

BANCOPATAGONIA

**Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2020
Junto con los informes de los auditores independientes
y de la Comisión Fiscalizadora**

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ÍNDICE

	Página
Informe de los Auditores Independientes sobre Estados Financieros Consolidados.	
Informe de los Auditores Independientes sobre Estados Financieros Separados.	
Carátula	1
Estados Consolidados de Situación Financiera.....	2
Estados Consolidados de Resultados	4
Estados Consolidados de Resultados - Ganancia por Acción	5
Estados Consolidados de Otros Resultados Integrales.....	6
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio	7
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo.....	9
Notas a los Estados Financieros Consolidados.....	11
Nota 1 – Información General	
Nota 2 – Criterios de preparación de los estados financieros	
Nota 3 – Moneda funcional y de presentación	
Nota 4 – Juicios y estimaciones contables	
Nota 5 – Políticas contables significativas	
Nota 6 – NIIF emitidas aún no vigentes	
Nota 7 – Efectivo y depósitos en Bancos	
Nota 8 – Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	
Nota 9 – Instrumentos derivados	
Nota 10 – Operaciones de pase	
Nota 11 – Otros activos financieros	
Nota 12 – Préstamos y otras financiaciones	
Nota 13 – Otros títulos de deuda	
Nota 14 – Activos financieros entregados en garantía	
Nota 15 – Impuesto a las ganancias	
Nota 16 – Inversiones en instrumentos de patrimonio	
Nota 17 – Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	
Nota 18 – Propiedad y equipo	
Nota 19 – Activos intangibles	
Nota 20 – Otros activos no financieros	
Nota 21 – Activos no corrientes mantenidos para la venta	
Nota 22 – Depósitos	
Nota 23 – Otros pasivos financieros	
Nota 24 – Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ÍNDICE

- Nota 25 – Obligaciones negociables emitidas
- Nota 26 – Provisiones
- Nota 27 – Otros pasivos no financieros
- Nota 28 – Capital Social
- Nota 29 – Ingresos por intereses
- Nota 30 – Egresos por intereses
- Nota 31 – Ingresos por comisiones
- Nota 32 – Egresos por comisiones
- Nota 33 – Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Nota 34 – Otros ingresos operativos
- Nota 35 – Beneficios al personal
- Nota 36 – Gastos de Administración
- Nota 37 – Otros gastos operativos
- Nota 38 – Resultado monetario de partidas monetarias medidas a valor razonable con cambios en ORI
- Nota 39 – Gestión de capital y política de transparencia en materia de gobierno societario
- Nota 40 – Riesgos de Instrumentos financieros
- Nota 41 – Valor razonable de instrumentos financieros
- Nota 42 – Transferencia de activos financieros
- Nota 43 – Compensación de activos financieros y pasivos financieros
- Nota 44 – Información por segmentos
- Nota 45 – Subsidiarias
- Nota 46 – Involucramiento con entidades estructuradas no consolidadas
- Nota 47 – Partes relacionadas
- Nota 48 – Arrendamientos
- Nota 49 – Distribución de utilidades y restricciones
- Nota 50 – Activos de disponibilidad restringida
- Nota 51 – Seguro de garantía de los depósitos
- Nota 52 – Efectivo mínimo y capitales mínimos
- Nota 53 – Actividades fiduciarias
- Nota 54 – Agente de custodia de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión
- Nota 55 – Sanciones y sumarios iniciados por el BCRA
- Nota 56 – Agente financiero de la Provincia de Río Negro
- Nota 57 – Requerimiento de la CNV para actuar como agente de mercado abierto
- Nota 58 – Operaciones con Directores

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ÍNDICE

Nota 59 – Requerimiento de la CNV - Guarda de la documentación del Grupo	
Nota 60 – Cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley N° 25.738	
Nota 61 – Publicación de los Estados Financieros	
Nota 62 – Situación macroeconómica	
Nota 63 – Hechos Posteriores	
Anexo B - Clasificación de Préstamos y otras Financiaciones por situación y garantías recibidas	126
Anexo C - Concentración de Préstamos y otras Financiaciones.....	129
Anexo D - Apertura por plazos de Préstamos y otras Financiaciones.....	130
Anexo F - Movimiento de Propiedad y Equipo.....	131
Anexo F - Cuadro de Revaluación de Propiedad y Equipo	133
Anexo F - Movimiento de Propiedades de Inversión	134
Anexo G - Movimiento de Activos Intangibles	135
Anexo H - Concentración de los Depósitos.....	136
Anexo I - Apertura de Pasivos Financieros por Plazos Remanentes	137
Anexo J - Movimiento de Provisiones.....	138
Anexo P - Categorías de Activos y Pasivos financieros.....	139
Anexo Q - Apertura de Resultados	143
Anexo R - Corrección de valor por Pérdidas – Provisiones por riesgo de incobrabilidad....	147
Estados Financieros Separados	148
Proyecto de Distribución de Utilidades	213
Reseña Informativa	
Informe de la Comisión Fiscalizadora	

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Presidente y Directores de
Banco Patagonia S.A.
CUIT N° 30-50000661-3
Domicilio legal: Av. de Mayo 701, Piso 24
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Informe sobre los estados financieros consolidados

1. Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Banco Patagonia S.A. (en adelante, mencionado indistintamente como "Banco Patagonia" o la "Entidad"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2020, los correspondientes estados consolidados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como otra información explicativa seleccionada incluida en las notas 1 a 63 y los anexos B, C, D, F, G, H, I, J, P, Q y R.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018, reexpresadas en moneda de diciembre 2020, son parte integrante de dichos estados financieros consolidados mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y otra información del ejercicio económico actual.

2. Responsabilidad del Directorio de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados

El Directorio de la Entidad es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros consolidados adjuntos de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el Banco Central de la República Argentina ("BCRA"). Tal como se indica en la nota 2.1 a los estados financieros consolidados adjuntos, dicho marco de información financiera se basa en la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) como normas contables profesionales, tal como fueron aprobadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés). Las NIIF fueron adoptadas por el BCRA con la excepción transitoria de aplicación del punto 5.5, "Deterioro de valor", de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" para las Entidades Financieras del grupo "B" y "C", en tanto que para las Entidades Financieras del grupo "A", dicha excepción se limita a los instrumentos de deuda del sector público no financiero. Asimismo, el Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas.

3. Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la FACPCE y con las Normas Mínimas sobre Auditorías Externas para Entidades Financieras emitidas por el BCRA. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría involucra la aplicación de procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentadas en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados, así como la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados financieros consolidados, dependen del juicio profesional del auditor. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Entidad de los estados financieros consolidados, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros consolidados en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos mencionados en el primer párrafo del capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Patagonia S.A. al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y otros resultados integrales, los cambios en su patrimonio y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el BCRA, que se describe en la nota 2.1 a dichos estados financieros.

5. Párrafos de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, queremos enfatizar lo mencionado en las siguientes notas a los estados financieros consolidados adjuntos:

- a) En la nota 2.1 a) se indica que los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA que difiere de las NIIF en la aplicación del punto 5.5, "Deterioro de valor", de la NIIF 9, "Instrumentos financieros" sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación "A" 6847 del BCRA. Asimismo, en la misma nota se indica que la entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación "A" 6938 emitida el 19 de marzo de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF N° 9 "Instrumentos financieros" aplicable para las "Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad", dado que se ha postergado su aplicación hasta el 1° de enero de 2022 para las entidades financieras del Grupo "B" y "C" en función a dicha Comunicación.
- b) En la nota 2.1 b) se indica que la tenencia accionaria remanente en Prisma Medios de Pago S.A. clasificada en el rubro "Inversiones en Instrumentos de Patrimonio", se encuentra registrada de acuerdo al tratamiento contable establecido por el BCRA. El criterio contable aplicado constituye un apartamiento de lo establecido por la NIIF 9 con respecto a la medición de instrumentos de patrimonio medidos a su valor razonable.
- c) Las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018 que se presentan en los estados financieros consolidados adjuntos con fines comparativos, han sido modificadas para reflejar la aplicación de la NIC 29 "información Financiera en Economía Hiperinflacionaria" y el punto 5.5 "Deterioro de Valor" de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

Estas cuestiones deben ser tenidas en cuenta para la interpretación de los estados financieros consolidados adjuntos.

6. Otras cuestiones

- a) Con relación a las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018 que se presentan con fines comparativos según se indica en el capítulo 1 de este informe, surgen de los estados financieros consolidados correspondientes a los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, (considerando lo mencionado en el capítulo 5.c), preparados de

conformidad con el marco de información contable establecido por el BCRA vigentes a esas fechas, y fueron auditados por otros profesionales, quienes han emitido sus informes con opinión favorable sin salvedades con fecha 19 de febrero de 2020 y 27 de febrero de 2019 respectivamente. Dichos estados contables han sido reexpresados en moneda de diciembre de 2020.

- a) Hemos emitido por separado un informe de auditoría sobre los estados financieros separados de Banco Patagonia S.A. a la misma fecha y por el mismo ejercicio económico indicado en el primer párrafo del capítulo 1 de este informe.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

- a) Los estados financieros consolidados de Banco Patagonia S.A. al 31 de diciembre de 2020 se encuentran transcritos en el libro "Balances" y cumplen, en lo que es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y con las resoluciones pertinentes del BCRA y la Comisión Nacional de Valores.
- b) Los estados financieros consolidados de Banco Patagonia S.A. surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales. Los sistemas de información utilizados para generar la información incluida en los estados financieros mantienen las condiciones de seguridad e integridad en base a las cuales fueron oportunamente autorizados.
- c) En virtud de lo requerido por la Resolución General N° 622/13 de la Comisión Nacional de Valores, informamos que no tenemos observaciones que formular sobre la información incluida en la nota 56 a los estados financieros consolidados adjuntos relacionada con las exigencias de Patrimonio Neto Mínimo y contrapartida líquida requeridas por la citada normativa.
- d) Hemos revisado la reseña informativa requerida por la Comisión Nacional de Valores sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones significativas que formular.
- e) Según surge de los registros contables de la Entidad mencionados en el apartado a) de este capítulo, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2020 a favor del Régimen Nacional de Seguridad Social en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$253.363.026,84 y no era exigible a esa fecha.
- f) De acuerdo con lo requerido por el artículo 21, inciso e, de la Sección VI, Capítulo III del Título II del NT 2013 de la CNV, informamos que:
- i) el cociente entre el total de servicios profesionales de auditoría prestados por nosotros para la emisión de informes sobre estados financieros y otros informes especiales o certificaciones sobre información contable o financiera facturados a la Entidad, y el total facturado a la Entidad por todo concepto, incluyendo dichos servicios de auditoría, durante el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020, es 72,80%.
 - ii) el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total de los mencionados servicios de auditoría facturados a la Entidad y a sus controladas y vinculadas, es 76,12%.
 - iii) el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total facturado a la Entidad y a sus controladas y vinculadas por todo concepto, incluyendo servicios de auditoría, es 63,49%.

Ciudad de Buenos Aires, 25 de febrero de 2021

DELOITTE & Co. S.A.

(Registro de Sociedades Comerciales

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3)

GUSTAVO CARBALLAL (Socio)

Contador Público (U.B.)

C.P.C.E.C.A.B.A. Tomo 218 - Folio 224

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Presidente y Directores de
Banco Patagonia S.A.
CUIT N° 30-50000661-3
Domicilio legal: Av. de Mayo 701, Piso 24
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Informe sobre los estados financieros separados

1. Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de Banco Patagonia S.A. (en adelante, mencionado indistintamente como "Banco Patagonia" o la "Entidad"), que comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2020, los correspondientes estados separados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como otra información explicativa seleccionada incluida en las notas 1 a 39 y los anexos A, B, C, D, E, F, H, I, J, K, L, N, O, P, Q y R.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018, reexpresadas en moneda de diciembre 2020, son parte integrante de dichos estados financieros separados mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y otra información del ejercicio económico actual.

2. Responsabilidad del Directorio de la Entidad en relación con los estados financieros separados

El Directorio de la Entidad es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros separados adjuntos de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el Banco Central de la República Argentina ("BCRA"). Tal como se indica en la nota 2 a los estados financieros separados adjuntos, dicho marco de información financiera se basa en la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) como normas contables profesionales, tal como fueron aprobadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés). Las NIIF fueron adoptadas por el BCRA con la excepción transitoria de aplicación del punto 5.5, "Deterioro de valor", de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" para las Entidades Financieras del grupo "B" y "C", en tanto que para las Entidades Financieras del grupo "A", dicha excepción se limita a los instrumentos de deuda del sector público no financiero. Asimismo, el Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas.

3. Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros separados adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la FACPCE y con las Normas Mínimas sobre Auditorías Externas para Entidades Financieras emitidas por el BCRA. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría involucra la aplicación de procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentadas en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados, así como la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados financieros separados, dependen del juicio profesional del auditor. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Entidad de los estados financieros separados, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros separados en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos mencionados en el primer párrafo del capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Patagonia S.A. al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y otros resultados integrales, los cambios en su patrimonio y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el BCRA, que se describe en la nota 2 a dichos estados financieros.

5. Párrafos de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, queremos enfatizar lo mencionado en las siguientes notas a los estados financieros separados adjuntos:

- d) En la nota 2 a) se indica que los estados financieros separados adjuntos han sido preparados de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA que difiere de las NIIF en la aplicación del punto 5.5, "Deterioro de valor", de la NIIF 9, "Instrumentos financieros" sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación "A" 6847 del BCRA. Asimismo, en la misma nota se indica que la entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación "A" 6938 emitida el 19 de marzo de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF N° 9 "Instrumentos financieros" aplicable para las "Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad", dado que se ha postergado su aplicación hasta el 1° de enero de 2022 para las entidades financieras del Grupo "B" y "C" en función a dicha Comunicación. Por lo tanto, el valor patrimonial proporcional correspondiente a la participación de Banco Patagonia S.A. en dicha Entidad, que se encuentra registrado en el rubro "Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos" y su contrapartida en resultados registrada en el rubro "Resultado por asociadas y negocios conjuntos", ha sido calculado considerando la mencionada Comunicación.
- e) En la nota 2 b) se indica que la tenencia accionaria remanente en Prisma Medios de Pago S.A. clasificada en el rubro "Inversiones en Instrumentos de Patrimonio", se encuentra registrada de acuerdo al tratamiento contable establecido por el BCRA. El criterio contable aplicado constituye un apartamiento de lo establecido por la NIIF 9 con respecto a la medición de instrumentos de patrimonio medidos a su valor razonable.
- f) Las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018 que se presentan en los estados financieros separados adjuntos con fines comparativos, han sido modificadas para reflejar la aplicación de la NIC 29 "información Financiera en Economía Hiperinflacionaria" y el punto 5.5 "Deterioro de Valor" de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

Estas cuestiones deben ser tenidas en cuenta para la interpretación de los estados financieros separados adjuntos.

6. Otras cuestiones

- a) Con relación a las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018 que se presentan con fines comparativos según se indica en el capítulo 1 de este informe, surgen de los estados financieros

separados correspondientes a los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, (considerando lo mencionado en el capítulo 5.c), preparados de conformidad con el marco de información contable establecido por el BCRA vigente a esas fechas, y fueron auditados por otros profesionales, quienes han emitido sus informes con opinión favorable sin salvedades con fecha 19 de febrero de 2020 y 27 de febrero de 2019 respectivamente. Dichos estados contables han sido reexpresados en moneda de diciembre de 2020.

- b) Hemos emitido por separado un informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados de Banco Patagonia S.A. a la misma fecha y por el mismo ejercicio económico indicado en el primer párrafo del capítulo 1 de este informe.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

- a) Los estados financieros separados de Banco Patagonia S.A. al 31 de diciembre de 2020 se encuentran transcritos en el libro "Balances" y cumplen, en lo que es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y con las resoluciones pertinentes del BCRA y la Comisión Nacional de Valores.
- b) Los estados financieros separados de Banco Patagonia S.A. surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales. Los sistemas de información utilizados para generar la información incluida en los estados financieros mantienen las condiciones de seguridad e integridad en base a las cuales fueron oportunamente autorizados.
- c) En virtud de lo requerido por la Resolución General N° 622/13 de la Comisión Nacional de Valores, informamos que no tenemos observaciones que formular sobre la información incluida en la nota 36 a los estados financieros separados adjuntos relacionada con las exigencias de Patrimonio Neto Mínimo y contrapartida líquida requeridas por la citada normativa.
- d) Hemos revisado la reseña informativa requerida por la Comisión Nacional de Valores sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones significativas que formular.
- e) Según surge de los registros contables de la Entidad mencionados en el apartado a) de este capítulo, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2020 a favor del Régimen Nacional de Seguridad Social en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$249.611.551,67 y no era exigible a esa fecha.
- f) De acuerdo con lo requerido por el artículo 21, inciso e, de la Sección VI, Capítulo III del Título II del NT 2013 de la CNV, informamos que:
- i) el cociente entre el total de servicios profesionales de auditoría prestados por nosotros para la emisión de informes sobre estados financieros y otros informes especiales o certificaciones sobre información contable o financiera facturados a la Entidad, y el total facturado a la Entidad por todo concepto, incluyendo dichos servicios de auditoría, durante el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020, es 72,80%.
 - ii) el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total de los mencionados servicios de auditoría facturados a la Entidad y a sus controladas y vinculadas, es 76,12%.
 - iii) el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total facturado a la Entidad y a sus controladas y vinculadas por todo concepto, incluyendo servicios de auditoría, es 63,49%.

Ciudad de Buenos Aires, 25 de febrero de 2021

DELOITTE & Co. S.A.

(Registro de Sociedades Comerciales
C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 1 Fº 3)

GUSTAVO CARBALLAL (Socio)

Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. Tomo 218 - Folio 224

BANCO PATAGONIA S.A.		
Domicilio Legal:		
Avenida de Mayo 701- Piso 24 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina		
Actividad Principal: Banco Comercial	C.U.I.T.: 30 - 50000661 - 3	
Fecha de Constitución: 4 de mayo de 1928		
Datos de Inscripción en el Registro Público de Comercio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Fecha	Del instrumento constitutivo: 18/09/1928
		De la última modificación: 05/07/2019
	Libro	Libro de Sociedades por Acciones: 85
		Número: 13.826
Fecha de vencimiento del contrato social: 29 de agosto de 2038		
Ejercicio Económico Nº 97		
Fecha de inicio: 1° de enero de 2020	Fecha de cierre: 31 de diciembre de 2020	
Composición del Capital (Nota 28)		
Cantidad y características de las acciones	En Pesos	
	Suscripto	Integrado
719.145.237 acciones ordinarias escriturales de V\$N 1 y de un voto cada una	719.145.237	719.145.237
Información requerida por el Banco Central de la República Argentina (BCRA)		
Nombre del auditor firmante:	Gustavo Carballed	
Asociación Profesional:	Deloitte & Co. S.A.	
Informe correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020	001 - (Cierre de ejercicio - Favorable sin salvedades)	

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31/12/20, 31/12/19 Y 31/12/2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/20	31/12/19	31/12/18
ACTIVO				
Efectivo y Depósitos en Bancos	7	60.742.675	60.766.741	73.189.207
Efectivo		19.193.888	15.892.762	9.954.988
Entidades Financieras y corresponsales		40.791.482	44.710.866	63.234.219
BCRA		38.797.043	43.788.202	61.540.090
Otras del país y del exterior		1.994.439	922.664	1.694.129
Otros		757.305	163.113	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	8	1.543.483	476.771	390.318
Instrumentos derivados	9	284.759	105.186	312.081
Operaciones de pase	10	7.963.194	-	1.389.681
Otros activos financieros	11	2.554.170	2.798.377	6.612.650
Préstamos y otras financiaciones (Anexos B y C)	12	113.439.972	120.368.466	173.138.799
Sector Público no Financiero		7.898	30.788	464.651
Otras Entidades financieras		7.594.336	5.845.057	7.638.307
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior		105.837.738	114.492.621	165.035.841
Otros Títulos de Deuda	13	88.371.457	57.356.327	49.535.616
Activos financieros entregados en garantía	14	8.691.080	4.876.490	5.860.216
Activos por impuestos a las ganancias corriente	15 a)	18.459	19.780	36.483
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	16	839.434	1.138.982	6.150
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	17	449.560	314.818	307.610
Propiedad y equipo (Anexo F)	18	11.743.276	11.803.819	12.214.306
Activos intangibles (Anexo G)	19	488.062	466.008	247.696
Activos por impuesto a las ganancias diferido	15 b)	3.040.594	1.622.078	150.938
Otros activos no financieros	20	896.780	1.440.350	1.166.451
Activos no corrientes mantenidos para la venta	21	148.383	-	530.793
TOTAL ACTIVO		301.215.338	263.554.193	325.088.995

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31/12/20, 31/12/2019 Y 31/12/18
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/20	31/12/19	31/12/18
PASIVO				
Depósitos (Anexos H)		218.155.883	166.387.132	228.564.697
Sector público no Financiero		21.337.837	16.333.580	25.126.535
Sector Financiero		12.039	989.751	80.290
Sector privado no Financiero y Residentes en el exterior	22	196.806.007	149.063.801	203.357.872
Instrumentos derivados	9	-	338.603	155.699
Operaciones de pase	10	4.648	-	1.918.743
Otros pasivos financieros	23	10.006.431	11.782.963	19.525.918
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	24	4.114.374	22.176.205	19.602.065
Obligaciones negociables emitidas	25	971.047	1.409.519	3.514.980
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	15 a)	1.384.891	6.410.920	3.682.183
Provisiones (Anexo J)	26	1.881.032	2.228.790	1.063.075
Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	15 b)	-	-	620.348
Otros pasivos no financieros	27	14.507.552	6.115.535	7.104.510
TOTAL PASIVO		251.025.858	216.849.667	285.752.218
PATRIMONIO NETO				
Capital Social	28	719.145	719.145	719.145
Aportes no capitalizados		217.191	217.191	217.191
Ajustes al capital		18.810.708	18.810.708	18.810.708
Ganancias reservadas		34.250.173	22.189.257	17.683.295
Resultados no asignados	49	(16.380.748)	(10.062.286)	30.846
Otros Resultados Integrales acumulados		2.093.122	(401.747)	1.875.592
Resultado del ejercicio (*)		10.479.889	15.232.258	-
Patrimonio Neto atribuible a los propietarios de la controladora		50.189.480	46.704.526	39.336.777
Patrimonio Neto atribuible a participaciones no controladoras (**)		-	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		50.189.480	46.704.526	39.336.777
TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO		301.215.338	263.554.193	325.088.995

(*) El resultado del ejercicio 2018 se encuentra incluido en los resultados no asignados.

(**) Al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018 el Patrimonio Neto atribuible a participaciones no controladoras asciende a \$ 262,08, \$ 225,75 y \$190,48, respectivamente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

CONCEPTO	NOTAS	EJERCICIO FINALIZADO EL	
		31/12/20	31/12/19
Ingresos por intereses	29	68.797.747	89.928.669
Egresos por intereses	30	(26.923.654)	(38.564.192)
Resultado neto por intereses		41.874.093	51.364.477
Ingresos por comisiones	31	9.131.244	10.652.400
Egresos por comisiones	32	(2.799.842)	(2.903.119)
Resultado neto por comisiones		6.331.402	7.749.281
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	33	1.520.687	1.529.135
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI		(2.963.857)	(232.887)
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera		1.342.322	4.160.800
Otros ingresos operativos	34	3.589.250	5.866.450
Cargo por incobrabilidad		(1.300.978)	(5.878.597)
Ingreso operativo neto		50.392.919	64.558.659
Beneficios al personal	35	(11.591.389)	(11.639.665)
Gastos de administración	36	(7.243.536)	(8.038.075)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes		(1.277.232)	(1.210.938)
Otros gastos operativos	37	(5.258.812)	(7.881.449)
Resultado Operativo		25.021.950	35.788.532
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		170.932	812.459
Resultado por la posición monetaria neta		(9.482.192)	(11.177.855)
Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan		15.710.690	25.423.136
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	15 b)	(5.230.801)	(10.190.878)
Resultado neto de las actividades que continúan		10.479.889	15.232.258
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		10.479.889	15.232.258

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/20	31/12/19
Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora	10.479.889	15.232.258
Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras (*)	-	-

(*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Resultado Neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras asciende a \$ 56,32 y \$ 32,27, respectivamente.

GANANCIAS POR ACCIÓN	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/20	31/12/19
NUMERADOR		
Ganancia neta atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora	10.479.889	15.232.258
Ganancia neta atribuible a Accionistas de la Entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución	10.479.889	15.232.258
DENOMINADOR		
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio	719.145	719.145
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución	719.145	719.145
Ganancia por acción Básica	14,573	21,181
Ganancia por acción Diluida	14,573	21,181

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS DE RESULTADOS INTEGRALES

AL 31/12/20 Y 31/12/19

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/20	31/12/19
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	10.479.889	15.232.258
Componentes de otro Resultado Integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Revaluación de propiedad y equipo e intangibles.	-	(563.986)
Revaluaciones del ejercicio de propiedad y equipo e intangibles (Anexo F)	-	(742.323)
Impuesto a las ganancias	-	178.337
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	-	(563.986)
Componentes de otro Resultado Integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	10.189	36.784
Diferencia de cambio del ejercicio	13.588	49.046
Impuesto a las ganancias	(3.399)	(12.262)
Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2ª de la NIIF 9)	2.484.680	(1.750.137)
Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI	3.305.780	(2.337.546)
Impuesto a las ganancias	(821.090)	587.409
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	2.494.869	(1.713.353)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	2.494.869	(2.277.339)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	12.974.758	12.954.919
Atribuible a los propietarios de la controladora (*)	12.974.758	12.954.919

(*) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Resultado Neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras asciende a \$ 56,32 y \$ 32,27, respectivamente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31/12/20**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)	Aportes no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Otros Resultados Integrales			Reserva de Utilidades		Resultados no Asignados	Total PN atribuible a la participación controladora	Total patrimonio neto al 31/12/20
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de estados financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por instrumentos financieros a VR c/cambios en ORI	Legal	Otras			
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	338.635	440.283	7.159.055	(1.723.971)	5.886.408	8.417.073	24.008.314	45.462.133	45.462.133
Ajustes y reexpresiones de saldos por aplicación inicial NIC 29	-	-	18.472.073	(263.459)	(5.757.198)	(256.457)	3.168.795	4.716.981	(18.838.342)	1.242.393	1.242.393
Saldos al comienzo del ejercicio ajustados y reexpresados	719.145	217.191	18.810.708	176.824	1.401.857	(1.980.428)	9.055.203	13.134.054	5.169.972	46.704.526	46.704.526
Distribución de Resultados no Asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 23/04/20											
- Reserva legal	-	-	-	-	-	-	4.310.144	-	(4.310.144)	-	-
- Reserva Facultativa – Futura distribución de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	17.240.576	(17.240.576)	-	-
- Desafectación parcial de reserva facultativa para aplicar al pago de dividendos en efectivo (2)	-	-	-	-	-	-	-	(9.489.804)	-	(9.489.804)	(9.489.804)
Resultado del ejercicio (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	10.479.889	10.479.889	10.479.889
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	10.189	-	2.484.680	-	-	-	2.494.869	2.494.869
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	18.810.708	187.013	1.401.857	504.252	13.365.347	20.884.826	(5.900.859)	50.189.480	50.189.480

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2019 reexpresados al 31 de diciembre de 2020.

(1) Ver nota 28.

(2) Corresponde a \$ 13,1959 por acción.

(3) Ver nota 49.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31/12/19**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)	Aportes no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Otros Resultados Integrales			Reserva de utilidades		Resultados no Asignados	Total PN atribuible a la participación controladora	Total patrimonio neto al 31/12/19
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de estados financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por instrumentos financieros a VR c/cambios en ORI	Legal	Otras			
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	1.024.983	377.182	7.676.264	(230.291)	6.813.621	10.869.674	10.850.573	38.318.342	38.318.342
Ajustes y reexpresiones de saldos por aplicación inicial NIC 29	-	-	17.785.725	(237.142)	(5.710.421)	-	-	-	(10.819.727)	1.018.435	1.018.435
Saldos al comienzo del ejercicio ajustados y reexpresados	719.145	217.191	18.810.708	140.040	1.965.843	(230.291)	6.813.621	10.869.674	30.846	39.336.777	39.336.777
Distribución de resultados no asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas el 25/04/19											
- Reserva legal	-	-	-	-	-	-	2.241.582	-	(2.241.582)	-	-
- Reserva facultativa para futura distribución de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	3.362.375	(3.362.375)	-	-
- Absorción ajuste por aplicación por primera vez de las NIIF	-	-	-	-	-	-	-	(357.339)	357.339	-	-
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.846.514)	(4.846.514)	(4.846.514)
Desafectación parcial Reserva Facultativa aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 15/07/19											
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	(740.656)	-	(740.656)	(740.656)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	15.232.258	15.232.258	15.232.258
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	36.784	(563.986)	(1.750.137)	-	-	-	(2.277.339)	(2.277.339)
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	18.810.708	176.824	1.401.857	(1.980.428)	9.055.203	13.134.054	5.169.972	46.704.526	46.704.526

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2018 reexpresados al 31 de diciembre de 2020.

(1) Ver nota 28.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

CONCEPTO	31/12/20	31/12/19
Flujos de efectivo de las actividades operativas		
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a las Ganancias	15.710.690	25.423.136
Ajuste por el resultado monetario total del periodo	9.482.192	11.177.855
Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:	(3.726.237)	600.197
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	1.277.232	1.210.938
Cargo por incobrabilidad	1.300.978	5.878.597
Otros ajustes	(6.304.447)	(6.489.338)
Disminuciones netas proveniente de activos operativos:	(35.936.447)	50.552.888
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	(969.040)	(54.084)
Instrumentos derivados	(179.573)	206.895
Operaciones de pase	(7.963.194)	1.389.681
Préstamos y otras financiaciones	7.314.298	58.914.277
Sector Público no Financiero	507	14.209
Otras Entidades financieras	514.879	2.793.261
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	6.798.912	56.106.807
Otros Títulos de Deuda	(30.741.791)	(7.076.408)
Activos financieros entregados en garantía	(3.814.590)	983.726
Inversión en Instrumentos de Patrimonio	(180.616)	(1.763.210)
Otros activos	598.059	(2.047.989)
Aumentos netos provenientes de pasivos operativos:	27.499.965	(94.835.712)
Depósitos	51.652.150	(71.504.857)
Sector Público no Financiero	5.114.996	(6.355.368)
Sector Financiero	3.017	(374.809)
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	46.534.137	(64.774.680)
Instrumentos derivados	(338.603)	182.904
Operaciones de pase	4.648	(1.918.743)
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	(16.677.018)	(2.939.221)
Otros pasivos	(7.141.212)	(18.655.795)
Pagos por Impuesto a las Ganancias	(2.457.150)	(3.566.763)
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (A)	10.573.013	(10.648.399)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31/12/20 Y 31/12/19**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/20	31/12/19
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Pagos:		
Compra de PPE, activos intangibles y otros activos	(1.269.038)	(878.875)
Cobros:		
Venta de PPE, activos intangibles y otros activos	216.678	5.963.156
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (B)	(1.052.360)	5.084.281
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Pagos:		
Dividendos	-	(5.587.170)
Obligaciones negociables no subordinadas	(1.614.935)	(3.866.451)
Financiaciones de entidades financieras locales	(1.170.096)	(595.822)
Pagos por arrendamientos	(382.920)	(366.140)
Cobros:		
Obligaciones negociables no subordinadas	875.673	932.383
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (C)	(2.292.278)	(9.483.200)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO (D)	11.481.423	9.475.306
EFFECTO DEL RESULTADO MONETARIO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE (E)	(18.733.864)	(6.850.454)
TOTAL DE LA VARIACIÓN DE LOS FLUJOS DE EFECTIVO		
(DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D + E)	(24.066)	(12.422.466)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	60.766.741	73.189.207
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	60.742.675	60.766.741

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

Banco Patagonia S.A. (el "Banco") es una sociedad anónima constituida en la República Argentina, que opera como banco universal y cuenta con una red de distribución de alcance nacional. El Banco es controlado por Banco do Brasil S.A.

Los presentes estados financieros comprenden al Banco y sus subsidiarias (colectivamente, el "Grupo"). Las subsidiarias del Banco son:

- GPAT Compañía Financiera S.A.U. (GPAT): es una sociedad autorizada a funcionar como entidad financiera, especializada en el financiamiento mayorista y minorista, para la adquisición de automotores nuevos, tanto a concesionarios -en especial de la red General Motors de Argentina S.A. - como a clientes particulares.
- Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión: es la sociedad que canaliza el negocio de administración de fondos comunes de inversión. La comercialización de los fondos es realizada exclusivamente a través del Banco, que a su vez opera como sociedad depositaria de los mismos.
- Patagonia Valores S.A.: es la sociedad autorizada para la negociación de títulos valores en el Mercado de Valores de Buenos Aires.
- Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.: es una sociedad anónima uruguaya que se encuentra autorizada a desarrollar la actividad de intermediación financiera en Uruguay entre no residentes exclusivamente y en moneda distinta a la uruguaya, bajo la supervisión del Banco Central del Uruguay.

A partir del 20 de julio de 2007, las acciones del Banco tienen oferta pública y comenzaron a cotizar en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y en la Bolsa de Valores San Pablo (B3).

En cuanto al régimen de oferta pública, el Banco se encuentra regulado por la Ley de Mercado de Capitales N° 26.831, promulgada el 27 de diciembre de 2012 y modificada por la Ley N° 27.440 de Financiamiento Productivo promulgada el 10 de mayo de 2018 y reglamentada por el Decreto N° 471/2018 del PEN con fecha 17 de mayo de 2018.

Respecto de la cotización de las acciones en B3, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas del Banco celebrada el 25 de abril de 2019 aprobó la cancelación del listado en B3, la baja de Banco Patagonia S.A. del registro como emisor extranjero de valores mobiliarios ante la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM) de Brasil y la cancelación del correspondiente Programa de BDRs.

Dicha decisión tuvo en cuenta la baja liquidez de los BDR del Banco y tiene como objetivo unificar en la "Bolsas y Mercados Argentinos – ByMA" la negociación de los valores negociables emitidos por el Banco.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

Finalmente con fecha de 18 de octubre de 2019, la CVM aprobó la cancelación definitiva del Programa de BDRs así como también la baja del registro de Banco Patagonia S.A. como emisor extranjero registrado como compañía abierta, siendo este el último requisito para el retiro del Banco del mercado de capitales brasileño.

Las sociedades integrantes del Grupo se encuentran inscriptas en la CNV para desempeñar las siguientes funciones:

Banco Patagonia S.A.

- Fiduciario Financiero y no Financiero: autorizado mediante Resolución N° 17418 de la CNV de fecha 8 de agosto de 2014.
- Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión: autorizado mediante Disposición N° 2081 de la CNV de fecha 18 de septiembre de 2014.
- Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral: autorizado mediante Disposición N° 2095 de la CNV de fecha 19 de septiembre de 2014.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

- Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión: autorizado mediante Disposición N° 2013 de la CNV de fecha 7 de agosto de 2014.

Patagonia Valores S.A.

- Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral: autorizado mediante Disposición N° 2114 de la CNV de fecha 11 de noviembre de 2014.

NOTA 2 – CRITERIOS DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 Bases de presentación

Los presentes estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con la normativa del BCRA, (en adelante “Marco de información contable establecido por el BCRA”), que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés), salvo por las siguientes excepciones:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- a) Aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

Asimismo, la Entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación “A” 7181 emitida el 17 de diciembre de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF N° 9 “Instrumentos financieros” aplicable para las “Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad”, dado que se ha postergado hasta el 1° de enero de 2022 para las entidades financieras del Grupo “B” y “C” en función a dicha Comunicación.

- b) Con respecto a la valuación de Prisma Medios de Pago S.A., los presentes Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, consideran las directrices establecidas por el BCRA que dispuso el tratamiento contable a dispensar a la inversión remanente mantenida por la Entidad en dicha sociedad, registrada en “Inversiones en Instrumentos de Patrimonio” al 31 de diciembre de 2020 (Ver Notas 16 y 21).

Los lineamientos para la elaboración y presentación de los estados financieros de las entidades, incluyendo los requerimientos adicionales de información, así como la información a ser presentada en forma de Anexos, se encuentran establecidos en las Comunicaciones “A” 6323, “A” 6324, modificatorias y complementarias.

2.2 Modificaciones en la exposición del resultado monetario

Mediante Comunicación “A” 7211 de fecha 28 de enero de 2021, el BCRA estableció modificaciones en la exposición del resultado monetario generado por la aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros difundido mediante la Comunicación “A” 6849 y complementarias, con vigencia a partir del 1° enero de 2021.

En este sentido, dispuso que el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI, se deberá registrar en las cuentas previstas correspondientes a resultados del ejercicio (antes registradas en ORI).

El resultado de la posición monetaria se calculará por medio del producto del saldo inicial de cada partida monetaria (incluidas las que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI) y la tasa de inflación.

Posteriormente, la Comunicación “A” 7222 de fecha 9 de febrero de 2021, admitió la aplicación anticipada al 31 de diciembre de 2020 de la norma mencionada, opción a la que la entidad ha adherido.

En consecuencia, se ajustó el resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, a fin de incorporar los resultados monetarios que se encontraban contabilizados en el ORI de las mencionadas partidas a dicha fecha.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Asimismo, se ha adecuado la información comparativa de los presentes estados financieros a efectos de contemplar el nuevo criterio de exposición establecido.

En la nota 38 se expone el efecto de su aplicación en los componentes del resultado integral total del ejercicio, de manera que pueda compararse con los que hubieran resultado de no aplicar las presentes disposiciones.

2.3 Estacionalidad de las operaciones

La actividad del Grupo no es considerada estacional.

2.4 Información comparativa

A los efectos de la presentación comparativa, se realizaron ciertas reclasificaciones en la información presentada del ejercicio anterior, a fin de exponerlos sobre bases uniformes. La modificación de la información comparativa, no implica cambios en las decisiones tomadas en base a ella.

NOTA 3 – MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

El Banco considera al peso como su moneda funcional y de presentación. Los montos se presentan en miles de pesos, excepto que se indique lo contrario.

La NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias” requiere que los estados financieros de una entidad cuya moneda funcional sea la de una economía hiperinflacionaria sean expresados en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, independientemente de si están basados en el método del costo histórico o en el método del costo corriente. Para ello, se debe computar en las partidas no monetarias la inflación producida desde la fecha de adquisición o desde la fecha de revaluación según corresponda. A los efectos de concluir sobre la existencia de una economía hiperinflacionaria, la NIC detalla una serie de factores a considerar entre los que se incluye una tasa acumulada de inflación en tres años que se aproxime o exceda el 100%.

Como resultado del incremento en los niveles de inflación que sufrió la economía argentina, se llegó a un consenso de que estaban dadas las condiciones para que Argentina sea considerada una economía inflacionaria en función de los parámetros establecidos en la NIC 29. Este consenso implicó la necesidad de aplicar la NIC 29 para la presentación de la información contable bajo NIIF por los períodos anuales o intermedios cerrados a partir del 1° de julio de 2018.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Conforme lo dispuesto por la Resolución CD 107/18 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CPCECABA), que estableció la necesidad de reexpresar en moneda constante los estados financieros correspondientes a ejercicios cerrados a partir del 1° de julio de 2018 inclusive, en concordancia con la Resolución JG FACPCE 539/18 del 29 de septiembre de 2018, los estados financieros de las subsidiarias Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión y Patagonia Valores S.A. han sido preparados en moneda constante desde el 31 de diciembre de 2018.

Asimismo, mediante las modificaciones al capítulo III, artículo 3, apartado 1° del Título IV de las Normas (N.T. 2013 y modificatorias publicadas el 26 de diciembre 2018, la CNV estableció la obligatoriedad de presentación de información contable en moneda homogénea para los estados financieros anuales, por períodos intermedios o especiales, que cierren a partir del 31 de diciembre 2018 inclusive.

No obstante, la Comunicación "A" 6651 del BCRA emitida el 22 de febrero de 2019, estableció para las entidades financieras, la adopción de NIC 29 a partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020.

Mediante la Comunicación "A" 6778, de fecha 5 de septiembre de 2019, el BCRA estableció como fecha de transición para las entidades financieras el 1° de enero de 2019 y la frecuencia mensual para la reexpresión de la información contable, utilizando a tales efectos el Índice de Precios al Consumidor Nacional (IPC) publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INDEC). A su vez, incorporó las cuentas contables para registrar el resultado por la posición monetaria neta.

Adicionalmente, con fecha 27 de diciembre de 2019, el BCRA dispuso, mediante la Comunicación "A" 6849, los lineamientos complementarios para la aplicación del procedimiento de reexpresión, incluyendo la aplicación inicial del ajuste integral por inflación a la fecha de transición y al cierre del período comparativo, así como el mecanismo de reexpresión mensual para los ejercicios que se inician a partir del 1° de enero de 2020.

Por lo tanto, los presentes estados financieros, han sido preparados en moneda constante al 31 de diciembre de 2020, incluyendo la información comparativa de periodos o ejercicios anteriores, según corresponda, incorporando un tercer Estado de Situación Financiera al comienzo del período comparativo (31.12.18).

De acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 6849 del BCRA el Grupo ha adoptado la siguiente metodología y criterios para la aplicación inicial del ajuste integral por inflación y la determinación de los saldos al cierre del ejercicio comparativo (31 de diciembre de 2019).

Aplicación inicial del ajuste integral por inflación

1. Aplicación al inicio del ejercicio comparativo (31 de diciembre de 2019)

Los saldos de activos, pasivos, capital, reservas, resultados no asignados y otros componentes del patrimonio neto correspondientes al 31 de diciembre de 2019, y expresados en moneda homogénea de esa fecha, han sido determinados considerando:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

- a) Para la reexpresión de los saldos de activos y pasivos a la fecha de la transición en moneda del inicio del ejercicio comparativo.

Los activos y pasivos no monetarios no expresados en moneda del 31 de diciembre de 2019 se han reexpresado desde la fecha de su incorporación.

Por otra parte, no han sido reexpresados los activos y pasivos no monetarios medidos a valor razonable a la fecha de inicio ni los activos y pasivos monetarios.

Para los activos revaluados con posterioridad a la fecha de transición a NIIF (31 de diciembre de 2016), se ha utilizado el coeficiente de reexpresión que corresponda desde la fecha a la que se refiere dicha medición.

Las participaciones en otras sociedades medidas por el método de la participación, cuya moneda funcional también corresponde a una economía hiperinflacionaria, han sido recalculadas a la fecha de inicio de aplicación de la NIC 29. Para las participaciones en compañías del Grupo con moneda funcional distinta a la de la Entidad controlante, el importe de la participación ha sido calculado utilizando el tipo de cambio de esa fecha.

Adicionalmente, las partidas de impuesto diferido han sido calculadas luego de reexpresar los importes de las partidas no monetarias.

- b) Para la reexpresión de los componentes del patrimonio (excluido el resultado acumulado y los componentes del otro resultado integral) a la fecha de la transición, en moneda del inicio del ejercicio comparativo:

Capital social: ha sido reexpresado desde su última actualización. La cuenta "Capital" se expone a su valor nominal, de acuerdo con disposiciones legales, y la diferencia con su importe reexpresado se presenta en la cuenta "Ajustes al Patrimonio".

Primas de emisión: se reexpresaron desde la fecha de suscripción

Reservas de utilidades: se consideraron expresadas al 31 de diciembre de 2019.

El importe de los componentes de otro resultado integral (ORI) acumulados en el patrimonio, a la fecha de la transición incluye:

Superávit de revaluación de propiedades y equipos calculado en términos reales y ajustado por la inflación de 2019.

Otros saldos de ORI acumulados: el importe ha sido calculado en términos reales desde la fecha de su generación.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

- c) La determinación del resultado acumulado a la fecha de la transición, en moneda del inicio del período comparativo, ha surgido por diferencia entre el patrimonio que se obtuvo con los activos y pasivos determinados en el punto a) y los componentes reexpresados del punto b).

Aplicación al cierre del ejercicio comparativo (31 de diciembre de 2019)

Los saldos de activos, pasivos, capital, reservas, resultados no asignados y otros componentes del patrimonio neto correspondientes al 31 de diciembre de 2019 han sido calculados aplicando la metodología de ajuste por inflación, expresados en moneda homogénea de esa fecha.

Las diferencias respecto de los saldos determinados según el marco contable anterior han sido imputadas con contrapartida en "Resultados no asignados". Los importes resultantes constituyen los saldos iniciales del ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 que, ajustados por los coeficientes correspondientes, se muestran junto con los estados financieros del período de aplicación inicial como información comparativa.

Al aplicar la reexpresión sobre los activos no monetarios, el Grupo tiene en cuenta que, en ningún caso, el importe resultante exceda el valor recuperable dispuesto en la NIC 36.

Para el ejercicio comparativo al 31 de diciembre de 2019, se reexpresó el estado consolidado de resultados, el estado consolidado de resultados integrales, el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y el estado consolidado de flujo de efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, incluido el cálculo de la ganancia o pérdida en la posición monetaria neta.

Adicionalmente, para la registración a moneda constante de sus operaciones a partir del 1° de enero de 2020, el Grupo adopta el mecanismo de reexpresión mensual establecido por la Comunicación "A" 6849.

NOTA 4 – JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES

La preparación de estos estados financieros consolidados requiere que la Dirección realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

Las estimaciones y los supuestos asociados se basan en las expectativas y otros factores que se consideran razonables en las circunstancias, cuyos resultados constituyen la base de los juicios sobre el valor de los activos y pasivos que no surgen fácilmente de otras fuentes. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos subyacentes se revisan de forma continua. El efecto de las revisiones de las estimaciones contables se reconoce prospectivamente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

4.1. Juicios

La información sobre juicios realizados en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se describe en la Nota 5 "Políticas contables significativas", en los siguientes acápite:

- 5.1 "Bases de consolidación", en lo que respecta a la determinación de la existencia de control sobre otras entidades.
- 5.4.b) "Clasificación de activos financieros".
- 5.4.g) "Deterioro de activos financieros".
- 5.11 "Provisiones".
- 5.16.a) "Arrendamientos - El Grupo como arrendatario".

4.2 Premisas y estimaciones sobre incertidumbres

La información sobre premisas y estimaciones sobre incertidumbres que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los presentes estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Nota 41.b.3) "Técnicas de valuación para Niveles 2 y 3".
- Nota 12 "Préstamos y otras financiaciones", en lo relacionado con deterioro de activos financieros.
- Nota 15 "Impuesto a las ganancias" y Nota 5.17 "Impuesto a las ganancias corriente y diferido", en relación con la disponibilidad de futuras ganancias gravables contra las cuales pueden ser usados los activos por impuesto diferido.
- Nota 26 "Provisiones", en relación con la probabilidad y magnitud de la salida de recursos.

4.3 Mediciones a valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría por la venta de un activo o que se pagaría por transferir una deuda en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de la medición.

Cuando está disponible, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento financiero usando la cotización que surge de un mercado activo. Se considera que un mercado es activo si existen transacciones con la suficiente frecuencia y volumen para proveer información sobre precios en forma continuada.

Si no se cuenta con un precio de cotización en un mercado activo, entonces el Grupo utiliza técnicas de valuación que maximiza el uso de datos de mercado relevantes y minimiza el uso de datos no observables. La elección de la técnica de valuación incorpora todos los factores que los participantes del mercado tomarían en consideración a los efectos de fijar el precio de la transacción.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los valores razonables se categorizan en diferentes niveles de jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada usados en las técnicas de medición, según se detalla a continuación:

- Nivel 1: cotizaciones en mercados activos (sin ajustar) para instrumentos idénticos.
- Nivel 2: modelos de valuación que utilizan datos observables de mercado como datos de entrada significativos.
- Nivel 3: modelos de valuación que utilizan datos no observables de mercado como datos de entrada significativos.

NOTA 5 – POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

El Grupo ha aplicado de manera consistente las políticas contables, definidas de acuerdo con las NIIF y el Marco de información contable establecido por el BCRA, en todos los ejercicios que se exponen en los presentes estados financieros.

El 1° de enero de 2020 se produce la entrada en vigencia de la NIC 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias” y el punto 5.5 de la NIIF 9 “Deterioro de valor de Instrumentos financieros”, aplicados de acuerdo con los lineamientos y dispensas establecidos por el BCRA (ver Nota 2 “Criterios de preparación de los Estados Financieros”).

Excepto por las normas mencionadas en el párrafo precedente, no existieron nuevas NIIF y/o NIC con entrada en vigencia obligatoria a partir del 1° de enero de 2020 que tuvieran efectos significativos en los presentes estados financieros consolidados.

5.1 Bases de consolidación

a) Subsidiarias

Subsidiarias son todas las entidades controladas por el Grupo. El Grupo controla a una entidad cuando está expuesto a, o tiene derechos sobre, los rendimientos variables por su participación en la entidad participada, y tiene el poder de afectar la variabilidad de tales rendimientos. El Grupo vuelve a evaluar si mantiene control cuando se producen cambios en algunas de las condiciones mencionadas.

Los estados financieros de las subsidiarias se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha en la cual se obtiene control y hasta la fecha en la cual el control cesa.

b) Participación no controladora

Las participaciones no controladoras representan la porción del resultado y del patrimonio neto que no pertenece al Grupo y se exponen como una línea separada en los Estados consolidados de resultados, de Otros resultados integrales, de Situación financiera y de Cambios en el patrimonio neto.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

c) Fondos comunes de inversión

El Grupo actúa como administrador de fondos comunes de inversión (ver Nota 54). Al determinar si el Grupo controla tales fondos, se evalúa el agregado de la participación económica del Grupo en el fondo (que incluye la participación en el rendimiento del fondo y los honorarios por administración) y considera que los cuotapartistas no tienen derecho a remover al administrador sin causa. En los casos en que la participación económica resulte inferior al 37% el Grupo concluye que actúa como agente de los cuotapartistas y, por lo tanto, no consolida dichos fondos comunes de inversión.

d) Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora y otros componentes de patrimonio relacionados. La diferencia con la contraprestación recibida se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la mencionada subsidiaria, la misma se mide a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

e) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones entre las entidades del Grupo así como cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de dichas transacciones, son eliminados en su totalidad en el proceso de consolidación.

Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con asociadas son eliminadas en proporción de la participación del Grupo en la asociada. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero solo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

5.2 Moneda extranjera

a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la respectiva moneda funcional de las entidades del Grupo al tipo de cambio de referencia publicado por el BCRA a la fecha de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional al tipo de cambio de referencia vigente al cierre del ejercicio.

Los activos y pasivos no monetarios que son medidos a valor razonable en una moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional al tipo de cambio de referencia vigente de la fecha en la cual se determinó el valor razonable. Los ítems no monetarios que se miden sobre bases de costo histórico en moneda extranjera se convierten usando el tipo de cambio de referencia vigente a la fecha de la transacción.

Las diferencias de cambio se presentan en el Estado consolidado de resultados en la línea "Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

b) Operaciones en el exterior

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la respectiva moneda funcional de las entidades del Grupo al tipo de cambio de referencia publicado por el BCRA a la fecha de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a la fecha de cierre fueron convertidos a la moneda funcional al tipo de cambio vigente a dicha fecha. La diferencia de cambio por activos y pasivos monetarios es la diferencia entre el costo amortizado en la moneda funcional al inicio del ejercicio, ajustada por el interés efectivo y los pagos del año, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido al tipo de cambio del cierre del ejercicio.

Los activos y pasivos no monetarios que son medidos a valor razonable en la moneda extranjera son medidos a la moneda funcional al tipo de cambio vigente de la fecha en la cual se determinó el valor razonable. Los ítems no monetarios que se miden sobre bases de costo histórico en moneda extranjera se convierten usando el tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Las diferencias de cambio se reconocen en el Estado Consolidado de Otros Resultados Integrales, en el rubro "Diferencia de cambio por conversión de estados financieros".

5.3 Efectivo y depósitos en bancos

Efectivo y equivalentes de efectivo incluye el efectivo en caja, y los saldos sin restricciones que se mantienen con Bancos Centrales y las cuentas a la vista mantenidas en entidades financieras locales y del exterior.

5.4 Activos y pasivos financieros

a) Reconocimiento

El Grupo reconoce inicialmente los préstamos, los depósitos, los títulos de deuda emitidos y los pasivos en la fecha en que se originaron. Todos los demás instrumentos financieros (incluidas las compras y ventas ordinarias de activos financieros) se reconocen en la fecha de negociación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo reconoce las compras de instrumentos financieros con el compromiso de su retrocesión no opcional a un precio determinado (pases) como una financiación otorgada en la línea "Operaciones de pase" en el Estado consolidado de situación financiera. La diferencia entre los precios de compra y venta de dichos instrumentos se registra como un interés el cual se devenga durante la vigencia de las operaciones usando el método de interés efectivo.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los activos financieros y los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable. Para instrumentos que no se miden a valor razonable con cambios en resultados, se reconocen a su valor razonable más (en el caso de activos) o menos (en el caso de pasivos) los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición del activo o a la emisión del pasivo.

El precio de transacción usualmente es la mejor evidencia de su valor razonable en el reconocimiento inicial. Sin embargo, si el Grupo determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere de la contraprestación recibida o abonada, cuando el valor razonable es de jerarquías 1 o 2, el instrumento financiero se mide inicialmente a su valor razonable y la diferencia se reconoce en resultados. Si el valor razonable en el reconocimiento inicial es de jerarquía 3, la diferencia entre el valor razonable y la contraprestación se difiere en el plazo del instrumento.

b) Clasificación de activos financieros

A la fecha del reconocimiento inicial los activos financieros se clasifican y miden a costo amortizado, valor razonable con cambios en Otro resultado integral (ORI) o valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se mide a costo amortizado si cumple con las siguientes condiciones:

- el activo es mantenido bajo un modelo de negocios cuyo objetivo es mantener el activo para cobrar los flujos de fondos contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de fondos que cumplen con el criterio de “solo pagos de capital e intereses”.

Un instrumento de deuda se mide a Valor razonable con cambios en ORI si cumple con las siguientes condiciones;

- el activo se mantiene en un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de fondos contractuales y vender el activo financiero; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de fondos que cumplen con el criterio de “solo pagos de capital e intereses”.

En el reconocimiento inicial de un instrumento de patrimonio que no se mantiene para comercializar, el Grupo puede elegir para cada instrumento en forma individual, presentar los cambios en el valor razonable en el ORI.

El resto de los activos financieros se clasifican como medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Esta categoría incluye a los instrumentos financieros derivados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

El Grupo evalúa el objetivo del modelo de negocios bajo el cual mantiene un activo a nivel de portafolio. La información considerada incluye:

- las políticas y objetivos establecidos para el portafolio y la forma en la cual tales políticas se implementan. En particular, si la Dirección se enfoca en la ganancia que se origina en los intereses contractuales;
- cómo se mide e informa a la Dirección el resultado del portafolio;
- los riesgos que afectan el resultado del modelo de negocios y cómo dichos riesgos son administrados;
- cómo se compensa a los administradores del portafolio (en función del valor razonable de los activos administrados o en función de los flujos de fondos cobrados); y
- la frecuencia, volumen y oportunidad de la venta en períodos anteriores, los motivos de dichas ventas y las expectativas sobre la futura actividad de ventas. Sin embargo, la información sobre la actividad de ventas no se considera en forma separada, sino como parte de la evaluación general sobre cómo el Grupo establece objetivos para la administración de los activos financieros.

Los activos financieros mantenidos para comercializar o que son administrados en un portafolio cuyo rendimiento se mide en función de su valor razonable, se miden a su valor razonable con cambios en resultados.

En la evaluación de si los flujos de fondos contractuales cumplen con el criterio de “solo pago de capital e intereses”, el Grupo define como “capital” el valor razonable del activo financiero a la fecha de su reconocimiento inicial y como “interés” a la contraprestación por el valor tiempo del dinero y los riesgos crediticios asociados con el capital pendiente de cobro y otros riesgos básicos de un préstamo. La evaluación considera si el activo financiero contiene condiciones contractuales que pueden cambiar la oportunidad o el monto de los flujos de fondos contractuales de manera que no cumpla con el criterio mencionado.

Los activos financieros no se reclasifican con posterioridad a su reconocimiento inicial, a excepción de un cambio en los modelos de negocios del Grupo.

c) Clasificación de pasivos financieros

El Grupo clasifica sus pasivos financieros, distintos de instrumentos financieros derivados, las garantías emitidas y los compromisos de préstamos, como medidos a costo amortizado.

Los instrumentos financieros derivados se miden a su valor razonable con cambios en resultados.

Las garantías financieras son contratos que requieren que el Grupo realice pagos especificados para reembolsar al tenedor por una pérdida en la que incurre debido a que un determinado deudor no cumple con sus obligaciones de pago en las condiciones contractuales de un instrumento de deuda.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

La deuda que surge de las garantías financieras emitidas se reconoce inicialmente a su valor razonable. Posteriormente la misma se mide al mayor entre el monto amortizado y el valor presente de cualquier pago esperado para cancelar la deuda cuando se considere que dicho pago es probable.

d) Baja de activos y pasivos financieros

El Grupo da de baja un activo financiero cuando expiran los derechos a recibir los flujos de fondos del activo, o si fueron transferidos los derechos a recibir los flujos de fondos del activo en una transacción que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, se ha transferido el control del mismo.

Cuando el Grupo da de baja un activo financiero, la diferencia entre el saldo contable del activo y la contraprestación recibida y cualquier saldo reconocido en ORI se reconoce en resultados.

El Grupo realiza transacciones en las cuales se transfieren activos financieros pero se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios del activo transferido. En esos casos, no se da de baja los activos financieros transferidos.

El Grupo reconoce las ventas de instrumentos financieros con el compromiso de su retrocesión no opcional a un precio determinado (pases) como una financiación recibida en la línea "Operaciones de pase" en el Estado consolidado de situación financiera. La diferencia entre los precios de compra y venta de dichos instrumentos se registra como un interés el cual es devengado durante la vigencia de las operaciones usando el método de interés efectivo.

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente diferentes, o las condiciones son modificadas en forma sustancial, dicho reemplazo o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia se imputa en la línea "Otros ingresos operativos - Por baja o modificación sustancial de pasivos financieros" del Estado consolidado de resultados.

e) Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el importe neto se presenta en el Estado consolidado de situación financiera cuando, y solo cuando, el Grupo tiene un derecho exigible legalmente para compensar los montos y tiene la intención de liquidarlos en forma neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos se presentan en términos netos solo cuando están permitidos según las NIIF, o por ganancias y pérdidas que surgen de un grupo de transacciones similares.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

f) Medición a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero es el monto de su reconocimiento inicial, menos los reembolsos de capital, más o menos la amortización, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento. En el caso de activos financieros, también incluye cualquier corrección por deterioro (incobrabilidad).

g) Deterioro de activos financieros

Como se mencionara en la Nota 5, la Entidad ha adoptado el modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros”, con el alcance establecido por la Comunicación “A” 6847 del BCRA que excluyó de su aplicación a los instrumentos de deuda del sector público no financiero.

Los requerimientos de deterioro aplican a los activos financieros medidos a su costo amortizado, medidos a valor razonable con cambios en ORI, cuentas a cobrar por arrendamientos y ciertos compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera.

Para estos activos financieros, compromisos de préstamo y garantías financieras que se consideran que se encuentran en el Estado 1, esto es, aquellos instrumentos que no muestran un aumento significativo en el riesgo de crédito, el Grupo reconoce una provisión por las pérdidas crediticias esperadas (PCE) resultantes de eventos de “default” que se consideran posibles dentro de los próximos 12 meses (PCE 12 meses), incluyendo en esa estimación la consideración del efecto de variables económicas prospectivas.

Adicionalmente, en este estado, se incluyen determinados títulos de deuda en función a la calificación otorgada por las principales calificadoras de riesgo.

Cuando ocurre un aumento significativo del riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, el Grupo considera que el instrumento se encuentra en el Estado 2, y se estima una PCE que considera la probabilidad de “default” para el período contractual completo hasta el vencimiento del instrumento, contemplando el efecto de variables económicas prospectivas.

El Grupo ha definido un incremento significativo del riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial como una ponderación de distintas variables dependiente de la categoría de cada activo financiero.

El Grupo realiza una evaluación del riesgo crediticio y una estimación de las PCE imparciales y considerando una probabilidad ponderada, incorporando toda la información disponible relevante sobre eventos pasados, condiciones actuales, el valor tiempo del dinero y una razonable estimación de las condiciones económicas a cada fecha de cierre.

Los activos financieros que se encuentran en “default” se incluyen dentro del Estado 3.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Grupo define el "default" de sus activos financieros en concordancia con la definición utilizada a efectos de la gestión del riesgo crediticio interno. Dicha evaluación contempla el segmento de cada cliente y considera los atrasos mayores a 90 días en el cumplimiento de las obligaciones del deudor, la situación del cliente informada al BCRA y la calificación de crédito interna. En cuanto a los títulos de deuda, se considera la calificación "Default" asignada por las calificadoras de riesgo a los instrumentos correspondientes.

Para el caso de los activos financieros en "default", el Grupo mide su valor estimado de recupero, considerando el valor tiempo del dinero.

Las estimaciones de deterioro internas del Grupo se basan en el modelo de PCE, según la siguiente fórmula:

$$PCE = (PD * CFL * LGD * EAD) / (1 + TIR)^T$$

EAD: Exposición al momento del *Default*

PD: Probabilidad de *Default*

LGD: Pérdida dado el *Default*

CFL: Coeficiente Forward Looking

TIR: Tasa de descuento de la PCE.

A continuación, se exponen los principales lineamientos metodológicos para cada uno de dichos parámetros:

Probabilidad de *default*

Para el cálculo de las PCE, los valores de las PD a utilizar son PiT (*Point in Time*) es decir que son específicas para un determinado punto en el tiempo siendo el último valor disponible el que se utiliza para el cálculo.

En lo que se refiere a la Probabilidad de *default*, la NIIF 9 establece una diferenciación por categorías según el nivel de deterioro del cliente definido como Estadíos:

Clientes en situación normal (Estadío 1): en el caso de activos cuyo riesgo crediticio no se haya incrementado en forma significativa desde el reconocimiento inicial, se estima la PD para los próximos 12 meses, incluyendo en esa estimación la consideración del efecto de variables económicas prospectivas.

Clientes que presenten deterioro significativo desde la originación (Estadío 2): para aquellos activos cuyo riesgo de crédito se haya incrementado de manera significativa desde el reconocimiento inicial, se estima una PD para todo el ciclo de vida del activo, incluyendo en esa estimación la consideración del efecto de variables económicas prospectivas. Para productos revolving, como tarjetas de crédito y cuentas corrientes, se aplica una PD a 12 meses.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Clientes en incumplimiento (Estadío 3): Contempla aquellos activos en los cuales haya ocurrido un default y se asigna una PD de 100%.

Para los segmentos de personas, la PD se estima en base a los modelos de score de comportamiento interno, los cuales son desarrollados siguiendo prácticas ampliamente aceptadas y sometidas a validación independiente.

Para aquellos clientes que no poseen un score de comportamiento interno se utiliza una calificación de terceros para derivar la PD por rangos de score a partir de los *defaults* observados para cada rango.

Para los segmentos de empresas las PDs se determinan a partir de matrices transición, siguiendo el método conocido como "*Hazard Rate Approach*". Para la determinación colectiva de las PD, se efectúa una agrupación por subgrupos dentro de dicho segmento.

Asimismo, sobre las PDs resultantes del modelo anterior se aplica un Coeficiente de Ajuste por Credit Rating (CACR) que considera el comportamiento de pago relativo, que surge del cociente entre la PD de cada categoría del *Credit Rating* interno.

Para los instrumentos de deuda, la asignación de la PD se realiza de acuerdo con la calificación asignada por calificadoras de riesgo.

Pérdida dado el Default – LGD

La LGD se define como el porcentaje sobre la EAD que no se espera recuperar en caso de default.

El Grupo basa la construcción de su modelo de LGD en el enfoque de "experiencia histórica" en donde las estimaciones surgen de la medición de los saldos recuperados durante un año, descontados por la tasa de referencia de fondeo, deduciendo los costos estimados asociados a la gestión de recupero y considerando el efecto de las garantías asociadas a las operaciones.

Se utiliza una LGD promedio de los últimos 12 meses disponibles, evitando la volatilidad mensual presente en el parámetro. Se realiza, a su vez, una segmentación para calcular una LGD por garantía preferida "A" o "B" y sin garantía preferida.

El modelo de LGD desarrollado incorpora la siguiente apertura por segmento:

- Negocios con Personas
- Negocios con Empresas
- Refinanciaciones

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Además, se utiliza una LGD específica para los segmentos Corporate, Finanzas y Sector Público, sobre los cuales se dificulta realizar una inferencia estadística.

En lo que se refiere a la LGD para títulos de deuda se considera una tasa que responde a una convención de aceptación general, de acuerdo a los antecedentes históricos de impagos, en donde se supone un porcentaje determinado de recupero de capital dado el default.

Exposición al Default – EAD

El Grupo estima la exposición dado el default de manera separada para cada producto, determinando dicho valor mediante la suma de la deuda a costo amortizado del cliente y un factor de conversión crediticia (CCF, por sus siglas en inglés) multiplicado por el límite no utilizado de tarjetas de crédito (TC) y acuerdos en cuenta corriente.

El CCF es un coeficiente porcentual aplicado a cada cliente que mide el nivel de utilización de los límites disponibles al momento del default. Para su cálculo, se utiliza como input la deuda y el límite previos al momento de default (utilización normal por parte del cliente), y se compara con el saldo dispuesto a dicho momento. Por último, se computa el promedio de 12 coeficientes por producto y se realiza un ajuste al CCF de tarjeta de crédito para los clientes sin utilización de la tarjeta en los últimos 3, 6 y 12 meses, utilizando la probabilidad de uso dicho producto.

La EAD para la cartera de títulos es determinada como la valuación a costo amortizado de las posiciones en instrumentos financieros medidos a costo amortizado y valor razonable con cambios en ORI.

Coeficiente Forward Looking (CFL):

El enfoque de modelización para la proyección de las PDs internas condicionales a los escenarios *forward looking* hace uso de variables macroeconómicas por lo que se establecen tres escenarios cada uno con una probabilidad de ocurrencia. El coeficiente resultante será el promedio de los mismos.

En primera instancia se estima un modelo que relaciona la evolución de una serie de morosidad sistémica publicada por el BCRA, la cual cuenta con una ventana histórica de más de diez años, con la evolución de las variables macroeconómicas relevantes. A partir de este modelo, es posible proyectar dicha mora sistémica veinticuatro meses hacia adelante, condicional a cada uno de los escenarios macro que se consideren.

El supuesto subyacente para el uso de esta serie, es que la misma, al representar la morosidad general del sistema, constituye un adecuado indicador de las perspectivas de variación de las probabilidades de default, en general, asociadas a causas sistémicas.

En una segunda etapa, a partir de la evolución proyectada de la morosidad sistémica, se calcula un coeficiente de ajuste de las PDs internas, condicionándolas así al alza o a la baja, conforme al escenario prospectivo previsto.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Se calculan dos CFLs para cada escenario, que consisten en la relación entre la mora sistémica proyectada para el promedio de los próximos doce y veinticuatro meses, respecto del valor de la misma al inicio de la proyección.

Finalmente, las PD estimadas para el momento inicial se corrigen por los coeficientes CFL (ya sea a 12 o 24 meses, según el "bucket" de cada operación), obteniéndose así una PD condicional a las trayectorias de las variables macroeconómicas para cada momento t+k (con k=1...24), de acuerdo a la siguiente expresión:

$$PD_{t+k} = PD_t * CFL_{t+k}$$

Donde:

PD_t = Probabilidad de default al momento de partida de la proyección (t)

CFL_{t+k} = Coeficiente de ajuste forward-looking hasta el momento t+k, definido como

$$CFL_{t+k} = \frac{\sum_{k=1}^T \text{Mora sistémica}_{t+k}}{\text{Mora sistémica}_t}, \text{ donde, para éste indicador en particular, } k \in \{12,24\}$$

5.5 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos

Una asociada es una entidad sobre la que el Grupo tiene una influencia significativa pero no control o control conjunto, de sus políticas financieras y operativas. Un negocio conjunto es un acuerdo por el cual el Grupo tiene control conjunto y derechos sobre los activos netos del acuerdo, en lugar de derechos sobre los activos y obligaciones sobre los pasivos del mismo.

Las participaciones en asociadas se contabilizan usando el método de la participación. Inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción. Después del reconocimiento inicial, los estados financieros consolidados incluyen la participación del Grupo en los resultados y en el ORI de las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación hasta la fecha en que la influencia significativa o el control conjunto cesan.

5.6 Propiedad y equipo

El Grupo aplica como política contable para los Inmuebles clasificados como Propiedad y Equipo (PPE) el modelo de revaluación. Para el resto de las clases de activos comprendidos se aplica el modelo de costo.

En virtud de las variaciones en los precios de los bienes inmuebles ocurridos en los últimos años, el Grupo considera que el modelo de revaluación refleja en forma más fiable el valor de estos activos.

Bajo dicho modelo, con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos se miden a su valor razonable a la fecha de revaluación menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, en caso de existir.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

La frecuencia de las revaluaciones dependerá de los cambios que experimenten los valores razonables de los elementos clasificados bajo este modelo. Cuando el valor razonable del activo difiera significativamente de su importe en libros, se realizará una nueva revaluación.

Las mediciones a valor razonable son realizadas por valuadores externos, cuya selección se realiza considerando atributos como el conocimiento del mercado, la reputación, la independencia y si reúne los estándares profesionales adecuados.

El incremento del importe en libros de un activo como consecuencia de la revaluación se reconoce en ORI, en la cuenta Revaluación PPE.

Las depreciaciones se determinan aplicando el método de la línea recta, en función del valor razonable y de la vida útil remanente estimada al momento de la revaluación y se reconocen íntegramente en resultados. Los métodos de depreciación y las vidas útiles se revisan a cada cierre de ejercicio y son ajustados, de ser necesario.

5.7 Activos intangibles

Los activos intangibles comprenden los costos de adquisición e implementación de sistemas de información, los que son medidos a su costo menos amortización acumulada y cualquier deterioro, en caso de existir.

Los desembolsos posteriores relacionados con sistemas de información se capitalizan únicamente si incrementan los beneficios económicos del activo relacionado. Todas las otras erogaciones se reconocen como pérdida cuando se incurren.

Los sistemas de información se amortizan aplicando el método de la línea recta en función a su vida útil, la que se estima de 5 años.

Los métodos de amortización, así como las vidas útiles se revisan a cada fecha de cierre, y se ajustan prospectivamente en caso de corresponder.

5.8 Otros activos no financieros

a) Obras de arte y piezas de colección

Las obras de arte y piezas de colección se miden a su costo.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

b) Propiedades de inversión

El Grupo aplica como política contable para las Propiedades de Inversión el modelo de valor razonable. El valor razonable se determina en base a la tasación realizada por un profesional independiente, aplicando técnicas de valuación de Nivel 3. Para dicha tarea se utiliza un enfoque de mercado.

5.9 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no financieros son clasificados como mantenidos para la venta si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta y se encuentran disponibles para su disposición inmediata bajo términos habituales y por los cuales la Gerencia se encuentra comprometida mediante un plan activo para negociarlos a un precio razonable. Por lo tanto, las ventas se consideran como altamente probables y se espera que se completen dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Dichos activos son medidos al menor valor entre el valor en libros y el valor razonable menos costos de venta al momento de su reclasificación.

Cuando una inversión en una asociada o un negocio conjunto medido aplicando el método de la participación es clasificada como "activo no corriente mantenidos para la venta" se detiene la aplicación del método de la participación.

5.10 Deterioro de activos no financieros

Como mínimo a cada fecha de cierre de ejercicio, el Grupo evalúa si existen indicios de que un activo no financiero (excepto los activos por impuesto diferido) pueda estar deteriorado. Si existe tal indicio, se estima el valor recuperable del activo.

Para la prueba de deterioro, los activos son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan ingresos de fondos por su uso continuado que es independiente de los ingresos de fondos de otros activos o de otras unidades generadoras de efectivo (UGE).

El "valor recuperable" de un activo o UGE es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. El "valor de uso" está basado en los flujos de fondos estimados, descontados a su valor presente usando la tasa de interés antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado del valor tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo o UGE.

Si el saldo contable de un activo (o UGE) es mayor que su valor recuperable, el activo (o UGE) es considerado deteriorado, su saldo contable se reduce a su valor recuperable y la diferencia se reconoce en resultados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor contable de los activos no exceda el que hubieran tenido de no haberse reconocido el deterioro.

El Grupo ha realizado estas estimaciones y, considerando que el valor recuperable de los activos excede su valor contable, ha determinado que no se requiere realizar ningún ajuste por deterioro.

5.11 Provisiones

El Grupo reconoce una provisión únicamente cuando se presentan las siguientes circunstancias: a) el Grupo tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado; b) es probable (es decir, existe mayor posibilidad que se presente que de lo contrario) que sea requerida una salida de recursos para cancelar la obligación; y c) puede estimarse de manera fiable el importe a pagar.

Para determinar el saldo de las provisiones, se consideraron los riesgos y las incertidumbres existentes teniendo en cuenta la opinión de los asesores legales externos e internos del Grupo. En base al análisis efectuado, se registró como provisión el importe correspondiente a la mejor estimación del probable desembolso necesario para cancelar la obligación presente a la fecha de cierre de cada ejercicio.

Las provisiones registradas por el Grupo son objeto de revisión en la fecha de cierre de cada ejercicio y ajustadas para reflejar en cada momento la mejor estimación disponible. Adicionalmente, las provisiones son registradas con asignación específica con el objeto de que sean utilizadas para cubrir únicamente los desembolsos para los que fueron originalmente reconocidas.

En caso de que: a) la obligación sea posible; o b) no sea probable que se requiera salida de recursos para cancelar la obligación; o c) el importe de la obligación no pueda ser medido de manera fiable, dicho pasivo contingente no se reconoce y se revela en notas. Sin embargo, cuando la posibilidad de que deba efectuarse un desembolso sea remota, no se incluye revelación alguna.

5.12 Beneficios al personal

Beneficios al personal a corto plazo

Los beneficios al personal a corto plazo se reconocen en resultados cuando el empleado presta el servicio relacionado. Se reconoce una provisión si el Grupo tiene la obligación legal o implícita, como resultado de servicios pasados provistos por el empleado, de abonar un monto que puede ser estimado de manera confiable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

5.13 Capital social

Los costos de transacción incrementables directamente atribuibles a la emisión de acciones ordinarias se reconocen como reducción de los aportes recibidos, neto del impuesto a las ganancias relacionado.

5.14 Ingresos y egresos por intereses

Los ingresos y egresos por intereses se reconocen en resultados usando el método de la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los flujos de fondos de pagos y cobros contractuales durante la vida esperada del instrumento financiero al saldo contable del activo financiero o pasivo financiero.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye los costos de transacción, comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición de un activo financiero o la emisión de un pasivo financiero.

Los ingresos y egresos por intereses que se presentan en el Estado consolidado de resultados incluye los intereses sobre:

- activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado; y
- activos financieros medidos a valor razonable con cambios en ORI.

5.15 Ingresos y egresos por comisiones

En este rubro se presentan los ingresos y egresos por comisiones resultantes de contratos con clientes e incluidas en el alcance de NIIF 15.

Las comisiones, honorarios y similares que forman parte de la tasa de interés efectiva de un activo o pasivo financiero se incluyen en la medición de la tasa de interés efectiva (ver Nota 5.14).

El resto de los ingresos por comisiones, que incluyen los honorarios por servicios, por administración de fondos comunes de inversión, comisiones por servicios, se reconocen cuando se presta el servicio relacionado.

El Banco posee un programa de fidelización de clientes consistente en la acumulación de puntos a través de los consumos efectuados con tarjetas de crédito y/o débito. Los mismos pueden ser canjeados por productos o servicios a ser provistos por el Banco.

Al cierre de cada ejercicio, el Banco mide los premios a otorgar como un componente identificable de la operación principal, cuyo valor razonable, es decir el importe en el que el premio podría ser vendido por separado, se encuentra registrado en el rubro "Otros pasivos – Programa de fidelización de clientes".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

El resto de los egresos por comisiones, se reconocen en resultados cuando se recibe el servicio relacionado.

5.16 Arrendamientos

La NIIF 16 introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que éste reconozca el activo relacionado con el derecho al uso del activo arrendado y el pasivo por arrendamiento que representa la obligación de realizar los pagos del arrendamiento.

a) El Grupo como Arrendatario

El Grupo asume la figura de arrendatario en los contratos de arrendamiento de cierto número de sucursales.

En la fecha en la que el Grupo tiene a disposición el activo subyacente, reconoce un activo por el derecho de uso y un pasivo por el arrendamiento.

El activo mencionado se mide a su costo, el cual incluye el valor inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamientos ya realizados, los costos directos iniciales y una estimación de las erogaciones a incurrir para retornar el activo subyacente a la condición requerida en los términos del contrato, de corresponder.

El pasivo por arrendamiento se reconoce como el valor presente de los pagos por arrendamiento pendientes de erogación al momento del alta del contrato, descontados a la tasa incremental de préstamos vigente.

Luego de su reconocimiento inicial, el Grupo mide sus activos por derecho de uso utilizando el modelo de costo, detrayendo del valor inicial, el monto de la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

El modelo de amortización adoptado es el método de línea recta por la totalidad de plazo del contrato de arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento devenga intereses a la tasa utilizada para el descuento con impacto en resultados y se reduce por los efectivos pagos del contrato.

b) Arrendamientos de corto plazo o sobre activos subyacentes de bajo valor

En el marco de la NIIF 16, para aquellos arrendamientos de corto plazo o en donde el activo subyacente es de bajo valor, el Grupo opta por reconocer los pagos asociados a estos contratos en forma lineal como gastos en resultados.

La mencionada elección se efectúa arrendamiento por arrendamiento.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

c) El Grupo como Arrendador

La NIIF 16 establece que un arrendador debe clasificar los arrendamientos en financieros y operativos. La norma define a los primeros como arrendamientos que transfieren sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente. En caso de que dicha transferencia no suceda, corresponderá a un arrendamiento operativo.

- Arrendamientos Financieros

Los arrendamientos financieros son reconocidos como una cuenta por cobrar por un importe igual a la inversión neta del arrendamiento, que incluye las comisiones, honorarios y los costos de la transacción que son aquellos incrementales directamente atribuibles a la negociación y contratación del arrendamiento.

Los arrendamientos financieros se reconocen al valor actual de los pagos que se recibirán del arrendatario incluido el precio del ejercicio de la opción de compra a la finalización del contrato, cuando existe una razonable seguridad de que se ejercerá la opción. Para determinar el valor actual, los flujos de fondos se descuentan aplicando la tasa implícita del arrendamiento. Los intereses por arrendamientos financieros se reconocen en la línea Ingresos por Intereses.

La inversión neta del arrendamiento está sujeta al análisis de deterioro de los activos financieros.

- Arrendamientos Operativos

Los pagos por arrendamientos operativos se reconocen como ingreso en forma lineal en el resultado del ejercicio.

5.17 Impuesto a las ganancias corriente y diferido

El cargo por el impuesto a las ganancias de cada ejercicio comprende el impuesto a las ganancias corriente y el diferido y se reconoce en resultados, excepto en la medida que se relacione con un concepto reconocido en ORI o directamente en el patrimonio.

a) Impuesto corriente

El impuesto a las ganancias corriente comprende el impuesto a pagar, o los adelantos realizados sobre el impuesto gravable del ejercicio y cualquier ajuste a pagar o cobrar relacionado con años anteriores. El monto del impuesto a pagar (o recuperar) corriente es la mejor estimación del monto que se espera pagar (o recuperar) medido aplicando las alícuotas de impuesto que surgen de leyes sancionadas o sustancialmente sancionadas a la fecha de cierre.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

b) Impuesto diferido

El cargo por impuesto diferido se reconoce con relación a las diferencias temporarias entre el saldo contable de activos y pasivos para propósitos de presentación de información contable y los montos usados para fines impositivos.

El impuesto diferido no se reconoce para:

- diferencias temporarias sobre el reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta ni los resultados contables ni impositivos;
- diferencias temporarias relacionadas con inversiones en subsidiarias, en la medida que sea probable que no se reversen en el futuro previsible; y
- diferencias temporarias gravables que surgen del reconocimiento inicial de llave de negocios.

Activos por impuesto diferido se reconocen para quebrantos impositivos, créditos fiscales no utilizados y diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que vayan a estar disponibles ganancias gravadas futuras contra las cuales ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados a cada fecha de cierre y se reducen en la medida que no sea más probable que el beneficio fiscal relacionado vaya a ser realizado.

Los activos por impuesto diferido no reconocidos son revisados a cada fecha de cierre y reconocidos en la medida que sea probable que vayan a estar disponibles ganancias gravadas futuras contra los cuales puedan ser utilizados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se muestran netos en los Estados Consolidados de Situación Financiera cuando los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se relacionan con impuestos gravados por la misma autoridad fiscal y son del mismo contribuyente.

El impuesto diferido es medido a las alícuotas de impuesto que se espera que vayan a ser aplicadas a las diferencias temporarias cuando sean reversadas, usando las alícuotas de impuesto que surgen de leyes sancionadas o sustancialmente sancionadas a la fecha de cierre.

La medición del impuesto diferido refleja las consecuencias fiscales relacionados con la forma en la cual el Grupo espera, a la fecha de cierre, recuperar o cancelar el saldo contable de sus activos y pasivos.

Al determinar el monto del cargo por impuesto a las ganancias corriente y diferido, el Grupo considera el impacto de las distintas interpretaciones sobre la normativa fiscal, incluyendo los impuestos adicionales y los intereses que pudieran existir. Esta evaluación se basa en estimaciones y premisas que puede involucrar una serie de juicios de valor sobre futuros eventos. Puede surgir nueva información que cause que el Grupo cambie su posición con relación a lo adecuado de las deudas por impuestos existentes; tales cambios en las deudas por impuesto pueden impactar el cargo por impuesto a las ganancias en el periodo en el cual se realiza dicha determinación.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

c) Reforma tributaria

El 29 de diciembre de 2017, por Decreto N° 1112/2017 del Poder Ejecutivo Nacional, se promulgó la Ley N° 27.430 de Reforma Tributaria que, entre otros aspectos, reduce la alícuota corporativa del impuesto a las ganancias que grava a las utilidades empresarias no distribuidas y tiene efecto en la medición de los activos y pasivos por impuesto diferido. Esta normativa fue modificada por la Ley N° 27.541 promulgada por Decreto N° 58/2019 del Poder Ejecutivo Nacional de fecha 23 de diciembre de 2019, la cual suspendió la reducción de alícuotas hasta los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2021 inclusive.

Esta reducción de la alícuota corporativa se implementa de forma gradual pasando del 35% correspondiente al período fiscal 2017, a un 30% correspondiente a los ejercicios 2018 a 2021 y a un 25% para los ejercicios que se inicien a partir del 1° de enero de 2022. Sus efectos se consideran a partir de los impuestos diferidos determinados al 31 de diciembre de 2017, de la siguiente forma: si la reversión se produjo a partir del 1° de enero de 2018 y hasta los ejercicios que se inicien a partir del 1° de enero de 2021 inclusive, la alícuota a aplicar es 30% y si la reversión se produce a partir de la fecha indicada en adelante la alícuota a aplicar es del 25%. (Ver Nota 15).

Adicionalmente, la reforma establece modificaciones relacionadas al impuesto de igualación, ajuste por inflación impositivo, tratamiento de adquisiciones e inversiones efectuadas a partir del 1° de enero de 2018, revalúo impositivo y contribuciones patronales.

d) Posiciones fiscales inciertas

En la determinación de los montos de impuesto a las ganancias corriente y diferido, el Grupo considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas relacionadas con el impuesto a las ganancias, incluyendo si las mismas pueden generar impuestos o intereses adicionales. La evaluación se basa en estimaciones y premisas que pueden involucrar una serie de juicios sobre eventos futuros. Nueva información disponible puede causar que el Grupo modifique sus juicios con relación a lo adecuado de las deudas por impuestos reconocidas; tales cambios en las deudas impositivas impactarían el cargo por impuesto a las ganancias del período en el cual se realiza dicha determinación.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

5.18 Ganancias por acción

Las ganancias básica y diluida por acción se calculan dividiendo la ganancia neta atribuible a los accionistas del Grupo por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante cada ejercicio. En los ejercicios económicos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Grupo no mantiene instrumentos financieros con efecto dilusivo, por lo que las ganancias básica y diluida por acción es la misma.

NOTA 6 – NIIF EMITIDAS AÚN NO VIGENTES

De acuerdo con la Comunicación “A” 6114, el BCRA dispuso con carácter general que no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

No existen normativas emitidas ni modificaciones a normas vigentes cuya entrada en vigencia a partir de enero 2021 se espere que tengan efectos significativos para la entidad.

NOTA 7 – EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS

El saldo de Efectivo y equivalentes computado a los efectos de la preparación del Estado consolidado condensado de flujos de efectivo incluye los siguientes conceptos:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Efectivo	19.193.888	15.892.762
BCRA - Cuenta Corriente	38.797.043	43.788.202
Saldos en Entidades Financieras del País y del Exterior	1.994.439	922.664
Otros	757.305	163.113
Total	<u>60.742.675</u>	<u>60.766.741</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 8 – TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

La composición del rubro es la siguiente (*):

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	1.190.074	195.039
Títulos Públicos del Gobierno Nacional	238.947	127.692
Títulos Privados del País	107.455	137.963
Títulos Privados del Exterior	7.007	9.044
Títulos Públicos de Gobiernos Provinciales	-	7.033
Total	<u>1.543.483</u>	<u>476.771</u>

(*) Ver Nota 62.

NOTA 9 – INSTRUMENTOS DERIVADOS

En el curso normal de sus negocios, el Grupo concertó operaciones a término de moneda extranjera con liquidación de diferencias con periodicidad diaria o al vencimiento, sin entrega del subyacente y operaciones de forward de moneda extranjera. Estas operaciones no califican como cobertura de acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

Los instrumentos mencionados se miden a su valor razonable y los cambios en los valores razonables se reconocen en los Estados Consolidados de Resultados en las líneas "Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados".

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Valores efectivos		
Activos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	2.948	-
Forwards de moneda extranjera	281.811	105.186
Total	<u>284.759</u>	<u>105.186</u>
Pasivos		
Forwards de moneda extranjera	-	332.988
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	-	5.615
Total	<u>-</u>	<u>338.603</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Valores nocionales	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Activos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	118.785	2.883
Forwards de moneda extranjera	3.645	20.327
Total	<u>122.430</u>	<u>23.210</u>
Pasivos		
Forwards de moneda extranjera	48.390	883
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	90.864	21.210
Total	<u>139.254</u>	<u>22.093</u>

NOTA 10 – OPERACIONES DE PASE

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Activos		
Títulos públicos	297.631	-
Instrumentos emitidos por el BCRA	7.665.563	-
Total	<u>7.963.194</u>	<u>-</u>
Pasivos		
Títulos públicos	4.648	-
Total	<u>4.648</u>	<u>-</u>

NOTA 11 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Medidos a costo amortizado		
Deudores varios por venta de Prisma Medios de Pago S.A. (Nota 21)	1.293.251	1.320.258
Deudores por ventas de moneda extranjera al contado a liquidar	84.823	490.923
Deudores por ventas de títulos públicos al contado a liquidar	506.474	32.951
Deudores varios	1.263.992	1.673.348
Sub - Total	<u>3.148.540</u>	<u>3.517.480</u>
Medidos a valor razonable con cambios en resultados		
Cuotapartes de fondos comunes de inversión	756.318	624.414
Sub - Total	<u>756.318</u>	<u>624.414</u>
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(1.350.688)	(1.343.517)
Total	<u>2.554.170</u>	<u>2.798.377</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 12 – PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

El Grupo mantiene los préstamos y otras financiaciones bajo un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de fondos contractuales. En consecuencia, mide los préstamos y otras financiaciones a su costo amortizado, excepto que las condiciones de los mismos no cumplan con el criterio de “solo pago de principal e intereses”, en cuyo caso los mide a valor razonable con cambios en resultados.

Los préstamos y otras financiaciones clasificados considerando su forma de medición es la siguiente:

	31/12/20	31/12/19
Medidos a costo amortizado	117.939.943	126.879.469
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.499.971)	(6.511.003)
Total	113.439.972	120.368.466

La composición del rubro préstamos y otras financiaciones es la siguiente:

	31/12/20	31/12/19
Sector Público	7.898	30.788
Sector financiero	7.597.534	5.847.962
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	110.334.511	121.000.719
Adelantos	30.306.179	25.996.580
Documentos	28.991.206	35.746.112
Tarjetas de crédito	22.097.914	21.501.453
Personales	7.497.364	11.422.742
Prendarios	3.623.581	4.421.875
Hipotecarios	1.045.135	1.562.112
Arrendamientos financieros	274.625	719.862
Otros préstamos	11.370.726	14.179.051
Intereses y conceptos asimilables	5.127.781	5.450.932
Sub - Total	117.939.943	126.879.469
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.499.971)	(6.511.003)
Total	113.439.972	120.368.466

La clasificación de los préstamos y otras financiaciones por situación crediticia (determinada según los criterios dispuestos por el BCRA) y de las garantías recibidas se informa en el Anexo “B” como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

La información sobre concentración de préstamos y otras financiaciones se presenta en el Anexo “C”, como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Calidad de préstamos y otras financiaciones

El Banco administra la calidad de los préstamos mediante calificaciones establecidas por la normativa del BCRA. El siguiente cuadro muestra los préstamos según se encuentran atrasados, deteriorados o sin atraso ni deterioro, de acuerdo a su instrumentación:

Concepto	Ni atrasados ni deteriorados	Atrasados no deteriorados	Deteriorados	Total al 31/12/20
Sector Público	7.898	-	-	7.898
Sector financiero	7.597.534	-	-	7.597.534
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	106.389.800	3.213.163	731.548	110.334.511
Adelantos	29.850.057	422.114	34.008	30.306.179
Documentos	28.000.936	917.455	72.815	28.991.206
Hipotecarios	898.295	146.769	71	1.045.135
Prendarios	3.012.442	597.063	14.076	3.623.581
Personales	7.056.757	98.941	341.666	7.497.364
Tarjetas de Crédito	21.457.091	623.571	17.252	22.097.914
Arrendamientos Financieros	261.877	5.993	6.755	274.625
Intereses y otros ajustes	4.991.334	69.329	67.118	5.127.781
Otros	10.861.011	331.928	177.787	11.370.726
Total	113.995.232	3.213.163	731.548	117.939.943

Concepto	Ni atrasados ni deteriorados	Atrasados no deteriorados	Deteriorados	Total al 31/12/19
Sector Público	30.788	-	-	30.788
Sector financiero	5.847.962	-	-	5.847.962
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	110.439.038	8.171.960	2.389.721	121.000.719
Adelantos	25.464.485	418.884	113.211	25.996.580
Documentos	34.260.706	768.717	716.689	35.746.112
Hipotecarios	1.559.453	1.060	1.599	1.562.112
Prendarios	3.111.074	1.258.054	52.747	4.421.875
Personales	9.483.823	1.148.802	790.117	11.422.742
Tarjetas de Crédito	20.698.368	744.832	58.253	21.501.453
Arrendamientos Financieros	654.233	43.052	22.577	719.862
Intereses y otros ajustes	5.153.850	158.431	138.651	5.450.932
Otros	10.053.046	3.630.128	495.877	14.179.051
Total	116.317.788	8.171.960	2.389.721	126.879.469

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Los restantes activos financieros no se encuentran atrasados ni deteriorados.

Previsiones por riesgo de incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones

La evolución de las provisiones por tipo de financiación se presenta en el Anexo "R", Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad.

NOTA 13 – OTROS TÍTULOS DE DEUDA

La composición del rubro es la siguiente:

Medidos a valor razonable con cambios en ORI (*)

	31/12/20	31/12/19
Instrumentos del BCRA	65.112.346	47.069.355
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	18.088.363	7.636.949
Títulos Privados del país	1.264.430	-
Títulos Públicos de Gobiernos Provinciales	1.084.722	394.432
Títulos Públicos del Gobierno Nacional	431.215	589.456
Bonos del Tesoro de EEUU	336.526	283.771
Sub - Total	86.317.602	55.973.963

Medidos a costo amortizado (*)

	31/12/20	31/12/19
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	1.924.059	956.501
Títulos Privados del país	129.796	262.709
Instrumentos del BCRA	-	163.154
Sub - Total	2.053.855	1.382.364
Total	88.371.457	57.356.327

(*) Ver Nota 62.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 14 – ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

La composición de los activos financieros entregados en garantía es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Cuentas especiales de garantía (*)	2.479.794	2.272.425
BCRA - Fideicomiso en garantía de las operaciones compensadas a término	5.329.245	1.525.702
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/2024	1.612.499	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 29/01/2021	1.420.275	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER a Desc. - Vto. 26/02/2021	1.012.050	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER 1,20% - Vto. 18/03/2022	500.000	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 29/04/2022	271.592	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 30/11/2021	262.874	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER 1% - Vto. 05/08/2021	226.355	-
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,40% - Vto. 25/03/2023	23.600	-
- Otros	-	1.525.702
Depósitos en Garantía - Entidades Administradoras de Tarjetas de crédito y débito	558.809	580.555
Depósitos en Garantía - Línea BID - Programa Global de crédito a la micro, pequeña y mediana empresa	304.789	476.900
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/2024	292.400	-
- Pesos en Garantía	10.000	-
- Dólares en Garantía	2.389	-
- Otros	-	476.900
Otros Depósitos en garantía	18.443	20.908
Total	<u>8.691.080</u>	<u>4.876.490</u>

(*) Se encuentran afectados en garantía en el BCRA y Banco Central de Uruguay (ver Nota 50).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 15 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS**a) Activo y Pasivo por impuesto a las ganancias corriente:**

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Activos por impuestos a las ganancias corriente	18.459	19.780
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente		
Provisión Impuesto	6.348.818	9.471.658
Anticipos	(4.957.034)	(3.042.366)
Retenciones y Percepciones	(6.893)	(18.372)
Total	1.384.891	6.410.920

b) Cargo por impuesto a las ganancias:

La composición y evolución de activo y pasivo por impuesto a las ganancias diferido se informan a continuación:

Concepto	Saldo al 31/12/19	Cambios reconocidos en		Saldo al 31/12/20
		Resultados	ORI	
Activo				
Saldo AXI Impositivo	1.587.508	2.144.651	-	3.732.159
Previsiones por riesgo de incobrabilidad	2.456.788	(1.465.537)	-	991.251
Préstamos - Valuación a costo amortizado	113.708	(9.238)	-	104.470
Provisiones pasivas	466.588	(68.201)	-	398.387
Otros pasivos	143.245	79.712	-	222.957
Otros	42.576	(4.059)	-	38.517
Activo por impuesto diferido	4.810.413	677.328	-	5.487.741
Pasivo				
Títulos de deuda	-	821.090	(821.090)	-
Activos intangibles	(47.288)	2.007	-	(45.281)
Propiedades y equipos	(2.718.918)	703.967	-	(2.014.951)
Propiedades de Inversión	(12.469)	1.309	-	(11.160)
Obligaciones negociables	(283)	(444)	-	(727)
Diferencia de conversión	(46.673)	(3.256)	(3.399)	(53.328)
Inversiones en asociadas	(362.704)	41.003	-	(321.701)
Pasivo por impuesto diferido	(3.188.335)	1.565.676	(824.489)	(2.447.148)
Total	1.622.078	2.243.005	(824.489)	3.040.594

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo al 31/12/18 (*)	Cambios reconocidos en		Saldo al 31/12/19
		Resultados	ORI	
Activo				
Saldo AXI Impositivo	-	1.587.508	-	1.587.508
Previsiones por riesgo de incobrabilidad	1.805.576	651.212	-	2.456.788
Préstamos - Valuación a costo amortizado	432.601	(318.893)	-	113.708
Provisiones pasivas	208.246	258.342	-	466.588
Otros pasivos	158.131	(14.886)	-	143.245
Otros	61.140	(18.564)	-	42.576
Activo por impuesto diferido	2.665.694	2.144.719	-	4.810.413
Pasivo				
Títulos de deuda	(15.852)	15.852	587.409	-
Activos intangibles	(34.763)	(12.525)	-	(47.288)
Propiedades y equipos	(2.835.218)	116.300	178.337	(2.718.918)
Propiedades de Inversión	(12.539)	70	-	(12.469)
Obligaciones negociables	(10.804)	10.521	-	(283)
Diferencia de conversión	(27.807)	(6.604)	(12.262)	(46.673)
Inversiones en asociadas	(198.121)	(164.583)	-	(362.704)
Pasivo por impuesto diferido	(3.135.104)	(40.969)	753.484	(3.188.335)
Total	(469.410)	2.103.750	753.484	1.622.078

(*) El monto se compone de un activo por impuesto a las ganancias diferido de 158.938 y de un pasivo por impuesto a las ganancias diferido de 620.348.

El cargo por impuesto a las ganancias se compone de los siguientes conceptos:

	31/12/20	31/12/19
Impuesto corriente	6.348.818	9.471.658
Impuesto corriente reexpresión	1.124.988	2.822.970
Impuesto diferido	(2.243.005)	(2.103.750)
Cargo por impuesto a las ganancias	5.230.801	10.190.878

La reconciliación de la tasa efectiva del impuesto se muestra a continuación:

	31/12/20	31/12/19
Resultado antes del impuesto a las ganancias	15.710.690	25.423.136
Alícuota del impuesto a las ganancias	30%	30%
Impuesto sobre la ganancia gravada	4.713.207	7.626.941
Diferencias de aplicación del ajuste por inflación contable e impositivo	671.052	2.232.877
Diferencias permanentes netas y otros efectos impositivos	(153.458)	331.060
Cargo por impuesto a las ganancias	5.230.801	10.190.878

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

La ley N° 27.468 modificó el régimen de transición establecido por Ley N° 27.430 para la aplicación del ajuste por inflación impositivo de la Ley de Impuesto a las Ganancias, indicando que el mismo tendrá vigencia para los ejercicios que se inicien a partir del 1° de enero de 2018 cuando, para el primer, segundo y tercer ejercicio, la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), calculada desde el inicio hasta el cierre de cada uno de esos ejercicios, supere un cincuenta y cinco por ciento (55%), un treinta por ciento (30%) y un quince por ciento (15%), respectivamente.

El ajuste por inflación positivo o negativo que se obtenga deberá imputarse, conforme con la modificación establecida en la Ley N° 27.541 promulgada el 23 de diciembre de 2019, un sexto en ese período fiscal y los cinco sextos restantes, en partes iguales, en los períodos fiscales inmediatos siguientes.

La variación del IPC por el ejercicio 2019 superó el 30% establecido por la Ley N° 27.468, por lo cual, la Entidad incluyó el efecto por exposición a la inflación en la provisión del impuesto a pagar e incorporó las cinco sextas partes de los ejercicios fiscales siguientes en el activo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2019.

Por otra parte, considerando que, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la variación del IPC ha superado el 15% requerido para el tercer año de vigencia, la Dirección ha considerado los efectos de la inflación y ha incluido dicha estimación en la provisión del impuesto a las ganancias a pagar.

El efecto del diferimiento de las cinco sextas partes del resultado por exposición a la inflación correspondiente al año 2020 ha sido reconocido como activo impositivo diferido 31 de diciembre de 2020.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la tasa efectiva de impuesto a las ganancias es 33,3% y 40,1%, respectivamente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 16 – INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

Las inversiones en instrumentos de patrimonio, en las cuales el Grupo no ejerce control, control conjunto ni influencia significativa se miden a su valor razonable con cambios en resultados. La composición del rubro es la siguiente:

Información al 31 de diciembre de 2020

Descripción	Nivel de Valor Razonable	Saldo de Libros al 31/12/20
- Prisma Medios de Pago S.A. (*)	3	835.625
- Matba Rofex S.A. (**)	2	3.041
- Seguros de depósitos S.A.	2	493
- Miralejos S.A.C.F. Y Agropecuaria	2	106
- Bolsa de Comercio de Mar del Plata S.A.	2	56
- Argencontrol S.A.	2	53
- Sanatorio Las Lomas S.A.	2	47
- Celta Coop. Obras Ser. Tres Arroyos	2	12
- Coop. Electrica Ltda. de Claromeco	2	1
Total		839.434

Información al 31 de diciembre de 2019

Descripción	Nivel de Valor Razonable	Saldo de Libros al 31/12/19
- Prisma Medios de Pago S.A. (*)	3	1.137.838
- Seguros de depósitos S.A.	2	672
- Miralejos S.A.C.F. Y Agropecuaria	2	144
- Mercado a término de Buenos Aires S.A.	2	99
- Bolsa de Comercio de Mar del Plata S.A.	2	76
- Argencontrol S.A.	2	72
- Sanatorio Las Lomas S.A.	2	64
- Celta Coop. Obras Ser. Tres Arroyos	2	16
- Coop. Electrica Ltda. de Claromeco	2	1
Total		1.138.982

(*) Con fecha 1° de febrero de 2019 fue perfeccionada la transferencia a Al Zenith (Netherlands) B.V. (sociedad vinculada a Advent International Corporation) del 51% de la participación en Prisma Medios de Pago S.A., equivalente a 1.153.706 acciones ordinarias escriturales de valor nominal \$ 1 cada una y un voto por acción. El precio ofrecido por dichas acciones ascendió a U\$S 38.520.752 pagaderos: (i) 60% al momento de la transferencia de las acciones y (ii) 40% dentro del plazo de 5 años contados desde la transferencia.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Entidad conserva la titularidad de 5.318.293 acciones de Prisma Medios de Pago S.A. representativas del 2,6822% de su capital social.

(**) Corresponde a la sociedad creada el 1º de agosto de 2019, como consecuencia de la fusión entre Mercado a Término de Buenos Aires (MATBA) y Rofex S.A.

La actividad principal de la sociedad es registrar los contratos de disponible, entrega inmediata, a término, de futuros y opciones u otros valores negociables con oferta pública autorizados por la CNV.

Banco Patagonia S.A. posee 70.000 acciones suscriptas, que representan un 0,0570% sobre el total de acciones.

NOTA 17 – INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

El Grupo mantiene inversiones en las siguientes entidades sobre las cuales ejerce influencia significativa y, por lo tanto, las mide aplicando el método de la participación:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Interbanking S.A.	314.143	254.089
Mercado Abierto Electrónico S.A.	64.099	51.938
Play Digital S.A. (*)	59.611	-
Compensadora Electrónica S.A.	7.958	5.335
Provincanje S.A.	3.749	3.456
Total	<u>449.560</u>	<u>314.818</u>

(*) Con fecha 18 de diciembre de 2020, Banco Patagonia S.A. ha efectuado el aporte inicial a la sociedad por 59.611.

La actividad principal de la sociedad es desarrollar y ofrecer una “solución de pagos” digital (MODO), con tecnología de avanzada para los usuarios del sistema financiero argentino.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Entidad posee 52.562.043 acciones ordinarias, representativas del 4,3903% del capital social.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 18 – PROPIEDAD Y EQUIPO

Como se menciona en Nota 3 “Moneda Funcional” y a partir de la Comunicación “A” 6651, el BCRA estableció la aplicación de los lineamientos de la NIC 29 de manera retroactiva al 1° de enero de 2019, para los ejercicios iniciados al 1° de enero de 2020.

En lo que respecta a las partidas de Propiedad y Equipo, se trata de activos revaluados por lo que se computa su reexpresión desde la fecha de transición a NIIF (31 de diciembre de 2016).

En cuanto al superávit de revaluación de propiedades y equipo se calcula en términos reales a la fecha de aplicación retroactiva de NIC 29.

El impacto de la aplicación de la mencionada normativa al 1° de enero de 2019, se refleja en Resultados no Asignados.

Al 31 de diciembre de 2019, en cumplimiento de sus políticas contables, y considerando los cambios significativos experimentados por los valores razonables de los inmuebles de uso propio, el Grupo contrató a un experto independiente especialista en valuación para la revisión de los valores razonables y reestimación de vida útil de los inmuebles a dicha fecha.

El incremento del importe en libros de los inmuebles como consecuencia de la mencionada revaluación se reconoce en ORI, en la cuenta Revaluación PPE, por 2.138.154 (en valores históricos) que, considerando el efecto impositivo de 545.218 (en valores históricos), resulta en un saldo neto de 1.592.936 (en valores históricos).

Al aplicar NIC 29 al 31 de diciembre de 2019, la mencionada revaluación resulta en un menor valor del superávit de revaluación por (742.323), considerando su efecto impositivo de 178.337, resulta en un valor neto de (563.986). El saldo al cierre de la reserva por revaluación de Propiedad y Equipo asciende a 1.401.857, neto de su efecto impositivo.

Para la determinación del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual parte del supuesto que un comprador bien informado no pagará por un activo más del precio de compra de otro bien similar, es decir que provee una indicación del valor comparando al activo con otros similares.

Los activos sujetos a revaluación son materia de frecuente negociación y, a la fecha de análisis, existían unidades con un nivel de precios conocidos en el mercado o bien fue posible para el valuador independiente obtener opiniones de corredores o inmobiliarias en las zonas de cada propiedad. Por lo tanto, existían mercados estables de bienes semejantes en condición de usados que se ofrezcan a la compra - venta para la determinación del valor razonable mediante el enfoque de mercado.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

Los atributos empleados para la determinación del valor razonable de cada inmueble se detallan a continuación:

- ✓ Ubicación en zona
- ✓ Ubicación en manzana
- ✓ Ubicación en edificio
- ✓ Servicios de infraestructura
- ✓ Frente
- ✓ Superficie
- ✓ Calidad constructiva
- ✓ Antigüedad
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Comercialización

La evolución del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como el valor residual de los inmuebles de uso propio revaluados se muestran en el Anexo "F" – Movimiento de Propiedad y Equipo, que acompaña a los presentes estados financieros.

Dado que el Revalúo de Inmuebles (considerado una valuación no recurrente) se basa en datos no observables del mercado, le corresponde una jerarquía de valor razonable de Nivel 3.

NOTA 19 – ACTIVOS INTANGIBLES

La evolución del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestra en el Anexo "G" - Movimiento de Activos Intangibles, que acompaña a los presentes estados financieros.

NOTA 20 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Pagos efectuados por adelantado	445.458	860.808
Otros Bienes diversos	253.341	263.739
Obras de arte	60.326	60.326
Propiedades de Inversión (Anexo "F")	46.280	52.197
Bienes adquiridos en defensa de crédito	-	148.382
Otros	91.375	54.986
Total	<u>896.780</u>	<u>1.440.350</u>

La evolución del rubro de Propiedades de Inversión incluido dentro de los Otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestran en el Anexo "F" - Movimiento de Propiedades de Inversión, que acompaña a los presentes estados financieros.

Asimismo, para su valuación se han aplicado los criterios informados en la Nota 5.8.b).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 21 – ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo posee los siguientes activos no corrientes mantenidos para la venta: dos terrenos ubicados en el departamento de Anta, provincia de Salta, por 148.383.

Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 22 – DEPÓSITOS

La información sobre los depósitos se muestra en el Anexo “H” - Concentración de los depósitos, que son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados y la composición de los depósitos correspondientes al sector privado no financiero es la siguiente:

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Cuentas corrientes	25.145.289	20.579.308
Cajas de ahorro	76.188.957	67.363.183
Plazo fijo e inversiones a plazo	82.759.356	50.750.503
Intereses y ajustes	1.611.010	9.234.546
Otros	11.101.395	1.136.261
Total	196.806.007	149.063.801

NOTA 23 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El rubro otros pasivos financieros se mide a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Consumos a pagar de tarjetas de crédito	5.709.033	6.765.553
Recaudaciones y otras cobranzas por cuenta de terceros	1.171.873	759.854
Acreedores varios	1.612.177	3.343.130
Acreedores por compras de moneda extranjera contado a liquidar	848.010	163.535
Obligaciones por operaciones vinculadas con comercio exterior	605.727	750.271
Acreedores por compras de títulos públicos contado a liquidar	59.611	620
Total	10.006.431	11.782.963

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 24 – FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

Las financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Financiaciones recibidas de entidades financieras del exterior	2.479.398	20.143.241
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	1.624.767	2.018.710
BCRA	10.209	14.254
Total	<u>4.114.374</u>	<u>22.176.205</u>

NOTA 25 – OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS

A continuación se describen los programas de obligaciones negociables vigentes:

1. Programa de emisión de obligaciones negociables de Banco Patagonia S.A. aprobado por la CNV con fecha 25 de octubre de 2012

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Banco Patagonia S.A. celebrada el 26 de abril de 2012, aprobó la creación de un Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables simples por un monto máximo en circulación en cualquier momento de hasta USD 250.000.000 o su equivalente en otras monedas.

El Programa establece una vigencia de 5 años desde la fecha de autorización de la CNV o el plazo máximo que pueda ser fijado por las futuras regulaciones que resulten aplicables, en cuyo caso el Directorio del Banco podrá decidir la extensión del plazo de vigencia del mismo.

Asimismo, el Directorio del Banco decidió que los fondos provenientes de las colocaciones de obligaciones negociables emitidas bajo el mencionado programa serán destinados para uno o más de los destinos previstos en el artículo 36 de la Ley N° 23.576 y en la Comunicación "A" 3046 del BCRA, o los que se establezcan en las regulaciones aplicables, y de acuerdo a como se especifique en el respectivo suplemento de precio.

En virtud, del vencimiento del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables Simples vigente, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2017 aprobó la prórroga de dicho programa de acuerdo con las normas de la CNV, así como también un aumento del monto máximo en circulación, según se detalla a continuación:

- a) Vigencia de 5 años desde la autorización de la CNV o el plazo máximo que pueda ser fijado por las futuras regulaciones que resulten aplicables;
- b) Se podrán emitir distintas clases y/o series de obligaciones negociables denominadas en dólares estadounidenses u otras monedas y re-emitir las sucesivas clases o series que se amorticen;

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

c) El monto de U\$S 500.000.000 o su equivalente en otras monedas será el máximo en circulación durante la vigencia del programa; y

d) Los fondos a obtenerse por la colocación de las obligaciones negociables a emitirse bajo el programa serán destinados para uno o más de los destinos previstos en el artículo 36 de la Ley N° 23.576 y sus modificatorias y en las Normas de Operaciones Pasivas, Sección de Colocación de Títulos Valores y de Deuda del BCRA, o las que se establezcan en las regulaciones aplicables, y de acuerdo a como se especifique en el respectivo suplemento de precio.

Con fecha 14 de septiembre de 2017 la CNV autorizó mediante la Resolución N° 18.933 el aumento del monto máximo y la prórroga del mencionado programa.

Al 31 de diciembre de 2020, el Banco no posee ninguna clase y/o serie de obligaciones negociables vigentes bajo dicho programa.

2. Programa de emisión de obligaciones negociables de GPAT aprobado por la CNV con fecha 11 de febrero de 2011

Mediante la Resolución N° 15.868 del 30 de abril de 2008, la CNV autorizó el ingreso a la oferta pública de GMAC Compañía Financiera S.A. (antecesora de GPAT Compañía Financiera S.A.U.), mediante la creación de un programa global de emisión de obligaciones negociables simples, no convertibles en acciones, por hasta 400.000 o su equivalente en otras monedas.

Con fecha 24 de julio de 2008, se informó a la CNV la decisión de suspender el período de suscripción de las obligaciones negociables, informando asimismo que GPAT podrá, a su solo criterio, reiniciar nuevamente el período de suscripción.

El Directorio de GPAT, con fecha 4 de enero 2011, decidió reactivar el programa de obligaciones negociables simples y formular una adenda del prospecto oportunamente publicado. Adicionalmente, decidió solicitar autorización ante la CNV del programa global de obligaciones negociables y la emisión de obligaciones negociables de corto plazo bajo dicho programa.

Con fecha 26 de enero de 2012, el Directorio de GPAT solicitó ante la CNV la ampliación del Programa de 400.000 a 800.000, siendo aprobada por dicho organismo el 28 de febrero de 2012.

Posteriormente, con fecha 25 de octubre de 2012, la CNV aprobó la ampliación del mencionado Programa de 800.000 a 1.500.000 y su renovación por un plazo de 5 años a partir de dicha fecha. Los fondos obtenidos a partir de esta colocación fueron aplicados al otorgamiento de préstamos minoristas.

Con fecha 3 de enero de 2017, el Directorio de GPAT propuso la ampliación del Programa Global de Obligaciones Negociables simples vigente de 1.500.000 a 3.000.000 y su renovación por un plazo de 5 años. La ampliación y prórroga fue aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas convocada con fecha 18 de enero 2017, siendo aprobada por la Comisión Nacional de Valores el 12 de abril de 2017.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

A continuación, se detallan las emisiones vigentes:

Emisión	Valor emitido	Tasa Nominal Anual	Fecha de emisión	Fecha de Vto.	Saldo al 31/12/20	Saldo al 31/12/19
GPAT Compañía Financiera S.A.U.						
Serie XXVII Clase B	177.500	Badlar + 3,50%	10/05/2017	10/05/2020	-	219.299
Serie XXVIII Clase B	123.333	Badlar + 3,97%	27/06/2017	27/06/2020	-	168.702
Serie XXX Clase B	191.111	27,50% (05/04/18) - Badlar + 4,17%	05/10/2017	05/10/2020	-	265.472
Serie XXXIII Clase C ⁽¹⁾	397.000	45,00%	05/02/2019	05/02/2020	-	756.046
Serie XXXIV Clase B	508.333	Badlar + 5%	24/06/2020	24/06/2021	511.282	-
Serie XXXV Clase A	500.000	38,50%	21/10/2020	21/10/2021	459.765	-
Total					971.047	1.409.519

(1) Con fecha 5 de noviembre y 5 de diciembre de 2019 GPAT efectuó la recompra de Obligaciones Negociables Serie XXXIII clase C, por VN 3.000.- y VN 100.000.- a un precio de 1,24 y 1,3348, respectivamente, de un total de VN 500.000 emitidas.

Con fecha 13 de enero de 2021, GPAT emitió la Obligación Negociable Serie XXXVI por un valor nominal de 750.000 a tasa variable (Badlar + 5%) con vencimiento a 12 meses desde su emisión.

NOTA 26 – PROVISIONES

Comprende los importes estimados para hacer frente a riesgos de probable concreción que, en caso de producirse, darán origen a una pérdida para el Grupo. El movimiento de dichas provisiones por el ejercicio finalizado el 31 diciembre de 2020 se expone en el Anexo J "Movimiento de Provisiones" integrante de los presentes estados financieros consolidados.

A continuación se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2020:

Caída de provisiones	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Provisiones		Total al 31/12/20
				Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	Responsabilidades Eventuales	
Menos de 12 meses	16.713	441.407	22.274	-	178.889	659.283
Más de 12 meses	78.936	880.966	136.566	-	125.281	1.221.749
Total	95.649	1.322.373	158.840	-	304.170	1.881.032

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2019:

Caída de provisiones	Provisiones					Total al 31/12/19
	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	Responsabilidades Eventuales	
Menos de 12 meses	28.758	286.020	6.687	-	351.145	672.610
Más de 12 meses	64.950	1.331.916	155.780	45	3.489	1.556.180
Total	93.708	1.617.936	162.467	45	354.634	2.228.790

Debido a la naturaleza de su negocio, el Grupo tiene diversas demandas judiciales pendientes por las cuales se registran provisiones cuando, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, es probable que éstas puedan resultar en un pasivo adicional y la suma puede ser estimada razonablemente. Con respecto a otras demandas en contra del Grupo que no han sido provisionadas, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, no resultarán en pasivos adicionales a los ya registrados ni tendrán un efecto material en los estados financieros del Grupo.

En Nota 55 se incluye, a requerimiento del BCRA, la totalidad de sanciones administrativas, disciplinarias y penales con sentencia judicial de primera instancia o no, que fueron aplicadas o iniciadas por el BCRA, Unidad de Información Financiera, CNV y la Superintendencia de Seguros de la Nación, con independencia de si las mismas son probables, posibles o remotas.

La Gerencia del Grupo y de sus asesores legales consideran que no son materiales los casos en los cuales es posible que impliquen desembolsos de efectivo, y que no existen otros efectos significativos que los expuestos en los presentes estados financieros consolidados.

NOTA 27 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Los otros pasivos no financieros se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Dividendos a pagar en efectivo	7.764.051	-
Otros Beneficios a corto plazo a pagar	2.061.612	1.626.705
Retenciones y percepciones	1.266.751	1.092.929
Cobranzas efectuadas por adelantado	962.543	865.568
Acreedores Varios	924.270	669.057
Otros Impuestos a pagar	478.270	739.020
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	287.812	393.013
Por pasivos del contrato con cliente	227.977	229.922
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	188.722	187.035
Órdenes de pago previsionales	164.585	223.127
Anticipos por venta de bienes	34.749	5.381
Otros	146.210	83.778
Total	<u>14.507.552</u>	<u>6.115.535</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 28 – CAPITAL SOCIAL

El capital social de la Entidad está representado por 719.145.237 acciones, de las cuales 22.768.818 son de Clase "A" y 696.376.419 son de Clase "B", siendo ambas clases ordinarias escriturales, de V\$N 1 y un voto cada una.

Las acciones Clase "A" representan la participación de la Provincia de Río Negro, en tanto que las acciones Clase "B" representan la participación del capital privado.

El accionista controlante del Banco es Banco do Brasil S.A., con una participación accionaria del 80,39% sobre el total del capital social.

NOTA 29 – INGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Intereses	31/12/20	31/12/19
Títulos Públicos a Valor Razonable con cambios en el ORI	32.257.363	43.948.514
Adelantos	9.255.021	10.374.066
Documentos	7.883.160	10.549.159
Préstamos Personales	4.536.621	7.250.039
Tarjetas de Crédito	3.908.781	6.804.661
Otros Préstamos	3.737.416	4.684.496
Primas por Pases Activos con el sector financiero	2.821.760	1.887.595
Préstamos al Sector Financiero	2.205.451	1.437.244
Préstamos Prendarios	1.424.813	1.929.338
Arrendamientos Financieros (Leasing)	153.803	423.655
Otros	613.558	639.902
Total	68.797.747	89.928.669

NOTA 30 – EGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Intereses	31/12/20	31/12/19
Depósitos a Plazo Fijo	21.711.327	33.001.608
Depósitos en Caja de Ahorros	2.875.564	1.159.583
Primas por pases pasivos con el sector financiero	197.949	1.221.716
Financiaciones recibidas de entidades financieras (Call)	373.707	1.328.072
Obligaciones Negociables	300.790	828.607
Otros	1.464.317	1.024.606
Total	26.923.654	38.564.192

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 31 – INGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Comisiones	31/12/20	31/12/19
Tarjetas de Débito y Crédito	2.412.649	2.838.932
Depósitos	1.722.629	2.541.717
Paquetes de Productos	2.003.437	1.731.023
Seguros	1.377.769	1.661.580
Recaudaciones	732.242	932.555
Comercio Exterior	400.918	523.652
Títulos Valores	127.023	134.305
Préstamos	172.259	137.524
Otros	182.318	151.112
Total	9.131.244	10.652.400

NOTA 32 – EGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Comisiones	31/12/20	31/12/19
Vinculadas con Tarjetas de Débito y Crédito	1.817.222	1.787.302
Sector Público	535.169	534.971
Recaudaciones	125.090	184.789
Transferencias	67.099	72.712
Vinculadas con Títulos	62.839	73.502
Otros	192.423	249.843
Total	2.799.842	2.903.119

NOTA 33 – RESULTADO NETO POR MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

La composición del rubro es la siguiente:

Resultado neto por medición de instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	31/12/20	31/12/19
Operaciones a término de moneda extranjera	709.623	259.225
Resultado por venta o baja de activos financieros	564.204	1.025.230
Títulos públicos e Instrumentos emitidos por el BCRA	246.860	244.680
Total	1.520.687	1.529.135

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 34 – OTROS INGRESOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Ingresos Operativos	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Comisiones por Alquileres de cajas de seguridad	533.939	454.364
Honorarios de Gestión (Sociedad Gerente FCI)	385.247	320.550
Recupero de Impuestos	320.000	278.493
Créditos recuperados	296.192	473.179
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	295.388	381.387
Previsiones desafectadas	225.602	26.540
Vinculados a mercado de capitales y títulos	216.459	166.308
Utilidades por venta de propiedad, planta y equipo	186.383	121.355
Vinculados a transferencias	39.337	39.491
Intereses punitivos	38.101	191.797
Vinculados a depósitos	36.419	54.746
Resultado vta. de activos no corrientes mantenidos para la venta	-	2.700.323
Otros	1.016.183	657.917
Total	<u>3.589.250</u>	<u>5.866.450</u>

NOTA 35 – BENEFICIOS AL PERSONAL

La composición del rubro es la siguiente:

Beneficios al Personal	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Sueldos	8.732.970	8.928.800
Cargas Sociales	1.703.539	1.772.248
Servicios al personal	370.132	386.940
Indemnizaciones	276.342	250.891
Otros beneficios	508.406	300.786
Total	<u>11.591.389</u>	<u>11.639.665</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 36 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro es la siguiente:

Gastos de Administración	31/12/20	31/12/19
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	1.659.596	1.672.214
Impuestos	1.187.424	1.309.371
Honorarios	846.662	783.494
Transporte de valores diversos	631.550	701.002
Electricidad y comunicaciones	565.869	611.557
Servicios de seguridad	500.667	518.083
Papelería y útiles	205.331	236.736
Propaganda y publicidad	136.023	443.063
Alquileres	92.321	117.435
Representación, viáticos y movilidad	39.096	98.806
Otros	1.378.997	1.546.314
Total	7.243.536	8.038.075

NOTA 37 – OTROS GASTOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Gastos Operativos	31/12/20	31/12/19
Impuesto sobre los ingresos brutos	3.278.265	4.472.132
Vinculados con Cajeros Automáticos	361.218	515.671
Aporte al Fondo de Garantía de los Depósitos	321.454	351.773
Cargo por otras provisiones	275.160	1.595.454
Otros	1.022.715	946.419
Total	5.258.812	7.881.449

NOTA 38 – RESULTADO MONETARIO DE PARTIDAS MONETARIAS MEDIDAS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN ORI

Mediante Comunicación "A" 7211 de fecha 28 de enero de 2021, el BCRA estableció modificaciones en la exposición del resultado monetario generado por la aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros, de acuerdo con lo mencionado en la Nota 2.2. a los presentes estados financieros.

En este sentido, dispuso que el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI, se deberá registrar en las cuentas previstas correspondientes a resultados del ejercicio, (previamente registradas en ORI).

Posteriormente, la Comunicación "A" 7222 de fecha 9 de febrero de 2021, admitió la aplicación anticipada al 31 de diciembre de 2020 de la norma mencionada, opción a la que la entidad ha adherido.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Asimismo, se ha adecuado la información comparativa de los presentes estados financieros a efectos de contemplar el nuevo criterio de exposición establecido.

La aplicación de la nueva normativa no tiene impacto en el resultado integral total del ejercicio, pero si en sus componentes, según se detalla a continuación:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
<u>Efecto en resultado del ejercicio</u>		
Resultado neto del ejercicio sin aplicación Com. "A" 7.222	11.857.924	14.463.151
Impacto Com. "A" 7.222 (A)	(1.378.035)	769.107
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y valor razonable con cambios en ORI	(611.855)	(232.887)
Resultado por la posición monetaria neta	(1.186.773)	1.331.611
Impuesto a las ganancias	420.593	(329.617)
Resultado neto del ejercicio	10.479.889	15.232.258
<u>Efecto en otro resultado integral</u>		
Otro resultado integral sin aplicación Com. "A" 7.222	1.116.834	(1.508.232)
Impacto Com. "A" 7.222 (B)	1.378.035	(769.107)
Resultado por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI	1.798.628	(1.098.724)
Impuesto a las ganancias	(420.593)	329.617
Resultado neto del ejercicio	2.494.869	(2.277.339)
<u>Efecto en resultado integral total (A)-(B)</u>	-	-

NOTA 39 – GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO

Banco Patagonia, como Entidad Financiera con un porcentaje de acciones sujetas al régimen de oferta pública, está sujeta al contralor del BCRA y de la CNV, siéndole aplicables las exigencias y recomendaciones vinculadas al gobierno societario de ambos Organismos.

A continuación se detallan los principales lineamientos adoptados por la Entidad, relacionados con la transparencia en materia de Gobierno Societario, de acuerdo a lo solicitado por la Comunicación "A" 6324, sus modificatorias y complementarias:

1) Directorio, Alta Gerencia y Comités.

a) Directorio

Integración del Directorio

La dirección y administración de la Entidad está a cargo del Directorio, cuyo número de integrantes titulares es fijado por la Asamblea de Accionistas entre un número mínimo de

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

siete y un máximo de nueve miembros siendo elegidos por períodos de tres ejercicios anuales con posibilidad de ser reelegidos indefinidamente.

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto de la Entidad, un Director Titular será designado por el titular de las acciones ordinarias clase "A", que corresponden a la Provincia de Río Negro, quien podrá a su vez, designar un Director Suplente, mientras que los restantes Directores serán designados por los titulares de las acciones ordinarias clase "B", quienes también podrán designar Directores Suplentes.

Banco Patagonia posee en su Directorio dos miembros independientes.

Las condiciones bajo las cuales un miembro del Directorio no reúne la calidad de independiente, están expresamente contempladas para las Entidades Financieras en las normas del BCRA, y para las Sociedades bajo el Régimen de Oferta Pública, en las normas de la CNV, emitidas en el marco de la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales.

Ninguno de sus miembros cumple funciones ejecutivas, en cumplimiento de las Comunicaciones "A" 7143 y 7169.

Criterio para la selección de los Directores

No podrán integrar el Directorio quienes se encuentren comprendidos en las inhabilidades e incompatibilidades previstas en la Ley General de Sociedades N° 19.550, ni en la Ley N° 21.526 de Entidades Financieras, ni en la normativa del BCRA sobre Autoridades de Entidades Financieras, ni las contempladas en la normativa de la CNV.

Por otra parte, el Estatuto Social de la Entidad dispone que no podrán ser Directores quienes desempeñen cualquier cargo o empleo, rentado o no, en la Administración Pública Nacional, Provincial o Municipal, con excepción de los docentes, ni los Directores o Administradores de personas jurídicas que sean deudores morosos de Entidades Financieras.

El BCRA evaluará las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional de los miembros del Directorio propuestos. Estas condiciones deberán ser mantenidas durante todo el período de desempeño en el cargo. Los antecedentes son presentados ante dicho Organismo para su respectiva aprobación.

Hasta tanto el BCRA no notifique a la Entidad la aprobación del Director propuesto, el mismo no podrá asumir el cargo para el que fue designado. Sin perjuicio de ello, el Director designado por las acciones clase A Provincia de Río Negro, siempre que se cuente con el correspondiente Decreto provincial que lo designe, podrá asumir el cargo en tanto se tramite su autorización en el BCRA, considerándose su designación en comisión "ad referendum" de la resolución de autorización, y sin perjuicio de la validez de los actos en que participa durante ese período, por aplicación de las normas del BCRA.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Obligaciones del Directorio conforme a la normativa vigente

En virtud de lo dispuesto en la Ley General de Sociedades N° 19.550, los Directores están obligados a cumplir sus funciones con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios.

Los Directores son conjunta y solidariamente responsables ante la Sociedad en la cual ejercen dichos cargos, sus accionistas y los terceros por el mal desempeño de su cargo, así como por la violación de la Ley, el Estatuto y por cualquier daño producido por dolo, abuso de facultades o culpa.

La Ley General de Sociedades N° 19.550 establece como criterio de conducta de los Directores que éstos:

- Pueden celebrar con la Sociedad los contratos que sean de la actividad en que ésta opere y siempre que se concierten en las condiciones de mercado.
- Tienen la obligación de informar al Directorio y a la Comisión Fiscalizadora de la Sociedad, sobre cualquier interés contrario al de la Sociedad que pudiera tener en una operación propuesta y abstenerse de intervenir en la deliberación y votación del mismo.
- No pueden participar por cuenta propia o de terceros en actividades en competencia con la Sociedad, salvo autorización expresa de la Asamblea.

Por su parte el BCRA exige que los miembros del Directorio cuenten con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del gobierno societario.

A su vez, las normas de transparencia en la oferta pública, también impone a los Directores deberes de lealtad y diligencia en el ejercicio de sus funciones, en particular:

- Hacer prevalecer, sin excepción, el interés social de la Emisora en que ejercen su función y el interés común de todos sus socios por sobre cualquier otro interés, incluso el interés del o de los controlantes.
- Abstenerse de procurar cualquier beneficio personal a cargo de la Emisora que no sea la propia retribución por sus funciones.
- Organizar e implementar sistemas y mecanismos preventivos de protección del interés social, de modo de reducir el riesgo de conflicto de intereses permanentes u ocasionales en su relación personal con la emisora.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

- Procurar los medios adecuados para ejecutar las actividades de la emisora y tener establecidos los controles internos necesarios para garantizar una gestión prudente y prevenir los incumplimientos de los deberes que la normativa de la CNV y de las entidades autorreguladas les impone.
- Actuar con la diligencia de un buen hombre de negocios en la preparación y divulgación de la información suministrada al mercado y velar por la independencia de los auditores externos.

Honorarios al Directorio

Conforme a lo dispuesto por el Estatuto Social, los honorarios del Directorio son fijados anualmente por la Asamblea de Accionistas, teniendo en cuenta los topes establecidos en la Ley General de Sociedades N° 19.550. En la determinación de dichas remuneraciones se tienen en cuenta las responsabilidades, el tiempo dedicado a las funciones, la experiencia y reputación profesional.

Este criterio se basa en que el nivel de remuneración debería ser el que se considere necesario para atraer, retener y motivar a Directores que reúnan las condiciones requeridas para ejercer dicha función.

No está contemplada la posibilidad de otorgar otro tipo de beneficios tales como participaciones patrimoniales.

b) Alta Gerencia

Los miembros de la Alta Gerencia son los responsables de implementar las estrategias y políticas aprobadas por el Directorio, desarrollar procesos que identifiquen, evalúen, monitoreen, controlen y mitiguen los riesgos en que incurre la Entidad e implementar sistemas apropiados de control interno, monitoreando su efectividad y reportando periódicamente al Directorio sobre el cumplimiento de los objetivos.

Sus integrantes deberán tener la idoneidad y experiencia necesarias para gestionar el negocio bajo su supervisión, así como el control apropiado de su personal a cargo.

En función de la dimensión, magnitud y complejidad de la Entidad, se entiende como "Alta Gerencia" a las siguientes posiciones:

- Superintendentes y Gerentes con reporte directo al Directorio

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

c) **Comités**

Con el objetivo de mantener una adecuada organización, control y seguimiento de las actividades inherentes a la gestión, el Directorio de la Entidad ha creado distintos Comités, los cuales se encuentran bajo su supervisión, y en los que participan por lo menos un Director con carácter de Vicepresidente o Presidente y el máximo responsable del área correspondiente.

Cada Comité cuenta con un Reglamento que establece sus atribuciones, composición y funcionamiento.

A continuación se detallan los Comités de Directorio del Banco:

Comité de Auditoría BCRA

Previsto en las normas del BCRA, tiene a su cargo principalmente, las gestiones que permitan asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas y procedimientos de control interno de la Entidad, conforme a los lineamientos definidos por el Directorio.

Comité de Auditoría CNV

Previsto en la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y en el Estatuto Social, se ajusta a la normativa establecida por la Comisión Nacional de Valores (CNV) en cuanto a su composición y atribuciones. Los miembros de dicho Comité son designados por el Directorio, con ajuste a los requerimientos de independencia establecidos por dicho Organismo. Principalmente, este Comité es responsable de supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del administrativo-contable.

Comité de Protección de los Usuarios de Servicios Financieros

Previsto en las normas del BCRA, tiene por objeto vigilar el adecuado funcionamiento de los procesos relacionados con la protección de los usuarios de los servicios financieros, contribuyendo a la mejora de los mismos y sus controles.

Comité de Control y Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Previsto en las normas de la Unidad de Información Financiera (UIF), tiene a su cargo planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en la materia establezca el Directorio. Asimismo, el Comité asiste al Banco y al Oficial de Cumplimiento respecto a la detección en tiempo y forma de operaciones susceptibles de ser sospechadas como procedentes de actividades ilícitas, en el marco de las normas del BCRA, de la UIF y la CNV.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Comité de Tecnología Informática

Previsto en las normas del BCRA, es responsable principalmente de analizar y proponer al Directorio, la política y el Plan de Tecnología y Sistemas que soporte los objetivos estratégicos del Banco y revisar periódicamente el grado de cumplimiento de este. Además, deberá asegurarse de la existencia de un Plan de Contingencia, supervisar el resultado de las pruebas periódicas del mismo y verificar su permanente actualización.

Comité de Finanzas

Es responsable por las decisiones a tomar en asuntos concernientes al gerenciamiento de los activos y pasivos financieros del Banco. Asimismo, propone políticas y procedimientos respecto de la gestión de los principales riesgos financieros.

Comité de Ética

Tiene por objeto resolver sobre cuestiones relativas a la interpretación y el alcance del Código de Ética. Adicionalmente debe tomar conocimiento de los reportes que surjan de las denuncias provenientes del Canal de denuncias "Línea Ética", o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional.

Comité de Riesgo Global

Tiene como objetivo principal proponer al Directorio la estrategia para la gestión de riesgos de mercado, tasa, liquidez, crédito, concentración, estratégico y titulización. Toma conocimiento de las posiciones de cada riesgo y del cumplimiento de las políticas de límites relacionadas. Propone al Directorio las políticas y procedimientos que se utilizarán para la validación de los modelos y aprueba su plan anual.

Comité de Riesgo Operacional

Tiene por objeto principal proponer al Directorio para su aprobación, las políticas, procedimientos, manuales y estructuras necesarias para la gestión del riesgo operacional y reputacional, y realizar el seguimiento de las actividades tendientes a asegurar una adecuada gestión de dichos riesgos. Además, realiza el seguimiento de las actividades vinculadas al esquema de prevención y combate de la corrupción.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Comité de Seguridad Informática

Es responsable de proponer al Directorio la política en materia de seguridad informática y protección de activos de información y monitorear su cumplimiento. Asimismo, tiene a su cargo la elaboración de propuestas al Directorio respecto de medidas preventivas tendientes a minimizar los riesgos vinculados con la seguridad informática o, en su caso, de acciones correctivas.

Comité de Calidad

Es responsable de proponer al Directorio las políticas y estrategias orientadas a la gestión de Calidad, evaluando la estructura y recursos destinados para desarrollar dicha gestión, realizando las revisiones correspondientes de los programas, acciones y capacitaciones inherentes a la gestión de Calidad, siendo su alcance las componentes actitudinales, de proceso, de producto de servicio y de imagen, relativas a la calidad de atención.

Comité de Dirección

Tiene la función de analizar y aprobar el otorgamiento de facilidades crediticias, que excedan las atribuciones del resto de los Comités del Banco, así como analizar y proponer modificaciones en la política de créditos.

Comité de Desarrollo Humano

Evalúa todos los temas referentes a los esquemas de remuneraciones, gratificaciones, escalas e incrementos salariales, ascensos del personal, movimientos internos de cargos gerenciales, y emergentes de clima organizacional

Comité de Negocios

Analiza diferentes propuestas comerciales, define las estrategias comerciales que serán adoptadas por los diferentes segmentos, analiza las fortalezas y debilidades de los posibles nuevos productos.

Comité de Arquitectura, Seguridad y Administración de Bienes

Analiza los temas relacionados con la infraestructura edilicia y mobiliaria del Banco, y trata temas referidos a su seguridad física.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

2) Estructura accionaria básica

Al 31 de diciembre de 2020 y a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el capital social de la Entidad está compuesto por 719.145.237 acciones, de las cuales 22.768.818 son de Clase "A" y 696.376.419 son de Clase "B", siendo ambas clases ordinarias escriturales, de V\$N 1 y con derecho a un voto cada una.

La composición accionaria es la siguiente: Banco do Brasil S.A. 80,39%, Provincia de Río Negro 3,17% y Mercado 16,44%.

Ningún accionista es miembro del Directorio ni de la Alta Gerencia.

3) Estructura organizacional

La Entidad está dirigida y administrada por un Directorio compuesto al 31/12/20 por ocho integrantes: un Presidente, cinco Vicepresidentes y dos Directores Titulares que revisten la condición de independientes de acuerdo con las normas de oferta pública. A su vez, del Directorio dependen seis Superintendencias, y ocho Gerencias que conforman las áreas de staff:

Superintendencias:

- Superintendencia de Negocios con Empresas
- Superintendencia de Red de Sucursales y Negocios con Personas
- Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público
- Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos
- Superintendencia de Operaciones
- Superintendencia de Negocios Digitales

Gerencias que dependen directamente del Directorio:

- Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales
- Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio
- Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación
- Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
- Gerencia Ejecutiva de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas
- Gerencia de Auditoría Interna
- Gerencia de Prevención de Lavado de Activos.
- Gerencia de Seguridad Informática y Protección de Activos de la Información

A través de un modelo de actuación estructurado en unidades de negocios - Personas, Empresas y Sector Público -, el Banco concentra las relaciones con los diferentes segmentos de clientes.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Sociedades Controladas:

Banco Patagonia es la sociedad controlante de las siguientes sociedades:

Sociedad	% de participación
GPAT Compañía Financiera S.A.U	100,00%
Patagonia Inversora S.A. S.G.F.C.I.	99,99%
Patagonia Valores S.A	99,99%
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E	100,00%

Para un mayor entendimiento sobre las mencionadas sociedades ver Nota 1.

Red de sucursales

Al 31 de diciembre de 2020 la red de sucursales de la Entidad se encuentra conformada por 209 puntos de atención en todo el país, conformada por 186 Sucursales y 23 Centros de Atención.

- 4) Política de conducta en los negocios, Código de Ética, Política y Programa de Integridad, Código de Conducta y Canal de Denuncias.

Política de conducta de los negocios.

De acuerdo a la Ley General de Sociedades N° 19.550, los Directores de la Entidad están obligados a cumplir sus funciones con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios.

Los Directores son conjunta y solidariamente responsables ante la Sociedad en la cual ejercen dichos cargos, sus accionistas y los terceros por el mal desempeño de su cargo, así como por la violación de la Ley, el Estatuto o el Reglamento de la Sociedad, si hubiere, y por cualquier daño producido por dolo, abuso de facultades o culpa. Dicha Ley también establece los criterios de conducta que deben observar los miembros del Directorio de una Sociedad.

Por su parte el BCRA exige que los miembros del Directorio cuenten con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del gobierno societario.

A su vez, las normas de transparencia en la oferta pública también imponen a los Directores, Administradores y miembros de los Órganos de control, deberes de lealtad y diligencia en el ejercicio de sus funciones.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Código de Ética

La Entidad cuenta con un Código de Ética aprobado por el Directorio, que traduce los valores que dicho Directorio pretende que se observen y pregonen en todos los niveles de la organización, en la interacción con los clientes, con compañeros de trabajo, proveedores o la comunidad en la que se opera.

El Código de Ética se ha establecido con el objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principios éticos y de conducta que cada uno de los integrantes de Banco Patagonia debe cumplir en su desempeño, con eficiencia, calidad y transparencia, respetando la ley y las más altas normas de conducta.

Política y Programa de Integridad

El Directorio de Banco Patagonia, aprobó una Política y un Programa de Integridad, el cual surge como resultado de su compromiso indeclinable con la prevención y lucha contra la corrupción; un compromiso que se asume expresa y públicamente manifestando su postura de “tolerancia cero” frente a cualquier acto de corrupción cometido por algún miembro del Banco.

El Programa de Integridad consiste en un sistema articulado de acciones, mecanismos y procedimientos que el Banco posee, destinados a promover la integridad y a prevenir, detectar, corregir y eventualmente sancionar conductas indebidas o actos ilícitos, en particular los alcanzados por la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que pudieran ser realizados por un funcionario o un tercero en interés o beneficio del Banco. Provee un marco normativo suficiente para llevar a cabo la investigación de toda forma de actividad fraudulenta, ilícita o deshonesto, estableciendo un claro esquema de sanciones ante la violación o incumplimiento de un deber ético.

Alineado al Código de Ética y a las políticas específicas vigentes en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, como así también a las políticas de integridad de nuestra Sociedad controlante, el Programa consagra los valores éticos rectores del Banco, provee las directrices necesarias para que todo miembro oriente sus conductas cotidianas hacia la ética y la integridad.

La Política de Integridad, sistematiza los distintos principios de integridad y anticorrupción que consolidan el esquema de prevención de la corrupción implementado por el Banco, como así también los mecanismos y procedimientos que le dan sustento.

El cumplimiento del Programa constituye una responsabilidad compartida de todos los integrantes del Banco en todos los niveles y orienta a todos los miembros a construir mancomunadamente un ambiente de negocios íntegro, ético y transparente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Código de conducta

La Entidad cuenta con un Código de Conducta, aplicable a todos los empleados en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, que establece la política y los procedimientos correspondientes a las normas legales y éticas.

Canal de denuncias (Línea ética)

Se ha implementado una Línea Ética, como el canal formal a través del cual se atienden las denuncias sobre actuaciones o comportamientos de colaboradores o proveedores que puedan ser contrarios a los establecidos en el Código de Ética, a los valores organizacionales y/o a la normativa legal o interna.

5) Rol como Agente financiero del sector público no financiero

La Entidad actúa como agente financiero de la Provincia de Río Negro desde el año 1996 (ver Nota 56), brindando servicios integrales en lo que respecta a productos financieros para la tesorería provincial, así como la atención del servicio de pago de haberes de los empleados provinciales

Asimismo, la Entidad ha llevado su calidad de Agente Financiero a diversas universidades nacionales.

6) Políticas relativas a conflictos de intereses y a la naturaleza y extensión de las operaciones con subsidiarias y vinculados.

La Entidad aplica la definición, los límites y demás disposiciones para las financiaciones a personas humanas y jurídicas vinculadas que establece el BCRA en sus normas sobre grandes exposiciones al riesgo de crédito.

De acuerdo con la Ley General de Sociedades N° 19.550 y dentro de los límites establecidos por la normativa del BCRA, se permite la financiación a personas humanas y jurídicas vinculadas, siempre que dichas operaciones se ajusten a prácticas de mercado.

Mensualmente, la Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público presenta un informe al Directorio, indicando los montos de financiamientos acordados en el período, a cada una de las personas humanas y jurídicas vinculadas y las condiciones de contratación, informando si se corresponden con el resto de los clientes en circunstancias similares. Dicho informe debe contar con un dictamen escrito de la Comisión Fiscalizadora acerca de la razonabilidad de los financiamientos incluidos, como así también que ellos son la totalidad de los acordados a personas humanas y jurídicas vinculadas a la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Por otra parte, en forma anual, y en función de la normativa emitida por el BCRA, la Entidad presenta ante dicho Organismo un informe especial con el detalle de las empresas o entidades vinculadas del país o del exterior de accionistas y de quienes ejercen los órganos de dirección y control. Dichas personas, deben presentar a la Entidad, anualmente y cada vez que se produzca algún cambio, una declaración jurada informando el detalle de sus empresas vinculadas y de sus relaciones de parentesco.

Adicionalmente, la Entidad cumple con los recaudos para la autorización de transacciones con partes relacionadas por montos superiores al 1% del patrimonio de la Entidad, según lo normado por la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y la Resolución 622/13 de la CNV. Las mismas deberán acordarse en condiciones normales y habituales de mercado.

7) Prácticas de remuneraciones e incentivos económicos del personal

Principios generales

La política de remuneraciones e incentivos al personal, se ha establecido de manera tal de:

- cumplir con la legislación vigente,
- preservar la equidad interna,
- adoptar una posición competitiva respecto al mercado comparable,
- contar con personal capacitado y motivado.

La misma incluye una remuneración fija, establecida de acuerdo al nivel de responsabilidad y trayectoria profesional de cada colaborador, ajustada por negociaciones paritarias convencionales, y adicionalmente puede incluir una compensación variable, en concepto de incentivo comercial o comisión para las áreas comerciales, o en concepto de gratificación.

A fin de monitorear y orientar las prácticas de compensación, la Entidad se provee de encuestas e informes realizados por consultores externos especializados en el tema.

Comité de Desarrollo Humano

El Directorio ha aprobado la creación de un Comité de Desarrollo Humano, que funciona como órgano supervisor de la política de compensaciones.

Está integrado por el Presidente del Directorio, dos Vicepresidentes, un Director independiente, el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional y el Gerente Ejecutivo de Secretaría de Directorio.

La Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional brinda al Comité de Desarrollo Humano, la información necesaria para establecer las bandas salariales y que a consecuencia de ellas se determinen los montos de las remuneraciones de la Alta Gerencia, teniendo en cuenta los valores correspondientes a compañías comparables y la situación frente al mercado que se propone alcanzar.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

La Entidad no cuenta con política de diferimiento de compensaciones.

Esquema de gratificaciones económicas

La Entidad contempla un esquema de gratificaciones económicas, en dinero en efectivo, con frecuencia de pago anual, con el objetivo de orientar a las personas a obtener resultados alcanzables que contribuyan al rendimiento global de la organización, teniendo en cuenta una toma prudente de riesgos, y considerando asimismo el cumplimiento de objetivos en el marco del proceso de gestión del desempeño.

Descripción de la manera en que los riesgos actuales y futuros son tomados en cuenta en los procesos de compensación

El Comité de Desarrollo Humano toma en cuenta la información emanada del informe anual del Comité de Riesgo Global y del Comité de Riesgo Operacional, a fin de ponderar los resultados económicos organizacionales en relación al cumplimiento de los límites de riesgo definidos por el Directorio.

De esta forma propicia una estrecha relación entre el desempeño de los colaboradores definidos como tomadores de riesgo y las gratificaciones económicas a las que sus integrantes puedan acceder, considerando los riesgos asumidos durante el ejercicio y su administración.

Una vez realizado este análisis determinará el monto máximo a distribuir en término de gratificaciones anuales.

Los principales riesgos considerados en la gestión vinculados con el pago de gratificaciones anuales son:

- riesgo de mercado
- riesgo de crédito
- riesgo de liquidez
- riesgo de tasa de interés
- riesgo operacional
- riesgo estratégico

Con el fin de mitigar potenciales riesgos, el Banco no promueve esquemas generales de incentivos económicos de naturaleza remuneratoria de corto plazo vinculados a ingresos futuros de incierta efectivización.

La compensación de los funcionarios comprendidos en los procesos de créditos, control financiero y de riesgos, no guarda dependencia con las áreas de negocios que supervisan. La totalidad de las decisiones en estas materias son colegiadas, evitando de este modo que se desarrollen esquemas de control y aprobación cuya resolución sea de carácter individual.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Cabe aclarar que no existe dependencia entre la remuneración de los sectores de Riesgo y Cumplimiento, con el tipo de negocios que supervisan, ni hay relación entre la remuneración y los eventuales riesgos actuales o futuros.

8) Información Pública

En su página web www.bancopatagonia.com.ar, en la Autopista de la Información Financiera (AIF) de la CNV (www.cnv.gob.ar) y en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires a través BYMA Listadas (www.bolsar.com), se mantiene información actualizada sobre información financiera y/o institucional.

Como Anexo a la Memoria del Directorio, se presenta el Reporte Anual del Código de Gobierno Societario.

NOTA 40 – RIESGOS DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los riesgos son inherentes a las actividades del Banco y se administran a través de un proceso de identificación, medición y control constante, sujeto a los límites y otros controles del riesgo. Este proceso de administración de riesgos es crítico para la rentabilidad del Banco.

El Directorio tiene a su cargo la administración del Banco y toma todas las decisiones relacionadas con ese fin. Es el responsable de ejecutar las decisiones asamblearias, del desarrollo de las tareas especialmente delegadas por los accionistas y de establecer la estrategia de negocios debiendo aprobar las políticas generales y particulares con el fin de lograr una buena administración de los negocios. Sus objetivos son, entre otros, coordinar y supervisar que el funcionamiento operativo responda a los objetivos institucionales, facilitar el desarrollo de los negocios con eficiencia, control y productividad, tendiendo a generar una cultura de mejora permanente en los procesos administrativos y comerciales.

En línea con lo mencionado en Nota 39, la cobertura de riesgos es monitoreada por el Directorio Ejecutivo en cada comité en donde participa un director con dedicación exclusiva, principalmente los siguientes:

- Comité de Dirección.
- Comité de Riesgo Global.
- Comité de Finanzas.
- Comité de Riesgo Operacional.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

a) Riesgo crediticio

El riesgo de crédito se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales.

El Directorio aprueba las políticas crediticias con el fin de proveer un marco para la generación de negocios tendiente a lograr una relación adecuada entre el riesgo asumido y la rentabilidad esperada de las operaciones.

Dichas políticas establecen límites, procedimientos, mitigadores y controles para mantener la exposición a este riesgo en niveles aceptables. Estos aspectos se encuentran establecidos en manuales y normativas internas (Créditos, Garantías, Recupero y Gestión de Riesgo), las cuales son objeto de periódicas revisiones y actualizaciones.

En particular, la definición de los límites de riesgo, por su parte, es uno de los principales instrumentos estratégicos de la gestión del riesgo de crédito, cuyo objetivo es evitar las concentraciones y niveles de exposición no deseados.

Asimismo, la gestión de este tipo de riesgo está basada en el estudio de las operaciones y en el amplio conocimiento de la cartera de clientes, lo que permite un seguimiento pormenorizado del riesgo, minimizando la exposición en la medida de lo posible.

Los manuales de procedimientos que contienen los lineamientos en la materia, el cumplimiento de la normativa vigente y los límites establecidos, persiguen, entre otros, los objetivos que se mencionan a continuación:

- a) Lograr una adecuada segmentación de la cartera, por tipo de cliente y por sector económico;
- b) Potenciar la utilización de herramientas de análisis y evaluación del riesgo que mejor se adecuen al perfil del cliente;
- c) Establecer pautas homogéneas para el otorgamiento de préstamos siguiendo parámetros conservadores basados en primer término en el conocimiento del cliente, en su solvencia y capacidad de repago para el caso de las empresas, mientras que para el caso de individuos dichas pautas se sustentan en el comportamiento crediticio, y nivel de ingresos;
- d) Establecer límites a las facultades individuales para el otorgamiento de créditos de acuerdo a su monto, propendiendo a la existencia de comités específicos que, según su ámbito de influencia, serán los responsables de definir los niveles de asistencia;

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

- e) Optimizar la calidad del riesgo asumido, contando con garantías adecuadas de acuerdo con el plazo del préstamo y el nivel de riesgo involucrado;
- f) Monitorear permanentemente la cartera de créditos y el nivel de cumplimiento de los clientes.

Tal como se menciona en Nota 39 y a fin de evaluar el riesgo crediticio, el Comité de Riego Global analiza la exposición a dicho riesgo y los planes de contingencia mientras que el Comité de Dirección analiza y aprueba el otorgamiento de facilidades crediticias que excedan la atribución del resto de los Comités de Crédito. Además, monitorea la gestión de los distintos segmentos de negocios.

Adicionalmente, la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, sobre la base del análisis de la situación patrimonial, económica y financiera de la empresa, sector de actividad al cual pertenece, capacidad de repago, proyecciones y características de la misma, entre otros aspectos, emite un informe en el que se detallan los principales riesgos a los que está expuesta la compañía y que eventualmente puedan comprometer la capacidad de afrontar sus compromisos en tiempo y forma. En función de dicho informe, las áreas comerciales elaboran una propuesta de calificación, que es tratada en el ámbito de los distintos Comités de Créditos.

Según los montos y garantías, las propuestas de calificación son tratadas en distintas instancias, dependiendo de la atribución crediticia delegada por el Directorio a cada Comité de Créditos. Cabe destacar que toda decisión es colegiada, participando mínimamente como nivel de decisión dentro de los distintos comités, un funcionario del área comercial y otro del área de créditos. No existen atribuciones crediticias individuales.

Particularmente, los clientes del Segmento Estandarizado, son calificados mediante métodos screening, resultantes de modelos de comportamiento tanto interno como externos. La política del Banco establece que los casos especiales puedan ser analizados individualmente, requiriendo también la intervención de distintos niveles de aprobación en función del monto de asistencia crediticia a acordar.

El Banco monitorea permanentemente el comportamiento de los clientes bajo el concepto de administración de carteras, que propicia mantener permanentemente actualizado el legajo de crédito. Además, se toman en consideración distintos factores, como ser la información provista por el resto del sistema financiero, sector económico al que pertenece, cumplimiento en pago de sus obligaciones, etc. Con relación a los compromisos de los clientes, existen áreas especializadas que administran el atraso a través de distintas herramientas de gestión.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Las garantías otorgadas, cartas de crédito y responsabilidades por operaciones de comercio exterior se evalúan y previsionan de la misma forma que la cartera de préstamos. El riesgo crediticio en estas operaciones es definido como la posibilidad de que se produzca una pérdida debido a que una de las partes de una operación contingente incumpla con los términos establecidos en el contrato. El riesgo por pérdidas crediticias está representado por los montos estipulados en los contratos de los correspondientes instrumentos.

Finalmente, cabe destacar que el Banco utiliza para mitigar el riesgo de crédito, la cobertura de distintas garantías para sus financiaciones.

Seguimiento y revisión del préstamo

De acuerdo con lo mencionado en el punto anterior, los manuales de procedimientos que contienen los lineamientos en materia de riesgo crediticio y el cumplimiento de las normativas vigentes establecen como objetivo, entre otros, el monitoreo permanente de la cartera de créditos y el nivel de cumplimiento de los clientes, mediante el análisis periódico de la situación crediticia de cada uno de ellos.

La verificación de los aspectos formales de la solicitud, de la instrumentación de las garantías correspondientes y el seguimiento del cumplimiento en el pago de las cuotas forma parte del proceso de seguimiento del préstamo.

En este sentido, una vez transcurrida una determinada cantidad de días desde que se configuró el atraso en el pago de un cliente, la gestión de cobro estará a cargo del área de Gestión de Atraso, en conjunto con la red de Sucursales, quienes, teniendo en cuenta las particularidades de cada caso, deben enviar las notificaciones y demás gestiones previstas en los manuales de procedimiento.

En caso de no lograrse este objetivo, el crédito pasa a la etapa de mora en la cual la gerencia de Recupero de Créditos del Banco intensifica las gestiones de recupero a los fines de obtener el pago de los deudores. Según el monto y las garantías del préstamo decidirán la utilización de procedimientos judiciales.

Manejo del riesgo crediticio en inversiones en activos financieros

El riesgo crediticio correspondiente a dichas inversiones es monitoreado semanalmente en el Comité de Finanzas y el Comité de Riesgo Global. Dicha evaluación comprende la identificación de cada uno de los activos financieros invertidos, analizando la calificación de riesgo otorgada por una agencia clasificadora de riesgo. Estos instrumentos financieros están principalmente concentrados en saldos depositados y operaciones de préstamos interfinancieros con entidades financieras de primer nivel, títulos públicos emitidos por el Estado Nacional Argentino y Letras emitidas por el BCRA los cuales tienen cotización en mercados activos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

A continuación se detalla el porcentaje de exposición por emisor calculado sobre el total de inversiones en los activos financieros:

Detalle	31/12/20	31/12/19
Títulos Públicos emitidos por el Gobierno Nacional y Provinciales a)	25,0%	16,0%
Instrumentos emitidos por el BCRA b)	71,0%	81,0%
Otros	4,0%	3,0%

- a) Los Bonos Soberanos y las Letras del Tesoro en pesos constituyen la principal tenencia del Banco en Títulos públicos emitidos por el Estado Nacional Argentino.
- b) Corresponde a instrumentos de deuda emitidos por el BCRA cuyos vencimientos son de corto plazo.

Para la totalidad de los activos financieros, su importe en libros es la mejor forma de representar la exposición máxima bruta a riesgo de crédito.

La Gerencia confía en la capacidad de continuar controlando y manteniendo una exposición mínima del riesgo crediticio para el Banco como resultado de su cartera de créditos y de activos financieros sobre la base de lo siguiente:

- 98% de la cartera de préstamos está clasificada en los dos niveles superiores del sistema de clasificación interno al 31 de diciembre de 2020, mientras que al 31 de diciembre de 2019 lo era en un 97%;
- 91% de la cartera de préstamos está considerada como ni vencida ni deteriorada al 31 de diciembre de 2020 y 2019;

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

El monto máximo de riesgo crediticio de los activos financieros del Grupo, se informa a continuación:

Detalle	31/12/20	31/12/19
Efectivo y depósitos en bancos	60.742.675	60.766.741
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.543.483	476.771
Instrumentos derivados	284.759	105.186
Operaciones de pase	7.963.194	-
Otros activos financieros	2.554.170	2.798.377
Préstamos y otras financiaciones	113.439.972	120.368.466
Otros títulos de deuda	88.371.457	57.356.327
Activos financieros entregados en garantía	8.691.080	4.876.490
Total	283.590.790	246.748.358
Fuera de balance		
Saldos no utilizados de tarjetas de crédito	27.963.488	34.282.920
Garantías otorgadas	576.859	316.707
Responsabilidades por operaciones de comercio exterior	230.913	287.806
Cartas de crédito	200.961	249.455
Total	28.972.221	35.136.888

Garantías mantenidas por el Banco

Las garantías recibidas por préstamos se informan en el Anexo B.

Concentración del riesgo crediticio

En el Anexo C se informa la concentración de las financiaciones otorgadas por la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Calidad de préstamos y otras financiaciones

A continuación se detalla la exposición de riesgo crediticio al 31 de diciembre de 2020 considerando los Estadios del modelo de pérdidas crediticias esperadas:

Exposición por Estadio	Estadio 1	Estadio 2	Estadio 3	Total 31/12/20
Otros activos financieros	3.132.076	16.052	412	3.148.540
Préstamos y otras financiaciones	109.709.065	6.464.719	1.758.261	117.932.045
Otras Entidades Financieras	7.597.534	-	-	7.597.534
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	102.111.531	6.464.719	1.758.261	110.334.511
Adelantos	29.682.761	211.686	411.732	30.306.179
Documentos	27.075.207	1.491.006	424.993	28.991.206
Hipotecarios	944.008	101.005	122	1.045.135
Prendarios	3.623.581	-	-	3.623.581
Personales	5.592.956	1.459.364	445.044	7.497.364
Tarjetas de Crédito	19.297.113	2.644.748	156.053	22.097.914
Arrendamientos Financieros	225.600	41.665	7.360	274.625
Otros	15.670.305	515.245	312.957	16.498.507
Otros títulos de deuda	129.917	-	-	129.917
Compromisos eventuales	14.415.951	1.035.284	38.070	15.489.305
TOTAL EXPOSICION	127.387.009	7.516.055	1.796.743	136.699.807

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

A continuación se detalla la composición de la previsión por pérdidas crediticias esperadas al 31 de diciembre de 2020 por Estadío:

Prevision por Estadío	Estadío 1	Estadío 2	Estadío 3	Total 31/12/20
Otros activos financieros	1.341.758	8.550	380	1.350.688
Préstamos y otras financiaciones	1.827.034	1.584.772	1.088.165	4.499.971
Otras Entidades Financieras	3.198	-	-	3.198
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	1.823.836	1.584.772	1.088.165	4.496.773
Adelantos	43.091	52.372	192.151	287.614
Documentos	84.843	120.751	146.536	352.130
Hipotecarios	25.553	24.283	38	49.874
Prendarios	57.509	-	-	57.509
Personales	419.947	879.199	456.912	1.756.058
Tarjetas de Crédito	322.342	494.559	111.237	928.138
Arrendamientos Financieros	1.163	6.704	2.002	9.869
Otros	869.388	6.904	179.289	1.055.581
Otros títulos de deuda	121	-	-	121
Compromisos eventuales	172.904	103.332	27.934	304.170
TOTAL PREVISIÓN	3.341.817	1.696.654	1.116.479	6.154.950

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

A continuación se detalla la exposición de riesgo crediticio al 31 de diciembre de 2019 considerando los Estadios del modelo de pérdidas crediticias esperadas:

Exposición por Estadio	Estadio 1	Estadio 2	Estadio 3	Total 31/12/19
Otros activos financieros	3.515.434	1.586	460	3.517.480
Préstamos y otras financiaciones	121.357.257	2.634.164	2.857.260	126.848.681
Otras Entidades Financieras	5.847.962	-	-	5.847.962
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	115.509.295	2.634.164	2.857.260	121.000.719
Adelantos	25.758.887	102.270	135.423	25.996.580
Documentos	34.629.531	337.818	778.763	35.746.112
Hipotecarios	1.551.254	9.167	1.691	1.562.112
Prendarios	4.421.875	-	-	4.421.875
Personales	9.589.196	838.566	994.980	11.422.742
Tarjetas de Crédito	20.906.243	506.698	88.512	21.501.453
Arrendamientos Financieros	665.495	28.418	25.949	719.862
Otros	17.986.814	811.227	831.942	19.629.983
Otros títulos de deuda	312.361	-	-	312.361
Compromisos eventuales	17.752.848	248.557	53.946	18.055.351
TOTAL EXPOSICION	142.937.900	2.884.307	2.911.666	148.733.873

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

A continuación se detalla la composición de la previsión por pérdidas crediticias esperadas al 31 de diciembre de 2019 por Estadío:

Prevision por Estadío	Estadío 1	Estadío 2	Estadío 3	Total 31/12/19
Otros activos financieros	1.343.084	109	324	1.343.517
Préstamos y otras financiaciones	3.810.578	582.439	2.117.986	6.511.003
Otras Entidades Financieras	2.904	-	-	2.904
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	3.807.674	582.439	2.117.986	6.508.099
Adelantos	236.861	8.250	106.146	351.257
Documentos	290.781	114.870	459.036	864.687
Hipotecarios	36.333	1.265	2.691	40.289
Prendarios	114.909	-	-	114.909
Personales	923.826	336.766	949.339	2.209.931
Tarjetas de Crédito	681.036	94.249	58.020	833.305
Arrendamientos Financieros	14.883	13.751	15.684	44.318
Otros	1.509.045	13.288	527.070	2.049.403
Otros títulos de deuda	12.806	-	-	12.806
Compromisos eventuales	277.852	39.446	37.395	354.693
TOTAL PREVISIÓN	5.444.320	621.994	2.155.705	8.222.019

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se define como el riesgo de ocurrencia de desequilibrios entre activos y pasivos (“descalces” entre pagos y cobros) que puedan afectar la capacidad de cumplir con todos los compromisos financieros, presentes y futuros -dentro de diversos horizontes temporales-, tomando en consideración las diferentes monedas y plazos de liquidación de los derechos y obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

El Banco cuenta con políticas en materia de liquidez, las que tienen como objetivo administrar la misma en forma eficiente, optimizando el costo y la diversificación de las fuentes de fondeo, y maximizando la utilidad de las colocaciones mediante un manejo prudente que asegure los fondos necesarios para la continuidad de las operaciones y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

A fin de mitigar el riesgo de liquidez, el Banco mantiene una cartera de activos de alta liquidez y tiene como objetivo diversificar su estructura de pasivos, respecto a fuentes e instrumentos. En ese sentido, el objetivo es captar fondos con alto nivel de atomización en relación a clientes y volumen, ofreciendo la mayor diversidad de instrumentos financieros.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Asimismo, el Banco ha implementado una serie de herramientas de medición y control del riesgo, incluyendo el monitoreo regular de los gaps de liquidez, diferenciado por moneda, así como diversos ratios de liquidez, incluyendo el “Ratio de Cobertura de Liquidez” (LCR, por sus siglas en inglés) y el “Ratio de Fondeo Estable Neto” (NSFR, por sus siglas en inglés).

La Gerencia de Riesgos Financieros monitorea en forma periódica el cumplimiento de los diversos límites establecidos por el Directorio para gestionar el riesgo de liquidez, los que contemplan, entre otros, niveles mínimos admisibles para los stocks de liquidez y niveles máximos de concentración por producto, cliente y segmento. Al igual que para el resto de los riesgos, el Banco cuenta con procesos de planificación para la contingencia.

La siguiente tabla muestra los ratios de liquidez durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que surgen de dividir los activos líquidos netos que consisten en efectivo, saldos en el BCRA, saldos en otras entidades financieras, letras del BCRA y los demás activos financieros valuados a valor razonable, sobre el total de depósitos.

Concepto	31/12/20	31/12/19
Saldo al cierre del ejercicio	72,0%	72,0%
Promedio ejercicio	71,9%	67,1%
Mayor	84,2%	74,0%
Menor	64,3%	54,2%

El siguiente cuadro expone la apertura por vencimiento de los activos y pasivos financieros considerando los montos contractuales a su vencimiento:

Concepto	Anexo D – Apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones	Anexo I – Apertura de pasivos financieros por plazos remanentes	Total al 31/12/20
Hasta 1 mes	65.650.102	211.612.745	(145.962.643)
Entre 2 y 3 meses	12.482.784	14.416.314	(1.933.530)
Entre 3 y 6 meses	14.568.666	5.001.650	9.567.016
Entre 6 y 12 meses	15.629.561	4.194.208	11.435.353
Entre 12 y 24 meses	13.103.377	22.577	13.080.800
Más de 24 meses	11.272.830	2.487.009	8.785.821
Total	132.707.320	237.734.503	(105.027.183)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Anexo D – Apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones	Anexo I – Apertura de pasivos financieros por plazos remanentes	Total al 31/12/19
Hasta 1 mes	65.495.223	177.587.034	(112.091.811)
Entre 2 y 3 meses	13.536.399	15.201.629	(1.665.230)
Entre 3 y 6 meses	19.774.855	7.774.101	12.000.754
Entre 6 y 12 meses	8.820.045	2.457.543	6.362.502
Entre 12 y 24 meses	14.013.477	1.483.627	12.529.850
Más de 24 meses	15.202.828	2.793.776	12.409.052
Total	136.842.827	207.297.710	(70.454.883)

Los montos de los activos y pasivos financieros del Grupo, que se espera serán cobrados o pagados doce meses después de la fecha de cierre se informa a continuación:

Concepto	31/12/20	31/12/19
Activos financieros		
Títulos de deuda	12.768.549	451.269
Préstamos y otras financiaciones	24.376.207	29.216.305
Total	37.144.756	29.667.574
Pasivos financieros		
Depósitos	2.273.671	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	2.505.038	4.277.402
Total	4.778.709	4.277.402

c) Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés es la posibilidad que se produzcan cambios en la condición financiera del Banco como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en los ingresos financieros netos y en su valor económico.

Para su gestión y control se utilizan herramientas de medición interna, tales como curvas de tasas, análisis de sensibilidad sobre composición de balance, GAP de tasas de interés, entre otras, las que permiten una gestión integrada del riesgo de tasa de interés junto con el riesgo de liquidez, en lo que constituye una estrategia de gestión de activos y pasivos, la cual es llevada a cabo por la Gerencia de Gestión Financiera dentro de los límites establecidos por el Directorio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Dentro del marco de la gestión del riesgo de tasa de interés, el Banco cuenta con una serie de políticas, procedimientos y controles internos que se incluyen en el Manual de Normas y Procedimientos, los que son revisados y actualizados en forma regular.

En el ámbito del enfoque de Valor Económico (EVE), y siguiendo los lineamientos del B.C.R.A. para la gestión del Riesgo de Tasa de Interés en la cartera de Inversión (RTICI), se establecen mediciones de este riesgo basadas en el marco estandarizado, el cual contempla 6 escenarios de variaciones en las curvas de tasas de interés.

Asimismo, el riesgo de descalces de tasas de interés en las mediciones internas se cuantifica realizando un análisis de sensibilidad del cambio en el valor neto de los activos ante un aumento de la tasa de interés, considerando diversos horizontes temporales y niveles de confianza estadística, para cada una de las monedas relevantes. Este enfoque es complementado además con otro basado en sensibilidad de ingresos financieros netos, el cual permite cuantificar el riesgo de tasa de interés con un horizonte de 12 meses.

d) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por posiciones dentro y fuera de balance, a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado, tasas de interés o tipos de cambio, entre otros.

e) Riesgo precio

El Banco cuenta con políticas para la gestión de riesgo de mercado en las que se establecen los procesos de monitoreo y control de los riesgos de variaciones en las cotizaciones de los instrumentos financieros con el objetivo de optimizar la relación riesgo-retorno, valiéndose de la estructura de límites, modelos y herramientas de gestión adecuadas. El Comité de Riesgo Global y el Comité de Finanzas controlan en forma continua este riesgo, en forma integral junto a los demás riesgos.

Las metodologías y modelos cuantitativos que se aplican son de uso generalmente aceptado en las mejores prácticas, tales como enfoques de Valor a Riesgo (VaR) con diversas parametrías para reflejar situaciones normales de mercado, así como situaciones potenciales más estresadas.

La métrica de Valor a Riesgo (VaR) representa la mayor pérdida que, con cierto nivel de confianza estadística y bajo un horizonte temporal dado, podría esperarse para el portafolio de mercado bajo condiciones normales de mercado.

El VaR varía de acuerdo con la estructura del portafolio de los activos expuestos a riesgos de mercado y en función de la volatilidad de los factores de riesgo.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

El monitoreo permanente de este riesgo permite mantener la exposición acotada a los límites establecidos por el Directorio en todo momento.

Adicionalmente, se realizan diversas pruebas de estrés que consisten en considerar situaciones de mercado adversas, poco probables pero plausibles, a fin de identificar eventuales impactos por riesgo de mercado y facilitar la planificación para contingencias de esta naturaleza.

f) Riesgo de moneda

El riesgo de moneda o cambiario surge de la posición neta de moneda extranjera mantenida en cada momento del tiempo, la cual se compone por partidas activas y pasivas dentro y fuera del balance. Dentro de las monedas extranjeras, la posición más significativa es la correspondiente a dólares estadounidenses.

La siguiente tabla muestra el VaR (en millones de \$ARS) de la cartera de negociación a 1 día de *holding period*, con un nivel de confianza del 99% del portafolio expuesto a riesgo al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Concepto	31/12/20	31/12/19
Máximo del ejercicio	70,7	31,2
Mínimo del ejercicio	4,5	1,8
Promedio del ejercicio	36,1	9,5
Al cierre del ejercicio	70,7	31,2

Las transacciones en moneda extranjera se efectúan a las tasas de tipo de cambio de la oferta y la demanda. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la posición abierta del Banco expresados en pesos por moneda es la que surge de la siguiente tabla:

Concepto	Euro	Dólar	Otras	31/12/20
Total Activo	1.830.008	53.822.592	172.574	55.825.174
Total Pasivo	(1.381.602)	(48.761.500)	(1.004)	(50.144.106)
Posición	448.406	5.061.092	171.570	5.681.068
Derivados				
Forward – compras	-	11.020.961	-	11.020.961
Forward – ventas	-	(12.560.828)	-	(12.560.828)
Total	-	(1.539.867)	-	-1.539.867

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Euro	Dólar	Otras	31/12/19
Total Activo	1.728.570	74.475.329	85.156	76.289.055
Total Pasivo	(1.500.153)	(72.869.312)	(1.974)	(74.371.439)
Posición	228.417	1.606.017	83.182	1.917.616
Derivados				
Forward – compras	-	2.772.408	-	2.772.408
Forward – ventas	-	(1.627.165)	-	(1.627.165)
Total	-	1.145.243	-	1.145.243

NOTA 41 – VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

a) Activos y pasivos medidos a valor razonable

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo en libros	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos Financieros							
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.543.483	-	-	1.543.483	1.524.819	18.664	-
Instrumentos derivados	284.759	-	-	284.759	-	284.759	-
Otros títulos de deuda	88.371.457	2.744.378	85.627.079	-	54.139.933	31.487.146	-
Activos financieros entregados en garantía	8.691.080	534.466	5.087.180	3.069.434	3.069.434	5.087.180	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	839.434	-	-	839.434	-	3.809	835.625
Total	99.730.213	3.278.844	90.714.259	5.737.110	58.734.186	36.881.558	835.625

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Concepto	Saldo en libros	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Pasivos Financieros							
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación.

Concepto	Saldo en libros	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos Financieros							
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	476.771	-	-	476.771	305.709	171.062	-
Instrumentos derivados	105.186	-	-	105.186	-	105.186	-
Otros títulos de deuda	57.356.327	1.382.364	55.973.963	-	41.493.835	14.480.128	-
Activos financieros entregados en garantía	4.876.490	191.862	4.684.628	-	-	4.684.628	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	1.138.982	-	-	1.138.982	-	1.145	1.137.837
Total	63.953.756	1.574.226	60.658.591	1.720.939	41.799.544	19.442.149	1.137.837

Concepto	Saldo en libros	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Pasivos Financieros							
Instrumentos derivados	338.603	-	-	338.603	-	338.603	-
Total	338.603	-	-	338.603	-	338.603	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

b) Transferencias entre niveles de jerarquía

b.1) Transferencias desde Nivel 2 a Nivel 1

Los siguientes instrumentos medidos a valor razonable, fueron transferidos desde Nivel 2 a Nivel 1 de la jerarquía de valor razonable:

Detalle	31/12/20	31/12/19
Bono del Tesoro Nacional en \$ Tasa Fija - Vto.2020	-	5.278.223
Título de Deuda Provincia de Río Negro Clase 1 - Vto. 2021	-	258.035
Título de Deuda Provincia de Río Negro Clase 1 - Vto. 2020	-	91.429
Total	-	5.627.687

Estas tenencias se encontraban incluidas en el Nivel 2 al 31 de diciembre de 2019 y al 31 diciembre de 2020 fueron registradas a valor razonable utilizando cotizaciones en mercados activos.

b.3) Técnicas de valuación para Niveles 2 y 3

La siguiente es una descripción de los instrumentos financieros registrados a valor razonable utilizando técnicas de valoración basadas en datos observables en el mercado (Nivel 2):

Activos y Pasivos financieros valuados a valor razonable: incluye principalmente Títulos de deuda provinciales y Letras del Tesoro en USD que son registrados a valor razonable utilizando curvas de rendimiento de especies correspondientes al mismo tipo de instrumento, con cotización normal y habitual y de similar duración.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Instrumentos financieros derivados: incluye el valor razonable de los contratos de operaciones a término con liquidación al vencimiento de la operación que es determinado como la diferencia entre los valores concertados y los de mercado, descontados a la fecha de la medición.

Inversiones en Instrumentos de Patrimonio: el Grupo incluye en Nivel 3 a la participación en Prisma Medios de Pago S.A. registrada en Inversiones en instrumentos de patrimonio dado que para la medición de su valor razonable se ha considerado la valuación realizada por profesionales independientes, ajustando tal valuación de acuerdo con los requerimientos del BCRA. El resultado del activo valuado a valor razonable sobre la base de datos no observables se registra en el rubro de Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

A continuación se describen los principales instrumentos financieros no medidos a valor razonable, cuando el instrumento no cuenta con un valor de cotización en un mercado conocido y las metodologías y supuestos utilizados para determinar sus valores razonables.

- Activos y pasivos cuyo valor razonable es similar a su saldo contable

Para los activos y pasivos financieros con vencimientos a corto plazo (menor a tres meses), se considera que el saldo contable es similar al valor razonable. Este supuesto también se aplica para los depósitos de caja de ahorro, cuentas corrientes y otros.

- Instrumentos financieros de tasa fija

El valor razonable de los activos financieros se determinó descontando los flujos de fondos futuros a las tasas de mercado a cada fecha de medición para instrumentos financieros de similares características.

El valor razonable estimado de los depósitos con tasa de interés fija se determinó descontando los flujos de fondos futuros mediante la utilización de tasas de interés de mercado para imposiciones con vencimientos similares a las de la cartera del Banco.

- Instrumentos financieros de tasa variable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que devengan una tasa variable se determinó descontando los flujos de fondos futuros estimados considerando la tasa variable aplicable contractualmente a la fecha de medición, descontados aplicando tasas de mercado para instrumentos financieros de similares características y riesgo crediticio. La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo contable al 31/12/20	VR total	VR Nivel 1	VR Nivel 2	VR Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	60.742.675	(1)	-	-	-
Operaciones de pase	7.963.194	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	2.554.170	2.251.685	-	-	2.251.685
Préstamos y otras financiaciones	113.439.972	109.932.341	-	-	109.932.341
Pasivos financieros					
Depósitos	218.155.883	215.542.843	-	215.542.843	-
Operaciones de pase	4.648	(1)	-	-	-
Otros pasivos financieros	10.006.431	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	4.114.374	4.401.189	-	-	4.401.189
Obligaciones negociables emitidas	971.047	1.059.249	-	-	1.059.249

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo contable al 31/12/19	VR total	VR Nivel 1	VR Nivel 2	VR Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	60.766.741	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	2.798.377	2.386.846	-	-	2.386.846
Préstamos y otras financiaciones	120.368.466	111.384.718	-	-	111.384.718
Pasivos financieros					
Depósitos	166.387.132	159.452.541	-	159.452.541	-
Otros pasivos financieros	11.782.963	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	22.176.205	(1)	-	-	-
Obligaciones negociables emitidas	1.409.519	1.567.536	-	-	1.567.536

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 42 – TRANSFERENCIA DE ACTIVOS FINANCIEROS

En el curso ordinario de los negocios, el Grupo realiza transacciones que resultan en la transferencia de activos financieros, principalmente préstamos y títulos públicos.

De acuerdo con la política contable descrita en la Nota 5.4 d), de acuerdo con las condiciones de la transacción, el activo financiero continúa siendo reconocido completamente o es dado de baja.

Un activo transferido que no es dado de baja surge de las transacciones correspondientes a operaciones de pase que representan acuerdo de venta con recompra posterior.

En dichas transacciones el Grupo vende instrumentos financieros (generalmente títulos públicos) y simultáneamente acuerda recomprarlos por un precio fijo a una fecha determinada.

El Grupo continúa reconociendo los instrumentos en su totalidad en el estado consolidado de situación financiera porque retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad. La contraprestación recibida se reconoce como un activo financiero y se reconoce una deuda financiera por la obligación de recomprar le instrumento.

Los activos financieros que han sido transferidos, pero que no han sido dados de baja, conjuntamente con los pasivos financieros relacionados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 se informan a continuación:

Concepto	31/12/20	31/12/19
Especies a recibir por pases pasivos de títulos públicos		
Títulos Públicos medidos a VR con cambios en ORI	5.190	-
Total	5.190	-
Acreeedores Varios por pases pasivos de títulos públicos		
Títulos Públicos	4.648	-
Total	4.648	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 43 – COMPENSACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no dispone de activos y pasivos financieros sujetos a compensación, según acuerdos marco de compensación o similares.

NOTA 44 - INFORMACION POR SEGMENTOS

El Grupo presenta información a la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas en base a los siguientes segmentos de operación.

- Personas: agrupa las operaciones de los clientes individuales. Los productos más utilizados por éstos incluyen préstamos personales, tarjetas de crédito, depósitos a plazo fijo y cuentas a la vista.

- Empresas: agrupa las operaciones de asistencia crediticia, servicios transaccionales y depósitos otorgadas a grandes, medianas, micro y pequeñas empresas, y las operaciones que realizan con el Banco los diferentes organismos de la administración pública nacional, provincial y municipal.

- Tesorería y Otros: agrupa las operaciones de clientes del sector financiero, actividades de inversión, derivados, otras operaciones de fondeo y subsidiarias.

A efectos de información de gestión, los saldos patrimoniales corresponden al promedio del mes y no a los saldos del cierre y los resultados de cada segmento fueron determinados utilizando la tasa de transferencia interna de la Entidad.

Por los ejercicios finalizados al 31 diciembre de 2020 y 2019, no existen transacciones con clientes individuales que representen el 10% o más de los ingresos totales del Banco, ni explotaciones en zonas geográficas que sean significativamente diferentes al país de residencia principal de la Entidad (Argentina).

Las siguientes tablas presentan información en relación con los segmentos de negocios del Banco:

- Al 31 diciembre de 2020 y 2019 para la información relacionada con la posición financiera del Banco;
- Por los ejercicios finalizados el 31 diciembre de 2020 y 2019 para la información relacionada con los resultados del Banco.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2020

	<u>Personas</u>	<u>Empresas</u>	<u>Tesorería y Otros</u>	<u>Total al 31/12/20</u>
Resultado neto por intereses	5.299.056	7.565.708	30.036.649	42.901.413
Resultado neto por comisiones	2.125.085	2.764.179	976.654	5.865.918
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	399.576	1.094.305	1.493.881
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	392.233	260.699	534.033	1.186.965
Otros ingresos operativos netos	100.616	328.610	1.952.745	2.381.971
Cargo por incobrabilidad	(88.311)	115.691	(1.328.358)	(1.300.978)
TOTAL DE INGRESOS OPERATIVOS	<u>7.828.679</u>	<u>11.434.463</u>	<u>33.266.028</u>	<u>52.529.170</u>
Gastos operativos y de administración				(25.370.969)
Resultados por asociadas y negocios conjuntos				170.932
Resultado por la posición monetaria neta				(9.482.192)
Impuesto a las ganancias				(5.230.801)
RESULTADO NETO				<u>12.616.140</u>
Reconciliación con el Estado de Resultados				
Resultado Neto al 31/12/20 según el Estado de Resultados				10.479.889
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria				2.136.251
Total Resultados informados en Segmentos				12.616.140

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2020

	Personas	Empresas	Tesorería y Otros	Total al 31/12/20
Préstamos	29.183.876	65.048.366	17.342.600	111.574.842
Otros activos	5.671.710	2.143.024	142.895.386	150.710.120
TOTAL ACTIVO	34.855.586	67.191.390	160.237.986	262.284.962
Depósitos	90.268.136	82.035.581	32.657.039	204.960.756
Otros pasivos	-	-	17.940.550	17.940.550
TOTAL PASIVO	90.268.136	82.035.581	50.597.589	222.901.306

Reconciliación con el Estado de Situación Financiera

Activo al 31/12/20 según el Estado de Situación Financiera	301.215.338
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:	
- Préstamos	(1.864.446)
- Otros Activos	(37.065.930)
Total Activo informado en Segmentos	262.284.962
Pasivo al 31/12/20 según el Estado de Situación Financiera	251.025.858
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:	
- Depósitos	(13.195.127)
- Otros Pasivos	(14.929.425)
Total Pasivo informado en Segmentos	222.901.306

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2019

	Personas	Empresas	Tesorería y Otros	Total al 31/12/19
Resultado neto por intereses	11.064.855	10.153.638	20.673.586	41.892.079
Resultado neto por comisiones	2.475.563	3.001.584	248.114	5.725.261
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	108.365	1.422.286	1.530.651
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	1.487.768	1.036.955	897.692	3.422.415
Otros ingresos operativos netos	215.439	374.247	3.108.602	3.698.288
Cargo por incobrabilidad	(1.607.609)	(1.329.845)	(1.633.666)	(4.571.120)
TOTAL DE INGRESOS OPERATIVOS	<u>13.636.016</u>	<u>13.344.944</u>	<u>24.716.614</u>	<u>51.697.574</u>
Gastos operativos y de administración				(21.510.433)
Resultados por asociadas y negocios conjuntos				739.730
Impuesto a las ganancias				<u>(7.135.250)</u>
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO				<u>23.791.621</u>
Reconciliación con el Estado de Resultados				
Resultado Neto del ejercicio al 31/12/19 según el Estado de Resultados				15.232.258
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria				(216.695)
Aplicación reexpresión estados financieros NIC 29				8.776.058
Total Resultados informados en Segmentos				23.791.621

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Información al 31 de diciembre de 2019

	<u>Personas</u>	<u>Empresas</u>	<u>Tesorería y Otros</u>	<u>Total al 31/12/19</u>
Préstamos	31.159.131	71.331.714	13.365.799	115.856.644
Otros activos	4.824.774	2.254.465	116.598.042	123.677.281
TOTAL ACTIVO	<u>35.983.905</u>	<u>73.586.179</u>	<u>129.963.841</u>	<u>239.533.925</u>
Depósitos	80.882.977	58.761.378	18.237.045	157.881.400
Otros pasivos	-	-	37.613.213	37.613.213
TOTAL PASIVO	<u>80.882.977</u>	<u>58.761.378</u>	<u>55.850.258</u>	<u>195.494.613</u>

Reconciliación con el Estado de Situación Financiera

Activo al 31/12/19 según el Estado de Situación Financiera **263.555.527**

Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:

- Préstamos	(4.153.283)
- Otros Activos	(18.280.020)
- Aplicación reexpresión estados financieros NIC 29	(1.588.299)

Total Activo informado en Segmentos **239.533.925****Pasivo al 31/12/19 según el Estado de Situación Financiera** **216.851.001**

Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:

- Depósitos	(8.505.732)
- Otros Pasivos	(12.504.747)
- Aplicación reexpresión estados financieros NIC 29	(345.909)

Total Pasivo informado en Segmentos **195.494.613**

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 45 - SUBSIDIARIAS

A continuación se provee información sobre las subsidiarias del Banco al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Sociedad	Acciones		Porcentual sobre	
	Tipo	Cantidad	Capital Total	Votos Posibles
GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Ordinaria	86.837.083	100,00%	100,00%
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente Fondos Comunes de Inversión	Ordinaria	13.317.237	99,99%	99,99%
Patagonia Valores S.A.	Ordinaria	13.862.667	99,99%	99,99%
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.	Ordinaria	50.000	100,00%	100,00%

Entidades estructuradas no consolidadas

El Banco ha firmado una serie de contratos con otras sociedades, mediante los cuales ha sido designada fiduciario de ciertos fideicomisos financieros. En los mismos, se recibieron principalmente créditos como activo fideicomitado. Dichos créditos no se contabilizan en los Estados Financieros, ya que no son activos del Banco y, por lo tanto, no se consolidan.

NOTA 46 – INVOLUCRAMIENTO CON ENTIDADES ESTRUCTURADAS NO CONSOLIDADAS

El Banco ha firmado una serie de contratos con otras sociedades, mediante los cuales ha sido designada fiduciario de ciertos fideicomisos financieros. En los mismos, se recibieron principalmente créditos como activo fideicomitado. Dichos créditos no se contabilizan en los Estados Financieros, ya que no son activos del Banco y, por lo tanto, no se consolidan.

Al 31 de diciembre de 2020 el Banco actuaba como fiduciario de 16 fideicomisos y gestionaba, a través de Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión, un total de 9 fondos comunes de inversión (Ver Nota 53 y 54). La Entidad no responde en ningún caso con los bienes propios por las obligaciones contraídas en la ejecución de los fideicomisos; éstas sólo serán satisfechas con y hasta la concurrencia de los bienes fideicomitados y el producido de los mismos.

Las comisiones ganadas por el Banco en su actuación como agente fiduciario son calculadas bajo los términos de los respectivos contratos.

Los ingresos que percibe el Grupo por las mencionadas actividades se encuentran registrados en el rubro "Otros ingresos operativos" por 385.247 y 320.550 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

De acuerdo con los términos y condiciones de estos acuerdos, no se puede requerir al Banco la provisión de ningún tipo de soporte financiero a estos fideicomisos. Asimismo, el Bancos no ha incurrido en ninguna pérdida derivada de su relación con estos fideicomisos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 47 – PARTES RELACIONADAS

Se detallan a continuación las operaciones con las partes relacionadas (personas físicas y jurídicas) vinculadas con el Grupo.

Personal clave de la Dirección

De acuerdo con la NIC 24 el personal clave de la dirección son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Banco, ya sea directa o indirectamente. De acuerdo con dicha definición, la Entidad considera como personal clave a los miembros del Directorio.

La cantidad de miembros del Directorio es fijada por la Asamblea de Accionistas, entre un número mínimo de siete y un máximo de nueve miembros siendo elegidos por períodos de tres ejercicios anuales con posibilidad de ser reelegidos indefinidamente. Actualmente el Directorio del Banco está integrado por ocho miembros.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 9° del Estatuto, los honorarios del Directorio son determinados por la Asamblea de Accionistas y se tiene en cuenta las responsabilidades, el tiempo dedicado a las funciones, la experiencia y reputación profesional y el valor de los servicios prestados por los Directores en el accionar de la Entidad en el mercado. Asimismo, no existen miembros del Directorio que ejerzan cargos ejecutivos en la Entidad, por lo cual no obtienen otro tipo de remuneración y no es política de la Entidad otorgar participaciones patrimoniales en la sociedad en concepto de remuneración, ni otros tipos de beneficios.

A continuación se detallan las operaciones con el personal clave de la Dirección, incluyendo sus familiares cercanos y las entidades vinculadas a los mismos:

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
Préstamos - Préstamos personales	3	-	9	-
Préstamos - Tarjetas de crédito	4.124	5.889	7.982	8.576
Depósitos recibidos	67.101	98.203	322.031	180.427

- (1) Debido a la gran cantidad de operaciones, particularmente en las cuentas corrientes y de depósitos, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los préstamos y depósitos fueron otorgados de acuerdo con las condiciones de mercado para el resto de los clientes del Banco. Los préstamos se encuentran clasificados en situación normal de acuerdo con las normas de clasificación de deudores del BCRA. El total de honorarios percibidos por el Directorio del Banco por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 ascendió a 190.596 y a 256.858, respectivamente.

Banco do Brasil S.A.

Banco do Brasil S.A. es una entidad financiera constituida según las leyes de Brasil, que posee el control del Banco.

A continuación se detallan los saldos patrimoniales con Banco do Brasil S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
Efectivo y equivalentes de efectivo - Saldos en otras entidades financieras	24.737	16.190	134.632	215.219
Otros Créditos	-	812.904	1.299.558	862.300
Depósitos	42	26.524	39.237	45.313
Financiaciones recibidas de entidades financieras	-	6.897.502	4.461.979	7.314.148
Garantías otorgadas (2)	109.389	122.336	109.389	122.336
Garantías recibidas (3)	673.160	652.453	1.069.360	652.453

- (1) Debido a la gran cantidad de operaciones, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.
 (2) Corresponde a garantías otorgadas a Banco do Brasil S.A.
 (3) Corresponde a cartas de crédito otorgadas por Banco do Brasil S.A. a clientes del Banco.

Las transacciones realizadas con el Banco do Brasil S.A. se realizan en condiciones de mercado.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los resultados para los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 fueron:

Concepto	Ejercicio finalizado el	
	31/12/20	31/12/19
Ingresos por intereses	30.320	22.342
Egresos por intereses	108.376	178.156
Ingresos por comisiones	3	4
Otros ingresos operativos	483	955

Provincia de Río Negro

La provincia de Río Negro, único accionista titular de acciones clase A, posee de acuerdo a lo establecido en el estatuto social del Banco, la facultad de designar un director por la clase A mientras posea al menos una acción de dicha clase. Desde 1996, el Banco actúa como agente financiero de la Provincia de Río Negro, en virtud del convenio celebrado en 1996.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, mediante el Decreto N° 2140, el Poder Ejecutivo de la Provincia de Río Negro dispuso el llamado a Licitación Pública Nacional para la selección y posterior contratación del Agente Financiero de la Provincia de Río Negro, por un plazo de diez años, prorrogable por un período de cinco años, salvo que alguna parte manifestara lo contrario.

El cronograma de la licitación establece como fecha de adjudicación el 6 de abril de 2017 y como fecha de firma del Contrato, el 28 de abril de 2017. Finalmente, como resultado del proceso de licitación citado anteriormente, el 28 de abril de 2017 la Entidad resultó nuevamente adjudicada para prestar los servicios de Agente Financiero de la Provincia de Río Negro, firmando el Contrato de Servicios Financieros y Bancarios de la Provincia de Río Negro.

El rol de agente financiero provincial permite prestar diversos servicios a fin de atender las necesidades financieras y de servicios de las distintas áreas del sector público de la provincia (administración central, organismos y sociedades vinculadas, como así también municipios), tales como recaudación de impuestos, acreditación de haberes, entre otros. La función de agente financiero no incluye la obligación de asistir financieramente a la provincia de Río Negro en otras condiciones que las compatibles con el carácter de banco privado.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
Activos financieros valuados a valor razonable - Títulos emitidos por la Provincia de Río Negro	1.014.412	349.602	1.195.773	394.447
Préstamos - Adelantos	-	-	2.066.860	2.042.490
Préstamos - Préstamo sindicado	-	-	-	92.073
Depósitos	1.734.673	143.229	2.105.529	1.493.002

(1) Debido a la gran cantidad de operaciones, particularmente en las cuentas corrientes y de depósitos, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.

Las operaciones realizadas con la Provincia de Río Negro, se realizan en condiciones de mercado mientras que las financiamientos otorgadas se encuentran clasificadas en situación normal de acuerdo con la normativa aplicable del BCRA.

Los resultados para los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 fueron:

Concepto	Ejercicio finalizado el	
	31/12/2020	31/12/2019
Ingresos por intereses	123.916	272.920
Ingresos por comisiones	134.920	86.113

Asociadas

A continuación se detallan los saldos con las compañías asociadas al Grupo:

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
Depósitos	609.715	2.575.149	2.025.895	3.362.650

(1) Debido a la gran cantidad de operaciones, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 48 – ARRENDAMIENTOS

- a) El Grupo en su calidad de arrendador, otorga financiaci3nes bajo la forma de arrendamientos financieros (leasing).

La siguiente tabla muestra la inversi3n bruta total de los arrendamientos financieros y el valor actual de los pagos m3nimos a recibir por los mismos:

Arrendamientos Financieros	31/12/20		31/12/19	
Plazo	Inversi3n total	Valor actual de los pagos m3nimos	Inversi3n total	Valor actual de los pagos m3nimos
Hasta un a3o	222.449	152.782	653.868	487.344
1 a 5 a3os	171.027	128.164	311.077	245.783
Totales	393.476	280.946	964.945	733.127
Capital (Ver Nota 12)		274.625		719.862
Inter3s devengado		6.321		13.265
Total		280.946		733.127

- b) El Grupo es arrendatario en arrendamientos operativos.

El Grupo arrienda una serie de sucursales y oficinas administrativas.

La siguiente tabla muestra los pagos m3nimos no cancelados a abonar en concepto de arrendamientos operativos a cada una de las fechas informadas:

Arrendamientos Operativos	31/12/20	31/12/19
Plazo		
Hasta un a3o	313.523	399.235
De 1 a 5 a3os	446.348	538.902
M3s de 5 a3os	2.400	9.804
Total	762.271	947.941

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administraci3n

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administraci3n y Sector P3blico

Jo3o Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificaci3n con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisi3n Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificaci3n con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

M3nica M. Cukar
S3ndico Titular
Contadora P3blica (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador P3blico (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 49 – DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES Y RESTRICCIONES

Banco Patagonia S.A.

De acuerdo con las disposiciones del BCRA, el 20% de la utilidad del ejercicio debe ser apropiado a la constitución de la reserva legal.

Según la Ley N° 25.063, los dividendos que se distribuyan, en dinero o en especie, en exceso de las utilidades impositivas acumuladas al cierre del ejercicio inmediato anterior a la fecha de pago o distribución, estarán sujetos a una retención en concepto de impuesto a las ganancias con carácter de pago único y definitivo, de acuerdo con la alícuota general vigente en dicho ejercicio.

La ganancia a considerar, en cada ejercicio, será la que resulte de detracer a la utilidad impositiva, el impuesto pagado por él o los ejercicios fiscales de origen de la ganancia que se distribuye o la parte proporcional correspondiente y sumarle los dividendos o utilidades provenientes de otras sociedades de capital no computados en la determinación de dicha ganancia en el o los mismos períodos fiscales.

Por otra parte, la Ley N° 27.430 publicada el 29 de diciembre de 2017 disminuyó la alícuota del impuesto a las ganancias que pagan las sociedades de capital del 35% al 30% para los dos ejercicios fiscales iniciados a partir del 1° de diciembre de 2018 y la complementa con una retención del impuesto a las ganancias sobre el pago de dividendos distribuidos de ganancias del ejercicio del 7%.

Dicha ley determinaba que para los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020 la alícuota de las sociedades de capital iba a bajar al 25% y se complementaba con una retención sobre la distribución de dividendos del 13%. Esta normativa fue modificada por la Ley N° 27.541 promulgada con fecha 23 de diciembre de 2019, la que prorrogó la reducción de alícuotas hasta los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero del 2021 inclusive, manteniendo hasta entonces la alícuota del 7% para la distribución de utilidades para el ejercicio 2020.

El BCRA establece en su normativa el procedimiento de carácter general para la distribución de utilidades. De acuerdo al mismo, se podrá efectuar la distribución siempre que no se verifiquen ciertas situaciones, entre las que se encuentran registrar asistencias financieras del citado organismo por iliquidez, presentar deficiencias de integración de capital o de efectivo mínimo y registrar sanciones establecidas por reguladores específicos y que sean ponderadas como significativas y/o no se hayan implementado medidas correctivas, entre otras condiciones previas detalladas en la mencionada comunicación que deben cumplirse.

En tal sentido, las entidades podrán distribuir resultados hasta el importe positivo que surja del cálculo extracontable entre la sumatoria de los saldos registrados, al cierre del ejercicio anual al que correspondan, en la cuenta “Resultados no asignados” y en la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, a la que se deberán deducir los importes –registrados a la misma fecha– de las reservas legal y estatutarias – cuya constitución sea exigible– y de ciertos conceptos que se detallan en la normativa.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A su vez, la Entidad deberá verificar que, luego de efectuada la distribución de resultados propuesta, se mantenga un margen de conservación de capital sobre sus activos ponderados por riesgo, el cual es adicional a la exigencia de capital mínimo requerida normativamente, y deberá ser integrado con capital ordinario de nivel 1, neto de conceptos deducibles.

Por otra parte, mediante la comunicación "A" 6768 emitida el 30 de agosto de 2019 el BCRA dispuso que las entidades financieras deberán contar con autorización previa del BCRA para efectuar una distribución de sus resultados.

De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 593 de la CNV, la Asamblea de Accionistas que considere los estados financieros anuales, deberá resolver un destino específico de los resultados acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través de la distribución efectiva de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la Reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

Finalmente, teniendo en cuenta lo detallado en el párrafo anterior, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2020 aprobó la siguiente de distribución de utilidades correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 (en moneda histórica):

Concepto	Importe
- A Reserva Legal (20% s/17.631.649)	3.526.330
- A Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades	14.105.319
Total	<u>17.631.649</u>

Adicionalmente, aprobó desafectar en forma parcial la reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades por 7.764.051 (en moneda histórica) para aplicar al pago de Dividendos en Efectivo, sujeto a la previa autorización del BCRA.

El correspondiente pedido de autorización fue realizado por la Entidad bajo el número de expediente EX2020-00071097, no obstante, con fecha 19 de marzo de 2020, el BCRA, mediante la Comunicación "A" 6939, dispuso la suspensión de la distribución de resultados de las Entidades Financieras hasta el 30 de junio de 2020.

Posteriormente, con fecha 17 de diciembre de 2020, el BCRA emitió la Comunicación "A" 7181 prorrogando hasta el 30 de junio de 2021 la suspensión de distribución de resultados para Entidades Financieras.

Finalmente, teniendo en cuenta lo detallado en el presente acápite, el resultado del ejercicio económico 2020 asciende a 10.479.889, quedando los mismos sujetos a la disposición de la Asamblea de Accionistas, según surge del Proyecto de Distribución de Utilidades.

GPAT Compañía Financiera S.A.U.

De acuerdo con lo establecido por la normativa vigente del BCRA y CNV descriptas en los párrafos anteriores, los resultados distribuibles ascienden a 281.605 y se propone asignarlos de la siguiente manera:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

- Concepto	<u>Importe</u>
- A Reserva Legal (20% s/281.605)	56.231
- A Disposición de la Asamblea de Accionistas	<u>225.284</u>
Total	<u>281.605</u>

Patagonia Valores S.A.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 70 de la Ley N° 19.550, el 5% de la utilidad debe ser destinado a la constitución de reserva legal, hasta que la misma alcance el 20% del capital inscripto más el ajuste de capital. En tal sentido, se propone para consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que apruebe los presentes estados contables la siguiente distribución de resultados por el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020:

- Concepto	<u>Importe</u>
- A Reserva Legal	137
- A Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades	<u>2.594</u>
Total	<u>2.731</u>

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

De acuerdo con lo establecido por el artículo 70 de la Ley N°19.550, el 5% de la utilidad debe ser destinado a la constitución de reserva legal, hasta que la misma alcance el 20% del capital inscripto más el ajuste de capital.

Se propone para consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que apruebe los presentes estados contables la siguiente distribución de resultados por el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020. La misma incluye la distribución total del resultado por el ejercicio finalizado en dicha fecha y la desafectación parcial de la Reserva Facultativa constituida en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 por 44.004 en moneda de dicha fecha. Del importe antes mencionado, se propone un pago adicional de Dividendos en efectivo por 24.451.

- Concepto	<u>Importe</u>
- A Reserva Legal	9.239
- A Pago de dividendos en efectivo (*)	<u>175.549</u>
Total Resultado del Ejercicio 2020	<u>184.788</u>
- A Pago de dividendos en efectivo (*)	<u>24.451</u>
Total desafectación parcial de Reserva Facultativa constituida en el ejercicio 2019	<u>24.451</u>
Distribución que se someterá a aprobación de la AGO	<u>209.239</u>

Considerando lo mencionado precedentemente, el monto total de Dividendos en efectivo propuesto es de 200.000. El mismo estará sujeto al pago de impuestos correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 50 – ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

El Grupo mantiene los siguientes activos con disponibilidad restringida:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Cuentas Especiales de Garantía (*)	2.479.794	2.272.425
BCRA - Fideicomiso en garantía en garantía de las operaciones compensadas a término	5.329.245	1.525.702
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/24	1.612.499	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 29/01/2021	1.420.275	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER - Vto. 26/02/21	1.012.050	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER 1,20% - Vto. 18/03/22	500.000	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 29/04/22	271.592	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 30/11/21	262.874	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER. 1% - Vto. 05/08/21	226.355	-
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,40% - Vto. 25/03/23	23.600	-
- Otros	-	1.525.702
Depósitos en Garantía Administradoras de tarjetas de crédito y débito	558.809	580.555
Títulos Públicos - Línea BID - Programa Global de crédito a la micro, pequeña y mediana empresa	304.789	476.900
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/24	292.400	-
- Pesos en Garantía	10.000	-
- Dólares en Garantía	2.389	-
Otros Depósitos en Garantía	18.443	20.908
Sub - Total	8.691.080	4.876.490
Depósitos en Garantía por operaciones de pase	519	-
Sub - Total	519	-
Total	8.691.599	4.876.490

(*) Se encuentran afectados en garantía en el BCRA y en el Banco Central de Uruguay (ver Nota 14).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 51 – SEGURO DE GARANTÍA DE LOS DEPÓSITOS

Mediante la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/95, se dispuso la creación del Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras.

La misma dispuso la constitución de la sociedad Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA) con el objeto exclusivo de administrar el Fondo de Garantía de los Depósitos, cuyos accionistas, de conformidad con las modificaciones introducidas por el Decreto N° 1292/96 son el BCRA, con una acción como mínimo y los fiduciarios del contrato de fideicomiso constituido por las entidades financieras en la proporción que para cada una determine el BCRA en función de sus aportes al Fondo de Garantía de los Depósitos. En agosto de 1995 se constituyó dicha Sociedad en la que la Entidad participa en el 3,8950% del capital social de acuerdo a lo informado por el BCRA mediante Comunicación "B" 11.959 emitida el 27 de febrero de 2020.

Al 31 de diciembre de 2019 están alcanzados los depósitos en pesos y en moneda extranjera constituidos en las entidades participantes bajo la forma de cuenta corriente, caja de ahorros, plazo fijo, inversiones a plazo, cuenta sueldo, de la seguridad social, básica, gratuita universal y especiales, los saldos inmovilizados de los conceptos precedentes u otras modalidades que determine el BCRA hasta la suma de 1.000, con ciertas exclusiones establecidas por dicho organismo.

La Comunicación "A" 6973 del 16 de abril de 2020, estableció que, a partir del 1º de mayo de 2020, el BCRA incrementará el tope de cobertura del seguro de garantía de depósitos a 1.500.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los aportes realizados han sido registrados en el rubro "Otros Gastos Operativos - Aportes al fondo de garantía de los depósitos" por 321.454 y 351.773, respectivamente (ver Nota 37).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 52 – EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALES MÍNIMOS*Efectivo mínimo*

El BCRA establece diferentes regulaciones prudenciales a ser observadas por las entidades financieras con respecto, principalmente, a los niveles de solvencia, liquidez y niveles de asistencia crediticia, entre otras.

Las normas de efectivo mínimo establecen la exigencia de mantener activos líquidos en relación con los depósitos y otras obligaciones registradas en cada ejercicio. Los conceptos computados a efectos de integrar esa exigencia se detallan a continuación:

Efectivo Mínimo	31/12/20	31/12/19
Efectivo y depósitos en bancos		
BCRA - Cuenta Corriente	38.797.043	43.788.202
Otros títulos de deuda		
Letras de Liquidez BCRA	19.248.339	7.979.488
Bonos del Tesoro Nacional en \$ Tasa Fija 22% - Vto.21/05/2022	7.500.000	-
Bono del Tesoro Nacional en \$ Tasa Fija - Vto.2020	-	5.278.223
Activos Financieros Entregados en Garantía		
BCRA - Cuentas Especiales de Garantía	2.437.721	2.231.645
Total	67.983.103	59.277.558

Capitales mínimos

La composición de capitales mínimos es la siguiente a cada fecha mencionada:

Capitales Mínimos	31/12/20	31/12/19
Exigencia de Capital Mínimo (A)	17.886.658	16.912.490
Riesgo de crédito	12.067.122	11.970.370
Riesgo de mercado - Títulos	245.530	85.639
Riesgo de mercado - Monedas	537.718	290.336
Riesgo Operacional	5.036.288	4.566.145
Integración (B)	43.292.965	36.947.202
Exceso (B – A)	25.406.307	20.034.712

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 53 – ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

La Entidad ha firmado una serie de contratos con otras sociedades, mediante los cuales ha sido designada fiduciario de ciertos fideicomisos financieros. En los mismos, se recibieron principalmente créditos como activo fideicomitado. Al 31 de diciembre de 2020 la Entidad administra los siguientes fideicomisos financieros de oferta pública:

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activos al 31/12/20	Activo Fideicomitado	Patrimonio Neto al 31/12/20
CMR Falabella LXXVII	CMR Falabella	07/05/2020	(*) 1.746	Préstamos generados por la Utilización de las Tarjetas de Crédito	-
Ribeiro Minicréditos 5	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	31/10/2018	(**) 566	Préstamos de consumo	-
Mercado Crédito VII	Mercado Libre S.R.L.	24/07/2020	553.443	Créditos a través de medios electrónicos	157.423
MELI Derechos Creditorios Tarjetas I	Mercado Libre S.R.L.	03/10/2019	(*) 21.845	Créditos a través de medios electrónicos	-
MELI Derechos Creditorios Tarjetas II	Mercado Libre S.R.L.	21/11/2019	170.046	Créditos a través de medios electrónicos	-
MELI Derechos Creditorios Tarjetas III	Mercado Libre S.R.L.	20/02/2020	430.519	Créditos a través de medios electrónicos	-
MELI Derechos Creditorios Tarjetas IV	Mercado Libre S.R.L.	14/05/2020	399.845	Créditos a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito Consumo I	Mercado Libre S.R.L.	04/12/2019	(***) 2.513	Créditos a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito Consumo II	Mercado Libre S.R.L.	11/09/2020	676.999	Créditos a través de medios electrónicos	158.464
Ribeiro C	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	12/04/2018	9.852	Préstamos de consumo	8.407
Ribeiro CI	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	16/07/2018	6.497	Préstamos de consumo	6.236
Ribeiro CII	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	12/04/2018	8.874	Préstamos de consumo	8.561
Ribeiro CIII	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	12/12/2018	4.475	Préstamos de consumo	4.205
Ribeiro CIV	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	12/12/2018	16.299	Préstamos de consumo	15.941
Ribeiro CV	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	28/05/2019	23.670	Préstamos de consumo	23.241
Serie Ribeiro CVI	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	31/07/2019	35.991	Préstamos de consumo	33.476
Total			2.363.180		415.954

(*) Según estados contables de liquidación al 30/11/20.

(**) Según estados contables de liquidación al 31/10/20.

(***) Según estados contables de liquidación al 31/08/20.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Fideicomisos Financieros Públicos autorizados por la CNV, cuyos estados contables son exigibles con posterioridad al 31/12/2020

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activo Fideicomitado
Mercado Crédito VIII	Mercado Libre S.R.L.	16/10/2020	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
MELI Derechos Creditorios Tarjetas V	Mercado Libre S.R.L.	28/09/2020	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
Mercado Crédito Consumo III	Mercado Libre S.R.L.	18/11/2020	Créditos otorgados a través de medios electrónicos

Fideicomisos en Garantía y Administración

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activo Fideicomitado
Bogar Clase II Serie II	Provincia de Río Negro	11/06/09	Porcentaje de la recaudación diaria de los impuestos provinciales
Bogar Clase II Serie III	Provincia de Río Negro	30/07/13	Porcentaje de la recaudación diaria de los impuestos provinciales
Fondo Fiduciario de desarrollo rionegrino Plan Gobernador Castello	Provincia de Río Negro	24/11/17	Fondos percibidos por operatorias de crédito público autorizadas en el artículo 1° de la Ley N° 5.201
Fideicomiso de Garantía Energía San Juan – SEPSA/Caja	Energía San Juan S.A.	23/03/17	Cesión y transferencia de todos y cada uno de los derechos, títulos e intereses presentes y futuros emergentes de los Acuerdos de Cobranza SEPSA

La Entidad actúa como Fiduciario de los fideicomisos antes citados, no respondiendo en ningún caso con los bienes propios por las obligaciones contraídas en la ejecución de los fideicomisos; éstas sólo serán satisfechas con y hasta la concurrencia de los bienes fideicomitados y el producido de los mismos. Adicionalmente, el Fiduciario no podrá gravar los activos fideicomitados o disponer de éstos más allá de los límites establecidos en los respectivos contratos de fideicomisos.

Las comisiones ganadas por la Entidad en su actuación como agente fiduciario son calculadas bajo los términos de los respectivos contratos.

Fideicomisos Privados

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activo Fideicomitado
Ribeiro CVII	Ribeiro S.A.C.I.F.A. e I.	22/10/2019	Préstamos de consumo

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 54 – AGENTE DE CUSTODIA DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN COLECTIVA DE FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN

Banco Patagonia S.A., en su carácter de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, mantiene en custodia cuotas partes suscriptas por terceros y activos de los siguientes Fondos Comunes de Inversión:

Información al 31 de diciembre de 2020

Denominación	Depósitos	Otros	Total Activos	Patrimonio Neto
Lombard Renta en Pesos Fondo Común de Inversión	33.720.736	7.496.254	41.216.990	41.215.834
Lombard Capital F.C.I.	177.417	4.731.296	4.908.713	4.569.198
Fondo Común de Inversión Lombard Renta Fija	906	1.986.405	1.987.311	1.665.960
Fondo Común de Inversión Lombard Pesos Plus (*)	-	-	-	-
Fondo Común de Inversión Lombard Ahorro	12.103	-	12.103	12.103
Fondo Común de Inversión Lombard Abierto Plus	125.475	1.383.926	1.509.401	1.508.753
Fondo Común de Inversión Lombard Acciones Líderes	155	137.354	137.509	135.004
Lombard Renta Fija en Dólares F.C.I.	308.541	3132.989	3.441.530	3.411.988
Lombard Ahorro Plus F.C.I.	101.536	900.090	1.001.626	1.001.615
TOTALES	34.446.869	19.768.314	54.215.183	53.520.455

Información al 31 de diciembre de 2019

Denominación	Depósitos	Otros	Total Activos	Patrimonio Neto
Lombard Renta en Pesos Fondo Común de Inversión	15.913.195	8.906.474	24.819.669	24.817.270
Lombard Capital F.C.I.	399.657	3.728.363	4.128.020	4.110.731
Fondo Común de Inversión Lombard Renta Fija	5.699	85.894	91.592	91.312
Fondo Común de Inversión Lombard Pesos Plus (*)	-	-	-	-
Fondo Común de Inversión Lombard Ahorro	13.877	-	13.877	13.874
Fondo Común de Inversión Lombard Abierto Plus	89.694	546.624	636.317	636.255
Fondo Común de Inversión Lombard Acciones Líderes	415	142.337	142.752	126.069
Lombard Renta Fija en Dólares F.C.I.	1.463.679	3.157.064	4.620.742	4.599.417
Lombard Ahorro Plus F.C.I.	501	996.153	996.654	996.621
TOTAL	17.886.716	17.562.908	35.449.624	35.391.549

(*) A la fecha de emisión de los presentes estados financieros el Directorio de la Sociedad Gerente se encuentra analizando las condiciones del mercado para proceder al relanzamiento de Lombard Pesos Plus cuando se considere que las mismas sean propicias.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 55 – SANCIONES Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA

Banco Patagonia S.A.

Mediante la Comunicación “A” 5689 de fecha 8 de enero de 2015, el BCRA estableció que las entidades financieras deberán registrar contablemente e informar las sanciones administrativas y/o disciplinarias, y las penales con sentencia judicial de primera instancia, que fueron aplicadas o iniciadas por el BCRA, la Unidad de Información Financiera (UIF), la CNV y la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN).

Se debe contemplar la totalidad de las sanciones, constituyéndose una previsión por el 100% de cada una de ellas y mantener la misma hasta tanto se proceda al pago o bien se cuente con sentencia judicial firme.

Al 30 de junio de 2020 la Entidad mantenía el Sumario Cambiario N° 4969 notificado el 17 de abril de 2012 y con sentencia dictada con fecha 4 de julio de 2015 por el Juzgado en lo Penal Económico N° 6 Secretaría N° 12: el cargo imputado es la falta de autorización del BCRA para la venta de divisas a un cliente en exceso al límite mensual permitido de u\$s 2.000.000. Las personas sumariadas son Banco Patagonia S.A., Ariel Aranda, David Rodríguez y Santiago Miñana. Se interpuso Recurso de Queja ante la CSJN y en dicho contexto el 12 de mayo de 2016 se efectuó una presentación de hecho nuevo solicitando la absolución de los sumariados por aplicación de la ley penal más benigna en relación a la Comunicación “A” 5963, la cual amplió el tope mensual de adquisición de divisas sin conformidad previa del BCRA a u\$s 5.000.000. El 17 de diciembre 2019 la CSJN resolvió suspender la resolución del caso hasta tanto el juzgado de origen resuelva sobre el planteo de la ley penal más benigna.

El 4 de septiembre de 2020 la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Penal Económico resolvió absolver de culpa y cargo a Banco Patagonia S.A. y a Ariel Aranda. De esta manera, se dan por finalizadas las actuaciones.

Al 31 de diciembre de 2020 la Entidad no mantiene previsión alguna, dado que la previsión constituida al 30 de junio por miles de pesos 33 para hacer frente a la sanción del sumario cambiario N° 4969, ha sido recuperada.

El BCRA mediante la Comunicación “A” 5940 de fecha 1° de abril de 2016 dispuso que las entidades financieras que a dicha fecha tengan registradas contablemente provisiones por las sanciones mencionadas deberán analizar, de acuerdo con los informes legales vigentes, si se cumplen las condiciones para su registración contable total o parcial. En el caso de sanciones que no reúnan las condiciones para efectuar la previsión contable, la Entidad deberá desafectar estos saldos con contrapartida en “Ajuste de Resultado de Ejercicios Anteriores” o en la cuenta de pérdidas diversas “Cargos por Sanciones Administrativas, Disciplinarias y Penales”, según corresponda.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Para las sanciones pendientes de pago que no reúnan las condiciones para efectuar la provisión contable, la siguiente Asamblea de Accionistas deberá prever la constitución de una reserva normativa especial por el importe no provisionado correspondiente a las sanciones aplicadas en la medida en que se cuente con resultados no asignados. De no ser suficiente dicho saldo, deberá constituirse la Reserva Normativa Especial a medida que se cuente con resultados no asignados positivos.

GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Al 31 de diciembre de 2020 GPAT Compañía Financiera S.A.U. no ha recibido sanciones administrativas y/o disciplinarias ni ninguna otra actuación judicial.

NOTA 56 – AGENTE FINANCIERO DE LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO

En el marco de lo establecido por la Ley N° 2929 de la Provincia de Río Negro, y el contrato celebrado el 27 de mayo de 1996, la Entidad actúa como agente financiero del Estado Provincial, teniendo a su cargo las funciones bancarias que se establecían en el artículo 1.2 del mencionado contrato.

Con fecha 28 de febrero de 2006, se produjo el vencimiento del mencionado contrato, que mediante sucesivas prórrogas estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2006, en las mismas condiciones que el contrato antes citado.

Posteriormente, la Entidad resultó nuevamente adjudicada para prestar los servicios de Agente Financiero y el 14 de diciembre de 2006 se firmó el Contrato de Servicios Financieros y Bancarios de la Provincia de Río Negro por el plazo de diez años, cuyo vencimiento se produjo el 13 de diciembre de 2016.

Con fecha 29 de diciembre de 2016, la Ley N° 5187 sancionada por la Legislatura de la Provincia de Río Negro prorrogó la aplicación del contrato antes citado por un plazo de 180 días, prorrogable automáticamente, o lapso menor en caso de concluirse antes del plazo indicado el procedimiento de licitación para la selección de una entidad bancaria que preste servicio de agente financiero.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, mediante el Decreto N° 2140, el Poder Ejecutivo de la Provincia de Río Negro dispuso el llamado a Licitación Pública Nacional para la selección y posterior contratación del Agente Financiero de la Provincia de Río Negro, por un plazo de diez años, prorrogable por un período de cinco años, salvo que alguna parte manifestara lo contrario.

El cronograma de la licitación estableció como fecha de adjudicación el 6 de abril de 2017 y como fecha de firma del Contrato, el 28 de abril de 2017.

Finalmente, como resultado del proceso de licitación citado anteriormente, el 28 de abril de 2017 la Entidad resultó nuevamente adjudicada para prestar los servicios de Agente Financiero de la Provincia de Río Negro, firmando el Contrato de Servicios Financieros y Bancarios de la Provincia de Río Negro, por el plazo de 10 años con una posible prórroga por otros cinco años.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Tales funciones no incluyen la obligación de asistir financieramente a la Provincia de Río Negro en otras condiciones que las compatibles con el carácter de banco privado de esta Entidad.

NOTA 57 – REQUERIMIENTO DE LA CNV PARA ACTUAR COMO AGENTE DE MERCADO ABIERTO

Banco Patagonia S.A.

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Patagonia SA, y conforme a las diferentes categorías de agentes que establecen las normas de la CNV (texto ordenado según la Resolución General N° 622/2013 y modificatorias), la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión y Fiduciario Financiero y no Financiero.

El patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma para las distintas categorías de agente en la cual se encuentra inscripto asciende al 31 de diciembre de 2020 a 1.420.350 Unidades de Valor Adquisitivo (UVA), actualizables por el Coeficiente de Estabilización de Referencia (CER), ley 25.857, el cual equivale a 91.357.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 710.175 UVAs, equivalente a 45.679.

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio de la Entidad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada con fondos depositados en el BCRA en su cuenta corriente N° 034.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 792 de CNV de fecha 26 de abril de 2019 el patrimonio neto mínimo requerido para actuar como Sociedad Gerente asciende a 150.000 UVAs, debiendo incrementar el mismo en un monto equivalente a 20.000 UVAs por cada Fondo Común de Inversión que administre, siendo el total 310.000 UVAs, equivalente a un patrimonio neto mínimo requerido de 19.939 al 31 de diciembre de 2020.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 155.000 UVAs, equivalente a 9.970.

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio de la Sociedad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada por los siguientes conceptos:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Detalle	Importe
Cuentas a la vista en bancos locales y del exterior.	66.795
Fondos Comunes de Inversión	755.791
Obligaciones negociables	106.444
Acciones ordinarias con cotización	2.066
Títulos Públicos Nacionales	4.202
Total	935.298

Patagonia Valores S.A.

En cumplimiento de las disposiciones establecidas por la CNV con vigencia a partir de la RG N° 821/2019 de dicho organismo, y de acuerdo a las exigencias previstas, el patrimonio neto mínimo requerido para actuar como Agente de Liquidación y Compensación Integral, asciende a 470.350 UVAs, el cual equivale a 30.253.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 235.175 UVAs, equivalente a 15.126.

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio de la Sociedad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada por los siguientes conceptos:

Detalle	Importe
Títulos Públicos Nacionales	39.606
Total	39.606

NOTA 58 – OPERACIONES CON DIRECTORES

No se han verificado operaciones en los términos del artículo 271 de la Ley General de Sociedades (Ley N° 19.550).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 59 – REQUERIMIENTO DE LA CNV - GUARDA DE DOCUMENTACIÓN DEL GRUPO

En cumplimiento de la Resolución General N° 629 emitida por la CNV el 14 de agosto de 2014, se informa que las sociedades integrantes del Grupo delegan la custodia de la documentación respaldatoria de las operaciones contables y demás documentación de gestión, no comprendida en el artículo 5° inciso a.3), Sección I del Capítulo V del Título II de las Normas de CNV (NT2013 y modificatorias) en los terceros que se detallan a continuación:

Banco Patagonia S.A.

Sujeto Encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 - Km. 31,5 - Florencio Varela - Provincia de Buenos Aires
Iron Mountain Argentina S.A.	Av. Amancio Alcorta 2482 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Azara 1245 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires. San Miguel de Tucumán 601 - Carlos Spegazzini – Pcia. de Buenos Aires. Torcuato Di Tella 1800 – Carlos Spegazzini – Pcia. de Buenos Aires. Puente del Inca 2450 – Tristán Suárez – Pcia. de Buenos Aires.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

Sujeto encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 - Km. 31,5 - Florencio Varela - Provincia de Buenos Aires

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Patagonia Valores S.A.

Sujeto encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 - Km. 31,5 - Florencio Varela - Provincia de Buenos Aires

GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Sujeto encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 Km. 31,5 - Florencio Varela - Pcia de Buenos Aires
Bank S.A.	Unamuno 2095 - Quilmes - Pcia. de Buenos Aires Diógenes Taborda 73 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires Carlos Pellegrini 1401 – Dock Sud – Pcia. de Buenos Aires Av. Fleming 2190 - Munro - Pcia. de Buenos Aires Ruta Panamericana Km 37.5 – Garín – Pcia. de Buenos Aires Ruta Panamericana Km 31.5 – El Talar, Tigre – Pcia. de Buenos Aires
Iron Mountain Argentina S.A.	Av. Amancio Alcorta 2482 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Asimismo, todas las sociedades mencionadas mantienen, en su sede social inscripta, el detalle de la documentación dada en guarda a disposición de los organismos de control.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

NOTA 60 – CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY N° 25.738

Banco Patagonia S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República Argentina cuyos accionistas limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas de acuerdo a la Ley N° 19.550. Por consiguiente, y en cumplimiento de la Ley N° 25.738, se informa que ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero, ni los accionistas locales o extranjeros responden, en exceso de la citada integración accionaria, por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por la Entidad.

NOTA 61 – PUBLICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 2813 y complementarias del BCRA, la previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados financieros.

NOTA 62 – SITUACIÓN MACROECONÓMICA

a) Situación de la deuda pública Argentina

El 29 de agosto de 2019 el Poder Ejecutivo Nacional (PEN) publicó el Decreto 596/2019 que dispuso una prórroga inmediata y escalonada de los vencimientos de las obligaciones de pago correspondientes a ciertos títulos representativos de deuda pública nacional de corto plazo. La postergación dispuesta no interrumpió el devengamiento de los intereses establecidos en los términos y condiciones originales de tales títulos, así como tampoco afectó el capital ni las tasas de interés pactadas en cada caso.

Como parte de los considerandos para tomar dicha medida, el PEN señaló que la economía argentina había sido afectada simultáneamente por una disminución en su capacidad exportadora, y por una reversión en los flujos internacionales de capitales, que ocasionaron una imprevista devaluación del tipo de cambio nominal frente al dólar estadounidense. Conforme los considerandos del PEN, la situación antes descrita dio origen a un estado de incertidumbre en los mercados financieros, puesta de manifiesto por la pronunciada y sostenida caída de los precios de negociación de los títulos representativos de deuda pública nacional, que indican una pérdida de acceso a nuevo financiamiento a través de los mercados.

Con fecha 5 de febrero de 2020, el Congreso de la Nación sancionó la Ley N° 27.544 para la restauración de la sostenibilidad de la deuda pública externa de la República Argentina. Dicha ley señala que las políticas de endeudamiento han resultado inconsistentes con la capacidad de repago en divisas, lo que tornan indispensable la restauración de la sostenibilidad de la deuda pública externa. La ley autoriza al PEN a efectuar las operaciones de administración de pasivos, canjes y/o reestructuraciones de los servicios de vencimiento de intereses y amortizaciones de capital de los Títulos Públicos de la República Argentina emitidos bajo ley extranjera.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Dicha ley designa al Ministerio de Economía como autoridad de aplicación, y contempla que éste realice, entre otros, los siguientes actos: a) emitir nuevos títulos públicos a efectos de modificar el perfil de vencimientos de intereses y amortizaciones de capital para restaurar la sostenibilidad de la deuda pública externa; b) determinar las épocas, plazos, métodos y procedimientos de emisión de nuevos títulos públicos; c) designar instituciones y/o asesores financieros para que actúen como coordinadores en la estructuración y; d) Designar instituciones y/o asesores financieros para que actúen como agentes colocadores y/o en la ejecución de las operaciones de crédito público y/o para que actúen en la administración de manejo de pasivos y/o emisión de nuevos títulos y/o la contratación de otros empréstitos de crédito público.

El 6 de abril de 2020, el PEN publicó el Decreto 346/2020 que dispuso el diferimiento de los pagos de intereses y amortizaciones de capital de la deuda pública nacional instrumentada mediante títulos denominados en dólares estadounidenses emitidos bajo ley de la República Argentina hasta el 31 de diciembre de 2020, o hasta la fecha anterior que el Ministerio de Economía determine, considerando el grado de avance y ejecución del proceso de restauración de la sostenibilidad de la deuda pública.

El 17 de abril de 2020 el Ministerio de Economía dió a conocer un comunicado en el que difundió la invitación a canjear los bonos soberanos regidos bajo ley extranjera elegibles para la reestructuración por nuevos bonos. En el comunicado se especificaron los lineamientos de los principales términos de la propuesta, que fueron luego aprobados junto con los documentos de la oferta mediante el Decreto 391/2020 del PEN. El plazo para la aceptación de la invitación a canjear finalizó el día 8 de mayo de 2020. Posteriormente, mediante la Resolución N°221/2020, el Ministerio de Economía dispuso la extensión de dicho plazo hasta el 22 de mayo de 2020.

El 15 de mayo de 2020 el Ministerio de Economía comunicó que recibió contraofertas por parte de sus acreedores a la oferta de canje de deuda, las cuales se estaban analizando. Asimismo, comunicó que el gobierno argentino y los acreedores continúan el diálogo en pos de alcanzar un acuerdo sostenible en el proceso de la reestructuración de la deuda pública externa.

El Gobierno Nacional, luego de una larga negociación, informó con fecha 4 de agosto de 2020 que llegó a un acuerdo con los principales acreedores privados, lo cual le permite lograr una reestructuración de su deuda en bonos por aproximadamente USD 66 mil millones (sesenta y seis mil millones de dólares). Asimismo, con fecha 31 de agosto de 2020 el Gobierno Nacional anunció que ha obtenido los consentimientos requeridos para canjear y/o modificar el 99,01% del monto total de capital pendiente de todas las series de bonos elegibles.

El 15 de septiembre de 2020 concluyó el proceso de reestructuración de deuda emitida en dólares bajo legislación local, alcanzando un porcentaje de aceptación del 99,41%.

Adicionalmente, en la misma fecha, el BCRA emitió la Comunicación "A" 7106, mediante la cual profundiza los controles de cambios vigentes a fin de acceder al Mercado Único y Libre de Cambios para la formación de activos externos y/o para cancelar deudas por servicios de capital de endeudamientos financieros con el exterior.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

En este sentido, con vigencia a partir del 16 de septiembre de 2020 se establece la reestructuración del capital por deudas financieras del sector privado en moneda externa: quienes registren vencimientos de capital programados entre el 15 octubre del 2020 y el 31 de marzo del 2021 por:

- a. Endeudamientos financieros con el exterior del sector privado no financiero con un acreedor que no sea una contraparte vinculada del deudor,
- b. Endeudamientos financieros con el exterior por operaciones propias de las entidades, o
- c. Emisiones de títulos de deuda con registro público en el país denominados en moneda extranjera de clientes del sector privado o de las propias entidades, deberán renegociar la deuda con sus acreedores y presentar ante el BCRA un plan de refinanciación considerando que: a) el monto neto por el cual se accederá al mercado de cambios en los plazos originales no superará el 40% del monto de capital que vencía, y b) el resto del capital deber ser, como mínimo, refinanciado con un nuevo endeudamiento externo con una vida promedio de 2 años.

Para los vencimientos registrados hasta el 31 de diciembre del 2020, el plan de refinanciación debía ser presentado ante el BCRA antes del 30 de septiembre del 2020. Para los vencimientos a registrarse entre el 1 de enero del 2021 y el 31 de marzo 2021, deberá presentarse como mínimo 30 días corridos antes del vencimiento del capital a refinanciarse.

La Gerencia del Grupo monitorea permanentemente la evolución de la situación macroeconómica, para definir posibles acciones a adoptar e identificar eventuales impactos que correspondiera revelar en la información sobre su situación financiera y patrimonial.

b) Pandemia COVID 19

Con fecha 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia a la enfermedad Coronavirus (COVID-19), debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países.

La mayoría de los gobiernos fueron tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los denominados esenciales o de primera necesidad (sanitarios, alimenticios, combustibles y comunicaciones) y cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre.

En la República Argentina, el 12 de marzo de 2020 a través del Decreto del PEN N° 260/2020, y sus modificatorias, se decretó la emergencia sanitaria para la gestión de la situación de crisis ocasionada por el mencionado COVID-19, y finalmente, con fecha 19 de marzo, el PEN promulgó el Decreto 297/2020 por el que se declara el aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO), el cual rigió desde el 20 hasta el 31 de marzo de 2020, prorrogándose sucesivamente con posterioridad a esa fecha.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Con fecha 7 de noviembre de 2020 mediante el Decreto 875/2020, se establece la medida de “distanciamiento social, preventivo y obligatorio” para todas las personas que residan o transiten en los aglomerados urbanos, partidos y departamentos de las provincias argentinas en las que se verifique en forma positiva el cumplimiento de la totalidad de los parámetros epidemiológicos y sanitarios que a tal efecto se definen en el referido decreto.

Lo establecido, tiende a flexibilizar algunas medidas relacionadas con las actividades económicas, industriales, comerciales o de servicios, en tanto se cumpla con un protocolo de funcionamiento aprobado por la autoridad sanitaria provincial o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las distintas medidas restrictivas adoptadas, mencionadas anteriormente, están afectando la economía global, regional y nacional debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministros y al aumento de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Las regulaciones del BCRA emitidas a partir de la crisis de COVID-19 incluyeron medidas relacionadas con el aplazamiento de los vencimientos de los préstamos vencidos durante el período de confinamiento que el gobierno argentino decretó a mediados de marzo, la provisión de líneas de crédito por debajo de la tasa de mercado para individuos y empresas que se han visto más afectados por la pandemia y aseguran la disponibilidad de servicios bancarios y la cadena de pago en todos los niveles, incluso a la luz de los cierres de sucursales extendidos que se produjo en la primer etapa del confinamiento.

En particular, las regulaciones establecidas por el BCRA incluyen, entre las principales a:

- Restricciones sobre la posición máxima en letras de liquidez del BCRA (LELIQ), con el fin de poner a disposición la liquidez y alentar la provisión de líneas de crédito a las PyMEs, a través de préstamos garantizados del Fondo de Garantías Argentino (FoGAR),
- Flexibilización temporal de las normas de clasificación de préstamos bancarios,
- Aplazamiento de los pagos de dividendos de las entidades financieras hasta el 31 de diciembre de 2020,
- Requisito de capital del 1,250% sobre la exposición a préstamos con tarjeta de crédito correspondientes a compras relacionadas con el turismo realizadas fuera de la Argentina,
- Prohibición temporal de cobrar tarifas relacionadas con los servicios de cajeros automáticos,
- Congelamiento de la actualización del UVA en los préstamos hipotecarios hasta el 31 de enero de 2021,
- El aplazamiento de los pagos de las tarjetas de crédito por tres meses,
- Reducción de las tasas de interés máximas de tarjeta de crédito, y
- La postergación de todos los pagos de préstamos vencidos durante el segundo trimestre sin intereses punitivos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

En Banco Patagonia durante la implementación de ASPO se mantuvo el nivel de atención y operatividad en su totalidad de acuerdo a las normas emitidas por el BCRA.

En áreas centrales, el 93% del personal trabaja en forma remota a través de conexiones VPN, y en sucursales se mantienen equipos con rotación cada dos semanas, para asegurar la continuidad del negocio.

Durante este período se mantuvo la performance habitual en cuanto a la disponibilidad de sus cajeros automáticos y terminales de autoservicios para atender la demanda de los usuarios, además de continuar con la implementación de los proyectos en marcha.

A su vez se implementaron medidas de bioseguridad en la red de sucursales con el objetivo de prevenir contagios, tales como la obligatoriedad del uso de elementos de protección personal (guantes, barbijos y máscaras), implementación de barreras protectoras en los puestos de trabajo y provisión de alcohol en gel.

Asimismo, se reforzaron las medidas de limpieza y desinfección de las sucursales.

Con respecto a la situación patrimonial, la crisis del COVID-19 encuentra a la Entidad con una sólida posición de solvencia y suficiencia de capital, exhibiendo al 31 de diciembre de 2020, un ratio de capitalización en función a las normas emanadas del Comité de Basilea del 17,6%.

Durante el período, las condiciones de liquidez se mantuvieron holgadas. La disposición de amplios márgenes de liquidez y la gestión prudencial de los mismos han permitido el mantenimiento de ratios internos de apetito y tolerancia por el riesgo y también regulatorios muy ampliamente por encima de los mínimos requeridos.

En este sentido, es importante destacar que los indicadores esenciales de Basilea III, el Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR, por sus siglas en inglés) y el Ratio de Fondeo Neto Estable (NSFR, por sus siglas en inglés) se encuentran en niveles de más del doble del mínimo requerido, superando el 200%.

Asimismo, la Entidad mantiene también una adecuada reserva de liquidez formada por activos de alta calidad, y una sólida estructura de balance (en moneda local y extranjera) que le permite afrontar esta coyuntura desde una sólida posición, apreciando niveles prudenciales en lo que respecta a los indicadores de apetito por el riesgo de liquidez de corto plazo y largo plazo, como por ejemplo en ratios de activos líquidos sobre depósitos e indicadores de descalce de plazos.

Con respecto a la gestión del riesgo de tasa de interés, la Entidad exhibe una posición favorable, observando bajos niveles de riesgo de descalce (duration entre activos y pasivos), tanto en las mediciones de sensibilidad del margen por intereses, como de variaciones del valor económico, evidenciando una idónea gestión del riesgo estructural del balance, incluso considerando la volatilidad de tasas y precios de activos financieros generada por el COVID-19.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Respecto el riesgo de crédito y los niveles de provisionamiento, la estimación de las provisiones por pérdidas crediticias esperadas incorpora la actualización de la información prospectiva forward looking en los modelos de NIIF 9 para responder a las circunstancias excepcionales que ha generado la pandemia del COVID-19 en el entorno macroeconómico y financiero, caracterizado por un alto nivel de incertidumbre en cuanto a su intensidad y duración.

No obstante lo mencionado, la Entidad ha tomado medidas prudenciales a modo de administrar eficientemente sus carteras, monitoreando los cambios en las calificaciones crediticias y evitando el deterioro en la calidad de sus activos financieros, a fin de garantizar la recuperabilidad del portafolio en riesgo y el sostenimiento de las tasas de mora, que se verán afectadas por la coyuntura actual.

La Gerencia de la Entidad realiza un seguimiento permanente de la situación descrita precedentemente a efectos de identificar y determinar el eventual impacto sobre su situación patrimonial y financiera, que pudiera corresponder reflejar en los estados financieros.

NOTA 63 – HECHOS POSTERIORES

No existen acontecimientos u operaciones ocurridos entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no revelados en los mismos que puedan afectar significativamente la situación patrimonial y financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, ni los resultados del ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'B'
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN
Y OTRAS GARANTÍAS RECIBIDAS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA COMERCIAL	31/12/20	31/12/19
En situación normal	79.211.065	81.238.712
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.604.473	2.432.025
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	4.454.100	5.451.238
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	71.152.492	73.355.449
Con seguimiento especial	320.435	156.270
En observación	7.372	112.780
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	4.754
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	103.357
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.372	4.669
En negociación o con acuerdos de refinanciación	313.063	43.490
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	117
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	261.550	37.894
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	51.513	5.479
Con problemas	495.621	109.128
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	932
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	378.713	3.092
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	116.908	105.104
Con alto riesgo de insolvencia	49.428	67.021
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	41.135	63.246
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	8.293	3.775
Irrecuperable	32.431	665.402
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	15.796	510.470
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	16.635	154.932
TOTAL CARTERA COMERCIAL	80.108.980	82.236.533

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'B'
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN
Y OTRAS GARANTÍAS RECIBIDAS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	31/12/20	31/12/19
Cumplimiento normal	41.502.142	42.788.526
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.726.491	732.474
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	6.458.030	7.707.844
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	33.317.621	34.348.208
Riesgo Bajo	143.382	972.848
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.024	19.319
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	631	258.567
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	141.727	694.962
Riesgo Medio	120.999	716.251
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	477	14.993
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	5.094	31.172
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	115.428	670.086
Riesgo Alto	213.386	1.161.260
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.061	11.695
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	9.942	13.016
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	200.383	1.136.549
Irrecuperable	437.661	526.565
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.959	10.056
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.143	4.444
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	432.559	512.065
Irrecuperable por disposición técnica	-	705
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	689
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	16
TOTAL CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	42.417.570	46.166.155
TOTAL GENERAL	122.526.550	128.402.688

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'B'
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN
Y OTRAS GARANTÍAS RECIBIDAS AL 31/12/20 Y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/20	31/12/19
SALDO S/ANEXO "B"	122.526.550	128.402.688
Partidas incluidas en el Anexo "B" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(3.971.241)	(1.129.480)
Partidas fuera de balance - Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores	(2.501.565)	(853.967)
Otras partidas	(1.469.676)	(275.513)
Partidas no incluidas en el Anexo "B" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(5.115.337)	(6.904.742)
Préstamos y Otras Financiaciones - Préstamos al personal	309.829	372.706
Préstamos y Otras Financiaciones - Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(925.195)	(766.445)
Préstamos y Otras Financiaciones - Provisiones por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.499.971)	(6.511.003)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	113.439.972	120.368.466

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'C'
CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
AL 31/12/20 Y 31/12/19

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	FINANCIACIONES			
	31/12/20		31/12/19	
	Saldo de Deuda	% sobre cartera total	Saldo de Deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	23.789.303	19,4%	24.329.430	18,9%
50 siguientes mayores clientes	22.441.781	18,3%	32.639.109	25,4%
100 siguientes mayores clientes	9.565.233	7,8%	11.621.994	9,1%
Resto de clientes	66.730.233	54,5%	59.812.155	46,6%
TOTAL	122.526.550	100,0%	128.402.688	100,0%

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/20	31/12/19
SALDO S/ANEXO "C"	122.526.550	128.402.688
Partidas incluidas en el Anexo "C" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(3.971.241)	(1.129.480)
Partidas fuera de balance - Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores	(2.501.565)	(853.967)
Otras partidas	(1.469.676)	(275.513)
Partidas no incluidas en el Anexo "C" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(5.115.337)	(6.904.742)
Préstamos y Otras Financiaciones - Préstamos al personal	309.829	372.706
Préstamos y Otras Financiaciones - Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(925.195)	(766.445)
Préstamos y Otras Financiaciones - Provisiones por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.499.971)	(6.511.003)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	113.439.972	120.368.466

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'D'
APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
AL 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total al 31/12/20
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector Público no Financiero	-	7.948	-	-	-	-	-	7.948
Sector Financiero	-	2.215.829	2.236.972	987.786	1.998.291	2.401.519	31.295	9.871.692
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	2.231.069	61.195.256	10.245.812	13.580.880	13.631.270	10.701.858	11.241.535	122.827.680
TOTAL	2.231.069	63.419.033	12.482.784	14.568.666	15.629.561	13.103.377	11.272.830	132.707.320

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'F'
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
AL 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO AL 31/12/20

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida útil total estimada en años	Altas	Bajas	Valor de Origen al 31/12/20	Depreciación				Valor residual al 31/12/20
						Acumulada al 31/12/19	Bajas	Del ejercicio	Acumulada al 31/12/20	
Medición al costo	7.172.482		1.065.905	456.427	7.781.960	5.104.316	423.677	957.431	5.638.070	2.143.890
- Inmuebles	1.133.457	50	10.777	-	1.144.234	914.128	-	107.676	1.021.804	122.430
- Mobiliario e Instalaciones	1.697.708	10	21.353	2.258	1.716.803	1.297.759	1.690	83.204	1.379.273	337.530
- Máquinas y equipos	3.482.293	5	486.824	55.693	3.913.424	2.692.316	54.351	373.857	3.011.822	901.602
- Vehículos	99.309	5	4.342	11.590	92.061	51.682	10.044	15.646	57.284	34.777
- Derecho de uso inmuebles arrendados	675.044	-	448.814	383.535	740.323	138.061	357.561	376.966	157.466	582.857
- Diversos	10.492	5	-	32	10.460	10.370	31	82	10.421	39
- Obras en curso	74.179	-	93.795	3.319	164.655	-	-	-	-	164.655
Modelo de revaluación	9.735.653		7.042	-	9.742.695	-	-	143.309	143.309	9.599.386
- Inmuebles	9.735.653	50	7.042	-	9.742.695	-	-	143.309	143.309	9.599.386
TOTAL	16.908.135		1.072.947	456.427	17.524.655	5.104.316	423.677	1.100.740	5.781.379	11.743.276

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'F'
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
AL 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO AL 31/12/19

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida útil total estimada en años	Altas	Bajas	Revaluación	Valor de Origen al 31/12/19	Depreciación					Valor residual al 31/12/19
							Acumulada al 31/12/18	Bajas	Del ejercicio	Revaluación	Acumulada al 31/12/19	
Medición al costo	5.866.393		1.612.843	306.754	-	7.172.482	4.363.910	248.299	988.704	-	5.104.316	2.068.166
- Inmuebles	984.943	50	148.514	-	-	1.133.457	753.002	-	161.126	-	914.128	219.329
- Mobiliario e Instalaciones	1.634.897	10	68.118	5.308	-	1.697.707	1.217.391	4.028	84.963	-	1.297.759	399.948
- Máquinas y equipos	3.145.952	5	336.558	216	-	3.482.294	2.338.213	216	353.752	-	2.692.316	789.978
- Vehículos	85.857	5	25.717	12.265	-	99.309	45.032	11.017	17.667	-	51.682	47.627
Derecho de uso inmuebles arrendados	-		932.928	257.884		675.044	-	233.038	371.099	-	138.061	536.983
- Diversos	10.492	5	-	-	-	10.492	10.272	-	98	-	10.370	122
- Obras en curso	4.252	-	101.008	31.081	-	74.179	-	-	-	-	-	74.179
Modelo de revaluación	10.717.977	-	16.584	96.705	902.203	9.735.653	6.154	-	153.726	159.880	-	9.735.653
- Inmuebles	10.717.977	50	16.584	96.705	902.203	9.735.653	6.154	-	153.726	159.880	-	9.735.653
TOTAL	16.584.370		1.629.427	403.459	902.203	16.908.135	4.370.064	248.299	1.142.430	159.880	5.104.316	11.803.819

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
CUADRO DE REVALUACION DE PROPIEDAD Y EQUIPO
AL 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CUADRO DE REVALUACIÓN AL 31/12/19

Detalle de Clases	Tasador	Fecha de Revaluación	Ajuste por Revaluación - ORI acumulado			Importe según Modelo de costo al 31/12/19
			Saldo al inicio del ejercicio	Cambios del ejercicio	Saldo al 31/12/19	
Inmuebles	Organización Levin de Argentina S.A.	31/12/2019	10.477.976	742.323	9.735.653	3.294.439
TOTALES			10.477.976	742.323	9.735.653	3.294.439

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'F'
MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN
AL 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN AL 31/12/20

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Resultado por medición a Valor Razonable	Valor residual al 31/12/20
Medición al valor razonable				
- Inmuebles alquilados	52.197	40	(5.917)	46.280
TOTAL	52.197		(5.917)	46.280

MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN AL 31/12/19

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Resultado por medición a Valor Razonable	Valor residual al 31/12/19
Medición al valor razonable				
- Inmuebles alquilados	53.854	40	(1.657)	52.197
TOTAL	53.854		(1.657)	52.197

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'G'
MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES
AL 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES AL 31/12/20

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Altas	Depreciación			Valor residual al 31/12/20
				Acumulada al 31/12/19	Depreciación del ejercicio	Acumulada al 31/12/20	
Medición al costo							
Gastos de desarrollo de Sistemas propios	728.264	5	196.091	262.256	174.037	436.293	488.062
TOTAL	728.264	5	196.091	262.256	174.037	436.293	488.062

MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES AL 31/12/19

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Altas	Depreciación			Valor residual al 31/12/19
				Acumulada al 31/12/18	Depreciación del ejercicio	Acumulada al 31/12/19	
Medición al costo							
Gastos de desarrollo de Sistemas propios	580.777	5	147.487	249.814	12.442	262.256	466.008
TOTAL	580.777	5	147.487	249.814	12.442	262.256	466.008

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'H'
CONCENTRACION DE LOS DEPOSITOS
Al 31/12/20 Y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	31/12/20		31/12/19	
	Saldo de Colocación	% sobre cartera total	Saldo de Colocación	% sobre cartera total
10 mayores clientes	29.674.800	13,6%	18.190.991	10,9%
50 siguientes mayores clientes	36.932.701	16,9%	18.135.806	10,9%
100 siguientes mayores clientes	14.704.805	6,8%	9.836.598	5,9%
Resto de clientes	136.843.577	62,7%	120.223.737	72,3%
TOTAL	218.155.883	100,0%	166.387.132	100,0%

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'I'
APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES
Al 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	más de 24 meses	Total al 31/12/20
Depósitos	199.198.297	13.810.190	4.822.295	2.961.080	2.274	2.274	220.796.410
Sector Público no Financiero	18.914.304	2.571.383	39.706	-	-	-	21.525.393
Sector Financiero	51.984	-	-	-	-	-	51.984
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	180.232.009	11.238.807	4.782.589	2.961.080	2.274	2.274	199.219.033
Operaciones de pase	4.648	-	-	-	-	-	4.648
Otras Entidades financieras	4.648	-	-	-	-	-	4.648
Otros pasivos financieros	10.036.220	-	-	-	-	-	10.036.220
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	2.166.365	300.952	136.034	680.511	20.303	2.484.735	5.788.900
Obligaciones negociables emitidas	207.215	305.172	43.321	552.617	-	-	1.108.325
TOTAL	211.612.745	14.416.314	5.001.650	4.194.208	22.577	2.487.009	237.734.503

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'J'
MOVIMIENTO DE PROVISIONES
Al 31/12/20
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Resultado monetario generado por provisiones	Saldo al 31/12/20
			Desafectaciones	Aplicaciones		
DEL PASIVO						
Por compromisos eventuales	354.634	263.994	-	231.034	(83.424)	304.170
Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales	45	-	33	-	(12)	-
Otras	1.874.111	274.920	2.907	39.991	(529.271)	1.576.862
Demandas Laborales	93.708	65.348	-	29.484	(31.477)	98.095
Demandas generales, Sumarios y Apelaciones	1.617.936	164.376	2.907	10.317	(449.161)	1.319.927
Demandas Impositivas	162.467	45.196	-	190	(48.633)	158.840
TOTAL PROVISIONES	2.228.790	538.914	2.940	271.025	(612.707)	1.881.032

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

INFORMACION AL 31/12/20

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/20	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	60.742.675	60.742.675	-	-	-	-	-
Efectivo	19.193.888	19.193.888	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	40.791.482	40.791.482	-	-	-	-	-
Otros	757.305	757.305	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.543.483	-	-	1.543.483	1.524.819	18.664	-
Instrumentos derivados	284.759	-	-	284.759	-	284.759	-
Operaciones de pase	7.963.194	7.963.194	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	2.554.854	2.554.854	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	113.439.288	113.439.288	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	7.898	7.898	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	7.594.336	7.594.336	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	105.837.054	105.837.054	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	88.371.457	2.744.378	85.627.079	-	54.139.933	31.487.146	-
Activos financieros entregados en garantía	8.691.080	534.466	5.087.180	3.069.434	3.069.434	5.087.180	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	839.434	-	-	839.434	-	3.809	835.625
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	284.430.224	187.978.855	90.714.259	5.737.110	58.734.186	36.881.558	835.625

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/20	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	218.155.883	218.155.883	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	21.337.837	21.337.837	-	-	-	-	-
Sector Financiero	12.039	12.039	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	196.806.007	196.806.007	-	-	-	-	-
Operaciones de pase	4.648	4.648	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	10.006.431	10.006.431	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidos del BCRA y otras instituciones financieras	4.114.374	4.114.374	-	-	-	-	-
Obligaciones negociables emitidas	971.047	971.047	-	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS	233.252.383	233.252.383	-	-	-	-	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

INFORMACION AL 31/12/19

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/19	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	60.766.741	60.766.741	-	-	-	-	-
Efectivo	15.892.762	15.892.762	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	44.873.979	44.873.979	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	467.727	-	-	467.727	305.709	162.018	-
Instrumentos derivados	105.186	-	-	105.186	-	105.186	-
Otros activos financieros	2.798.377	2.798.377	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	120.368.466	120.368.466	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	30.788	30.788	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	5.845.057	5.845.057	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	114.492.621	114.492.621	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	57.356.327	1.382.365	55.973.962	-	41.493.835	14.480.127	-
Activos financieros entregados en garantía	4.876.490	191.862	4.684.628	-	-	4.684.628	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	1.148.026	-	-	1.148.026	-	10.189	1.137.837
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	247.887.340	185.507.811	60.658.590	1.720.939	41.799.544	19.442.148	1.137.837

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/19	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	166.387.132	166.387.132	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	16.333.580	16.333.580	-	-	-	-	-
Sector Financiero	989.751	989.751	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	149.063.801	149.063.801	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados	338.603	-	-	338.603	-	338.603	-
Otros pasivos financieros	11.416.301	11.416.301	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidos del BCRA y otras instituciones financieras	22.542.867	22.542.867	-	-	-	-	-
Obligaciones negociables emitidas	1.409.519	1.409.519	-	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS	202.094.422	201.755.819	-	338.603	-	338.603	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Concepto	Medición Obligatoria	
	31/12/20	31/12/19
Resultado de títulos públicos	246.860	195.937
Resultado de títulos privados	-	-
Resultado de Instrumentos financieros derivados	709.623	234.741
Operaciones a término	709.623	234.741
Por inversiones en Instrumentos de Patrimonio	-	890.150
Resultado por venta o baja de activos financieros a valor razonable	564.204	208.307
TOTAL	1.520.687	1.529.135

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros medidos a costo amortizado

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Ingresos por Intereses		
Por títulos privados	5.153	39.055
Por otros activos financieros	288.539	628.361
Por préstamos y otras financiaciones	33.106.040	43.874.354
Al Sector Financiero	2.205.451	1.619.782
Adelantos	9.255.021	10.685.353
Documentos	7.883.160	10.296.020
Hipotecarios	162.532	181.260
Prendarios	1.424.813	1.869.598
Personales	4.536.621	7.058.808
Tarjetas de Crédito	3.908.781	6.617.799
Arrendamientos Financieros	153.803	404.360
Otros	3.575.858	5.141.374
Por operaciones de pase	2.821.760	1.970.032
Otras Entidades financieras	2.821.760	1.970.032
TOTAL	36.221.492	46.511.802

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Egresos por Intereses		
Por Depósitos	25.106.077	33.726.979
Cajas de ahorro	2.875.564	1.067.016
Plazo fijo e inversiones a plazo	21.711.327	32.201.901
Otros	519.186	458.062
Por financiaciones recibidas del BCRA y otras Inst. financieras	373.707	1.495.574
Por operaciones de pase	197.949	1.134.912
Otras Entidades financieras	197.949	1.134.912
Por otros pasivos financieros	945.131	1.330.244
Por obligaciones negociables emitidas	300.790	876.483
TOTAL	26.923.654	38.564.192

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros a valor razonable con cambios en el ORI

Concepto	31/12/20		31/12/19	
	Resultado del ejercicio	ORI	Resultado del ejercicio	ORI
Por títulos de deuda privados	318.892	(43.953)	234.428	(1.621)
Por títulos de deuda públicos	32.257.363	946.556	43.182.439	(2.545.082)
TOTAL	32.576.255	902.603	43.416.867	(2.546.703)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Ingresos por Comisiones

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Comisiones vinculadas con obligaciones	1.722.629	2.529.640
Comisiones vinculadas con créditos	166.050	121.149
Comisiones vinc. con compromisos de prést. y gías. financieras	6.209	6.687
Comisiones vinculadas con valores mobiliarios	127.023	133.849
Comisiones por tarjetas	2.412.649	2.847.045
Comisiones por seguros	1.377.769	1.671.507
Comisiones por gestión de cobranza	732.242	949.424
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	400.918	522.208
Otros	2.185.755	1.870.891
TOTAL	9.131.244	10.652.400

Egresos por Comisiones

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores	62.839	72.650
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	67.099	71.842
Otras	2.669.904	2.758.627
TOTAL	2.799.842	2.903.119

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "R"
CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS – PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD
AL 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	SalDOS al inicio del ejercicio	PCE de los próximos 12 meses	PCE de la vida remanente del activo financiero		Resultado monetario generado por provisiones	SalDOS al 31/12/20
			IF con incremento significativo del RC	IF con deterioro crediticio		
Otros activos financieros	1.343.517	355.398	8.470	141	(356.838)	1.350.688
Préstamos y otras financiaciones	6.511.003	(1.051.490)	1.221.838	(456.982)	(1.724.398)	4.499.971
Otras Entidades Financieras	2.904	1.065	-	-	(771)	3.198
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	6.508.099	(1.052.555)	1.221.838	(456.982)	(1.723.627)	4.496.773
Adelantos	351.257	(132.127)	47.556	114.223	(93.295)	287.614
Documentos	864.687	(128.705)	36.390	(190.579)	(229.663)	352.130
Hipotecarios	40.289	(1.129)	23.353	(1.938)	(10.701)	49.874
Prendarios	114.909	(26.880)	-	-	(30.520)	57.509
Personales	2.209.931	(258.510)	631.880	(240.280)	(586.963)	1.756.058
Tarjetas de Crédito	833.305	(246.238)	488.551	73.848	(221.328)	928.138
Arrendamientos Financieros	44.318	(9.766)	(3.395)	(9.517)	(11.771)	9.869
Otros	2.049.403	(249.200)	(2.497)	(202.739)	(539.368)	1.055.581
Otros títulos de deuda	12.806	(9.284)	-	-	(3.401)	121
Compromisos eventuales	354.693	60.065	9.912	(4.777)	(115.723)	304.170
TOTAL DE PREVISIONES	8.222.019	(645.311)	1.240.220	(461.618)	(2.200.360)	6.154.950

(*) Incluye el efecto de la variación del tipo de cambio al 31/12/2020.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ÍNDICE

	Página
Estados Separados de Situación Financiera	148
Estados Separados de Resultados.....	150
Estados Separados de Resultados Ganancia por Acción	151
Estados Separados de Otros Resultados Integrales	152
Estados Separados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	153
Estados Separados de Flujo de Efectivo	155
Notas a los estados financieros separados	157
Nota 1 – Motivo de la preparación de estados financieros separados	
Nota 2 – Criterios de preparación de los estados financieros	
Nota 3 - Políticas contables significativas	
Nota 4 – Efectivo y depósito en bancos	
Nota 5 – Instrumentos derivados	
Nota 6 – Operaciones de pase	
Nota 7 – Otros activos financieros	
Nota 8 – Préstamos y otras financiaciones	
Nota 9 – Activos financieros entregados en garantía	
Nota 10 – Impuesto a las ganancias	
Nota 11 – Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	
Nota 12 – Propiedad y equipo	
Nota 13 – Activos intangibles	
Nota 14 – Otros activos no financieros	
Nota 15 – Activos no corrientes mantenidos para la venta	

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ÍNDICE

Página

Nota 16 – Depósitos	
Nota 17 – Otros pasivos financieros	
Nota 18 – Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	
Nota 19 – Obligaciones negociables emitidas	
Nota 20 – Otros pasivos no financieros	
Nota 21 – Provisiones	
Nota 22 – Ingresos por intereses	
Nota 23 – Egresos por intereses	
Nota 24 – Ingresos por comisiones	
Nota 25 – Egresos por comisiones	
Nota 26 – Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	
Nota 27 – Otros ingresos operativos	
Nota 28 – Beneficios al personal	
Nota 29 – Gastos de administración	
Nota 30 – Otros gastos operativos	
Nota 31 – Resultado monetario de partidas monetarias medidas a valor razonable con cambios en ORI	
Nota 32 – Valor razonable de instrumentos financieros	
Nota 33 – Activos de disponibilidad restringida	
Nota 34 – Efectivo mínimo y capitales mínimos	
Nota 35 – Operaciones con sociedades incluidas en el artículo 33º de la Ley General de Sociedades N° 19.550	
Nota 36 – Cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley N° 25.738	
Nota 37 – Requerimiento de la CNV para actuar como agente de mercado abierto	
Nota 38 – Publicación de estados financieros	
Nota 39 – Hechos posteriores	

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ÍNDICE

	Página
Anexo A - Detalle de Títulos Públicos y Privados	185
Anexo B - Clasificación de Préstamos y otras Financiaciones por situación y garantías recibidas	188
Anexo C - Concentración de Préstamos y otras Financiaciones.....	191
Anexo D - Apertura por plazos de Préstamos y otras Financiaciones.....	192
Anexo E - Detalle de participaciones en otras sociedades	193
Anexo F - Movimiento de Propiedad y Equipo.....	195
Anexo F - Movimiento de Propiedades de Inversión	196
Anexo H - Concentración de los Depósitos.....	197
Anexo I - Apertura de Pasivos Financieros por Plazos Remanentes	198
Anexo J - Movimiento de Provisiones.....	199
Anexo K - Composición del capital social	200
Anexo L - Saldos en moneda extranjera	201
Anexo N - Asistencia a vinculados	202
Anexo O - Instrumentos Financieros Derivados	203
Anexo P - Categorías de Activos y Pasivos financieros.....	204
Anexo Q - Apertura de Resultados	208
Anexo R - Corrección de valor por Pérdidas – Provisiones por riesgo de incobrabilidad....	212
Proyecto de Distribución de Utilidades	213

BANCO PATAGONIA S.A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31/12/20, 31/12/19 Y 31/12/2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTOS	NOTAS	31/12/20	31/12/19	31/12/18
ACTIVO				
Efectivo y Depósitos en Bancos	4	60.215.671	60.249.161	72.009.233
Efectivo		19.188.829	15.889.247	9.948.853
Entidades Financieras y corresponsales		40.269.537	44.196.801	62.060.380
BCRA		38.645.151	43.727.280	61.006.811
Otras del país y del exterior		1.624.386	469.521	1.053.569
Otros		757.305	163.113	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados (Anexo A)		1.377.754	315.537	398.096
Instrumentos derivados	5	284.759	105.186	323.373
Operaciones de pase	6	7.963.194	-	1.389.681
Otros activos financieros	7	1.702.457	2.116.672	5.938.602
Préstamos y otras financiaciones (Anexos B y C)	8	104.149.766	114.883.925	166.944.616
Sector Público no Financiero		7.898	30.788	464.651
Otras Entidades financieras		8.468.237	8.137.661	11.197.947
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior		95.673.631	106.715.476	155.282.018
Otros Títulos de Deuda (Anexo A)		87.680.934	56.385.627	48.322.344
Activos financieros entregados en garantía	9	8.649.007	4.835.711	5.820.618
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio (Anexo A)		839.434	1.138.982	2.308
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	11	3.112.784	2.766.629	3.297.653
Propiedad y equipo (Anexo F)	12	11.694.246	11.755.161	12.166.859
Activos intangibles (Anexo G)	13	488.062	466.008	247.696
Activos por impuesto a las ganancias diferido	10 b)	2.858.781	1.392.536	-
Otros activos no financieros	14	852.035	1.407.867	1.117.943
Activos no corrientes mantenidos para la venta	15	148.383	-	530.793
TOTAL ACTIVO		292.017.267	257.819.002	318.509.815

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31/12/20, 31/12/19 y 31/12/2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/20	31/12/19	31/12/18
PASIVO				
Depósitos (Anexos H)		211.522.156	162.766.583	226.609.922
Sector público no Financiero		21.337.837	16.333.580	25.126.535
Sector Financiero		51.981	1.019.526	114.159
Sector privado no Financiero y Residentes en el exterior	16	190.132.338	145.413.477	201.369.228
Instrumentos derivados	5	-	338.603	164.038
Operaciones de pase	6	4.648	-	1.918.743
Otros pasivos financieros	17	9.500.527	11.270.931	18.738.162
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	18	3.528.553	22.301.797	19.602.065
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	10 a)	1.122.474	6.314.555	3.592.097
Provisiones (Anexo J)	21	1.871.144	2.221.093	1.056.774
Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	10 b)	-	-	620.348
Otros pasivos no financieros	20	14.278.285	5.900.914	6.870.889
TOTAL PASIVO		241.827.787	211.114.476	279.173.038
PATRIMONIO NETO				
Capital Social		719.145	719.145	719.145
Aportes no capitalizados		217.191	217.191	217.191
Ajustes al capital		18.810.708	18.810.708	18.810.708
Ganancias reservadas		34.250.173	22.189.257	17.683.295
Resultados no asignados		(16.380.748)	(10.062.286)	30.846
Otros Resultados Integrales acumulados		2.093.122	(401.747)	1.875.592
Resultado del ejercicio (*)		10.479.889	15.232.258	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		50.189.480	46.704.526	39.336.777
TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO		292.017.267	257.819.002	318.509.815

(*) El resultado del ejercicio 2018 se encuentra incluido en los resultados no asignados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTOS	NOTAS	EJERCICIO FINALIZADO EL	
		31/12/20	31/12/19
Ingresos por intereses	22	66.784.311	89.094.702
Egresos por intereses	23	(26.295.523)	(38.487.402)
Resultado neto por intereses		40.488.788	50.607.300
Ingresos por comisiones	24	9.139.809	10.694.011
Egresos por comisiones	25	(2.821.789)	(2.977.075)
Resultado neto por comisiones		6.318.020	7.716.936
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	26	1.478.767	1.504.558
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI		(2.363.646)	(232.887)
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera		1.316.958	4.138.945
Otros ingresos operativos	27	2.913.606	5.270.765
Cargo por incobrabilidad		(1.232.989)	(5.832.343)
Ingreso operativo neto		48.919.504	63.173.274
Beneficios al personal	28	(11.369.149)	(11.406.366)
Gastos de administración	29	(7.032.195)	(7.815.679)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes		(1.272.916)	(1.205.959)
Otros gastos operativos	30	(5.031.834)	(7.579.337)
Resultado Operativo		24.213.410	35.165.933
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		49.816	600.622
Resultado por la posición monetaria neta		(8.899.776)	(10.348.001)
Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan		15.363.450	25.418.554
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	10 b)	(4.883.561)	(10.186.296)
Resultado neto de las actividades que continúan		10.479.889	15.232.258
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		10.479.889	15.232.258

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

GANANCIAS POR ACCIÓN	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/20	31/12/19
NUMERADOR		
Ganancia neta atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora	10.479.889	15.232.258
Ganancia neta atribuible a Accionistas de la Entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución	10.479.889	15.232.258
DENOMINADOR		
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio	719.145	719.145
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución	719.145	719.145
Ganancia por acción Básica	14,573	21,181
Ganancia por acción Diluida	14,573	21,181

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

AL 31/12/20 Y 31/12/19

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/20	31/12/19
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	10.479.889	15.232.258
Componentes de otro Resultado Integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Revaluación de propiedad y equipo e intangibles.	-	(564.570)
Revaluaciones del ejercicio de propiedad y equipo e intangibles (Anexo F)	-	(742.907)
Impuesto a las ganancias	-	178.337
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	-	(564.570)
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	10.189	36.784
Diferencia de cambio del ejercicio	13.588	49.046
Impuesto a las ganancias	(3.399)	(12.262)
Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2ª de la NIIF 9)	2.030.036	(1.370.610)
Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI	2.851.126	(1.958.019)
Impuesto a las ganancias	(821.090)	587.409
Participación de Otro Resultado Integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	454.644	(378.943)
Resultado del ejercicio por la participación de Otro Resultado Integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	454.644	(378.943)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	2.494.869	(1.712.769)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	2.494.869	(2.277.339)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	12.974.758	12.954.919

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31/12/20**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social(1)	Aportes no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Otros Resultados Integrales				Reserva de utilidades		Resultados no Asignados	Total PN Atribuible a la Participación Controladora	Total patrimonio neto al 31/12/20
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por Inst. Fcieras. a VR con cambios en ORI	Otros	Legal	Otras			
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	338.635	440.283	7.119.481	(1.337.026)	(347.371)	5.886.408	8.417.073	24.008.314	45.462.133	45.462.133
Ajustes y reexpresiones de saldos por aplicación inicial NIC 29	-	-	18.472.073	(263.459)	(5.722.184)	(140.450)	(151.021)	3.168.795	4.716.981	(18.838.342)	1.242.393	1.242.393
Saldos al comienzo del ejercicio ajustados y reexpresados	719.145	217.191	18.810.708	176.824	1.397.297	(1.477.476)	(498.392)	9.055.203	13.134.054	5.169.972	46.704.526	46.704.526
Distribución de Resultados no Asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 23/04/20												
- Reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	4.310.144	-	(4.310.144)	-	-
- Reserva Facultativa – Futura distribución de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	17.240.576	(17.240.576)	-	-
- Desafectación parcial de reserva facultativa para aplicar al pago de dividendos en efectivo (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.489.804)	-	(9.489.804)	(9.489.804)
Resultado del ejercicio (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.479.889	10.479.889	10.479.889
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	10.189	-	2.030.036	454.644	-	-	-	2.494.869	2.494.869
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	18.810.708	187.013	1.397.297	552.560	(43.748)	13.365.347	20.884.826	(5.900.859)	50.189.480	50.189.480

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2019 reexpresados al 31 de diciembre de 2020.

(1) Ver nota 28 a los estados financieros consolidados.

(2) Corresponde a \$13,1959 por acción.

(3) Ver nota 49 a los estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31/12/19**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)	Aportes no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Otros Resultados Integrales				Reserva de utilidades		Resultados no Asignados	Total PN Atribuible a la Participación Controladora	Total patrimonio neto al 31/12/19
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por Inst. Fciers. a VR con cambios en ORI	Otros	Legal	Otras			
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	1.024.983	377.182	377.182	7.616.285	(106.866)	(63.446)	6.813.621	10.869.674	10.850.573	38.318.342
Ajustes y reexpresiones de saldos por aplicación inicial NIC 29	-	-	17.785.725	(237.143)	(237.142)	(5.654.418)	-	(56.003)	-	-	(10.819.727)	1.018.435
Saldos al comienzo del ejercicio ajustados y reexpresados	719.145	217.191	18.810.708	140.039	140.040	1.961.867	(106.866)	(119.449)	6.813.621	10.869.674	30.846	39.336.777
Distribución de resultados no asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas el 25/04/19												
- Reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	2.241.582	-	(2.241.582)	-	-
- Reserva facultativa para futura distribución de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	3.362.375	(3.362.375)	-	-
- Absorción ajuste por aplicación por primera vez de las NIIF	-	-	-	-	-	-	-	-	(357.339)	357.339	-	-
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.846.514)	(4.846.514)	(4.846.514)
Desafectación parcial Reserva Facultativa aprobada por Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 15/07/19												
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(740.656)	-	(740.656)	(740.656)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.232.258	15.232.258	15.232.258
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	36.784	(564.570)	(1.370.610)	(378.943)	-	-	-	(2.277.339)	(2.277.339)
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	18.810.708	176.824	1.397.297	(1.477.476)	(498.392)	9.055.203	13.134.054	5.169.972	46.704.526	46.704.526

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2018 reexpresados al 31 de diciembre de 2020.
(1) Ver nota 28 a los estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballedo (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**ESTADOS SEPARADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)**

CONCEPTO	31/12/20	31/12/19
Flujos de efectivo de las actividades operativas		
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a las Ganancias	15.363.450	25.418.554
Ajuste por el resultado monetario total del periodo	8.899.776	10.186.296
Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:	(3.561.283)	(2.110.140)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	1.272.916	1.205.959
Cargo por incobrabilidad	1.232.989	5.832.343
Otros ajustes	(6.067.188)	(9.148.442)
Disminuciones netas proveniente de activos operativos:	(23.141.779)	46.596.060
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	(977.142)	86.336
Instrumentos derivados	(179.573)	218.187
Operaciones de pase	(7.963.194)	1.389.681
Préstamos y otras financiaciones	20.726.007	55.561.707
Sector Público no Financiero	1.610	14.983
Otras Entidades financieras	1.753.333	3.982.740
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	18.971.064	51.563.984
Otros Títulos de Deuda	(31.102.581)	(7.609.329)
Activos financieros entregados en garantía	(3.813.296)	984.907
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	(180.616)	(1.455.788)
Otros activos	348.616	(2.579.641)
Aumentos netos proveniente de pasivos operativos:	14.769.323	(89.764.432)
Depósitos	38.835.822	(70.784.949)
Sector Público no Financiero	3.926.524	(7.301.335)
Sector Financiero	10.406	(389.049)
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	34.898.892	(63.094.565)
Instrumentos derivados	(338.603)	174.565
Operaciones de pase	4.648	(1.918.743)
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	(17.377.079)	(682.695)
Otros pasivos	(6.355.465)	(16.552.610)
Pagos por Impuesto a las Ganancias	(2.390.537)	(3.478.426)
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (A)	9.938.950	(13.152.088)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

AL 31/12/20 Y 31/12/19

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/20	31/12/19
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Pagos:		
Compra de PPE, activos intangibles y otros activos	(1.262.771)	(871.703)
Cobros:		
Venta de PPE, activos intangibles y otros activos	213.870	5.953.699
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (B)	(1.048.901)	5.081.996
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Pagos:		
Dividendos	-	(5.587.170)
Financiaciones de entidades financieras locales	(1.170.096)	(780.660)
Arrendamientos operativos	(382.920)	(366.140)
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (C)	(1.553.016)	(6.733.970)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO (D)	11.363.341	9.894.444
EFFECTO DEL RESULTADO MONETARIO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE (E)	(18.733.864)	(6.850.454)
TOTAL DE LA VARIACIÓN DE LOS FLUJOS DE EFECTIVO	31/12/20	31/12/19
(DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D + E)	(33.490)	(11.760.072)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	60.249.161	72.009.233
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	60.215.671	60.249.161

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 1 – MOTIVO DE LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Tal como se menciona en la Nota 2 a los Estados financieros consolidados, Banco Patagonia S.A. (en adelante, “el Banco”) presenta estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF con las adaptaciones del BCRA.

Los presentes estados financieros del Banco se presentan en forma complementaria a los estados financieros consolidados mencionados, con el objetivo de cumplimentar requerimientos legales y regulatorios.

NOTA 2 – CRITERIOS DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros separados correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con la normativa del Banco Central de la República Argentina, (en adelante “Marco de información contable establecido por el BCRA”) que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés), salvo por las siguientes excepciones:

- a) Aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

Adicionalmente, la entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación “A” 7181 emitida el 17 de diciembre de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF N° 9 “Instrumentos financieros” aplicable para las “Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad”, dado que se ha postergado hasta el 1° de enero de 2022 para las entidades financieras del Grupo “B” y “C” en función a dicha Comunicación. Por lo tanto, el valor patrimonial proporcional correspondiente a la participación de Banco Patagonia S.A. en dicha Entidad, que se encuentra registrado en el rubro “Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos” y su contrapartida en resultados registrada en el rubro “Resultado por asociadas y negocios conjuntos”, ha sido calculado considerando la mencionada Comunicación.

- b) Con respecto a la valuación de Prisma Medios de Pago S.A., los presentes Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, consideran las directrices establecidas por el BCRA que dispuso el tratamiento contable a dispensar a la inversión remanente mantenida por la Entidad en dicha sociedad, registrada en “Inversiones en Instrumentos de Patrimonio” el 31 de diciembre de 2020.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las excepciones descritas constituyen apartamientos de las NIIF.

Los lineamientos para la elaboración y presentación de los estados financieros de las entidades, incluyendo los requerimientos adicionales de información, así como la información a ser presentada en forma de Anexos, establecidos mediante las comunicaciones "A" 6323 y "A" 6324.

Modificaciones en la exposición del resultado monetario

Mediante Comunicación "A" 7211 de fecha 28 de enero de 2021, el BCRA estableció modificaciones en la exposición del resultado monetario generado por la aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros difundido mediante la Comunicación "A" 6849 y complementarias, con vigencia a partir del 1º enero de 2021.

En este sentido, dispuso que el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI, se deberá registrar en las cuentas previstas correspondientes a resultados del ejercicio (antes registradas en ORI).

El resultado de la posición monetaria se calculará por medio del producto del saldo inicial de cada partida monetaria (incluidas las que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI) y la tasa de inflación.

Por otra parte, la Comunicación "A" 7222 de fecha 9 de febrero de 2021, admitió la aplicación anticipada al 31 de diciembre de 2020 de la norma mencionada, opción a la que la entidad ha adherido.

En consecuencia, se ajustó el resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, a fin de incorporar los resultados monetarios que se encontraban contabilizados en el ORI de las mencionadas partidas a dicha fecha.

Asimismo, se ha adecuado la información comparativa de los presentes estados financieros a efectos de contemplar el nuevo criterio de exposición establecido.

En la nota 31 se expone el efecto de su aplicación en los componentes del resultado integral total del ejercicio, de manera que pueda compararse con los que hubieran resultado de no aplicar las presentes disposiciones.

A fin de evitar la duplicación de la información ya provista, nos referimos a los estados financieros consolidados en lo relacionado con:

- Moneda funcional y de presentación (Nota 3 a los estados financieros consolidados)
- Juicios y estimaciones contables (Nota 4 a los estados financieros consolidados)
- Políticas contables significativas (Nota 5 a los estados financieros consolidados), excepto por la medición de las participaciones en subsidiarias.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 1 Fº 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 147 Fº 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 218 Fº 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

- NIIF emitidas aún no vigentes (Nota 6 a los estados financieros consolidados)
- Capital Social (Nota 28 a los estados financieros consolidados)
- Transferencia de Activos Financieros (Nota 42 a los estados financieros consolidados)
- Información por Segmentos (Nota 44 a los estados financieros consolidados)
- Subsidiarias (Nota 45 a los estados financieros consolidados)
- Partes Relacionadas (Nota 47 a los estados financieros consolidados)
- Distribución de Utilidades y Restricciones (Nota 49 a los estados financieros consolidados)
- Seguro de garantía de los depósitos (Nota 51 a los estados financieros consolidados)
- Actividad fiduciaria (Nota 53 a los estados financieros consolidados)
- Agente de custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión (Nota 54 a los estados financieros consolidados)
- Sanciones y sumarios iniciados por el BCRA (Nota 55 a los estados financieros consolidados)
- Operaciones con Directores (Nota 58 a los estados financieros consolidados)
- Requerimiento de la CNV – Guarda de la Documentación (Nota 59 a los estados financieros consolidados)
- Situación macroeconómica (Nota 62 a los estados financieros consolidados)

NOTA 3 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

El Banco ha aplicado de manera consistente las siguientes políticas contables en todos los ejercicios presentados en estos estados financieros, excepto en lo que respecta a la aplicación de la NIC 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias” para Banco Patagonia S.A. y GPAT Compañía Financiera S.A.U., y al deterioro de valor de instrumentos financieros para Banco Patagonia S.A., a partir del 1° de enero de 2020 con la adopción parcial por parte del BCRA del punto 5.5 de la NIIF 9.

Las políticas contables aplicadas son las mismas que las consideradas para la preparación de los estados financieros consolidados (Ver Nota 5 a los estados financieros consolidados), a excepción de la mencionada en el párrafo siguiente.

3.1 Inversiones en subsidiarias

Subsidiarias son todas las entidades controladas por el Banco. El Banco controla una entidad cuando está expuesto a, o tiene derechos sobre, los rendimientos variables por su participación en la entidad participada, y tiene el poder de afectar la variabilidad de tales rendimientos. El Banco vuelve a evaluar si mantiene control cuando se producen cambios en algunas de las condiciones mencionadas.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las participaciones en subsidiarias se miden aplicando el método de la participación. Inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción. Después del reconocimiento inicial, los estados financieros incluyen la participación del Banco en los resultados y en el ORI de las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, hasta la fecha en que la influencia significativa o el control conjunto cesan.

NOTA 4 – EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS

El saldo de Efectivo y depósitos en bancos determinado a los efectos de la preparación del Estado de flujos de efectivo incluye los siguientes conceptos:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Efectivo	19.188.829	15.889.247
BCRA - Cuenta Corriente	38.645.151	43.727.280
Saldos en Entidades Financieras del País y del Exterior	1.624.386	469.521
Otros	757.305	163.113
Total	<u>60.215.671</u>	<u>60.249.161</u>

NOTA 5 – INSTRUMENTOS DERIVADOS

En el curso normal de sus negocios, la Entidad concertó operaciones a término de moneda extranjera con liquidación diaria o mensual de diferencias, sin entrega del subyacente; operaciones de forward de moneda extranjera y operaciones de permuta de tasas de interés (swap de tasas). Estas operaciones no califican como cobertura de acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

Los instrumentos mencionados se miden a su valor razonable y los cambios en los valores razonables se reconocen en los Estados Separados de Resultados en las líneas "Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados". La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Valores efectivos		
Activos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	2.948	-
Forwards de moneda extranjera	281.811	105.186
Total	<u>284.759</u>	<u>105.186</u>
Valores efectivos		
Pasivos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	-	5.615
Forwards de moneda extranjera	-	332.988
Total	<u>-</u>	<u>338.603</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Valores nominales	31/12/2020	31/12/2019
Activos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	118.785	2.883
Forwards de moneda extranjera	3.645	20.327
Total	122.430	23.210
Pasivos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	48.390	883
Forwards de moneda extranjera	90.864	21.210
Total	139.254	22.093

NOTA 6 – OPERACIONES DE PASE

Las operaciones de pase de la Entidad están incluidas en la Nota 10 a los estados financieros consolidados dado que es la única Entidad del Grupo que realiza las citadas operaciones.

NOTA 7 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/20	31/12/19
Medidos a costo amortizado		
Deudores varios por venta de Prisma Medios de Pago S.A. (Nota 15)	1.293.251	1.320.258
Deudores por ventas de moneda extranjera al contado a liquidar	84.823	490.923
Deudores por ventas de títulos públicos al contado a liquidar	506.474	32.951
Deudores varios	1.168.597	1.616.061
	3.053.145	3.460.193
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(1.350.688)	(1.343.521)
Total	1.702.457	2.116.672

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 8 – PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

El Banco mantiene los préstamos y otras financiaciones bajo un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de fondos contractuales. En consecuencia, mide los préstamos y otras financiaciones a su costo amortizado, excepto que las condiciones de los mismos no cumplan con el criterio de “solo pago de principal e intereses”, en cuyo caso los mide a valor razonable con cambios en resultados.

Los préstamos y otras financiaciones clasificados considerando su forma de medición es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Medidos a costo amortizado	108.559.549	121.240.415
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.409.783)	(6.356.490)
Total	<u>104.149.766</u>	<u>114.883.925</u>

La composición del rubro es la siguiente

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Sector Público	7.898	30.788
Sector financiero	8.471.435	8.140.566
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	100.080.216	113.069.061
Adelantos	29.884.048	25.889.005
Documentos	28.991.206	35.746.112
Tarjetas de crédito	22.097.914	21.501.453
Personales	7.496.612	11.422.742
Hipotecarios	1.045.135	1.562.112
Arrendamientos financieros	274.625	719.862
Otros préstamos	5.900.247	11.520.269
Intereses y conceptos asimilables	4.390.429	4.707.506
Sub – Total	<u>108.559.549</u>	<u>121.240.415</u>
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.409.783)	(6.356.490)
Total	<u>104.149.766</u>	<u>114.883.925</u>

La clasificación de los préstamos y otras financiaciones por situación crediticia (determinada según los criterios dispuestos por el BCRA) y de las garantías recibidas se informa en el Anexo “B” como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

La información sobre concentración de préstamos y otras financiaciones se presenta en el Anexo “C”, como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Previsiones por riesgo de incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones

La evolución de las provisiones por tipo de financiación se presenta en el Anexo "R", Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad.

NOTA 9 – ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

La composición de los activos financieros entregados en garantía al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Cuentas Especiales de Garantía (*)	2.437.721	2.231.645
BCRA - Fideicomiso en garantía de las OCT	5.329.245	1.525.702
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/2024	1.612.499	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 29/01/2021	1.420.275	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER - Vto. 26/02/2021	1.012.050	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ con Ajustables por CER 1,20% - Vto. 18/03/2022	500.000	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 29/04/2022	271.592	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 30/11/2021	262.874	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ con Ajustables por CER 1% - Vto. 05/08/2021	226.355	-
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,40% - Vto. 25/03/2023	23.600	-
- Otros	-	1.525.702
Depósitos de Garantía Administradoras de tarjetas de crédito y débito	558.809	580.555
Títulos Públicos - Línea BID - Programa Global de crédito a la micro, pequeña y mediana empresa	304.789	476.901
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/2024	292.400	-
- Pesos en Garantía	10.000	-
- Dólares en Garantía	2.389	-
- Otros	-	476.901
Otros Depósitos en garantía	18.443	20.908
Total	<u>8.649.007</u>	<u>4.835.711</u>

(*) Ver Nota 33.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 10 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a) Pasivo por impuesto a las ganancias corriente:

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Pasivos por impuestos a las ganancias corriente		
Provisión Impuesto	6.033.141	9.360.134
Anticipo Impuesto	(4.903.774)	(3.042.367)
Retención Impuesto	(6.893)	(3.212)
	<u>1.122.474</u>	<u>6.314.555</u>

b) Cargo por impuesto a las ganancias:

La composición y la evolución de activo y pasivo por impuesto a las ganancias diferido se informan a continuación:

Concepto	Saldo al 31/12/19	Cambios reconocidos en		Saldo al 31/12/20
		Resultados	ORI	
Activo				
Saldo AXI Impositivo	1.432.584	2.150.216		3.582.799
Previsiones por riesgo de incobrabilidad	2.383.955	(1.413.425)	-	970.530
Préstamos	113.838	(14.158)	-	99.680
Provisiones pasivas	466.588	(74.844)	-	391.743
Otros pasivos	143.245	79.712	-	222.957
Otros	39.043	(2.318)	-	36.725
Activo por impuesto diferido	4.579.253	725.182	-	5.304.434
Pasivo				
Títulos de deuda	-	821.090	(821.090)	-
Activos intangibles	(47.288)	2.007	-	(45.281)
Propiedades y Equipos	(2.717.583)	703.401	-	(2.014.182)
Propiedades de Inversión	(12.469)	1.309	-	(11.160)
Diferencia de conversión	(46.673)	(3.256)	(3.399)	(53.328)
Inversión en asociadas	(362.704)	41.003	-	(321.701)
Pasivo por impuesto diferido	(3.186.717)	1.565.554	(824.489)	(2.445.652)
Total	1.392.536	2.290.736	(824.489)	2.858.783

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo al 31/12/18	Cambios reconocidos en		Saldo al 31/12/19
		Resultados	ORI	
Activo				
Saldo AXI Impositivo	1.807.845	(375.261)	-	1.432.584
Previsiones por riesgo de incobrabilidad	-	2.383.955	-	2.383.955
Préstamos	187.731	(73.893)	-	113.838
Instrumentos Derivados	(1.646)	1.646	-	-
Provisiones pasivas	208.246	258.342	-	466.588
Otros pasivos	154.135	(10.890)	-	143.245
Otros	23.075	15.968	-	39.043
Activo por impuesto diferido	2.379.386	2.199.867	-	4.579.253
Pasivo				
Títulos de deuda	63.739	(63.739)	587.409	-
Activos intangibles	(34.763)	(12.525)	-	(47.288)
Propiedades y Equipos	(2.790.243)	72.660	178.337	(2.717.583)
Propiedades de Inversión	(12.539)	70	-	(12.469)
Diferencia de conversión	(27.807)	(6.604)	(12.262)	(46.673)
Inversión en asociadas	(198.121)	(164.583)	-	(362.704)
Pasivo por impuesto diferido	(2.999.734)	(174.721)	753.484	(3.186.717)
Total	(620.348)	2.025.146	753.484	1.392.536

El cargo por impuesto a las ganancias se compone de los siguientes conceptos:

	31/12/20	31/12/19
Impuesto corriente	6.033.141	9.360.134
Impuesto corriente reexpresión	1.141.156	2.851.308
Impuesto diferido	(2.290.736)	(2.025.146)
Cargo por impuesto a las ganancias	4.883.561	10.186.296

La reconciliación de la tasa efectiva del impuesto se muestra a continuación:

	31/12/20	31/12/19
Resultado antes del impuesto a las ganancias	15.363.450	25.418.554
Alícuota del impuesto a las ganancias	30%	30%
Impuesto sobre la ganancia gravada	4.609.035	7.625.566
Ajuste por inflación impositivo	553.410	2.370.257
Diferencias permanentes netas y otros efectos impositivos	(278.844)	190.473
Cargo por impuesto a las ganancias	4.883.561	10.186.296

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR (Cifras expresadas en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la tasa efectiva de impuesto a las ganancias es 31,8% y 40,1%, respectivamente.

NOTA 11 – INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

La composición del rubro inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se incluye a continuación:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
GPAT	1.492.115	1.210.507
Patagonia Inversora Sociedad Gerente de F.C.I.	806.664	688.452
Interbanking S.A	314.143	254.089
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.	298.510	489.649
Patagonia Valores S.A. (*)	65.935	63.203
Mercado Abierto Electrónico S.A.	64.099	51.938
Play Digital S.A.	59.611	-
Compensadora Electrónica S.A.	7.958	5.335
Provincanje S.A.	3.749	3.456
Total	<u>3.112.784</u>	<u>2.766.629</u>

(*) Con fecha 18 de diciembre de 2020, Banco Patagonia S.A. ha efectuado el aporte inicial a la sociedad por 59.611.

La actividad principal de la sociedad es desarrollar y ofrecer una “solución de pagos” digital (MODO), con tecnología de avanzada para los usuarios del sistema financiero argentino.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la entidad posee 52.562.043 acciones ordinarias, representativas del 4,3903% del capital social.

NOTA 12 – PROPIEDAD Y EQUIPO

El detalle de los activos de Propiedad y Equipo de la Entidad se expone en Anexo “F” de los estados financieros separados.

NOTA 13 – ACTIVOS INTANGIBLES

El detalle de los Activos Intangibles de la Entidad se expone en la Nota 19 y Anexo “G” de los estados financieros consolidados dado que es la única Entidad del Grupo que posee dichos activos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 14 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Pagos efectuados por adelantado	445.458	860.808
Otros Bienes diversos	253.341	263.739
Obras de Arte	60.326	60.326
Propiedades de Inversión	46.280	52.197
Bienes Adquiridos en Defensa de Crédito	-	148.382
Otros	46.630	22.415
Total	<u>852.035</u>	<u>1.407.867</u>

Asimismo, para su valuación se han aplicado los criterios informados en la Nota 18 a los estados financieros consolidados.

NOTA 15 – ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020 la Entidad posee activos no corrientes mantenidos para la venta, dos terrenos ubicados en el departamento de Anta, provincia de Salta, por 148.383.

Al 31 de diciembre de 2019 la Entidad no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16 – DEPÓSITOS

La información sobre los depósitos se muestra en el Anexo “H” - Concentración de los depósitos, que son parte integrante de los presentes estados financieros separados y la composición de los depósitos correspondientes al sector privado no financiero es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Cuentas corrientes	25.147.051	20.579.513
Cajas de ahorro	76.199.050	67.376.776
Plazo fijo e inversiones a plazo	76.408.377	50.750.503
Cuentas de Inversiones	6.350.979	136
Otros	6.026.881	6.706.549
Total	<u>190.132.338</u>	<u>145.413.477</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 17 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los otros pasivos financieros se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Consumos a pagar de tarjetas de crédito	5.709.033	6.765.553
Recaudaciones y otras cobranzas por cuenta de terceros	1.167.072	758.217
Acreedores varios	1.111.074	2.832.735
Acreedores por compras de moneda extranjera contado a liquidar	848.010	163.535
Obligaciones por operaciones vinculadas con comercio exterior	605.727	750.271
Acreedores por compras de títulos públicos contado a liquidar	59.611	620
Total	<u>9.500.527</u>	<u>11.270.931</u>

NOTA 18 – FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

Las financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Financiaciones recibidas de entidades financieras del exterior	2.479.398	20.143.241
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	1.038.946	2.144.302
BCRA	10.209	14.254
Total	<u>3.528.553</u>	<u>22.301.797</u>

NOTA 19 – OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS

El Programa de Obligaciones Negociables vigente de la Entidad se encuentra descrito en la Nota 25 de los estados financieros consolidados y a la fecha no se encuentra vigente ninguna serie de obligaciones negociables emitidas bajo el referido Programa.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 20 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Los otros pasivos no financieros se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Dividendos a pagar en efectivo	7.764.051	-
Otros beneficios a empleados a corto plazo a pagar	2.059.850	1.625.188
Retenciones y percepciones	1.265.382	1.091.840
Cobranzas efectuadas por adelantado	962.543	865.568
Acreedores Varios	810.502	582.972
Otros impuestos a pagar	442.498	700.920
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	262.452	371.724
Por pasivos del contrato con cliente	225.277	229.922
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	186.548	185.020
Órdenes de pago previsionales	164.585	223.127
Anticipos por venta de otros bienes	34.749	5.381
Otros	99.843	19.252
Total	<u>14.278.280</u>	<u>5.900.914</u>

NOTA 21 – PROVISIONES

Comprende los importes estimados para hacer frente a riesgos de probable concreción, que en caso de producirse, darán origen a una pérdida para la Entidad. El movimiento de dichas provisiones por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 se expone en el Anexo J “Movimiento de Provisiones” integrante de los presentes estados financieros separados.

A continuación se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2020:

Caída de provisiones	Provisiones					Total al 31/12/20
	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	Responsabilidades Eventuales	
Menos de 12 meses	16.713	441.407	21.050	-	304.170	783.340
Más de 12 meses	78.936	872.302	136.566	-	-	1.087.804
Total	<u>95.649</u>	<u>1.313.709</u>	<u>157.616</u>	<u>-</u>	<u>304.170</u>	<u>1.871.144</u>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2019:

Caída de provisiones	Provisiones					Total al 31/12/19
	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	Responsabilidades Eventuales	
Menos de 12 meses	28.758	286.021	6.687	-	351.144	672.610
Más de 12 meses	62.590	1.326.578	155.780	45	3.490	1.548.483
Total	91.348	1.612.599	162.467	45	354.634	2.221.093

Debido a la naturaleza de su negocio, la Entidad tiene diversas demandas pendientes por las cuales se registran provisiones cuando, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, es probable que éstas puedan resultar en un pasivo adicional y la suma puede ser estimada razonablemente. Con respecto a otras demandas en contra de la Entidad que no han sido provisionadas, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, no resultarán en pasivos adicionales a los ya registrados ni tendrán un efecto material en los estados financieros de la Entidad.

La Gerencia de la Entidad y de sus asesores legales consideran que no son materiales los casos en los cuales es posible que signifiquen cualquier desembolso de efectivo, y que no existen otros efectos significativos que los expuestos en los presentes estados financieros.

NOTA 22 – INGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Intereses	31/12/20	31/12/19
Títulos Públicos a Valor Razonable con cambios en el ORI	32.186.626	43.852.234
Adelantos	9.095.156	10.335.891
Documentos	7.883.160	10.549.159
Préstamos Personales	4.536.567	7.250.039
Otros Préstamos	3.384.050	5.120.214
Tarjetas de Crédito	3.908.781	6.804.661
Primas por Pases Activos con el sector financiero	2.821.760	1.887.595
Préstamos al Sector Financiero	2.295.073	1.846.006
Arrendamientos Financieros (Leasing)	153.803	423.655
Otros	519.335	1.025.248
Total	66.784.311	89.094.702

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 23 – EGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Intereses	31/12/20	31/12/19
Depósitos a Plazo Fijo	21.708.938	32.999.752
Depósitos en Caja de Ahorros	2.875.564	1.159.583
Financiaci3nes recibidas de entidades financieras (Call)	355.449	1.312.689
Primas por pases pasivos con el sector financiero	197.949	1.221.716
Otras Financiaci3nes recibidas de entidades financieras	55.831	190.600
Otros	1.101.792	1.603.062
Total	26.295.523	38.487.402

NOTA 24 – INGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Comisiones	31/12/20	31/12/19
Tarjetas de Débito y Crédito	2.412.649	2.838.932
Depósitos	1.722.630	2.541.717
Paquetes de Productos	2.003.436	1.731.023
Seguros	1.377.768	1.661.580
Recaudaciones	743.740	977.513
Comercio Exterior	400.917	523.652
Préstamos	169.321	134.177
Títulos Valores	127.022	134.305
Otros	182.326	151.112
Total	9.139.809	10.694.011

NOTA 25 – EGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Comisiones	31/12/20	31/12/19
Vinculadas con Tarjetas de Débito y Crédito	1.817.222	1.787.302
Sector Público	535.168	534.971
Recaudaciones	125.090	184.789
Transferencias	67.099	72.712
Vinculadas con Títulos	62.839	73.502
Otros	214.371	323.799
Total	2.821.789	2.977.075

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 26 – RESULTADO NETO POR MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

La composición del rubro es la siguiente:

Resultado neto por medición de instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	31/12/20	31/12/19
Operaciones a término de moneda extranjera	709.623	259.225
Resultado por venta o baja de activos financieros	522.284	991.370
Títulos públicos e Instrumentos emitidos por el BCRA	246.860	243.510
Resultado por permuta de tasas de interés	-	10.453
Total	1.478.767	1.504.558

NOTA 27 – OTROS INGRESOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Ingresos Operativos	31/12/20	31/12/19
Comisiones por Alquileres de cajas de seguridad	533.939	454.364
Recupero de Impuestos	320.000	278.493
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	295.388	381.387
Créditos recuperados	279.610	367.793
Vinculados a mercado de capitales y títulos	216.459	166.308
Previsiones desafectadas	206.618	19.808
Utilidades por venta de propiedad, planta y equipo	185.154	119.872
Vinculados a transferencias	39.337	39.491
Vinculados a depósitos	36.419	54.746
Intereses punitivos	29.409	160.153
Resultado vta. de activos no corrientes mantenidos para la venta	-	2.700.323
Otros	771.273	528.027
Total	2.913.606	5.270.765

NOTA 28 – BENEFICIOS AL PERSONAL

La composición del rubro es la siguiente:

Beneficios al Personal	31/12/20	31/12/19
Sueldos	8.574.912	8.758.972
Cargas Sociales	1.660.259	1.727.295
Servicios al personal	361.675	379.470
Indemnizaciones	263.897	239.843
Otros beneficios	508.406	300.786
Total	11.369.149	11.406.366

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 29 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro es la siguiente:

Gastos de Administración	31/12/20	31/12/19
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	1.587.473	1.591.839
Impuestos	1.152.672	1.274.209
Honorarios	797.609	722.227
Transporte de valores diversos	631.550	701.002
Electricidad y comunicaciones	558.804	600.549
Servicios de seguridad	498.152	515.469
Papelería y útiles	198.741	227.034
Propaganda y publicidad	134.201	438.128
Alquileres	89.990	120.285
Representación, viáticos y movilidad	30.956	88.933
Otros	1.352.047	1.536.004
Total	7.032.195	7.815.679

NOTA 30 – OTROS GASTOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Gastos Operativos	31/12/20	31/12/19
Impuesto sobre los ingresos brutos	3.115.382	4.283.981
Vinculados con Cajeros Automáticos	361.218	515.671
Aporte al Fondo de Garantía de los Depósitos	321.422	351.773
Cargo por otras previsiones	270.203	1.589.343
Otros	963.609	838.569
Total	5.031.834	7.579.337

NOTA 31 – RESULTADO MONETARIO DE PARTIDAS MONETARIAS MEDIDAS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN ORI

Mediante Comunicación "A" 7211 de fecha 28 de enero de 2021, el BCRA estableció modificaciones en la exposición del resultado monetario generado por la aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros, de acuerdo con lo mencionado en la Nota 2.2. a los presentes estados financieros.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

En este sentido, dispuso que el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI, se deberá registrar en las cuentas previstas correspondientes a resultados del ejercicio, (antes registradas en ORI).

Posteriormente, la Comunicación "A" 7222 de fecha 9 de febrero de 2021, admitió la aplicación anticipada al 31 de diciembre de 2020 de la norma mencionada, opción a la que la entidad ha adherido.

Asimismo, se ha adecuado la información comparativa de los presentes estados financieros a efectos de contemplar el nuevo criterio de exposición establecido.

La aplicación de la nueva normativa no tiene impacto en el resultado integral total del ejercicio, pero si en sus componentes, según se detalla a continuación:

<u>Efecto en resultado del ejercicio</u>	31/12/20	31/12/19
Resultado neto del ejercicio sin aplicación Com. "A" 7.222	11.857.924	14.463.151
Impacto Com. "A" 7.222 (A)	(1.378.035)	769.107
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y valor razonable con cambios en ORI	(611.855)	(232.887)
Resultado por la posición monetaria neta	(1.186.773)	1.331.611
Impuesto a las ganancias	420.593	(329.617)
Resultado neto del ejercicio	10.479.889	15.232.258
<u>Efecto en otro resultado integral</u>	31/12/20	31/12/19
Otro resultado integral sin aplicación Com. "A" 7.222	1.116.834	(1.508.232)
Impacto Com. "A" 7.222 (B)	1.378.035	(769.107)
Resultado por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI	1.798.628	(1.098.724)
Impuesto a las ganancias	(420.593)	329.617
Resultado neto del ejercicio	2.494.869	(2.277.339)
<u>Efecto en resultado integral total (A)-(B)</u>	-	-

NOTA 32 – VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

a) Activos y pasivos medidos a valor razonable

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 se detalla a continuación:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en libros	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos Financieros							
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.377.754	-	-	1.377.754	1.359.090	18.664	-
Instrumentos derivados	284.759	-	-	284.759	-	284.759	-
Otros títulos de deuda	87.680.934	2.053.855	85.627.079	-	54.139.933	31.487.146	-
Activos financieros entregados en garantía	8.649.007	534.466	5.087.180	3.027.361	3.027.361	5.087.180	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	839.434	-	-	839.434	-	3.809	835.625
Total	98.831.888	2.588.321	90.714.259	5.529.308	58.526.384	36.881.558	835.625
Pasivos Financieros							
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación.

Concepto	Saldo en libros	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos Financieros							
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	315.537	-	-	315.537	305.711	9.826	-
Instrumentos derivados	105.186	-	-	105.186	-	105.186	-
Otros títulos de deuda	56.385.627	1.256.059	55.129.568	-	41.493.835	13.635.733	-
Activos financieros entregados en garantía	4.835.711	191.862	4.643.849	-	-	4.643.849	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	1.138.982	-	-	1.138.982	-	1.145	1.137.837
Total	62.781.043	1.447.921	59.773.417	1.559.705	41.799.546	18.395.739	1.137.837
Pasivos Financieros							
Instrumentos derivados	338.603	-	-	338.603	-	338.603	-
Total	338.603	-	-	338.603	-	338.603	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

b) Transferencias entre niveles de jerarquía

b.1) Transferencias desde Nivel 2 a Nivel 1

Los siguientes instrumentos medidos a valor razonable, fueron transferidos desde Nivel 2 a Nivel 1 de la jerarquía de valor razonable:

Detalle	31/12/20	31/12/19
Bono del Tesoro Nacional en \$ Tasa Fija - Vto.2020	-	5.278.223
Título de Deuda Provincia de Río Negro Clase 1 - Vto. 2021	-	258.035
Título de Deuda Provincia de Río Negro Clase 1 - Vto. 2020	-	91.429
Total	-	5.627.687

Estas tenencias se encontraban incluidas en el nivel 2 al 31 de diciembre de 2019 y al 31 diciembre de 2020 fueron registradas a valor razonable utilizando cotizaciones en mercados activos.

b.3) Técnicas de valuación para Niveles 2 y 3

La siguiente es una descripción de los instrumentos financieros registrados a valor razonable utilizando técnicas de valoración basadas en datos observables en el mercado (Nivel 2):

Activos y Pasivos financieros valuados a valor razonable: incluye principalmente Títulos de deuda provinciales y Letras del Tesoro en USD que son registrados a valor razonable utilizando curvas de rendimiento de especies correspondientes al mismo tipo de instrumento, con cotización normal y habitual y de similar duración.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Instrumentos financieros derivados: incluye el valor razonable de los contratos de operaciones a término con liquidación al vencimiento de la operación que es determinado como la diferencia entre los valores concertados y los de mercado, descontados a la fecha de la medición.

La Entidad incluye en Nivel 3 a la participación en Prisma Medios de Pago S.A. registrada en Inversiones en instrumentos de patrimonio dado que para la medición de su valor razonable se ha considerado la valuación realizada por profesionales independientes, ajustando tal valuación de acuerdo con los requerimientos del BCRA. El resultado del activo valuado a valor razonable sobre la base de datos no observables se registra en el rubro de Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

c) Valor razonable de Activos y pasivos no medidos a valor razonable

A continuación se describen las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores razonables de los principales instrumentos financieros no medidos a valor razonable, cuando el instrumento no cuenta con un valor de cotización en un mercado conocido.

- Activos y pasivos cuyo valor razonable es similar a su saldo contable

Para los activos y pasivos financieros con vencimientos a corto plazo (menor a tres meses), se considera que el saldo contable es similar al valor razonable. Este supuesto también se aplica para los depósitos de caja de ahorro, cuentas corrientes y otros.

- Instrumentos financieros de tasa fija

El valor razonable de los activos financieros se determinó descontando los flujos de fondos futuros a las tasas de mercado a cada fecha de medición para instrumentos financieros de similares características. El valor razonable estimado de los depósitos con tasa de interés fija se determinó descontando los flujos de fondos futuros mediante la utilización de tasas de interés de mercado para imposiciones con vencimientos similares a las de la cartera del Banco.

- Instrumentos financieros de tasa variable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que devengan una tasa variable se determinó descontando los flujos de fondos futuros estimados considerando la tasa variable aplicable contractualmente a la fecha de medición, descontados aplicando tasas de mercado para instrumentos financieros de similares características y riesgo crediticio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo contable al 31/12/20	VR total	VR Nivel 1	VR Nivel 2	VR Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	60.215.671	(1)	-	-	-
Operaciones de pase	7.963.194	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	1.702.457	1.703.005	-	-	1.703.005
Préstamos y otras financiaciones	104.149.766	101.867.123	-	-	101.867.123
Pasivos financieros					
Depósitos	211.522.156	208.909.116	-	208.909.116	-
Operaciones de pase	4.648	(1)	-	-	-
Otros pasivos financieros	9.500.527	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	3.528.553	(1)	-	-	-

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación.

Concepto	Saldo contable al 31/12/19	VR total	VR Nivel 1	VR Nivel 2	VR Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	60.249.161	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	2.116.672	2.117.774	-	-	2.117.774
Préstamos y otras financiaciones	114.883.925	106.323.597	-	-	106.323.597
Pasivos financieros					
Depósitos	162.766.583	155.831.992	-	155.831.992	-
Otros pasivos financieros	11.270.931	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	22.301.797	(1)	-	-	-

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 33 – ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Cuentas Especiales de Garantía (*)	2.437.721	2.231.645
BCRA – Fideicomiso en garantía de las OCT	5.329.245	1.525.702
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/2024	1.612.499	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 29/01/2021	1.420.275	-
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustables por CER a Desc. - Vto. 26/02/2021	1.012.050	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ con Ajustables por CER 1,20% - Vto. 18/03/2022	500.000	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 29/04/2022	271.592	-
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculados al u\$s - Vto. 30/11/2021	262.874	-
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ con Ajustables por CER 1% - Vto. 05/08/2021	226.355	-
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,40% - Vto. 25/03/2023	23.600	-
- Otros	-	1.525.702
Depósitos de Garantía Administradoras de tarjetas de crédito y débito	558.809	580.555
Títulos Públicos - Línea BID - Programa Global de crédito a la micro, pequeña y mediana empresa	304.789	476.901
- Bonos del Tesoro en Pesos Ajustables por CER 1,5% - Vto. 25/03/2024	292.400	-
- Pesos en Garantía	10.000	-
- Dólares en Garantía	2.389	-
- Otros	-	476.901
Otros Depósitos en Garantía	18.443	20.908
Sub - Total	8.649.007	4.835.711
Depósitos en Garantía por operaciones de pase	519	-
Sub – Total	519	-
Total	8.691.599	4.876.490

(*) Ver Nota 9.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 34 – EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITAL MÍNIMOS

El BCRA establece diferentes regulaciones prudenciales a ser observadas por las entidades financieras con respecto, principalmente, a los niveles de solvencia, liquidez y niveles de asistencia crediticia, entre otras.

Las normas de efectivo mínimo establecen la exigencia de mantener activos líquidos en relación con los depósitos y otras obligaciones registradas en cada ejercicio. Los conceptos computados a efectos de integrar esa exigencia se detallan a continuación:

Efectivo Mínimo	31/12/20	31/12/19
Efectivo y depósitos en bancos		
BCRA - Cuenta Corriente	38.645.151	43.727.280
Otros títulos de deuda		
Letras de Liquidez BCRA	19.248.339	7.979.488
Bonos del Tesoro Nacional en \$ Tasa Fija 22% - Vto.21/05/2022	7.500.000	-
Bono del Tesoro Nacional en \$ Tasa Fija - Vto.2020	-	5.278.223
Activos Financieros entregados en garantía		
BCRA - Cuentas Especiales de Garantía	2.437.721	2.231.645
Total	67.831.211	59.216.636

La composición de capitales mínimos es la siguiente:

Capitales Mínimos	31/12/20	31/12/19
Exigencia de Capital Mínimo (A)	16.639.491	16.037.659
Riesgo de crédito	11.181.484	11.400.780
Riesgo de mercado - Títulos	111.238	8.670
Riesgo de mercado - Monedas	394.100	143.185
Riesgo Operacional	4.952.669	4.485.024
Integración (B)	41.688.163	35.390.901
Exceso (B - A)	25.048.672	19.353.242

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 35 – OPERACIONES CON SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL ARTÍCULO 33º DE LA LEY GENERAL DE SOCIEDADES Nº 19.550

Se incluyen a continuación los saldos que la Entidad mantenía con sus sociedades controladas y vinculadas y con su sociedad controlante al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Patagonia Valores S.A.		
Otros Activos financieros - Deudores varios	-	238
Depósitos - Cuentas corrientes	1.087	136
Depósitos - Cuenta corriente especial	4.814	4.597
Valores en custodia	527	43.200
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de F.C.I.		
Depósitos - Cuentas corrientes	669	64
Depósitos - Cuenta corriente especial	-	1.317
Valores en custodia	755.792	796.280
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.		
Depósitos - Cuenta corriente	6	8
Depósitos - Cuenta corriente especial	5.279	7.677
Valores en custodia	1.837.175	3.051.757
Garantías recibidas	613.585	15.332
GPAT Compañía Financiera S.A.U.		
Préstamos y otras financiaciones - Otros préstamos	-	2.291.298
Préstamos y otras financiaciones - Interfinancieros (Call recibidos)	873.758	125.591
Préstamos y otras financiaciones - Otras Financ. entidades financieras locales	-	1.306
Títulos de deuda - Obligaciones negociables	76.013	64.822
Depósitos - Cuentas corrientes	39.942	29.775
Otros pasivos financieros	3.390	2.399
Banco do Brasil S.A.		
Efectivo y depósitos en bancos - Entidades financieras y corresponsales	-	8.034
Depósitos - Cuentas corrientes	42	26.524
Financiaciones recibidas de entidades financieras	-	6.897.502
Garantías Recibidas	673.160	652.453
Otras Garantías Otorgadas	109.389	122.336
Valores en Custodia	48.189	24.284

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA
COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los resultados generados por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 con sus sociedades controladas y vinculadas y con su sociedad controlante son los siguientes:

	<u>31/12/20</u>	<u>31/12/19</u>
Patagonia Valores S.A.		
Comisiones y otros ingresos operativos	1	2
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	433	2.623
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de F.C.I.		
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	1.900	1.643
GPAT Compañía Financiera S.A.U.		
Ingresos por intereses - Sector Financiero	369.171	1.170.910
Ingresos por intereses - Obligaciones Negociables	32.078	118.807
Ingresos por intereses – Adelantos	5.859	1.608
Egresos por intereses – Rdo por permuta de tasas de Intereses	-	7.659
Egresos por intereses - Intereses por Financiaciones a entidades financieras locales	5.709	25.792
Comisiones y otros ingresos operativos	15.160	27.021
Egresos por Comisiones	30.607	30.864
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	9.426	13.590
Banco do Brasil S.A.		
Ingresos Financieros	-	10.288
Egresos Financieros – Intereses por otras financiaciones de entidades financieras.	108.376	220.300
Ingresos por comisiones	3	5
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	483	1.180

NOTA 36 – CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY N° 25.738

Banco Patagonia S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República Argentina cuyos accionistas limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas de acuerdo a la Ley N° 19.550. Por consiguiente, y en cumplimiento de la Ley N° 25.738, se informa que ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero, ni los accionistas locales o extranjeros responden, en exceso de la citada integración accionaria, por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

BANCO PATAGONIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/20 PRESENTADOS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR
(Cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 37 – REQUERIMIENTO DE LA CNV PARA ACTUAR COMO AGENTE DE MERCADO ABIERTO

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Patagonia SA, y conforme a las diferentes categorías de agentes que establecen las normas de la CNV (texto ordenado según la Resolución General N° 622/2013 y modificatorias), la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión y Fiduciario Financiero y no Financiero.

El patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma para las distintas categorías de agente en la cual se encuentra inscripto asciende al 31 de diciembre de 2020 a 1.420.350 Unidades de Valor Adquisitivo (UVA), actualizables por el Coeficiente de Estabilización de Referencia (CER), ley 25.857, el cual equivale a 91.357.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 710.175 UVAs, equivalente a 45.679.

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio de la Entidad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada con fondos depositados en el BCRA en su cuenta corriente N° 034.

NOTA 38 – PUBLICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación “A” 2813 y complementarias del BCRA, la previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados financieros.

NOTA 39 – HECHOS POSTERIORES

No existen acontecimientos u operaciones ocurridos entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no revelados en los mismos que puedan afectar significativamente la situación patrimonial y financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, ni los resultados del ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'A'
DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Identificación	Tenencia				Posición	
		Valor Razonable	Nivel de Valor Razonable	Saldo al 31/12/20	Saldo al 31/12/19	Sin Opciones (2)	Final
TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS (1)		1.370.335		1.377.754	315.537	1.640.628	1.640.628
Del País		1.370.335		1.377.754	315.537	1.640.628	1.640.628
Títulos públicos		1.370.335		1.370.335	305.733	1.633.209	1.633.209
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculado al u\$s - Vto. 30/11/21	5498	377.281	1	377.281	-	640.155	640.155
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculado al u\$s - Vto. 29/04/22	5499	364.286	1	364.286	-	364.286	364.286
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustadas por CER 2% - Vto.09/11/26	5925	157.916	1	157.916	-	157.916	157.916
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ a Tasa Fija - Vto. 03/10/21	5318	119.884	1	119.884	55.680	119.884	119.884
- Bonos con descuento en \$ - Vto. 31/12/33	45696	119.418	1	119.418	14.262	119.418	119.418
- Bonos de la República Argentina en u\$s - Vto. 9/07/30	81086	112.406	1	112.406	-	112.406	112.406
- Bonos del Tesoro en \$ Ajustadas por CER 1,50% - Vto. 25/03/24	5493	45.085	1	45.085	-	45.085	45.085
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustadas por CER a Desc. - Vto. 26/02/21	5384	28.118	1	28.118	-	28.118	28.118
- Bonos del Tesoro en \$ Ajustado por CER 1,40% - Vto. 25/03/23	5492	20.492	1	20.492	-	20.492	20.492
- Bonos del Tesoro en \$ Ajustado por CER 1,20% - Vto. 28/03/22	5491	9.216	1	9.216	-	9.216	9.216
- Otros		16.233		16.233	235.791	16.233	16.233
Títulos privados del País		-		412	760	412	412
- Otros		-		412	760	412	412
Títulos privados del Exterior		-		7.007	9.044	7.007	7.007
- Otros		-		7.007	9.044	7.007	7.007

(1) Ver 62 a los estados financieros consolidados.

(2) Incluye "Tenencia" más "Depósitos afectados en garantía" y "Préstamos" menos "Depósitos".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'A'
DETALLE DE TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Identificación	Tenencia				Posición	
		Valor Razonable	Nivel de Valor Razonable	Saldo al 31/12/20	Saldo al 31/12/19	Sin Opciones (2)	Final
OTROS TITULOS DE DEUDA		85.627.079		87.680.934	56.385.627	92.768.114	92.768.114
MEDIDOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN ORI (1)		85.627.079		85.627.079	55.129.569	90.714.259	90.714.259
Del País		85.627.079		85.627.079	55.129.569	90.714.259	90.714.259
Títulos Públicos		19.174.290		19.174.290	8.032.240	24.261.470	24.261.470
- Bono del Tesoro Nacional en \$ a Tasa fija 22% - Vto. 21/05/22	5496	7.500.000	2	7.500.000	-	7.500.000	7.500.000
- Letras del Tesoro Nacional en \$ a Tasa Variable Más Margen - Vto. 31/03/21	5388	2.651.251	1	2.651.251	-	2.651.251	2.651.251
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustadas por CER a Descuento - Vto.21/05/21	5389	2.612.500	1	2.612.500	-	2.612.500	2.612.500
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustadas por CER 1,30% - Vto. 20/09/22	5495	2.372.309	1	2.372.309	-	2.372.309	2.372.309
- Letras del Tesoro Nacional en \$ a Tasa Variable Más 3,50% - Vto. 21/05/21	5390	934.521	2	934.521	-	934.521	934.521
- Letras de la Prov. de Rio Negro en \$ C.1 S. 2- Vto. 20/05/21	42317	616.483	2	616.483	-	616.483	616.483
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ Ajustadas por CER 1% - Vto. 05/08/21	5359	551.555	1	551.555	-	777.910	777.910
- Letras del Tesoro Nacional en \$ Ajustadas por CER 1,20% - Vto. 18/03/22	5491	302.976	1	302.976	-	802.976	802.976
- Bonos del Tesoro Nacional en \$ a Tasa Fija - Vto. 03/10/21	5318	274.853	1	274.853	-	274.853	274.853
- Letras del Tesoro Nacional en \$ a Descuento - Vto. 29/01/21	5381	245.855	1	245.855	-	1.666.130	1.666.130
- Otros		1.111.987		1.111.987	8032.240	4.052.537	4.052.537
Letras BCRA		65.112.346		65.112.346	47.069.355	65.112.346	65.112.346
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 05/01/21	3199	9.940.360	1	9.940.360	-	9.940.360	9.940.360
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 12/01/21	3211	9.373.146	1	9.373.146	-	9.373.146	9.373.146
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 19/01/21	3218	9.311.226	1	9.311.226	-	9.311.226	9.311.226
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 07/01/21	3202	8.934.885	2	8.934.885	-	8.934.885	8.934.885
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 21/01/21	3219	7.828.838	2	7.828.838	-	7.828.838	7.828.838
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 14/01/21	3213	7.820.872	1	7.820.872	-	7.820.872	7.820.872
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 26/01/21	3226	7.773.400	1	7.773.400	-	7.773.400	7.773.400
- Letras de Liquidez del BCRA Vto. 28/01/21	3229	4.129.619	2	4.129.619	-	4.129.619	4.129.619
- Otros		-		-	47.069.355	-	-
Títulos Privados		1.340.443		1.340.443	27.974	1.340.443	1.340.443
- ON Tarjeta Naranja en \$ Clase 45	55094	406.726	2	406.726	-	406.726	406.726
- ON IRSA SA en \$ - Clase 6	54829	177.939	2	177.939	-	177.939	177.939
- ON Pan American Energy en \$ Clase 8	55081	153.037	2	153.037	-	153.037	153.037
- ON FCA Compañía Financiera en UVA – Clase 18 Serie 1	55008	117.458	2	117.458	-	117.458	117.458
- VD FF Mercado crédito Consumo en \$ Clase 3	55045	102.547	2	102.547	-	102.547	102.547
- ON FCA Compañía Financiera en \$ - Clase 23	55063	92.693	2	92.693	-	92.693	92.693
- ON GPAT Compañía Financiera Serie 35 Clase A	54965	76.014	2	76.014	-	76.014	76.014
- ON CNH Industrial Capital Argentina en \$ - Clase 2	54907	56.394	2	56.394	-	56.394	56.394
- ON Volkswagen Fin. Serv. Comp. Financiera en UVA Clase 8	54950	54.648	2	54.648	-	54.648	54.648
- ON Pan American Energy en \$ - Clase 6	54915	51.647	2	51.647	-	51.647	51.647
- Otros		51.340		51.340	27.974	51.340	51.340

(1) Ver 62 a los estados financieros consolidados.

(2) Incluye "Tenencia" más "Depósitos afectados en garantía" y "Préstamos" menos "Depósitos".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "A"
DETALLE DE TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Identificación	Tenencia				Posición	
		Valor Razonable	Nivel de Valor Razonable	Saldo al 31/12/20	Saldo al 31/12/19	Sin Opciones (2)	Final
MEDIDOS A COSTO AMORTIZADO (1)		-	-	2.053.855	1.256.058	2.053.855	2.053.855
Del País		-	-	2.053.855	1.256.058	2.053.855	2.053.855
Títulos Públicos		-	-	1.924.059	956.503	1.924.059	1.924.059
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculado al u\$s - Vto. 30/11/21	5498	-	-	1.374.767	-	1.374.767	1.374.767
- Bonos del Tesoro Nacional Vinculado al u\$s - Vto. 29/04/22	5499	-	-	549.292	-	549.292	549.292
- Otros		-	-	-	956.503	-	-
Títulos Privados		-	-	129.796	299.555	129.796	129.796
- VD FF Mercado Crédito Clase 8 en \$	54976	-	-	89.731	-	89.731	89.731
- VD FF Meli Derechos Creditorios Tarjetas 5 en \$	54959	-	-	40.065	-	40.065	40.065
-Otros		-	-	-	299.555	-	-
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		839.434		839.434	1.138.982	839.434	839.434
MEDIDOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS		839.434		839.434	1.138.982	839.434	839.434
Del País		839.434		839.434	1.138.982	839.434	839.434
- Prisma Medios de Pago S.A.	-	835.625	3	835.625	1.137.838	835.625	835.625
- Matba Rofex S.A.	-	3.041		3.041	-	3.041	3.041
- Seguro de Depósitos S.A.	-	493	2	493	672	493	493
- Miralejos S.A.C.F. y Agropecuaria	-	106	2	106	144	106	106
- Mercado a Término de Buenos Aires S.A.	-	-	2	-	99	-	-
- Bolsa de Comercio de Mar del Plata S.A.	-	56	2	56	76	56	56
- Argencontrol S.A.	-	53	2	53	72	53	53
- Sanatorio Las Lomas S.A.	-	47	2	47	64	47	47
- Celta Coop. Obras Ser. Tres Arroyos	-	12	2	12	16	12	12
- Cooperativa Eléctrica Limitada de Claromecó	-	1	2	1	1	1	1
- Otros		-	2	-	-	-	-

(1) Ver Nota 62 a los estados financieros consolidados.

(2) Incluye "Tenencia" más "Depósitos afectados en garantía" y "Préstamos" menos "Depósitos".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'B'
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS
RECIBIDAS AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA COMERCIAL	31/12/20	31/12/19
En situación normal	74.129.759	80.671.190
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.604.473	2.432.025
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	4.454.100	5.451.238
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	66.071.186	72.787.927
Con seguimiento especial	320.435	156.270
En observación	7.372	112.780
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	4.754
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	103.357
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.372	4.669
En negociación o con acuerdos de refinanciación	313.063	43.490
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	117
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	261.550	37.894
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	51.513	5.479
Con problemas	495.621	109.127
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	931
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	378.713	3.092
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	116.908	105.104
Con alto riesgo de insolvencia	49.428	67.021
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	41.135	63.246
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	8.293	3.775
Irrecuperable	32.431	665.402
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	15.796	510.470
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	16.635	154.932
TOTAL CARTERA COMERCIAL	75.027.674	81.669.010

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'B'
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS
RECIBIDAS AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	31/12/20	31/12/19
Cumplimiento normal	36.691.474	37.739.138
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.726.491	732.473
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.116.511	2.868.972
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	32.848.472	34.137.693
Riesgo Bajo	143.268	728.497
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.024	19.319
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	552	30.384
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	141.692	678.794
Riesgo Medio	120.999	678.810
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	477	14.993
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	5.094	6.953
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	115.428	656.864
Riesgo Alto	202.298	1.120.819
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.061	11.695
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.917	3.369
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	197.320	1.105.755
Irrecuperable	433.969	510.516
- Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.959	10.056
- Con garantías y contragarantías preferidas "B"	413	4.055
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	429.597	496.405
Irrecuperable por disposición técnica	-	15
- Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	15
TOTAL CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	37.592.008	40.777.795
TOTAL GENERAL	112.619.682	122.446.805

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'B'
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS
RECIBIDAS AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/20	31/12/19
SALDO S/ANEXO "B"	112.619.682	122.446.805
Partidas incluidas en el Anexo "B" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(3.971.241)	(1.193.894)
Partidas fuera de balance - Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores.	(2.501.565)	(853.559)
Otras partidas	(1.469.676)	(340.335)
Partidas no incluidas en el Anexo "B" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(4.498.675)	(6.368.986)
Préstamos y Otras Financiaciones - Préstamos al personal	309.829	372.706
Préstamos y Otras Financiaciones - Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(398.721)	(385.202)
Préstamos y Otras Financiaciones - Provisiones por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.409.783)	(6.356.490)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	104.149.766	114.883.925

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'C'
CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
AL 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	FINANCIACIONES			
	31/12/20		31/12/19	
	Saldo de Deuda	% sobre cartera total	Saldo de Deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	27.827.119	24,7%	24.854.560	20,3%
50 siguientes mayores clientes	27.609.199	24,5%	34.234.562	28,0%
100 siguientes mayores clientes	10.302.801	9,2%	11.790.231	9,6%
Resto de clientes	46.880.563	41,6%	51.567.452	42,1%
TOTAL	112.619.682	100,0%	122.446.805	100,0%

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/20	31/12/19
SALDO S/ANEXO "C"	112.619.682	122.446.805
Partidas incluidas en el Anexo "C" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(3.971.241)	-1.193.894
Partidas fuera de balance - Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores.	(2.501.565)	(853.559)
Otras partidas	(1.469.676)	(340.335)
Partidas no incluidas en el Anexo "C" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(4.498.675)	(6.368.986)
Préstamos y Otras Financiaciones - Préstamos al personal	309.829	372.706
Préstamos y Otras Financiaciones - Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(398.721)	(385.202)
Préstamos y Otras Financiaciones - Provisiones por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(4.409.783)	(6.356.490)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	104.149.766	114.883.925

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'D'
APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
AL 31/12/20
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total al 31/12/20
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector Público no Financiero	-	7.948	-	-	-	-	-	7.948
Sector Financiero	-	3.089.730	2.236.972	987.786	2.074.304	2.401.519	31.295	10.821.606
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	2.188.681	60.879.598	9.623.889	12.688.837	12.203.203	8.863.160	10.642.345	117.089.713
TOTAL	2.188.681	63.977.276	11.860.861	13.676.623	14.277.507	11.264.679	10.673.640	127.919.267

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'E'
DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES
AL 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Identificación	Denominación	Acciones y/o Cuotas Partes				Importe	
		Clase	Valor nominal unitario	Votos por acción	Cantidad	31/12/20	31/12/19
PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES FINANCIERAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS							
	<u>Controladas</u>						
	En el país						
30678564822	GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Ordinarias	\$ 1	1	86.837	1.492.115	1.210.507
30608298815	Patagonia Inversora S.A. Soc. Gte. de F.C.I.	Ordinarias	\$ 1	1	13.317	806.664	688.452
30654325126	Patagonia Valores S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	13.863	65.935	63.203
	En el exterior						
00034UY0117	Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.	Ordinarias	U\$S 100	1	50	298.510	489.649
	<u>Asociadas y Negocios conjuntos</u>						
30690783521	Interbanking S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	150	314.143	254.089
33628189159	Mercado Abierto Electrónico S.A.	Ordinarias	\$ 0,1	1	48	64.099	51.938
30716829436	Play Digital S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	52.562	59.611	-
30692264785	Compensadora Electrónica S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	35	7.958	5.335
33663293309	Provincanje S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	600	3.749	3.456
Total de Participaciones en Otras Sociedades						3.112.784	2.766.629

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'E'
DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES
AL 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Denominación	Información sobre el emisor - Datos del último Estado Financiero				
	Actividad principal	Fecha cierre ejercicio	Capital	Patrimonio neto	Resultado del ejercicio
PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES FINANCIERAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS					
<u>Controladas</u>					
En el país					
GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Compañía Financiera	31/12/2020	86.837	1.492.115	281.605
Patagonia Inversora S.A. Soc. Gte. de F.C.I.	Gerente de fondos comunes de inversión	31/12/2020	13.317	806.665	184.788
Patagonia Valores S.A.	Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral	31/12/2020	13.863	65.935	2.731
En el exterior					
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.	Entidad bancaria del exterior	31/12/2020	420.725	489.649	662.465
<u>Asociadas y Negocios conjuntos</u>					
Interbanking S.A.	Servicio de transferencias interbancarias	30/09/2020	1.346	2.827.293	1.221.376
Mercado Abierto Electrónico S.A.	Coordinación de operaciones con valores Mobiliarios	30/09/2020	2.424	3.237.010	364.128
Play Digital S.A.	Prestación de servicios electrónicos de pagos	-	1.197.221	-	-
Compensadora Electrónica S.A.	Adm. Red de comp. electrónica de cuentas	31/12/2019	1.000	226.246	54.908
Provincanaje S.A.	Cámara compensadora bancos provinciales	30/09/2020	7.200	44.981	5.614

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'F'
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
AL 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Altas	Bajas	Valor de Origen al 31/12/20	Depreciación				Valor residual al 31/12/20
						Acumulada al 31/12/19	Bajas	Del ejercicio	Acumulada al 31/12/20	
Medición al costo	7.082.678		1.060.043	454.250	7.688.471	5.030.547	423.707	953.598	5.560.438	2.128.033
- Inmuebles	1.133.457	50	10.777	-	1.144.234	914.128	-	107.676	1.021.804	122.430
- Mobiliario e Instalaciones	1.651.774	10	20.941	2.140	1.670.575	1.259.169	1.904	81.892	1.339.157	331.418
- Máquinas y equipos	3.451.361	5	481.374	55.588	3.877.147	2.662.638	55.073	373.065	2.980.630	896.517
- Vehículos	86.371	5	4.342	9.635	81.078	46.181	9.138	13.917	50.960	30.118
- Derecho de uso Inmuebles Arrendam.	675.044	-	448.814	383.535	740.323	138.061	357.561	376.966	157.466	582.857
- Diversos	10.492	5	-	32	10.460	10.370	31	82	10.421	39
- Obras en curso	74.179	-	93.795	3.319	164.655	-	-	-	-	164.655
Modelo de revaluación	9.703.030		6.007	-	9.709.037	-	-	142.825	142.825	9.566.212
- Inmuebles	9.703.030	50	6.007	-	9.709.037	-	-	142.825	142.825	9.566.212
TOTAL	16.785.708		1.066.050	454.249	17.397.509	5.030.547	423.707	1.096.423	5.703.263	11.694.246

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'F'
MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN
AL 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Resultado por medición a VR	Valor residual al 31/12/20
Medición al valor razonable				
- Inmuebles alquilados	52.197	40	(5.917)	46.280
TOTAL	52.197		(5.917)	46.280

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'H'
CONCENTRACION DE LOS DEPOSITOS
Al 31/12/20 Y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	31/12/20		31/12/19	
	Saldo de Colocación	% sobre cartera total	Saldo de Colocación	% sobre cartera total
10 mayores clientes	29.674.800	14,0%	18.190.991	11,2%
50 siguientes mayores clientes	36.932.701	17,5%	18.135.806	11,1%
100 siguientes mayores clientes	14.704.805	7,0%	9.836.598	6,0%
Resto de clientes	130.209.850	61,5%	116.603.188	71,7%
TOTAL	211.522.156	100,0%	162.766.583	100,0%

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carbballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'I'
APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES
Al 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	más de 24 meses	Total al 31/12/20
Depósitos	192.446.644	13.810.190	4.822.295	2.961.080	2.274	2.274	214.044.757
Sector Público no Financiero	18.914.305	2.571.383	39.706	-	-	-	21.525.394
Sector Financiero	51.980	-	-	-	-	-	51.980
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	173.480.359	11.238.807	4.782.589	2.961.080	2.274	2.274	192.467.383
Operaciones de pase	4.648	-	-	-	-	-	4.648
Otras Entidades financieras	4.648	-	-	-	-	-	4.648
Otros pasivos financieros	9.469.495	-	-	-	-	-	9.469.495
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	985.541	81.855	47.319	680.511	20.303	2.484.735	4.300.264
TOTAL	202.906.328	13.892.045	4.869.614	3.641.591	22.577	2.487.009	227.819.164

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'J'
MOVIMIENTO DE PROVISIONES
Al 31/12/20
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Resultado monetario generado por provisiones	Saldo al 31/12/20
			Desafectaciones	Aplicaciones		
DEL PASIVO						
Por compromisos eventuales	354.634	263.994	-	231.034	(83.424)	304.170
Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales	45	-	33	-	(12)	-
Otras	1.866.414	270.591	2.874	39.991	(527.166)	1.566.974
Demandas Laborales	91.348	64.760	-	29.484	(30.975)	95.649
Demandas generales Sumarios y Apelaciones	1.612.599	161.859	2.874	10.317	(447.558)	1.313.709
Demandas Impositivas	162.467	43.972	-	190	(48.633)	157.616
TOTAL PROVISIONES	2.221.093	534.585	2.907	271.025	(610.602)	1.871.144

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'K'
COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL
Al 31/12/20
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Acciones (1)				Capital Social	
Clase	Cantidad	Valor Nominal por acción	Votos por acción	Emitido	Integrado (1)
				En circulación	
Ordinarias Clase "A"	22.768.818	1	1	22.769	22.769
Ordinarias Clase "B"	696.376.419	1	1	696.376	696.376
Total	719.145.237			719.145	719.145

(1) Ver Nota 28 a los estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'L'
SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA
AL 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Conceptos	Casa matriz y suc. en el país	Total al 31/12/20	Dólar	Euro	Real	Otras	Total al 31/12/19
ACTIVO							
Efectivo y Depósitos en Bancos	37.750.277	37.750.277	35.748.051	1.829.652	16.083	156.491	37.158.374
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	863.901	863.901	863.597	304	-	-	29.777
Otros activos financieros	141.171	141.171	141.119	52	-	-	215.868
Préstamos y otras financiaciones	7.333.362	7.333.362	7.333.362	-	-	-	30.117.122
Otras Entidades financieras	272.794	272.794	272.794	-	-	-	124.337
Sector Privado no Financiero y Res. Exterior	7.060.568	7.060.568	7.060.568	-	-	-	29.992.785
Otros Títulos de Deuda	1.941.171	1.941.171	1.941.171	-	-	-	2.491.535
Activos financieros entregados en garantía	614.799	614.799	614.799	-	-	-	1.883.168
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	298.510	298.510	298.510	-	-	-	489.648
Otros activos no financieros	8	8	8	-	-	-	-
TOTAL ACTIVO	48.943.199	48.943.199	46.940.617	1.830.008	16.083	156.491	72.385.492
PASIVO							
Depósitos	38.831.179	38.831.179	37.537.571	1.293.608	-	-	47.658.775
Sector Público no Financiero	3.827.943	3.827.943	3.811.277	16.666	-	-	5.869.746
Sector Financiero	857	857	857	-	-	-	332
Sector Privado no Financiero y Res. Exterior	35.002.379	35.002.379	33.725.437	1.276.942	-	-	41.788.697
Otros pasivos financieros	1.950.899	1.950.899	1.861.902	87.993	-	1.004	2.743.766
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	2.511.643	2.511.643	2.511.643	-	-	-	20.239.006
Otros pasivos no financieros	128.592	128.592	128.592	-	-	-	13.519
TOTAL PASIVO	43.422.313	43.422.313	42.039.708	1.381.601	-	1.004	70.655.066

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "N"
ASISTENCIA A VINCULADOS
AL 31/12/20 Y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Situación Normal	Total	
		31/12/20	31/12/19
1. Préstamos	985.579	985.579	2.488.389
Adelantos	144	144	6.332
Sin garantías ni contragarantías preferidas	144	144	6.332
Documentos	5.382	5.382	31.119
Sin garantías ni contragarantías preferidas	5.382	5.382	31.119
Personales	16.898	16.898	1.673
Sin garantías ni contragarantías preferidas	16.898	16.898	1.673
Tarjetas de crédito	13.384	13.384	9.616
Sin garantías ni contragarantías preferidas	13.384	13.384	9.616
Otros	949.771	949.771	2.439.649
Sin garantías ni contragarantías preferidas	949.771	949.771	2.439.649
2. Compromisos eventuales	1.056.628	1.056.628	254.147
3. Inversiones en subsidiarias asociadas y neg. conjuntos	2.663.224	2.663.224	1.940.717
Total	4.705.431	4.705.431	4.683.253
Previsiones	9.856	9.856	24.884

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'O'
INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS
Al 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Tipo de Contrato	Objetivo de las operaciones	Activo Subyacente	Tipo de Liquidación	Ámbito de Negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado Originalmente Pactado	Plazo promedio ponderado Residual	Plazo promedio ponderado de Liquidación de Diferencias	Monto al 31/12/20
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Diaria de diferencias	ROFEX	3	1	1	3.971.771
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Diaria de diferencias	MAE	3	1	1	11.020.384
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Al vencimiento de diferencias	OTC- Residentes en el País. Sector No Financiero	3	2	49	8.589.634
Operaciones de Pase	Intermediación cuenta propia	Títulos públicos nacionales e instrumentos emitidos por el BCRA	Con entrega del subyacente	MAE	-	-	-	8.962.481

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

INFORMACION AL 31/12/20 (Nota 32)

Concepto	Saldo en Libros al 31/12/20	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en el ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	60.215.671	60.215.671	-	-	-	-	-
Efectivo	19.188.829	19.188.829	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	40.269.537	40.269.537	-	-	-	-	-
Otros	757.305	757.305	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.377.754	-	-	1.377.754	1.359.090	18.664	-
Instrumentos derivados	284.759	-	-	284.759	-	284.759	-
Otros activos financieros	7.963.194	7.963.194	-	-	-	-	-
Operaciones de pase	1.703.141	1.703.141	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	104.149.082	104.149.082	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	7.898	7.898	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	8.468.237	8.468.237	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	95.672.947	95.672.947	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	87.680.934	2.053.855	85.627.079	-	54.139.933	31.487.146	-
Activos financieros entregados en garantía	8.649.007	534.466	5.087.180	3.027.361	3.027.361	5.087.180	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	839.434	-	-	839.434	-	3.809	835.625
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	272.862.976	176.619.409	90.714.259	5.529.308	58.526.384	36.881.558	835.625

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros al 31/12/20	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en el ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	211.522.156	211.522.156	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	21.337.837	21.337.837	-	-	-	-	-
Sector Financiero	51.981	51.981	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	190.132.338	190.132.338	-	-	-	-	-
Operaciones de pase	4.648	4.648	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	9.469.495	9.469.495	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	3.559.585	3.559.585	-	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS	224.555.884	224.555.884	-	-	-	-	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

INFORMACION AL 31/12/19 (Nota 32)

Concepto	Saldo en Libros al 31/12/19	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en el ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	60.249.161	60.249.161	-	-	-	-	-
Efectivo	15.889.247	15.889.247	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	44.359.914	44.359.914	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	306.493	-	-	306.493	305.711	782	-
Instrumentos derivados	105.186	-	-	105.186	-	105.186	-
Otros activos financieros	2.116.672	2.116.672	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	114.883.925	114.883.925	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	30.788	30.788	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	8.137.661	8.137.661	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	106.715.476	106.715.476	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	56.385.627	1.256.059	55.129.568	-	41.493.835	13.635.733	-
Activos financieros entregados en garantía	4.835.711	191.862	4.643.849	-	-	4.643.849	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	1.148.026	-	-	1.148.026	-	10.189	1.137.837
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	240.030.801	178.697.679	59.773.417	1.559.705	41.799.546	18.395.739	1.137.837

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'P'
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros al 31/12/19	Costo Amortizado	Valor Razonable con cambios en el ORI	Valor Razonable con cambios en Resultado	Jerarquía de Valor Razonable		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	162.766.583	162.766.583	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	16.333.580	16.333.580	-	-	-	-	-
Sector Financiero	1.019.526	1.019.526	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	145.413.477	145.413.477	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados	338.603	-	-	338.603	-	338.603	-
Otros pasivos financieros	10.904.269	10.904.269	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	22.668.459	22.668.459	-	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS	196.677.914	196.339.311	-	338.603	-	338.603	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Concepto	Medición Obligatoria	
	31/12/20	31/12/19
Resultado de títulos públicos	246.860	196.207
Resultado de títulos privados	-	-
Resultado de Instrumentos financieros derivados	709.623	241.262
Operaciones a término	709.623	235.065
Permuta de Tasa	-	6.197
Por inversiones en Instrumentos de Patrimonio	-	858.494
Resultado por venta o baja de activos financieros a valor razonable	522.284	208.595
TOTAL	1.478.767	1.504.558

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros medidos a costo amortizado

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
Ingresos por Intereses		
Por títulos privados	-	34.318
Por otros activos financieros	360.248	843.903
Por préstamos y otras financiaciones	31.256.590	42.520.974
Al Sector Financiero	2.295.073	1.864.667
Adelantos	9.095.156	10.771.980
Documentos	7.883.160	10.417.133
Hipotecarios	162.532	183.393
Personales	4.536.567	7.141.841
Tarjetas de Crédito	3.908.781	6.695.645
Arrendamientos Financieros	153.803	409.116
Otros	3.221.518	5.037.199
Por operaciones de pase	2.821.760	1.993.205
Otras Entidades financieras	2.821.760	1.993.205
TOTAL	34.438.598	45.392.400

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/20	31/12/19
Egresos por Intereses		
Por Depósitos	25.103.688	34.621.328
Cajas de ahorro	2.875.564	1.095.380
Plazo fijo e inversiones a plazo	21.708.938	33.055.712
Otros	519.186	470.236
Por financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	938.055	1.335.389
Por operaciones de pase	197.949	1.165.080
Otras Entidades financieras	197.949	1.165.080
Por otros pasivos financieros	55.831	1.365.605
TOTAL	26.295.523	38.487.402

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros a valor razonable con cambios en el ORI

Concepto	31/12/20		31/12/19	
	Resultado del ejercicio	ORI	Resultado del ejercicio	ORI
Por títulos de deuda privados	159.087	(43.953)	118.682	(1.621)
Por títulos de deuda públicos	32.186.626	946.556	43.583.620	(2.545.082)
TOTAL	32.345.713	902.603	43.702.302	(2.546.703)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
Al 31/12/20 y 31/12/19
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Ingresos por Comisiones

Concepto	31/12/20	31/12/19
Comisiones vinculadas con obligaciones	3.522.743	4.115.055
Comisiones vinculadas con créditos	203.323	145.691
Comisiones vinc. con compromisos de prést. y gías. financieras	169.321	124.627
Comisiones vinculadas con valores mobiliarios	127.022	134.108
Comisiones por tarjetas	2.412.649	2.852.561
Comisiones por seguros	1.377.768	1.674.745
Comisiones por gestión de cobranza	743.740	974.793
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	400.917	523.220
Otros	182.326	149.211
TOTAL	9.139.809	10.694.011

Egresos por Comisiones

Concepto	31/12/20	31/12/19
Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores	62.839	73.789
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	67.099	72.968
Otras	2.691.851	2.830.318
TOTAL	2.821.789	2.977.075

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO 'R'
CORRECCION DE VALOR POR PERDIDAS – PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD
Al 31/12/20

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	SalDOS al inicio del ejercicio	PCE de los próximos 12 meses	PCE de la vida remanente del activo financiero		Resultado monetario generado por provisiones	SalDOS al 31/12/20
			IF con incremento significativo del RC	IF con deterioro crediticio		
Otros activos financieros	1.343.521	355.394	8.470	141	(356.838)	1.350.688
Préstamos y otras financiaciones	6.356.490	(1.023.270)	1.221.838	(456.982)	(1.688.293)	4.409.783
Otras Entidades Financieras	2.904	1.065	-	-	(771)	3.198
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	6.353.586	(1.024.335)	1.221.838	(456.982)	(1.687.522)	4.406.585
Adelantos	349.488	(135.086)	47.556	114.223	(92.825)	283.356
Documentos	864.687	(128.705)	36.390	(190.579)	(229.663)	352.130
Hipotecarios	40.289	(1.129)	23.353	(1.938)	(10.701)	49.874
Personales	2.209.931	(258.518)	631.880	(240.280)	(586.963)	1.756.050
Tarjetas de Crédito	833.305	(246.238)	488.551	73.848	(221.328)	928.138
Arrendamientos Financieros	44.318	(9.766)	(3.395)	(9.517)	(11.771)	9.869
Otros	2.011.568	(244.893)	(2.497)	(202.739)	(534.271)	1.027.168
Otros títulos de deuda	12.806	(9.284)	-	-	(3.401)	121
Compromisos eventuales	354.693	60.065	9.912	(4.777)	(115.723)	304.170
TOTAL DE PREVISIONES	8.067.510	(617.095)	1.240.220	(461.618)	(2.164.255)	6.064.762

(*) Incluye el efecto de la variación del tipo de cambio al 31/12/2020.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**PROYECTO DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES
AL 31/12/20**
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Importe
Resultados No Asignados (1)	14.983.967
A Reserva de Utilidades - Reserva Legal (20% s/ 10.479.889)	2.095.978
Saldo Distribuible del Ejercicio (2)	8.383.911
A disposición de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas	8.383.911

- (1) Incluye "Reservas Facultativas para Futuras Distribución de Resultados" por 20.884.826 más Resultados No Asignados negativos por 5.900.859.
- (2) Resultado del ejercicio por 10.479.889 neto de Reserva Legal 2.095.978

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

BANCOPATAGONIA

**Reseña Informativa
correspondiente al ejercicio
finalizado el 31 de diciembre de 2020**

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

ASPECTOS DESTACADOS:

La presente Reseña Informativa fue elaborada en base a información financiera consolidada y de acuerdo al marco contable basado en las normas internacionales de información financiera (NIIF) establecido por el BCRA con vigencia a partir del 1º de enero de 2018.

El BCRA estableció la adopción de la NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias” a partir del 1º de enero de 2020, por lo tanto, la presente reseña ha sido preparado en moneda constante al 31 de diciembre de 2020.

Banco Patagonia finalizó el ejercicio económico 2020 con un resultado integral total de \$ 12.974,8 millones, manteniéndose en niveles similares a la ganancia de \$ 12.954,9 millones (en términos reales) obtenida en el año anterior y alcanzando un retorno sobre el patrimonio neto promedio (ROE) de 30,8% y un retorno sobre el activo promedio (ROA) de 5,2%, frente a 30,1% y 4,4%, respectivamente, del ejercicio precedente.

Al 31 de diciembre 2020, los activos ascendían a \$ 301.215,3 millones, los préstamos y otras financiaciones (netos de provisiones) a \$ 113.439,9 millones, los depósitos a \$ 218.155,9 millones y el Patrimonio Neto a \$ 50.189,5 millones.

Los préstamos otorgados al sector privado no financiero ascendieron a \$ 105.837,7 millones disminuyendo 7,6% (\$ 8.654,9 millones) con respecto al 31 de diciembre de 2019 (\$ 114.492,6 millones).

Los depósitos totales alcanzaron \$ 218.155,9 millones, aumentando 31,1% (\$ 51.768,8 millones) en la comparación interanual (\$ 166.387,1 millones).

Con respecto a los indicadores de calidad de cartera, el ratio de cartera irregular fue de 1,1% y la cobertura de cartera irregular con provisiones fue de 356,1%.

El índice de liquidez fue de 73,1% (activos líquidos sobre total de depósitos). Asimismo, la integración de capital mínimo excede en 25.406,3 millones a la exigencia establecida por la normativa del BCRA y el ratio de capitalización fue de 19,8%.

Al 31 de diciembre de 2020, Banco Patagonia S.A. cuenta con una dotación de 3.200 empleados y una red compuesta por 208 puntos de atención a nivel nacional, distribuidos en las capitales y principales ciudades de cada provincia.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Presentación de la información

A los efectos de la elaboración de la presente reseña informativa, Banco Patagonia S.A. consolidó línea por línea su estado de situación financiera y de resultados, con los estados financieros de sus sociedades controladas: Patagonia Valores S.A., Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión, Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. y GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la normativa del BCRA que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por su sigla en inglés), salvo por las siguientes excepciones (ver nota 2.1 a los presentes Estados Financieros Consolidados):

- Aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

Asimismo, la Entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación “A” 7181 emitida el 17 de diciembre de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF N° 9 “Instrumentos financieros” aplicable para las “Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad”, dado que se ha postergado hasta el 1° de enero de 2021 para las entidades financieras del Grupo “B” y “C” en función a dicha Comunicación.

- Con respecto a la valuación de Prisma Medios de Pago S.A., consideraron las directrices establecidas por el BCRA que dispuso el tratamiento contable a dispensar a la inversión remanente mantenida por la Entidad en dicha sociedad, registrada en “Inversiones en Instrumentos de Patrimonio” al 31 de diciembre de 2020.

Asimismo, a partir del 1° de enero de 2020, el BCRA estableció la adopción de la Sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” con la excepción arriba mencionada y de la NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, por lo tanto la información financiera ha sido preparada contemplando ambas normativas al 31 de diciembre de 2020 al igual que en la información comparativa.

Por otra parte, mediante Comunicación "A" 7211 de fecha 28 de enero de 2021, el BCRA estableció modificaciones en la exposición del resultado monetario generado por la aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros difundido mediante la Comunicación "A" 6849 y complementarias, con vigencia a partir del 1° enero de 2021.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

En este sentido, dispuso que el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en ORI, se deberá registrar en las cuentas previstas correspondientes a resultados del ejercicio (antes registradas en ORI).

Posteriormente, la Comunicación "A" 7222 de fecha 9 de febrero de 2021, admitió la aplicación anticipada al 31 de diciembre de 2020 de la norma mencionada, opción a la que la entidad ha adherido.

En consecuencia, se ajustó el resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, a fin de incorporar los resultados monetarios que se encontraban contabilizados en el ORI de las mencionadas partidas a dicha fecha. Asimismo, se ha adecuado la información comparativa de la presente reseña a efectos de contemplar el nuevo criterio de exposición establecido.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

a) Síntesis de la Estructura patrimonial consolidada comparativa

Información correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018:

Estados Financieros Consolidados			
(En millones de pesos)	31/12/20	31/12/19	31/12/18
Efectivo y Depósitos en Bancos	60.742,6	60.766,8	73.189,2
Títulos de deuda	89.915,0	57.833,1	49.925,9
Otros activos financieros	19.493,3	7.780,0	14.172,8
Préstamos y otras financiaciones	113.439,9	120.368,5	173.140,7
Sector Público no Financiero	7,9	30,8	464,7
Otras Entidades financieras	7.594,3	5.845,1	7.638,3
Sector Privado no Financiero neto de Previsiones	105.837,7	114.492,6	165.037,7
Propiedad, planta y equipo	11.743,3	11.803,8	12.214,3
Otros activos	5.881,2	5.002,0	2.446,1
TOTAL ACTIVO	301.215,3	263.554,2	325.089,0
Depósitos	218.155,9	166.387,1	228.564,7
Sector Público no Financiero	21.337,9	16.333,6	25.126,5
Sector Financiero	12,0	989,7	80,3
Sector Privado no Financiero	196.806,0	149.063,8	203.357,9
Otros pasivos financieros	10.011,0	12.121,6	21.600,3
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	4.114,4	22.176,2	19.602,1
Obligaciones Negociables emitidas	971,0	1.409,5	3.515,0
Otros pasivos	17.773,5	14.755,2	12.470,2
TOTAL PASIVO	251.025,8	216.849,6	285.752,3
PATRIMONIO NETO	50.189,5	46.704,6	39.336,7
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	301.215,3	263.554,2	325.089,0

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

b) Síntesis de la estructura de resultados consolidada comparativa

Información correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de Resultados Consolidado		
(En millones de pesos)	31/12/20	31/12/19
Resultado neto por intereses	41.874,0	51.364,5
Resultado neto por comisiones	6.331,4	7.749,2
Rdo. neto por medición de instrum. financ. a valor razonable c/cambios en rds.	1.520,7	1.529,1
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable c/cambios en ORI	-2.963,8	-232,9
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	1.342,3	4.160,8
Otros ingresos operativos	3.589,3	5.866,5
Cargo por incobrabilidad	-1.301,0	-5.878,6
Ingreso operativo neto	50.392,9	64.558,6
Gastos de administración	-25.370,9	-28.770,1
Resultado operativo	25.022,0	35.788,5
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	170,9	812,5
Resultado por la posición monetaria neta	-9.482,2	-11.177,8
Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan	15.710,7	25.423,2
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	-5.230,8	-10.190,9
Resultado neto del ejercicio	10.479,9	15.232,3

Estado de Otros Resultados Integrales		
(En millones de pesos)	31/12/20	31/12/19
Revaluación de propiedad y equipo e intangibles	-	-564,0
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	10,2	36,8
Resultado por instrum. Financ. a VR con cambios en el ORI	2.484,7	-1.750,2
Total Otros Resultados Integrales	2.494,9	-2.277,4

Resultado Integral Total	12.974,8	12.954,9
---------------------------------	-----------------	-----------------

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

c) Estado de flujo de efectivo consolidado comparativo

Información correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Estado de flujo de efectivo consolidado		
(En Millones de Pesos)	31/12/20	31/12/19
Fondos generados / (utilizados) por las actividades operativas	10.573,0	-10.371,7
Fondos (utilizados) / generados por las actividades de inversión	-1.052,4	4.807,6
Fondos (utilizados) en por las actividades de financiación	-2.292,3	-9.483,2
Resultados Financieros y por Tenencia del Efectivo y sus equivalentes	11.481,4	9.475,3
Efecto del Resultado Monetario de Efectivo y Equivalente	-18.733,8	-6.850,5
Total de Fondos utilizados en el ejercicio	-24,1	-12.422,5

d) Síntesis de datos estadísticos

Síntesis de datos estadísticos					
Concepto	31/12/20	31/12/19	31/12/18	31/12/17	31/12/16
Cantidad de operaciones a plazo fijo Individuos	90.183	72.247	84.024	86.697	82.659
Cantidad de operaciones a plazo fijo Empresas	3.007	2.774	3.380	2.711	2.912
Cantidad de operaciones por préstamos Individuos	963.940	1.011.343	1.120.196	1.091.711	973.383
Cantidad de operaciones por préstamos Empresas	31.403	35.266	61.681	118.773	86.656
Cantidad de Puntos de Atención	208	209	209	205	200
Cantidad de Cajeros Automáticos	598	606	607	597	568
Cantidad de Terminales de Autoservicio	403	397	393	386	357
Dotación de personal	3.200	3.302	3.407	3.365	3.434

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Detalle	Al 31 de diciembre	
	2020	2019
Índices de Rentabilidad		
Retorno sobre activo promedio (1)	5,2%	4,4%
Retorno sobre patrimonio neto promedio (2)	30,8%	30,1%
Índices de Margen por Intereses y Comisiones		
Margen financiero total (Resultado neto por intereses / Activo Promedio)	13,8%	17,4%
Margen por servicios netos (Resultado neto por comisiones / Activo Promedio) (3)	2,1%	2,5%
Margen total (Ingresos totales netos / Activo Promedio) (4)	15,9%	19,9%
Resultado neto por comisiones sobre ingresos totales netos (3) (4)	13,3%	12,6%
Índices de Patrimonio Neto		
Patrimonio neto sobre total de activo	16,7%	17,7%
Solvencia (patrimonio neto sobre pasivo total)	20,0%	21,5%
Pasivo total como múltiplo del Patrimonio Neto	5,0	4,6
RPC sobre Activos de Riesgo Ponderados (5)	19,8%	17,3%
Índice de Calidad de Cartera		
Cartera irregular sobre financiaciones (antes de provisiones) (6)	1,1%	2,5%
Provisiones sobre cartera irregular de financiaciones (6)	356,1%	211,5%
Cost of Risk (7)	1,1%	4,9%
Índice de Eficiencia		
Gastos de administración sobre ingresos totales netos (4)	41,7%	35,6%
Resultado neto por comisiones sobre gastos de administración	31,8%	35,4%
Índices de Liquidez		
Activos líquidos sobre depósitos (8)	73,1%	72,0%
Préstamos (netos de provisiones) sobre activos	37,7%	45,7%
Depósitos sobre pasivos	86,9%	76,7%
Préstamos sobre depósitos	52,0%	72,3%
Inmovilización (9)	24,4%	26,3%

Referencias:

- (1) definido como el cociente entre el resultado integral del ejercicio y el activo promedio.
- (2) definido como el cociente entre el resultado integral del ejercicio y el patrimonio neto promedio.
- (3) resultado total por comisiones definido como el resultado neto por comisiones más los resultados por comisiones incluidos en otros ingresos operativos y otros gastos operativos.
- (4) ingresos totales netos definido como la suma de los resultados netos por intereses y el resultado total por comisiones.
- (5) RPC significa Responsabilidad Patrimonial Computable.
- (6) cartera irregular definida como las financiaciones clasificadas en situación 3 - 4 - 5 y 6.de acuerdo a la normativa del BCRA.
- (7) Definido como el cargo por Incobrabilidad del ejercicio dividido los préstamos promedios sin provisiones.
- (8) definido como la sumatoria de efectivo y depósitos en bancos, títulos de deuda e inversiones en instrumentos de patrimonio neto de operaciones de pasivos dividido por el total de depósitos.
- (9) definido como el cociente entre la sumatoria propiedad y equipo y activos intangibles sobre el patrimonio neto.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

e) Perspectivas

La economía mundial está comenzando a recuperar sus niveles de crecimiento, a pesar de la incertidumbre, y las caídas en los niveles de actividad debido a la pandemia originada por el COVID-19.

Se estima que la contracción del crecimiento mundial en 2020 fue de 3,5%, 0,9 puntos porcentuales por encima de lo proyectado anteriormente.

Según las proyecciones, se espera que la economía mundial crezca 5,5% en 2021 y 4,2% en 2022. La expectativa del crecimiento 2021 se encuentra basada principalmente en el fortalecimiento de la actividad en el transcurso del año luego de las primeras medidas para contener el avance de la pandemia, y al respaldo de las políticas en algunas grandes economías.

Asimismo, la solidez de la recuperación varía entre países, estando sujeta al acceso a los recursos médicos, la eficacia de las políticas implementadas, y las repercusiones económicas transfronterizas. Cabe destacar también en este sentido, las características estructurales de cada país en el comienzo de la crisis.

Para lograr el control de la pandemia, y apuntar al crecimiento de la actividad económica mundial es preciso una estrecha cooperación a nivel internacional.

Para el 2021, para el grupo correspondiente a las economías avanzadas, las proyecciones arrojan un indicador en torno al 4,3%. El conjunto de países pertenecientes al euro muestra un crecimiento del 4,2%; mientras que para Estados Unidos es del orden del 5,1%. Para el 2022 el indicador es del 3,6% y del 2,5% respectivamente; y para el total del grupo 3,1%.

Respecto de las economías de mercados emergentes y en desarrollo, el indicador estimado en 2021 es del 6,3% y en el 2022 del 5,0%. Dentro de este grupo se destaca India con tasas de crecimiento del 11,5% y 6,8% respectivamente. China es el segundo país en tasas de crecimiento, con una tasa del 8,1 para el 2021 y de 5,6% para el siguiente año. El grupo correspondiente a países de América y Latina y el Caribe si bien mostraron proyecciones negativas durante el año 2020, poseen indicadores positivos de crecimiento en 2021 y 2022: 4,1% y 2,9% respectivamente.

En Argentina, el último trimestre del año continuó con medidas de protección sanitaria; básicamente medidas de DISPO (Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio). El virus impactó en forma negativa en la actividad económica durante todo el 2020, año donde los principales esfuerzos estuvieron centrados en las medidas sanitarias para morigerar las consecuencias.

Para el 2021 se espera que el foco esté en lograr la recuperación económica que no se ha podido lograr en el 2020 como consecuencia del impacto del virus. Asimismo, el 2021 es un año de elecciones legislativas.

Banco Patagonia continúa con su visión de encontrarse dentro de los principales Bancos Privados del Sistema Financiero Argentino. Bajo esta premisa ha delineado un nuevo Plan Estratégico a cinco años, donde se refleja el trabajo que será llevado a cabo en forma conjunta por todas las áreas y todos los canales de atención para la concreción del mismo.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Información adicional requerida por el art.12 del capítulo III, título IV, de las normas de la CNV (Resolución General N° 622/13) – Información en miles de pesos

1. Cuestiones generales sobre la actividad de la Entidad

- a) Regímenes jurídicos específicos y significativos que impliquen decaimientos o renacimientos contingentes de beneficios previstos por dichas disposiciones.

No existen.

- b) Modificaciones significativas en las actividades de la sociedad u otras circunstancias similares ocurridas durante los ejercicios comprendidos por los estados financieros que afecten su comparabilidad con los presentados en ejercicios anteriores, o que podrían afectarla con los que habrán de presentarse en ejercicios futuros.

No existen.

2. Clasificación de los saldos de créditos (financiaciones) y deudas (depósitos y obligaciones) según sus plazos de vencimiento.

Ver Anexo "D" - Apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones y Anexo "I" - Apertura de pasivos financieros por plazos remanentes de los Estados Financieros Consolidados de la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

3. Clasificación de los créditos y deudas, de manera que permita conocer los efectos financieros que produce su mantenimiento.

Concepto (En miles de Pesos)	Moneda Nacional			Moneda Extranjera	
	Con Cláusula de Interés	Cláusula de Ajuste CER/UVA	Sin Cláusula de Interés	Con Cláusula de Interés	Sin Cláusula de Interés
Préstamos y otras Financiaciones	100.135.594	215.649	-	13.088.729	-
Depósitos y Obligaciones	143.076.701	1.013.394	39.193.134	44.671.522	5.297.632
Depósitos	140.011.246	1.013.394	31.624.631	42.086.904	3.419.708
Operaciones de pase	4.648	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	497.238	-	7.558.294	72.975	1.877.924
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	1.592.522	-	10.209	2.511.643	-
Obligaciones negociables emitidas	971.047	-	-	-	-
TOTAL	243.212.295	1.229.043	39.193.134	57.760.251	5.297.632

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

4. Detalle del porcentaje de participación en sociedades del artículo 33 de la Ley N° 19.550 en el capital y en el total de votos y saldos deudores y/o acreedores por sociedad.

Sociedad	Acciones		Porcentual sobre	
	Tipo	Cantidad	Capital Total	Votos Posibles
GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Ordinaria	86.837.083	100,00%	100,00%
Patagonia Valores S.A.	Ordinaria	13.862.507	99,99%	99,99%
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente Fondos Comunes de Inversión	Ordinaria	13.317.233	99,99%	99,99%
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.	Ordinaria	50.000	100,00%	100,00%

Para los saldos deudores y acreedores por sociedad ver Nota 35 a los estados financieros separados de la Entidad.

5. Créditos por ventas o préstamos a directores, síndicos, miembros del consejo de vigilancia y sus parientes hasta el segundo grado inclusive.

En miles de Pesos	Financiación 31/12/20	Máxima Financiación
Directores y familiares	3.025	3.104
Síndicos y familiares	617	617
TOTAL	3.642	3.721

Dichas asistencias corresponden a financiaciones en pesos acordadas en condiciones similares al resto de los clientes de la Entidad y sin cláusula de actualización monetaria.

6. Inventario físico de los bienes de cambio. Periodicidad y alcance de los inventarios físicos de los bienes de cambio.

No Aplicable.

7. Participaciones en otras sociedades en exceso de lo admitido por el artículo 31 de la Ley N° 19.550 y planes para regularizar la situación.

No existen.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

**RESEÑA INFORMATIVA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

8. Valores Recuperables: Criterios seguidos para determinar los "valores recuperables" significativos de bienes de cambio, bienes de uso y otros activos, empleados como límites para sus respectivas valuaciones contables.

9. Seguros que cubren los bienes tangibles.

Bienes Asegurados En Miles de Pesos	Riesgo	Monto Asegurado	Valor Contable
Dinero, cheques y valores	Fraude, robo, cajas de seguridad y tránsito de valores	3.365.800	19.193.888
Edificios, máquinas, equipos, mobiliario, instalaciones y obras de arte	Incendio, vandalismo y terremoto	16.515.722	10.960.948
Automotores	Todo riesgo y terceros	97.990	34.777

10. Contingencias positivas y negativas

- a) Elementos considerados para calcular las provisiones cuyos saldos, considerados individualmente o en conjunto, superen el dos por ciento (2%) del patrimonio.
- b) Situaciones contingentes a la fecha de los estados financieros cuya probabilidad de ocurrencia no sea remota y cuyos efectos patrimoniales no hayan sido contabilizados, indicándose si la falta de contabilización se basa en su probabilidad de concreción o en dificultades para la cuantificación de sus efectos.

No existen.

11. Adelantos irrevocables a cuenta de futuras suscripciones. Estado de la tramitación dirigida a su capitalización.

No existen.

12. Dividendos acumulativos impagos de acciones preferidas.

No existen.

13. Condiciones, circunstancias o plazos para la cesación de las restricciones a la distribución de los resultados no asignados.

Ver Nota 49 – Distribución de utilidades y Restricciones de los Estados Financieros Consolidados de la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Juan M. Trejo
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

João Carlos de Nobrega Pecego
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 25/02/2021
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA SOBRE ESTADOS FINANCIEROS

A los Señores Accionistas y Directores de
Banco Patagonia S.A.
Domicilio legal: Av. de Mayo 701, Piso 24
C.U.I.T. N°: 30-50000661-3
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

I. Informe sobre estados financieros

Hemos examinado el Inventario, la Memoria Anual Integrada que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario 2020, y los estados financieros separados adjuntos, de Banco Patagonia S.A. ("la Entidad"), los que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, los estados separados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, Anexos A, B, C, D, E, F, H, I, J, K, L, N, O, P, Q y R; y Notas explicativas 1 a 39. Asimismo, hemos revisado los estados financieros consolidados de Banco Patagonia S.A. y sus sociedades controladas que se adjuntan, los que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020; los estados consolidados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha; Anexos y Notas explicativas seleccionadas.

Los saldos y otra información correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y el Estado de Situación Financiera del ejercicio 2018, re-expresados en moneda de diciembre de 2020, son parte integrante de los estados financieros mencionados precedentemente y por lo tanto deberán ser considerados en relación con dichos estados financieros.

II. Responsabilidad del Directorio y la Gerencia sobre los estados financieros

El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación de los estados financieros, separados y consolidados adjuntos, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el Banco Central de la República Argentina ("BCRA") que, tal como se describe en la nota 2, a los estados financieros separados adjuntos mencionados en el párrafo *I*, se basa en la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) como normas contables profesionales, tal como fueron aprobadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés). Las NIIF fueron adoptadas por el BCRA con la excepción transitoria en la aplicación del punto 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" para las Entidades Financieras del Grupo "B" y "C", en tanto que para las Entidades Financieras del Grupo "A", dicha excepción se limita a los instrumentos de deuda del sector público no financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento del control interno que la Dirección y Gerencia consideren necesarios de manera que los estados financieros no contengan distorsiones significativas debido a error o fraude.

III. Responsabilidad de la Comisión Fiscalizadora

Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre los estados financieros separados y consolidados adjuntos, sobre la base de nuestro trabajo realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes. Para realizar nuestra tarea profesional sobre los documentos citados en el párrafo *I*, hemos revisado el trabajo efectuado por la firma Deloitte & CO S.A., en su carácter de auditores externos, quienes emitieron sus informes con fecha 25 de febrero de 2021, de acuerdo con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N°37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con las "Normas mínimas sobre Auditorías Externas" emitidas por el B.C.R.A. Dichas normas exigen cumplir requerimientos de ética, planificar y ejecutar la auditoría para obtener una seguridad razonable que los estados financieros no contengan errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos sobre bases selectivas para obtener elementos de juicio sobre la información contable incluida en los estados financieros. Los procedimientos

seleccionados dependen del juicio profesional de los auditores externos, incluyendo la evaluación del riesgo de que los estados financieros contengan errores significativos. Al realizar la evaluación del riesgo, los auditores consideran el control interno existente en la Entidad relativo a la preparación y presentación de los estados financieros con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. Como parte de la auditoría se evalúan asimismo las políticas contables utilizadas, las estimaciones significativas hechas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad y la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que hemos obtenido los elementos de juicio válidos y suficientes para sustentar nuestra opinión profesional.

Dado que no es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, nuestra revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de administración, financiación y comercialización, dado que estas cuestiones son de responsabilidad exclusiva del Directorio.

IV. Opinión

Como resultado de nuestro trabajo y basados en los informes de fecha 25 de febrero de 2021 que emitió el Dr. Gustavo Carballal (socio de Deloitte & Co S.A.), en nuestra opinión, los estados financieros separados y consolidados -mencionados en el primer párrafo del punto *1 precedente*- presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Patagonia S.A. al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y otros resultados integrales, los cambios en su patrimonio y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el B.C.R.A., que se describe en nota 2 a dichos estados financieros.

V. Otras cuestiones contables reveladas en los estados financieros

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención de los usuarios de este informe sobre las siguientes cuestiones reveladas en Notas a los estados financieros adjuntos:

- a) En la nota 2 a) y 2.1a) a los estados separados y consolidados, respectivamente, se indica que los mismos han sido preparados de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA que difiere de las NIIF en la aplicación del punto 5.5, "Deterioro de Valor", de la NIIF 9, "Instrumentos financieros" sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación "A" 6847 del BCRA. Asimismo, en la misma nota se indica que la entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación "A" 6938 emitida el 19 de marzo de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de Valor" de la NIIF N°9 "Instrumentos Financieros" aplicable para las "Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad", dado que se ha postergado su aplicación hasta el 1 de enero de 2022 para las entidades financieras del Grupo "B" y "C" en función a dicha Comunicación. Por lo tanto, el valor patrimonial proporcional correspondiente a la participación de Banco Patagonia S.A. en dicha Entidad que se encuentra registrado en el rubro "Inversión en subsidiarias, asociados y negocios conjuntos" y su contrapartida en resultados registrada en el rubro "Resultados por asociada y negocios conjuntos", ha sido calculado considerando la mencionada Comunicación.
- b) En la nota 2.b) y 2.1b) a los estados financieros separados y consolidados, respectivamente, se indica que la tenencia accionaria remanente en Prisma Medios de Pago S.A. clasificada en el rubro "Inversiones en Instrumentos de Patrimonio", se encuentra registrada de acuerdo al tratamiento contable establecido por el BCRA. El criterio contable aplicado constituye un apartamiento de lo establecido por la NIIF 9 con respecto a la medición de instrumentos de patrimonio medidos a su valor razonable.
- c) Las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 y del Estado de Situación Financiera del ejercicio 2018 que se presentan en los estados financieros separados adjuntos con fines comparativos, han sido modificadas para reflejar la aplicación de la NIC 29 "Información Financiera en Economía Hiperinflacionaria" y el punto 5.5 "Deterioro de Valor de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

Estas cuestiones deben ser tenidas en cuenta para la interpretación de los estados financieros separados y consolidados adjuntos.

VI. Información sobre otros requerimientos legales y regulatorios

En cumplimiento de disposiciones vigentes, informamos que:

1. En ejercicio del control de legalidad que nos compete, hemos aplicado durante el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020 los restantes procedimientos descriptos en el artículo N°294 de la Ley N°19.550, que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular;
2. Los estados financieros separados y consolidados de Banco Patagonia S.A. mencionados en el párrafo / precedente, se encuentran asentados en el libro de Balances, y surgen de los registros contables de la Entidad llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes. Los sistemas de información utilizados para generar la información incluida en los estados financieros mantienen las condiciones de seguridad e integridad en base a las cuales fueron oportunamente autorizados;
3. Al 31 de diciembre de 2020, la Entidad registra el patrimonio neto mínimo y contrapartida líquida requerida por la normativa de la Comisión Nacional de Valores según se menciona en Notas 37 y 57 a los estados financieros separados y consolidados, respectivamente;
4. Hemos revisado la Memoria anual integrada del Directorio sobre la cual nada tenemos que observar en materia de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva de dicho cuerpo. Con respecto al Reporte del Código de Gobierno Societario emitido por el Directorio de la Entidad en cumplimiento de lo dispuesto por el art. 1, inc. a. 1) del Capítulo I Sección I del Título IV de las Normas de la C.N.V. (t.o. 2013) y que será presentado ante dicho organismo como Anexo II separado a la Memoria, informamos que del análisis realizado no han surgido indicios que indiquen falta de veracidad en la información brindada por el Directorio a esta Comisión Fiscalizadora y volcada a dicho informe;
5. De acuerdo a lo requerido por el art. 105 de la Ley N° 26.831 y los arts. 21 – Sección VI del Capítulo III del Título II y 4º inciso d) – Sección III del Capítulo I del Título XII de las Normas de la C.N.V. (t.o. 2013), sobre la independencia del auditor externo y sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por el mismo y de las políticas de contabilización de la Entidad, el informe del auditor externo mencionado en el párrafo /V precedente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes en la República Argentina, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades con relación a la aplicación de dichas normas y de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, considerando lo expuesto en el Párrafo de Énfasis en el citado informe;

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 25 de febrero de 2021.

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (UBA)
C.P.C.E.C.A.B.A. T°147 – F°66

BANCOPATAGONIA

Memoria Anual Integrada al 31 de diciembre de 2020

Índice de contenidos

1.	CARTA DEL PRESIDENTE	4
2.	SOBRE ESTA MEMORIA	5
3.	CONTEXTO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO	6
3.1.	Panorama económico en el mundo.....	6
3.2.	Panorama económico en la República Argentina.....	7
4.	INTRODUCCIÓN AL BANCO	8
4.1.	Introducción al Banco.....	8
4.2.	Estructura accionaria.....	8
4.3.	Sociedades controladas.....	8
4.4.	Banco Patagonia en números (#).....	8
4.5.	Marco de actuación del Banco.....	9
4.6.	Alianzas estratégicas.....	9
4.7.	HISTORIA.....	10
4.8.	BANCO DO BRASIL.....	10
5.	SOCIEDADES CONTROLADAS	11
6.	ANÁLISIS FINANCIERO Y DE RESULTADOS DE LA ENTIDAD	14
7.	POLÍTICA Y PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES	19
7.1.	Procedimiento para el pago de dividendos según las normas aplicables.....	19
7.2.	Proyecto de distribución de utilidades.....	20
8.	ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA (RSE)	21
8.1.	Identificación y relacionamiento con los grupos de interés.....	22
8.2.	Creación de valor a lo largo del tiempo.....	22
9.	GOBIERNO SOCIETARIO	23
9.1.	Buenas prácticas de gobierno societario.....	24
9.2.	Directorio del Banco.....	24
9.3.	Características del Directorio.....	24
9.4.	Comisión Fiscalizadora.....	27
9.5.	Comités del Banco.....	28
9.6.	Remuneración del Directorio y política de remuneración de los cuadros gerenciales.....	31
9.7.	Estructura organizacional.....	32
10.	CONTROLES INTERNOS Y GESTIÓN DE RIESGOS	32
10.1.	Gestión de riesgos.....	32
10.2.	Controles internos.....	38
10.3.	Actividades de control.....	39
10.4.	Monitoreo.....	40
10.5.	Códigos internos.....	43
10.6.	Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.....	44
11.	GESTIÓN DEL BANCO	45
11.1.	Política comercial proyectada y aspectos relevantes de planificación empresarial, financiera y de inversión.....	45
11.2.	Negocios digitales.....	45
12.	CLIENTES	47
12.1.	Perfil de los clientes.....	48
12.2.	Negocios con Personas.....	51
12.3.	Negocios con Empresas.....	53
12.4.	Finanzas y Sector Público.....	54
12.5.	Créditos y Comercio Exterior.....	55
12.6.	Relacionamiento con clientes.....	57
12.7.	Experiencia del cliente.....	59

12.8.	Accesibilidad	60
12.9.	Seguridad física.....	61
12.10.	Seguridad en el manejo de datos	62
12.11.	Tecnología, comunicaciones y sistemas	62
13.	COLABORADORES	63
13.1.	Perfil de los colaboradores	64
13.2.	Empleos y oportunidades laborales	65
13.3.	Formación continua	66
13.4.	Gestión del Desempeño	68
13.5.	Gestión del clima: contención y cuidado de las personas.....	69
13.6.	Comunicación interna.....	70
13.7.	Beneficios con foco en bienestar y salud.....	71
14.	SOCIEDAD.....	72
14.1.	Estrategia de inversión social privada	73
14.2.	Diagnóstico y evaluación del impacto social	74
14.3.	Educación	75
14.4.	Apoyo al emprendedurismo	77
14.5.	Voluntariado	78
15.	PROVEEDORES	82
15.1.	Perfil de los proveedores de Banco Patagonia	82
15.2.	Proceso de selección y contratación	83
15.3.	Proceso de evaluación	83
15.4.	Comportamiento responsable con la cadena de valor	84
15.5.	Canales de comunicación	84
15.6.	Beneficios a proveedores.....	84
16.	AMBIENTE	84
16.1.	Compromiso con el ambiente	85
16.2.	Gestión de impactos indirectos	85
16.3.	Gestión de impactos directos	85
16.4.	Concientización y capacitación	89
	Cierre.....	90
	ANEXO I Análisis de Materialidad e Índice de contenidos GRI.....	91
	Informe de Aseguramiento Limitado de Contadores Independientes sobre la Memoria Anual Integrada.	100
	ANEXO II - REPORTE DEL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO 2020.....	102

MEMORIA ANUAL INTEGRADA 2020

1. CARTA DEL PRESIDENTE

Con mucho orgullo presento la Memoria Anual Integrada 2020 de Banco Patagonia que resume nuestras acciones realizadas durante el año en materia económica, social y ambiental. En particular este año se enfatiza nuestra contribución extraordinaria frente al contexto de pandemia por COVID-19.

Estamos convencidos de que para crear valor para los accionistas, es también necesario construir relaciones duraderas y exitosas también con todos nuestros grupos de interés. A lo largo de este documento, realizado nuevamente bajo el Marco Internacional de Reporte Integrado (IIRC) y los Estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI), describimos cómo nos reinventamos para continuar siendo motor de transformación y crecimiento de nuestra sociedad.

Nuestro principal foco estuvo puesto en ser un aliado estratégico para acompañar el desarrollo de las economías regionales, potenciar las pymes y los agronegocios, y, a su vez, cuidar el bienestar de nuestros colaboradores y clientes, además de ofrecer respuestas claras a las necesidades de nuestras partes interesadas.

Este enfoque en la gestión de nuestros negocios nos permitió terminar el año con un resultado integral positivo de \$ 12.974,8 M, lo que representa un aumento del 0,2 %, respecto del año anterior (\$ 19,8 M). El total de los activos del Banco alcanzó \$ 301.215,3 MM, se registró un incremento de los depósitos de 31,1 % (\$ 51.768,8 MM) y un ratio de liquidez de 73,1 %. A septiembre 2020, entre los principales bancos fuimos el número 1 en ROE, y nos destacamos por la calidad de nuestra cartera de crédito, con excelente nivel de provisión para posible mora.

En 2020, acompañamos a nuestros clientes en este camino hacia nuevos hábitos y necesidades, a través del desarrollo de experiencias intuitivas de banca digital que permitieron también ahorrar tiempo y mantenerse seguros en sus hogares. En este sentido, lanzamos la plataforma de *onboarding* digital con una propuesta 100 % online, desarrollamos un canal de relacionamiento digital para la atención de clientes e implementamos un modelo de atención digital para fortalecer el vínculo con ellos. Logramos así simplificar procesos y ofrecer al mercado experiencias confortables y seguras.

También nos cuidamos y cuidamos a nuestros clientes. El equipo del Banco trabajó rápidamente para facilitar procesos y adaptarnos a nuevas modalidades de trabajo. Como resultado, hoy contamos con una estructura de trabajo a distancia que garantiza la seguridad de los colaboradores y que mantiene la continuidad operativa del negocio. En las sucursales, se colocaron cerca de 1.000 mamparas, se repartieron más de 36.800 elementos de protección personal, y se organizaron burbujas de equipos de trabajo para la seguridad de los clientes y colaboradores. Además, contribuimos a la salud y bienestar de nuestro equipo con reuniones de contención dirigidas por profesionales de la salud, videos y encuentros virtuales sobre salud psíquica y emocional, talleres de bienestar *online* y la puesta a disposición de una línea telefónica de contención psicológica confidencial, anónima y gratuita para los colaboradores y sus familias, entre otras acciones.

Esta nueva normalidad trajo también más desafíos, hubo un aumento en la cantidad de fraudes en el sistema financiero y como respuesta, reforzamos la estrategia de ciberseguridad de Banco Patagonia y llevamos a cabo instancias de capacitación y concientización interna y externa, incluida la Semana de la Seguridad en formato virtual.

Siguiendo esta senda de innovación, lanzamos la experiencia virtual "Ideathon Banco Patagonia" a través de la cual invitamos a todos los integrantes de nuestros equipos a formar parte de un espacio creativo con el fin de contribuir a la transformación cultural de la organización. También rediseñamos en formato 100 % digital las acciones de formación de colaboradores, así como también logramos celebrar exitosamente la Asamblea anual de Accionistas de forma totalmente virtual.

Seguimos profundizando nuestra estrategia de transformación digital con la incorporación del Banco como accionista de MODO, una plataforma de pagos móviles, lanzada en conjunto con un grupo de Bancos líderes.

La tecnología fue también un pilar fundamental para adaptar nuestros programas de impacto social y acompañar así a nuestras comunidades locales en la búsqueda de soluciones para enfrentar los desafíos generados por el COVID-19. Más de 22.400 personas se beneficiaron por acciones principalmente relacionadas a educación, emprendedurismo y voluntariado. También estuvimos cerca de quienes más nos necesitan a través de campañas de donaciones destinadas a la atención socio sanitaria, la capacitación del personal de salud y el abastecimiento de insumos básicos con donaciones extraordinarias a Cruz Roja Argentina y a la campaña Seamos Uno.

Es de destacar el trabajo realizado en la provincia de Río Negro, nuestro accionista y uno de nuestros principales clientes, fomentando y acompañando diversas acciones que tienen como objetivo ser parte del desarrollo educativo y productivo de la región, en 2020 nuestro programa Emprendedores de RN, fue distinguido con la declaración de interés Productivo, Económico y Social por la Legislatura de la Provincia de Río Negro.

Otro hito de 2020 fue el lanzamiento de los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, a través del cual extendemos nuestro compromiso de actuar con principio éticos, sociales y ambientales a los integrantes de nuestra cadena de suministros. A su vez, continuamos incluyendo criterios sociales y ambientales en su selección y avanzamos en la digitalización del proceso de aprobación de propuestas.

Para finalizar, este año resulta aún más importante mencionar el compromiso de los colaboradores del Banco frente a la pandemia por COVID-19. Los avances logrados en este año desafiante fueron gracias al trabajo y dedicación de cada uno de los integrantes de nuestro equipo. Además, aprovecho para agradecer a nuestros accionistas y clientes, que nos brindan su confianza para seguir generando valor para la sociedad en su conjunto. Tengo la certeza de que estamos mejor preparados para enfrentar todos los nuevos desafíos que nos traerá el año 2021, y que nos encontrará más fortalecidos para buscar y encontrar soluciones de manera colectiva.

João Carlos de Nobrega Pecego **Presidente**

Brasileño, nacido el 12 de marzo de 1964, es Presidente del Directorio del Banco desde 2014. También es Director Suplente del Directorio de GPAT Compañía Financiera S.A.U., Patagonia Valores S.A., y Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E., miembro del Directorio del Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A. (Bladex) desde 2010 y Vicepresidente de la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA) desde 2019. Comenzó su carrera en Banco do Brasil en 1978 y ocupó diferentes cargos ejecutivos como Superintendente Comercial, Gerente Ejecutivo Corporate y Gerente Regional para América Latina, entre otros. En 2011, fue designado Vicepresidente de Banco Patagonia. El Sr. Pecego es Licenciado en Administración de Empresas. Asimismo, ha completado estudios de posgrado en Gestión de Negocios y dos MBA en Negocios Internacionales y Marketing, en la Pontificia Universidad Católica de Río de Janeiro y en la Fundación Dom Cabral en Minas Gerais.

2. SOBRE ESTA MEMORIA

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio de Banco Patagonia S.A. ("Banco Patagonia" o "el Banco" o "la Entidad"), confecciona para consideración de los Señores Accionistas la presente Memoria correspondiente al ejercicio económico N° 97 finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Esta Memoria Anual Integrada 2020 comunica el desempeño de Banco Patagonia en materia económica, social y ambiental desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Así, la Entidad consolida la información financiera y no financiera en un solo documento, dando respuesta a los requerimientos de información y transparencia del mercado.

Por tercer año consecutivo, se utilizó para su realización el Marco de referencia de Reporte Integrado proporcionado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado ("IIRC"), este año contemplando la última versión lanzada en enero de 2021. Por otra parte, el Informe se realizó bajo conformidad con los Estándares GRI de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative – "GRI"), alcanzando la opción Esencial.

Banco Patagonia presenta información del desarrollo responsable de su negocio bajo el esquema de los seis capitales del marco IIRC: Financiero, Industrial, Intelectual, Humano, Social y Relacional, y Natural.

Esta Memoria cuenta con un Informe de Aseguramiento Limitado emitido por la firma KPMG como auditores independientes y en cumplimiento de disposiciones legales ha sido revisada por la Comisión Fiscalizadora, tal como surge de su Informe a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020.

3. CONTEXTO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO

El 2020 quedará en la historia como el año de la pandemia de COVID-19, con enormes impactos de corto plazo sobre la economía global y con efectos inciertos que seguirán presentes por los próximos años y décadas.

3.1. Panorama económico en el mundo

La magnitud del impacto del COVID-19, inédito en la historia reciente, puede ejemplificarse en la evolución de las estimaciones de actividad del FMI, con modificaciones que reflejaron la necesidad de reescribir proyecciones en un contexto incierto y donde la historia no ofrecía lecciones.

Las estimaciones de crecimiento de la economía global para 2020 pasaron desde 3,3 % en el World Economic Outlook de enero a -3,0 % en abril (-6,1 % las economías avanzadas), -4,9 % en junio (-8,0 %) y -4,4 % en octubre (-5,8 %).

Los cambios en las proyecciones reflejan la gran incertidumbre que generó la pandemia y los impactos de las medidas de contención llevadas adelante por los gobiernos, en un año que puso el foco como nunca en el trilema de economía, salud y derechos individuales, con distintos manejos a nivel global.

Las proyecciones para 2021 también se mantienen en un terreno incierto, dado que dependerán en gran medida de la evolución natural del virus, el éxito de las medidas de contención y la capacidad y efectividad de las vacunas que comenzaron a aplicarse a fines de 2020 para lograr una inmunización que permita transitar hacia una nueva normalidad. La aceleración en la adopción de nuevas tecnologías (e.g. teletrabajo, comercio y pagos online) y los cambios de hábitos y la experiencia sanitaria y científica ganada por la positiva, y el costo humano directo e indirecto vía deterioro de indicadores sociales y aumento en la desigualdad por la negativa, son algunos de los cambios estructurales que deja la pandemia y que contribuirán a moldear los años por venir. El comercio global llegó a anotar una caída de 17,5 % i.a. en mayo, el pico de las restricciones, para recuperar en septiembre los niveles de febrero; en tanto las proyecciones del FMI apuntan a una recuperación divergente entre países y regiones, con la economía global retornando a los niveles pre pandemia recién hacia 2022.

En un año donde se destacaron las tensiones comerciales y geopolíticas entre EE.UU. y China, y las dificultades en torno al Brexit, la pandemia volvió a poner a los bancos centrales en el foco de la escena y a reafirmar el rol de “dique de contención” frente a eventos de incertidumbre que vienen cumpliendo desde la crisis de 2007/2008. Hasta diciembre, la Fed y el Banco Central Europeo expandieron su hoja de balance más de 75 % i.a., en tanto el Banco de Inglaterra y el Banco de Japón lo hicieron en 60 % y 30 %, respectivamente. Aunque la incertidumbre en torno a la evolución del COVID-19 se mantiene y los riesgos a la baja son considerables en el cierre de 2020, la hiper liquidez global y el desarrollo de vacunas en tiempo récord anestesió la aversión al riesgo, lo que activó flujos de capitales y mejoró las condiciones financieras para las economías emergentes. Los países que habían logrado consolidar la estabilidad macroeconómica y construir una moneda nacional en las dos últimas décadas pudieron responder a la crisis en forma inédita: depreciando sus monedas, bajando tasas de interés e implementando medidas fiscales y crediticias fondeadas vía colocaciones de deuda a las menores tasas de su historia. Perú, incluso, colocó USD 1.000 millones a 100 años a una tasa de 3,2 % en noviembre, un mes de tensiones políticas donde se alternaron 3 presidentes.

3.2. Panorama económico en la República Argentina

En Argentina, el año estuvo marcado por la pandemia y la renegociación de la deuda en moneda extranjera que se concluyó en agosto. El Gobierno, que asumió en diciembre de 2019, dio algunos pasos iniciales vinculados a un programa de estabilización, incluyendo la desindexación previsional, la administración del tipo de cambio en el marco de las restricciones de acceso al MULC en un país que venía de un año y medio de crisis de balanza de pagos y el anuncio de un cronograma de renegociación de la deuda para despejar una de las principales incertidumbres. Sin embargo, las demoras en las negociaciones y la falta de señales en torno a un programa macroeconómico consistente comenzaron a revertir las expectativas hacia febrero, en un contexto global que se volvía más desafiante, mientras en marzo la pandemia y las restricciones asociadas en el marco del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) impactaron de lleno en la economía local.

El PIB anotó una caída superior al 10 %, retrotrayendo el PIB per cápita a niveles de 2004, aunque concentrada en el segundo trimestre y con un rebote posterior que dejó un arrastre estadístico considerable para 2021. La reducción en la velocidad de circulación del dinero y el aumento en la tasa de ahorro de los sectores que mantuvieron ingresos, junto a los acuerdos de precios en varios rubros y las tarifas congeladas (apenas un 40 % de la canasta del IPC mantuvo “precios libres”) contribuyeron a que 2020 culmine con una inflación anual casi 20 puntos por debajo de la de 2019. Sin embargo, con precios “dolarizados” (alrededor de un 10 % de la canasta) que crecieron en promedio al triple que el índice general (captando el impacto del ensanchamiento en la brecha cambiaria), precios “libres” aumentando al doble y correcciones de precios relativos pendientes, la dinámica inflacionaria durante 2021 y 2022 dependerá en gran medida de la capacidad para revertir expectativas y estabilizar el mercado de cambios.

El dólar volvió a ser protagonista central de la macroeconomía. La implementación de las restricciones de acceso tras las elecciones de 2019 en conjunto con la estacionalidad de la demanda de dinero y algunas señales del Gobierno que iniciaba contribuyeron para que el BCRA se convirtiera en demandante neto en el mercado de cambios, recuperando reservas (compras netas por USD4.106 millones entre noviembre de 2019 y enero de 2020) y estabilizando el tipo de cambio luego del salto luego de las PASO. A partir de febrero, el cambio en la estacionalidad de la demanda de pesos y el deterioro en las expectativas comenzó a revertir el signo de las intervenciones del BCRA, en tanto a partir de septiembre un mayor deterioro de expectativas junto al impacto del endurecimiento de las restricciones cambiarias el 15 de septiembre aceleraron la dinámica. El tipo de cambio de referencia acumuló una suba en torno al 40 % en 2020, en tanto la brecha con el precio implícito en las operaciones de contado con liquidación, que en octubre había llegado a superar el 130 %, promedió cerca de 70 % al cierre del año.

El alto nivel de la brecha impactó fuertemente sobre el sector externo, tanto por su impacto sobre el saldo devengado como sobre el base caja. El balance comercial devengado acumuló hasta noviembre un superávit de USD12.947 millones, con una caída interanual de 14,6 % y 16,3 % en las exportaciones y en las importaciones respectivamente. El superávit cambiario, afectado por la cancelación de deuda comercial, fue de USD7.565 millones en el mismo período.

La pandemia también generó un fuerte impacto sobre las cuentas públicas, que habían concluido 2019 con un déficit primario del Sector Público no Financiero de 0,4 % del PIB. La combinación de caída real en los ingresos y aumento en el gasto para mitigar las consecuencias de las restricciones y el cierre de actividades llevó a un fuerte aumento en el déficit primario, que acumuló \$1,44 bn (5,3 % del PIB) entre enero y noviembre. El incremento en el déficit fue financiado en gran medida con emisión, con un impacto monetario de las operaciones del sector público de \$1,85 bn hasta el 15 de diciembre.

El incremento en los pasivos en pesos del BCRA aceleró el crecimiento nominal en los depósitos en moneda local, que acumularon una suba de 75 % en primeros 11 meses del año, en tanto las financiaciones en pesos crecieron 45 % en el mismo período, traccionadas mayormente por las líneas con tasas por debajo del mercado. Por su parte, la intermediación en dólares se vio impactada por la incertidumbre y las tensiones en el mercado de cambios, con una caída de 20 % y 48 % en los depósitos del sector privado y en los préstamos entre enero y noviembre.

4. INTRODUCCIÓN AL BANCO

Con una propuesta de valor integral para cada uno de los segmentos del mercado, Banco Patagonia se caracteriza por ser un banco universal, cercano a sus clientes, con presencia nacional y vocación de crecimiento.

4.1. Introducción al Banco

Banco Patagonia se distingue por orientar su vocación hacia el cliente, por lo cual año a año invierte en tecnología de avanzada e innovación continua en la oferta de productos y servicios. Estas características, sumadas a una atención personalizada, le permite dar respuestas efectivas a las necesidades de sus clientes y garantizarles: calidad, seguridad, solvencia, transparencia y un acceso rápido y eficaz a toda la información requerida.

En 2020, se dio por finalizado su Plan Estratégico con vigencia 2018-2020 y se elaboró el nuevo plan para el período 2021-2025. Este es el primer plan estratégico con un plazo de vigencia de cinco años y fue realizado en conjunto con todas las Superintendencias del Banco y aprobado por su Directorio.

La formulación estratégica se continúa con los siete resultados corporativos que representan los pilares estratégicos y son las principales metas globales a alcanzar por Banco Patagonia. En la elaboración del Plan Estratégico se definieron objetivos, tanto de negocios como funcionales –aquellos que son transversales a la organización–, que reflejan metas intermedias a lograr como drivers para el cumplimiento de los Resultados Corporativos y Líneas Estratégicas de Acción (LEAs). Éstas últimas definen las acciones, desarrollos e implementaciones de tipo estratégico que el Banco debe encarar y realizar por las áreas para poder alcanzar las metas propuestas.

El Plan Estratégico 2021-2025, realizado en forma remota digital, incluye los desafíos y oportunidades de megatendencias actuales, entre las cuales se incluyen los impactos de la nueva realidad producto de la pandemia por COVID-19.

4.2. Estructura accionaria

Desde abril de 2011 Banco do Brasil S.A. es el accionista mayoritario de Banco Patagonia, con una participación en el capital social de 80,39 % al 31 de diciembre de 2020.

A dicha fecha la estructura accionaria era la siguiente:

- Banco do Brasil S.A.: 80,39 %
- Mercado: 16,44 %
- Provincia de Rio Negro: 3,17 %

4.3. Sociedades controladas

Banco Patagonia es la Sociedad controlante de las siguientes Sociedades:

- Patagonia Inversora S.A. S.G.F.C.I.: 99,99 %
- Patagonia Valores S.A.: 99,99 %
- Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.: 100 %
- GPAT Compañía Financiera S.A.U.: 100 %

4.4. Banco Patagonia en números (#)

Concepto	Descripción	2020 M\$	2019 M\$
VALOR ECONÓMICO GENERADO DIRECTAMENTE: INGRESOS (1)	Suma de los ingresos financieros más los ingresos por servicios. Incluye resultado por instrumentos financieros, diferencia de cotización de oro y monex, otros ingresos operativos y cargo por incobrabilidad, resultado por asociadas y negocios conjuntos.	66.365.067	91.913.297

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (1)		(49.728.701)	(65.288.784)
Costos operativos	Gastos de administración totales, menos salarios y beneficios de los empleados, impuestos y amortizaciones y depreciaciones. Incluye aporte fondo garantía de depósitos, gastos vinculados a cajeros automáticos y tarjetas de crédito y otros.	(7.795.975)	(9.836.826)
Salario y beneficio de los empleados (gastos en personal, dentro de gastos de administración)	Gastos en personal, dentro de gastos de administración.	(11.369.149)	(11.406.366)
Pagos a proveedores de capital	Egresos financieros.	(26.295.523)	(38.487.402)
Pagos al gobierno	Pago de impuestos. No incluye el pago por impuesto a las ganancias. (2)	(4.268.054)	(5.558.190)
Retenciones	Valor económico generado directamente menos el valor económico distribuido.	16.636.366	26.624.513
(1) Los datos surgen de los estados financieros auditados por contador independiente al 31 de diciembre de 2020 y 2019.			
(2) No incluye el pago por impuesto a las ganancias. El total de impuesto a las ganancias pagado por el Banco en 2019 fue M\$ 6.542.475 y lo provisionado para el año 2020 M\$ 6.438.415 .			

4.5. Marco de actuación del Banco

Para la definición del nuevo Plan Estratégico 2021-2025, se analizaron y evaluaron los Lineamientos Estratégicos vigentes del Banco y se definió para este nuevo horizonte estratégico un Propósito Corporativo, en reemplazo de la declaración de Misión, como la enunciación de la razón permanente de existir como empresa.

La Visión de Futuro refleja la vigencia de la aspiración corporativa en relación al posicionamiento y el reconocimiento del mercado en relación a la experiencia del servicio. Se define como: ser un banco reconocido por la experiencia de servicio a sus clientes, posicionándose entre los primeros bancos privados de la Argentina.

Banco Patagonia mantiene la definición de los Valores Corporativos ya vigentes en el Plan Estratégico actual, los cuales reflejan la línea ética y profesional de actuación de los colaboradores y de la organización en su conjunto, e incluyen: ética, pertenencia, competencia, innovación, potencial humano, sustentabilidad, eficiencia y agilidad.

4.6. Alianzas estratégicas

Banco Patagonia busca multiplicar el impacto positivo de su negocio en el desarrollo sustentable del País. Para ello, genera alianzas con actores clave y trabaja junto a ellos en propuestas de valor en el ámbito económico, social y ambiental.

- Asociación de Bancos de la Argentina (ABA). Banco Patagonia ejerce la Vicepresidencia 4°.
- Asociación Civil Argentina de Empresas Brasileñas (Grupo Brasil), en donde Banco Patagonia ejerce la Presidencia.
- Asociación de Leasing de Argentina.
- Cámara de Comercio Argentino Chilena (CCACH).
- Cámara de Comercio Industria y Servicios de San Lorenzo y su zona.
- Centro de Investigación y Acción Social (CIAS).
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA).
- Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas (FIEL).
- GDFE – Grupo de Fundación y Empresas.

Protocolo de Finanzas Sostenibles

A través de la firma del Protocolo de Finanzas Sostenibles, Banco Patagonia aporta a la construcción de una estrategia conjunta del sector financiero que integre políticas, procesos y prácticas sociales y ambientales en el financiamiento de actividades y en el interior de las entidades. A fin de año, el Banco participó en la primera reunión de la Comisión Ambiental y Social de dicha iniciativa en conjunto con otras entidades, para delinear el plan de trabajo para 2021-2022.

4.7. HISTORIA

Banco Patagonia tiene una trayectoria de más de 90 años en el mercado financiero argentino construida a partir de las entidades antecesoras a las que el Banco le dio continuidad.

Banco Patagonia suma la experiencia de sus bancos antecesores, entre los que se puede mencionar el Banco Mercantil Argentino (pionero en el negocio de Plan Sueldo), que en 1999 concreta la fusión por absorción de Banco Caja de Ahorro (precursor en la incorporación del negocio de seguros al sector bancario) adoptando esta última denominación; y en el año 2000 se produce la fusión por absorción del Banco Sudameris Argentina adoptando la entidad continuadora esta última razón social.

En el año 2003, Banco Sudameris Argentina absorbe a Banco Patagonia S.A. (que luego se disolvió sin liquidarse), y cambia su denominación a Banco Patagonia Sudameris.

Ese Banco Patagonia había surgido de la fusión en 1997 del Banco Mildesa y el Banco Río Negro, manteniendo el nombre de este último hasta que en el año 2000 cambia su denominación por la de Banco Patagonia (cuya disolución sin liquidación fue inscripta en septiembre de 2004).

En el año 2004, Banco Patagonia Sudameris adquiere los negocios de Lloyds TSB Bank plc Sucursal Argentina, que registraba más de 140 años en el país, y vuelve a adoptar el nombre Banco Patagonia. En 2007, Banco Patagonia abre su capital en las Bolsas de Comercio de Buenos Aires y San Pablo, siendo la primera empresa que, sin tener operaciones en Brasil, listó sus acciones en la Bolsa de San Pablo (BOVESPA) hasta el 2019.

En el año 2010, el Banco adquiere el capital accionario de GPAT Compañía Financiera S.A. (ex GMAC Compañía Financiera S.A.) con el objetivo de ampliar su horizonte de negocios.

Durante 2011, el 58,96 % del capital social de Banco Patagonia pasó a manos del accionista controlante, Banco do Brasil S.A., institución financiera con más de 200 años de historia en el mercado financiero brasileño, que cuenta también con presencia en otros países.

En 2018, fue ejercida la opción de venta por parte de los accionistas minoritarios a Banco do Brasil S.A. quien aumentó su participación en Banco Patagonia S.A., pasando a ser titular del 80,39 % del capital social y votos en circulación.

Los legados de estas instituciones y las demás que forman parte hoy de Banco Patagonia, representan un activo de gran valor para la Entidad y un elemento competitivo diferenciador.

4.8. BANCO DO BRASIL

Banco do Brasil S.A. es el accionista mayoritario de Banco Patagonia S.A., con una participación al 31 de diciembre de 2020 de 80,39 % en el capital social y votos por acción.

Es la primera institución bancaria en operar en Brasil y también la primera en realizar una oferta pública de acciones en el mercado de capitales brasileño. Con más de 200 años de antigüedad, cuenta con una importante red de distribución geográfica en Brasil, presencia en 15 países, y atiende la demanda de más de 70 millones de clientes.

Es una de las instituciones financieras más importante de América Latina en términos de activos totales. Actúa en segmentos diversificados, desde servicios bancarios, seguros, mercado de capitales, gestión de recursos de terceros, con un importante portafolio de productos y servicios.

La información institucional y financiera de Banco do Brasil se encuentra disponible en su página de internet www.bb.com.br.

5. SOCIEDADES CONTROLADAS

Banco Patagonia controla y determina los lineamientos de gestión de las siguientes sociedades: Patagonia Inversora S.A. S.G.F.C.I., Patagonia Valores S.A., Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. y GPAT Compañía Financiera S.A.U.

La Entidad es controlante de las sociedades que se describen a continuación, las cuales presentan sus resultados de acuerdo con las normas aplicables. Estas cumplen con los objetivos de brindar servicios complementarios a los desarrollados por el Banco, el cual, en forma centralizada, incluye en su planificación los principales lineamientos para la gestión empresarial de dichas Sociedades.

Sociedades controladas:

- PATAGONIA INVERSORA S.A. S.G.F.C.I.: es una Sociedad Anónima inscrita en la Comisión Nacional de Valores (CNV) como Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, cuyo objeto es la promoción, administración y gerenciamiento de Fondos Comunes de Inversión. La comercialización de los Fondos es realizada exclusivamente a través del Banco, que a su vez opera como la Sociedad depositaria de los mismos.
- PATAGONIA VALORES S.A.: es una Sociedad Anónima inscrita en la CNV como Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, tiene como objeto exclusivo intervenir en la liquidación y compensación de operaciones –colocación primaria y negociación secundaria de valores, por cuenta propia o de terceros.
- BANCO PATAGONIA (Uruguay) S.A.I.F.E.: es una Sociedad Anónima uruguaya que desarrolla la actividad de intermediación financiera en ese país, exclusivamente con no residentes de Uruguay, llevando a cabo su operatoria comercial y administrativa bajo la supervisión del Banco Central del Uruguay.
- GPAT Compañía Financiera S.A.U.: es una Sociedad Anónima Unipersonal, que realiza el financiamiento mayorista y minorista dentro del sector de la industria automotriz, a través del otorgamiento de préstamos prendarios para la adquisición de vehículos nuevos y usados, comercializados principalmente por General Motors de Argentina S.R.L. a través de su red de concesionarias oficiales. Asimismo, se encarga de la prestación de servicios de administración de la cartera de créditos otorgados por Banco Patagonia a las concesionarias de General Motors de Argentina, llevando a cabo su operatoria bajo la supervisión del Banco Central de la República Argentina (BCRA). Asimismo, se encuentra bajo la supervisión de la CNV por estar habilitada a la emisión de Obligaciones Negociables con oferta pública.

SOCIEDADES CONTROLADAS EN NÚMEROS

PATAGONIA INVERSORA S.A. S.G.F.C.I.

La industria de Fondos Comunes de Inversión Abiertos logró durante el año 2020 continuar su crecimiento en Argentina. El patrimonio neto total administrado por las sociedades de fondos comenzó el año en \$ 824.645 MM y para diciembre de 2020 había alcanzado los \$ 1.898.969 MM representando un incremento del 130,3 % durante el año.¹

En cuanto a la composición de las inversiones por tipo de Fondo, a fines del 2020 el patrimonio administrado por Fondos de Mercado de dinero representaba el 47,2 % del total administrado, mientras que hacia fines del año 2019 administraba el 42,3 % del total del patrimonio de la industria. Los Fondos de renta fija aumentaron levemente su participación de mercado, representando un 33,9 % de la Industria de Fondos Comunes de Inversión al cierre del año 2020 mientras que a fines del año 2019 representaban un 33,1 %.

¹ Fuente CAFCI – Cámara Argentina de Fondos Comunes de Inversión (cifras históricas).

El resto de la grilla por tipo de fondo es la siguiente:

Fondos de Renta Mixta: 8,7 %

Fondos PYME: 4,2 %

Fondos de Infraestructura: 2,5 %

Fondos de Renta Variable: 1,8 %

Fondos de Retorno Total: 1,7 %

La Sociedad presentó al 31 de diciembre de 2020 un total de patrimonio administrado de \$ 53.520,5 MM. Dicho patrimonio registró un incremento del 51,3 % con respecto al patrimonio administrado al 31 de diciembre de 2019 ajustado por inflación (\$ 35.384,9 MM). Al 31 de diciembre de 2020 la sociedad ocupó el puesto 13 en el ranking de patrimonios administrados por sociedades gerentes con una participación en el total del mercado del 2,9 %. Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión registró un resultado positivo ajustado por inflación al 31 de diciembre de 2020 de \$ 184.104.231 que representó un incremento del 38,3 % con relación al del ejercicio precedente ajustado por inflación.

Al 31 de diciembre de 2020 el activo total ajustado por inflación aumentó un 17,9 % respecto al año anterior, originado principalmente por el incremento en las inversiones locales. Con relación al pasivo, este tuvo un incremento del 22,5 % con respecto al ejercicio anterior, dicha aumento se originó principalmente en Deudas Fiscales corrientes.

En lo que respecta a los resultados, ajustados por inflación, hubo un aumento del 38,3 % del resultado final del ejercicio con respecto al del ejercicio anterior. Dicho incremento se originó principalmente por el aumento del 20,6 % en los honorarios de gestión y la disminución del 18,5 % del resultado negativo por exposición a los cambios en el poder adquisitivo de la moneda, ambos con respecto al ejercicio anterior.

PATAGONIA VALORES S.A.

El índice S&P Merval y el índice S&P Byma General, medidos en dólares, registraron el tercer año consecutivo de caídas. En el caso de S&P Merval, su valor a fin de 2020 es del 22 % del observado a fin de 2017, el último año con suba.

Entre fin de 2019 y el 20/03/2020, cuando comenzó el ASPO, el S&P Merval cayó 42,7 % en pesos, desde ese entonces, creció un 110 % en pesos.

Entre las 5 mayores alzas del año, en dólares, 3 correspondieron al S&P ByMA General (MORI, GAMI y MOLA) y 2 al S&P Merval (MIRG y VALO).

Las 10 acciones más negociadas explicaron el 79 % del volumen total, en línea con el 65 % del año anterior, como en los últimos 3 años, GGAL fue la más negociada, aunque este año aumentó su participación hasta el 32,2 % contra el 24,29 % del 2019.

La acción de ByMA fue la quinta más negociada con el 4,2 % del total, mientras que ALUA, LOMA y TXAR fueron las que este año ingresaron al ranking de las de mayor volumen (CEPU, TGSU y TRAN dejaron de serlo).

Repitiendo la tendencia de los años anteriores, el bono en dólares más operado fue el AY24, que explicó el 29,3 % del total, al que lo siguió el AL30 con el 8,95 %. El bono en pesos más negociado fue el TV31 (Dollar linked).

El volumen efectivo en pesos creció un 178,1 % (medido en dólares un 97 %). En pesos, lo operado sumó \$29,6MM, equivalente a USD 414.733M.

El único instrumento que disminuyó su volumen respecto al año anterior fueron los fideicomisos financieros. Lo negociado en acciones mostró una variación positiva de casi el 20 % respecto del año anterior. El volumen de títulos públicos aumentó 94,5 % y explicó el 50 % del aumento del volumen total. Asimismo, se destacó el aumento del volumen en Obligaciones Negociables con un aumento del 887,4 % respecto de 2019.

Del total colocado en ON (USD 4.411M), los tres principales sectores fueron industria del Petróleo y Gas (USD 973M), Generación de Energía (USD 549.5M) y Actividades Financieras y Seguros (USD 307M).

La Sociedad presentó un resultado positivo de \$ 2,7 MM en el ejercicio 2020. Al 31 de diciembre de 2020, el activo total de la Sociedad fue de \$ 73,3 MM, lo que representa un aumento del 13,8 %, respecto del año anterior (\$ 64,4 MM), variación originada principalmente por el aumento del rubro inversiones.

Con respecto al pasivo, el mismo aumentó con relación al año anterior de \$ 1,2 MM a \$ 7,3 MM, originado básicamente por el aumento de las deudas fiscales y del rubro de acreedores por operaciones generado por el relanzamiento de la operatoria de la Sociedad.

Cabe destacar que, hasta el mes de julio de 2020, la operatoria de la Sociedad se había reducido considerablemente y la misma se encontraba sin generar ingresos operativos y con costos reducidos, motivo por el cual se evaluaron nuevas alternativas de negocio, que implicaron modificaciones en los procesos operativos y comerciales a efectos que la Sociedad recupere su operatividad en el mercado. A fines del mes de julio de 2020, la Sociedad comenzó a realizar las primeras operaciones bajo la metodología dispuesta por el Directorio en su reunión de fecha 24 de junio de 2020.

BANCO PATAGONIA (URUGUAY) S.A.I.F.E.

El ejercicio 2020 finalizó con una pérdida de U\$S (dólares estadounidenses) 8.730 M. La cartera de depósitos de no residentes en Uruguay fue de U\$S 80,2 MM, aumentando 75,64 % (U\$S 34,554 M) respecto del año anterior (U\$S 45,7 MM). Al 31 de diciembre de 2020 la Entidad posee activos por U\$S 84,7 MM y patrimonio neto de U\$S 3,9 MM, manteniendo un déficit en su integración de U\$S 556 M según la normativa del Banco Central de la República Oriental del Uruguay.

A la misma fecha los FBM (Fondos Bajo Manejo), que se componen de los depósitos a la vista más los valores en custodia valuados a mercado, tanto de los clientes como el patrimonio propio, ascendían a USD 140 MM, un 37,54 % menos con respecto al saldo al 31 de diciembre de 2019 (USD 224 MM).

GPAT COMPAÑIA FINANCIERA S.A.U.

El 2020 fue un año atípico que culminó con la cifra más baja de patentamientos en los últimos 16 años. El total de vehículos particulares y comerciales finalizó el año con una caída del 26,07 % (334.313 registros versus 452.200 en 2019). Esta baja es originada principalmente por los efectos de la cuarentena que provocaron la inactividad de los concesionarios en abril y mayo, así como por las condiciones macroeconómicas que generaron una suba de precios y baja del poder adquisitivo.

El nivel de producción se contrajo notablemente en un 18,3 % con una fabricación de 257.187 vehículos. En cuanto al nivel de exportaciones, el año 2020 cerró con un volumen de 137.891 vehículos, lo que representa una disminución del 38,5 % respecto del año anterior. Esta caída se originó principalmente en la inestabilidad económica traducida en oscilación de tasas y variabilidad cambiaria lo que se suma al estancamiento de Brasil que es el principal destino de exportaciones (Fuente: ACARA).

El volumen de financiamiento también sufrió una importante caída registrando 122.697 operaciones, representando una baja del 33,18 % respecto del año anterior. En cuanto a la participación sobre el total de las prendas emitidas por tipo de acreedor, entre los Bancos y las Financieras de Marca alcanzaron el 52,79 % en tanto que la de los Planes de Ahorro fue del 44,39 %. Por otro lado, la participación del mercado prendario sobre los patentamientos fue del orden del 36,70 % incluyendo financiaciones de Planes de Ahorro.

GPAT continuó manteniendo el liderazgo en las financiaciones de la marca Chevrolet alcanzando el 91 % del volumen de préstamos otorgados con garantía prendaria. Durante el año 2020, el volumen total de vehículos a través del Programa mayorista alcanzó las 24.271 unidades por un monto superior a los \$ 35 mil millones.

No obstante, lo expuesto, GPAT finalizó el Ejercicio Económico 2020 con una utilidad de \$ 281,6 MM representando un incremento de 181,9 % respecto del año 2019 (\$ 343,7 MM pérdida). El ROE fue de 24.17 % frente a -26.9 % del ejercicio anterior. Los ingresos financieros de la compañía totalizaron \$ 2.139,4 MM con una variación de -24,9 % (-\$ 708,7) respecto del año anterior (\$ 2.848,0 MM). Los egresos financieros alcanzaron \$ 1.185,9 MM con una variación de -54,6 % (-\$ 1.427,1 MM) respecto a 2019 (\$ 2.613 MM). Las principales variaciones corresponden a los intereses por préstamos interfinancieros (Call) que registraron una disminución de \$ 695,8 MM y los intereses por las obligaciones negociables emitidas por la compañía cuya baja fue de \$ 692,5 MM.

Las cifras del 2019 son en moneda corriente.

6. ANÁLISIS FINANCIERO Y DE RESULTADOS DE LA ENTIDAD

A los efectos de la elaboración del presente análisis, Banco Patagonia S.A. consolidó línea por línea su estado de situación financiera y de resultados, con los estados financieros de sus sociedades controladas: Patagonia Valores S.A., Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión, Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. y GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la normativa del Banco Central de la República Argentina (BCRA) que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por su sigla en inglés), salvo por las siguientes excepciones:

- a) Aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

Asimismo, la Entidad controlada GPAT Compañía Financiera S.A.U., en función a lo dispuesto por el BCRA en su Comunicación “A” 7181 emitida el 17 de diciembre de 2020, no aplicó el modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF N° 9 “Instrumentos financieros” aplicable para las “Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad”, dado que se ha postergado hasta el 1° de enero de 2022 para las entidades financieras del Grupo “B” y “C” en función a dicha Comunicación.

- b) Con respecto a la valuación de Prisma Medios de Pago S.A., se consideran las directrices establecidas por el BCRA que dispuso el tratamiento contable a dispensar a la inversión remanente mantenida por la Entidad en dicha sociedad, registrada en “Inversiones en Instrumentos de Patrimonio”.

Asimismo, a partir del 1° de enero de 2020, el BCRA estableció la adopción de la Sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” con la excepción arriba mencionada y de la NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”. En consecuencia, el presente análisis ha sido preparado contemplando ambas normativas al 31 de diciembre de 2020 al igual que en la información comparativa.

Por lo tanto, todos los importes y variaciones que se describen en el presente análisis se encuentran expresados en moneda constante al 31 de diciembre de 2020.

Finalmente, mediante Comunicación “A” 7211 de fecha 28 de enero de 2021, el BCRA estableció modificaciones en la exposición del resultado monetario generado por la aplicación del procedimiento de reexpresión de estados financieros difundido mediante la Comunicación “A” 6849 y complementarias.

En este sentido, dispuso que el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en otro resultado integral (ORI),

se deberá registrar en las cuentas previstas correspondientes a resultados del ejercicio (antes registradas en ORI).

Por otra parte, la Comunicación "A" 7222 de fecha 9 de febrero de 2021, admitió la aplicación anticipada al 31 de diciembre de 2020 de la norma mencionada, opción a la que la entidad ha adherido. En consecuencia, se ajustó el resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, a fin de incorporar los resultados monetarios que se encontraban contabilizados en el ORI de las mencionadas partidas a dicha fecha. Asimismo, se ha adecuado la información comparativa correspondiente.

Resultado del Ejercicio 2020

El Ejercicio Económico 2020 finalizó con un resultado integral total positivo de \$ 12.974,8 M que representa un incremento de 0,2 % (\$ 19,8 M) con respecto al ejercicio anterior (\$ 12.954,9 MM). A continuación, se detallan las principales variaciones en la composición del resultado:

El resultado neto por intereses alcanzó \$ 41.874,0 MM con una disminución de 18,5 % (\$ 9.490,5 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 51.364,5 MM). A continuación se detalla su composición:

- Los ingresos por intereses totalizaron \$ 68.797,7 MM con una disminución de 23,5 % (\$ 21.131,0 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 89.928,7 MM).

La principal variación corresponde a los intereses de la cartera de títulos medidos a valor razonable con cambios en ORI que disminuyeron en \$ 11.691,1 MM (\$ 32.257,4 vs. 43.948,5 MM) producto de la disminución de la tasa de interés producto de la política monetaria implementada por el BCRA que pasó de una TNA promedio del 55,0 % al 38,0 %.

En lo que respecta a préstamos, se observa un menor devengamiento de intereses por disminución de las tasas activas, principalmente como consecuencia de las medidas dispuestas por el BCRA para mitigar los efectos económicos de la pandemia. Así en la asistencia financiera a empresas, los intereses por documentos disminuyeron \$ 2.666,0 y por adelantos \$ 1.119,1 M. En la cartera de consumo, se observa una disminución en los intereses de tarjetas de crédito por \$ 2.895,9 MM y en préstamos personales por \$ 2.713,4 MM.

- Los egresos por intereses totalizaron \$ 26.923,7 MM con una disminución de 30,2 % (\$ 11.640,5 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 38.564,2 MM), principalmente por un menor devengamiento de intereses de depósitos a plazo fijo por \$ 11.290,3 MM, como consecuencia de la disminución de la tasa promedio de interés anual para este tipo de depósitos que pasó del 39,8 % al 27,3 %.

El resultado neto por comisiones alcanzó \$ 6.331,4 MM con una disminución de 18,3 % (\$ 1.417,9 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 7.749,3 MM). A continuación se detalla su composición:

- Los ingresos por comisiones totalizaron \$ 9.131,2 MM, disminuyendo 14,3 % (\$ 1.521,2 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 10.652,4 MM) debido a menores comisiones vinculadas con depósitos en \$ 819,1 MM como consecuencia de las limitaciones en el cobro de estas comisiones establecidas por el BCRA en el marco de las medidas adoptadas por la pandemia y tarjetas de débito y crédito en \$ 426,3 MM.
- Los egresos por comisiones totalizaron \$ 2.79,8 MM, disminuyendo 3,6 % (\$ 103,3 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 2.903,1 MM) debido principalmente a menores comisiones vinculadas con recaudaciones y títulos.

El resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados fue de \$ 1.520,7 MM manteniéndose en niveles similares al ejercicio anterior (\$ 1.529,1 MM).

El resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI fue una pérdida de \$ 2.963,9 MM frente a una pérdida de \$ 232,9 MM del ejercicio anterior, siendo su principal componente la registración del ORI de las Letras del Tesoro en moneda extranjera que fueron

canjeadas por títulos en pesos ajustables por CER en los diversos canjes dispuestos por el Ministerio de Economía de la Nación.

La diferencia de cotización de oro y moneda extranjera fue de \$ 1.342,3 MM frente a \$ 4.160,8 MM del ejercicio anterior, como consecuencia de las restricciones en materia cambiaria dispuestas por el Gobierno Nacional durante 2020.

El resultado por otros ingresos operativos fue de \$ 3.589,3 MM frente a \$ 5.866,5 MM del ejercicio anterior motivado principalmente por el resultado generado por los activos no corrientes mantenidos para la venta, destacándose la venta de la participación del 51 % en Prisma Medios de Pago S.A..

El cargo por incobrabilidad fue de \$ 1.301,0 MM frente a \$ 5.878,6 MM del ejercicio anterior, disminuyendo 77,9 % (\$ 4.577,6) interanual, como consecuencia de la constitución de provisiones adicionales a las establecidas por el BCRA durante el ejercicio 2019.

En los indicadores de calidad de cartera (calculados de acuerdo con la norma de clasificación de deudores del BCRA) se observó una mejora en el índice de morosidad que pasó del 2,5 % en 2019 a 1,1 % en 2020 y en la cobertura de provisiones sobre la cartera irregular que pasó de 356,1 % a 211,5 %, como consecuencia de una adecuada gestión de los riesgos crediticios y de las medidas implementadas por el BCRA en materia crediticia (modificación de criterios de clasificación de deudores y reprogramación de cuotas de préstamos).

Los beneficios al personal alcanzaron \$ 11.591,4 MM, manteniéndose en niveles similares al ejercicio anterior (\$ 11.369,7 MM).

Los gastos de administración alcanzaron \$ 7.243,5 MM con una disminución de 9,9 % (\$ 794,6 MM) respecto del año anterior (\$ 8.038,1 MM). Las principales variaciones se dieron en los rubros de gastos de propaganda y publicidad (\$ 307,1 MM), impuestos (\$ 122,0 MM), transporte de valores (\$ 69,4 MM) y electricidad y comunicaciones (\$ 45,7 MM).

Por su parte, los otros gastos operativos ascendieron a \$ 5.258,8 MM disminuyendo 33,3 % (\$ 2.622,6 MM) con respecto al ejercicio anterior (\$ 7.881,4 MM), debido principalmente a menores cargos por provisiones legales (\$ 1.320,3 MM) y a menores impuestos pagados sobre los ingresos brutos (\$ 1.193,8 MM) como consecuencia de la disminución de los ingresos por intereses y comisiones.

Otro resultado integral (ORI)

El ORI fue una ganancia de \$ 2.494,9 MM incrementándose 209,6 % (\$ 4.777,2 MM) frente a una pérdida de \$ 2.277,3 MM del ejercicio anterior, debido principalmente a mayores resultados por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI por \$ 4.234,7. El resultado correspondiente al ejercicio 2020 se origina principalmente en la reclasificación a resultados ("Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI") del ORI de las Letras del Tesoro en moneda extranjera que fueron canjeadas por títulos en pesos ajustables por CER en los diversos canjes dispuestos por el Ministerio de Economía de la Nación. Por otra parte la pérdida del ejercicio 2019 se origina principalmente en la caída en la cotización de mercado de los títulos públicos afectados por las disposiciones del Decreto N° 596/2019 de fecha 28 de agosto de 2019, que determinó la reprogramación de las fechas de vencimiento de los mismos.

ROE (Retorno sobre el patrimonio neto)

Al 31 de diciembre de 2020, el retorno (resultado integral total) sobre el patrimonio neto promedio del ejercicio fue de 30,8 % frente a 30,1 % del ejercicio anterior.

ROA (retorno sobre los activos)

Al 31 de diciembre de 2020, el retorno (resultado integral total) sobre los activos promedios del ejercicio fue de 5,2 % frente a 4,4 % del ejercicio anterior.

Estado de Situación Patrimonial

El total de activos de la entidad alcanzó \$ 301.215,3 MM con una variación de 14,3 % (\$ 37.661,1 MM) con respecto al ejercicio anterior (\$ 263.554,2 MM), mientras que el total de pasivos alcanzó \$ 251.025,8 MM con una variación de 15,8 % (\$ 34.176,2 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 216.849,6 MM).

Evolución de préstamos y otras financiaciones

La cartera de préstamos y otras financiaciones otorgados al sector privado no financiero neto de provisiones alcanzó \$ 113.439,9 MM representando una disminución en términos reales de 5,8 % (\$ 6.928,6 MM) respecto al año anterior (\$ 120.368,5 MM).

Con respecto a la cartera comercial, se registra un crecimiento en la línea de adelantos en 16,6 % (\$ 4.309,6 MM) y una disminución en documentos de 18,9 % (\$ 6.754,9 MM).

Por otra parte, se observa una disminución de la cartera de consumo una principalmente traccionada por los préstamos personales, con una caída de 34,4 % (\$ 3.925,3 MM).

Evolución de depósitos

Los depósitos totales alcanzaron \$ 218.155,9 con una variación de 31,1 % (\$ 51.768,8 MM) respecto al año anterior (\$ 166.387,1 MM).

Los depósitos del sector privado no financiero totalizaron \$ 196.806,0 MM, incrementándose 32,0 % (\$ 47.742,2 MM) con respecto al año anterior (\$ 149.063,8 MM), destacándose principalmente el aumento de \$ 32.483,5 MM en plazo fijo e inversiones a plazo.

Ratio de liquidez

Los activos líquidos sobre el total de los depósitos ascendieron a 73,1 % frente a 72,0 % del ejercicio anterior. Los activos líquidos (Efectivo y Depósitos en Bancos, Títulos de Deuda e Inversiones en Instrumentos de Patrimonio, neto de pases) aumentaron 33,2 % (\$ 39.716,8 MM) con respecto al año anterior.

Indices de Patrimonio Neto

El índice de solvencia medido en términos de patrimonio neto sobre el total del pasivo, fue de 20,0 %, frente a 21,5 % del año anterior.

El apalancamiento, que se obtiene del cociente entre el patrimonio neto sobre el total de activos fue de 16,7 %, frente a 17,7 % del año anterior.

Inmovilización de Capital

El indicador de inmovilización de capital, entendido como los activos fijos (propiedad planta y equipo y activos intangibles) sobre el activo total fue de 24,4 %, frente a 26,3 % del año anterior.

Regulaciones normativas

La Entidad cumple con las regulaciones establecidas por el BCRA. Al 31 de diciembre de 2020 muestra un exceso en la integración de la exigencia de capitales mínimos consolidado de \$ 25.406,3 MM con respecto a lo exigido por la normativa del BCRA. En el mismo sentido, el ratio de capitalización que relaciona la Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) con los activos ponderados por su riesgo fue de 19,8 % frente a 17,3 % del ejercicio anterior.

Estructura consolidada de situación financiera y de resultados

A continuación se expone el estado consolidado situación financiera del grupo al 31 de diciembre de 2020, comparativo con los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Estructura financiera consolidada (en miles de \$)	2020	2019	2018
Efectivo y depósitos en bancos	60.742.675	60.766.741	73.189.207
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.543.483	476.771	390.318
Instrumentos derivados	284.759	105.186	312.081
Operaciones de pase	7.963.194	-	1.389.681
Otros activos financieros	2.554.170	2.798.377	6.612.650
Préstamos y otras financiaciones	113.439.972	120.368.466	173.138.799
Otros títulos de deuda	88.371.457	57.356.327	49.535.616
Activos financieros entregados en garantía	8.691.080	4.876.490	5.860.216
Activos por impuestos a las ganancias corriente	18.459	19.780	36.483
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	839.434	1.138.982	6.150
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	449.560	314.818	307.610
Propiedad, planta y equipo	11.743.276	11.803.819	12.214.306
Activos intangibles	488.062	466.008	247.696
Activos por impuesto a las ganancias diferido	3.040.594	1.622.078	150.938
Otros activos no financieros	896.780	1.440.350	1.166.451
Activos no corrientes mantenidos para la venta	148.383	-	530.793
TOTAL DE ACTIVO	301.215.338	263.554.193	325.088.995

Estructura financiera consolidada (en miles de \$)	2020	2019	2018
Depósitos	218.155.883	166.387.132	228.564.697
Instrumentos derivados	-	338.603	155.699
Operaciones de pase	4.648	-	1.918.743
Otros pasivos financieros	10.006.431	11.782.963	19.525.918
Financiamientos recibidos del BCRA y otras instituciones financieras	4.114.374	22.176.205	19.602.065
Obligaciones negociables emitidas	971.047	1.409.519	3.514.980
Pasivo por impuestos a las ganancias corriente	1.384.891	6.410.920	3.682.183
Provisiones	1.881.032	2.228.790	1.063.075
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	-	-	620.348
Otros pasivos no financieros	14.507.552	6.115.535	7.104.510
TOTAL DE PASIVO	251.025.858	216.849.667	285.752.218
PATRIMONIO NETO	50.189.480	46.704.526	39.336.777
TOTAL DE PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO	301.215.338	263.554.193	325.088.995

A continuación se expone el Estado consolidado de resultados el grupo correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, comparativo con el ejercicio anterior.

Estructura consolidado de resultados (en miles de \$)	2020	2019
Ingresos por intereses	68.797.747	89.928.669
Egresos por intereses	-26.923.654	-38.564.192
Resultado neto por intereses	41.874.093	51.364.477
Ingresos por comisiones	9.131.244	10.652.400
Egresos por comisiones	-2.799.842	-2.903.119
Resultado neto por comisiones	6.331.402	7.749.281
Resultado neto por med. de instrum.financ. a valor razonable c/cambios en rdos.	1.520.687	1.529.135
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a VR con cambios en ORI	-2.963.857	-232.887

Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	1.342.322	4.160.800
Otros ingresos operativos	3.589.250	5.866.450
Cargo por incobrabilidad	-1.300.978	-5.878.597
Ingreso operativo neto	50.392.919	64.558.659
Beneficios al personal	-11.591.389	-11.639.665
Gastos de administración	-7.243.536	-8.038.075
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	-1.277.232	-1.210.938
Otros gastos operativos	-5.258.812	-7.881.449
Resultado operativo	25.021.950	35.788.532
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	170.932	812.459
Resultado por la posición monetaria neta	-9.482.192	-11.177.855
Resultado antes de impuestos	15.710.690	25.423.136
Impuesto a las ganancias	-5.230.801	-10.190.878
Resultado neto del ejercicio	10.479.889	15.232.258
Otro Resultado Integral (ORI)	2.494.869	-2.277.339
ORI que no se reclasificarán al resultado del ejercicio	-	-563.986
Revaluación de propiedad y equipo e intangibles	-	-563.986
ORI que se reclasificarán al resultado del ejercicio	2.494.869	-1.713.353
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	10.189	36.784
Resultado por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en ORI	2.484.680	-1.750.137
Resultado integral total	12.974.758	12.954.919

Estructura consolidada de flujo de efectivo.

A continuación se expone la estructura consolidada de generación o aplicación de efectivo correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, comparativa con el ejercicio anterior.

VARIACIÓN DE EFECTIVO DEL EJERCICIO (en miles de \$)	2020	2019
Fondos generados por las actividades operativas	10.573.013	-10.648.399
Fondos generados por (utilizados en) las actividades de inversión	-1.052.360	5.084.281
Fondos utilizados en las actividades de financiación	-2.292.278	-9.483.200
Efecto de las variaciones del tipo de cambio	11.481.423	9.475.306
Efecto del resultado monetario de efectivo y su equivalente	-18.733.864	-6.850.454
AUMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES	-24.066	-12.422.466

7. POLÍTICA Y PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

7.1. Procedimiento para el pago de dividendos según las normas aplicables

El BCRA establece en su normativa los criterios aplicables para que las Entidades Financieras puedan distribuir utilidades sin afectar su liquidez y solvencia. En este orden, establece un procedimiento especial para determinar el resultado distribuable y demostrar que la distribución de dividendos no afecta la solvencia y liquidez de las Entidades.

De acuerdo con lo establecido por la CNV, la Asamblea de accionistas que considere los Estados Financieros anuales deberá resolver un destino específico de los resultados acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través de la distribución efectiva de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la Reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

Asimismo, según lo establecido por la Comunicación "A" 6768 del BCRA, de fecha 30 de agosto de 2019, las entidades financieras deberán contar con autorización previa del BCRA para la distribución de sus resultados.

Con fecha 19 de marzo de 2020, el BCRA, mediante la Comunicación "A" 6939, dispuso la suspensión de la distribución de utilidades de las entidades financieras hasta el 30 de junio de 2020.

Finalmente, con fecha 17 de diciembre de 2020, el BCRA emitió la Comunicación "A" 7181 prorrogando hasta el 30 de junio de 2021 la mencionada suspensión.

7.2. Proyecto de distribución de utilidades

La declaración, el monto y el pago de dividendos son determinados por el voto de la mayoría de los accionistas reunidos en Asamblea de Accionistas, generalmente sobre la base de una propuesta del Directorio del Banco.

Se ha definido como política que el Directorio de la Entidad proponga a la Asamblea de Accionistas la distribución de hasta el 50 % de las ganancias líquidas y realizadas del ejercicio en concepto de dividendos, los que se pagarán en efectivo, dependiendo de los resultados del ejercicio económico, la situación financiera del Banco en dicho momento, sus eventuales requerimientos de liquidez y márgenes adicionales de capital, y otros factores que consideren relevantes el Directorio del Banco y los Accionistas, resguardando en todo momento la solvencia de la Entidad.

El siguiente cuadro detalla los dividendos pagados en efectivo a los accionistas del Banco con relación a los ejercicios económicos cerrados en diciembre de 2015, 2016, 2017 y 2018:

Ejercicio	Dividendos por acción en circulación (en pesos)	Pago total de dividendos (en miles de pesos)	Porcentaje s/ utilidades
2015 (*)	2,3851	1.715.261	70,81 %
2016	2,2728	1.634.497	50,00 %
2017	2,4718	1.777.606	50,00 %
2018 (**)	4,3352	3.117.658	58,27 %

(*) Durante la Asamblea General Ordinaria del 27 de abril de 2016, se decidió aprobar la distribución de un dividendo en efectivo por miles de \$ 52.728. Asimismo, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de julio de 2016 aprobó aumentar el monto del dividendo en efectivo en miles de \$ 1.662.533, alcanzando el total solicitado en miles de \$ 1.715.261 aplicado de la Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades. Finalmente, con fecha 13 de septiembre de 2016, la SEFYC del BCRA autorizó el pago de los dividendos en efectivo, los que fueron puestos a disposición de los accionistas de la Entidad con fecha 30 de septiembre de 2016. Se aclara que los dividendos abonados correspondían a la suma de los dividendos no distribuidos correspondientes a los ejercicios 2011, 2012, 2013, 2014 y parcialmente al ejercicio 2015.

(**) Durante la Asamblea General Ordinaria del 25 de abril de 2019, se decidió aprobar la distribución de un dividendo en efectivo por miles \$ 2.675.335, correspondiente al ejercicio 2018 (50 % de las utilidades) que fueron puestos a disposición de los accionistas el 10 de mayo de 2019. Asimismo, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de julio de 2019 aprobó aumentar el monto del dividendo en efectivo en miles de \$ 442.323, correspondiente al remanente del ejercicio 2015, que fueron puestos a disposición de los accionistas el 29 de julio de 2019, alcanzando el total solicitado en miles \$ 3.117.656 aplicado de la Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2020 aprobó la distribución de utilidades correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, constituyendo una Reserva Facultativa por 14.105.319.

Adicionalmente, aprobó desafectar en forma parcial la reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades por miles de pesos 7.764.051 para aplicar al pago de Dividendos en Efectivo. No obstante, la distribución de utilidades se encuentra suspendida por el BCRA hasta el 30 de junio de 2021, según se detalla en el acápite anterior.

A continuación, se expone el proyecto de distribución de utilidades por el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020:

Concepto	Importe
Resultados No Asignados (1)	14.983.967
A Reserva de Utilidades	
- Reserva Legal (20% s/ 10.479.889)	2.095.978
Saldo distribuible del Ejercicio (2)	8.383.911
A disposición de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas	8.383.911

(1) Incluye "Reservas Facultativas para Futura Distribución de Resultados" por 20.884.826 más Resultados No Asignados negativos por 5.900.859.

(2) Resultado del ejercicio por 10.479.889 neto de Reserva Legal 2.095.978

El Directorio realizará las propuestas de distribución de utilidades, en la reunión en la cual se realice la convocatoria a la próxima Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

8. ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA (RSE)

En un año de grandes desafíos a nivel social y económico, Banco Patagonia profundizó su trabajo con una mirada de triple impacto para potenciar el desarrollo integral del país. La Entidad continuó apostando al financiamiento y la inversión, el empoderamiento de las economías regionales, el fortalecimiento de las pymes y el bienestar de las personas.

Con la mirada puesta en el desarrollo sustentable y el empoderamiento de su rol como entidad financiera, Banco Patagonia desarrolla su modelo de negocio considerando a todos los grupos de interés y el impacto económico, social y ambiental que genera en cada uno de ellos.

A través del desarrollo de programas e iniciativas de Responsabilidad Social Empresaria para beneficio de la sociedad, la Entidad busca:

- Ofrecer respuestas simples y claras a las necesidades de los grupos de interés.
- Garantizar la transparencia del gobierno societario.
- Promover el valor de la sustentabilidad en la organización.
- Fomentar el sentido de pertenencia de los colaboradores.
- Acompañar a las economías regionales.

Reconocimientos

- Banco Patagonia fue reconocido por su Memoria Anual Integrada 2019 como una de las tres más destacadas en la categoría "Premio BYMA al Reporte Integrado" en el Premio al Liderazgo Sostenible de la Cámara de Comercio Argentino – Británica.

- El Programa Emprendedores de Río Negro fue declarado de interés Productivo, Económico y Social por la Legislatura de la Provincia de Río Negro y distinguido como uno de los tres mejores en la categoría “Educación y Emprendedurismo” del Premio Conciencia, certamen que reconoce a las empresas por sus acciones para generar un cambio positivo y lograr una sociedad más inclusiva y sustentable.
- Banco Patagonia fue distinguido por el Grupo Brasil en su Premio Integración, en la categoría Innovación, por su estrategia de transformación cultural y digital.

8.1. Identificación y relacionamiento con los grupos de interés

La Entidad dialoga y mantiene un contacto fluido con sus grupos de interés, lo que le permite comprender sus necesidades y expectativas con respecto al negocio, y sus productos y servicios. Para lograr esto, realiza un proceso de identificación de públicos clave con los siguientes criterios: responsabilidades legales, financieras y operativas, influencia en el logro de sus metas, cercanía, dependencia y representación de otras personas como es el caso de líderes de comunidades locales.

Grupos de interés de Banco Patagonia

ACCIONISTAS	COLABORADORES	SOCIEDAD	PROVEEDORES	CLIENTES
Compromiso				
Proteger los intereses de los accionistas mediante una administración ética, transparente y respetando las regulaciones vigentes.	Promover su desarrollo integral con beneficios, posibilidades de crecimiento interno y capacitación, mediante una comunicación adecuada.	Brindar respuestas simples y claras a las necesidades de la sociedad, garantizar la transparencia del gobierno societario, promover el voluntariado corporativo y acompañar el crecimiento de las economías regionales.	Cumplir las relaciones contractuales, buscando relaciones de largo plazo y brindando beneficios a partir de la apertura de cuentas bonificadas.	Brindar productos y servicios de calidad, atención personalizada y respuestas efectivas a sus necesidades.
Canales de comunicación				
- Asambleas de Accionistas - Función de Relación con Inversores - Conferencias telefónicas	- Workplace - Intranet - Cartelera - Visitas, contacto telefónico, por correo electrónico de la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional - Relevamiento de sugerencias por parte del área de Calidad - Línea Ética	- Contacto directo con las comunidades - Alianzas con organizaciones de la sociedad civil - Correo electrónico - Atención telefónica - Sitio Web institucional	- Correo electrónico - Atención telefónica	- Email Marketing (EMM) - Redes sociales - Medios de comunicación masiva - Encuestas y estudios de mercado - Atención telefónica “Patagonia en línea” - Sitio Web institucional

8.2. Creación de valor a lo largo del tiempo

Capitales	Recursos	Modelo de negocio para la creación de valor	Rendimiento	Resultados	Temas materiales
Capital financiero	Fondos propios Inversiones Capital social	Misión Visión Valores Estructura organizacional: Directorio, Comisión Fiscalizadora, Comités, Superintendencias y Gerencias	Rentabilidad Solidez financiera Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> 30,8 % ROE (Retorno sobre el patrimonio neto) 73,1 % ratio de liquidez 	1. Ética y transparencia 3. Gestión integral del riesgo
Capital intelectual	Procesos y sistemas Innovación Tecnología Sistemas de seguridad	Grupos de interés: accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y sociedad	Experiencia del cliente Productos y servicios a medida Seguridad en el manejo de datos Banca digital	<ul style="list-style-type: none"> +55 % de los clientes operaron de manera digital Estrategia de ciberseguridad 	2. Experiencia de servicio del cliente 5. Seguridad y privacidad del cliente
Capital industrial	La Red Canales de atención Productos y servicios Infraestructura para la seguridad	Códigos internos, lineamientos y normativos Plan Estratégico 2021-2025	Banco federal Presencia en el mercado Accesibilidad Seguridad física	<ul style="list-style-type: none"> 186 sucursales en todo el país 19 % de incremento de cajeros automáticos adaptados para el uso de personas no videntes 100 % de colaboradores capacitados en seguridad frente al COVID-19 	2. Experiencia de servicio del cliente 5. Seguridad y privacidad del cliente 8. Inclusión financiera
Capital humano	Colaboradores Formación continua y desarrollo de los equipos de trabajo	Gestión de riesgos y sistemas de control	Oportunidades laborales Desarrollo Clima laboral Salud y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> 80 colaboradores promocionados 39.023 horas de formación a colaboradores 3049 colaboradores evaluados 300 visitas virtuales a sucursales 	4. Desarrollo y capacitación de los colaboradores
Capital social y relacional	Programas con la comunidad Alianzas multisectoriales Relaciones con gobierno Cadena de valor		Educación Apoyo a las comunidades por el contexto COVID-19 Emprendedurismo Voluntariado Desarrollo local	<ul style="list-style-type: none"> 2.555 alumnos, docentes y mayores de 60 años participaron de iniciativas de educación 1.307 emprendedores potenciados 17.235 personas beneficiadas por acciones de voluntariado 	7. Programas de desarrollo de la comunidad local 9. Programas de educación 10. Criterios de contratación de proveedores
Capital natural	Materiales y recursos Energía Inversión en ambiente Productos y servicios con impacto ambiental		Reciclado Venta sin papel Legajo digital Crédito con valor ambiental Concientización Eficiencia energética Energías renovables	<ul style="list-style-type: none"> 2.365 propuestas de crédito categorizadas en temas ambientales 33,4 % disminución en el consumo de papel 20 % de compra de energía renovable para el edificio Av. De Mayo 701 4 % de ahorro energético en sucursales, y 10 % en áreas centrales 61 % de trámites cursados de paquetes se realizaron con legajo digital 	6. Uso racional de los recursos

9. GOBIERNO SOCIETARIO

Banco Patagonia adopta prácticas de buen gobierno, siendo el Directorio y la Alta Gerencia los responsables de velar por su cumplimiento, quienes asumen el compromiso de dirigir y controlar sus actividades y negocios de manera ética, transparente y respetando las regulaciones vigentes.

9.1. Buenas prácticas de gobierno societario

La implementación de un buen Gobierno Societario tiene por principal finalidad la de proteger los intereses de la Sociedad, de los accionistas y de los terceros interesados, sentando las bases de una administración ética y transparente, en un marco adecuado de gestión de riesgos.

La CNV en su Resolución General N° 797/2019 define el Gobierno Societario como el conjunto de prácticas, procesos y estructuras por el cual se dirigen y controlan las Compañías, aclarando que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) agrega que el gobierno societario “involucra una serie de relaciones entre la gerencia de la Compañía, su Directorio, Accionistas y otras partes interesadas.”

De conformidad con lo establecido en dicha Resolución, se adjunta como Anexo II a la presente Memoria Anual Integrada, el Reporte Anual 2020 del Código de Gobierno Societario.

9.2. Directorio del Banco

Responsable de la Estrategia de la Sociedad

El Directorio es el máximo órgano societario responsable de la implementación de las decisiones de la Asamblea de Accionistas y del desarrollo de la gestión estratégica del Banco, en cumplimiento de las tareas especialmente delegadas por los Accionistas. Tiene a su cargo la administración y estrategia del Banco y toma todas las decisiones relacionadas con ese fin, así como aquellas decisiones expresamente establecidas en la Ley General de Sociedades N° 19.550, en el Estatuto Social del Banco y en otras regulaciones aplicables.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO

Miembros del Directorio al 31 de diciembre de 2020

Presidente

João Carlos de Nobrega Pecego

Vicepresidentes

Oswaldo Parré dos Santos
Rubén Miguel Iparraguirre
Delano Valentim de Andrade
Marvio Melo Freitas
Camilo Buzzi

Directores Titulares

Ernesto Juan Cassani (Director Independiente)
Agustín Domingo (Acciones Clase “A” – Director Independiente)

Directores Suplentes

Thompson Soares Pereira Cesar
José Ricardo Fagonde Forni
Mauricio Nogueira
Gustavo De Souza Fosse
Juan Manuel Trejo
Alejandro Damián Mella
Luis Carlos Cerolini (Director independiente)

9.3. Características del Directorio

Responsabilidades

El Directorio es responsable de establecer la estrategia global del negocio. Su deber es aprobar las políticas generales orientadas a tal fin, velar por la liquidez y solvencia del Banco e instruir a la Alta Gerencia para que implemente los procedimientos y controles de gestión de riesgos.

De acuerdo a lo establecido por el Estatuto Social, el Directorio se debe reunir al menos una vez por mes. Durante el año 2020, se celebraron veinte reuniones de Directorio, las que contaron con una alta participación de sus miembros. Tras haberse decretado el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio el 20 de marzo de 2020, las reuniones de Directorio comenzaron a celebrarse con todos sus miembros conectados a distancia, modalidad que se mantuvo hasta finalizar el año. Las mismas fueron realizadas a través de una plataforma que permite la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras durante el transcurso de toda la reunión, permitiendo el desarrollo con normalidad de las mismas.

Composición

La cantidad de miembros del Directorio es fijada por la Asamblea de Accionistas, entre un número mínimo de siete y un máximo de nueve miembros, siendo elegidos por períodos de tres ejercicios anuales con posibilidad de ser reelegidos indefinidamente.

El BCRA considera como una buena práctica que la composición del Directorio sea tal que permita ejercer un juicio independiente para la toma de decisiones. La independencia y objetividad se pueden afianzar mediante la inclusión de Directores independientes y calificados. Por su parte la CNV exige poseer Directores independientes para conformar la mayoría en el Comité de Auditoría CNV.

Banco Patagonia posee en su Directorio dos miembros titulares independientes, representando la mayoría en la conformación del Comité de Auditoría – CNV.

Ninguno de sus miembros cumple funciones ejecutivas.

Nombramiento

El BCRA evalúa las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional de los miembros del Directorio propuestos. Estas condiciones deberán ser mantenidas durante todo el período de desempeño en el cargo.

No podrán integrar el Directorio, quienes se encuentren comprendidos en las inhabilidades e incompatibilidades previstas en el artículo 264 de la Ley General de Sociedades N° 19.550, ni en el artículo 10 de la Ley N° 21.526 de Entidades Financieras, ni en la normativa del BCRA sobre Autoridades de Entidades Financieras, ni las contempladas en la normativa de la CNV. Por su parte, el Estatuto Social del Banco dispone que no podrán ser Directores quienes desempeñen cualquier cargo o empleo, rentado o no, en la Administración Pública Nacional, Provincial o Municipal, con excepción de los docentes, ni los Directores o Administradores de personas jurídicas que sean deudores morosos de Entidades Financieras.

Hasta tanto el BCRA no notifique al Banco la aprobación del Director propuesto, el mismo no podrá asumir el cargo para el que fue designado. Sin perjuicio de ello, el Director designado por las acciones clase "A" correspondientes a la Provincia de Río Negro, siempre que se cuente con el correspondiente Decreto provincial que lo designe, podrá asumir el cargo en tanto se tramite su autorización en el BCRA, considerándose su designación en comisión ad-referéndum de la resolución de autorización, y sin perjuicio de la validez de los actos en que participa durante ese período, por aplicación de las normas del BCRA.

Cuando no se disponga de una nueva evaluación por parte del BCRA, las Entidades Financieras deberán certificar anualmente que sus Directores mantienen las condiciones exigidas por dicho Organismo para el desempeño del cargo.

Capacitación

Se ha adoptado para todos los integrantes del Banco como enfoque de aprendizaje organizacional, la Teoría del Aprendizaje 70/20/10 que plantea que el 70 % de lo que los adultos aprenden es a través de desafíos y experiencias, el 20 % de las personas que los rodean (líderes, pares) y sólo un 10 % en cursos y lecturas. Desde el área de Capacitación y Desarrollo, se proponen actividades pensadas para favorecer esta modalidad de aprendizaje bajo la premisa de fomentar el autodesarrollo y el crecimiento de todos los colaboradores.

Evaluación

El Directorio expone los resultados de su gestión a través de la emisión de la Memoria Anual Integrada, el Reporte Anual de Gobierno Societario y los Estados Financieros trimestrales y anuales.

Gestión de conflicto de intereses

El conflicto de interés tiene lugar cuando una persona incumple un deber que le compete con la organización, en beneficio de otro interés que prioriza por motivaciones personales.

El Directorio de Banco Patagonia ha considerado el tema “conflicto de interés” en los siguientes documentos:

- Código de Ética: se identifican los posibles casos de conflicto entre los intereses personales y los intereses del negocio o sus clientes, que se deberán evitar. Asimismo, este Código destina un punto a la confidencialidad de la información con la que todos los integrantes del Banco se deben desenvolver.
- Código de Conducta: define los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, a fin de evitar posibles conflictos de interés. Asimismo, define los aspectos relacionados al uso de información privilegiada o reservada y el deber de guardar reserva.
- Política de celebración de actos o contratos entre Banco Patagonia y una parte relacionada por un monto relevante: define los conceptos “parte relacionada” y “monto relevante”, y establece el procedimiento a seguir para la aprobación de una operación de este tipo.
- Política de Publicidad y Comunicación de la Información: contempla el deber de guardar estricta reserva para todas las personas que, debido a su cargo, actividad, posición o relación tengan información sobre el desenvolvimiento o negocios del Banco o sus Controladas, siempre que la misma no haya sido divulgada públicamente y que por su importancia pueda afectar la colocación de valores negociables o el curso de su negociación en los Mercados.
- Código de Gobierno Societario: contempla el conflicto de interés entre los accionistas y el Banco, en oportunidad del tratamiento de un tema particular en la Asamblea de Accionistas. Adicionalmente, este Código contempla los deberes de lealtad y diligencia que deberán tener los Directores en el ámbito de la oferta pública, y prevé que los mismos deben abstenerse de tomar decisiones cuando haya conflicto de intereses, que le impidan desempeñar su cargo adecuada y objetivamente.
- Programa de Integridad: consiste en un sistema articulado de acciones, mecanismos y procedimientos que Banco Patagonia posee, destinados a promover la integridad y a prevenir, detectar, corregir y eventualmente sancionar conductas indebidas o actos ilícitos, en particular las alcanzadas por la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que pudieran ser realizados por un funcionario o un tercero en interés o beneficio del Banco.

Comunicación con grupos de interés

Banco Patagonia da a conocer su situación patrimonial y financiera en su sitio institucional (www.bancopatagonia.com.ar), sin perjuicio de la información que periódicamente corresponda remitir a la CNV a través de la Autopista de la Información Financiera, a Organismos en las que lista sus valores negociables y al BCRA.

La Asamblea de Accionistas constituye un foro clave para la comunicación con los accionistas y la toma de decisiones. En este orden, se considera conveniente fomentar la participación de accionistas en las asambleas, lo cual se lleva a cabo mediante los mecanismos previstos en la normativa vigente a nivel local, referidos a la publicación de convocatorias y difusión de información. A través de sus informes anuales, da a conocer los avances realizados en el año en materia de sustentabilidad.

A efectos de mantener una comunicación fluida con los accionistas o posibles inversores, el Banco ha previsto en su estructura la función de “Relación con Inversores” (investors@bancopatagonia.com.ar). Con el objetivo de presentar los estados financieros trimestrales o anuales del Banco, se realiza una conferencia telefónica a efectos de informar a los inversores sobre lo acontecido en cada período.

SECRETARÍA DEL DIRECTORIO

La Gerencia Ejecutiva de Secretaría del Directorio es el área que asiste a los miembros del Directorio, a los Accionistas y a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora en los aspectos formales del funcionamiento de los Órganos que integran, ejerciendo una función administrativa y organizativa de los aspectos societarios tanto del Banco como de sus Sociedades controladas.

9.4. Comisión Fiscalizadora

Responsable de la fiscalización de la administración de la Sociedad

El Estatuto Social del Banco prevé una Comisión Fiscalizadora integrada por tres Síndicos Titulares y tres Síndicos Suplentes, designados por la Asamblea Ordinaria de Accionistas, con mandato para ejercer durante un ejercicio económico, con posibilidad de ser reelectos.

No podrán ser Síndicos quienes se encuentren comprendidos en las inhabilidades e incompatibilidades previstas en los artículos 264 y 286 de la Ley General de Sociedades N° 19.550 ni en el artículo 10 de la Ley N° 21.526 de Entidades Financieras, ni en la normativa del BCRA sobre Autoridades de Entidades Financieras, ni las contempladas en la normativa de la CNV. Asimismo, la Ley General de Sociedades exige que quienes ejercen la función de síndicos sean abogados o contadores. Los nuevos miembros de la Comisión Fiscalizadora deberán ser sometidos a evaluación del BCRA y hasta tanto dicho organismo no notifique su aprobación, los mismos no podrán asumir el cargo para el cual fueron designados.

De acuerdo con lo requerido por la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales, la totalidad de los miembros de la Comisión Fiscalizadora debe revestir la calidad de independientes. El carácter de independencia se evalúa considerando las pautas previstas en las Resoluciones Técnicas dictadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

Las principales atribuciones y deberes de la Comisión Fiscalizadora son establecidas por la Ley General de Sociedades. Tiene como función principal la fiscalización de la administración de la Sociedad.

Asiste con voz, pero sin voto a las Asambleas de Accionistas y a las reuniones del Directorio. Podrá convocar a Asambleas Extraordinarias de Accionistas cuando se considere necesario, y a Asambleas Ordinarias y Especiales de Accionistas cuando no fueran convocadas por el Directorio.

En ocasión de la Asamblea Ordinaria presentará un informe escrito y fundado sobre la situación económica y financiera de la Sociedad, dictaminando sobre la Memoria, Inventario, Balance y Estado de Resultados.

Otra de sus funciones es el aseguramiento del cumplimiento de las leyes y demás regulaciones aplicables a la Sociedad, así como también la emisión de los informes que ellas requieran y la investigación de las quejas presentadas por escrito por los accionistas que representen no menos del 2 % del capital social.

A continuación, se detalla la composición de los miembros de la Comisión Fiscalizadora, designados por la Asamblea de Accionistas del 23 de abril de 2020, con mandato hasta la Asamblea de Accionistas que trate el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

Síndicos Titulares

Mónica María Cukar
Héctor Osvaldo Rossi Camilión
Alberto Mario Tenailon

Síndicos Suplentes

María Cristina Tapia Sasot
Jorge Héctor Lorenzo

Julio Alberto Pueyrredón

9.5. Comités del Banco

Con el objetivo de mantener una adecuada organización, control y seguimiento de las actividades inherentes a la gestión, el Directorio de Banco Patagonia creó distintos Comités, los cuales se encuentran bajo su supervisión, y en los que participan por lo menos un Director con carácter de Vicepresidente o Presidente y el máximo responsable del área correspondiente.

Cada Comité está a cargo de temas específicos y cuenta con un Reglamento que establece sus atribuciones, composición y funcionamiento.

A continuación, se detallan las principales atribuciones de los distintos comités de Directorio del Banco y su composición.

COMITÉ DE AUDITORÍA - BCRA

Previsto en las normas del BCRA, tiene a su cargo principalmente, las gestiones que permitan asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas y procedimientos de control interno de la Entidad, conforme a los lineamientos definidos por el Directorio.

Está integrado por cuatro Directores titulares, dos con carácter de Vicepresidente y dos independientes, y por el Gerente de Auditoría Interna de la Entidad.

COMITÉ DE AUDITORÍA - CNV

Previsto en la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y en el Estatuto Social, se ajusta a la normativa establecida por la Comisión Nacional de Valores (CNV) en cuanto a su composición y atribuciones. Los miembros de dicho Comité son designados por el Directorio, con ajuste a los requerimientos de independencia establecidos por dicho Organismo. Principalmente, este Comité es responsable de supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del administrativo-contable.

Está integrado por un Director con carácter de Vicepresidente y dos Directores independientes. En función de la política seguida por el Directorio, la Presidencia y Vicepresidencia del Comité están a cargo de Directores independientes.

COMITÉ DE PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Previsto en las normas del BCRA, tiene por objeto vigilar el adecuado funcionamiento de los procesos relacionados con la protección de los usuarios de los servicios financieros, así como de contribuir a la mejora de los mismos, así como de sus controles.

Está integrado por dos Directores con carácter de Vicepresidente, uno de los cuales será el Responsable designado ante el BCRA, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, el Superintendente de Operaciones y el Gerente Ejecutivo de Asuntos Legales. En caso de ausencia de un Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente

COMITÉ DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Previsto en las normas de la Unidad de Información Financiera (UIF), tiene a su cargo planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en la materia establezca el Directorio. Asimismo, el Comité asiste al Banco y al Oficial de Cumplimiento respecto a la detección en tiempo y forma de operaciones susceptibles de ser sospechadas como procedentes de actividades ilícitas, en el marco de las normas del BCRA, de la UIF y la CNV.

Está integrado por dos directores, de los cuales uno deberá ser el Oficial de Cumplimiento designado por el Directorio y al menos un director deberá tener carácter de Vicepresidente, el Superintendente

de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Gerente Ejecutivo de Asuntos Legales y como miembro sin derecho a voto, el Gerente de Prevención del Lavado de Activos. En caso de ausencia del director con carácter de Vicepresidente, que no ejerce la función de Oficial de Cumplimiento, podrá ser reemplazado por el Presidente.

COMITÉ DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Previsto en las normas del BCRA, es responsable principalmente de analizar y proponer al Directorio, la política y el Plan de Tecnología y Sistemas que soporte los objetivos estratégicos del Banco y revisar periódicamente el grado de cumplimiento de este. Además, deberá asegurarse de la existencia de un Plan de Contingencia, supervisar el resultado de las pruebas periódicas del mismo y verificar su permanente actualización.

Está integrado por un Director con carácter de Vicepresidente, el Gerente Ejecutivo de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, el Superintendente de Negocios Digitales y como miembros sin derecho a voto el Gerente de Gestión de Demanda y Gobierno de TI, el Gerente de Desarrollo de Sistemas, el Gerente de Tecnología y Producción, el Gerente de Canales Electrónicos y Alternativos de Venta y el Gerente de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información. En caso de ausencia de un Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente.

COMITÉ DE FINANZAS

Es responsable por las decisiones a tomar en asuntos concernientes al gerenciamiento de los activos y pasivos financieros del Banco. Asimismo, propone políticas y procedimientos respecto de la gestión de los principales riesgos financieros.

Está integrado por el Presidente, un director con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público y el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, y como miembro sin derecho a voto el Gerente de Gestión Financiera. En caso de ausencia del Presidente deberá ser reemplazado por un Director con carácter de Vicepresidente.

COMITÉ DE ÉTICA

Tiene por objeto resolver sobre cuestiones relativas a la interpretación y el alcance del Código de Ética. Adicionalmente debe tomar conocimiento de los reportes que surjan de las denuncias provenientes del Canal de denuncias "Línea Ética", o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional.

Está compuesto por el Presidente del Directorio, tres Directores con carácter de Vicepresidentes, y como miembro sin derecho a voto el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional.

COMITÉ DE RIESGO GLOBAL

Tiene como objetivo principal proponer al Directorio la estrategia para la gestión de riesgos de mercado, tasa, liquidez y crédito, así como los límites globales de exposición a dichos riesgos y sus planes de contingencia. Por otra parte, toma conocimiento de las posiciones de cada riesgo y del cumplimiento de las políticas de límites relacionadas. Propone al Directorio las políticas y procedimientos que se utilizarán para la gestión del riesgo de modelo, aprueba el plan anual de validación de modelos y toma conocimiento y aprueba los respectivos informes elaborados con las conclusiones alcanzadas durante el proceso de validación de cada modelo.

Está integrado por el Presidente del Directorio, dos directores con carácter de Vicepresidentes, el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público y el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, y como miembros sin derecho a voto el Gerente de Gestión

de Riesgo de Modelo y el Gerente de Riesgos Financieros. En caso de ausencia del Presidente podrá ser reemplazado por un Vicepresidente

COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL

Tiene por objeto principal proponer al Directorio para su aprobación, las políticas, procedimientos, manuales y estructuras necesarias para la gestión del riesgo operacional y reputacional, y realizar el seguimiento de las actividades tendientes a asegurar una adecuada gestión de dichos riesgos. Además, realiza el seguimiento de las actividades vinculadas al esquema de prevención y combate de la corrupción.

Está integrado por un director con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos y el Gerente Ejecutivo de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas, y como miembros sin derecho a voto el Gerente de Riesgo Operacional, Controles Internos y Compliance. En caso de ausencia de un Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente.

COMITÉ DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Es responsable de proponer al Directorio la política en materia de seguridad informática y protección de activos de información y monitorear su cumplimiento. Asimismo, tiene a su cargo la elaboración de propuestas al Directorio respecto de medidas preventivas tendientes a minimizar los riesgos vinculados con la seguridad de la información o, en su caso, de acciones correctivas.

De la misma forma, propone al Directorio la planificación estratégica de la organización en materia de la ciberseguridad y la ciberresiliencia, con la finalidad de incorporar iniciativas y actividades de concientización en la materia, incorporando prácticas orientadas a disminuir los riesgos inherentes asociados a las ciber-amenazas.

Está compuesto por un Director con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos y el Gerente Ejecutivo de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas. Adicionalmente, como miembros sin derecho a voto lo integran el Gerente de Riesgo Operacional, Controles Internos y Compliance y el Gerente de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información. En caso de ausencia del Director con carácter de Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente.

COMITÉ DE CALIDAD

Es responsable de proponer al Directorio las políticas y estrategias orientadas a la gestión de Calidad, evaluando la estructura y recursos destinados para desarrollar dicha gestión, realizando las revisiones correspondientes de los programas, acciones y capacitaciones inherentes a la gestión de Calidad, siendo su alcance las componentes actitudinales, de proceso, de producto de servicio y de imagen, relativas a la calidad de atención.

Está compuesto por dos directores con carácter de Vicepresidentes, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Negocios Digitales y el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional. En caso de ausencia de un director con carácter de Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente. Asimismo, como miembros sin derecho a voto participan el Gerente Ejecutivo de Planeamiento, Marca y Comunicación y el Gerente de Planeamiento y Proyectos Estratégicos.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Tiene la función de analizar y aprobar el otorgamiento de facilidades crediticias, que excedan las atribuciones del resto de los Comités del Banco, así como analizar y proponer modificaciones en la política de créditos.

Está integrado por los siguientes miembros con derecho a voto y participación permanente: un director con carácter de Vicepresidente, a cargo de la supervisión de las áreas de análisis de créditos y gestión de riesgos, y por el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos. Asimismo, como miembro con derecho a voto y participación alternada: un director con carácter de Vicepresidente y el Superintendente correspondiente a la línea de crédito del segmento que corresponda (Negocios con Empresas o Finanzas, Administración y Sector Público). Además, está integrado por tres miembros sin derecho a voto, el Gerente de Análisis de Créditos Corporate, el Gerente de Análisis de Créditos Empresas y el Gerente de Área correspondiente a la línea de crédito del segmento que corresponda. En caso de ausencia de un Vicepresidente deberá ser reemplazado por el Presidente.

COMITÉ DE DESARROLLO HUMANO

Evalúa todos los temas referentes a los esquemas de remuneraciones, gratificaciones, escalas e incrementos salariales, ascensos del personal, movimientos internos de cargos gerenciales, y emergentes de clima organizacional

Está integrado por el Presidente, dos Directores con carácter de Vicepresidentes, un Director independiente y como miembro sin derecho a voto el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional y el Gerente Ejecutivo de Secretaría de Directorio.

COMITÉ DE NEGOCIOS

Analiza diferentes propuestas comerciales, define las estrategias comerciales que serán adoptadas por los diferentes segmentos, analiza las fortalezas y debilidades de los posibles nuevos productos.

Está integrado por tres directores con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Negocios con Empresas, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Negocios Digitales y el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público. En caso de ausencia de un director con carácter de Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente.

COMITÉ DE ARQUITECTURA, SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES

Analiza los temas relacionados con la infraestructura edilicia y mobiliaria del Banco, y trata temas referidos a su seguridad física.

Está integrado por dos directores con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público y el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, todos con derecho a voto. Como miembros sin derecho a voto participan el Superintendente de Negocios Digitales, el Gerente de Procesos y Administración de Bienes Inmuebles, el Gerente de Marca y Comunicación y el Gerente de Canales Electrónicos y Alternativos de Venta. En caso de ausencia de un director con carácter de Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente.

9.6. Remuneración del Directorio y política de remuneración de los cuadros gerenciales

Conforme a lo dispuesto por el Estatuto Social, los honorarios del Directorio son determinados anualmente por la Asamblea de Accionistas, de acuerdo con lo prescripto por el artículo 261 de la Ley General de Sociedades.

El nivel de remuneración debería ser el que se considere necesario para atraer, retener y motivar a directores y Superintendentes que reúnan las condiciones requeridas para ejercer dicha función.

No está contemplada la posibilidad de otorgar otro tipo de beneficios tales como participaciones patrimoniales.

En relación con las remuneraciones de los cuadros gerenciales, cabe mencionar que, en función de las retribuciones para cargos similares en el mercado, del desempeño observado y desarrollo profesional y del resultado obtenido en el ejercicio, el Banco otorga remuneraciones variables y fijas, las cuales son aprobadas por el Comité de Desarrollo Humano y puestas en conocimiento del Directorio de la Entidad. Durante el ejercicio 2020, se han constituido las provisiones correspondientes para atender al pago de dichas remuneraciones variables.

9.7. Estructura organizacional

La estructura organizacional de Banco Patagonia acompaña el progreso de los negocios y facilita el desarrollo adecuado de las actividades administrativas, operativas y comerciales.

A lo largo de los años, se fue ajustando a los fines de lograr los objetivos planteados por el Directorio. La estructura actual contribuye a agilizar la toma de decisiones, crear valor de cara al cliente, atender a las recomendaciones en materia de gobierno societario y potenciar el compromiso organizacional de Banco Patagonia. Actualmente, la Alta Gerencia, responsable de implementar las estrategias y políticas aprobadas por el Directorio, está compuesta por seis Superintendencias y diez Gerencias que integran la Alta Gerencia, a saber:

- Superintendencia de Negocios con Empresas
- Superintendencia de Red de Sucursales y Negocios con Personas
- Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público
- Superintendencia de Operaciones
- Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos
- Superintendencia de Negocios Digitales

Siendo las Gerencias que dependen directamente del Directorio las siguientes:

- Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales
- Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio
- Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación
- Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
- Gerencia Ejecutiva de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas
- Gerencia de Auditoría Interna
- Gerencia de Prevención de Lavado de Activos.
- Gerencia de Seguridad Informática y Protección de Activos de la Información

10. CONTROLES INTERNOS Y GESTIÓN DE RIESGOS

Banco Patagonia entiende a la gestión de riesgos como una función estratégica y diferencial, por lo que posee políticas y procesos para manejar eficientemente la exposición a los diferentes riesgos propios de la actividad bancaria. En el marco producido por la pandemia por el COVID-19, la Entidad demostró una sólida posición de solvencia y liquidez, exhibiendo prudentes ratios en ambos casos.

10.1. Gestión de riesgos

Los riesgos inherentes a las actividades bancarias se administran a través de un proceso de identificación, medición y control constante de los mismos. Los riesgos de crédito, liquidez, mercado, tasa de interés, estratégico, reputacional, operacional, de tecnología y de modelo, son los principales riesgos a los que, en mayor o menor medida, está expuesta la Entidad. Además, también existen dispositivos específicos para los riesgos relativos a la seguridad de la información y para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.

El proceso de gestión integral de riesgos se implementa conforme a los lineamientos establecidos por la Comunicación "A" 5398 y complementarias, y de acuerdo a las mejores prácticas recomendadas por el Comité de Basilea. A través de estos principios, Banco Patagonia define una serie de procedimientos

y procesos que permiten identificar, medir y valorar los riesgos a los que está expuesta la Entidad, buscando la consistencia con su estrategia de negocio.

La gestión integral de los riesgos es liderada por la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, a través de las diversas áreas especializadas que la conforman, y es realizada actuando de manera independiente respecto de las áreas de negocios.

Los procesos de gestión de riesgos se transmiten a toda la Entidad, estando alineados a las definiciones del Directorio y de la Alta Gerencia que, por medio de los comités relevantes, definen los objetivos globales expresados en metas y límites para las unidades de negocio, en el marco de un proceso de fijación y control del apetito por el riesgo.

Durante 2020, las condiciones de liquidez se mantuvieron holgadas. La disposición de amplios márgenes de liquidez (formados por activos de alta calidad), y la gestión prudencial de los mismos en una sólida estructura de balance, permitieron mantener ratios internos de apetito y tolerancia por el riesgo y también regulatorios ampliamente por encima de los mínimos requeridos.

En lo que respecta a la gestión de los Riesgos Financieros, en el marco de un dispositivo de gestión adaptado a los lineamientos establecidos por el BCRA, y las mejores prácticas en la materia, se cuenta con un conjunto amplio de indicadores y límites para cada tipo de riesgo financiero, los cuales son monitoreados en forma continua y cuya definición es revisada con una periodicidad mínima anual en función a los límites de tolerancia al riesgo establecidos por el Directorio del Banco. Con el objetivo de identificar, medir, monitorear y mitigar los riesgos financieros afrontados por la Entidad, la Gerencia de Riesgos Financieros cuenta con diversos reportes, los cuales son remitidos a los miembros del Comité de Riesgo Global con una periodicidad diaria, semanal y mensual.

Gestión de riesgos frente a los desafíos generados por el COVID-19

La estimación de las provisiones por pérdidas crediticias esperadas incorporó no sólo la actualización de la información prospectiva *forward looking* en los modelos de NIIF 9, sino que además se realizaron ajustes post modelo para dar respuesta a las circunstancias excepcionales que generó la pandemia del COVID-19 en el entorno macroeconómico y financiero, caracterizado por un alto nivel de incertidumbre en cuanto a su intensidad y duración.

Con respecto a la gestión del riesgo de tasa de interés, a pesar de la alta volatilidad derivada de la incertidumbre económica-financiera, la Entidad exhibió una posición favorable y observó bajos niveles de riesgo de descalce (*duration* entre activos y pasivos), tanto en las mediciones de sensibilidad del margen por intereses, como de variaciones del valor económico. Esto evidenció una idónea gestión del riesgo estructural del balance.

Asimismo, el Banco tomó medidas prudenciales para administrar eficientemente sus carteras, monitorear los cambios en las calificaciones crediticias y evitar el deterioro en la calidad de sus activos financieros, a fin de garantizar la recuperabilidad del portafolio en riesgo y el sostenimiento de las tasas de mora.

Por otra parte, la Gerencia de Riesgos Financieros del Banco realizó un seguimiento permanente de la situación descrita precedentemente a efectos de identificar y determinar el eventual impacto sobre su situación patrimonial y financiera, que pudiera corresponder reflejar en los estados financieros.

Se realizaron diversos ejercicios de pruebas de estrés, con foco en escenarios muy severos derivados de la pandemia COVID-19. Estos escenarios, teóricos, estadística y financieramente plausibles, de muy baja probabilidad, pero de extraordinaria severidad, pusieron a prueba la resistencia del balance de la Entidad, observando robustos niveles de solvencia, liquidez y rentabilidad.

Tipificación de riesgos y amenazas que gestiona Banco Patagonia

- Riesgo financiero
- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo de tasa de interés

- Riesgo operacional
- Riesgo reputacional
- Riesgo de corrupción
- Riesgo estratégico
- Riesgo de modelo
- Riesgo asociado a la Seguridad Informática y la Protección de Activos de la Información (SIPAI)
- Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Riesgos ambientales y sociales

Riesgo de crédito

Se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales. El Directorio aprueba las políticas crediticias con el fin de proveer un marco para la generación de negocios tendiente a lograr una relación adecuada entre el riesgo de crédito asumido y la rentabilidad esperada de las operaciones, y establece límites específicos para acotar las exposiciones dentro de márgenes de tolerancia precisos.

A partir de enero de 2020, entró en vigencia el punto 5.5 de la norma NIIF 9. Esta es una norma internacional cuyo objetivo es establecer principios para la rendición de cuentas sobre activos financieros, incluye tres capítulos referidos a reconocimiento y medición, deterioro en el valor de los activos financieros e instrumentos financieros de cobertura. En este marco, la Gerencia de Riesgos Financieros actuó sobre la estimación, ejecución y disponibilización del “Deterioro en el Valor de los Activos Financieros”.

A partir de la pandemia por el COVID-19, el BCRA dispuso varias normas de facilidades de crédito y operativas obligatorias a las Pymes y a las personas, por la cual no es posible evidenciar la capacidad de pago, el incremento de riesgo desde la originación o el atraso de los mismos. Debido a esta situación, se realizaron ajustes puntuales posteriores al modelo de análisis en base colectiva, a modo de poder capturar la incertidumbre señalada en el punto anterior.

En relación al forward-looking, dado el mismo se nutre de la información macroeconómica futura, se puso el foco en incorporar el componente inesperado –no contemplado en la historia previa– a efectos de dotar a los escenarios de la trascendencia temporal del impacto del COVID-19 y la recuperación posterior de la macro.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se define como el riesgo de ocurrencia de descalces entre los plazos de activos y pasivos que puedan afectar la capacidad de cumplir con los compromisos financieros, presentes y futuros –dentro de diversos horizontes temporales–, tomando en consideración las diferentes monedas y plazos de liquidación de los derechos y obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

La Entidad cuenta con políticas específicas en materia de liquidez, las que tienen como objetivo realizar una administración eficiente de la misma, optimizando el costo y la diversificación de las fuentes de fondeo, y maximizando la utilidad de las colocaciones mediante un manejo prudente que asegure los fondos necesarios para la continuidad de las operaciones y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por posiciones dentro y fuera de balance, a raíz de fluctuaciones adversas en precios de mercado o factores de riesgo asimilables a ellos.

La Entidad cuenta con políticas para la gestión de riesgo de mercado en las que se establecen los procesos de monitoreo y control de los riesgos de variaciones en las cotizaciones de los instrumentos financieros con el objetivo de optimizar la relación riesgo-retorno.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés surge de la posibilidad de que se produzcan cambios en la condición financiera de la Entidad como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo afectar los ingresos financieros netos y su valor económico.

Para su gestión y control se utilizan herramientas de medición interna que permiten una gestión integrada del riesgo de tasa de interés junto con el riesgo de liquidez, en lo que constituye una estrategia de gestión de activos y pasivos.

Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de la inadecuación o fallas de los procesos internos, de la actuación del personal y/o de los sistemas internos, o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y reputacional.

La Entidad implementó un sistema de gestión que se ajusta a los lineamientos establecidos por el BCRA, los cuales comprenden una estructura organizacional adecuada, políticas y procedimientos aprobados por el Directorio y un sistema integral que permite la administración de todas las tareas vinculadas con la gestión de dicho riesgo. Asimismo, el BCRA estableció una exigencia de capital mínimo por este concepto.

Asimismo, el Banco cuenta con un sector de Investigaciones Especiales para la prevención de fraudes con reporte directo a la Gerencia de Auditoría Interna, el cual es responsable de recibir denuncias de eventuales fraudes y evaluar la veracidad de estas. Dicho sector coordina las acciones necesarias para la detección, análisis y resolución de casos, con el fin de evitar pérdidas económicas y mitigar eventuales impactos reputacionales.

A su vez, en 2020 se cumplió con el plan de trabajo establecido al inicio, que consiste en la actualización de los mapas de los 69 procesos identificados para la realización de las autoevaluaciones de riesgo. Esto incluyó la identificación y evaluación de riesgos y controles, con su consecuente definición de planes de acción e indicadores de riesgo (KRI), y su posterior seguimiento y monitoreo. Además, se dio cumplimiento a la confección de la base de eventos de Riesgo Operacional que registró más de 19.000 eventos, con su reporte periódico al Directorio, a través del Comité de Riesgo Operacional, y al BCRA, a través del régimen informativo correspondiente. También, se implementaron mejoras en los procedimientos internos y en las herramientas utilizadas, con el objetivo de continuar robusteciendo la gestión de este riesgo.

Riesgo reputacional

El riesgo reputacional es aquel que está asociado a una eventual percepción negativa acerca del Banco por parte de clientes, contrapartes, accionistas, inversores, tenedores de deuda, analistas de mercado y/u otros grupos de interés. Este riesgo podría afectar la normal capacidad para mantener relaciones comerciales existentes o establecer nuevas y continuar accediendo a fuentes de fondeo en forma normal.

La Entidad ha implementado un sistema de gestión que se ajusta a los lineamientos establecidos por el BCRA en la Comunicación "A" 5398 y complementarias, la cual comprende una estructura organizacional adecuada, políticas y procedimientos aprobados por el Directorio y un sistema integral que permite la administración de todas las tareas vinculadas con la gestión de dicho riesgo.

Riesgo de corrupción

El riesgo de corrupción se entiende como la posibilidad de que se realicen directa o indirectamente, cualquiera de las conductas descritas en el artículo 1° de la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica en nombre, interés o beneficio del Banco, haciéndolo incurrir en responsabilidad penal o administrativa.

Con motivo de la entrada en vigencia de dicha ley, Banco Patagonia renovó su estrategia de prevención de la corrupción y alineó sus políticas a los estándares internacionales vigentes en materia de

integridad y lucha contra la corrupción. En función de ello, posee un Programa de Integridad transversal a la organización y que cuenta con la sinergia de todas las áreas involucradas y con el acompañamiento del Directorio, para consolidar la política de "tolerancia cero" frente a hechos de corrupción.

Durante 2020, se elaboraron los "Principios para la Gestión de Proveedores y Terceros Relacionados", un documento a partir del cual Banco Patagonia cristaliza su postura de tolerancia cero frente a hechos de corrupción, sostenida por su Directorio. Estos principios establecen los estándares en materia de ética, integridad y anticorrupción que regirán la relación con este grupo de interés tan relevante. Dichos Principios son de público acceso² y son expresamente adheridos por los proveedores y terceros relacionados, quienes son objeto de un especial análisis tendiente a evaluar aspectos de integridad.

Banco Patagonia estableció los "Principios para la Gestión de Proveedores y Terceros Relacionados" sobre tolerancia cero sobre hechos de corrupción.

Asimismo, el Banco continuó consolidando su esquema de Prevención de la Corrupción a partir de la creación de diversos documentos y protocolos:

- Elaboración de un documento específico que establece buenas prácticas y pautas de actuación a tener en cuenta en el relacionamiento con funcionarios públicos.
- Formalización del proceso de *due diligence* que se realiza en materia de donaciones y patrocinios como así también en la vinculación con proveedores.
- Desarrollo de criterios de integridad seguidos en los procesos licitatorios.

A partir de dichos instrumentos, el Banco robusteció su Programa de Integridad y afianzó su propósito de realizar negocios en un entorno transparente y libre de corrupción.

Dado que la formación es un componente clave del Programa de Integridad, Banco Patagonia diseñó un plan de capacitación basado en la segmentación de sus colaboradores, considerando su nivel de exposición al riesgo de corrupción. Esto determina que las capacitaciones sobre anticorrupción se realizan de manera asertiva, se consideran las interacciones que cada colaborador/a posee y se optimizan las instancias formativas.

En materia de gestión del riesgo de corrupción, esta evaluación se realizó en forma periódica bajo una metodología desarrollada sobre la base de mapas de procesos y referentes de riesgo definidos en la gestión de riesgo operacional. El ciclo de gestión contempló las etapas de identificación, validación, evaluación y mitigación de los riesgos con sus posteriores acciones de mitigación, monitoreo y reporte. De esta forma, es posible sostener que el riesgo de corrupción vinculado a la ejecución de los procesos del Banco se encuentra razonablemente analizado y gestionado.

Riesgo estratégico

Se entiende por riesgo estratégico, a aquel riesgo que pudiese derivar de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia. Se lo asocia a la probabilidad de incurrir en pérdidas con impacto actual o futuro en los ingresos por desvíos respecto del plan de negocios proyectado. Para la gestión de este riesgo se lleva a cabo un seguimiento continuo de los planes estratégicos y de negocios y del cumplimiento de las metas allí establecidas, así como diversos ejercicios de pruebas de estrés, para evaluar el impacto de eventuales escenarios que pudieran derivar en impactos por riesgo estratégico y diseñar planes de mitigación contingentes.

Riesgo de modelo

Se entiende por riesgo de modelo al conjunto de posibles consecuencias adversas derivadas de decisiones basadas en resultados e informes incorrectos de modelos, o de su uso inapropiado.

El Banco desarrolla y utiliza modelos como uno de los soportes para la toma de decisiones en diversas áreas, incluyendo las de riesgos. Para la gestión del riesgo de modelo, el Banco cuenta con una estructura organizacional adecuada y políticas, metodologías y procedimientos que aportan los

² Se puede acceder a los Principios en el siguiente enlace: <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php>

mecanismos para identificar, medir, controlar y mitigar correctamente dicho riesgo en el desarrollo de nuevos productos, actividades, procesos y sistemas. Asimismo, y a fin de mitigar el riesgo de modelo y velar por un correcto desempeño de los mismos, el Banco cuenta con un proceso de validación independiente de modelos liderado por la Gerencia de Gestión de Riesgo de Modelo. Dicha Gerencia reporta a la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, y su gestión se rige por políticas aprobadas por el Directorio tendientes a implementar los lineamientos de las mejores prácticas en la materia.

En 2020, el Banco continuó robusteciendo sus metodologías, mecanismos de control y herramientas en función a las mejores prácticas y considerando aquellos lineamientos establecidos a nivel internacional que definen el marco para la gestión del riesgo de modelo, conocido con sus siglas en inglés como Model Risk Management (MRM). La Gerencia de Gestión de Riesgo de Modelo mantuvo actualizado el mapa de modelos del Banco y cumplió con su plan de validación anual de modelos. También, veló por el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la identificación, medición, control y mitigación del riesgo de modelo.

Riesgo asociado a la Seguridad Informática y la Protección de Activos de la Información (SIPAI)

El Banco, a través de un área específica, protege a la Entidad de amenazas y riesgos de seguridad, que pueden poner en peligro la continuidad de los niveles de competitividad, rentabilidad y conformidad legal necesarios para alcanzar los objetivos planteados por el negocio. La entidad asegura los datos y la información con la ayuda de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

La implantación del SGSI, su mantenimiento y posterior certificación/recertificación bajo la ISO 27001:2013, se convirtió en una herramienta de gestión que asegura la protección de los activos de información de la Entidad.

El Banco dispone de un proceso de desarrollo e implementación de estrategias y planes utilizados para alcanzar los objetivos planteados. La Estrategia de Seguridad de la Información es un componente indispensable para lograr un liderazgo de alto nivel en la protección de los activos de información. Esta práctica ayuda a la Entidad a:

- desarrollar visibilidad ejecutiva de las medidas de protección implementadas,
- difundir y fomentar una cultura de seguridad de la información basada en la razonable gestión de los riesgos asociados a los activos, y
- trabajar en una defensa contra los ciberataques.

Este modelo es capaz de soportar las necesidades presentes y futuras de la Entidad, analizar los objetivos aprobados por la Dirección y determinar los procesos que serán necesarios implantar.

En 2020, el Banco incorporó la Estrategia de Ciberseguridad alineándose a los objetivos de negocio. Como parte de esta, se establecieron los enfoques de ciberseguridad y seguridad en la nube.

La ciberseguridad escaló posiciones en el ranking de prioridades de Banco Patagonia y a medida que aumentaron los ataques en la red en el mundo. Dando acompañamiento a la perspectiva de ciberseguridad, se dio cumplimiento al plan de capacitación y concientización, que incluyó concientización digital y la realización de la Semana de la Seguridad con capacitación específica. En sinergia con las acciones del negocio, a través de la web institucional del Banco, redes sociales y correo electrónico, se puso foco en la concientización a clientes externos. Por otra parte, se logró la renovación de la certificación ISO 27001, lo que permitió mantener los niveles de seguridad adecuados para la gestión de la seguridad de la información del Banco.

Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

La Entidad cuenta con políticas, procedimientos y herramientas necesarias para asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de control y prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, llevando a cabo todos los cambios exigidos por la Resolución 30/2017 UIF. Los mismos son actualizados de manera permanente a partir de los cambios normativos o de contexto, y del desarrollo o modificación de los productos y servicios brindados por la Entidad.

El Comité de PLA y el Directorio de la Entidad tienen participación en las definiciones de prevención y son parte de la Estructura de Prevención y Control Interno en la materia, al igual que las áreas comerciales, de soporte al negocio y las demás áreas de control.

La Gerencia de Prevención de Lavado de Activos reporta funcionalmente al Directorio del Banco, en especial al Oficial de Cumplimiento, y tiene una relación matricial con la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos. Esta Gerencia ejecuta los lineamientos propuestos por el Directorio y en especial por el Oficial de Cumplimiento en materia de prevención, y coordina los mecanismos y controles necesarios para prevenir que el Banco sea utilizado en actos de naturaleza delictiva.

Las políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como los principios anticorrupción y el Código de Ética, son parte obligatoria para todos y cada uno de los integrantes de la Entidad, quienes son permanentemente capacitados en la materia.

Por último, esta Gerencia tiene bajo su responsabilidad la implementación, control, monitoreo y reporte de los estándares FATCA y OCDE-CRS, en virtud de los cuales la Entidad debe identificar a sus clientes estadounidenses y no residentes, respectivamente.

Riesgos ambientales y sociales

El Sistema de Riesgos Sociales y Ambientales de Banco Patagonia busca impulsar y consolidar la introducción de estos criterios en el proceso de análisis de las operaciones de créditos.

10.2. Controles internos

En el marco del desarrollo del Plan Estratégico del Banco, el Directorio definió como uno de sus objetivos estratégicos la creación de una segunda capa de control interno y el fortalecimiento de la gestión de riesgos. Para el logro de este objetivo, se impulsó la creación de una Política y un área específica de Controles Internos, dependiente de la Gerencia de Riesgo Operacional, Controles Internos y Compliance.

Esta gerencia desarrolló una metodología de evaluación del ambiente de control interno alineada con estándares internacionales (COSO). Su objetivo es evaluar el ambiente de Controles Internos del Banco, garantizar de manera razonable el cumplimiento de la eficiencia y eficacia de los controles, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y normas aplicables, y contribuir de esta manera con el robustecimiento de los controles y la mitigación de riesgos.

Esta metodología utiliza como input diversas fuentes de información, entre ellas los mapas de procesos del Banco, las autoevaluaciones de Riesgos y Controles, las bases de incidentes, entre otros. Comprende 3 estructuras de control a ser evaluadas:

- Controles Generales: Consiste en realizar una revisión de aquellos controles ejecutados en el ámbito corporativo con el objetivo de prevenir y detectar debilidades que pueden comprometer al ambiente de control de toda la organización. A modo de ejemplo se pueden mencionar: existencia y conocimiento del Código de Ética, adecuada gestión de riesgos, capacitaciones del personal, segregación de funciones y niveles de autorización, cumplimiento del Programa de Integridad, entre otros.
- Controles a nivel de Procesos: consiste en llevar a cabo una revisión del funcionamiento del proceso, para luego evaluar y testear el diseño y ejecución de los controles identificados.
- Controles Generales de TI: consiste en evaluar los controles y asegurar la confiabilidad y la integridad del ambiente de procesamiento de datos y de los sistemas aplicativos que operan en este ambiente y atienden a los distintos procesos del Banco.

Durante 2020, el área de Controles Internos, en cumplimiento del Plan Anual establecido, realizó diversas evaluaciones de los controles tanto a nivel de entidad, como también en los procesos y la tecnología informática del Banco.

Por otra parte, lanzó una campaña de divulgación del modelo de tres líneas de defensa y concientización respecto a la importancia del control interno en todos los niveles del Banco.

Estas evaluaciones forman parte de los elementos que dan sustento a los informes de opinión sobre el ambiente de Control Interno que el Banco realiza y presenta tanto ante la Comisión Nacional de Valores como así también ante el Banco Central de la República Argentina.

10.3. Actividades de control

A partir de las medidas aislamiento social, preventivo y obligatorio decretadas por el Gobierno Nacional, la Gerencia de Auditoría Interna realizó las siguientes acciones:

- se acompañó a los equipos de trabajo en el análisis de los cambios de normas y parametrías, ajustes de procedimientos y nuevas actividades, cuya implementación fuera necesario realizar por parte de la Entidad;
- se acompañó el proceso de intercambio de correspondencia con el BCRA y otros Organismos de Contralor mediante la revisión de respuestas; y
- se realizó un análisis de la modalidad de funcionamiento de los diferentes Comités existentes en la Entidad, a través de medios de transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras.

Adicionalmente, se consideró necesario realizar adecuaciones al Plan Anual de Auditoría Interna 2020 aprobado oportunamente.

En este sentido, se incorporaron trabajos de auditorías adicionales y modificaciones en las fechas de revisión de trabajos de auditorías de Áreas Centrales, de Riesgos y Subsidiarias y de Sistemas. Con respecto de la planificación de Auditoría de Sucursales, se consideró necesario modificar la modalidad de revisión de aquellas que estaban previsto realizar bajo la modalidad presencial y a la fecha del establecimiento del aislamiento social, preventivo y obligatorio aún no se habían realizado. Para estas, se aplicó una metodología de revisión y un programa de trabajo de Auditoría a Distancia.

Estos trabajos de auditorías adicionales correspondieron a las siguientes temáticas:

- Manejo de Continuidad Operativa y del Negocio.
- Revisión del Cumplimiento de Modificaciones Normativas.
- Pagos de Ingreso Familiar de Emergencia (IFE).
- Medidas mínimas de seguridad y monitoreo remoto.

Adicionalmente, en 2020, se incluyeron revisiones específicas relacionadas a Ciberseguridad, Proyecto de Transformación Digital y sobre el área de Controles Internos, por primera vez, en el Plan Anual de Auditoría.

Por otra parte, en función del incremento de la utilización por parte de los clientes de los canales electrónicos del Banco, el Sector de Investigaciones Especiales promovió y participó en diferentes acciones vinculadas a la mejora de los controles aplicados en dichos canales. Estas incluyeron: redefiniciones de límites y actualización de diferentes parametrías, modificación de procedimientos operativos, análisis de nuevas herramientas de prevención vinculadas a la transaccionalidad en canales y acciones de recupero sobre dichas actividades, entre otros.

Además, el Comité de Auditoría - BCRA emitió por primera vez el nuevo informe sobre la situación del sistema de control interno del Banco y sus subsidiarias incluidas en el régimen de Supervisión Consolidada, correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31.12.2019. Este informe es requerido por las nuevas Normas Mínimas sobre Controles Internos para Entidades Financieras del BCRA (Com. "A" 6552). El Comité de Auditoría - BCRA cumplió con las funciones establecidas por dicha normativa del BCRA y por su Reglamento Interno tales como:

- Revisar y aprobar el Planeamiento Anual de la Auditoría Interna y revisar su grado de cumplimiento; así como también las modificaciones del mismo.
- Tomar conocimiento del Planeamiento de la Auditoría Externa.

- Revisar y aprobar los informes emitidos por la auditoría interna.
- Evaluar las observaciones sobre las debilidades de control interno encontradas durante la realización de sus tareas por los auditores interno y externo, por el BCRA y por otros Organismos de Contralor, así como monitorear las acciones correctivas implementadas por la Entidad.
- Monitorear el proceso de elaboración y publicación de los estados financieros de la Entidad.
- Tomar conocimiento de los informes de la Comisión Fiscalizadora y de los temas tratados por los distintos comités establecidos en el Banco.
- Revisar periódicamente el cumplimiento de las normas de independencia de los auditores externos.
- Recomendar al Directorio los candidatos para desempeñarse como auditor externo de la Entidad.
- Verificar periódicamente que los auditores externos lleven a cabo su labor de acuerdo con las condiciones contratadas, analizar su desempeño y comprobar el cumplimiento de los requerimientos del Directorio y del BCRA.
- Analizar y opinar, previamente a su contratación respecto de los diferentes servicios prestados en la Entidad por los auditores externos y su relación con la independencia de estos.
- Analizar los honorarios facturados por los auditores externos y exponer separadamente los correspondientes a la Auditoría Externa.
- Realizar, anualmente, el control acerca de las inhabilidades previstas en el art. 10 de la Ley de Entidades Financieras, respecto de cada funcionario designado, y dejar constancia sobre el resultado de dicho procedimiento en el registro correspondiente.
- Tomar conocimiento en forma periódica de las principales denuncias recibidas por el Banco.
- Monitorear en forma periódica los informes correspondientes a los principales procesos judiciales y administrativos en los que se encuentre involucrado el Banco.

Por otra parte, durante 2020 el Comité de Auditoría CNV cumplió con las funciones establecidas por su Reglamento Interno en cumplimiento con las normativas de la CNV tales como:

- Opinar respecto a operaciones con partes relacionadas, conforme a lo establecido en el art. 72 de la Ley 26.831 (Ley de Mercado de Capitales).
- Opinar respecto de la propuesta del Directorio para la designación de los auditores externos a contratar por el Banco y velar por su independencia,
- Elaborar anualmente y ejecutar un plan de actuación para el ejercicio del que dará cuenta al Directorio y la Comisión Fiscalizadora y
- Emitir con periodicidad anual un informe en conformidad con la normativa de la CNV.

Adicionalmente, en 2020 ambos Comités de Auditoría tomaron conocimiento de la evolución del Proyecto de Transformación Digital de la Entidad, por medio de la participación en algunas de sus reuniones del Superintendente de Negocios Digitales, quien informó al Comité, los principales lineamientos y acciones a desarrollar y desarrolladas.

Actualización del Manual de Auditoría Interna

En 2020, el Comité de Auditoría – BCRA aprobó la actualización de los Manuales de Auditoría Interna, Investigaciones Especiales y Auditoría Continua.

Las principales modificaciones introducidas en dichos manuales alcanzaron temas tales como:

- Incorporación de la metodología de revisión de Sucursales “a distancia” y extensión del alcance del trabajo de la unidad de Auditoría de Sucursales, a los “Centros Empresas”.
- Incorporación del canal de Línea Ética como canal de recepción de denuncias, tanto para empleados como para proveedores y clientes.
- Roles y responsabilidades en la adecuación de la metodología para la puesta en producción de indicadores y alertas de Auditoría Continua.

10.4. Monitoreo

La Gerencia de Auditoría Interna realiza el monitoreo de los temas tratados en las reuniones de Directorio y en los diferentes Comités existentes en el Banco. Asimismo, durante 2020, continuó

realizando el seguimiento de los avances del Proyecto de Transformación Digital que se encuentra en desarrollo en Banco Patagonia.

Adicionalmente, desde la Gerencia de Auditoría se realizó el monitoreo de la evolución de las diferentes tipologías de fraudes, que, a partir de las medidas de aislamiento, y con el incremento en la utilización de los canales electrónicos, registraron cambios significativos.

Por otra parte, el monitoreo efectuado a través de la aplicación de la metodología Auditoría Continua permitió, a través de la ejecución de una serie de indicadores / alertas, obtener información para el monitoreo de toda la Red de Sucursales y diferentes procesos centralizados de la Entidad.

Asimismo, facilitó una optimización en los tiempos de ejecución del trabajo por parte de los auditores internos, y complementó las auditorías de sucursales realizadas en forma presencial, la detección de acontecimientos o situaciones no deseables de manera oportuna y eficiente, y el análisis de tendencias, identificación de debilidades en los procesos, mejora en procesos existentes y verificación del cumplimiento normativo.

Adicionalmente, se continuó realizando el Monitoreo Remoto para la verificación de los controles efectuados por el personal de la sucursal relacionado con la aplicación de las Medidas Mínimas de Seguridad, lo que permitió un control más efectivo y oportuno acerca del cumplimiento de las mismas.

Por otra parte, se realizó la revisión del Ciclo Compras y Pago a Proveedores verificándose entre otras cuestiones el cumplimiento de lo establecido por la Entidad, a través de la normativa vigente respecto a las modalidades de contratación de proveedores, la existencia e integridad de la documentación que respalda las compras, los pagos y los esquemas de autorización a efectos de garantizar la transparencia de dichos procesos y los controles realizados al momento de incorporar nuevos proveedores.

También se verificaron, en materia de Protección de Usuarios de Servicios Financieros, los controles y el procedimiento aplicado por la Entidad en lo que hace a la atención de los reclamos de la clientela y el cumplimiento de diferentes normativas emitidas por Organismos de Contralor.

En materia de Prevención del Lavado de Activos, del Financiamiento al Terrorismo y otras Actividades Ilícitas, se efectuaron actividades de control desde todas las jefaturas que conforman la Gerencia de Auditoría Interna, entre las que se destacan las auditorías de los procedimientos de control implementados por la Entidad y de los sistemas informáticos involucrados en esta operatoria.

Procesos de auditoría interna y externa

Las Normas Mínimas de Control Interno establecen ciertas funciones del Comité de Auditoría relacionadas con la labor de los auditores externos. Estas funciones incluyen: recomendar al Directorio los candidatos a desempeñarse como auditores externos así como las condiciones de contratación, proveer los mecanismos para que los informes de los auditores externos e internos no contengan limitaciones en el alcance de sus tareas y sean presentados en tiempo y forma, mantener reuniones periódicas para analizar la exposición a riesgos, verificar la adecuada labor y desempeño del Auditor Externo, y monitorear el proceso de elaboración y publicación de los Estados Financieros.

En 2020, participaron en las reuniones del Comité de Auditoría, previo a la emisión de los Estados Financieros, el Auditor Externo y el Gerente de Contabilidad y Régimen Informativo de la Entidad, a efectos de exponer los datos más relevantes, las principales variaciones patrimoniales y de resultados de cada período, los diferentes criterios contables aplicados y los principales indicadores financieros registrados.

Asimismo, durante este año, la Gerencia de Auditoría Interna continuó participando del circuito de tratamiento de los informes de Auditoría Externa, mediante el análisis de la razonabilidad del contenido de los mismos y de las respuestas otorgadas por las áreas involucradas, previo a su emisión.

El Comité de Auditoría del Banco tomó conocimiento del Memorandum de Planificación de Auditoría Externa, emitido el 28.08.20, en el cual se detallan las tareas que previó realizar la Auditoría Externa durante el ejercicio 2020, destacándose el análisis de riesgos significativos del negocio.

Respecto a la actividad de la Gerencia de Auditoría Interna, durante el año 2020 se reiteró, para la planificación de los trabajos, la utilización de un enfoque plurianual, tanto para las sucursales como para los procesos críticos de la Organización. Este enfoque se basó en los resultados obtenidos a partir de la elaboración de una matriz de riesgos, la cual constituye una herramienta de gestión que permite identificar los procesos, actividades y productos más importantes de la Entidad y el nivel de riesgos a los cuales se encuentran expuestos.

También se continuó con un esquema de visitas trianual a las sucursales, se modificó el alcance del programa de trabajo aplicado a sucursales calificadas como de Riesgo Bajo y auditadas durante la vigencia del aislamiento social, preventivo y obligatorio, y se integraron los resultados obtenidos de la ejecución de los indicadores relacionados con la operatoria realizada en las sucursales.

Principales proyectos llevados a cabo en el año sobre Auditoría Interna

- Continuidad Operativa del Negocio: evaluación de temáticas como los planes de continuidad operativa del negocio aplicados por el Banco, la constitución y formalización de decisiones del Comité de Crisis, el impacto del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) en la operatoria y actividad de las distintas áreas operativas y de negocio del Banco, y los protocolos de seguridad adoptados para la atención en sucursales y protección del personal. Asimismo, se evaluaron las actividades de capacitación y concientización vinculadas con la adopción del trabajo a distancia, la seguridad de las herramientas informáticas empleadas para el trabajo a distancia, y las definiciones del Comité de Riesgo Global respecto a indicadores de riesgo de crédito.
- Proyecto de Transformación Digital: formalización y aprobación de la Estrategia de Transformación Digital, desarrollo de la metodología de trabajo utilizada en las salas ágiles, y el estado de los proyectos de *OnBoarding* Digital, Canal Digital de Atención y Plataforma Digital de Seguros. Además, se avanzó en los contratos con proveedores involucrados en tales proyectos, la existencia y tratamiento de los resultados de encuestas de medición de satisfacción, y la identificación y respuesta a comentarios en sitios de descarga de "Patagonia Móvil".
- Ciberseguridad: verificación de la existencia de una estrategia, política y procedimientos referidos al tema, la existencia de roles y funciones vinculadas a la gestión de la ciberseguridad y ciberresiliencia. Asimismo, se validó el desarrollo de herramientas de monitoreo, control de accesos y prevención de fugas de información, la existencia de protocolos de respuesta a incidentes de ciberseguridad, y la realización de ciberejercicios o simulacros de ciberataques.

Por otro lado, se efectuaron, entre otras, las revisiones correspondientes a los procesos relacionados con la Gestión integral de riesgos, gobierno societario, Actividades Fiduciarias, Custodia de títulos valores, Tesorería, Mesa de dinero y el cumplimiento de la emisión de los diferentes regímenes informativos exigibles para la Entidad y a sus subsidiarias, relevando la implementación de los principales cambios a raíz de la entrada en vigencia del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO).

Asimismo, se verificó la aplicación de las adecuaciones normativas emitidas por el BCRA en materia de Comercio Exterior y Cambios, y la implementación de controles por parte de la Entidad. Respecto de las líneas de financiamientos otorgadas, se verificó la implementación de las disposiciones requeridas por el BCRA tendientes a mitigar el impacto de la crisis económica generada por el ASPO, tales como Préstamos a Tasa Cero, Refinanciamientos de Tarjetas de Crédito y Línea Especial a MIPyMEs. Sobre dichas financiamientos, se realizó el seguimiento de las acciones efectuadas por la Entidad a través de placas informativas, adecuaciones de formularios y adaptaciones del sistema, como así también la verificación de las condiciones del cliente. También se efectuaron revisiones para evaluar las adaptaciones normativas relacionadas con la Protección de los Usuarios de servicios Financiero en materia de comisiones, cierre y aperturas de cuentas, habilitación de canales, notificaciones al cliente e inversiones.

Por otra parte, integrantes del Sector de Investigaciones Especiales participaron de los grupos de trabajo creados para la implementación de los nuevos desarrollos vinculados con el Proyecto de Transformación Digital (MODO, Transferencia 3.0, *Onboarding* Digital, entre otros).

Política para la gestión de fraudes, ilícitos e irregularidades

Durante 2020, ante denuncias internas y/o externas de posibles fraudes, se continuaron efectuando las investigaciones pertinentes, interactuando con las Gerencias/Sectores del Banco correspondientes, según cada caso. Todas las investigaciones fueron llevadas a cabo por el Sector de Investigaciones Especiales con el debido tratamiento confidencial que amerita la información y el debido respeto a los derechos de las personas o Entidades implicadas.

Por otra parte, el Comité de Auditoría – BCRA aprobó una actualización del Manual para la Gestión del Canal de Denuncias (Línea Ética), cuya principal modificación es la incorporación del Jefe de Clima Organizacional y RSE en el circuito de asignación por parte del Responsable Administrador de Clima de las denuncias recibidas categorizadas bajo la tipología Clima.

Además, este Comité también aprobó la Política de Gestión de Fraudes e Ilícitos, la cual tiene como objetivos:

- ✓ Ofrecer una visión general del esquema de gestión del riesgo de fraude y corrupción, estableciendo el marco de actuación orientado a la prevención, detección, investigación y respuesta al fraude y corrupción.
- ✓ Proporcionar las directrices correspondientes y asignar responsabilidades para el desarrollo de controles y para la realización de investigaciones vinculadas a esta temática.

10.5. Códigos internos

Banco Patagonia posee un conjunto de documentos internos, normas y políticas aprobadas por el Directorio que guían su estrategia y accionar, descriptos a continuación.

- Estatuto Social: Reglamenta el funcionamiento de la Entidad, incluyendo atribuciones y funcionamiento del Directorio y Comisión Fiscalizadora.
- Reglamento del Directorio: Rige el funcionamiento y/o las actividades del Directorio, el ejercicio de sus atribuciones derechos y obligaciones.
- Reglamento de la Comisión Fiscalizadora: Rige el funcionamiento y/o las actividades de la Comisión Fiscalizadora, el ejercicio de sus atribuciones, derechos y obligaciones.
- Código de Gobierno Societario: Detalla la política de gobierno societario aprobada por el Directorio siendo el Directorio y la Alta Gerencia los responsables de velar por su cumplimiento
- Reporte Anual del Código de Gobierno Societario: En cumplimiento de la normativa de la CNV, este Reporte se presenta como Anexo a la presente Memoria anual Integrada.
- Código de Ética: Establece los principios éticos y de conducta que todos los integrantes del Banco deben cumplir en su desempeño, respetando las más altas normas de conducta, trabajando con eficiencia, calidad y transparencia, siendo la base para un comportamiento ético con clientes, proveedores, organismos de control y la comunidad en la que se opera.
- Código de Conducta: Complementariamente al Código de Ética, establece la política y los procedimientos correspondientes a las normas legales y éticas, aplicables a su actividad como Agente de Liquidación y Compensación y Negociación Integral.
- Programa de Integridad: Contiene un sistema articulado de acciones, mecanismos y procedimientos que el Banco posee, destinados a promover la integridad y a prevenir, detectar, corregir y eventualmente sancionar conductas indebidas o actos ilícitos, en particular los alcanzados por la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.
- Programa de Compliance: Establece un conjunto de directrices orientadas al logro de un estado de cumplimiento integral, no solo respecto a leyes y normativas en particular, sino también con relación a nuestros estándares éticos y compromisos asumidos voluntariamente.
- Código de Prácticas Bancarias: Banco Patagonia adhiere a este código, elaborado por las Asociaciones de Bancos y Entidades Financieras de Argentina, cuya finalidad es la protección y afianzamiento de los derechos del usuario de servicios y productos financieros.
- Manual de Protección de datos personales: Establece el marco regulatorio en lo relativo a la protección integral de los datos personales asentados en las bases de datos del Banco y de sus sociedades controladas, garantizando a todos los clientes un adecuado tratamiento de la información personal suministrada oportunamente.

- Manual de Atención a los Usuarios de Servicios Financieros: Define las políticas y los procedimientos para el adecuado funcionamiento y control de la operatoria de atención al cliente.
- Política de calidad de datos de personas y clientes: Establece los lineamientos y procedimientos de identificación, registro, almacenamiento y actualización de los datos de personas y clientes, con el objetivo de asegurar su disponibilidad, integridad y confiabilidad.
- Política sobre prevención y control del lavado de activos y financiamiento del terrorismo: Siendo el Directorio el responsable de instruir y aprobar la implementación del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, Banco Patagonia adopta políticas, procedimientos y controles a los efectos de mitigar el riesgo de ser utilizado por terceros con objetivos criminales de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, orientando la actuación de todos sus integrantes en relación con su prevención y su lucha.
- Política sobre Publicidad y Comunicación de la Información: Establece los lineamientos para proveer en forma oportuna y correcta toda información pertinente, de acuerdo con los requerimientos legales y regulatorios aplicables en los mercados donde las acciones y otros valores del Banco sean autorizados a la oferta pública.
- Política sobre requisitos mínimos de divulgación de la información: Establece los lineamientos para la publicación de la información necesaria, que asegure una apropiada transparencia de la gestión del Banco y sus Sociedades Controladas, como así también de la medición de riesgos y de la suficiencia de capital, según lo solicitado por el BCRA en las normas de Disciplina de Mercado.
- Código de protección al inversor aplicable a su actividad como fiduciario financiero: Código adoptado por el Banco Patagonia en su función de fiduciario financiero en Fideicomisos con Oferta Pública.
- Código de protección al inversor aplicable a su actividad como agente de custodia de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión: Código adoptado por Banco Patagonia para su actividad de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de fondos comunes de inversión.

Política de Gestión del Canal de Denuncias

La Línea Ética de Banco Patagonia le permite a sus colaboradores y proveedores comunicar la existencia de irregularidades que afecten los principios de integridad institucional. A través de este canal, las denuncias son efectuadas anónimamente o revelando la identidad del denunciante, y gestionadas de modo seguro y confidencial.

El Comité de Auditoría asume las responsabilidades respecto a la definición de los procesos y procedimientos para la puesta en práctica y funcionamiento del marco de gestión de la Línea.

Al momento de recibir las denuncias, son tenidos en cuenta los siguientes principios:

- Total confidencialidad en el tratamiento de las mismas.
- Presunción de inocencia y respeto por los derechos de las personas presuntamente implicadas.
- Rigor en las investigaciones que se lleven a cabo, a través del análisis exhaustivo de los hechos denunciados, para asegurar la veracidad de las posibles irregularidades.
- Se podrán denunciar hechos relacionados a: todo aquello que atente contra el Código de Ética y el Clima Organizacional; posibles situaciones de fraude y/o corrupción; conflictos de intereses; descuido o uso inapropiado de los activos de la Entidad; y mobbing (acoso laboral).

Canales de comunicación

El Denunciante podrá contactarse con la Línea Ética a través de los siguientes medios: teléfono (línea gratuita 0800-999-4636), formulario web (www.resguarda.com/bancopatagonia) o mail (LineaEtica@resguarda.com).

Sistema de reclamos para grupos de interés externos

A través del sitio institucional del Banco o del Centro de atención telefónica al cliente, los públicos externos pueden presentar cualquier queja o reclamo, que es registrado y derivado al sector correspondiente.

10.6. Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Banco Patagonia profundizó su gestión en materia control y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, adaptada a los desafíos que trajo la pandemia por el COVID-19. En

primer lugar, se generó la puesta en marcha de un e-learning sobre “Gestión Efectiva de Alerta MAOS” con el fin de que los participantes logren realizar un análisis adecuado de las alertas de lavado de activos, describir las tipologías de lavado de activos, e identificar operaciones sospechosas; con participación de todos los colaboradores abocados a la tarea. Asimismo, se modificaron ciertos aspectos que le permitieron a la Entidad eficientizar la generación de alertas en relación con la operatoria de los clientes, con un enfoque basado en Riesgos que permitió orientar el análisis en aquellos clientes significativos acorde a su riesgo, tipología, entre otros, disminuyendo el impacto que genera el análisis de las alertas en las distintas áreas involucradas.

Se realizaron tareas de prevención con relación a la proliferación de “coleros virtuales” en el sistema financiero. Asimismo, se detectaron nuevas tipologías de lavado de activos, relacionadas con la poca disponibilidad de efectivo durante la pandemia y la necesidad de cursar fondos por cuentas bancarias que previamente eran operaciones realizadas en efectivo.

A partir de marzo, todas las reuniones del Comité GPLA y FT se realizaron a través de plataforma digital. Tanto las Actas y sus conformidades, como las respuestas a los requerimientos del BCRA, UIF y/o CNV, fueron efectuadas en forma digital.

En 2020, se brindaron 2.188 horas de capacitación interna a colaboradores en las siguientes temáticas:

- “Herramientas para el Análisis de Alertas”: 482 participantes
- “Gestión Efectiva del MAOS”: 1.646 participantes
- Capacitación nuevos ingresantes: 60 participantes.

En cuanto a acciones de concientización externas sobre la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, a lo largo de este año los colaboradores de Banco Patagonia participaron en los siguientes encuentros:

- Jornada de actualización sobre la prevención del lavado de activos y lucha contra la corrupción. Realizada por la firma FIDESNET con participación de Alta Gerencia, Gerencias Centrales, Gerente de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Forum “Implementación de un Protocolo de Prevención de Riesgo PLA”.
- Forum 10° Congreso Sudamericano de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Jornada de actualización sobre la Prevención del Lavado de Activos y Lucha contra la Corrupción.
- Forum Conferencia Técnica Compliance & Ciberseguridad en Economías Digitales.

Las políticas y procedimientos anticorrupción son comunicadas a todos los miembros y colaboradores de la Entidad.

11. GESTIÓN DEL BANCO

Banco Patagonia potencia su desarrollo a través del crecimiento de los volúmenes en todos sus negocios, y vela siempre por el cumplimiento de las políticas para minimizar riesgos, la optimización de sus recursos, el impulso de su potencial humano, la transformación digital, entre otros.

11.1. Política comercial proyectada y aspectos relevantes de planificación empresarial, financiera y de inversión

Banco Patagonia ratifica su objetivo de posicionarse dentro de los principales bancos privados del Sistema Financiero Argentino. Para esto, trabaja en el cumplimiento de los proyectos estratégicos que funcionan como los pilares para el desarrollo de todos sus negocios, como así también en la atención a todos los segmentos de clientes a través de su Red de Sucursales, con presencia en todas las provincias y los Centros de Empresas, y la atención en sus canales de atención on line, Mobile y a través del Centro de Atención Telefónica.

11.2. Negocios digitales

*+50 ideas sobre soluciones digitales generadas en el primer Ideathon Banco Patagonia.
100 % online el proceso de adhesión para operar en canales.*

La Superintendencia de Negocios Digitales inició sus actividades en 2019, con la misión de ofrecer al Banco las herramientas y metodologías adecuadas al proceso de transformación digital, generar eficiencia operacional, mejorar la experiencia de clientes y colaboradores. En 2020, se continuó fortaleciendo el avance de los proyectos definidos en la Estrategia de Transformación Digital del Banco.

La Estrategia de Transformación Digital se basó en la definición de pilares fundamentales, con objetivos, metas e indicadores que permiten llevar adelante este proceso de transformación para el Banco, con la ambición de ser reconocidos por lo siguiente:

- Tener una cultura organizacional ágil, innovadora y competitiva dentro del mercado financiero argentino.
- Consolidar a los canales digitales como el principal canal transaccional con los actuales clientes, así como también en la principal fuente de generación de nuevos clientes.
- Ser uno de los principales bancos en experiencia de clientes e innovación en la banca tradicional.
- Impulsar la automatización de sus procesos y la incorporación de las nuevas tecnologías de manera natural y habitual.

Los principales desafíos y proyectos continuaron orientados a:

- Mindset / Cultura Organizacional: Promover los cambios en la cultura organizacional del Banco vinculados con las nuevas metodologías ágiles de trabajo, con la creación de nuevos espacios colaborativos, con la conformación de equipos multidisciplinarios y nuevas formas de trabajo colaborativo a fin de poder estar a la vanguardia para poder ejecutar el Plan de Transformación Digital de Banco Patagonia.

- Experiencia del usuario: Continuar incorporando más y mejores funcionalidades en las plataformas digitales actuales del Banco (HomeBanking y Mobile), otorgándole, a todos los usuarios, la posibilidad de que puedan autogestionar la mayor cantidad de transacciones e interacciones diarias.

- Innovación: desarrollar nuevas soluciones / herramientas digitales que sirvan como impulsores de nuevos negocios para el Banco.

Durante 2020, se avanzó significativamente en iniciativas vinculadas al Plan de Transformación Digital; algunas de las principales fueron las siguientes:

- Profundización del trabajo con nuevas metodologías ágiles en un contexto complejo como consecuencia de la necesidad de llevar adelante las tareas a través de teletrabajo.
- Desarrollo de Meetups con la novedad de hacerlas a través de plataforma colaborativas con las temáticas como IA, Marketing Digital y CX.
- Desarrollo de un Ideathon en el que participaron más de 200 colaboradores del Banco aportando más de 50 ideas sobre UX, Ofertas Digitales y Digitalización con 2 proyectos ganadores que van a formar parte de las iniciativas de 2021.
- Nueva plataforma de relacionamiento digital (Bot y Asesores Digitales) y la atención a través de un menú interactivo para solución de dudas frecuentes.
- Nueva Cuenta Digital Al Toque con una experiencia 100 % digital con el uso de tecnología biométrica para darle seguridad a la venta de productos (cuenta y tarjeta de crédito).
- Nueva plataforma de venta de seguros con ocho seguros incorporados en el primer año.
- Incorporación de nuevas funcionalidades de tarjeta de crédito y préstamos personales en los canales digitales de Patagonia eBank y Patagonia Móvil para mejorar la experiencia de los clientes.
- Implementación del Token Patagonia para mejorar la seguridad de las transacciones.
- Nuevo proceso de adhesión a los canales 100 % online, para facilitar la obtención de las credenciales que se requieren para operar en los mismos.
- Implementación de más de 10 procesos para automatizar procesos manuales.
- Nueva estrategia de atención a usuarios en redes sociales.
- Más de 10 nuevas transacciones de eCheq para los segmentos de Personas y Empresas.
- Lanzamiento de nueva app para la Empresas.

- Incorporación del Banco como accionista de MODO, plataforma de pagos móviles lanzado por un grupo de los principales bancos del mercado, además de la integración del Banco con la APP MODO y desarrollo de funcionalidades de MODO en la App Patagonia Móvil
- Nuevo Centro de Excelencia para formación dar continuidad a las metodologías de trabajo ágiles.

Algunos de los principales desafíos para el 2021 son los siguientes:

- Avanzar con nuevas acciones que incentiven el uso de nuestros canales digitales por clientes no digitales e intensificación del uso por los clientes que ya operan de manera digital.
- Seguir ampliando el uso de metodologías ágiles y equipos multidisciplinarios para el desarrollo de ofertas digitales y digitalización de procesos.
- Continuar agregando nuevas funcionalidades en los canales digitales tanto de Personas como Empresas.
- Lanzar la nueva Plataforma de Beneficios.
- Desarrollar nuevos procesos de automatización para eficientizar procesos en sectores del Banco.
- Incorporar tecnologías de Inteligencia Artificial para la atención de clientes.
- Continuar sumando nuevos servicios a la atención vía el Chatbot
- Lanzar nuevas campañas de marketing digital para continuar con la conversión de clientes a los canales digitales.
- Ampliar el potencial de uso de la plataforma de onboarding para potenciar la captación de clientes
- Desarrollar nuevas soluciones de cobros para empresas.
- Potenciar el uso de modelos analíticos para potenciar los negocios digitales.
-

12. CLIENTES

Banco Patagonia se caracteriza por ser un banco federal, y contar con propuestas de productos y servicios adaptadas a todos los segmentos de negocio. Frente a la nueva normalidad que trajo la pandemia por el COVID-19, Banco Patagonia trabajó para acelerar la transformación digital de sus procesos, con un fuerte impacto en el uso de canales digitales, y de sus canales de atención.

ACCIONES DESTACADAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Seguridad en sucursales frente al COVID-19

Se implementó el sistema de turnos en sucursales, se repartieron 1.020 mamparas y 36.800 guantes y barbijos en la Red, y se organizaron burbujas de equipos de trabajo para la seguridad de los clientes y los colaboradores.

Canales de atención digital

Apostando por la transformación digital de sus canales, Banco Patagonia desarrolló un nuevo canal de relacionamiento digital para la atención de clientes, implementó un nuevo modelo de atención digital para fortalecer el vínculo con clientes y adaptó todo el Centro de Contacto con Clientes al trabajo remoto.

Lanzamiento de la plataforma digital *onboarding*

Se lanzó su plataforma de *onboarding* digital con una propuesta 100 % online que les permite a sus nuevos clientes obtener una cuenta “al toque”, y así simplificar los procesos y ofrecer a los clientes experiencias digitales confortables y seguras.

Eventos en formato virtual

Oferta de eventos en formato virtual para poder seguir generando espacios de fidelización y relacionamiento con los clientes.

Ciberseguridad frente al incremento de fraudes

Realización de campañas con los clientes para concientizar sobre lo que está sucediendo en tema de ciberseguridad. Lanzamiento del Token Patagonia como solución de segundo factor de autenticación en transacciones monetarias online. Además, el Banco se unió a la campaña interbancos.

Modificación de procesos

Durante 2020, Banco Patagonia trabajó fuertemente en la modificación de todos los procesos para la gestión remota. Se logró armar una estructura de trabajo a distancia que garantizó la seguridad de los colaboradores y que mantuvo la continuidad de los niveles de servicio con los clientes del Banco.

12.1. Perfil de los clientes

La segmentación de clientes del Banco se realiza en las siguientes categorías:

- Personas: individuos jóvenes, estudiantes, profesionales, que trabajan en relación de dependencia, que poseen una actividad comercial, adultos mayores y jubilados.
- Empresas: Corporate, Grandes Empresas, PyMEs y Agronegocios.
- Sector Público, Entidades Financieras e Institucionales: instituciones educativas, entidades financieras bancarias y no bancarias y organismos públicos de orden nacional, provincial o municipal.

Cantidad de clientes por unidad de negocio	2020	2019
Negocios con el sector público, entidades financieras e institucionales	816	843
Negocios con Empresas	41.472	48.035
Negocios con Personas	1.161.290	1.155.072
Total	1.203.578	1.203.950

12.1.1. La Red

*10 implementaciones de sucursales express
3.620 m² intervenidos por obras en sucursales*

A lo largo de 2020, se impulsó el segmento Alta Renta, con el nombramiento de 19 oficiales, lo que duplicó la dotación de colaboradores dedicados a la atención exclusiva y especializada en dicho segmento. Además, se reasignaron 90 colaboradores que se desempeñaban como asistentes comerciales y que realizaban tareas de soporte al negocio, pasando a desempeñarse en puestos comerciales.

También se inició exitosamente el proceso de sucursales express, logrando eficiencia y control a distancia, alcanzando 10 implementaciones en 2020.

Durante 2020, se incorporaron ordenadores digitales en 18 sucursales, se cambiaron 10 ATM's y se intervinieron 3.620 m² por obras en sucursales.

Durante el período de pandemia se implementó el sistema de turnos. El mismo se adaptó a la situación de distanciamiento o aislamiento de cada ciudad, cuidando de la calidad de atención y brindando una atención más segura para nuestros clientes y equipos de trabajo.

La Red en 2020

- 186 sucursales
- 23 centros de atención
- 598 cajeros automáticos
- 403 terminales de autoservicio
- 180.306 paquetes, 174.203 seguros y 145.346 tarjetas vendidas a través de la red.
- 1.923 colaboradores en la Red de Sucursales

Para el 2021 los desafíos son:

- Trabajar en la Red de Sucursales en una propuesta de un modelo de atención en sucursales, segmentado, que esté orientado al desarrollo de todos los canales digitales y mejore la experiencia de nuestros clientes.
- Buscar mejoras operacionales revisando procesos, de manera tal de generar eficiencia y creación de valor para BP.

12.1.2. Canales digitales

*+56 % de los clientes del Banco operaron habitualmente de manera digital
4,2 valoración de la App Patagonia Móvil. Dentro de las 5 mejores Apps financieras (Bancos + Fintechs líderes)
7.846.752 de llamadas totales por autogestión
112 % más de seguidores en Youtube y 109 % en Instagram*

En 2020 se trabajó en una campaña con acciones direccionadas a la conversión de los clientes de los segmentos de personas en usuarios digitales, logrando llegar al 56 % de nuestros clientes como usuarios habituales de nuestros canales digitales, ante 47 % del 2019.

Durante el año, se incorporaron nuevas funcionalidades de tarjeta de crédito y préstamos personales en los canales digitales de Patagonia eBank y Patagonia Móvil para mejorar la experiencia de los clientes, se implementó el Token Patagonia para mejorar la seguridad de las transacciones y se desarrolló un nuevo proceso de adhesión a los canales 100 % online para facilitar la obtención de las credenciales que se requieren para operar en los mismos, lo que debería contribuir para acelerar el proceso de adopción de los canales digitales por los clientes.

Sumado a la App Patagonia Móvil y a las plataformas de online banking, la Entidad lanzó una nueva app para sus clientes Empresas. Esta nueva plataforma permite agilizar las consultas y la autorización de las operaciones y el proyecto tiene un roadmap evolutivo en lo cual se está trabajando.

El nuevo canal de relacionamiento digital y a partir de la incorporación del ChatBot, permitió al Banco, ofrecer un servicio de atención 7x24 al 100 % de los usuarios digitales que operan a través del canal de eBank, alcanzando niveles de confianza y comprensión, de nuestro Bot, por encima de los estándares de mercado y así como también elevados niveles de satisfacción de los usuarios con los Asesores Digitales (2º nivel de atención).

A su vez, la nueva herramienta de OnBoarding Digital, nos permitió generar una importante cantidad de nuevos clientes de manera 100 % digital, además de tener una solución robusta y escalable de cara al año 2021. La solución tiene incorporada a su flujo la identificación biométrica de los nuevos clientes, validación de identidad contra los registros de Renaper, la oferta de tarjetas de crédito para calificados y la generación de la clave para operar a partir de la APP Patagonia Móvil y Home Banking.

Hacia finales de año y junto con el lanzamiento al mercado de la Solución de Pagos móviles MODO, logramos ser uno de los primeros bancos en integrar las primeras funcionalidades a nuestro App Patagonia Móvil lo que nos permitió crecer rápidamente en Usuarios y Transacciones dentro del ecosistema.

Durante el 2020 también se creó la Plataforma Digital de Seguros, la cual cuenta con 8 diferentes productos disponibles para adquisición online a partir de nuestros canales digitales.

Asimismo, el Banco cuenta con una red de cajeros Patagonia 24, compuesta por 598 cajeros automáticos, y con 403 terminales de autoservicio (TAS), un servicio exclusivo para clientes en lobbies de las sucursales.

Avances de la transformación digital en Banco Patagonia

- + 97 % de las transacciones monetarias en canales electrónicos/digitales
- + 70 % de las operaciones de plazo fijo del segmento de personas realizados a través de los canales digitales
- + 60 % de las altas de Tarjetas Adicionales se realizan por canales digitales
- + 50 % de las operaciones de Préstamos Personales son autogestionadas y 100 % digital

Centro de Contacto con Clientes

A lo largo de 2020, Banco Patagonia avanzó en la gestión de contacto con clientes y logró:

- Incorporar un nuevo canal de relacionamiento digital a través de un chatbot (PADI) para la atención de los clientes.

- Desarrollar un nuevo modelo de atención digital, con el objetivo de fortalecer el vínculo con los clientes, respondiendo a sus necesidades e identificando oportunidades de negocio alineados al ciclo de vida del cliente.
- Con motivo de la pandemia COVID-19, adaptar todo el Centro de Contacto con Clientes al trabajo remoto, lo que permitió brindar atención a los clientes de manera no presencial.
- Aplicar mejoras tecnológicas, como la incorporación de la opción de “call back” al IVR (Autogestión) para mejorar los tiempos de atención a los clientes.

El Centro de Contacto con Clientes en números:

- 8.710.846 llamadas totales por Autogestión (IVR)
- 1.041.952 llamadas atendidas por operador
- 279.612 correos electrónicos

El desafío para 2021 será:

Acompañar la transformación digital, convirtiendo nuestro Centro de Contacto con Clientes en un Centro de Experiencias Digitales que nos permita brindar un servicio de excelencia generando valor agregado para nuestros clientes.

Presencia en redes sociales

Banco Patagonia utilizó las redes sociales en 2020 para comunicar a cada momento las novedades oficiales de la Entidad, desarrollar videos explicativos basándose en las consultas frecuentes que los clientes realizaron, y educar a los clientes respecto a las posibles estafas a partir del incremento en el uso de medios digitales a causa del ASPO.

Las plataformas que más crecimiento tuvieron durante 2020 fueron Youtube e Instagram, con un 112 % y 109 %, respectivamente.

Seguidores en redes sociales

Red social	Seguidores
Facebook	183.884
Twitter	18.139
LinkedIn	98.012
YouTube	5.525
Instagram	19.307

Gestión de reclamos

Banco Patagonia desarrolla un abordaje y resolución integral a las consultas y reclamos de los clientes. Involucra para esto a todas las áreas de la Entidad, y utiliza herramientas de seguimiento de reclamos y de planificación de procesos.

Durante este período, se realizaron mejoras al proceso de atención y gestión de reclamos del Banco. Se enviaron las respuestas a los clientes al finalizar un reclamo –a favor o en contra– vía mail, se implementaron reportes diarios de información a las áreas y red del estado de los reclamos, y se logró gestionar los reclamos desde el motivo por el cual se suceden, atacando la causa raíz de las principales recurrencias.

Durante la pandemia por el COVID-19, se dio especial atención y prioridad a aquellos reclamos relacionados con el ingreso familiar de emergencia.

Las principales causas de los reclamos recibidos estuvieron relacionadas a: promociones no aplicadas y desconocimientos en tarjeta de crédito y débito, y desconocimiento de contratación de seguros. Las acciones de mejora implementadas para dar respuesta a estos reclamos incluyeron: mejoras en el proceso de definición, carga y aplicación de promociones en tarjeta de crédito y débito, migración de las tarjetas de crédito y débito a una tecnología superior, Dual Contact less, y desarrollo de un plan de capacitación presencial –pre pandemia– a la Red de Sucursales para perfeccionar la venta de seguros.

Cantidad de consultas por canal	2020	2019
Atención telefónica	59.365	69.836
Atención de quejas y reclamos	7.336	6.457
Red de Sucursales	52.859	60.189
Administradoras	6.180	11.360
Total	125.740	147.842

12.2. Negocios con Personas

Productos

Negocios con Seguros

238.500 Seguros vendidos.

Más de \$1.000MM de ingresos por ventas de Seguros.

Afianzando su misión de contar con una oferta integral de Seguros orientada a los diferentes segmentos de clientes, Banco Patagonia brinda, a través de productos, soluciones que se adaptan al contexto social y económico del país. En 2020, siguió consolidándose el Modelo de Seguros para Empresas, como así también los productos nuevos productos para el Agro y aquellos que brindan soluciones al Segmento Pyme.

A lo largo del año, y con el objetivo de brindar a los clientes soluciones concretas y acompañarlos en este particular momento, la Entidad lanzó los seguros Tecno y Tecno Plus, y el seguro de Movilidad, brindando cobertura a los bienes más valorados por los clientes.

El desarrollo e implementación de la Plataforma Digital de Seguros durante 2020 permitió a los clientes la contratación 100 % online del seguro que mejor se adapte a sus necesidades.

Por último, y con el objetivo de encuadrar el Negocio de Seguros en el marco normativo vigente, Banco Patagonia dio entero cumplimiento a la Capacitación Continua y obligatoria de la Superintendencia de Seguros de la Nación realizada por los Responsables de atención al cliente asegurado en cada uno de los puntos de venta.

Los desafíos para 2021 estarán orientados en:

- Seguir mejorando la oferta de productos existentes, a partir de un entendimiento del mercado y con el espíritu de adaptar la oferta y los productos a las necesidades de los clientes, sus patrimonios y sus vidas.
- Capacitación a los Oficiales sobre oportunidades de Venta, Producto, Calidad, entre otros.
- Fomentar los nuevos canales de venta y difusión de la oferta de Seguros, con foco en una nueva Plataforma Digital de Seguros, y buscar la experiencia 100 % digital para los clientes del Banco.

El desarrollo e implementación de la Plataforma Digital de Seguros durante 2020 permitió a los clientes la contratación 100 % online de estos productos.

Préstamos

Con el objetivo de continuar incorporando mejoras y beneficios para los clientes, se implementó la funcionalidad de Aceptación Remota en la Plataforma Comercial. A partir de esta nueva modalidad de alta, los clientes pueden aceptar el producto accediendo desde su Home Banking, sin tener que ir a la sucursal.

Asimismo, se implementó una mejora en la oferta de Préstamos por canales electrónicos con monto y plazo libre a elección del cliente, lo que permitió mejorar la oferta del producto en las diferentes alternativas de contratación.

Durante 2020, se realizaron todas las implementaciones necesarias para dar total cumplimiento a las normativas vigentes. Se implementó el diferimiento de saldos impagos de acuerdo a la comunicación A 6949 BCRA, como así también el congelamiento UVA en los Préstamos Hipotecarios y la

correspondiente refinanciación de la diferencia generada por dicho congelamiento (DNU 767 – DNU 319). El Banco acompañó también con el desarrollo de los Préstamos ATP y refinanciación automática.

Planes para el 2021:

- Lanzamiento del Nuevo Patagonia Anticipo con el objetivo de acompañar las necesidades de los clientes y fomentar la utilización de los canales electrónicos.
- Implementación del Alta de Préstamos con Cancelación. Esta funcionalidad permitirá renovar los préstamos vigentes que posea el cliente. Además, esto mejorará la navegación actual de la Plataforma Comercial pudiendo realizar alta de Préstamos con solo 3 clicks.
- Continuar trabajando en la actualización de los productos para buscar la satisfacción de los clientes.

Plazo fijo

Plazo Fijo en pesos aumentó durante 2020 de un 79 % de los depósitos respecto a 2019, realizándose el 70 % del volumen total a través de canales electrónicos (incremento de 21 puntos porcentuales).

Durante el año realizamos el Lanzamiento Plazo Fijo UVA Precancelable, así como, con el objetivo de acompañar a nuestros clientes, hemos desarrollado la posibilidad de que operen en forma remota su Plazo Fijo originalmente dado de alta en Sucursales.

Por otro lado, se dio entero cumplimiento a las normativas publicadas durante el período como por ejemplo la relacionada a Plazo Fijo con tasa mínima garantizada para operaciones en pesos.

Cajas de Seguridad

Durante el año, se alcanzaron los \$ 368.8MM de Margen por Servicios, lo que superó en un 23 % el presupuesto planteado para el período.

Los desafíos para 2021 son:

Acompañar las necesidades de nuestros clientes y con la visión de Cliente Integral, estaremos trabajando en la difusión y comunicación de las ventajas de proteger sus bienes de manera sencilla y ordenada y con la seguridad que merecen. Banco Patagonia cuenta con Cajas de Seguridad en muchas de sus Sucursales, con personal dedicado y capacitado para brindar la mejor atención el momento de la apertura y uso de este Producto.

Medios de Pago

Tarjetas de Crédito

Durante 2020, se realizó la implementación de Pago Fácil como recaudadora de cobranzas de tarjetas de crédito en mora +10 días con el objetivo de dar a los clientes más alternativas.

Con el propósito de fomentar nuevos canales y alternativas enfocados en las necesidades de los clientes, se les otorgó la posibilidad de solicitar una Tarjeta de Crédito Adicional por los canales de Home Banking y Mobile. A su vez, se les dio la opción de stop debit y cambio en la forma de pago en dichos canales.

Tarjetas de débito

Con el fin de encuadrar el producto en la normativa vigente, se realizaron las modificaciones relacionadas al uso sobre cuenta en pesos e implementación de impuestos.

Además, se avanzó en el Proyecto Delivery, con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente en relación a la distribución de las tarjetas.

Planes para el 2021:

- Potenciar el uso de MODO por nuestros clientes.

- Trabajar en la digitalización de tarjetas, con foco en la experiencia del cliente.
- Implementar pagos con Tecnología NFC a través de dispositivos digitales.
- Realizar mejoras necesarias para maximizar la experiencia del cliente en la recepción de los productos.

Lanzamiento de la plataforma digital onboarding

Banco Patagonia lanzó su plataforma de onboarding digital, una propuesta 100 % online que les permite a sus nuevos clientes obtener una cuenta “al toque”, en 4 simples pasos sólo con un celular. El objetivo de su lanzamiento es simplificar los procesos y ofrecer a los clientes experiencias digitales confortables y seguras, que además tengan beneficios diferenciales de la entidad financiera.

12.3. Negocios con Empresas

*400 % de incremento en depósitos de clientes Corporate
15.000 nuevos seguros a más de 6.500 Clientes PyME*

Frente a los desafíos generados en 2020, la Superintendencia de Negocios con Empresas dirigió iniciativas que permitieron adaptar la operatoria del Banco a las nuevas circunstancias, mantener la cercanía con los clientes, potenciar y sumar socios estratégicos e incrementar el volumen de negocios.

Acompañando el desarrollo digital del Banco, se completó la unificación de la Banca Electrónica en el único canal que contiene todas las funcionalidades. Para ello, se le incorporaron nuevos servicios y se lanzó la versión mobile que, en una primera etapa, agiliza la consulta y la autorización de las operaciones.

Frente a estos nuevos cambios, Banco Patagonia implementó dos ciclos de Webinars gratuitos para clientes y no clientes; uno dirigido al sector agropecuario y otro dirigido a las pymes.

Asimismo, el Banco potenció su vinculación con CREA, a partir del sponsorship en eventos digitales y de la planificación y ejecución de una capacitación a la fuerza de ventas, en la cual se trataron las principales temáticas referidas a la Agroindustria y Ganadería.

Corporate

En un contexto marcado por la liquidez, Banco Patagonia logró incrementar los depósitos en más de 400 %, y los FCI (Fondos Comunes de Inversión) en un 234 %. Logró así incorporar nuevos clientes a esta operatoria.

Por otra parte, continuó creciendo en el Mercado de Capitales con colocaciones y emisiones. El Banco fue el organizador y colocador de los fideicomisos de Mercado Libre, con 7 emisiones durante 2020 por un monto aproximado de \$ 5.061 millones. También, por primera vez participó en las colocaciones de Panamerican Energy, Genneia, CNH Industrial Capital, IRSA y Petroquímica Comodoro Rivadavia. Todo esto permitió duplicar la rentabilidad de este segmento, tanto en términos financieros como en comisiones.

Grandes Empresas, Agronegocios y PyMEs

Banco Patagonia participó de Expoagro, la mayor muestra agroindustrial del país, con un stand que fue un centro de encuentro entre oficiales de negocios y clientes. La participación derivó en más de \$100 MM en operaciones liquidadas y varias vinculaciones de clientes. En 2020, continuó con esta presencia en la muestra digital del evento. Asimismo, el Banco firmó un convenio con Agrofyt, incorporándolo como un socio estratégico en lo relacionado al posicionamiento. Su marcada presencia como referente del sector le permite al Banco hacer llegar su oferta de convenios de financiación de maquinaria e insumos a todo el país.

A comienzos del año 2020, se resegmentó la cartera PyME, la cual se dividió entre PyMEs y Emprendedores. Esta segmentación permitió focalizar los esfuerzos de la fuerza de venta en las

PyMEs, lo que redundó en una profundización de la relación con los clientes y un entendimiento más profundo de su negocio.

Por otra parte, a partir de la publicación de diversas iniciativas encabezadas por el BCRA, la Entidad trabajó fuertemente en crecer en el stock de crédito otorgado. Teniendo en cuenta el contexto sanitario y buscando así cuidar los activos crediticios, Banco Patagonia avaló las operaciones con diversos Fondos de Garantías y Sociedades de Garantías Recíprocas y se consolidó como el tercer banco privado en operaciones avaladas con SGR.

A su vez, se desarrolló la operatoria de ECHEQ, un producto que permite a las empresas administrar sus cobros y pagos con cheques de manera digital, más ágil y eficientemente. La Entidad también amplió su oferta de Seguros, incorporando coberturas para Personal Crítico y para Tecnología, lo que permitió incrementar su stock de pólizas del segmento y otorgar más de 15.000 nuevos seguros a más de 6.500 Clientes PyME. Sumado a esto, se amplió la oferta de Seguros Agropecuarios incluyendo ahora la cobertura para Silobolsa e Integral Agropecuaria, junto al socio estratégico SURA.

12.4. Finanzas y Sector Público

ARS 5.000 millones colocados en un programa de letras y bono en pesos para la Provincia de Río Negro.

33.000 cajas de ahorro abiertas de beneficiarios del Ingreso Familiar de Emergencia en la Provincia de Río Negro.

Mercado de capitales

Dentro del contexto de la emergencia sanitaria derivada de la pandemia por el COVID-19, cabe destacar que se logró operar al 100 % con los clientes de forma remota y mejorar notoriamente los números de los productos vinculados al Mercado de Capitales. Entre los números que demuestran este desempeño extraordinario, se destaca la mayor transaccionalidad en compra-venta de títulos y FCI.

Durante el transcurso de año y al compás de los acontecimientos, se incorporaron controles incrementales en la readaptación de procedimientos, a fin de mantener el negocio operativo para los clientes en cumplimiento a lo normado principalmente por los entes de control, CNV y BCRA.

Fruto del trabajo que se viene realizando en la habilitación de nuevos canales de contacto para clientes, se integró la operatoria a los nuevos hábitos del mercado y a la necesidad del cliente en un proceso de mejora continua. Este trabajo se vio reflejado tanto en el incremento de operaciones, como en las encuestas de satisfacción que se realiza anualmente a los clientes para certificar el Servicio de Custodia de Títulos con la ISO 9001. Cabe mencionar que este año se renovó satisfactoriamente la certificación para el producto.

Como todos estos años, el Banco continuó con la capacitación continua a los Idóneos en Mercado de Capitales, acercándoles herramientas técnicas y normativas para acompañar la demanda del cliente especializado. Se cerró el año con un evento de capacitación anual, en el cual interesados en inversiones se sumaron para incorporar conocimientos.

Negocios con Sector Público y Universidades

En 2020, Banco Patagonia mantuvo su liderazgo en el segmento de Universidades, sumó a la Universidad Nacional de Guillermo Brown y potenció distintos acuerdos con sus clientes para alcanzar a los estudiantes universitarios con su primera cuenta bancaria. Se firmaron convenios de *Onboarding Digital* con Universidades, los cuales permiten que más de 140 mil alumnos puedan optar por el Banco.

El Banco organizó y colocó un programa de letras y bono en pesos para la Provincia de Río Negro por un monto de ARS 5.000 millones.

A partir de las gestiones realizadas a través de la cámara ABA, se participó junto a Prisma Medios de Pago y otros Bancos Privados en el desarrollo de los mecanismos para el pago del Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) que dispuso el Gobierno Nacional en el marco del COVID-19 y que alcanzó a 8,9

millones de beneficiarios. En ese consorcio de bancos, se desarrolló un mecanismo que permitió a más de 838 mil personas, que no poseían cuentas bancarias, cobrar el beneficio sin necesidad de contar con una tarjeta de débito o acceder a una sucursal bancaria, operando directamente en todos los cajeros de la Red Banelco del país.

En 2020, Banco Patagonia asumió un nuevo desafío: bancarizar a la mayor porción de beneficiarios del Ingreso Familiar de Emergencia en la Provincia de Río Negro, donde se abrieron 33.000 cajas de ahorro.

A raíz que ANSES determinó un plazo no mayor a 5 días hábiles entre la apertura y el comienzo de las fechas de pagos, se llevó a cabo junto con las Regiones un operativo de pago que permitió desarrollar un proceso organizado sin mayores inconvenientes, a pesar del contexto adverso que vivió la Provincia durante la pandemia.

Por otra parte, se implementó un proceso eficaz para el tratamiento de oficios judiciales, incluyendo apertura de cuentas, embargos, transferencias, pedidos de movimientos, entre otros. Asimismo, se realizaron, con las Universidades, maratones, actividades deportivas y webinars.

Clientes institucionales y productos estructurados

El Banco participó en la colocación de 8 de las 13 emisiones de ON que las compañías financieras automotrices han realizado este año. Esto, sumado a las colocación de títulos de deuda de otras Entidades y/o emisoras de tarjetas de crédito, se ha logrado un crecimiento del 44,4% en cantidad respecto al ejercicio anterior.

Contribuyendo al objetivo de mantener la principalidad, se continuó trabajando con las compañías de seguros para ofrecerles servicios a medida de sus necesidades. Asimismo, se logró una mayor propuesta de inversiones, lo que permitió un crecimiento en el volumen de venta de bonos provinciales, obligaciones negociables y fidecomisos financieros a este segmento de cliente.

Se destaca también la continuidad en la penetración del Banco en las Garantías recibidas de las SGR. En 2020, la Entidad se mantuvo dentro de los seis primeros bancos con mayor volumen de Garantías vigentes al 11/2020. A esto se suma la relación comercial con cinco de los siete Fondos de Garantía autorizados por el BCRA.

12.5. Créditos y Comercio Exterior

Mejor performance en ratio de cartera irregular sobre financiaciones en Cartera Comercial, dentro de las entidades del entorno competitivo, y terceros en el ratio de Cartera Total, de acuerdo a la última información disponible del BCRA.

*100 % de clientes Comex usuarios de Patagonia e-bank Empresas migrados a la nueva plataforma.
70 normas de control implementadas con impacto en cambios y comercio exterior.*

La coyuntura económica, afectada en la mayor parte del año por el ASPO, requirió reforzar las acciones que pudieran mejorar los niveles de mora y los procesos de análisis de crédito. En este sentido, el Banco reformuló estrategias de originación diferenciada y reforzó las prácticas de monitoreo y seguimiento de clientes con calificación crediticia activa. También realizó presentaciones mensuales en el Comité de Dirección del principal proceso de calificación de créditos, con propuestas de mejoras tendientes a optimizar la cartera de consumo calificada y minimizar el impacto de la crisis en el índice de mora; optimizó los procesos de calificación masivas de clientes, a la vez que propició la renovación de líneas calificadas por métodos tradicionales.

Para optimizar los procesos de análisis crediticios, el Banco llevó a cabo diversas medidas. Por un lado, construyó tableros con indicadores de gestión que permitieron monitorear, medir y tomar acciones correctivas sobre perfiles de clientes con mayor probabilidad de default y que potenciaron la calificación de aquellos que contribuyen a la reducción de los índices de mora ante un cambio en las condiciones de tasa de interés en el mercado. Y, por el otro, propició la adaptación de diversas normativas internas, bajo la premisa de describir de manera ordenada y metodológica las diversas acciones diarias vinculadas a la calificación y administración de universos de clientes integrantes de la cartera del Banco.

El Banco desarrolló un nuevo canal de pago para productos con atraso –Tarjetas de Crédito–, lo que logró potenciar los medios digitales de pago a fin de otorgar la posibilidad a los clientes con atraso de cumplir con sus obligaciones.

Todas estas medidas posibilitaron que, incluso en este contexto macroeconómico complejo, la Entidad cumpla nuevamente con su objetivo estratégico de permanecer dentro del ranking de los cinco mejores bancos del entorno competitivo en lo que respecta al ratio de cartera irregular sobre financiaciones. Así, Banco Patagonia alcanzó la tercera posición en Cartera Total y el mejor desempeño en Cartera Comercial (de acuerdo a última publicación del BCRA).

Por otra parte, durante 2020 se continuó con el desarrollo de la herramienta que permitirá sistematizar íntegramente el proceso de créditos de cartera comercial, que incluye el vuelco de la información crediticia de los clientes en una misma plataforma, la derivación al Comité de Créditos respectivo, la aprobación electrónica por parte de sus integrantes, la asignación de una calificación crediticia, la habilitación de sus garantías, y el cálculo automático del margen disponible por tipo de riesgo y producto. Este proyecto, que involucra a todas las áreas del banco, constituye un hito que eficientizará procesos y eliminará todos los riesgos vinculados con la liquidación de operaciones. Paralelamente, durante el año 2021, se estará adaptando dicha herramienta al ámbito de las carteras de Consumo y Asimilable.

Por otra parte, se llevó a cabo la primera auditoria de recertificación sobre el sistema de gestión de calidad de los procesos de Comercio Exterior y Cambios, conforme las normas ISO 9001:2015. La misma tiene foco en la gestión del riesgo y la satisfacción del cliente. En 2020, se obtuvo una valoración buena/muy buena sobre el servicio superior al 80 %. El Banco continúa siendo el primer y único banco del mercado argentino en contar con esta certificación.

Finalmente, y en línea con años anteriores, el Banco continuó los ciclos de capacitación a colaboradores con el fin de consolidar el nivel profesional alcanzado. La formación interna estuvo basada en normativas registrales y del BCRA, todas bajo la modalidad e-learning. A nivel Garantías, se realizó una capacitación sobre la eficacia y validez de la firma digital en contratos, acompañando el contexto actual. En relación al área de Comercio Exterior, ante un año caracterizado por constantes novedades en materia cambiaria, se llevaron a cabo capacitaciones periódicas a los colaboradores de Comercio Exterior a través de las nuevas herramientas adoptadas durante el contexto de pandemia COVID-19, tales como Teams, Workplace y Zoom.

Banco Patagonia logró la migración de clientes Comex usuarios de Patagonia e-bank Empresas a la nueva plataforma y su previa implementación de mejoras en la funcionalidad. Además, se destaca la puesta a punto e implementación de 70 normas de control con impacto en cambios y comercio exterior.

El funcionamiento del Mercado de Cambios, durante 2020, continuó desempeñándose en un contexto regulado por tipo de operaciones cambiarias de compra y venta a realizar con una apertura por: Bienes, Servicios, Capital, Financieras e Ingresos primarios y secundarios. Entre las principales, rigió la obligatoriedad de la liquidación de las divisas resultantes de las exportaciones de bienes y servicios, conforme plazos máximos para la liquidación de las mismas, como también para los nuevos endeudamientos financieros con el exterior.

En lo referente al acceso al mercado de cambios para el pago de obligaciones comerciales con el exterior por importaciones de bienes, a partir del mes de mayo fueron incrementados los requisitos, debiendo las empresas requerir para determinados casos de la conformidad previa de BCRA. Durante el mes de octubre, en determinados pagos, se incorporó verificar que el importador cuente con la declaración efectuada a través del Sistema Integral de Monitoreo de Importaciones (SIMI) en estado "SALIDA" con relación a los bienes involucrados, en todos los casos en que dicha declaración sea requisito para el registro de la solicitud de destinación de importación para consumo.

Por otra parte, el BCRA determinó que quienes realicen operaciones que correspondan a egresos por el mercado de cambios, incluido canje o arbitraje, no podrán concertar operaciones de venta de títulos valores con liquidación en moneda extranjera o transferencias de los mismos a entidades depositarias del exterior por un determinado plazo de tiempo. También el deber cumplir con el Régimen Informativo

de Anticipo de Operaciones de BCRA a partir de un determinado importe, el cual durante el año se redujo de dos millones de dólares a cincuenta mil dólares, con una anticipación mínima de 48hs a la fecha de acceso al mercado. Además, durante 2020 el Directorio del BCRA incorporó la conformidad previa para:

- Ciertos accesos al mercado de cambios en el caso de quienes no tengan la totalidad de sus tenencias de moneda extranjera depositadas en cuentas en entidades financieras en el país, y posean activos externos líquidos disponibles.
- La cancelación de servicios de capital de endeudamientos financieros con el exterior cuando la contraparte se encuentre vinculada al deudor.

Por último, estableció para las empresas y entidades financieras la presentación de un plan de refinanciación por los Endeudamientos financieros con el exterior y Emisiones de títulos de deuda con registro público en el país denominados en moneda extranjera, que registren vencimientos de capital programados entre el 15.10.2020 y el 31.03.2021.

Relativo a la compra de moneda extranjera para la formación de activos externos y transferencias personales por parte de las personas humanas, si bien se mantuvo el cupo de doscientos dólares mensuales en el conjunto de las entidades financieras, se limitó el acceso de cotitulares y se dispusieron diferentes requisitos adicionales para poder acceder, tales como: poseer ingresos y/o activos consistentes con el ahorro en moneda extranjera a realizar; no ser beneficiario de algún plan o programa caracterizado como de ayuda social en el marco de la emergencia sanitaria o de financiamientos dispuestas a tasas subsidiadas hasta la total cancelación o mientras dure el beneficio respecto a la actualización del valor de la cuota de préstamos a tasa UVA. A partir del 01.09.20 los pagos realizados por los consumos en moneda extranjera con tarjetas de crédito o débito comenzaron a ser tomados a cuenta del cupo mensual.

Por otra parte, la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) estableció un mecanismo de percepción a cuenta del pago de los impuestos a las Ganancias y sobre los Bienes Personales del 35% para las operaciones de formación de activos externos de personas humanas y las compras con tarjetas (débito y crédito) en moneda extranjera; siendo adicional al Impuesto Para una Argentina Inclusiva y Solidaria (PAIS) –alícuota del 30 %–, establecido en diciembre 2019.

Frente al contexto descripto y la situación particular por la pandemia COVID-19, Banco Patagonia puso foco en el logro del cumplimiento en tiempo y forma de las normas vigentes, en el control del riesgo y en la continuidad del negocio, manteniendo el nivel de servicio a los clientes. Así, se realizaron permanentes acciones que implicaron una reingeniería de los procesos –sus mapeos de riesgos y sistemas–, la creación y actualización permanente de los formularios, manifestaciones en canales electrónicos y Grilla Comex conformada por 144 códigos de conceptos necesarios en la instrumentación de la operatoria de Comercio Exterior y Cambios.

Recupero de Créditos

Dentro de un contexto de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), la Gerencia de Recupero de Créditos siguió trabajando en forma remota con la misión de regularizar y/o cancelar, por vía extrajudicial o judicial, todo crédito otorgado por el Banco a través de sus distintos segmentos. Se continuó trabajando con modalidad de trabajo remoto con tasadoras y escribanías, y se acordó procedimientos de contingencia para intercambios de documentación para cancelación de hipotecas, de modo tal de poder cumplir con los tiempos habituales que estas operaciones demandan.

El área de Garantías trabajó en la digitalización de los procesos de alta, baja y modificación de garantías, lo que reemplazó los canales habituales y permitió obtener la agilización en los tiempos involucrados en los distintos procesos.

Los desafíos de la Gerencia para el próximo año se centran en la incorporación de mejoras de tecnología y sistemas de gestión orientados a lograr tiempos más ágiles, teniendo como eje los aspectos legales y de seguridad involucrados. Se seguirá trabajando en la capacitación hacia la red en relación a ciertos instrumentos que garantizan determinados créditos, así como la gestión de cobro.

12.6. Relacionamento con clientes

*500 clientes disfrutaron diferentes ciclos en formato virtual.
2.500 comercios adheridos al programa de beneficios.
180 millones de envíos digitales generados.*

Banco Patagonia buscó readecuar la oferta de beneficios, impulsado por la nueva normalidad dentro del contexto de la pandemia por COVID-19 y por los desafíos que brindó la transformación digital que está viviendo el Banco. Así, trabajó para acercar una nueva oferta que le permita estar más de cerca de sus clientes, principalmente a través de beneficios online.

Más de 2.500 comercios estuvieron adheridos al programa de beneficios del Banco, desde supermercados, indumentaria, hogar, bienestar, entretenimiento, educación, compras online y servicios

En cuanto a Club Patagonia, se sumaron nuevos premios que se adecuaron a la nueva normalidad, desde productos para el confort de la nueva modalidad tanto para el hogar como para el trabajo remoto, artículos de seguridad y prevención

Banco Patagonia generó más de 180 millones de envíos digitales durante el año.

El principal desafío de 2020 fue comunicar las novedades de las disposiciones oficiales surgidas por la pandemia por COVID-19 a los clientes de manera diaria. Banco Patagonia experimentó este año un incremento exponencial de las consultas por medios digitales, lo que causó que se debiese establecer guardias de Community Manager durante la semana y fines de semana inclusive. El Banco utilizó sus medios propios para mantener informado a la cartera de clientes sobre cambios en la atención, medidas de salud, calendario de pagos de jubilaciones, pensiones y asignaciones de seguridad social. Con este mismo objetivo, también desarrolló una campaña de comunicación masiva, "Banco Patagonia al toque", a nivel federal.

Diseñó y desarrolló material para mantener el protocolo de distanciamiento social en las sucursales, centros de atención y sede.

Comunicación digital a clientes:

- 230 piezas enviadas por whatsapp a los oficiales para que comuniquen a clientes.
- 785 mails enviados al segmento Personas, Empresas y Pymes
- Instagram: 65 posteos
- Instagram Stories: 526
- Facebook: 50 posteos
- Youtube: 14 videos subidos

Durante 2020, Banco Patagonia desarrolló videos tutoriales para enseñarle el uso de canales digitales a sus clientes y sumó piezas en formato gif para que las áreas comerciales puedan enviar por chat. Se digitalizaron gran cantidad de piezas que estaban impresas para poder ofrecer productos y servicios de manera online.

Banco Patagonia transformó los eventos presenciales a formato virtual para poder seguir generando espacios de fidelización y relacionamiento con sus clientes.

Se desarrollaron eventos exclusivos diseñados para los diferentes segmentos y negocios, de los cuales pudieron disfrutar más de 500 clientes en formato virtual: "Ciclo de Enfoques Económico Financieros", "Webinars Agronegocios", "Expoagro virtual", "Jornadas CREA", "Ciclo de Encuentros PyME", "Encuentro exclusivo para Rectores de Universidades" y diversos eventos de relacionamiento para clientes de Empresas, Finanzas, Alta Renta y Fondos Lombard.

El Banco continuó desarrollando su posicionamiento en el mundo de la música y el entretenimiento, a pesar de la pandemia. Al comienzo de la cuarentena, la Entidad acompañó a la artista Tini en un show acústico en vivo a través de Instagram a beneficio de la Cruz Roja, del que disfrutaron aproximadamente un millón de personas. Además, el Banco acompañó a Luciano Pereyra y Ciro en sus shows por streaming desde el Teatro Opera, dando inicio a un ciclo de espectáculos que se realizaron en el mes de diciembre, que combinaron el formato presencial con el virtual. Así, aproximadamente 2.000 clientes pudieron disfrutar de los recitales de Vicentico, Emmanuel Horvilleur,

Bandalos Chinos, Soledad, Conociendo Rusia y Airbag. Estos shows fueron un hito dado que marcaron el reinicio de los recitales con personas de pie. De esta manera, Banco Patagonia volvió a posicionarse como protagonista en el mundo de la música y el entretenimiento.

12.7. Experiencia del cliente

A partir de la pandemia por COVID-19, se dispusieron todas las medidas necesarias relacionadas a la atención de clientes dentro de los protocolos establecidos. Además, se incorporaron las disposiciones establecidas por el ente regulador BCRA, como es el establecimiento de sistemas digitales para reserva de turno de atención en la Red de Sucursales, así como el lanzamiento y la disposición de un nuevo canal digital de Relacionamiento con Clientes.

Banco Patagonia implementó encuestas internas para acompañar el lanzamiento de nuevos canales de atención y venta como son: Canal de Relacionamiento Digital, Onboarding y Plataforma Digital de Seguros.

En 2020, se realizó nuevamente una medición del Net Promoter Score –NPS– en forma telefónica, y se mantuvo así el método empleado en los años anteriores. Se realizó una encuesta a un universo de clientes personas, con el objetivo de conocer cuáles fueron los principales motivos de satisfacción, como así también los “puntos de dolor” a trabajar para mejorar la experiencia de los mismos en la relación con la Entidad. La medición a través de este sistema le permite a Banco Patagonia conocer el nivel de fidelidad y el tipo de vínculo que desarrollan los clientes con el Banco; lo cual ha sido uno de los grandes desafíos del año principalmente por el impacto del COVID-19 y las medidas que fueron afectando a la actividad financiera en su conjunto.

Los clientes promotores de Banco Patagonia resaltaron como principales atributos el no haber contado con inconvenientes para operar y la buena calidad de atención recibida.

Particularmente, se incorporó una encuesta cualitativa realizada en forma previa al estudio cuantitativo a fin de disponer de feedback del cliente en un contacto más profundo e identificar aspectos específicos vinculados a su relacionamiento con el Banco y con los bancos con los que opera habitualmente.

La utilización de canales electrónicos se vio incrementada como consecuencia de la búsqueda de nuevas formas de operar debido al contexto de la pandemia. En la medición telefónica realizada sobre canales de atención, Patagonia e-bank fue el canal mejor valorado en términos de recomendación, seguido por la aplicación mobile del Banco.

Dentro del Centro de Contacto con Clientes en 2020 comenzó a funcionar el Canal de Relacionamiento Digital, que permite a los clientes contactarse a través de Patagonia e-bank con el Asistente Virtual PADI o con alguno de los Asesores del Banco. La implementación de este nuevo canal tuvo una muy buena recepción de parte de los clientes, siendo una de las formas de contacto mejor valoradas dentro del Centro de Contacto. Asimismo, se integró la atención de redes sociales en este centro.

Por último, se continuó realizando el tracking de canales vía externa, así como la disposición de estudios de mercado comparativos con los principales bancos de la competencia.

Gestión de calidad

Banco Patagonia realizó la renovación anual de las certificaciones de los procesos incluidos en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) alineado a la norma ISO 9001: Comercio Exterior (transferencias al exterior, órdenes de pago, cartas de crédito, cobranzas y financiaciones), Cash Management – Pagos, Plan Sueldos y Custodia de Títulos. Asimismo, llevó a cabo la renovación anual de la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) alineado a la norma ISO 27001.

La Entidad cuenta además con la calificación emitida por Standard & Poor's respecto de su actividad como Fiduciario Financiero, por la cual recibió –desde su implementación– la calificación “Excelente” con perspectiva “Estable”.

Con el objetivo de ofrecer a los clientes procesos más ágiles y una mejor experiencia con el Banco, se realizaron las siguientes mejoras:

- Metodología LEAN: todas las implementaciones realizadas durante el año llevaron las premisas de la metodología LEAN, lo que permitió eliminar actividades que no aportaban valor, para así poder obtener un producto o servicio de mayor calidad, eficiencia y que mejore la experiencia de los clientes.
- BPM y Eficiencia Operativa: Banco Patagonia implementa la metodología de Gestión de Procesos de Negocio (*Business Process Management* o *BPM*) con el fin de mejorar la eficiencia y optimizar sus procesos. Las acciones realizadas en 2020 fueron: incorporación de trámites de Blanqueo de PIN, solicitud con impacto del resultado online; incorporación, en la Plataforma Comercial, de la consulta con Renaper y la visualización y envío de resúmenes de cuentas y tarjetas de crédito por mail; y oferta de paquetes de acuerdo al segmento del cliente, informado en la calificación crediticia del cliente. Además, se implementó la aceptación remota de venta de paquetes y préstamos en la plataforma comercial. Esto permitió que el Oficial de Negocios pueda iniciar una venta en forma telefónica y el cliente acepte los formularios de solicitud de productos desde Patagonia e-bank Personas, sin necesidad de acercarse a la sucursal.
- Robotización de procesos: luego del inicio del análisis de robotización de procesos el año anterior, Banco Patagonia adquirió durante 2020 una licencia e implementó el CoE (Centro de Excelencia) con la capacitación de colaboradores que permitió desplegar esta tecnología en toda la organización. A partir del marzo, se implementaron los dos primeros procesos y ya en diciembre se contaba con 13 procesos en producción, en los que se ganó una eficiencia del 82 % en los tiempos de ejecución de la tarea (procesos ejecutados 4,4 veces más rápido) y se redujo a 0 % el error de datos.
- Virtualización de escritorios: este proyecto estratégico fue aprobado con la finalidad de revisar el modelo de implementación de sitios de contingencia adoptado oportunamente por Banco Patagonia, con el propósito de proponer una opción más eficiente y alineada a la nueva tecnología, que permita asegurar su plena disponibilidad y funcionalidad. Se optó por la virtualización de aplicaciones y escritorios ya que por sus características reporta importantes ventajas respecto del modelo actual en lo referente a acceso, mantenimiento, equipamiento, entre otras. En 2020, se cumplió con la compra del equipamiento y licencias necesarias para implementar la solución y se avanzó en las tareas de virtualización de aplicaciones y pruebas de usuarios.

Para facilitar la operatoria de clientes durante el ASPO, Banco Patagonia habilitó los depósitos de cheques por TAS para Cajas de Ahorro con antigüedad menor a 6 meses, aumentó el límite de extracción en ATM a \$ 30.000 para toda la clientela y elevó a 150 días el plazo para la renovación del certificado de supervivencia.

12.8. Accesibilidad

314 cajeros automáticos adaptados para el uso de personas no videntes.

Las adaptaciones realizadas para facilitar la accesibilidad de sucursales en el contexto de pandemia COVID-19 fueron: demarcación de veredas y señalización en pisos y sillas de espera para distanciamiento social, colocación de mamparas acrílicas para protección del personal y clientes, instalación de dispensers de alcohol en gel, incorporación de ordenadores digitales en 18 sucursales e implementación de sistema de turnos vía web.

Banco Patagonia cuenta con herramientas desarrolladas para que personas no videntes puedan operar en los canales habilitados. El manual de procedimiento de Canales Electrónicos indica que los funcionarios de sucursales deben realizar los controles para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos adaptados y que se encuentren disponibles para que los clientes que los necesiten puedan utilizarlos correctamente, como así también disponerles de ser necesario de auriculares para estas funcionalidades.

En 2020, Banco Patagonia instaló 50 equipos nuevos para la señalización para personas no videntes, una nueva rampa de acceso, un baño y un elevador mecánico para personas con movilidad reducida en las sucursales Gral. Roca, Trelew y Flores, respectivamente.

Accesibilidad	2020	2019
Cajeros automáticos adaptados para el uso de personas no videntes	314	264
Baños especiales	109	108

12.9. Seguridad física

100 % de colaboradores capacitados sobre medidas de cuidado para COVID-19.

100 % de sucursales evaluadas en ergonomía.

Banco Patagonia avanzó en el establecimiento de nuevos protocolos y realizó acciones de capacitación a colaboradores y asistencia de seguridad privada en sucursales para actividades vinculadas a COVID-19.

Durante este año, los operadores de monitoreo remoto de la Red de Sucursales formaron dos grupos sin contacto entre ellos. Se realizó una contingencia de recambio de todos los operadores de una de las salas con éxito. La Sala de Monitoreo 24hs también fue dividida en 2 grupos, ocupando la Sala de Monitoreo de Contingencia de manera permanente.

Protocolos referidos a COVID-19

Se creó la RI 4725 que contempla todos los protocolos referidos a COVID-19:

- Protocolo de Seguridad e Higiene
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos ante presencia de COVID-19
- Evaluación de riesgos y necesidades de uso de elementos de protección personal (EPP) por pandemia
- Recepción de caudales y otros elementos
- Protocolo de actuación para el manejo de caso positivo
- Diagrama de protocolo sucursales
- Protocolo de limpieza y desinfección ante caso probable positivo
- Listado de teléfonos útiles
- Protocolo para la manipulación de alcohol en gel y lavandina en sucursales

Las adaptaciones realizadas para incrementar la seguridad física en sucursales resultaron en:

- 45 sucursales inspeccionadas por la ART
- 22 sucursales inspeccionadas por el Ministerio de Trabajo en materia de seguridad e higiene
- 14 sucursales con mediciones de iluminación efectuadas
- 100 % de sucursales con un plan de evacuación general confeccionado
- 65 planos de evacuación de sucursales actualizados
- 188 sucursales relevadas por temas de seguridad e higiene
- 18 estudios antisiniestros confeccionados para habilitaciones/rehabilitaciones de sucursal
- 62 sucursales inspeccionadas por el BCRA a través de las policías jurisdiccionales, las cuales no tuvieron observaciones
- 81 prácticas de evacuación

Además, la Entidad implementó cierres remotos de lobbys mediante cerraduras inteligentes.

El 100 % de los colaboradores se capacitaron sobre medidas de cuidado para COVID-19, y se realizaron evaluaciones en materia de salud y seguridad en sucursales sobre: ergonomía (100 %), iluminación (7,5 %) y PAT –puesta a tierra– (100 %). Asimismo, el 100 % de los guardias que prestan servicio de seguridad privada realizaron el curso sobre seguridad y vigilancia, temas legales, derechos humanos y primeros auxilios.

12.10. Seguridad en el manejo de datos

A partir del contexto que atravesó el Banco en 2020, y dando respuesta al crecimiento de fraudes bancarios, se realizaron concientizaciones dirigidas a colaboradores y público externo que reforzaron los nuevos conceptos adquiridos. Dentro de las acciones planificadas, se destacan el desarrollo de campañas a colaboradores vía Workplace como herramienta institucional y la realización de la Semana de la Seguridad virtual a través de la misma. La concientización al público externo se llevó a cabo a través de placas vía mail, la web pública del Banco y redes sociales.

En 2020, se definió y aprobó la estrategia de ciberseguridad de Banco Patagonia.

Además, se renovó la Certificación de ISO 27001. Las acciones realizadas que se destacaron por el contexto de pandemia incluyeron:

- Adquisición de nuevas licencias de VPN para que todos los colaboradores pudieran trabajar de manera remota.
- Alta de las herramientas de seguridad para que los usuarios pudieran trabajar de manera segura.
- Desarrollo de la semana de la seguridad virtual con streaming en vivo, lo que generó nuevos contenidos para los colaboradores y nuevas formas de comunicación.

Asimismo, se realizó un nuevo assessment de ciberseguridad lo que identificó los cambios implementados y nuevas oportunidades de mejora. Como parte del proceso de Inteligencia de Amenazas, para el Control de Marca de Banco Patagonia y Antiphishing, se comenzó a utilizar la herramienta Blueliv. Por otra parte, se adquirió el servicio de la solución llamada Fico del proveedor Imptech, la cual ofrece una vista integrada del riesgo de ciberseguridad basado en el FICO® Cyber Risk Score del Banco y alguno de nuestros proveedores.

12.11. Tecnología, comunicaciones y sistemas

En el contexto de pandemia por COVID-19, el Banco operó 100% remoto en todas sus áreas.

Ante el incremento de transaccionalidad en canales digitales, Banco Patagonia adecuó la infraestructura tecnológica de manera de atender satisfactoriamente la demanda. Se disponibilizó a los clientes la gestión de turnos para asistir a sucursales y se reforzó el soporte técnico para atender fallas en Cajeros Automáticos. Asimismo, se adquirieron y distribuyeron notebooks a los colaboradores y se desplegaron herramientas colaborativas para facilitar la interacción virtual. Por otra parte, se realizó el recambio de los equipos centrales tanto en el datacenter primario como en el secundario.

Banco Patagonia fue el primer banco de la región en realizar de forma satisfactoria un ejercicio de recuperación ante desastres de manera 100% remota, desafectando la producción del datacenter primario para pasar a prestar servicio desde el datacenter secundario.

En el aspecto normativo, se atendieron gran cantidad de requerimientos del ente regulador, tales como nuevas funcionalidades de ECHEQ, restricciones al mercado de cambios, créditos a tasa cero, financiaciones a MiPyme a tasas subsidiadas, diferimientos de cuotas impagas de préstamos, refinanciación de saldos impagos de tarjetas de crédito, congelamiento de cuota de préstamos hipotecarios UVA sin IVA, aplicación de tasas reguladas para plazo fijo, Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) y el programa para la Asistencia al Trabajo y la Producción (ATP).

En el marco de la transformación digital, se continuó entregando valor al cliente en términos de autogestión y experiencia. Se destacan las siguientes entregas:

- Adhesión en canales digitales, sin necesidad de generar clave para internet banking en el ATM.
- Soft Token en reemplazo de Tarjeta de coordenadas como factor de autenticación en operaciones realizadas en los canales digitales.
- Patagonia Móvil Empresas: desde una app instalada en un dispositivo móvil posibilita la autorización de operaciones de la empresa.
- Autogestión de monto y plazo de préstamos personales en canales digitales.
- Alta de tarjetas de crédito adicionales en canales digitales.

- Fe de vida en canales digitales, brindando un canal no presencial a quienes tienen que acreditar supervivencia para el cobro de haberes jubilatorios.
- Firma remota del cliente en canales digitales, que permite gestionar las necesidades de productos y servicios del cliente sin necesidad de requerir su presencia física para dar conformidad a los servicios contratados.
- Canal de relacionamiento digital con el cliente: un asistente virtual (chatbot) que mediante el uso de inteligencia artificial responde a preguntas frecuentes sobre operatorias disponibles en canales digitales.
- Plataforma digital de seguros para la autogestión de seguros.
- Onboarding digital, que permite a nuevos clientes hacer el onboarding en los productos y servicios del banco, utilizando validación biométrica facial.
- Posibilidad de optar por la devolución de llamada telefónica (call back) para evitar el tiempo de espera cuando el cliente requiere ser atendido por el Centro de Contacto.

El desafío para 2021 es seguir evolucionando los canales digitales con más capacidades de autogestión para los clientes, mejorar la experiencia de usuario y utilizar frameworks de desarrollos web y mobile adaptativos, y multiplataforma. Además, aumentar la flexibilidad y escalabilidad para atender una demanda de servicios focalizada mediante el uso de contenedores y una arquitectura de diseño basada en microservicios.

13. COLABORADORES

Banco Patagonia busca favorecer un ambiente de trabajo en el que sus colaboradores puedan desarrollarse y sentirse parte de la organización. En 2020, el contexto de pandemia por COVID-19 planteó desafíos nuevos a la hora de impulsar acciones de comunicación interna y capacitación. Allí, las nuevas tecnologías y la creatividad fueron los aliados principales para generar nuevos espacios de encuentro, diálogo y contención para los colaboradores y sus familias.

ACCIONES DESTACADAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Salud y bienestar

El Banco buscó contribuir a la salud y bienestar de sus colaboradores poniendo a disposición videos y encuentros virtuales sobre salud psíquica y emocional, el Programa de Contención Emocional (PEACE) para los colaboradores y sus familias, talleres de Bienestar Online, entre otras acciones.

Desarrollo continuo de colaboradores

A fin de adaptarse al nuevo contexto, el Banco implementó a distancia el Programa de Formación para Futuros Gerentes de Sucursal, y rediseñó en un formato 100 % digital el Proceso de Gestión del Desempeño. El Campus Patagonia adaptó su catálogo de formación a un formato completamente virtual y se diseñaron cuatro nuevos *e-learning* pensados para acompañar la transformación digital del Banco: Storytelling, Design Thinking, UX diseño centrado en clientes, Cross-selling y Up-selling.

Adaptación para el trabajo remoto

Implementación de trabajo remoto para más de 1.000 colaboradores en tiempo récord, junto a capacitaciones sobre teletrabajo.

Ideathon 2020

Banco Patagonia lanzó la experiencia virtual "Ideathon 2020" para invitar a todos los colaboradores a integrar un espacio creativo con el fin de contribuir a la transformación cultural de la organización. Esta edición estuvo enfocada en temas como Experiencia de Cliente, Digitalización de Procesos y Ofertas Digitales.

13.1. Perfil de los colaboradores

Para su ambiente de trabajo, Banco Patagonia apuesta tanto a la diversidad como a la igualdad de oportunidades. Es por esto que su fuerza laboral se compone de distintos perfiles.

COLABORADORES EN CIFRAS	2020	2019
Total de colaboradores	3.200	3.302
Por género:		
Hombres	1.625	1.684
Mujeres	1.575	1.618
Por categoría:		
Superintendentes	6	7
Alta Gerencia	69	68
Mandos medios	289	291
Colaboradores	2.836	2.936
Por edad:		
Hasta 30 años	370	596
De 30 a 50 años	2.189	2.140
Más de 50 años	641	566
Por región:		
Áreas centrales	1.170	1.174
Sucursales CABA y Bs. As.	922	935
Sucursales del Interior	1.108	1.193
Por tipo de contrato:		
Eventuales	0	0
Efectivos	3.200	3.302
Antigüedad promedio (en años):		
Superintendentes	16	13
Alta Gerencia	17	16
Mandos medios	16	15
Colaboradores	12	12
Edad promedio:		
Superintendentes	50	50
Alta Gerencia	48	47
Mandos medios	46	45
Colaboradores	40	39
Índice de rotación:		
Índice de rotación total	0,57 %	0,77 %
Índice de rotación no deseada	0,73 %	0,94 %
Otros indicadores:		
Personal alcanzado por los acuerdos paritarios	97,66 %	98,10 %

COLABORADORES EN CIFRAS POR GÉNERO	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Por tipo de contrato:				
Contrato laboral permanente (i)	1625	1575	1684	1618
Contrato laboral temporal	0	0	0	0
Por región:				
Áreas centrales	612	558	618	553
Sucursales CABA y Bs. As.	390	532	385	549
Sucursales del Interior	618	490	699	498
Por tipo de contrato laboral:				
Jornada completa	1625	1575	1684	1618
Media jornada	0	0	0	0

- | | |
|-----|---|
| (i) | Su desglose por región es el siguiente: 2105 colaboradores en CABA y Bs. As., y 1197 colaboradores en el interior del país. |
|-----|---|

13.2. Empleos y oportunidades laborales

80 colaboradores promovidos.

Durante 2020, Banco Patagonia finalizó el dictado de los Talleres de Selección por Competencias para los Gerentes de Sucursal y Coordinadores de las regiones Centro, Viedma y Norte e inició los Talleres de Transformación de Equipos 3.0. A través de dinámicas digitales, se buscó fortalecer la participación en temáticas como *onboarding*, competencias 3.0, liderazgo ágil y conducción de equipos diversos.

Por otra parte, mantuvo las charlas en formato virtual con la Universidad Nacional de Río Negro, la Universidad Nacional de Salta, la Universidad Nacional de Cuyo, la Universidad Nacional del Sur, la Universidad de la Plata, UCEMA y UTN de Buenos Aires. Estas estuvieron enmarcadas en el programa Talentos del País, que persigue el objetivo de fomentar la Marca Empleadora y reclutar talentos. Se destacó especialmente el encuentro “La Nueva Era del Empleo 3.0”.

La charla “Impulsa tu futuro”, por su parte, estuvo dirigida a los hijos de los colaboradores de nivel secundario y tuvo como fin acompañar su búsqueda de empleo durante la pandemia. El encuentro, brindó herramientas sobre elección de carrera, confección de CV, entrevistas de empleo y marca personal.

En 2020, se destacaron tres actividades para estar cerca de los colaboradores, sus hijos y los estudiantes de todo el país: las charlas “Impulsa tu futuro” y “La Nueva Era del Empleo 3.0” y el Taller de Transformación de Equipos 3.0.

2020 y la pandemia por COVID- 19: desafíos y propuestas para afrontarlos

Uno de los principales desafíos que enfrentó Banco Patagonia este año fue migrar parte de sus sistemas y proyectos al formato digital, a fin de adecuarse a las restricciones presenciales impuestas por la pandemia.

En este sentido, las entrevistas laborales se realizaron en forma virtual utilizando las plataformas Teams y Workplace, lo que llevó a fortalecer la relación con las áreas y a generar cercanía. El sector complementó el *feedback* escrito a los postulantes con un espacio virtual de sugerencias destinado a todos los candidatos no seleccionados que participaron en búsquedas internas.

En el caso de la selección de participantes de la Escuela de Negocios, se utilizaron, entre otras herramientas, videoentrevistas y juegos para medir habilidades. Para los colaboradores que se postularon a la Escuela se pusieron a disposición herramientas para seguir fortaleciendo su desarrollo profesional, como “Historias con impacto”, que incluyó charlas, videos y material referido a temáticas como marca personal y propósito.

En busca de mayor cercanía y diálogo con los empleados de todo el país, se diseñó un proyecto transversal llamado Conversaciones Frecuentes, que ofrece dinámicas y asesoramiento a los equipos de sucursales del interior del país.

El área, junto a otros equipos de Desarrollo Humano, también acompañó a la Superintendencia de Negocios Digitales en la construcción de equipos ágiles a través de entrevistas para detectar perfiles afines a cada rol. Además, participó de un proyecto orientado a la valoración de puestos a través de la metodología IPE de MERCER.

Asimismo, para continuar potenciando el vínculo comercial con la Universidad y el sector público, en 2020 Banco Patagonia participó de la Feria Virtual de Empresas de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN).

Cerca de las sucursales, en todo el país

Banco Patagonia incorporó 41 personas durante 2020. Además, promocionó 80 colaboradores y, en particular para Oficiales de Negocios Alta Renta, acompañó la selección y cobertura de 19 posiciones. Al proceso se presentaron 52 candidatos de toda la Argentina. También realizó entrevistas de egreso para todas las desvinculaciones voluntarias, a fin de relevar emergentes y compartirlos con las áreas involucradas.

Durante 2020, se promovieron 80 colaboradores.

Altas y rotación	2020				2019			
	Altas	Bajas	Rotación (1)	Tasa de nuevas contrataciones (2)	Altas	Bajas	Rotación (1)	Tasa de nuevas contrataciones (2)
TOTAL	41	143	-3,18 %	1,28 %	103	208	-3,18 %	3,12 %
Por edad								
Hasta 30 años	25	21	0,12 %	0,78 %	65	68	-0,09 %	1,97 %
De 30 a 50 años	16	85	-2,15 %	0,5 %	36	107	-2,15 %	1,09 %
Más de 50 años	0	37	-1,15 %	0	2	33	-0,94 %	0,06 %
Por región								
Áreas centrales	38	64	-0,81 %	1,18 %	58	96	-1,15 %	1,76 %
Sucursales CABA y Bs. As.	0	38	-1,18 %	0	7	53	-1,39 %	0,21 %
Sucursales del Interior	3	41	-1,18 %	0,09 %	38	59	-0,64 %	1,15 %
Por género								
Femenino	18	61	-1,34 %	0,56 %	36	93	-1,73 %	1,09 %
Masculino	23	82	-1,84 %	0,71 %	67	115	-1,45 %	2,03 %
(1) Fórmula = (Altas – Bajas) / Total de colaboradores.								
(2) Fórmula = Altas / Total de colaboradores.								

13.3. Formación continua

*100 % digital el Proceso de Gestión del Desempeño y el Catálogo Anual de Formación.
39.023 horas de formación.*

La formación continua no estuvo ajena al contexto. Uno de los principales desafíos de este año fue capacitar a todos los colaboradores en el uso de herramientas de comunicación y colaboración virtual que se adaptaran al nuevo contexto de pandemia y trabajo remoto. Esta acción permitió, no sólo sentar las bases para que todos los colaboradores pudieran acceder a la totalidad del catálogo de formación, sino que también incrementó dicha oferta haciendo foco en la pluralidad de áreas de aprendizaje y en la mejora de la calidad de cursos brindados, desde habilidades blandas, como por ejemplo gestión y desarrollo de personas, hasta aquellas más técnicas requeridas para el puesto.

Este año fue muy productivo, fundamentalmente porque aquellos que se encuentran desempeñando sus funciones en el interior del país participaron activamente de las webinars, logrando así incrementar la cantidad de personas alcanzadas por estas acciones. Asimismo, haber podido adaptar la formación a un esquema virtual, posibilitó también que todos tengan acceso a la misma de manera asincrónica en cualquier horario y lugar.

Desde el sector, se impulsaron webinars de apoyo a los empleados que debieron continuar trabajando de modo presencial y para aquellos que comenzaron a desempeñarse de manera remota. También, se diseñó un programa pensado para acompañar la gestión de los líderes de sucursal y otro para la gestión de los líderes de áreas centrales, atendiendo a las necesidades de las diferentes realidades que afrontaron cada uno durante el 2020.

Además, el Banco brindó capacitaciones enfocadas a la gestión, la comunicación y la organización del trabajo remoto y diseñó *e-learning*s con recomendaciones para la prevención del COVID-19, dirigidas a todos los colaboradores. También implementó el Programa de Formación para Futuros Gerentes de Sucursal a distancia y rediseñó en un formato totalmente digital el Proceso de Gestión del Desempeño y el Catálogo Anual de Formación.

Se implementó el Programa de Formación para Futuros Gerentes de Sucursal a distancia y se rediseñó en un formato 100 % digital el Proceso de Gestión del Desempeño y el Catálogo Anual de Formación.

Estrategia de formación y capacitación

El principal objetivo del área continuó siendo enriquecer la oferta de formación y poner a disposición de todos los colaboradores de Banco Patagonia la posibilidad de desarrollarse.

En lo referente a Campus Patagonia, el área adaptó su catálogo de formación a un formato completamente virtual. Para ello, diseñó cuatro nuevos *e-learning* pensados para acompañar la transformación digital de Banco Patagonia: Storytelling, Design Thinking, UX diseño centrado en clientes, Cross-selling y Up-selling. Como todo cambio, implicó nuevas ventajas: entre ellas, que los colaboradores de todo el país ahora podrán acceder a este tipo de formación.

Además, se llevó adelante una segmentación de la formación en el Campus, en función de cursos normativos, herramientas y desarrollo de productos, agilidad, herramientas de desarrollo y liderazgo. Por su parte, las actividades y programas de Inducción, Capacitación Interna, Capacitación Online, Capacitación Externa, Conocimiento de Normas y Procesos Regulatorios, Programa de Becas y Taller de Formación para Nuevos Líderes fueron reconvertidos a un formato virtual.

Otras actividades de capacitación

En 2020, el área se enfocó en brindar capacitaciones con el objetivo de difundir el *mindset* y adoptar herramientas ágiles que acompañen la estrategia de Transformación Digital.

El Programa de Management 3.0, dirigido a líderes, contó con cinco módulos destinados a fomentar el liderazgo ágil. En conjunto con la consultora Ignouville & Nelson se diseñó el programa de formación FoCo, orientado a los colaboradores del área comercial y con el objetivo de compartir experiencias relacionadas a las nuevas modalidades de venta y gestión comercial. Alcanzó a 950 participantes en todo el país.

Junto al Área de Tecnología y la consultora PM Value, se diseñó un programa de Gestión de Proyectos y Riesgos de TI con el fin de instalar estas capacidades en el sector. En el marco del programa tuvieron lugar 10 encuentros.

El programa destinado al sector agro, realizado junto a la Fundación CREA, tuvo 64 egresados. La actividad contó con cinco módulos: Visión Global de la Empresa Agropecuaria, Cálculo de Resultados, Entendiendo la Actividad Agrícola, Ganadería de Carne y Leche y el Negocio Agropecuario.

Por primera vez en formato virtual, el área llevó a cabo la V edición de la Escuela de Negocios para Futuros Gerentes de Sucursal. Contó con cinco módulos teóricos y uno práctico (o "sucursal escuela"), con un total de 42 horas dictadas. En esta oportunidad los ejes fueron Agilidad, Talento Digital, Gestionar Conversaciones Difíciles y Panorama Macroeconómico. Participaron 29 personas.

Por otro lado, el área trabajó de manera interdisciplinaria en el diseño de tres *webinars* referidas a servicios y productos del Banco, a fin de facilitar la gestión diaria. Se abocaron a temas como Canales Digitales para Empresas, Seguros Tecno: personas y empresas y Tratamiento Efectivo de Alertas MAOS.

El sector también llevó adelante programas de actualización destinados a colaboradores de distintas funciones con contenidos como Idóneos en Mercado de Capitales, Productos Estructurados, Alta Renta, Inversiones, Protocolo aplicado a los negocios. Para el Directorio y colaboradores de Alta

Gerencia, se realizó la Jornada de Actualización sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Además, durante todo 2020, los colaboradores tuvieron a su disposición el curso de *e-learning* para cotizar y dar de alta préstamos personales de forma virtual y se realizaron talleres en conjunto con las áreas intervinientes de canales digitales para empresas y gestión de atraso en tiempos de trabajo remoto.

Cantidad de horas de formación	2020	2019
Capacitación interna	36.914	40.499
- Idiomas	710	1.474
- Presencial y aula virtual	14.060	21.196
- Online	22.144	17.829
Capacitación externa	2.109	3.514
Total	39.023	44.013

Cantidad de horas de formación por género y categoría	2020	2019
Horas/Colaborador por género		
Horas de formación/mujeres capacitadas	12,08	14,70
Horas de formación/hombres capacitados	12,64	11,90
Horas de formación por categoría		
Alta Gerencia	1.571	10.186
Mandos Medios	6.677	6.896
Otros Colaboradores	30.775	26.931

Cantidad de colaboradores capacitados	2020	2019
Total	3.155	3.302
Por género		
Femenino	1.564	1.617
Masculino	1.591	1.685
Por edad		
Hasta 30 años	473	593
De 31 a 50 años	2.111	2.140
Más de 51 años	571	569
Por región		
Áreas centrales	1.214	1.172
Sucursales CABA y Bs. As.	869	961
Sucursales del Interior	1.072	1.169

13.4. Gestión del Desempeño

Durante 2020, el proceso de Gestión del Desempeño se reconvirtió a un modelo de gestión por objetivos, con tres fases. En la primera, Fijación de Objetivos, cada jefe carga en sistema los objetivos destinados a cada colaborador a fin de que este los valide. La segunda fase tiene lugar a mitad de año y pertenece a la Revisión. Allí se realiza un ajuste de los objetivos planteados en función del contexto de negocio. Finalmente, en la Evaluación, se puntúan los objetivos, que a su vez arrojan una nota final de cada colaborador.

Por otra parte, con la información obtenida del análisis de potencial de la Alta Gerencia, a lo largo del año Superintendentes y Gerentes Ejecutivos trabajaron mediante un proceso de *coaching* con la consultora Ignouville & Nelson en el desarrollo de habilidades para su gestión.

Cantidad de colaboradores evaluados	2020
Porcentaje de colaboradores evaluados	95 %

13.5. Gestión del clima: contención y cuidado de las personas

+1.000 colaboradores trabajaron de forma remota.
300 visitas virtuales a sucursales.
200 alcanzados por el Programa de Asistencia al Empleado.

Una de las prioridades de Banco Patagonia en este año fue garantizar el distanciamiento preventivo entre las personas y crear un ambiente resguardado para que los colaboradores desempeñen sus funciones de manera segura.

Así, implementó, para las posiciones que lo permitían –más de mil colaboradores–, la dinámica de trabajo remoto. Para que esta metodología resultara más eficiente, se llevaron a cabo capacitaciones sobre teletrabajo y se conectó en tiempo récord a los equipos de manera virtual.

En el caso de colaboradores que debieron realizar su trabajo de forma presencial, se desarrolló un protocolo de prevención, que incluyó la rotación quincenal de los equipos en burbujas y el aislamiento preventivo ante contactos estrechos. Los colaboradores que conformaron grupos de riesgo y aquellos responsables por el cuidado de sus hijos en edad escolar no asistieron a sus lugares de trabajo.

El Banco también entregó *kits* de protección personal, que incluyeron máscaras protectoras faciales, barbijos, guantes y alcohol en gel. Además, adaptó el espacio físico para una mayor protección colocando mamparas acrílicas y demarcando espacios de distanciamiento. Por otra parte, diseñó un protocolo de ingreso y de medición de la temperatura corporal en el acceso a las sucursales y edificios centrales.

En un contexto difícil, Banco Patagonia apostó durante 2020 al cuidado de sus colaboradores frente al COVID-19 y buscó reforzar los vínculos con ellos a través de las visitas virtuales a sucursales.

Una apuesta por reforzar los vínculos: Estamos Cerca

En un año signado por la necesidad de distanciamiento social, Banco Patagonia continuó apostando a reforzar los vínculos y la comunicación dentro de la organización.

El Programa de Visitas a Sucursales se transformó y adaptó a la virtualidad mediante el uso de las plataformas Teams y Workplace. La modalidad virtual permitió que cada sucursal fuera visitada dos veces en el año, lo que resultó en un total de más de 300 visitas. Estos encuentros permitieron mejorar los vínculos y la comunicación con todos los equipos del país.

En esta misma línea, y como todos los años, el Banco dio soporte a más de 200 personas a través del Programa de Asistencia al Empleado sobre cobertura médica, seguros de vida, acompañamiento en casos médicos y ayuda económica para situaciones especiales. En 2020, el foco estuvo puesto en el seguimiento de aquellos que padecieron COVID-19, a fin de que recibieran asistencia médica en tiempo y forma.

El Proceso de Bienvenida continuó este año de forma virtual. Tuvo como objetivo orientar a los colaboradores en el conocimiento de las distintas áreas del Banco, brindar capacitaciones normativas y orientarlos sobre sus beneficios.

En línea con el programa #EstamosCerca, el Banco invitó a los colaboradores a participar de la experiencia virtual “Encuentros con la Red”, que contó con la presencia del Directorio, Superintendentes y Gerentes Ejecutivos, para conversar sobre las nuevas dinámicas de trabajo en el contexto de pandemia.

Siempre dentro de la iniciativa #EstamosCerca, el área impulso piezas de comunicación con mensajes orientativos y consejos referidos al COVID-19. Adicionalmente, se brindaron espacios virtuales de contención emocional para los colaboradores de todo el Banco, charlas con profesionales de la Salud, así como otros contenidos educativos que tuvieron como foco atender la emergencia sanitaria.

Bienvenidas nuevas ideas

Con los mismos lineamientos, en el marco del Programa de Innovación Interna y Transformación Cultural que viene desarrollando el Banco, se invitó a todos los colaboradores a participar de la experiencia virtual "Ideathon 2020".

Más de 200 colaboradores se inscribieron y participaron de 7 salas de ideación online, de las cuales surgieron más de 50 ideas enfocadas en la Experiencia de Cliente, Digitalización de Procesos y Ofertas Digitales.

Fueron 5 los equipos finalistas que se prepararon para la Pitch Competition frente a miembros del Directorio y dos de ellos resultaron ganadores.

A través de esta experiencia, los colaboradores tuvieron la oportunidad de exponer sus ideas, trabajar en equipo con personas de diferentes áreas e incorporar de forma práctica nuevos conocimientos y herramientas.

Por otro lado, Banco Patagonia comenzó a profundizar el trabajo en temáticas de Diversidad e Inclusión, con el objetivo de contribuir a la transformación cultural y mejorar el clima organizacional a través de un entorno de respeto, integración y pertenencia.

Otras actividades para fomentar la cercanía

Con el fin de continuar alentando el trabajo en equipo, el Banco promovió distintas actividades de integración adaptándolas al contexto impuesto por la pandemia.

Se impulsó el concurso ¡Mostrá tu arte!, invitando a que los colaboradores compartieran en Workplace sus obras plásticas, fotografías o videos, generando un entorno de valoración del talento artístico y camaradería.

El After Banco Patagonia se realizó de manera virtual e incluyó juegos y premios en un espacio distendido que unió a colaboradores de todas las regiones del país.

También redirigido al espacio virtual, el Encuentro de Gerentes se enfocó en la motivación, el liderazgo y la gestión del clima como pilares para los objetivos de la organización.

Pensado para los hijos de los colaboradores, este año la iniciativa Un Día Distinto consistió en un evento virtual multiplataforma orientado a niños y niñas de distintas edades. Más de 1800 chicos tuvieron la oportunidad de compartir actividades creativas y shows en vivo.

13.6. Comunicación interna

*15.127 posteos y 265.715 reacciones en Workplace.
92 % de colaboradores usuarios en Workplace.*

En 2020 el mayor desafío del área fue establecer un equilibrio entre las comunicaciones correspondientes a la pandemia y las referidas al negocio. Así, se buscó transmitir adecuadamente los mensajes del Directorio y, a la par, llevar adelante y con éxito campañas de concientización para el cuidado de todos los colaboradores.

Un nuevo canal de comunicación para todos

Durante 2020, se implementó Workplace, una plataforma de trabajo colaborativa creada por Facebook. Con el 90 % de adopción en el primer mes, un alcance del 95 % de cuentas activas y 92 % de usuarios retenidos al mes de diciembre, Workplace se convirtió en el canal de comunicación oficial de Banco Patagonia y se consolidó como una herramienta de cercanía e interacción entre todos sus colaboradores. En seis meses, se enviaron 1.540.509 mensajes por Workplace Chat.

Con este lanzamiento, el sistema tradicional de comunicaciones fue reemplazado por una plataforma con dinámicas similares a las que emplean las actuales redes sociales. Progresivamente se reemplazaron las campañas de comunicación por *e-mail*, se eliminaron los afiches de papel en las

sucursales, se suprimió la aplicación Yammer y se alentó el uso de Workplace chat como plataforma de mensajes instantáneos.

El mayor desafío que afrontó el área fue implementar Workplace de manera remota, además de lograr que todos los colaboradores conocieran la herramienta, la utilizaran y adaptaran a su rutina diaria. La implementación incluyó más de 20 charlas de presentación con líderes y 30 workshops exclusivos para empleados. Fue un paso muy importante en la estrategia de Transformación Digital que continúa abordando Banco Patagonia, además de contribuir a mejorar el clima interno organizacional y fortalecer la presencia de los líderes.

También en línea con la Transformación Digital, Comunicaciones Internas apoyó este proceso con campañas de comunicación dirigidas a los empleados, entre otros, sobre temas como *Onboarding* Digital, Plataforma de seguros, Canal de relacionamiento digital, Patagonia Móvil Empresas, MODO y ECHEQ en Patagonia Ebank Empresas y Patagonia Móvil.

El área acompañó además el cuidado del personal con la campaña “Cuidarse uno, es cuidarnos todos”. Tomando como fuente a la Organización Mundial de la Salud y al Ministerio de Salud de la Nación, se emitieron comunicaciones sobre recomendaciones por *e-mail* y se publicó en LinkedIn un video que difundió las adecuaciones edilicias llevadas adelante por el Banco a fin de poder continuar brindando sus servicios al público con foco en el cuidado de las personas. En Workplace, se realizaron publicaciones sobre recomendaciones.

En 2020, el Banco logró implementar la herramienta digital Workplace, llevó adelante la campaña de concientización “Cuidarse uno es cuidarnos todos”, referida al COVID-19, y acompañó con diferentes acciones la Transformación Digital del Banco.

Canales de comunicación interna y piezas de comunicación: datos cuantitativos

- 279 piezas realizadas, de las cuales un 50 % fueron videos
- Workplace: 15.127 posteos y 265.715 reacciones

13.7. Beneficios con foco en bienestar y salud

En un contexto tan especial como el propiciado por la pandemia de COVID-19, todas las iniciativas relacionadas a Salud y Bienestar llevadas adelante en 2020 buscaron conciliar el bienestar personal, familiar y laboral de los colaboradores de Banco Patagonia.

Estar cerca, contener, brindar información precisa y confiable referida a la Pandemia de COVID-19 y aportar al cuidado de la salud de todos: estos fueron algunos de los objetivos que Banco Patagonia delineó para acompañar a sus colaboradores a lo largo de 2020.

En esta línea, implementó el Programa de Contención Emocional (PEACE), una línea de apoyo anónima, gratuita y confidencial, especialmente dirigida a los colaboradores y a su grupo familiar primario, disponible las 24 horas. Además, puso al alcance de todos las Acciones de Bienestar *on line*, que incluyeron talleres de yoga, videos cortos con meditaciones *Mindfulness* e información sobre Nutrición, Salud y Bienestar. También hubo tiempo para las Pausas Activas y los ejercicios de estiramiento y respiración.

El Banco compartió también un beneficio del 70 % de descuento en la cuota del gimnasio, a lo que se añadieron la implementación de clases virtuales y una plataforma con contenidos para el bienestar físico. Desde la EAP Latina, la entidad brindó los talleres Viviendo en Cuarentena: 10 rutinas exprés, Prevención y Autocuidado en Tiempos de Coronavirus y Trabajo Remoto con Niños y Adolescentes.

Detalles de beneficios a colaboradores en 2020

EJE	BENEFICIO	ACCIONES
Para Vos	Convenios de descuento	Más de 30 convenios en distintos rubros a lo largo de todo el país.
	Productos para colaboradores	Paquetes Plus, Plus Premium y Alta Renta. Acceso productos crediticios con condiciones preferenciales.

Tu Desarrollo	Obsequio por graduación	Con el objetivo de reconocer el crecimiento profesional, el Banco otorga un regalo especial a los recién graduados de carreras universitarias.
	Convenios de descuento con universidades y centros de formación	Banco Patagonia cuenta con más de 20 convenios que fomentan el estudio de carreras de grado y posgrado, cursos de idiomas, entre otros, con instituciones como ITBA, UADE, UCEMA, Universidad de San Andrés, CoderHouse, Digital House y Nulinga.
Familia	Regalos	Banco Patagonia acompaña con un presente a los colaboradores en acontecimientos importantes de su vida: nacimientos, vuelta a la escuela y fiestas de fin de año.
	Subsidios especiales.	El Banco otorga un subsidio a todos los colaboradores con hijos de hasta 11 años para la colonia de vacaciones. También les brinda un subsidio a quienes tienen hijos con capacidades especiales y en caso de fallecimiento de familiares directos.
Salud y bienestar	Medicina Prepaga y Seguro de Vida	El Banco brinda cobertura de medicina prepaga y un seguro de vida adicional para el colaborador y su grupo familiar a través de un convenio corporativo.
	Convenios de descuento	Más de 200 colaboradores acceden a un gimnasio con cuota preferencial, además de contar con descuentos en otras actividades recreativas y centros de estética y salud a lo largo de todo el país.
	Programa de Crianza Saludable	En 2020, el Banco profundizó las acciones de acompañamiento en formato virtual, tanto en licencias por maternidad como en asesoramiento en discapacidad.

14.SOCIEDAD

En 2020 Banco Patagonia continuó desarrollando programas de impacto social con el objetivo de aumentar el bienestar y el crecimiento de las comunidades en las que está presente, además de apoyar emprendimientos en pos del desarrollo sostenible de las economías regionales. En el contexto del Aislamiento Social Preventivo Obligatorio, el Banco se valió de la tecnología y las alianzas con Organizaciones Sociales y Sector Público, para adaptar los programas y acompañar a las personas en la búsqueda de soluciones para enfrentar los desafíos generados por el COVID-19.

ACCIONES DESTACADAS PARA BENEFICIO DE LA SOCIEDAD

Donaciones especiales durante la pandemia

El Banco realizó aportes a la Campaña #Seamosuno destinada a la distribución de alimentos y artículos de higiene para hogares en situación de vulnerabilidad, y al Sistema de Salud Nacional a través de Cruz Roja Argentina, destinado a la atención socio sanitaria, la capacitación del personal de salud y el abastecimiento de insumos básicos.

Desafío Banco Patagonia con alcance nacional

Se impulsó Desafío Banco Patagonia a nivel nacional en un formato 100 % virtual. El programa invitó a los jóvenes de escuelas públicas y privadas de todo el país a identificar problemáticas generadas en sus comunidades a partir del contexto de COVID-19 y a proponer soluciones innovadoras.

Educación financiera digital para adultos mayores

En un año en el que fue especialmente importante realizar operaciones bancarias de manera digital, el Banco rediseñó el programa para adultos mayores “Un click de confianza”, migrando a un formato 100 % *online*, generando contenidos sobre cómo realizar operaciones a través del Patagonia e-bank y Patagonia Móvil, y adaptándolos a un entorno amigable para este público específico. Más de 800 personas participaron de la iniciativa. Además, se sumaron contenidos sobre protección de datos personales y prevención del fraude.

Fortalecimiento del emprendedurismo

El Programa de Emprendedores de Río Negro, que capacita y premia a los emprendedores con el fin de promover el desarrollo local y fortalecer el ecosistema emprendedor de la provincia, migró a un formato 100 % *online*, con un récord de más de 1.300 inscriptos, un aumento superior al 200 % respecto a 2019, y la declaración de interés Productivo, Económico y Social por la Legislatura de la Provincia de Río Negro. Por otro lado, el programa Banco Patagonia Innova, dirigido a estudiantes de las Universidades Nacionales clientas del Banco, cobró nueva identidad visual y migró a un formato que permitió realizar 23 talleres virtuales para más de 650 alumnos de distintas provincias.

Voluntariado Corporativo Online

Banco Patagonia impulsó por primera vez el Voluntariado Corporativo Online, apoyado en la flexibilidad y la tecnología, impactando en más de 17.000 beneficiarios directos a través de las diferentes acciones.

14.1. Estrategia de inversión social privada

22.474 beneficiarios de programas sociales.

\$ 21.297.476 en inversión social privada.

La filosofía de la inversión social

Banco Patagonia impulsa y apoya proyectos propios y en alianza con organizaciones de la sociedad civil y del sector público que agreguen valor en las comunidades en las que está presente. Su vocación es potenciar el bienestar a través de la educación, el emprendedurismo, el fortalecimiento local y la cultura.

Los pilares de la estrategia de inversión social

- **Educación**

En este ámbito, Banco Patagonia contribuye principalmente a través de la educación financiera, el equipamiento de instituciones educativas, el otorgamiento de becas para el acceso a la educación formal, la capacitación y formación de jóvenes para el futuro y el apoyo a la educación superior por medio del Programa Universidades.

- **Emprendedurismo**

La Entidad impulsa a los emprendedores mediante el fortalecimiento y la capacitación de productores locales que quieren promover sus negocios. Los proyectos generados contribuyen al desarrollo de las economías regionales a través de la generación de empleo.

- **Voluntariado**

El Programa Voluntarios Patagonia tiene como objetivo acompañar el espíritu solidario de los colaboradores y contribuir a una mejor ciudadanía y un medio ambiente más cuidado. Las acciones solidarias parten de un compromiso compartido entre los colaboradores –que aportan su tiempo y sus ganas de ayudar– y el Banco, que contribuye con la coordinación, logística, insumos y financiamiento para los proyectos.

- **Cultura**

En el marco del Régimen de Promoción Cultural de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y a partir de la ley de Mecenazgo, Banco Patagonia patrocina distintos proyectos culturales orientados a la restauración de edificios culturales, el equipamiento para la promoción de la cultura y el acceso a actividades artísticas por parte de jóvenes, niños y la comunidad en general.

La inversión social en 2020

En este año tan particular, Banco Patagonia sostuvo su compromiso social. Afianzó los vínculos con sus aliados en los programas de inversión social privada, apoyado en la tecnología y el trabajo en red. La flexibilidad y la adaptación a nuevos escenarios fueron claves para continuar estando cerca de quienes más lo necesitaron.

Siguiendo esta línea de acción, se identificó las urgencias y definió una estrategia de inversión que permitiera atender necesidades concretas de la sociedad. Para ello canalizó un aporte extraordinario de \$ 12.500.000 para la Campaña #Seamosuno, coordinada por el sacerdote jesuita Rodrigo Zaragoza. La inversión fue destinada a la distribución de alimentos y artículos de higiene para hogares en situación de vulnerabilidad de la Ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense.

Además, el Banco aportó \$ 10.000.000 al Sistema de Salud Nacional a través de Cruz Roja Argentina, en colaboración con el Plan de Acción Integral de atención médico-sanitaria.

Inversión social privada	2020	2019
Participantes y beneficiarios	22.474	17.607
Monto de inversión social privada (en millones de pesos)	21,2	17,5

Organizaciones aliadas, beneficiarios y alcance de las acciones de inversión social privada por eje		
Pilares	Organizaciones aliadas	Beneficiarios
Educación	Junior Achievement, Socialab, Fundación Cimientos, Fundación Ruta 40, Fundación Cruzada Patagónica, Ministerio de Educación de la Provincia de Río Negro	2.555 alumnos y docentes de escuelas primarias y medias, alumnos de universidades y adultos mayores de 60 años
Emprendedurismo	Fundación Nobleza Obliga, Universidades Nacionales clientas del Banco	1.307 emprendimientos 77 emprendimientos de innovación financiera
Voluntariado	Asociación Civil Un Árbol para mi Vereda, Fundación Banco de Bosques, Nochebuena para Todos, Fundación Nobleza Obliga, Fundación Junior Achievement, Fundación Huerta Niño	17.235 niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de vulnerabilidad

En 2020, no se realizaron acciones en el eje Cultura.

14.2. Diagnóstico y evaluación del impacto social

Banco Patagonia busca estar cerca de la sociedad, promoviendo el desarrollo local, acompañando el compromiso social de sus voluntarios, invirtiendo y desarrollando iniciativas que, a través de la Red de Sucursales, logran impactar en las comunidades en las que el Banco está presente.

A la hora de evaluar los programas, el Banco mide el impacto en términos de cantidad y tipo de beneficiario, como así también el alcance territorial (local, provincial, regional o nacional). Por su parte, para una gestión ordenada y transparente, la entidad recibe proyectos a través de tres canales principales:

1. Iniciativas o programas diseñados junto a especialistas en distintas temáticas sociales.
2. Identificación de proyectos a través de la Red de Sucursales para detectar necesidades y apoyar organizaciones que brinden soluciones a problemáticas locales.
3. Apoyo a organizaciones de la sociedad civil y distintas instituciones públicas, a través de la generación de alianzas estratégicas.

Ciclo de implementación de proyectos

Selección del proyecto → Definición de su objetivo → Diseño del método de implementación junto a la organización aliada → Sistema para medir y evaluar impactos generados → Identificación de

aprendizajes y puntos de mejora → Comunicación de resultados → Rediseño y fortalecimiento del programa

14.3. Educación

1200 jóvenes de 33 localidades de Río Negro participaron del programa Economía personal. + 800 adultos mayores participaron de la propuesta “Un click de confianza”. A través de Desafío Banco Patagonia, se invitó a todas las escuelas del país a formar parte de la iniciativa.

Durante 2020, el foco de las iniciativas de Banco Patagonia estuvo puesto en la educación financiera, el acceso a la educación formal, la capacitación y formación para el futuro y la educación superior.

Apoyo a la educación formal

Becas y padrinazgo para la continuidad escolar

A pesar del difícil contexto impuesto por la pandemia por COVID-19, el Banco siguió adelante con el Programa de Apoyo a la Educación Formal a través de becas. Acompañó a 19 estudiantes a través de Fundación Cruzada Patagónica y a 11 alumnos mediante Fundación Cimientos.

Las condiciones propias de la pandemia impusieron nuevos desafíos. Además de los problemas técnicos vinculados a la conectividad, se requirió un esfuerzo adicional para que los chicos y chicas aprendiesen a manejarse con autonomía, organizando su tiempo y sus tareas, además de mantener la motivación. Estos desafíos pudieron afrontarse gracias al acompañamiento personalizado de los tutores y los docentes.

Testimonios de los alumnos

Francisco cuenta: *“Un recuerdo lindo que me llevo del CEI fue hacer la Charla TED en Junín de los Andes junto al profesor Diego. En estos próximos meses quiero seguir estudiando: ya empecé la carrera de Abogacía”.*

Abril también compartió sus impresiones: *“Jamás me imaginé terminar mis estudios secundarios así. Un lindo recuerdo que me deja la escuela son las charlas y mates con mis compañeros y las capacitaciones. Mi plan es seguir estudiando”.*

Desafío Banco Patagonia

Este programa busca desplegar el compromiso social, el talento creativo y el trabajo en equipo de los jóvenes. En 2020, Desafío Banco Patagonia se impulsó a nivel nacional en un formato 100 % virtual, que invitó a jóvenes de escuelas públicas y privadas a identificar problemáticas generadas en sus comunidades a partir del COVID-19 y a proponer soluciones innovadoras.

A través de los webinars de ideación, los jóvenes detectaron posibles problemáticas en seis ejes temáticos: educación, salud, tercera edad, medioambiente, empleabilidad y nuevos negocios, acompañamiento y contención emocional.

Durante la etapa de *mentoreo*, los 11 equipos finalistas participaron de un Bootcamp *online* en el que fueron capacitados en Pitch Practice y Prototipado de sus ideas. Cada equipo filmó un video en el que expuso la problemática identificada, la solución, la factibilidad y el impacto de sus proyectos.

El evento final se llevó a cabo de forma *online* y en vivo: allí los finalistas presentaron los videos *pitch* y un jurado eligió los tres proyectos más destacados.

El primer premio fue para el Centro de Educación Técnica n.º 28 de Bariloche por su proyecto “O3 For Health (ozono para la salud)”, un sistema automático para desinfectar las aulas a través de la utilización de ozono durante las horas de cierre en las escuelas.

La segunda distinción fue para el E.E.S. n.º5 de La Trinidad, Provincia de Buenos Aires, que desarrolló un modelo de acompañamiento llamado “Vincularnos con la tercera edad”, que utiliza radios y canales locales, y la generación de contenidos específicos para promover el bienestar de los adultos mayores. La tercera mención fue para el E.P.E.T. n.º5 de Neuquén, con la iniciativa “Educación para todos”, que propuso un modelo de educación en el que no se requiere internet para continuar con los contenidos de la currícula escolar.

Los premios fueron entregados a las escuelas, con el fin de fortalecer su proyecto educativo. El primer premio consistió en una impresora 3D, el segundo, en un pizarra digital y el tercero, en lápices 3D. Además, los alumnos finalistas recibieron equipamiento para sus clases *online*.

Programa de Promoción de la Lectura y Concurso de Poesías

En alianza con Fundación Ruta 40, Banco Patagonia continuó apoyando a docentes de escuelas rurales, directivos y alumnos de Campo Grande, Fernández Oro y Pilcaniyeu, en la Provincia de Río Negro. El programa de Bibliotecas Escolares y Promoción de la lectura se adaptó al plano digital para garantizar la continuidad de la trayectoria educativa.

Los talleres en Promoción de la Lectura y Escritura para docentes buscan despertar la inquietud de profesores y alumnos en relación a los beneficios de la lectura. Sus actividades fueron desarrolladas a distancia, e integraron a distintas escuelas de la zona.

Como novedad del año, Banco Patagonia organizó el Concurso de Poesías. Para ello invitó a que las instituciones educativas presentaran entre 10 y 20 producciones poéticas (escritas y/o ilustradas) de alumnos del 2.º y 3.º ciclo del nivel primario.

Se recibieron 180 producciones y 20 poemas fueron seleccionados considerando su claridad, creatividad, manejo de los recursos y estilo del lenguaje. Estos poemas elegidos formaron parte de un libro en formato impreso y también digital que se entregó a los alumnos ganadores y a todas las escuelas participantes.

Apoyo a la educación financiera

Programa de Economía Personal

Este programa, que cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación de la Provincia de Río Negro, apunta a generar en los estudiantes mayor motivación y acercarles herramientas para diseñar su proyecto de vida. Se los ayuda a comprender la relación entre los intereses y las habilidades personales, para elegir una carrera, definir sus estudios y gestionar su propia economía.

A lo largo del curso los chicos y chicas realizaron actividades de introspección, aprendieron sobre relaciones laborales y adquirieron conocimientos prácticos para buscar empleo, diagramar su presupuesto personal y familiar, conocer la función de un banco y la importancia del ahorro, entre otros temas.

Frente al contexto impuesto por el COVID-19, el programa se adaptó para que los docentes pudieran llevarlo a cabo junto a sus estudiantes de manera remota y autogestionada a través del Campus Online. Durante la cursada, contaron con recursos pedagógicos y el soporte remoto del equipo de Fundación Junior Achievement.

Más de 1200 jóvenes de 33 localidades de Río Negro participaron del programa y de los webinars de cierre, donde los Voluntarios Patagonia compartieron sus experiencias profesionales y los alentaron a seguir fortaleciendo su educación.

Programa “Un click de confianza”

Con esta iniciativa, Banco Patagonia apuesta a promover los beneficios de la banca electrónica focalizándose especialmente en los adultos mayores, con el fin de que logren realizar sus operaciones bancarias de forma online, con autonomía y seguridad. En esta edición, el programa migró a un formato

100 % *online* a través de capacitaciones personalizadas dictadas por voluntarios del Banco a través de Waplearning (a través de WhatsApp) y se generaron nuevos contenidos adaptados que enseñaron a realizar operaciones a través del Patagonia e-bank y Patagonia Móvil.

Los voluntarios establecieron un diálogo ameno y de confianza para lograr que los adultos mayores se familiarizaran con el entorno de la banca digital y realizaran las operaciones por sus propios medios.

Además de la capacitación personalizada, se invitó a los adultos mayores de 60 años residentes de la provincia de Río Negro a ingresar a www.unclickdeconfianza.com.ar para consultar los contenidos y responder una trivía sobre banca digital, y participar del concurso por tablets. Más de 800 las personas que participaron de esta propuesta.

Banco Patagonia también desarrolló el Taller “Aprendamos a ahorrar”, una iniciativa que promueve el aprendizaje sobre el ahorro y las finanzas eficientes, en jóvenes de 12 a 18 años. Banco Patagonia dicta los talleres en escuelas públicas, privadas u organizaciones sociales desde una perspectiva profesional y didáctica a cargo de sus voluntarios. En 2020, se llevaron a cabo en formato *online* para 110 alumnos de Viedma y Villa María.

14.4. Apoyo al emprendedurismo

+70 propuestas de innovación financiera digital recibidas a través de BP Innova.
200 % de incremento en inscriptos al Programa de Emprendedores de Río Negro.

Banco Patagonia está comprometido con el desarrollo de proyectos de impacto social que empoderen a las comunidades y promuevan su crecimiento económico sustentable. A través de alianzas multisectoriales, durante 2020 avanzó con las siguientes iniciativas:

Programa de Emprendedores de Río Negro

Esta iniciativa, impulsada junto a la Fundación Nobleza Obliga y en alianza con actores locales, capacita y premia a los emprendedores más destacados de Río Negro con el fin de promover el desarrollo local y fortalecer el ecosistema emprendedor de la provincia. Está destinada a todos los emprendedores de la región sin distinción de rubro, y los ayuda a formalizar y planificar financieramente sus negocios a largo plazo con el fin de generar un impacto económico, social y ambiental positivo en sus comunidades.

En 2020, el programa migró a un formato 100 % online: el nuevo esquema logró mayor alcance y cobertura geográfica, lo que dio como resultado un récord de más de 1300 inscriptos (un aumento superior al 200 % respecto a 2019).

Las capacitaciones se dictaron en un formato flexible para que cada emprendedor gestionara su propio tiempo. Los finalistas tuvieron la posibilidad de exponer sus productos en un catálogo *online* que contó con más de 18.000 visitas y en el que el público pudo apoyar con su voto a sus emprendimientos favoritos.

En el evento final *online*, el jurado seleccionó a los tres ganadores, que recibieron \$ 90.000 cada uno para invertir como capital semilla en sus emprendimientos. Los ganadores fueron:

- **Puente Viejo Hierbas (infusiones gourmet)**

Esta familia del Paraje Pichileufu crea productos *gourmet* naturales como aromáticas, infusiones de hierbas, *blends* y *topics* para mates y té con un sello local y ancestral. Elaboran sus productos a base de frutos y flores de la zona, respetando el medio ambiente y la tradición oral del paraje.

Facebook: @Puenteviejohierbas Instagram: @hierbaspuenteviejo

- **Benihana (indumentaria técnica)**

Proveniente de San Carlos de Bariloche, este emprendimiento se especializa en la confección de indumentaria técnica, diseñada a medida de las necesidades de sus clientes. Benihana trabaja junto a costureras de la zona a fin de fomentar la economía y el empleo local.

Facebook: @Benihana-bariloche Instagram: @benihana.patagonia

- **ADHKPA (bebidas espirituosas)**

Un grupo de amigos apasionados por las bebidas espirituosas dio origen a esta iniciativa en 2019. En sus procesos utilizan los recursos naturales del ecosistema barilochense y agregan valor a las materias primas regionales a través de sus destilados artesanales con aromas y sabores de la Patagonia.

Página web: <https://www.adhkpa.com.ar>

BP Innova

Este programa de innovación financiera digital alienta a los alumnos de las universidades nacionales clientes del Banco a que propongan ideas y soluciones que generen un impacto social positivo, con foco en el mundo financiero.

El Banco selecciona los proyectos más innovadores y los dinamiza mediante *workshops* y mentores personalizados en un entorno inspirador. Los proyectos que avanzan en el certamen deben defenderse en una competencia final ante un jurado de expertos bajo la modalidad de Pitch Competition. Los ganadores reciben capital semilla para impulsar su iniciativa.

En 2020, el programa cobró nueva identidad y migró a un formato *online* que permitió realizar 23 talleres virtuales para más de 650 alumnos. Se recibieron 77 propuestas sobre nuevas plataformas de pago, billeteras electrónicas, innovación en *e-commerce*, *crowdfunding*, préstamos, seguros, marketing *online*, bitcoins, blockchain, inclusión financiera y big data.

Los equipos finalistas participaron de un *bootcamp online* que incluyó conversaciones con emprendedores, talleres de *pitching*, *deck* y *storytelling*, con el fin de adquirir herramientas para la exposición final. Las tres ideas más innovadoras fueron:

- **Primer puesto: CoAgro, de Facundo Zamora, Micaela Belladonna y Liza Jaitman, de la Universidad Nacional del Sur**

Se trata de una aplicación móvil y web que conecta productores agrícolas con pequeños inversores. El emprendedor ingresa todos los detalles de su negocio: ubicación, cantidad de hectáreas, tipo de suelo y de producción, financiación necesaria y su destino, rentabilidad, plazo y tasa que está dispuesto a pagar. Los inversores navegan la interfaz y seleccionan los proyectos que les interesa financiar.

- **Segundo puesto: Scorefit, de Ezequiel Berdini, Octavio Gzain y Florencia Mosconi, de la Universidad Nacional del Sur**

Consiste en un servicio *online* que integra la inteligencia artificial, big data y *machine learning* para sugerir al asegurador los valores de las primas ajustadas según las características de sus clientes y las variables de su entorno. De esta manera, informa precios competitivos y customizados.

- **Tercer puesto: Atym, de Nicolás Martín Pudenti Pasini, Eric Zdravljje y Francesco Pagano, de la Universidad Nacional de San Martín**

Atym es una aplicación móvil y un servicio digital de logística descentralizado que busca reducir costos y optimizar los tiempos de entrega de compras realizadas de forma *online*. Se trata de un sistema logístico que permite que los repartidores retiren y entreguen el paquete en los tiempos preestablecidos, incluyendo en el circuito a hospedadores que tengan espacio para el guardado transitorio de los paquetes hasta su retiro, a fin de que llegue en el horario exacto definido por el comprador.

El primer premio recibió \$ 170.000 pesos; el segundo, \$ 90.000 y el tercero, \$ 60.000 como capital semilla para impulsar sus iniciativas.

14.5. Voluntariado

17.235 beneficiarios directos del programa voluntariado corporativo.

6.337 beneficiarios del Concurso de proyectos solidarios ¡Con ganas de ayudar!

El Programa Voluntarios Patagonia acompaña el espíritu solidario de los colaboradores y promueve el compromiso ciudadano para generar un impacto positivo en las comunidades en las que el Banco está presente.

Las acciones de Voluntariado se desarrollan mediante un esquema de responsabilidad compartida y en pos de un bien común. El Banco aporta la coordinación, la logística, los insumos y el financiamiento para cada uno de los proyectos, y los voluntarios, su tiempo y sus ganas de ayudar.

En 2020, el contexto de aislamiento social preventivo obligatorio invitó a repensar las iniciativas e impulsar por primera vez el Voluntariado Corporativo Online, apoyados en la flexibilidad y la tecnología.

Concurso de proyectos solidarios 2020 ¡Con ganas de ayudar!

El contexto ocasionado por la pandemia de COVID-19 invitó a que Banco Patagonia estuviera presente más que nunca en la comunidad. Por ello, en 2020 el Concurso acompañó proyectos presentados por los propios colaboradores del Banco enfocados en ayudar a resolver necesidades derivadas de esta emergencia en distintas organizaciones sociales.

A través de una plataforma *online* se dieron a conocer la misión de las organizaciones y los objetivos de los proyectos. Así, todos los colaboradores pudieron acompañar con su voto las iniciativas de su interés. En 2020, todos los proyectos recibieron una donación económica sobre la base de la posición lograda en el *ranking*.

Si bien todos los proyectos recibieron un aporte económico, las iniciativas más votadas fueron:

Organización	Objetivo del proyecto	Localidad
Hogar Sagrado Corazón de Jesús	Compra de sillas de ruedas, fundas, cubrecolchones y calzado para mejorar la calidad de atención que se brinda a los 22 adultos mayores residentes que se encuentran en situación de calle.	Zárate, Buenos Aires
Personas Voluntarias Unidas	Adaptación del espacio de cocina y equipamiento para dar mejor respuesta a la demanda diaria de alimentación, apoyo escolar y psicopedagógico a 100 niños y niñas de 3 a 15 años.	Villa Los Robles, Córdoba
Sociedad de Bomberos Voluntarios de Esteban Echeverría	Compra de equipamiento para el cuartel de bomberos: botas para incendios, borceguíes tácticos y cascos.	Esteban Echeverría, Buenos Aires
Fundación PRASAM	Colaboración en la refacción de la cocina y la compra de equipamiento gastronómico, dado que la organización comenzó a entregar viandas tres veces por semana, como complemento del apoyo educativo virtual.	Alte. Brown, Buenos Aires
Los Callejitos de Flores	En el contexto de pandemia, las colaboraciones para sostener esta asociación disminuyeron y los animales necesitan alimento y cuidados especiales. El proyecto permitió comprar alimento balanceado y cubrir los gastos de la veterinaria.	CABA
Por los Chicos	Distribución de bolsones de alimentos y productos básicos para los chicos y chicas que asisten a la red de comedores. Se logró ayudar a 120 familias.	CABA
Fundación del Sur para el Desarrollo Tecnológico - FUNDASUR	Fabricación de 400 equipos de Monitoreo Simplificado de Internación (MSI) para donar al sistema hospitalario de Bahía Blanca. El equipo permite medir saturación de oxígeno, temperatura, presión y ritmo cardíaco a cada paciente y transmitirlo a un centro de control vía wifi o <i>bluetooth</i> . El desarrollo tecnológico es nacional y la licencia será compartida en forma gratuita.	Bahía Blanca, Buenos Aires
El Campito Refugio	Equipamiento de la nueva sala de aislamiento que se encuentra en construcción. Ante la mayor cantidad de ingresos de perros abandonados, se necesitó construir un nuevo espacio para que los animales pudieran ser tratados y estudiados.	Monte Grande, Buenos Aires
Caritas arquidiocesana Salta	Finalización la obra edilicia de "La casita de encuentro", donde meriendan cerca de 100 niños diariamente. Además se brinda capacitación a padres y niños sobre COVID-19.	Villa Floresta, Salta
Institución Salesiana Nuestra Señora del Rosario	Compra de abrigos, artículos de higiene y alimentos. El proyecto busca achicar la brecha de desigualdad social y económica, cubriendo las necesidades básicas de poblaciones en contexto de vulnerabilidad.	Resistencia, Chaco

Fundación Aiken	Acompañamiento psicológico a niños, niñas y adolescentes en situación de duelo a través de dispositivos grupales, juegos y el arte como recursos terapéuticos.	Esteban Echeverría, Buenos Aires
Fundación de la Calle a la Vida	Compra de alimentos y productos de higiene para la prevención de COVID-19. La Fundación entrega bolsones de alimentos y realiza actividades de educación y contención de niños y adolescentes.	CABA
Fundación Mediapila	Compra de material para refaccionar el piso del taller, que se encuentra sin losa y lleno de humedad. Mediapila promueve la inclusión laboral de mujeres de contextos vulnerables a través de la capacitación en oficios y el acompañamiento psicosocial.	CABA
Sembrando Oportunidades	Compra de insumos para viandas y refacciones, medicamentos, útiles escolares y prestación de asistencia psicológica para los dos hogares donde se brinda atención integral a jóvenes hasta su mayoría de edad.	Florencio Varela y Berazategui, Buenos Aires
Asociación Civil Crecer	Ampliación de la cocina para que las madres tengan un espacio donde realizar talleres de oficio y charlas sobre educación para la salud. Además, compra de alimentos básicos para contribuir con la nutrición de los niños que asisten.	Curuzú Cuatía, Corrientes
Fundación Manos que Ayudan	Compra de alimentos no perecederos para entregar a las familias que participan de los diferentes programas de prevención y educación para la salud, el deporte, la recreación y la capacitación laboral.	Cipolletti, Río Negro
Manos en Acción	Compra de alimentos y frazadas para familias de barrios vulnerables.	Barrio Río Luján y Barrio Luchetti, Manzanares, Buenos Aires
IDEL	Medidas para garantizar la continuidad del proyecto y el acompañamiento pedagógico de las personas con discapacidad que asisten al taller protegido. Entre otras, la facilitación de conectividad para continuar con la formación de oficios a distancia.	CABA
SonRisitas para los Chicos Asociación Civil	Acciones para facilitar que todos los niños, niñas y adolescentes cuenten con los recursos materiales y el acceso a internet para asegurar su continuidad escolar.	Esteban Echeverría, Buenos Aires.
Los Tigres	Compra de indumentaria, equipamiento y alimentos para las actividades, con el fin de promover y difundir el deporte en los barrios periféricos de Rosario y así transmitir valores como el respeto, la solidaridad y la disciplina.	Rosario, Santa Fe
Fundación Puente Vincular	Compra de elementos descartables, higiene y limpieza para la asistencia de personas en situación de calle, y pintura para el refugio.	Mendoza, Capital
Asociación Civil Andar	Ayuda para retomar los emprendimientos gastronómicos inclusivos y garantizar los recursos necesarios para la participación de las personas con discapacidad y el personal de apoyo de la organización.	La Reja, Buenos Aires
Unidos por una Vida Mejor	Adquisición de recursos tecnológicos (celulares, <i>tablets</i> , <i>netbook</i>) para posibilitar un abordaje terapéutico virtual con el fin de sostener vínculos, desarrollar habilidades, movilizar el cuerpo y promover la autonomía y el bienestar físico y emocional. Además, en el futuro se utilizarán estos recursos para dictar un taller de TICs.	Carmen de Patagones, Buenos Aires
ANIDE	Reacondicionamiento de la sala de juegos que tiene el hogar para que los niños y niñas vuelvan a jugar. Ante el contexto de aislamiento y la obligación de pasar más tiempo allí, este espacio cobró vital importancia para el ejercicio pleno de sus derechos.	San Lorenzo, Santa Fe
Movimiento Cristiano y Misionero	Otorgamiento de alimentos no perecederos para que las familias puedan cocinar en sus hogares y evitar la desnutrición infantil a través de la iniciativa "Yo cocino en casa".	Los Menucos, Río Negro
Fundación Multipolar	Fabricación de camperas de abrigo que se transforman en bolsas de dormir para evitar que personas en situación de calle se enfermen en el invierno. Si bien la organización trabaja para ayudar a las personas mediante un programa de intermediación laboral, en el contexto de emergencia se buscó dar respuesta a las necesidades más urgentes.	CABA

Principales acciones de Voluntarios Patagonia 2020

Organización aliada	Iniciativa	Cantidad de beneficiarios	Beneficiarios directos	Localidad y provincia
Fundación Nobleza Obliga	Concurso "Con ganas de ayudar" En esta edición, los proyectos se enfocaron en resolver problemáticas generadas a partir de la pandemia por el COVID-19.	6337	Niños, adolescentes, adultos mayores y animales de refugios	Alcance nacional
Programa propio	Wapp Learning "Un click de confianza" Capacitaciones personalizadas sobre banca electrónica para adultos mayores de 60 años.	52	Adultos mayores	Río Negro
Programa propio	Taller "Aprendamos a ahorrar" Capacitaciones para jóvenes con el fin de promover el ahorro, las finanzas personales eficientes y el espíritu emprendedor.	110	Alumnos y alumnas de escuelas media	Bahía Blanca (Buenos Aires) y Villa María (Córdoba)
Organizaciones varias	Campaña por el Día de la Niñez Los colaboradores propusieron instituciones para que recibieran juguetes. Además de su aporte, el Banco donó sets de juegos para más de 60 instituciones.	8306	8322 niños que asisten a organizaciones sociales de distintos puntos del país	Alcance nacional
Fundación Junior Achievement	Socios por un Día A través de webinars, los jóvenes pudieron acercarse al mundo laboral y despejar dudas sobre las carreras de su interés. Los voluntarios compartieron sus saberes para impulsarlos a seguir su desarrollo profesional.	319	Jóvenes estudiantes del último año de escuelas medias	Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Mendoza y Córdoba
Fundación Junior Achievement	Ping pong de preguntas Los voluntarios compartieron un panel con profesionales y estudiantes con el fin de acercar diferentes miradas sobre una misma profesión. El objetivo: contribuir con las decisiones de los alumnos sobre su futuro académico.	150	Jóvenes estudiantes del último año de escuelas medias.	Buenos Aires
Fundación Cimientos	Videos testimonios Los voluntarios filmaron breves videos para acercarlos información a estudiantes de nivel medio sobre carreras universitaria o terciarias.	1400	Jóvenes estudiantes del último año de escuelas medias	Alcance nacional
Nochebuena para Todos	Campaña Nochebuena para Compartir La Campaña invitó a los colaboradores a donar una caja con alimentos no perecederos y regalos para instituciones y familias definidas por cada equipo. El Banco realizó una donación de 400 cajas que se destinaron a la Organización Nochebuena para Todos y Mensajeros de la Paz Argentina.	561	Familias	Alcance nacional
	Total beneficiarios directos a través del Programa de Voluntariado	17.235		

Además, se llevaron a cabo acciones de voluntariado asociadas al cuidado del medio ambiente:

Desafío Salvemos el Bosque

Todos los años los Voluntarios Patagonia realizan una plantación de árboles en la Reserva Costanera Sur. Este año propició la innovación: junto a Bentejuego, Banco de Bosques y Un Árbol para mi Vereda, Banco Patagonia desarrolló una propuesta lúdica *online* a través de la cual los voluntarios, sus familiares y amigos pudieron aprender jugando.

A través de un juego de escape *online* superaron diferentes consignas, aprendieron sobre la fauna nativa y protegieron 500 m² del Bosque Gran Chaco. Además, cada voluntario recibió un "kit para salvar el mundo", con el que podía realizar la germinación de semillas de árboles autóctonos para luego plantarlas en su casa.

Campaña "Llená tu botella de amor"

Los voluntarios aprendieron a armar botellas separando plásticos de un solo uso y tomando conciencia sobre la importancia de evitar que terminen en la basura. Las botellas luego son utilizadas como insumos para la construcción de juegos de plaza y mobiliario para instituciones educativas. Se lograron recuperar más de 50 kg. de plástico.

15. PROVEEDORES

Banco Patagonia establece herramientas de contratación estandarizadas, y adopta medidas que garantizan la calidad y las prácticas sustentables a lo largo de toda la cadena de suministros.

ACCIONES DESTACADAS PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Lanzamiento del Código de ética para proveedores

Se concluyó la elaboración del Código de ética específico para empresas proveedoras, que será enviado por etapas hasta lograr que la totalidad de los miembros de la cadena de suministros del Banco tomen conocimiento del mismo.

Protocolos por COVID-19

Se implementaron protocolos de higiene en el marco del COVID-19 a los proveedores que ingresaron al Banco a desarrollar sus tareas.

Digitalización de procesos de aprobación

Se adecuó la normativa para reemplazar el circuito de aprobación de propuestas de proveedores. Anteriormente, el circuito era en papel y ahora se hace 100 % online vía mail, lo que disminuyó el consumo de papel en un 33,4 %.

15.1. Perfil de los proveedores de Banco Patagonia

1.878 proveedores activos.

97 % de pagos realizados a proveedores locales.

Los proveedores del Banco son, en su mayoría, Pymes, y pertenecen a los siguientes rubros: constructoras, marketing y merchandising, gráficas, consultoras, tecnología, limpieza y seguridad. Asimismo, sólo el 1 % de los pagos realizados a proveedores corresponde al exterior.

En 2020, el Banco intensificó el cumplimiento de la normativa interna del área de Compras y sus actualizaciones relativas a los proveedores, a través de las siguientes acciones:

- Obligatoriedad de ser cliente del Banco mediante la apertura de una cuenta gratuita de proveedores.
- Obligatoriedad del uso del formulario RFI (pedido de información de primera vez) para el análisis y la evaluación de los proveedores en forma previa a la realización de cualquier tipo de operaciones. Este año, se contrató a la empresa Fidelitas especializada en el análisis y evaluación de proveedores) para realizar una prueba piloto donde nos elaborarán un análisis detallado de una muestra de 100 proveedores definidos como críticos.
- Incorporación al RFI mencionado anteriormente, cuestiones relacionadas con sustentabilidad y responsabilidad social, y procesos de anticorrupción para considerarlo como un elemento más al momento de iniciar una relación con un proveedor.
- Modificaciones con la Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales, en modelos de contratos a utilizar en las distintas operaciones de compras de bienes y contrataciones de servicios, entre las cuales se incorporó la cláusula de Integridad.
- Adecuación de la normativa para reemplazar el circuito de aprobación de propuestas técnicas que van a Directores. Anteriormente era en papel y ahora se hace 100 % online, vía mail.

Perfil de proveedores	2020	2019
Proveedores activos	1.878	1.958

% de proveedores locales	99 %	98 %
Pago a proveedores	\$ 7.942.567.819,68	\$ 6.074.625.916
% de pagos efectuados al exterior del país	1 %	2 %

15.2. Proceso de selección y contratación

Banco Patagonia cuenta con un proceso de selección estandarizado que le permite garantizar la transparencia de su implementación, y la contratación de organizaciones que cumplan con los estándares y valores corporativos. Este comienza a partir de una propuesta técnica que ingresa en un circuito para su evaluación, aprobación, ejecución, y posterior control de la calidad del servicio realizado entre el equipo de compras y el área solicitante.

En 2020, la entidad continuó implementando el formulario de requerimiento inicial para el análisis y la evaluación de los proveedores en forma previa a la realización de cualquier operación. Entre la información requerida se incluye: la situación contable, financiera, legal e impositiva del proveedor; sus capacidades; los cinco principales clientes; aspectos laborales; certificaciones de calidad; medidas implementadas para la Prevención del Lavado de dinero proveniente de actividades ilícitas; aspectos ambientales relacionados con la gestión de residuos y aspectos relacionados con planes anticorrupción y vinculación o no de los mismos con el Estado.

Por otra parte, el Banco continuó incluyendo una cláusula de responsabilidad ambiental en los contratos con sus proveedores relacionada al manejo, traslado, acopio, uso o desecho de materiales o residuos peligrosos. En este marco, el Banco incorporó pedidos de información sobre criterios de sustentabilidad como un aspecto adicional a considerar al momento de la evaluación de estos.

Lanzamiento del Código de ética para proveedores

Durante este año, Banco Patagonia concluyó la elaboración del Código de ética específico para proveedores. El documento será enviado por etapas hasta lograr que la totalidad de los miembros de la cadena de suministros del Banco tomen conocimiento del mismo.

15.3. Proceso de evaluación

60 proveedores evaluados por un experto externo en la temática.

El Manual de Compras y Contrataciones del Banco describe el circuito de evaluación de proveedores del Banco de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad y la Norma ISO 9001. En 2020, se modificó el circuito de aprobación de propuestas -que antes se enviaban en formato papel- para su firma. Actualmente, este sistema fue modificado al envío por correo electrónico para la aprobación, lo que disminuyó el consumo de papel en un 33,4 %.

Durante el proceso, se examina la situación contable, financiera, legal e impositiva del proveedor. También se realiza un control de la documentación laboral correspondiente al art. 30 de la Ley de Contrato de Trabajo y se evalúan aspectos relacionados con criterios de sustentabilidad.

Banco Patagonia incorpora criterios de sustentabilidad en los pedidos de información inicial para evaluación de proveedores (RFI), por los cuales les consulta acerca de su estrategia de RSE y sustentabilidad.

Asimismo, se realizaron controles a través de cruces con las bases provistas por la AFIP, para identificar y discontinuar proveedores que se encuentren incluidos en la base de facturas apócrifas de dicho organismo. Además, se implementaron protocolos de higiene en el marco del COVID-19 a los proveedores que ingresaron al Banco a desarrollar sus tareas.

Banco Patagonia volvió a contratar una empresa externa especialista en evaluación de proveedores. Esta acción alcanzó a 60 proveedores en 2020.

15.4. Comportamiento responsable con la cadena de valor

100 % de proveedores de servicios de seguridad capacitados en derechos humanos.

Las empresas proveedores del servicio de seguridad deben cumplir con todos los requisitos enumerados en el Decreto 1002/99. Entre ellos, la obligación de que los guardias completen un curso básico de capacitación, en el cual se interiorizan en temas de seguridad y vigilancia, aspectos legales, derechos humanos y primeros auxilios.

El Banco también le exige al personal de seguridad que cumpla con normas operativas y obligatorias propias. El objetivo es establecer y delimitar las funciones, responsabilidades y prohibiciones de los guardias en las sucursales. Las instrucciones incluyen normas de carácter general, el procedimiento para la recarga y el balanceo de los de los cajeros, el procedimiento de ingreso a sucursales, el horario de inicio y finalización del servicio, y las vías de comunicación que deben tener presentes.

Como fiduciario, el Banco continuó con el apoyo a proveedores pymes otorgándoles un vehículo de financiamiento. En 2020, la Entidad administró fideicomisos de Ribeiro, Falabella y Mercado Libre.

15.5. Canales de comunicación

Para asegurar una comunicación fluida, el Banco puso a disposición de sus proveedores canales y herramientas de diálogo que incluyen vía telefónica, e-mail y plataformas digitales. Además, la Entidad fomentó el contacto frecuente con el Gerente de Administración y Servicios Generales, con el Jefe de Compras y con el equipo en general

En 2020, el Banco continuó utilizando la línea ética de proveedores como un canal de comunicación con proveedores actuales y potenciales. Durante este año, no se recibió ninguna denuncia.

15.6. Beneficios a proveedores

El Banco ofreció los siguientes beneficios a sus proveedores:

- Revisión de precios y tarifas en forma periódica sobre todo en contextos inflacionarios e incorporación de cláusulas de revisión vía IPC.
- Apertura de cuentas gratuitas y paquetes de productos en el Banco.
- Referencias a otras entidades financieras para ampliar la venta de sus servicios o productos.
- Asesoramiento en cuanto a la elaboración de propuestas de servicios o contratos para operar con el Banco.

16. AMBIENTE

Consciente de que su operación implica un impacto ambiental tanto directo como indirecto, Banco Patagonia trabaja especialmente para lograr una gestión responsable de recursos y residuos. Además, mediante su política de análisis de crédito fomenta el desarrollo de acciones de capacitación y alianzas multisectoriales, y la adhesión de clientes y otros grupos de interés a su compromiso de cuidado medioambiental.

ACCIONES DESTACADAS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL NEGOCIO

Meta energética

Banco Patagonia cumplió la meta definida para 2020 de disminuir el nivel de consumo en 0,5 Kw/m² por año. La nueva meta para 2021 será de 0,6 Kw/m².

Eficiencia energética

Se redujo el consumo de energía eléctrica a través de acciones de operación, gestión técnica y administrativa. Como resultado, se obtuvo un ahorro energético de 4 % en sucursales, y 10 % en áreas centrales.

Digitalización de procesos

Banco Patagonia digitalizó procesos y eliminó la impresión de documentos anexos. Con la inclusión de la Firma Digital, apuntó a alcanzar un ahorro del 100 % en el consumo de papel.

16.1. Compromiso con el ambiente

Banco Patagonia se compromete con un empleo consciente y eficiente de los recursos y con la gestión responsable de los residuos. Lo hace siguiendo tres líneas de acción: administrativa, operativa y técnica, a través de su Programa Triple E (Eficiencia, Eficacia y Efectividad).

16.2. Gestión de impactos indirectos**Análisis de riesgos sociales y ambientales**

2.365 propuestas categorizadas en 2020.

100 % de cumplimiento en los requisitos solicitados por las propuestas.

Banco Patagonia analiza los riesgos sociales y ambientales sobre el universo de clientes que cumplen con operaciones fondeadas a través de organismos multilaterales y financiación de proyectos de inversión a largo plazo por monto igual o superior a 10 millones de dólares.

Antes del otorgamiento de la calificación, el Banco evalúa un conjunto de aspectos vinculados al análisis de riesgos sociales y ambientales, como el cumplimiento de leyes y regulaciones medioambientales, laborales y de seguridad social; la existencia de juicios o litigios en materia socioambiental; sanciones, multas o penalidades que se hayan aplicado por incumplimiento de regulaciones socioambientales y que la actividad por financiar no se encuentre excluida conforme las políticas detalladas en el MP 007.

Generación de valor para el ambiente a través del crédito

Los desembolsos recibidos por las líneas de *trade* y financieras con el objetivo de mejorar la eficiencia energética continuarán en el año 2021, ya que los organismos mantuvieron su apoyo y los recursos, sin solicitar precancelaciones.

16.3. Gestión de impactos directos

4 % de ahorro energético en sucursales, y 10 % en áreas centrales.

20 % de la energía comprada para el edificio de Av. de Mayo 701 fue una generadora sustentable.

33,4 % de disminución del consumo de papel.

Banco Patagonia continuó implementando buenas prácticas de consumo racional de recursos en sus oficinas y sucursales, a las que además debió sumar iniciativas específicas en respuesta a la situación de pandemia por COVID-19

Programa Triple E (Eficiencia, Eficacia, Efectividad): los logros destacados de 2020

- **Compra de tarjetas.** Banco Patagonia logró contar con proveedores suficientes para diversificar la compra generar mayor competitividad e implementar un nuevo modelo de negociación de tarifas y compras bianuales.
- **Compra de cheques.** A través de la negociación de tarifas se lograron importantes ahorros.
- **Ahorro de energía.** El Banco redujo el consumo de energía eléctrica mediante acciones de operación, de gestión técnica y administrativas.

- **Generación sustentable.** La entidad logró utilizar energía sustentable en un 20 % del consumo de su edificio principal a través de la compra de energía renovable y por otra parte se logró una disminución propiamente del consumo del orden del 10% en áreas centrales y 4% en la red de sucursales.
- **Bolsa Cristal.** Esta iniciativa reemplaza las carpetas de tres solapas por la bolsa cristal en el envío de legajo de clientes. Se trata de un elemento más económico que elimina, además, hojas de impresión de las carátulas.

Consumo de energía

A lo largo de 2020, Banco Patagonia llevó adelante distintas tareas para cumplir con el objetivo de hacer más eficiente el uso de la energía:

- Continuó con la compra mensual del 20 % de la energía eléctrica que alimenta el edificio de Av. de Mayo 701 a la generadora de energía sustentable La Genoveva.
- Como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en 2020 el Banco se obtuvo un ahorro energético de 4 % en sucursales, y 10 % en áreas centrales.
- La entidad cumplió la meta definida para 2020 de disminuir el nivel de consumo en 0,5 Kw/m² por año. La nueva meta para 2021 será de 0,6 Kw/m².

El Banco, además:

- Puso en servicio manual “a demanda” los servicios de iluminación y aire acondicionado en los diferentes sectores del edificio de Av. De Mayo y Luzuriaga. En el edificio de Av. de Mayo 701, por su parte, se desactivó el automatismo de arranque de los equipos de AA.
- Continuó utilizando los aires acondicionados a 24 grados.
- Fomentó el uso racional de la energía en publicidades luminosas y sucursales mediante el encendido de marquesinas de 20 a 24 horas.
- Llevó a cabo un control del apagado en horarios no necesarios e iluminó con tecnología LED su nueva cartelería.
- Continuó con la migración a tecnología LED la iluminación de marquesinas de sucursales.
- Instaló sistemas de aire acondicionado por sectores (VRF) y un nuevo equipamiento termo mecánico más eficiente y de menor consumo energético en sucursales seleccionadas.
- Controló los viajes de transporte de caudales para hacer más eficientes los procesos y reducir los trayectos.

Banco Patagonia continuó dando de baja los servicios de gas natural en sucursales, un plan que seguirá vigente en 2021.

Reporte de consumo de energía eléctrica e intensidad energética

Consumo energético interno	2020	2019
Energía eléctrica	18.829 MWh	19.638 MWh

Intensidad energética en KWh/m ²	2020	2019
Sucursales	15,27	15,91
Áreas centrales	17,03	18,97

Entre sus logros sustentables del año, en 2020 Banco Patagonia migró parte de los sistemas de AA a equipamientos de menor consumo, inició la obra de reemplazo de los ascensores del edificio de Avenida de Mayo lo que permitirá ahorrar un 50 % de energía, y compró un 20 % de la energía para el edificio de Av. de Mayo 701 a una generadora sustentable.

Específicamente para adaptarse al contexto de pandemia, a lo largo de 2020, Banco Patagonia:

- colocó *dispensers* de alcohol en gel en lobbies de sucursales y pisos de edificios centrales.
- señaló la distancia social recomendada en las veredas de las sucursales.
- elaboró el protocolo de limpieza para casos sospechosos o positivos de COVID-19.

- estableció el turno mínimo de limpieza de 7 horas en sucursales.
- gestionó la limpieza del *lobby* de las sucursales durante los fines de semana.
- colocó barreras de protección para los escritorios de los oficiales.
- implementó la señalización en pisos y sillas de espera.
- instaló tapetes desinfectantes en los accesos a los edificios centrales.
- dispuso *tablets* y proveyó de termómetros digitales para la medición de temperatura en sucursales.

Valor para la biodiversidad

Las siguientes son las sucursales de Banco Patagonia ubicadas en terrenos con alto valor de biodiversidad:

- Sucursal Chilecito, La Rioja
- Sucursal Calafate, Santa Cruz
- Sucursal Ushuaia, Tierra del Fuego
- Sucursal San Martín de los Andes, Neuquén
- Sucursal Villa La Angostura, Neuquén
- Sucursal El Bolsón, Río Negro
- Sucursal Ingeniero Jacobacci, Río Negro
- Sucursal Beltrán, Río Negro
- Sucursal Campo Grande, Río Negro
- Sucursal Los Menucos, Río Negro
- Sucursal Fernández Oro, Río Negro
- Sucursal Enrique Godoy, Río Negro
- Centro de Atención Dina Huapi, Río Negro
- Cajero Automático Playas Doradas, Río Negro
- Centro de Atención Comercial Las Grutas, Río Negro
- Cajero Automático Municipalidad de Ñorquincó, Río Negro

Gestión del papel

Una de las actividades destacadas en esta materia durante 2020 fue la digitalización de procesos. Mediante este proceso, Banco Patagonia reemplazó los formularios en papel por operatorias vía correo electrónico y otras modalidades virtuales, como chats y línea telefónica grabada.

Además, Banco Patagonia eliminó la impresión de documentos anexos y los reemplazó por documentos digitales en COLD. También suprimió el papel en el ámbito de la venta telefónica en sucursales y lo reemplazó por la aceptación del cliente a través de Patagonia e-bank Personas.

Por otra parte, con el objetivo de mantener la operatoria de las sucursales, el Banco estableció procesos para la venta de productos en forma remota para alta y *upgrade* de Paquetes Patagonia (Paquete, primera o segunda tarjeta), alta de productos opcionales (caja de ahorros en dólares, euros y cuenta corriente en pesos) y alta de adicionales de tarjeta de crédito y aumento de límite de compra.

También en 2020 la entidad implementó procesos de alta remota vía correo electrónico para personas jurídicas, con firma por única vez de un formulario de acuerdo al marco para los siguientes procesos:

- Custodia de global de Títulos y Plazo Fijo (incluida la custodia de otros bancos)
- Transferencias MEP del mismo titular
- Cierres de cambio
- Derivados
- Alta de Interbanking / Plan Sueldos / Cash Management / Tarjetas Comerciales / Préstamos Comerciales
- Gestión de documentación legal
- Apertura de cuentas a la vista para uso judicial con entrega de tarjeta en domicilio (instruidas por oficios judiciales sin trámite presencial)
- Programas de repatriación de fondos (apertura de cuentas, constitución de plazo fijo) en forma remota

- Gestión remota de saldos inmovilizados de clientes por depósitos a plazo fijo vencidos

A lo largo del año, la Entidad también:

- entregó *kits* Plan Sueldos en domicilio del cliente.
- gestionó operatorias y procedimientos para la actualización de legajos mediante las asambleas virtuales de las empresas.
- estableció un proceso de control sobre legajos digitales para el alta de Préstamos Prendarios de GPAT.
- habilitó el módulo consultivo de Patagonia e-bank Empresas a toda la Red de Sucursales, Centros de Empresas y Segmentos Corporate, Finanzas y Sector Público.
- estableció el Proceso de Gestión de Garantías vía correo electrónico.
- simplificó el proceso de alta y liberó prendas de billetes.
- adecuó los procesos de pago a beneficiarios ANSES.
- puso en funcionamiento un circuito de contingencia para depósito de cheques (segmentos mayoristas) en ATM.
- gestionó oficios judiciales por vía electrónica sin generación de documentación física.

Digitalización del legajo de Personas Jurídicas

Durante 2020, Banco Patagonia implementó la funcionalidad Gestión Documental en Plataforma Comercial, que permite poner a disposición en Sharepoint la documentación legal e instrumental presentada por los clientes de segmentos mayoristas. Los procedimientos y productos/servicios implementados fueron Patagonia e-bank Empresas, Cash Management, Plan Sueldos, Tarjetas Comerciales, Interbanking y Garantías.

Cantidad de trámites cursados de paquetes

Modalidad	2020	2019
Con formularios impresos	63.001	121.881
Legajo digital-firma digital	75.762	106.020
Legajo digital-firma en papel	25.134	40.253
Total	163.897	268.154

Uso de papel

El Banco logró una reducción del uso de papel de 33,4 % en relación con el año anterior.

Consumo de papel (1) en toneladas	2020	2019
Resmas de papel carta	86,9	128
Resmas de papel A4	0,67	3,1
R	0,2	0,75
Total	87,77	131,85

(1) Se toma como referencia que cada resma pesa 2,5 k.

Otros datos de la gestión:

- Cantidad de clientes digitalizados: 1.586.482
- Cantidad de personas digitalizadas: 1.459.802
- Cantidad de documentos digitalizados: 16.471.336
- Porcentaje de trámites cursados de paquetes que se realizaron con legajo digital: 61 %

En 2020, Banco Patagonia digitalizó procesos y eliminó la impresión de documentos anexos. Con la inclusión de la Firma Digital, apuntó a alcanzar un ahorro del 100 % en el papel involucrado.

Gestión de recursos

En el contexto de la pandemia por el COVID-19, los desafíos en materia de gestión de recursos de Banco Patagonia se orientaron, entre otros objetivos, a continuar con la actividad normal desde los domicilios particulares de aquellos colaboradores que tuvieron que desarrollar sus tareas en forma remota.

Durante 2020, el Banco reemplazó el circuito de las aprobaciones de compras que requieren intervención de directores (aquellas mayores a \$ 4.100.000). Se reemplazó el formato anterior –que incluía el legajo en papel– a un circuito 100 % *online* por correo electrónico.

Adicionalmente, colocó mamparas en todas las sucursales de la Red, instaló *dispensers* de alcohol en gel en los accesos a los *lobbies* de ATMs para proteger a los clientes y compró termómetros digitales para medir la temperatura en los accesos a edificios centrales y sucursales.

Banco Patagonia reemplazó el circuito de aprobaciones de compras por un proceso 100 % *online*.

Gestión de residuos

A lo largo de 2020, Banco Patagonia continuó llevando adelante acciones para fomentar que los colaboradores reutilicen y reciclen papel, cartón y plástico, en este caso y debido al contexto de pandemia, mayormente desde sus hogares.

16.4. Concientización y capacitación

En este ámbito, Banco Patagonia promovió la campaña “Llená tu botella de amor”, con el fin de que los colaboradores y sus familias incorporaran el hábito de separar residuos en sus hogares y, puntualmente, los plásticos de un solo uso.

Mediante esta propuesta, los voluntarios aprendieron a armar botellas separando plásticos de un solo uso y tomaron conciencia de la importancia de hacerlo para evitar que lleguen a los rellenos sanitarios o el océano. Además, se demostró el valor que tiene la separación de residuos ya que los plásticos recuperados son utilizados como insumos para la construcción de juegos de plaza, pisos y mobiliario.

Además, en 2020 al no poder llevar a cabo la plantación anual de árboles, se desarrolló una iniciativa lúdica online para concientizar sobre la importancia de plantar árboles y también favorecer su conservación. A través de esta nueva experiencia, el Banco junto a los voluntarios, lograron proteger 500 m² de bosque nativo.

Cierre

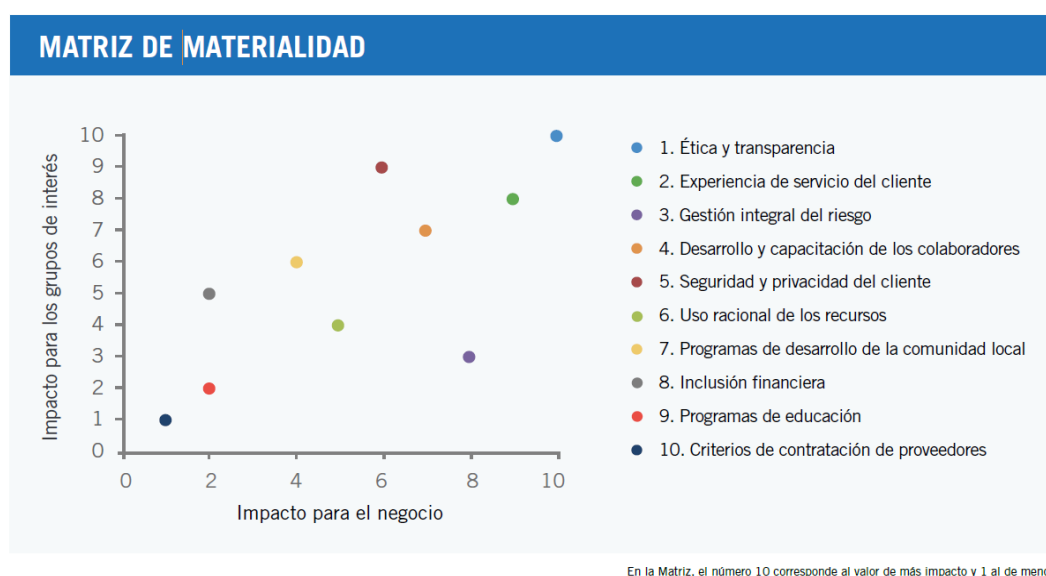
El Directorio hace llegar su agradecimiento a clientes, proveedores, instituciones financieras, organismos de control y accionistas por el apoyo recibido, y especialmente al personal de la Entidad por su esfuerzo, profesionalismo y compromiso demostrados durante el presente ejercicio.

25 de febrero de 2021.

ANEXO I Análisis de Materialidad e Índice de contenidos GRI

Banco Patagonia identifica los temas más relevantes de la sustentabilidad para su negocio y que impactan más significativamente en sus grupos de interés con un ejercicio de materialidad. Como resultado de este análisis, 10 temas materiales fueron seleccionados como lo más relevantes para su gestión, y que además guían sus programas e iniciativas para la generación de valor económico, social y ambiental.

Estos temas son monitoreados en forma anual a través de acciones específicas realizadas con sus grupos de interés. En 2020, este análisis se continuó profundizando con el Marco de referencia de Reporte Integrado proporcionado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (“IIRC”) y los principios del Estándar “GRI 101: Foundation 2016”: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.



Temas materiales	Acciones de Banco Patagonia	Estándares GRI asociados	Grupos de interés involucrados
Ética y transparencia			
Código de ética y mecanismos de reclamos ante temas éticos y de conflicto de intereses.	Normas, políticas y códigos internos que guían su accionar. Lanzamiento del Código de ética para proveedores. (Sección 10.5)	Anticorrupción	Accionistas Clientes Colaboradores Sociedad Proveedores
Capacitación en prevención de lavado de activos y terrorismo.	Cursos internos y externos para los colaboradores sobre Prevención de lavado de activos, Fraude, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Continuidad del Negocio (BCP), entre otros. (Sección 10.6)		
Gestión integral del riesgo			
Gestión riesgos financieros, crediticios, operacionales y no financieros.	Proceso de gestión integral de riesgos conforme a los lineamientos establecidos por el B.C.R.A., y de acuerdo con las mejores prácticas recomendadas por el Comité de Basilea. (Secciones 10.1 a 10.4)	Anticorrupción Tema propio: Evaluación de implementación de políticas ambientales y sociales y procedimientos de evaluación de riesgos sobre productos.	Accionistas Clientes Colaboradores Sociedad Proveedores
Gestión de riesgos sociales y ambientales en el otorgamiento de créditos.	Política de Créditos y Sistema de Análisis de Riesgos Sociales y Ambientales para el análisis de las operaciones de crédito. (Sección 16.2)		
Mecanismos control para la lucha contra la corrupción y prevención de delitos financieros.	Productos y transacciones alcanzados por la Parametrización de Prevención de Lavado de Activos (PLA) y Financiamiento del Terrorismo (FT). (Sección 10.6)		
Control de gestión y auditorías.	El Comité de Auditoría toma conocimiento de la actividad de Auditoría Interna. (Secciones 10.1 a 10.4)		
Experiencia de servicio del cliente			

Medición de la satisfacción del cliente.	Medición de satisfacción de los clientes en cada uno de los canales de atención, sistema NPS (Net Promoted Score), nuevo canal digital de Relacionamento con Clientes, encuestas internas para acompañar el lanzamiento de nuevos canales de atención y venta digitales, encuesta cualitativa para profundizar feedbacks, atención en redes sociales. (Sección 12.7)	Marketing y etiquetado. Tema propio: Experiencia de servicio del cliente.	Clientes Colaboradores
Beneficios al cliente.	Oferta de beneficios digitales, alianzas comerciales con socios estratégicos, Club Patagonia, eventos de fidelización, relacionamiento y captación de clientes. (Sección 12.6)		
Desarrollo de canales de atención y comunicación digitales.	Nuevo Canal de Relacionamento Digital, Desarrollo de Patagonia e-bank Empresas, Patagonia e-bank Personas, Patagonia Móvil, Programa de Venta sin papel, Proyecto de digitalización de legajos. (Secciones 11.2, 12.1.2 y 16.3)		
Seguridad y privacidad del cliente			
Seguridad personal de los clientes.	Centro de Monitoreo Remoto de sucursales. Políticas, manuales y prácticas de seguridad, nuevos protocolos COVID-19, y controles internos y auditorías externas en sucursales. (Sección 12.9)	Salud y seguridad de los clientes Privacidad del cliente	Clientes Accionistas Colaboradores
Seguridad en el manejo de datos y privacidad de la información.	Implementación de la Estrategia de Ciberseguridad, desarrollo de evaluaciones asociados a ciberseguridad, certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) alineado a la norma ISO 27001. (Sección 10.1, 12.7 y 12.10)	Prácticas en materia de seguridad Formación y enseñanza.	
Capacitación en seguridad de la información y personal a colaboradores según corresponda.	Plan de Capacitación y Concientización que incluyó inducciones para nuevos colaboradores y concientización digital, e-learning de "Seguridad de la Información". (Sección 12.10)		
Inclusión financiera			
Accesibilidad a sucursales.	Cajeros automáticos adaptados con una aplicación especial para personas no videntes, y sucursales que cuentan con rampas y asesores para personas con problemas de motricidad. Adaptación de protocolos por COVID-19. (Sección 12.8)	Comunidades locales. Tema propio: Inclusión financiera.	Sociedad - Clientes
Productos y servicios para personas de grupos vulnerables, personas no bancarizadas y/o con accesos restringidos.	Productos, servicios y beneficios para el segmento de jóvenes universitarios, y convenios y acuerdos para financiamiento productivo al sector agropecuario. (Secciones 12.2, 12.3, 12.4 y 14.4)		
Educación financiera.	Talleres de inclusión y educación financiera para niños, jóvenes y personas de la tercera edad, junto a organizaciones de la sociedad civil aliadas. (Sección 14.3)		
Desarrollo y capacitación de los colaboradores			
Desarrollo de carrera.	Programa Talentos del País y Taller de Selección por Competencias para Gerentes y Mandos Medios. Lanzamiento del Talleres de Transformación de Equipos 3.0. Publicación de búsquedas internas. (Secciones 13.2 y 13.3)	Empleo. Formación y enseñanza	Colaboradores
Evaluación a colaboradores.	Revisión del Proceso de Gestión del Desempeño para acompañar el desarrollo de los equipos de trabajo. (Sección 13.4)		
Gestión del clima laboral	Implementación del Programa de Contención Emocional (PEACE) y visitas a sucursales virtuales. Programa de Asistencia al Empleado (PAE) para acompañar a colaboradores y familiares directos que atravesaron situaciones críticas. (Sección 13.5)		
Uso racional de los recursos			
Uso responsable de la energía y agua.	Líneas de trade y líneas financieras con bancos multilaterales y de desarrollo, con el objetivo de mejorar la eficiencia energética. Definición de metas energéticas anuales y proyectos de eficiencia energética en edificios centrales y sucursales. Diseño edilicio y cartelería respete lo más posible el entorno en sucursales ubicadas en zonas con valor de biodiversidad. (Secciones 16.2 y 16.3)	Materiales. Energía.	Sociedad
Gestión sustentable del papel.	Desarrollo de opciones digitales para minimizar el impacto por consumo de papel, digitalización de procesos. Digitalización del		

	legajo de Personas Jurídicas. Tecnología de firma grafométrica (Sección 16.3)		
Separación de residuos.	Programa de separación de residuos en Edificios Centrales y sucursales como papel, cartón y plástico, y reutilización o donación de mobiliario. (Sección 16.3)		
Programas de desarrollo de la comunidad local			
Programas de cultura.	Apoyo a organizaciones en el desarrollo de proyectos orientados a la promoción cultural. Este año no se realizaron acciones relacionadas a este pilar.	Desempeño Económico. Comunidades locales. Tema propio: Inclusión financiera.	Sociedad
Voluntariado.	Programa de voluntariado corporativo "Voluntarios Patagonia" tiene como objetivo acompañar el espíritu solidario de los colaboradores, consolidar la conciencia comunitaria y promover el sentido de pertenencia. (Sección 14.5)		
Emprendedurismo.	Banco Patagonia Innova y Programa de Fortalecimiento a Emprendedores de la provincia de Río Negro. (Sección 14.4)		
Programas de educación			
Apoyo a la educación formal.	Desafío Banco Patagonia y Promoción de Lectura y de Escritura y Concurso de Poesías en escuelas junto a Fundación Ruta 40. (Sección 14.3)	Comunidades locales. Tema propio: Educación financiera.	Sociedad
Educación financiera.	Programa de Economía Personal junto a Fundación Junior Achievement y el Ministerio de Educación de la Provincia de Río Negro, Programa "Un click de confianza" para la tercera edad, Taller Aprendamos a Ahorrar para alumnos en escuelas medias y universidades. (Sección 14.3)		
Alianzas estratégicas con organizaciones e instituciones.	Generación de alianzas estratégicas con el objetivo de generar juntos iniciativas de impacto social, de la mano de quienes trabajan en el campo de acción y son expertas en las diferentes temáticas en las que el Banco hace foco en su inversión. (Sección 14.1 a 14.3)		
Criterios de contratación de proveedores			
Proceso de selección y evaluación.	Proceso de compras detallado en el manual de compras y contrataciones. Incorporación de criterios de sustentabilidad en los pedidos de información inicial para evaluación de proveedores (RFI). (Secciones 15.2 y 15.3)	Prácticas de adquisición. Evaluación social de los proveedores. Evaluación ambiental de proveedores.	Proveedores

Índice de Contenidos GRI

Esta Memoria fue elaborado “de conformidad” con los Estándares GRI, opción Esencial. En esta sección se presenta el Índice de Contenidos de GRI con sus respectivas páginas y notas para aquellos tópicos materiales definidos en el Análisis de materialidad descripto en este documento.

Índice de contenidos GRI			
Estándar GRI	Contenido	Sección	Omisión
GRI 101: Fundamentos 2016			
Contenidos Generales			
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	2	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	4.1, 12.1, 12.1.1, 12.2-12.4	
	102-3 Ubicación de la sede	Buenos Aires, Argentina	
	102-4 Ubicación de las operaciones	Argentina	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	2	
	102-6 Mercados servidos	4.1, 12.1, 12.1.1, 12.2-12.4	
	102-7 Tamaño de la organización	4.2, 4.4, 6, 13.1	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	13.1 Empleados con contrato laboral permanente en CABA y Bs. As.: 2092 Empleados con contrato laboral permanente en Interior del país: 1108	
	102-9 Cadena de suministro	15.1	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12.1.1	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	8, 10.1, 16.1	
	102-12 Iniciativas externas	2, 14.3, 14.5	
	102-13 Afiliación a asociaciones	4.6	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1	
	102-15 Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	1, 8, 10.1, 10.5, 11.2	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	4.5, 10.5	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	10.5	
	102-18 Estructura de gobernanza	9.2, 9.3, 9.5	
	102-19 Delegación de autoridad	9.2, 9.3	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Banco Patagonia cuenta con un área de RSE que depende de la Gerencia de Clima Organizacional, dependiente de la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional, que es la responsable de la coordinación de los programas de inversión social y de las acciones relacionadas con la gestión de sustentabilidad desarrolladas en conjunto con otras áreas del Banco.	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	9.3 Los grupos de interés están representados a través de los miembros de las Superintendencias y Gerencias Ejecutivas que dependen directamente del Directorio, y responden a sus expectativas y necesidades.	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Ningún miembro titular del Directorio cumple una función ejecutiva dentro de la Entidad. La antigüedad de cada miembro en el Directorio, sus edades, así como sus curriculums, donde se detallan las competencias relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales, se encuentran publicados en el sitio institucional del Banco www.bancopatagonia.com/institucional/organizacion/autoridades.php	
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente de Banco Patagonia no ocupa un cargo ejecutivo.		
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	9.3		
102-25 Conflictos de intereses	9.3		
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	9.3		

102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	9.3	
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	9.3	
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	9.5, 10.1, 10.2, 10.3	
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	10.4, 10.5	
102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	9.5, 10.1, 10.2, 10.3 La frecuencia de los análisis y estudios sobre riesgos económicos, sociales y ambientales varía según la herramienta utilizada. Se realizan evaluaciones anuales y también periódicas en el marco de las reuniones de Directorio y de Superintendentes.	
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Directorio del Banco es quien revisa y aprueba la Memoria Anual Integrada.	
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	Anexo I El Directorio conoce las opiniones y expectativas significativas de los grupos de interés a través de las presentaciones de los estudios de mercado, encuestas de satisfacción, análisis del clima laboral, evaluación de los programas sociales, entre otros. Entre las preocupaciones importantes se incluyen los temas seleccionados en el Análisis de Materialidad.	
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Anexo I	
102-35 Políticas de remuneración	Anexo II	
102-36 Proceso para determinar la remuneración	Anexo II	
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Anexo II	
102-38 Ratio de compensación total anual	No reportamos esta información por cuestiones de confidencialidad debido al contexto de nuestro país, con el fin de cuidar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la compañía.	
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	No reportamos esta información por cuestiones de confidencialidad debido al contexto de nuestro país, con el fin de cuidar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la compañía.	
102-40 Lista de grupos de interés	8.1	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	13.1	
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	8.1	
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	8.1, 9.3, 12.1.2, 12.6, 12.7, 13.2, 13.5, 13.6, 14.2, 15.5, Anexo I	
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	12.1.2, 12.7, Anexo I	
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	2	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Anexo I	
102-47 Lista de temas materiales	Anexo I	
102-48 Re-expresión de la información	La información presentada en el informe no afecta la comparabilidad con informes anteriores.	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios en la elaboración de informes.	
102-50 Periodo objeto del informe	2	
102-51 Fecha del último informe	Año 2020	
102-52 Ciclo de presentación de memoria	Anual	
102-53 Punto de contacto para preguntas acerca del reporte	Coordinación general: Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional rse@bancopatagonia.com.ar (011) 4323 - 5517 Av. de Mayo 701, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. www.bancopatagonia.com.ar	
102-54 Declaración de reportar acorde a los Estándares del GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.	
102-55 Índice de Contenidos del GRI	Anexo I	
102-56 Verificación Externa	Informe de Aseguramiento Limitado de Contadores Independientes sobre la Memoria Anual Integrada.	

TEMAS MATERIALES			
Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	3.1, 3.2, 4.1, 8	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9.4, 9.5, 10.1, 14.2	
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	4.4, 14.1	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	16.2	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Además del plan de prestaciones establecido según la ley laboral, no existe un fondo independiente para tal propósito para nuestros colaboradores.	
Prácticas de adquisición			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 15.1, 15.2	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15.1, 15.3	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	15.1	
Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 10.1, 10.5, 10.6	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10.4, 10.5, 10.6	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	10.5	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10.5, 10.6	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron casos de corrupción.	
Materiales			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 16.1, 16.3, 16.4	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16.3, 16.4	
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales por peso o volumen	16.3	
	301-2 Insumos reciclados utilizados	El Banco no utiliza elementos reciclados para realizar productos y servicios primarios. Sin embargo, utiliza papel sustentable fabricado a partir de fibra de caña de azúcar.	
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		No aplica por el tipo de negocio de Banco Patagonia.
Energía			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 16.1, 16.3	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16.3	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	16.3	
	302-3 Intensidad energética	16.3	
	302-4 Reducción del consumo energético	16.3	

	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	16.3	
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 15.2, 15.3	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15.3, 15.4	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	15.3	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Actualmente, Banco Patagonia no tiene conocimiento de la existencia de impactos negativos significativos en la cadena de suministros por este concepto. No obstante lo mencionado se efectúa controles respecto del cumplimiento de las obligaciones previsionales de ciertos proveedores definidos como "críticos" por tener personal trabajando en sus edificios.	
Empleo			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 13.1, 13.2	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	13.2	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	13.2	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	13.7	
	401-3 Permiso parental	Nota 1	
Formación y enseñanza			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	13, 13.3, 13.4	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	13.3, 13.4	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	13.3	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	13.3	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	13.4	
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 12.10, 15.3, 15.4	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12.9, 15.3, 15.4	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	12.9	
Comunidades locales			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 14.1, 14.3, 14.4, 14.5	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	14.2	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	14.1, 14.3, 14.4, 14.5	

	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No se registraron impactos negativos en las comunidades locales por el desarrollo de las operaciones del Banco.	
Evaluación Social de los proveedores			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 15.2, 15.3	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15.3, 15.4	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	15.3	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Actualmente, Banco Patagonia no tiene conocimiento de la existencia de impactos negativos significativos en la cadena de suministros por este concepto. No obstante lo mencionado se efectúa controles respecto del cumplimiento de las obligaciones previsionales de ciertos proveedores definidos como "críticos" por tener personal trabajando en sus edificios.	
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 10.5, 12, 12.7, 12.10, 12.11	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12.7, 12.10, 12.11	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	12.7, 12.10, 12.11	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se han registrado casos derivados del incumplimiento de la normativa descripta.	
Marketing y etiquetado			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 10.1, 10.5	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10.1, 10.5	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Todos los productos, servicios y operaciones de Banco Patagonia S.A. se encuentran sujetos a la normativa del Banco Central de la República Argentina, Comisión Nacional de Valores, Código de Prácticas Bancarias, Unidad de Información Financiera y Superintendencia de Seguros de la Nación. Los canales con los que los clientes cuentan para obtener información o contactarse con el Banco son: - Página web www.bancopatagonia.com ; - "Patagonia en línea", comunicándose telefónicamente al número 0810 888 8500, de lunes a viernes de 9 a 19hs, en forma gratuita al 0800 777 8500 y desde el exterior del país al 54-11-4316-8500. - Por correo electrónico a vdelapena@bancopatagonia.com.ar y mtalavera@bancopatagonia.com.ar - Por correo postal a la Casilla de Correo N° 1100 CPA C1000WAK Correo Central. - En forma personalizada en cualquiera de las Sucursales del Banco.	
Privacidad del cliente			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 10.5, 12.11	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10.5, 12.11	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado reclamaciones en este sentido.	
Educación financiera			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 14, 14.1, 14.3	

	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	14.2	
	Iniciativas realizadas sobre educación financiera para grupos de interés	14.3	
Inclusión financiera			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 12.8, 14, 14.1, 14.4	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12.8, 14.2	
	Iniciativas realizadas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros	12.8, 14.4	
Experiencia de servicio del cliente			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 12.1.2, 12.7	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12.1.2, 12.7	
	Medición de satisfacción de clientes	8.2	
Evaluación de implementación de políticas ambientales y sociales y procedimientos de evaluación de riesgos sobre productos			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8, 16.1, 16.2	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16.2	
	Cantidad de propuestas de crédito evaluadas en riesgos sociales y ambientales	16.2	

Notas**Nota 1**

Indicadores sobre licencias y reincorporaciones	2020	
	Mujeres	Hombres
Cantidad de empleados que se tomaron una licencia por maternidad/paternidad en 2020	95	64
Cantidad de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad en 2020	93	64
Cantidad de empleados que se tomaron una licencia por maternidad/paternidad en 2019	98	78
Cantidad de empleados que se tomaron una licencia por maternidad/paternidad en 2019, y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	88	70
Tasa de regreso (1)	97,89	100%
Tasa de retención (2)	89,79%	89,74%

(1) Fórmula= Empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja en 2020 / Empleados que se tomaron una licencia en 2020 *100

Informe de Aseguramiento Limitado de Contadores Independientes sobre la Memoria Anual Integrada.

A los señores Presidente y Directores de
Banco Patagonia S.A.
Av. de Mayo 701, Piso 24
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
CUIT: 30-50000661-3

Información objeto de análisis

Hemos sido contratados por la Dirección del Banco Patagonia S.A. (en adelante, “el Banco”) para realizar un encargo de aseguramiento limitado sobre los indicadores de sustentabilidad informados en la sección “Objeto del encargo” de este informe, que se encuentran incluidos en la Memoria Anual Integrada del Banco correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 (en adelante, “la Memoria”).

Objeto del encargo

Los indicadores de sustentabilidad objeto del encargo de aseguramiento limitado se detallan a continuación:

- Clientes
- Colaboradores
- Sociedad
- Proveedores
- Ambiente

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección del Banco es responsable por la preparación y presentación de la Memoria de acuerdo con las directrices de reportes de sostenibilidad versión standard del “*Global Reporting Initiative*” (en adelante “GRI Standards”).

Asimismo, la Dirección del Banco es responsable por:

- a. la información y las afirmaciones contenidas en la Memoria,
- b. la determinación de los objetivos del Banco, en relación con el desarrollo sustentable de resultados y de reporte, incluyendo la identificación de las partes interesadas y los asuntos significativos,
- c. el diseño, la implementación y el mantenimiento de un control interno apropiado de manera que la Memoria no contenga distorsiones significativas debidas a errores o irregularidades, y
- d. mantener registros adecuados que respaldan el proceso de información.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en llevar a cabo el encargo de aseguramiento limitado y expresar una conclusión en base al trabajo realizado, de acuerdo con las instrucciones recibidas del Banco. No aceptamos ni asumimos responsabilidad hacia terceros distintos del Banco por nuestro trabajo, o por las conclusiones a las cuales arribamos en el informe de aseguramiento limitado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Resolución Técnica N° 35 “Adopción de las Normas Internacionales de Encargos de Aseguramiento y Servicios Relacionados” emitida por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (en adelante, “FACPCE”), en lo que respecta a la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 “Compromisos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría o Revisión de Información Financiera Histórica”. Dichas normas exigen que cumplamos con los requerimientos de ética, incluyendo los requerimientos de independencia, y que planifiquemos y realicemos nuestros procedimientos para obtener una seguridad limitada sobre si la Memoria no contiene errores significativos.

Procedimientos realizados

Un encargo de aseguramiento limitado sobre un informe de sustentabilidad consiste en hacer indagaciones, principalmente a los funcionarios responsables de la preparación de la información presentada en el informe, en realizar procedimientos analíticos y en obtener evidencia mediante otros procedimientos, según se considere apropiado. Estos procedimientos incluyeron:

- Indagaciones a la Dirección para obtener un conocimiento sobre los procesos del Banco, con el objeto de determinar los asuntos relevantes para los grupos de interés del Banco.
- Entrevistas con la Dirección en relación a la estrategia de sustentabilidad, las políticas sobre asuntos significativos y su implementación.
- Entrevistas con el personal responsable de preparar la información incluida en la Memoria.
- Con relación a la información financiera incluida en el “Capítulo 4 - Introducción al Banco” bajo el título “Banco Patagonia en números” indicada con (#) del informe, verificación de que surjan de los estados financieros auditados del Banco al 31 de diciembre de 2020 y por el ejercicio finalizado en esa fecha.
- Inspección, sobre bases selectivas, de documentación para corroborar ciertas manifestaciones de la Dirección.

Un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un encargo de aseguramiento razonable o de auditoría realizado de acuerdo con las Resoluciones Técnicas N° 35 y 32 de la FACPCE respectivamente, y por lo tanto no nos permite obtener la seguridad de que tomaremos conocimiento de todos los asuntos significativos que podrían ser identificados en una auditoría o un encargo de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una opinión de auditoría o una conclusión de aseguramiento razonable.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Este informe de aseguramiento limitado ha sido preparado para uso del Banco con el propósito de asistir a la Dirección en determinar si el Banco ha cumplido con los criterios de GRI Standards para un nivel de aplicación esencial en la preparación del Informe, y para ningún otro propósito.

Independencia

Al llevar a cabo nuestro encargo, hemos cumplido con los requerimientos de independencia de la Resolución Técnica N° 35 de la FACPCE.

Conclusión

Del trabajo profesional descrito en la sección “Procedimientos realizados” del presente informe, no surgieron indicios que nos lleven a pensar que los indicadores de sustentabilidad informados en la sección “Objeto del encargo”, incluidos en la Memoria del Banco correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los criterios de GRI Standards y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 25 de febrero de 2021

KPMG

Reg. de Asoc. Prof. CPCECABA T° 2 F° 6

Mabel F. Casillas

Socia

Contadora Pública (UBA)

CPCECABA T° 195 F° 103

ANEXO II - REPORTE DEL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO 2020

A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

Principios

- I. La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.
- II. El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.
- III. El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía.
- IV. El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.
- V. El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.

1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio de Banco Patagonia (en adelante “Banco Patagonia”, el “Banco” o la “Entidad”) ha aprobado un Código de Ética, que traduce los valores que dicho Directorio pretende que se observen y pregonen en todos los niveles de la organización, en la interacción con los clientes, con compañeros de trabajo, proveedores o la comunidad en la que se opera.

El Código de Ética se ha establecido con el objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principios éticos y de conducta que cada uno de los integrantes de Banco Patagonia debe cumplir en su desempeño, con eficiencia, calidad y transparencia, respetando la ley y las más altas normas de conducta.

Mediante este Código, el Directorio declara la misión, visión de futuro y valores del Banco, definiendo que “la ética es la inspiración y condición de nuestro comportamiento personal e institucional.”

Adicionalmente, Banco Patagonia cuenta con un Código de Conducta, aplicable a todos los empleados en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, que define los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas alcanzadas y establece la política y los procedimientos correspondientes a las normas legales y éticas.

El Comité de Ética del Banco, dependiente del Directorio, es el Órgano que posee la atribución de resolver las cuestiones interpretativas relativas al alcance del Código de Ética, tomar conocimiento de los reportes

que surjan de las denuncias provenientes del Canal de denuncias “Línea Ética”, o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional. Asimismo, es el Órgano encargado de revisar anualmente el Código de Ética y elevarlo al Directorio para su aprobación.

Asimismo, el Directorio de Banco Patagonia aprobó una Política y un Programa de Integridad, el cual surge como resultado de su compromiso indeclinable con la prevención y lucha contra la corrupción; un compromiso que se asume expresa y públicamente manifestando su postura de “tolerancia cero” frente a cualquier acto de corrupción cometido por algún miembro del Banco. Alineado al Código de Ética y a las políticas específicas vigentes en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, como así también a las políticas de integridad de nuestra Sociedad controlante, el Programa consagra los valores éticos rectores del Banco y provee las directrices necesarias para que todo miembro oriente sus conductas cotidianas hacia la ética y la integridad.

Durante el 2020 se emitieron los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, inspirados en los valores sostenidos en el Código de Ética. Dicho Código, así como la Política y el Programa de Integridad se encuentran publicados en nuestro sitio web (www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php)

Asimismo, y considerando el contexto generado por la pandemia COVID-19, el Directorio impulsó los cambios necesarios para implementar en el Banco el trabajo a distancia así como los demás cambios requeridos por las normas vigentes, tal como se menciona en la Memoria Anual Integrada, en la cual este Reporte se incluye como Anexo II.

- 2. El Directorio fija la estrategia general de la compañía y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia. Al hacerlo, el Directorio tiene en consideración factores ambientales, sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación mediante la utilización de indicadores clave de desempeño y teniendo en consideración el mejor interés de la compañía y todos sus accionistas.**

Se aplica la práctica recomendada.

Tal como surge del Código de Gobierno Societario, el Directorio es responsable de establecer la estrategia global del negocio y en ese marco aprueba el Plan Estratégico. El mismo es elaborado con la participación de todas las Superintendencias, la Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación, la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional y la Gerencia Ejecutiva de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas, considerando las variables del contexto macroeconómico, socio-político y regulatorio, así como también las capacidades del Banco en relación a su entorno competitivo, determinando como resultante un nuevo lineamiento estratégico conformado por un propósito, una visión de futuro, valores y un mapa estratégico compuesto por resultados corporativos basados en el crecimiento y la transformación digital, los objetivos de negocios y de desarrollo humano.

El Directorio monitorea la ejecución del Plan Estratégico, verifica la implementación de estrategias y políticas, el cumplimiento del presupuesto y controla el desempeño de las gerencias en relación con los objetivos fijados y las utilidades previstas. Mensualmente se distribuye y analiza entre los Directores y gerentes de primera línea un “tablero de comando” que resume la evolución de las principales variables, líneas de negocios e índices, comparándolos con los parámetros presupuestados.

Banco Patagonia es signatario del Protocolo de Finanzas Sostenibles, suscripto junto a otras Entidades Financieras argentinas, que identifica la sostenibilidad como guía para el sector financiero. Busca facilitar y fomentar la implementación de las mejores prácticas y políticas internacionales que promuevan una integración entre los factores económicos, sociales y ambientales, para encaminar hacia un desarrollo sostenible de la industria financiera.

- 3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que ésta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.**

Se aplica la práctica recomendada.

La Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, que depende del Directorio, tiene a su cargo la Gerencia de Riesgo Operacional, Controles Internos y Compliance. De dicha gerencia depende la Jefatura de Controles Internos, cuya misión es establecer y ejecutar los procedimientos tendientes a monitorear los controles internos a fin de asegurar la eficiencia, eficacia y calidad de los diferentes procesos del Banco y sus Subsidiarias.

El Directorio es el responsable de asegurar que la Alta Gerencia realiza un seguimiento apropiado y consistente de la implementación de sus políticas, estrategias, el cumplimiento del presupuesto y desempeño de las mismas con los objetivos fijados y las utilidades previstas. A tales fines se han establecido controles e indicadores que permiten detectar desvíos, variaciones y controlar la gestión, cuyo seguimiento está a cargo de Comité de Riesgo Operacional.

Por su parte, los miembros de la Alta Gerencia, son los máximos responsables operativos de la implementación, administración y seguimiento de las normas mínimas de control interno. Siguiendo las mejores prácticas del Marco COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), el Directorio estableció un esquema de tres Líneas de Defensa por la cual, la primera línea (Dueños de Procesos) es propietaria de los riesgos, de su gestión y de la implementación de acciones correctivas para hacer frente a deficiencias de proceso y control, mantener un control interno efectivo ejecutando los procedimientos de control sobre los riesgos de manera constante en el día a día. Una segunda línea en la que se establecen diversas funciones de gestión de riesgos y cumplimiento para ayudar a crear y/o monitorear los controles de la primera línea de defensa (ej.: Controles Internos); y por último una tercera línea que se encuentra constituida por la Auditoría Interna, que proporciona a la alta dirección un aseguramiento comprensivo basado en un alto nivel de independencia y objetividad dentro de la Organización.

4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo definido por la Resolución General N° 797 de la CNV el Gobierno Societario es el conjunto de prácticas, procesos y estructuras por el cual se dirigen y controlan las Compañías, aclarando que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) agrega que el gobierno societario “involucra una serie de relaciones entre la gerencia de la Compañía, su Directorio, accionistas y otra partes interesadas.”

El Directorio de Banco Patagonia tiene a su cargo la administración del Banco y tal como surge de las actas de Directorio resultantes de sus reuniones, toma todas las decisiones relacionadas con ese fin, pudiendo afirmar que como parte de ese proceso, diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario y a los responsables de su implementación.

El Directorio aprobó un Código de Gobierno Societario, el cual es revisado anualmente evaluando si es adecuado al perfil, complejidad e importancia económica del Banco. Del mismo surgen las funciones del Directorio, la Alta Gerencia, los Comités, las Auditorías, el Control Interno y las principales políticas de la Entidad.

Tal lo detallado en la Práctica 9, la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, es el área dependiente del Directorio que ejerce una función administrativa y organizativa de los aspectos societarios tanto del Banco como de sus Sociedades controladas, asistiendo a los miembros del Directorio, a los Accionistas y a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora en los aspectos formales del funcionamiento de los Órganos que integran. De dicha Gerencia depende la Jefatura de “Gobierno Corporativo y Asesoramiento al Directorio”, cuya misión es asesorar y asistir al Directorio en su función de velar por el cumplimiento de la política de Gobierno Societario.

Desde el área de Controles Internos se realiza un procedimiento anual de revisión del presente Reporte.

5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

Los miembros del Directorio de la emisora cuentan con suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente.

Cada uno de ellos ha sido evaluado y autorizado por el Banco Central de la República Argentina, quien ha considerado las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional. Adicionalmente, el Directorio del Banco aprobó un procedimiento de control aplicable a sí mismo y a sus Sociedades controladas, para que anualmente se puedan verificar dichas condiciones.

Sin perjuicio de lo estipulado en Leyes y normas de Organismos de contralor aplicables, las reglas que gobiernan el accionar del Directorio están establecidas en el Estatuto Social y en el Reglamento interno de funcionamiento, integración, duración de los mandatos, inhabilidades e incompatibilidades, designación del Presidente y los Vicepresidentes, convocatoria a las reuniones, periodicidad de las mismas, quórum y votos, reuniones a distancia, funciones y atribuciones, representación legal, rol de la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, etc.

Durante el ejercicio 2020 se celebraron las reuniones de Directorio cumpliendo con la periodicidad reglamentada, las que contaron con una alta participación de sus miembros. A partir del mes de abril, en virtud de las medidas decretadas por Poder Ejecutivo Nacional para la prevención del COVID-19, las reuniones se realizaron a distancia de acuerdo a lo previsto en el artículo duodécimo del Estatuto Social y la normativa aplicable.

Con respecto a los Comités creados por el Directorio del Banco con el objetivo de mantener una adecuada organización, control y seguimiento de las actividades inherentes a la gestión, cada uno de ellos, cuyo detalle se encuentra publicado en la página web del Banco (Comité de: Auditoría CNV; Auditoría BCRA; Control y Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo; Protección de los Usuarios de Servicios Financieros; Tecnología Informática; Seguridad y Protección de Activos; Riesgo Operacional; Riesgo Global; Desarrollo Humano; Negocios; Ética; Calidad; Dirección; Seguridad, Arquitectura y Administración de Bienes), cuenta con un Reglamento que establece sus atribuciones, composición y reglas de funcionamiento. Dichas reglas establecen, entre otras cuestiones, la periodicidad de las reuniones, la anticipación para realizar las convocatorias y así contar con tiempo suficiente para disponer de la información a tratar, el quórum necesario -que requiere para cada Comité la participación de al menos un Director con carácter de Vicepresidente o Presidente-, la posibilidad de reuniones a distancia. Dichos Reglamentos se encuentran publicados en el sistema de normas internas del Banco.

B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA

Principios

- VI. El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.

- VII. El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la compañía.
- VIII. El Presidente del Directorio deberá velar por que el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del gerente general.

6. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal como surge del Código de Gobierno Societario del Banco, el Presidente del Directorio es el responsable de asegurar el buen funcionamiento del Directorio. Para ello debe:

- Asegurar que el Directorio cumpla sus objetivos asignando responsabilidades específicas entre sus miembros.
- Asegurar un adecuado flujo de información entre sus miembros.
- Asegurar el cumplimiento de la política de gobierno societario, así como su supervisión y vigilancia continua.
- Organizar las reuniones de Directorio.

A los efectos de lograr reuniones de Directorio productivas, el Presidente es asistido por la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, como se explica en la Práctica 9 del presente Reporte. Con su asistencia se establece el orden del día de las reuniones que se celebran en cada ciclo anual, incluyendo los asuntos pertinentes cuya consideración haya sido solicitada por alguno de los Vicepresidentes o por los responsables de cada uno de los Comités. Es misión del Presidente, estimular el debate y determinar la información que resulte necesaria en cada momento para asegurar que los Directores podrán formarse una opinión y mantenerse informados sobre las materias de su competencia.

La convocatoria a las reuniones de Directorio debe hacerse por escrito con al menos dos (2) días hábiles de anticipación, tal como está estipulado en el Estatuto Social. Con respecto a las Asambleas de Accionistas se realizan los procedimientos de notificación y anuncio cumpliendo los procedimientos normados por la Ley General de Sociedades N° 19.550, y por la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales, reglamentada por la Resolución N° 622/13 de la CNV. Durante el 2020, en virtud de las medidas decretadas por Poder Ejecutivo Nacional para la prevención del COVID-19, la Asamblea de Accionistas fue convocada y celebrada cumpliendo con la Resolución N° 830 de la CNV.

Con respecto a los Comités creados por el Directorio del Banco, cada uno de ellos cuenta con un Reglamento interno de funcionamiento, por medio de los cuales se designa a un "Coordinador" quien tiene a su cargo, entre otras tareas, la de convocar y presidir las reuniones, autorizar la inclusión de temas que exijan decisión fuera del plazo previsto para la elaboración de la pauta de reunión, evaluar y definir los temas que se discutirán en las reuniones, y autorizar la participación de invitados. Asimismo, cada Reglamento específica el plazo a cumplir para las correspondientes convocatorias.

7. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.

Se aplica la práctica recomendada.

Anualmente, de manera previa a la Asamblea de Accionistas, bajo la coordinación de la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, se realiza una autoevaluación del desempeño del Directorio, el cual contiene

un cuestionario para que cada miembro del Directorio pueda realizar una evaluación de desempeño del Directorio en su conjunto, y a partir de la evaluación 2020 una autoevaluación individual. De dichas encuestas se confecciona un informe de resultados, del que posteriormente se toma formal conocimiento en una reunión de Directorio.

Por otra parte, la Auditoría Interna en su ciclo de revisión de gobierno societario realiza la evaluación de las tareas relacionadas con la aplicación del Código de Gobierno Societario, entre las que se evalúa el funcionamiento de los Comités.

8. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.

Se aplica la práctica recomendada.

El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.

Con respecto a la capacitación, existe un plan anual dirigido a Directores, Superintendentes y Gerentes. Se ha adoptado para todos los integrantes del Banco como enfoque de aprendizaje organizacional, la Teoría del Aprendizaje 70/20/10 que plantea que el 70 % de lo que los adultos aprenden es a través de desafíos y experiencias, el 20% de los otros que los rodean (líderes, pares) y sólo un 10% en cursos y lecturas. Desde el área de Capacitación y Desarrollo se proponen actividades pensadas para favorecer esta modalidad de aprendizaje bajo la premisa de fomentar el autodesarrollo y el crecimiento de todos los colaboradores.

En particular, para Directores, Superintendentes y Gerentes, dichas actividades están orientadas a la actualización y formación en las nuevas tendencias del mercado. Durante el 2020 considerando las particulares circunstancias de aislamiento/distanciamiento social derivadas del COVID 19, se pudieron realizar las siguientes actividades:

- Conferencias de actualización económica con periodicidad mensual a cargo de consultoras externas.
- Capacitación en temas de Prevención de Lavado de Activos.
- Programa de capacitación en Idiomas: inglés, portugués y español.
- Reuniones de Comisiones especialistas en la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA).

9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo explicado en la Práctica 4, el Banco cuenta con su estructura con un área que depende directamente del Directorio denominada Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio. La misma ejerce una función administrativa y organizativa de los aspectos societarios tanto del Banco como de sus Sociedades controladas, asistiendo a los miembros del Directorio, a los Accionistas y a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora en los aspectos formales del funcionamiento de los Órganos que integran.

De dicha Gerencia Ejecutiva dependen tres Jefaturas: "Secretaría de Directorio", con la misión de asistir a los miembros del Directorio y a la Entidad en los asuntos de sus competencias, a efectos de acompañar el proceso de toma de decisiones y velar por el cumplimiento normativo de las decisiones adoptadas; "Gobierno Corporativo y Asesoramiento al Directorio", cuya misión es asesorar y asistir al Directorio en su función de velar por el cumplimiento de la política de Gobierno Societario; "Atención a Empresas Subsidiarias", con la misión de asistir a los Accionistas, miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora de las empresas controladas del Banco, a efectos de cumplimentar los aspectos formales requeridos para el funcionamiento de las mismas e intervenir en todos sus aspectos societarios.

Entre otras funciones a cargo del área se incluyen: organizar las Asambleas de Accionistas, reuniones de Directorio y reuniones de Comisión Fiscalizadora, analizar y preparar el temario de dichas reuniones y confección de las Actas resultantes, atender las necesidades de los accionistas, relacionadas con temas societarios y demás temas de su interés, analizar la normativa emitida por los distintos Organismos de control, focalizando la atención en aquellas que impactan en temas de Gobierno, manteniendo la actualización del Código de Gobierno Societario, participar y acompañar a la Organización en todos los temas relacionados con la información que involucra a los miembros del Directorio, Realizar todas las presentaciones de información ante los organismos de control referidas a temas societarios del Banco, velar por el cumplimiento de los procedimientos societarios en general y aquellos relacionados con los miembros del Directorio del Banco ante los diferentes organismos de control, articular los asuntos relacionados con las Sociedades participadas.

10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio de Banco Patagonia ha aprobado una macroestructura organizacional, en la que la administración y supervisión diaria de todos los niveles gerenciales y operativos está descentralizada en la Alta Gerencia, la que se encuentra conformada por las siguientes áreas:

Superintendencia de Negocios con Empresas
 Superintendencia de Red de Sucursales y Negocios con Personas
 Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público
 Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos
 Superintendencia de Operaciones
 Superintendencia de Negocios Digitales
 Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
 Gerencia Ejecutiva de Tecnología, Comunicaciones y Sistemas
 Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación
 Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales
 Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio
 Gerencia de Prevención de Lavado de Activos
 Gerencia de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información
 Gerencia de Auditoría Interna

Con el objetivo de fortalecer y desarrollar las habilidades de sus líderes y prepararlos para cubrir eventuales vacancias, a través de la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional se llevan adelante acciones de formación en estrategia y liderazgo, dirigidas a todos los Superintendentes, Gerentes Ejecutivos, Gerentes Regionales y Gerentes de Área. Desde 2019, mediante informes realizados por una consultora externa contratada especialmente para tal fin, se cuenta con información relevada y sistematizada sobre los perfiles profesionales de Superintendentes y Gerentes Ejecutivos, permitiendo así identificar fortalezas y áreas de mejora de cada uno de ellos. Durante 2020, se continuó trabajando en este proyecto, con la información obtenida y mediante sesiones de coaching individuales, cada miembro de la Alta Gerencia pudo trabajar en el diseño de un plan de desarrollo alineado al plan estratégico del año, así como también en las áreas de mejora identificadas.

C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO

Principios

- IX. El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.

- X. El Directorio deberá asegurar que la compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.

11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.

Se aplica la práctica recomendada.

De acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores, el Directorio del Banco posee dos miembros independientes en ejercicio del cargo.

Cabe aclarar que, de acuerdo a la Comunicación "A" 7143 y 7169 del BCRA, Banco Patagonia no puede tener Directores que cumplan funciones ejecutivas en la Entidad.

12. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.

Banco Patagonia cuenta con mecanismos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar un cargo en el Directorio, tal lo mencionado en el principio que inspira esta práctica. Las designaciones y remociones del Directorio son resueltas por la Asamblea Ordinaria de Accionistas, según lo previsto en el art. 234 de la Ley General de Sociedades N° 19.550, cumpliéndose con dicha Ley, la Ley de Entidades Financieras, las normas del BCRA sobre Autoridades de Entidades Financieras, las normas de la CNV y el Estatuto Social, en cuanto a las prohibiciones e incompatibilidades para ejercer el cargo de Director.

Cabe aclarar que el BCRA, como órgano de contralor de las Entidades Financieras, evalúa las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional de los miembros del Directorio propuestos. Estas condiciones deberán ser mantenidas durante todo el período de desempeño en el cargo. Los correspondientes antecedentes son presentados ante el BCRA para su aprobación, con una antelación de por lo menos 60 días a la fecha prevista para la celebración de la Asamblea que tratará su designación, o dentro de los 30 días corridos posteriores a su designación.

Cuando no se disponga de una nueva evaluación por parte del BCRA, las Entidades Financieras deberán certificar anualmente que sus Directores mantienen las condiciones exigidas por dicho Organismo para el desempeño del cargo. Para ello el Directorio aprobó un procedimiento aplicable a sí mismo y a sus Sociedades Controladas para que todos los años se puedan verificar dichas condiciones.

13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.

Tal lo detallado en la Práctica 12, las designaciones y remociones del Directorio son resueltas por la Asamblea Ordinaria de Accionistas.

Asimismo, los miembros del Directorio de Banco Patagonia, conforman un grupo diverso, con una combinación de experiencia profesional, edad y origen geográfico, alineados a las necesidades del Banco, que le permiten tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes.

Al 31 de diciembre de 2020, el Directorio estaba compuesto por ocho miembros titulares, de los cuales tres son argentinos y cinco son extranjeros; sus edades se encuentran entre los 43 y 68 años, y lo más destacado es la diversidad de experiencia profesional con la que cuenta cada uno de ellos.

14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.

Se aplica la práctica recomendada.

La Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, es el área a cargo de asistir a los miembros del Directorio desde el momento en que se toma conocimiento de su posible designación o efectiva asunción. A partir de ese momento se los contacta, no solo para requerirles la documentación exigida por los Organismos de contralor, sino para apoyarlo en su incorporación al Banco, con temas administrativos, presentaciones, explicaciones y toda aquella necesidad que manifieste, antes y durante el ejercicio de su cargo.

Durante el año 2020 se actualizó el Programa de Orientación para los nuevos miembros electos.

D) REMUNERACIÓN

Principios

- XI. El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia – liderada por el gerente general- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la compañía de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.

15. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.

Se aplica la práctica recomendada.

La Entidad cuenta con un Comité de Desarrollo Humano, integrado por: el Presidente del Directorio, dos Directores con carácter de Vicepresidentes y un Director independiente, todos con derecho a voto, y por el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional y el Gerente Ejecutivo de Secretaría de Directorio, ambos sin derecho a voto.

Tal lo explicado en la Práctica 11, de acuerdo a la Comunicación “A” 7143 y 7169 del BCRA, Banco Patagonia no puede tener Directores que cumplan funciones ejecutivas en la Entidad, con lo cual de los cuatro miembros con derecho a voto todos son no ejecutivos y uno de ellos además es independiente.

Los temas tratados en las reuniones del Comité, son formalizados en actas que se elevan mensualmente al Directorio para su toma de conocimiento.

16. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración para el gerente general y miembros del Directorio.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio del Banco ha aprobado una política de compensaciones que se ha establecido de manera tal de:

- cumplir con la legislación vigente,

- preservar la equidad interna,
- adoptar una posición competitiva respecto al mercado comparable,
- contar con personal capacitado y motivado.

La misma incluye una remuneración fija, establecida de acuerdo al nivel de responsabilidad y trayectoria profesional de cada colaborador, ajustada por negociaciones paritarias convencionales, y adicionalmente puede incluir una compensación variable, en concepto de incentivo comercial o comisión para las Áreas comerciales, o en concepto de gratificación.

El Comité de Desarrollo Humano tiene la atribución de revisar y proponer al Directorio la aprobación de toda política relacionada con compensaciones.

Con el fin de mitigar potenciales riesgos, el Banco no promueve esquemas generales de incentivos económicos de naturaleza remuneratoria de corto plazo, vinculados a ingresos futuros de incierta efectivización.

Con respecto a las remuneraciones (honorarios) al Directorio, se ha aprobado una política, estableciendo la responsabilidad de fijar dichos honorarios a la Asamblea de Accionistas, de acuerdo con lo prescripto por el artículo 261 de la Ley General de Sociedades N° 19.550. En la determinación de dichas remuneraciones se debe tener en cuenta las responsabilidades, el tiempo dedicado a las funciones, la experiencia y la reputación profesional. Este criterio se basa en que el nivel de remuneración debería ser el que se considere necesario para atraer, retener y motivar a Directores que reúnan las condiciones requeridas para ejercer dicha función.

No está contemplada la posibilidad de otorgar otro tipo de beneficios tales como participaciones patrimoniales.

E) AMBIENTE DE CONTROL

Principios

- | | |
|-------|---|
| XII. | El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la compañía y de sus reportes financieros. |
| XIII. | El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la compañía hacia sus objetivos estratégicos. |
| XIV. | El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta) encargado de la auditoría interna de la compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas. |
| XV. | El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente. |
| XVI. | El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos. |

17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo -entre otros- los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.

Se aplica la práctica recomendada.

La Entidad posee políticas y procesos para manejar la exposición a los diferentes riesgos propios de su actividad, sobre la base de las definiciones estratégicas que emanan del Directorio, especialmente en lo relativo a apetito y tolerancia por el riesgo.

El Banco ha implementado un proceso de gestión integral de riesgos conforme a los lineamientos establecidos por la Comunicación "A" 5398 y complementarias. A través de estos principios, se han definido una serie de procedimientos y procesos que permiten identificar, medir y valorar los riesgos a los que está expuesta la Entidad, buscando la consistencia con su estrategia de negocio.

Los riesgos de crédito, liquidez, mercado, tasa de interés, estratégico, reputacional, operacional, de tecnología y de modelo, son los principales riesgos a los que está expuesta la Entidad. Además, la Entidad evalúa y da seguimiento a los riesgos relativos a la seguridad de la información y a la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo. Asimismo son evaluados en los proceso de análisis de las operaciones de créditos los riesgos ambientales y sociales.

El Directorio define el apetito por el riesgo y los límites de tolerancia asociados. Con el apoyo de los Comités el Directorio supervisa el Sistema Integral de Riesgos, define los objetivos globales expresados en metas y límites para las unidades de negocio en el marco del proceso de fijación y control del apetito de riesgo. Entre los distintos Comités relacionados con la gestión de riesgos, podemos mencionar al: Comité de Riesgo Operacional, Comité de Riesgo Global, Comité de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información y Comité de Control y Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Por último la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos junto a las Gerencias y Áreas que la integran, es responsable por la gestión y monitoreo integral de los diversos riesgos asumidos por Banco Patagonia.

18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.

Se aplica la práctica recomendada.

La Gerencia de Auditoría Interna de Banco Patagonia es independiente de las áreas de gestión y reporta en forma directa al Comité de Auditoría. Cuenta con una estructura permanente y calificada y con un presupuesto independiente.

El plan de Auditoría Interna es presentado en forma anual al Comité de Auditoría para su revisión y aprobación. Las directrices para ejercer su función se hallan contenidas en el Manual de Auditoría, el cual es aprobado por el Comité y el Directorio y es actualizado periódicamente.

El Directorio, entre otras funciones enunciadas en el Código de Gobierno Societario, promueve reuniones periódicas con la Auditoría Interna, a través del Comité de Auditoría BCRA y CNV, para revisar los resultados que surjan del monitoreo del control interno.

Dichos Comités se hallan compuestos de la siguiente manera:

Comité de Auditoría BCRA:

Integrado por cinco (5) miembros con derecho a voto, a saber:

- Dos Directores con carácter de Vicepresidente.

- Dos Directores independientes.
- El Gerente de Auditoría Interna.

Comité de Auditoría – CNV:

Integrado por (3) miembros con derecho a voto, a saber:

- Dos Directores independientes.
- Un Director con carácter de Vicepresidente.

19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo mencionado en la práctica 18, la Gerencia de Auditoría Interna de Banco Patagonia es independiente de las áreas de gestión y reporta en forma directa al Comité de Auditoría. Los integrantes de dicha Gerencia cuentan con una amplia experiencia en la materia y un importante nivel de capacitación acorde a los requisitos de la función que ejercen.

Adicionalmente, el Manual de Auditoría Interna contempla la capacitación permanente de los integrantes de la misma considerando que el estudio de nuevas técnicas y la constante actualización profesional y general es uno de los requisitos indispensables para mantener la calidad del trabajo de Auditoría.

En tal sentido, el Directorio fomenta la capacitación permanente, mediante la autorización de cursos y seminarios de actualización y perfeccionamiento. El Gerente de Auditoría Interna establecerá los cronogramas, cupos, materias y destinatarios más convenientes para realizar las capacitaciones.

20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.

Se aplica la práctica recomendada.

Banco Patagonia posee dos Comités de Auditoría, el Comité de Auditoría CNV, bajo las normas de la Comisión Nacional de Valores, y el Comité de Auditoría BCRA, bajo las normas del Banco Central de la República Argentina. Ambos Comités se rigen por las normas de dichos Organismos de contralor según corresponda, y por sus Reglamentos Internos de funcionamiento.

El Comité de Auditoría CNV se encuentra integrado por tres Directores, de los cuales dos revisten el carácter de independientes y dichos Directores ejercen la Presidencia y la Vicepresidencia del Comité.

El Comité de Auditoría BCRA se encuentra integrado por cinco miembros: dos Directores con carácter de Vicepresidente, dos Directores independientes y el Gerente de Auditoría Interna

Cabe aclarar que la mayoría de los miembros de ambos Comités tienen experiencia profesional en áreas financieras y contables.

21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.

El Directorio ha establecido procedimientos específicos para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos, tal lo establecido en el Principio que inspira esta Práctica y en las exigencias establecidas al respecto por la normativa del BCRA vigente. El Directorio de Banco Patagonia tiene asignada, entre otras funciones, la de ejercer la debida diligencia en el proceso de contratación y seguimiento de la labor de los auditores externos.

De acuerdo al Reglamento interno de funcionamiento del Comité de Auditoría CNV, este Comité debe opinar respecto de la propuesta del Directorio para la designación de los auditores externos a contratar por el Banco y velar por su independencia, revisar sus planes y evaluar su desempeño, emitir una opinión al respecto en ocasión de la presentación y publicación de los estados contables anuales, y analizar los diferentes servicios prestados por los mismos y su relación con la independencia conforme a las normas vigentes.

Adicionalmente, según surge de su Reglamento interno de funcionamiento del Comité de Auditoría BCRA, este Comité debe revisar periódicamente el cumplimiento de las normas de independencia de los auditores externos, recomendar al Directorio los candidatos para desempeñarse como auditor externo de la Entidad, así como las condiciones de contratación, detallando la opinión del Comité de Auditoría en relación con la propuesta de designación o remoción de los auditores externos, la cual deberá contener como mínimo una evaluación de los antecedentes considerados y las razones que fundamentan la designación del contador público en el cargo, verificar periódicamente que lleven a cabo su labor de acuerdo con las condiciones contratadas, analizando su desempeño y comprobando el cumplimiento de los requerimientos del Directorio y del BCRA, analizar y opinar, previamente a su contratación, respecto de los diferentes servicios prestados en la Entidad y su relación con la independencia, de acuerdo con las normas de auditoría establecidas por la FACPCE y en toda otra reglamentación que, al respecto, dicten las autoridades que llevan el contralor de la matrícula profesional.

F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

Principios

- XVII. El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.
- XVIII. El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.

22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo mencionado en la práctica 1, el Directorio de Banco Patagonia ha aprobado un Código de Ética, comunicado a toda la Organización, con el objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principios éticos y de conducta que cada integrante del Banco debe observar en su desempeño, respetando las más altas normas de conducta, trabajando con eficiencia, calidad y transparencia, siendo la base para un comportamiento ético con clientes, proveedores, organismos de control y la comunidad en la que se opera.

Asimismo, el Directorio ha aprobado la creación de un Comité de Ética, que tiene por objeto resolver cuestiones relativas a la interpretación y el alcance del Código de Ética, y revisarlo anualmente con el objetivo de que refleje año tras año la cultura ética del Banco. Adicionalmente, este Comité toma

conocimiento de los reportes que surgen del Canal de denuncias “Línea Ética” o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional.

De manera complementaria Banco Patagonia cuenta con un Código de Conducta, aplicable a todos los empleados en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, que establece la política y los procedimientos correspondientes a las normas legales y éticas aplicables.

23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio de BP ha aprobado en el año 2019 el Programa de Integridad (PDI), elaborado a partir de los principios éticos plasmados en el Código de Ética. La confección del PDI fue encomendada por el Directorio a un equipo interdisciplinario liderado por el área de Compliance y compuesto por distintas Gerencias involucradas tangencialmente en la temática de Integridad. En esto se manifiesta el apoyo e involucramiento inequívoco del Directorio con el PDI. Este documento recogió, en gran parte, políticas y prácticas ya existentes en la Entidad, e impulsó la creación de nuevos mecanismos de prevención frente a posibles hechos de corrupción. Se designó como Responsable Interno del PDI a la figura de Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos quien, en base a un monitoreo y evaluación permanente del Programa, reporta en forma directa al Directorio sobre las novedades y avances del mismo.

El PDI aborda en forma integral los distintos elementos previstos en la normativa de responsabilidad penal de la persona jurídica. Al respecto, contiene previsiones sobre:

- i) Capacitaciones periódicas a todos los miembros de la Entidad.
- ii) Línea Ética, un canal de denuncia provisto por BP tanto para colaboradores como para proveedores.
- iii) Protocolos de actuación vinculados a la protección de los denunciantes de buena fe, y procedimientos para la investigación de ilícitos y fraudes. Por otro lado, y conforme fuera definido en el Código de Ética, el régimen disciplinario/ sancionatorio es abiertamente comunicado.
- iv) Manual de procedimiento para Procesos Licitatorios.
- v) Previsión de un monitoreo periódico del PDI, a cargo de la Gerencia de Riesgo Operacional, Controles Internos y Compliance.
- vi) Procedimiento de due diligence para proveedores, en donde se detalla la evaluación previa de requisitos de integridad que debe atravesar todo proveedor o tercero relacionado.
- vii) Previsiones vinculadas al due diligence necesario en procesos de fusiones y adquisiciones.

24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o sólo a ciertos inversores.

Se aplica la práctica recomendada.

El conflicto de interés tiene lugar cuando una persona incumple un deber que le compete con la organización, en beneficio de otro interés que prioriza por motivaciones personales.

Adicionalmente a lo descrito en las Prácticas 3, 17, 18 y 23, el Directorio de Banco Patagonia ha considerado el tema “conflicto de interés” en los siguientes documentos:

- Política de celebración de actos o contratos entre Banco Patagonia y una parte relacionada por un monto relevante: define los conceptos “parte relacionada” y “monto relevante”, y establece el procedimiento a seguir para la aprobación y divulgación de una operación de este tipo.
- Código de Ética: se identifican los posibles casos de conflicto entre los intereses personales y los intereses del negocio o sus clientes que se deberán evitar. Asimismo, este Código destina un punto a la confidencialidad de la información con la que todos los integrantes del Banco se deben desenvolver.
- Código de Conducta: define los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, a fin de evitar posibles conflictos de interés. Asimismo, define los aspectos relacionados al uso de información privilegiada o reservada y el deber de guardar reserva.
- Código de Gobierno Societario: contempla el conflicto de interés entre los accionistas y el Banco, en oportunidad del tratamiento de un tema particular en la Asamblea de Accionistas. Adicionalmente, este Código contempla los deberes de lealtad y diligencia que deberán tener los Directores en el ámbito de la oferta pública, y prevé que los mismos deben abstenerse de tomar decisiones cuando haya conflicto de intereses, que le impidan desempeñar su cargo adecuada y objetivamente.
- Política de Publicidad y Comunicación de la Información: contempla el deber de guardar estricta reserva para todas las personas que, en razón de su cargo, actividad, posición o relación tengan información sobre el desenvolvimiento o negocios del Banco o sus Controladas, siempre que la misma no haya sido divulgada públicamente y que por su importancia pueda afectar la colocación de valores negociables o el curso de su negociación en los Mercados.
- Programa de Integridad: consiste en un sistema articulado de acciones, mecanismos y procedimientos que Banco Patagonia posee, destinados a promover la integridad y a prevenir, detectar, corregir y eventualmente sancionar conductas indebidas o actos ilícitos, en particular las alcanzadas por la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que pudieran ser realizados por un funcionario o un tercero en interés o beneficio del Banco.

G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

Principios

- XIX. La compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la compañía.
- XX. La compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.
- XXI. La compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.
- XXII. La compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.

25. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.

Se aplica la práctica recomendada.

Banco Patagonia posee un sitio web de acceso público (www.bancopatagonia.com.ar), en el cual publica y mantiene actualizada su información financiera, institucional y de disciplina de mercado.

En dicho sitio, se puede encontrar información acerca de la historia del Banco, Estatuto, composición accionaria, información financiera trimestral y anual, autoridades, presentaciones institucionales, responsabilidad social, políticas de prevención del lavado de activos, Código de Ética, Política y Programa de Integridad, Memoria anual integrada y reporte del Código de Gobierno Societario, etc.

El Banco ha previsto la función Relación con Inversores, cuya misión es garantizar al público inversor el acceso a la visión estratégica e información del Banco. Sus funciones son:

- Mantener fluido contacto con inversores actuales o potenciales, locales y extranjeros para comunicar la situación actual del Banco y su estrategia futura.
- Tener reuniones con inversores actuales o potenciales que permitan incrementar la relación con éstos y mejorar la gestión.
- Llevar la relación con las agencias calificadoras de riesgo, informándolos de los planes de acción del Banco.
- Cumplir con las demás funciones que en materia de su competencia le sean asignadas para el logro de los objetivos del Banco.

El contacto con el Responsable de Relación con Inversores puede realizarse en forma telefónica o por correo electrónico a la dirección investors@bancopatagonia.com.ar.

26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.

Se aplica la práctica recomendada.

Según el Glosario del Anexo III de la Resolución de la CNV N° 797/2019, se define como “Parte interesada” a una parte que tiene un interés en las operaciones y resultados de la Compañía, como por ejemplo, los consumidores, empleados, ONG’S, la comunidad, el Estado, proveedores, entre otros. Adicionalmente, debemos considerar a los accionistas y a las Sociedades controladas.

Banco Patagonia realiza una identificación de sus grupos de interés, que le permite dialogar y mantener un contacto fluido, comprender sus necesidades y expectativas con respecto al negocio, y sus productos y servicios. Este proceso de identificación se realiza con los siguientes criterios: responsabilidades legales, financieras y operativas, influencia en el logro de sus metas, cercanía, dependencia y representación de otras personas como es el caso de líderes de comunidades locales, tal como está detallado en el punto 8.1 de la Memoria anual integrada.

27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un “paquete de información provisorio” que permite a los Accionistas -a través de un canal de comunicación formal realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.

Se aplica la práctica recomendada.

Anualmente, el Directorio expone los resultados de su gestión con la emisión de los Estados Financieros auditados y la Memoria anual integrada (Memoria más Informe de Responsabilidad Social Empresaria) los que están disponibles para los accionistas en forma previa a la Asamblea que los debe considerar. Este último documento incluye, información financiera y no financiera del Banco, datos relativos a la estructura de gobierno, autoridades, responsables de las distintas áreas de negocio, información sobre gobierno societario, y de responsabilidad social empresaria, aspectos de la gestión más importantes ocurridos en el

año, razones sobre el estado actual de los negocios, proyecciones futuras y razones de las variaciones significativas del activo, pasivo y resultados, entre otros.

Cabe mencionar, que el Banco emite y publica sus estados financieros separados y consolidados trimestrales, con Informe de revisión limitada de Auditor Externo, y en forma posterior a la emisión de cada Estado Financiero, trimestral o anual, realiza una conferencia telefónica de libre acceso para los interesados, mediante la cual se realiza la exposición relativa a los resultados.

Tal lo manifestado en la Práctica 28, hay un alto porcentaje de participación de accionistas en las Asambleas del Banco. No solo podemos afirmar que no hay restricción alguna para que los mismos participen como así tampoco para que tengan voz y voto. La documentación de respaldo de los temas incluidos en la Convocatoria, según el caso, se encuentra publicada en la página web del Banco y en la Autopista de la Información Financiera de la CNV, así como las propuestas del Directorio para cada punto. El canal habilitado para cualquier tipo de aclaración o pedido adicional puede ser canalizado a través del Responsable de Relación con Inversores, tal como se explica en la Práctica 25, o a la dirección de correo electrónico informado en la Convocatoria a Asamblea.

28. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.

Durante el 2020 se trabajó en un proyecto de modificación del Estatuto del Banco para incluir la posibilidad de realizar las Asambleas de Accionistas a distancia. Se estima proponer dicho proyecto a la próxima Asamblea de Accionistas

Hasta el año 2019 las Asambleas de Accionistas se celebraron de manera presencial, con un alto porcentaje de participación. En el año 2020, en virtud de la emergencia sanitaria derivada del COVID 19 y las medidas de aislamiento y luego distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretadas por el Poder Ejecutivo Nacional (Decreto de Necesidad y Urgencia N° 297/2020 y sus sucesivas prórrogas), la Asamblea de Accionistas se celebró de forma virtual bajo la modalidad “a distancia”, contemplando los recaudos establecidos por la Resolución General N° 830/2020 de la Comisión Nacional de Valores.

Con respecto a la documentación de respaldo de los temas incluidos en la Convocatoria, toda la información relacionada con la aprobación de Estados Financieros, se encuentra publicada en la página web del Banco y en la Autopista de la Información Financiera de la CNV, así como las propuestas del Directorio para cada punto. El canal habilitado para cualquier tipo de aclaración o pedido adicional puede ser canalizado a través del Responsable de Relación con Inversores, tal como se explica en la Práctica 25.

29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.

Se aplica la práctica recomendada.

El artículo vigésimo del Estatuto Social de Banco Patagonia establece el destino que se deberá dar a las ganancias realizadas y liquidas.

A los efectos de establecer los lineamientos a seguir para la distribución de Dividendos, el Directorio del Banco ha aprobado una Política, cuyo objetivo es establecer el marco regulatorio para dicha distribución, manteniendo un adecuado equilibrio entre los montos a distribuir y las políticas de inversión y expansión del Banco.

La normativa del BCRA establece un procedimiento especial para determinar el resultado distribuible y demostrar que la distribución de dividendos no afecta la solvencia y liquidez de las Entidades, así como también establece que será necesaria la previa autorización de dicho Organismo para proceder al efectivo pago de dividendos. Este procedimiento establece que las Entidades Financieras podrán distribuir resultados, en la medida que en la Entidad no se verifiquen determinadas situaciones expresamente

detalladas en su normativa, disponiendo la metodología de cálculo del importe a distribuir, y los límites que no debe superar.

Considerando la normativa del BCRA y la política interna del Banco, el Directorio propondrá a la Asamblea Ordinaria de Accionistas la distribución de hasta el 50% de las ganancias líquidas y realizadas del ejercicio en concepto de dividendos, a pagar en efectivo.

Una vez llevada a cabo la Asamblea de Accionistas y de no mediar prohibiciones a la distribución de dividendos por parte del BCRA, y habiendo obtenido, si fuera necesaria una autorización previa, se pondrá a disposición de los accionistas en el menor tiempo posible, considerando los plazos máximos establecidos por las normas de la Comisión Nacional de Valores (Texto Ordenado 2013) y el Reglamento de Listado de Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (BYMA).

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 25 de febrero de 2021

El Directorio

Esta Memoria Anual Integrada fue desarrollada en colaboración con referentes de cada una de las áreas del Banco, especialmente con la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio y Gerencia Ejecutiva de Administración.

Se encuentra disponible en formato digital en www.bancopatagonia.com.ar

Facilitadores externos

Sustenia Argentina
www.sustenia.com.ar

Verificación externa

KPMG Argentina
www.kpmg.com.ar

Diseño y Producción

TRESEN

Coordinación general:

Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
rse@bancopatagonia.com.ar

(011) 4323 - 5517

Av. de Mayo 701, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

www.bancopatagonia.com.ar