

BANCOPATAGONIA

Estados Financieros

31 de diciembre de 2024

Junto con los informes de los Auditores
Independientes y de la Comisión Fiscalizadora

ÍNDICE

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	
INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	
CARÁTULA	1
ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA.....	2
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS	4
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS –GANANCIAS POR ACCIÓN	5
ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES.....	6
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.....	7
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO.....	9
NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL.....	11
NOTA 2 – CRITERIOS DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	13
NOTA 3 – MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN.....	14
NOTA 4 – JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES	15
NOTA 5 –POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES	17
NOTA 6 – NIIF DE CONTABILIDAD EMITIDAS AÚN NO VIGENTES	35
NOTA 7 – EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS	36
NOTA 8 – TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	36
NOTA 9 – INSTRUMENTOS DERIVADOS.....	37
NOTA 10 – OPERACIONES DE PASE Y CAUCIONES	38
NOTA 11 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	38
NOTA 12 – PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES	39
NOTA 13 – OTROS TÍTULOS DE DEUDA.....	40
NOTA 14 – ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA.....	41
NOTA 15 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS	41
NOTA 16 – INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	44
NOTA 17 – INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS	45
NOTA 18 – PROPIEDAD Y EQUIPO.....	46
NOTA 19 – ACTIVOS INTANGIBLES.....	47
NOTA 20 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	47
NOTA 21 – DEPÓSITOS.....	48
NOTA 22 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	48
NOTA 23 – FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	49
NOTA 24 – OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS	49
NOTA 25 – PROVISIONES	50
NOTA 26 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	52
NOTA 27 – CAPITAL SOCIAL.....	52
NOTA 28 – INGRESOS POR INTERESES	53
NOTA 29 – EGRESOS POR INTERESES.....	53
NOTA 30 – INGRESOS POR COMISIONES.....	54
NOTA 31 – EGRESOS POR COMISIONES	54
NOTA 32 – RESULTADO NETO POR MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	55
NOTA 33 – OTROS INGRESOS OPERATIVOS.....	55
NOTA 34 – BENEFICIOS AL PERSONAL.....	56
NOTA 35 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	56

NOTA 36 – OTROS GASTOS OPERATIVOS	57
NOTA 37 – GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO	57
NOTA 38 – RIESGOS DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS.....	73
NOTA 39 – VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	87
NOTA 40 – TRANSFERENCIA DE ACTIVOS FINANCIEROS	92
NOTA 41 – COMPENSACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS.....	92
NOTA 42 – INFORMACION POR SEGMENTOS	93
NOTA 43 – SUBSIDIARIAS.....	98
NOTA 44 – INVOLUCRAMIENTO CON ENTIDADES ESTRUCTURADAS NO CONSOLIDADAS	98
NOTA 45 – PARTES RELACIONADAS.....	99
NOTA 46 – ARRENDAMIENTOS	102
NOTA 47 – DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES Y RESTRICCIONES.....	103
NOTA 48 – ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	107
NOTA 49 – SEGURO DE GARANTÍA DE LOS DEPÓSITOS	108
NOTA 50 – EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALES MÍNIMOS.....	109
NOTA 51 – ACTIVIDADES FIDUCIARIAS.....	110
NOTA 52 – AGENTE DE CUSTODIA DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN COLECTIVA DE FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN.....	112
NOTA 53 – SANCIONES Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA	114
NOTA 54 – AGENTE FINANCIERO DE LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO.....	116
NOTA 55 – REQUERIMIENTO DE LA CNV PARA ACTUAR COMO AGENTE DE MERCADO ABIERTO	117
NOTA 56 – OPERACIONES CON DIRECTORES.....	118
NOTA 57 – REQUERIMIENTO DE LA CNV - GUARDA DE DOCUMENTACIÓN DEL GRUPO	119
NOTA 58 – CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY N° 25.738.....	120
NOTA 59 – PUBLICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	120
NOTA 60 – SITUACIÓN MACROECONÓMICA.....	121
NOTA 61 – HECHOS POSTERIORES	122
ANEXO B – CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS	123
ANEXO C – CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES	126
ANEXO D – APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES.....	127
ANEXO F – MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO	128
ANEXO F – MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN.....	131
ANEXO G – MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES.....	132
ANEXO H – CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS.....	133
ANEXO I – APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES.....	134
ANEXO J – MOVIMIENTO DE PROVISIONES	135
ANEXO P – CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	136
ANEXO Q – APERTURA DE RESULTADOS	140
ANEXO R – CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS – PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD.....	144
ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS	
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.....	211
RESEÑA INFORMATIVA	

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Presidente y Directores de
Banco Patagonia S.A.
CUIT N°: 30-50000661-3
Domicilio legal: Av. de Mayo 701, Piso 24
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Informe sobre la auditoría de los estados financieros consolidados

1. Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Banco Patagonia S.A. (la Entidad) y sus subsidiarias (las que se detallan en la nota 1 a dichos estados financieros consolidados) (en conjunto, el Grupo), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado consolidado de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados, 1 a 61, que incluyen información significativa sobre las políticas contables y los anexos B, C, D, F, G, H, I, J, P, Q y R.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera consolidada de Banco Patagonia S.A. y las subsidiarias al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y otros resultados integrales consolidados, los cambios en su patrimonio consolidado y los flujos de su efectivo consolidados correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA).

2. Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la sección III.A de la Resolución Técnica N° 37 (RT 37) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de nuestro informe. Somos independientes del Grupo y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de la RT 37 de la FACPCE y de las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA. Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

3. Énfasis sobre marco contable

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención respecto de la información contenida en la nota 2.1.1 de los estados financieros consolidados adjuntos, que describe que los mismos han sido preparados de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA, que presenta ciertas diferencias con respecto a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) de Contabilidad (NIIF de Contabilidad) descriptas en la citada nota. Esta cuestión debe ser tenida en cuenta para una adecuada interpretación de los estados financieros consolidados adjuntos.

4. Información distinta de los estados financieros consolidados y del informe de auditoría correspondiente (Otra información)

El Directorio del Grupo es responsable de la otra información, que comprende la Memoria y la Reseña Informativa. Esta otra información no es parte de los estados financieros consolidados ni de nuestro informe de auditoría correspondiente.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y, por lo tanto, no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia significativa entre la otra información y los estados financieros consolidados o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría o si parece que existe una incorrección significativa en la otra información por algún otro motivo. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos, en lo que es materia de nuestra competencia, que existe una incorrección significativa en la otra información, estamos obligados a informar de ello. No tenemos nada que informar al respecto.

5. Otras cuestiones

Hemos emitido por separado un informe de auditoría sobre los estados financieros separados de Banco Patagonia S.A. a la misma fecha y por el mismo ejercicio económico indicado en el primer párrafo de la sección 1 de este informe.

6. Responsabilidades del Directorio de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados

El Directorio de la Entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA. Tal como se indica en la nota 2.1.1 a los estados financieros consolidados adjuntos, dicho marco de información financiera se basa en la aplicación de las NIIF de Contabilidad adoptadas por la FACPCE como normas contables profesionales, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (CNIC). Las NIIF de Contabilidad fueron adoptadas por el BCRA con las excepciones descriptas en la citada nota. Asimismo, el Directorio de la Entidad es responsable del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección significativa.

En la preparación de los estados financieros consolidados, el Directorio de la Entidad es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, en caso de corresponder, las cuestiones relacionadas con este aspecto y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si el Directorio tuviera intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no existiera otra alternativa realista.

7. Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de incorrección significativa, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la RT 37 de la FACPCE y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA siempre detecte una incorrección significativa cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran significativas si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con la RT 37 y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

a) Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección significativa en los estados financieros consolidados debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos elementos de juicio suficientes y adecuados para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección significativa debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección significativa debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

b) Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.

c) Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas, así como la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Directorio.

d) Concluimos sobre lo apropiado de la utilización por el Directorio de la Entidad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en los elementos de juicio obtenidos, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas importantes sobre la capacidad de la Entidad y del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en los elementos de juicio obtenidos hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad y el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

e) Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

f) Planificamos y realizamos la auditoría de grupo para obtener elementos de juicio suficientes y apropiados en relación con la información financiera de las entidades o unidades de negocio dentro del Grupo como base para formarse una opinión sobre los estados financieros del Grupo. Somos responsables de la dirección, supervisión y revisión del trabajo realizado para los fines de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con el Directorio de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

a) Los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con las normas aplicables de la Ley General de Sociedades N° 19.550 y con las resoluciones pertinentes del BCRA y de la Comisión Nacional de Valores (CNV).

b) Las cifras de los estados financieros consolidados adjuntos surgen de aplicar los procedimientos de consolidación establecidos por las NIIF de Contabilidad a partir de los estados financieros de las Sociedades del Grupo. Los estados financieros individuales de la Entidad controladora surgen de sus registros contables, que en sus aspectos formales han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

- c) Los estados financieros consolidados adjuntos se encuentran transcritos en el libro "Balances" de la Entidad.
- d) En virtud de lo requerido por la Resolución General N° 622/13 de la CNV, informamos que no tenemos observaciones que formular sobre la información incluida en la nota 55 a los estados financieros consolidados adjuntos relacionada con las exigencias de Patrimonio Neto Mínimo y contrapartida líquida requeridas por la citada normativa.
- e) Según surge de los registros contables de la Entidad controladora mencionados en el apartado b) de esta sección, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2024 a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$4.543.141.744 y no era exigible a esa fecha.
- f) En cumplimiento de las normas aplicables de la CNV, informamos las siguientes relaciones porcentuales correspondientes a los honorarios facturados directa o indirectamente por nuestra sociedad profesional:
- I. el cociente entre el total de servicios profesionales de auditoría prestados por nosotros para la emisión de informes sobre estados financieros y otros informes especiales o certificaciones sobre información contable o financiera facturados a la Entidad, y el total facturado a la Entidad por todo concepto, incluyendo dichos servicios de auditoría, en el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 es 100%;
 - II. el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total de los mencionados servicios de auditoría facturados a la Entidad y a sus controladas y vinculadas es 78,39%; y
 - III. el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total facturado a la Entidad y a sus controladas y vinculadas por todo concepto, incluyendo servicios de auditoría, es 77,04%.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27 de febrero de 2025

DELOITTE & Co. S.A.

Registro de Sociedades Comerciales
CPCECABA - T° 1 - F° 3

GUSTAVO CARBALLAL (Socio)

Contador Público (U.B.)
CPCECABA - T° 218 - F° 224

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de DTTL y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra y Gales bajo el número de compañía 07271800, con domicilio legal en Hill House, 1 Little New Street, London, EC4a, 3TR, United Kingdom.

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

Presidente y Directores de

Banco Patagonia S.A.

CUIT N°: 30-50000661-3

Domicilio legal: Av. de Mayo 701, Piso 24

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Informe sobre la auditoría de los estados financieros separados

1. Opinión

Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de Banco Patagonia S.A. (la Entidad), que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, los estados separados de resultado y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros separados, 1 a 37, que incluyen información significativa sobre las políticas contables y los anexos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, N, O, P, Q y R.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera separada de Banco Patagonia S.A. al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y otros resultados integrales separados, los cambios en su patrimonio separado y los flujos de su efectivo separados correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA).

2. Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la sección III.A de la Resolución Técnica N° 37 (RT 37) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros separados" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de la RT 37 de la FACPCE y de las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA. Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

3. Énfasis sobre marco contable

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención respecto de la información contenida en la nota 2.1 de los estados financieros separados adjuntos, que describe que los mismos han sido preparados de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA, que presenta ciertas diferencias con respecto a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) de Contabilidad (NIIF de Contabilidad) descritas en la citada nota. Esta cuestión debe ser tenida en cuenta para una adecuada interpretación de los estados financieros separados adjuntos.

4. Información distinta de los estados financieros separados y del informe de auditoría correspondiente (Otra información)

El Directorio de la Entidad es responsable de la otra información, que comprende la Memoria y la Reseña Informativa. Esta otra información no es parte de los estados financieros separados ni de nuestro informe de auditoría correspondiente.

Nuestra opinión sobre los estados financieros separados no cubre la otra información y, por lo tanto, no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros separados, nuestra responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia significativa entre la otra información y los estados financieros separados o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría o si parece que existe una incorrección significativa en la otra información por algún otro motivo. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos, en lo que es materia de nuestra competencia, que existe una incorrección significativa en la otra información, estamos obligados a informar de ello. No tenemos nada que informar al respecto.

5. Otras cuestiones

Hemos emitido por separado un informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados de Banco Patagonia S.A. y sus subsidiarias a la misma fecha y por el mismo ejercicio económico indicado en el primer párrafo de la sección 1 de este informe.

6. Responsabilidades del Directorio de Banco Patagonia S.A. en relación con los estados financieros separados

El Directorio de Banco Patagonia S.A. es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados adjuntos de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA. Tal como se indica en la nota 2.1 a los estados financieros separados adjuntos, dicho marco de información financiera se basa en la aplicación de las NIIF de Contabilidad adoptadas por la FACPCE como normas contables profesionales, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (CNIC). Las NIIF de Contabilidad fueron adoptadas por el BCRA con las excepciones descritas en la citada nota. Asimismo, el Directorio de la Entidad es responsable del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección significativa.

En la preparación de los estados financieros separados, el Directorio de la Entidad es responsable de la evaluación de la capacidad de Banco Patagonia S.A. para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, en caso de corresponder, las cuestiones relacionadas con este aspecto y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si el Directorio tuviera intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no existiera otra alternativa realista.

7. Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados en su conjunto están libres de incorrección significativa, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la RT 37 de la FACPCE y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA siempre detecte una incorrección significativa cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran significativas si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros separados.

Como parte de una auditoría de conformidad con la RT 37 y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

a) Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección significativa en los estados financieros separados debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos elementos de juicio suficientes y adecuados para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección significativa debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección significativa debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

b) Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.

c) Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas, así como la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Directorio.

d) Concluimos sobre lo apropiado de la utilización por el Directorio de la Entidad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en los elementos de juicio obtenidos, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas importantes sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información revelada en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en los elementos de juicio obtenidos hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

e) Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros separados, incluida la información revelada, y si los estados financieros separados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con el Directorio de Banco Patagonia S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

a) Los estados financieros separados adjuntos han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con las normas aplicables de la Ley General de Sociedades N° 19.550 y con las resoluciones pertinentes del BCRA y de la Comisión Nacional de Valores (CNV).

b) Las cifras de los estados financieros separados adjuntos surgen del libro Diario de la Entidad llevado en medios ópticos de acuerdo con las autorizaciones emitidas por la Inspección General de Justicia con fecha 26 de marzo y 11 de abril de 2008 y por la CNV con fecha 21 de octubre de 2008, el que ha sido llevado de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

c) Los índices o contenidos de los compact-disks utilizados entre los meses de enero de 2024 y diciembre de 2024 para el vuelco mensual del libro Diario se encuentran transcritos en el libro "Registro de Habilitación de Medios Ópticos" de la Entidad.

d) Los estados financieros separados adjuntos se encuentran transcritos en el libro "Balances" de la Entidad. Los sistemas de información utilizados para generar la información incluida en los estados financieros mantienen las condiciones de seguridad e integridad en base a las cuales fueron oportunamente autorizados.

e) En virtud de lo requerido por la Resolución General N° 622/13 de la CNV, informamos que no tenemos observaciones que formular sobre la información incluida en la nota 35 a los estados financieros separados adjuntos relacionada con las exigencias de Patrimonio Neto Mínimo y contrapartida líquida requeridas por la citada normativa.

f) Según surge de los registros contables de la Entidad, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2024 a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$4.543.141.744 y no era exigible a esa fecha.

g) En cumplimiento de las normas aplicables de la CNV, informamos las siguientes relaciones porcentuales correspondientes a los honorarios facturados directa o indirectamente por nuestra sociedad profesional:

I. el cociente entre el total de servicios profesionales de auditoría prestados por nosotros para la emisión de informes sobre estados financieros y otros informes especiales o certificaciones sobre información contable o financiera facturados a la Entidad, y el total facturado a la Entidad por todo concepto, incluyendo dichos servicios de auditoría, en el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 es 100%;

II. el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total de los mencionados servicios de auditoría facturados a la Entidad y a sus controladas y vinculadas es 78,39%; y

III. el cociente entre el total de dichos servicios profesionales de auditoría facturados a la Entidad y el total facturado a la Entidad y a sus controladas y vinculadas por todo concepto, incluyendo servicios de auditoría, es 77,04%.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27 de febrero de 2025

DELOITTE & Co. S.A.

Registro de Sociedades Comerciales
CPCECABA - T° 1 F° 3

GUSTAVO CARBALLAL (Socio)

Contador Público (U.B.)
CPCECABA - T° 218 - F° 224

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de DTTL y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra y Gales bajo el número de compañía 07271800, con domicilio legal en Hill House, 1 Little New Street, London, EC4a, 3TR, United Kingdom.

Información Legal y Societaria de la Entidad		
Domicilio Legal:		
Avenida de Mayo 701- Piso 24 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina		
Actividad Principal: Banco Comercial	C.U.I.T.: 30 - 50000661 – 3	
Fecha de Constitución: 4 de mayo de 1928		
Datos de Inscripción en el Registro Público de Comercio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Fecha	Del instrumento constitutivo: 18/09/1928
		De la última modificación: 01/09/2021
	Libro	Libro de Sociedades por Acciones: 104
		Número: 13.818
Fecha de vencimiento del contrato social: 29 de agosto de 2038		
Ejercicio Económico N° 101		
Fecha de inicio: 1° de enero de 2024	Fecha de cierre: 31 de diciembre de 2024	
Composición del Capital (Nota 27)		
Cantidad y características de las acciones	En Pesos	
	Suscripto	Integrado
719.145.237 acciones ordinarias escriturales de V\$N 1 y de un voto cada una	719.145.237	719.145.237
Información requerida por el Banco Central de la República Argentina (BCRA)		
Nombre del auditor firmante:	Gustavo Carballal	
Asociación Profesional:	Deloitte & Co. S.A.	
Informe correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2024	001 - (Cierre de ejercicio – Favorable sin salvedades)	

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA al 31/12/24 y 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/24	31/12/23
ACTIVO			
Efectivo y Depósitos en Bancos	7	843.256.935	862.141.089
Efectivo		339.108.168	342.517.575
Entidades Financieras y corresponsales		504.146.498	519.623.514
BCRA		491.261.324	508.154.587
Otras del país y del exterior		12.885.174	11.468.927
Otros		2.269	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	8	48.794.809	16.282.670
Instrumentos derivados	9	1.871.134	1.794.720
Operaciones de pase y cauciones	10	11.205.568	2.151.843.584
Otros activos financieros	11	92.021.855	206.634.400
Préstamos y otras financiaciones (Anexos B y C)	12	2.287.950.817	1.436.314.899
Sector Público no Financiero		679.894	6.080.143
Otras Entidades financieras		149.325.600	87.953.531
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior		2.137.945.323	1.342.281.225
Otros Títulos de Deuda	13	2.360.467.339	905.715.021
Activos financieros entregados en garantía	14	118.996.223	135.645.105
Activos por impuesto a las ganancias corriente	15 a)	47.045.401	12.419
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	16	191.576	230.255
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	17	7.678.169	6.286.673
Propiedad y equipo (Anexo F)	18	155.575.473	217.205.171
Activos intangibles (Anexo G)	19	4.727.745	6.360.710
Activos por impuesto a las ganancias diferido	15 b)	1.030.363	7.083.177
Otros activos no financieros	20	19.788.233	13.702.838
TOTAL ACTIVO		6.000.601.640	5.967.252.731

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/24	31/12/23
PASIVO			
Depósitos (Anexo H)		4.131.310.740	4.013.047.072
Sector público no Financiero		278.114.048	255.932.621
Sector Financiero		12.105.732	31.526.883
Sector privado no Financiero y Residentes en el exterior	21	3.841.090.960	3.725.587.568
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	8	2.635	14.265
Instrumentos derivados	9	467.968	979.770
Otros pasivos financieros	22	324.768.626	344.772.389
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	23	39.464.717	110.987.906
Obligaciones negociables emitidas	24	10.366.088	-
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	15 a)	3.379.201	140.921.851
Provisiones (Anexo J)	25	6.629.330	6.306.727
Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	15 b)	76.605.617	2.172.512
Otros pasivos no financieros	26	96.398.227	118.602.362
TOTAL PASIVO		4.689.393.149	4.737.804.854
PATRIMONIO NETO			
Capital Social	27	719.145	719.145
Aportes no capitalizados		217.191	217.191
Ajustes al capital		392.321.997	392.321.997
Ganancias reservadas		683.606.920	591.804.328
Otros Resultados Integrales acumulados		27.057.762	60.780.018
Resultado neto del ejercicio		207.285.471	183.605.192
Patrimonio Neto atribuible a los propietarios de la controladora		1.311.208.486	1.229.447.871
Patrimonio Neto atribuible a participaciones no controladoras		5	6
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.311.208.491	1.229.447.877
TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO		6.000.601.640	5.967.252.731

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	EJERCICIO FINALIZADO EL	
		31/12/24	31/12/23
Ingresos por intereses	28	2.506.308.349	4.060.023.020
Egresos por intereses	29	(1.100.063.496)	(2.596.112.399)
Resultado neto por intereses		1.406.244.853	1.463.910.621
Ingresos por comisiones	30	130.224.636	153.318.906
Egresos por comisiones	31	(59.967.172)	(60.079.035)
Resultado neto por comisiones		70.257.464	93.239.871
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	32	18.015.162	34.003.023
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI		9.978.114	36.454.714
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera		58.944.420	307.121.649
Otros ingresos operativos	33	78.006.763	74.356.050
Cargo por incobrabilidad		(23.717.796)	(13.783.745)
Ingreso operativo neto		1.617.728.980	1.995.302.183
Beneficios al personal	34	(214.530.110)	(248.009.714)
Gastos de administración	35	(141.500.465)	(140.061.713)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes		(43.592.222)	(24.012.297)
Otros gastos operativos	36	(164.703.347)	(296.162.837)
Resultado Operativo		1.053.402.836	1.287.055.622
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		3.921.741	(918.947)
Resultado por la posición monetaria neta		(746.730.444)	(976.751.928)
Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan		310.594.133	309.384.747
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	15 b)	(103.308.659)	(125.779.551)
Resultado neto de las actividades que continúan		207.285.474	183.605.196
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		207.285.474	183.605.196

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/24	31/12/23
Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora	207.285.471	183.605.192
Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras	3	4

GANANCIAS POR ACCIÓN	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/24	31/12/23
NUMERADOR		
Ganancia neta del ejercicio atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora	207.285.471	183.605.192
Ganancia neta del ejercicio atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora ajustada por el efecto de la dilución	207.285.471	183.605.192
DENOMINADOR		
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio	719.145	719.145
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución	719.145	719.145
Ganancia por acción Básica	288,239	255,310
Ganancia por acción Diluida	288,239	255,310

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/24	31/12/23
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	207.285.474	183.605.196
Componentes de Otro Resultado Integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Revaluación de propiedad y equipo	(24.350.012)	-
Desvalorizaciones del ejercicio	(36.359.978)	-
Impuesto a las ganancias	12.009.966	-
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	(24.350.012)	-
Componentes de Otro Resultado Integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	(343.881)	240.189
Diferencia de cambio por conversión	(516.851)	382.683
Impuesto a las ganancias	172.970	(142.494)
(Pérdida)/Ganancia por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2ª de la NIIF 9)	(9.028.363)	53.315.035
Resultado por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI	(13.916.121)	81.828.638
Impuesto a las ganancias	4.887.758	(28.513.603)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	(9.372.244)	53.555.224
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(33.722.256)	53.555.224
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	173.563.218	237.160.420
Atribuible a los propietarios de la controladora	173.563.215	237.160.416
Atribuible a participaciones no controladoras	3	4

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO al 31/12/24 (cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)	Aportes no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Otros Resultados Integrales			Reserva de Utilidades		Resultados no Asignados	Total PN atribuible a la participación controladora	Total PN atribuible a la participación no controladora	Total patrimonio neto al 31/12/24
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de estados financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por instrumentos financieros a VR c/cambios en ORI	Legal	Otras				
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	392.321.997	2.456.838	24.995.833	33.327.347	351.398.026	240.406.302	183.605.192	1.229.447.871	6	1.229.447.877
Distribución de Resultados no Asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24/04/24 (2)												
- Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	36.721.038	-	(36.721.038)	-	-	-
- Reserva Facultativa	-	-	-	-	-	-	-	55.081.554	(55.081.554)	-	-	-
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(91.802.600)	(91.802.600)	(4)	(91.802.604)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	207.285.471	207.285.471	3	207.285.474
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	(343.881)	(24.350.012)	(9.028.363)	-	-	-	(33.722.256)	-	(33.722.256)
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	392.321.997	2.112.957	645.821	24.298.984	388.119.064	295.487.856	207.285.471	1.311.208.486	5	1.311.208.491

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2023 reexpresados al 31 de diciembre de 2024.

(1) Ver nota 27.

(2) Ver nota 47.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO al 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)	Aportes no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Otros Resultados Integrales			Reserva de Utilidades		8 Resultados no Asignados	Total PN atribuible a la participación controladora	Total PN atribuible a la participación no controladora	Total patrimonio neto al 31/12/23
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de estados financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por instrumentos financieros a VR c/cambios en ORI	Legal	Otras				
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	392.321.997	2.216.649	24.995.833	(19.987.688)	326.494.702	226.651.629	124.516.637	1.078.146.095	5	1.078.146.100
Distribución de Resultados no Asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 26/04/23												
- Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	24.903.324	-	(24.903.324)	-	-	-
- Reserva Facultativa	-	-	-	-	-	-	-	37.354.995	(37.354.995)	-	-	-
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(62.258.318)	(62.258.318)	(3)	(62.258.321)
- Desafectación parcial de reserva facultativa para aplicar al pago de dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	(23.600.322)	-	(23.600.322)	-	(23.600.322)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	183.605.192	183.605.192	4	183.605.196
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	240.189	-	53.315.035	-	-	-	53.555.224	-	53.555.224
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	392.321.997	2.456.838	24.995.833	33.327.347	351.398.026	240.406.302	183.605.192	1.229.447.871	6	1.229.447.877

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2022 reexpresados al 31 de diciembre de 2024.
(1) Ver nota 27.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO al 31/12/24 y 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/24	31/12/23
Flujos de efectivo de las actividades operativas		
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a las Ganancias	310.594.133	309.384.747
Ajuste por el resultado monetario total del ejercicio	746.730.444	976.751.928
Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:	74.624.692	(201.141.694)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	43.592.222	24.012.297
Cargo por incobrabilidad	23.717.796	13.783.745
Otros ajustes	7.314.674	(238.937.736)
(Aumentos) / Disminuciones netas provenientes de activos operativos:	(175.898.892)	485.067.476
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	(28.496.744)	19.058.756
Instrumentos derivados	(76.414)	3.997.484
Operaciones de pase y cauciones	2.140.638.016	(1.232.330.518)
Préstamos y otras financiaciones	(833.069.885)	250.123.038
Sector Público no Financiero	(246.326)	1.988.553
Otras Entidades Financieras	(54.473.946)	27.165.562
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	(778.349.613)	220.968.923
Otros Títulos de Deuda	(1.497.450.679)	1.639.490.797
Activos financieros entregados en garantía	16.648.882	(12.860.080)
Inversión en Instrumentos de Patrimonio	38.679	(105.008)
Otros activos	25.869.253	(182.306.993)
Disminuciones netas provenientes de pasivos operativos:	(371.059.386)	(1.692.610.202)
Depósitos	73.793.436	(1.558.504.465)
Sector Público no Financiero	9.857.812	(57.322.983)
Sector Financiero	228.025	(4.291.431)
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	63.707.599	(1.496.890.051)
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	(11.630)	14.265
Instrumentos derivados	(511.802)	710.254
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	(84.821.555)	(143.998.619)
Otros pasivos	(359.507.835)	9.168.363
Pagos por Impuesto a las Ganancias	(115.119.320)	(15.906.342)
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (A)	469.871.671	(138.454.087)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO al 31/12/24 y 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/24	31/12/23
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Pagos:		
Compra de PPE, activos intangibles y otros activos	(7.855.991)	(9.689.321)
Cobros:		
Venta de PPE y otros activos	44.372.108	911.046
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (B)	36.516.117	(8.778.275)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Pagos:		
Dividendos	(91.802.600)	(85.858.640)
Obligaciones negociables no subordinadas	(20.380)	(9.679.427)
Financiaciones de entidades financieras locales	(8.424.924)	(5.800.978)
Pagos por arrendamientos	(4.014.082)	(2.459.133)
Cobros:		
Obligaciones negociables no subordinadas	9.892.724	-
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (C)	(94.369.262)	(103.798.178)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO (D)	81.606.707	1.133.743.786
EFFECTO DEL RESULTADO MONETARIO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE (E)	(512.509.387)	(698.628.929)
AUMENTO / (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D + E)	(18.884.154)	184.084.317
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	862.141.089	678.056.772
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	843.256.935	862.141.089

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL

Banco Patagonia S.A. (el "Banco") es una sociedad anónima constituida en la República Argentina, que opera como banco universal y cuenta con una red de distribución de alcance nacional. El Banco es controlado por Banco do Brasil S.A.

Las acciones de Banco Patagonia S.A. tienen oferta pública y cotizan en Bolsas y Mercados Argentinos (ByMA), desde el 20 de junio de 2007.

Los presentes estados financieros comprenden al Banco y sus subsidiarias (colectivamente, el "Grupo"). Las subsidiarias del Banco son:

- GPAT Compañía Financiera S.A.U. (GPAT): es una sociedad autorizada a funcionar como entidad financiera, especializada en el financiamiento mayorista y minorista, para la adquisición de automotores nuevos, tanto a concesionarios -en especial de la red General Motors de Argentina S.A.- como a clientes particulares.
- Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión: es la sociedad que canaliza el negocio de administración de fondos comunes de inversión. La comercialización de los fondos es realizada exclusivamente a través del Banco, que a su vez opera como sociedad depositaria de los mismos.
- Patagonia Valores S.A.: es una sociedad autorizada para la negociación de títulos valores públicos y/o privados en el mercado bursátil.
- Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación" (BPU): es una sociedad anónima en proceso de liquidación, que se dedicaba a la actividad de intermediación financiera en Uruguay entre no residentes exclusivamente.

El 31 de marzo de 2022, BPU inició el proceso de retiro de las operaciones en Uruguay mediante la presentación de la pertinente solicitud ante el Banco Central del Uruguay (BCU).

Con fecha 30 de junio de 2022, la Asamblea de Accionistas de la Sociedad aprobó su disolución anticipada en el marco de la Ley de sociedades comerciales vigente en dicho país, la designación de los liquidadores y la modificación de la denominación social a Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación".

Con fecha 15 de septiembre de 2022, el BCU le revocó la autorización para actuar como entidad financiera y el 9 de septiembre de 2024, el Ministerio de Economía y Finanzas revocó la autorización para funcionar como institución de intermediación financiera en la República Oriental del Uruguay.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La actividad de la sociedad se encuentra restringida a las tareas administrativas necesarias para su liquidación final.

Las sociedades integrantes del Grupo se encuentran inscriptas en la CNV para desempeñar las siguientes funciones:

Banco Patagonia S.A.

- Fiduciario Financiero y no Financiero: autorizado mediante Resolución N° 17418 de la CNV de fecha 8 de agosto de 2014.
- Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión: autorizado mediante Disposición N° 2081 de la CNV de fecha 18 de septiembre de 2014.
- Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral: autorizado mediante Disposición N° 2095 de la CNV de fecha 19 de septiembre de 2014.
- Entidad de Garantía: autorizado mediante Dictamen número RE-2023-20022816-APN-GE#CNV con fecha 23 de febrero de 2023.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

- Agente de Administración de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión: autorizado mediante Disposición N° 2013 de la CNV de fecha 7 de agosto de 2014.

Patagonia Valores S.A.

- Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral: autorizado mediante Disposición N° 2114 de la CNV de fecha 11 de noviembre de 2014.
- Agente de Colocación y Distribución Integral: autorizado mediante Disposición N° 946 de la CNV de fecha 23 de junio de 2022 e inscripto bajo el N° de agente 172.

Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Directorio de la Entidad en su reunión de fecha 27 de febrero de 2025.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 2 – CRITERIOS DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 Bases de presentación

2.1.1 Los presentes estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo con la normativa del BCRA, (en adelante “Marco de información contable establecido por el BCRA”), que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera de Contabilidad (NIIF de Contabilidad) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (CNIC), excepto por:

2.1.1.1 la aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

2.1.1.2 el valor de reconocimiento inicial de los instrumentos de deuda del sector público recibidos en canje, de acuerdo con lo determinado en la Comunicación “A” 7014 del BCRA. Dicha Comunicación establece que los instrumentos mencionados deberán incorporarse al valor contable de los instrumentos entregados en canje a la fecha de la operación, criterio que difiere con lo estipulado por la NIIF 9 “Instrumentos financieros” que establece que los instrumentos deben reconocerse a su valor de mercado al momento de la incorporación, imputando la eventual diferencia con el valor contable en el resultado del ejercicio.

De haberse aplicado los criterios previstos en la NIIF 9 en el reconocimiento de los canjes en los que participó la Entidad en el mes de agosto 2024, se hubiera registrado al 31 de diciembre de 2024 un menor activo con contrapartida en resultados por un importe de 102.794.902.

2.1.2 Los lineamientos para la elaboración y presentación de los estados financieros de las entidades, incluyendo los requerimientos adicionales de información, así como la información a ser presentada en forma de Anexos, se encuentran establecidos en las Comunicaciones “A” 6323 y “A” 6324, y sus modificatorias y complementarias.

2.2 Estacionalidad de las operaciones

La actividad del Grupo no es considerada estacional.

2.3 Información comparativa

A los efectos de la presentación comparativa, se realizaron ciertas reclasificaciones en la información presentada del ejercicio anterior, a fin de exponerlos sobre bases uniformes. Las cifras al 31 de diciembre de 2023 han sido reexpresadas en moneda de cierre del presente ejercicio. La modificación de la información comparativa no implica cambios en las decisiones tomadas en base a ella.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 3 – MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

El Banco considera al peso como su moneda funcional y de presentación. Los montos se presentan en miles de pesos, excepto que se indique lo contrario.

La NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias” requiere que los estados financieros de una entidad cuya moneda funcional sea la de una economía hiperinflacionaria sean expresados en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, independientemente de si están basados en el método del costo histórico o en el método del costo corriente. Para ello, se debe computar en las partidas no monetarias la inflación producida desde la fecha de adquisición o desde la fecha de revaluación según corresponda. A los efectos de concluir sobre la existencia de una economía hiperinflacionaria, la NIC detalla una serie de factores a considerar entre los que se incluye una tasa acumulada de inflación en tres años que se aproxime o exceda el 100%.

Como resultado del incremento en los niveles de inflación que sufrió la economía argentina, se llegó a un consenso de que estaban dadas las condiciones para que Argentina sea considerada una economía inflacionaria en función de los parámetros establecidos en la NIC 29. Este consenso implicó la necesidad de aplicar la NIC 29 para la presentación de la información contable bajo NIIF por los períodos anuales o intermedios cerrados a partir del 1° de julio de 2018.

Conforme lo dispuesto por la Resolución CD 107/18 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CPCECABA), que estableció la necesidad de reexpresar en moneda constante los estados financieros correspondientes a ejercicios cerrados a partir del 1° de julio de 2018 inclusive, en concordancia con la Resolución JG FACPCE 539/18 del 29 de septiembre de 2018, los estados financieros de las subsidiarias Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión y Patagonia Valores S.A. han sido preparados en moneda constante desde el 31 de diciembre de 2018.

Asimismo, mediante las modificaciones al capítulo III, artículo 3, apartado 1° del Título IV de las Normas CNV publicadas el 26 de diciembre 2018, la Comisión estableció la obligatoriedad de presentación de información contable en moneda homogénea para los estados financieros anuales, por períodos intermedios o especiales, que cierren a partir del 31 de diciembre 2018 inclusive.

No obstante, la Comunicación “A” 6651 del BCRA emitida el 22 de febrero de 2019, estableció para las entidades financieras, la adopción de NIC 29 a partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020.

Mediante la Comunicación “A” 6778, de fecha 5 de septiembre de 2019, el BCRA estableció como fecha de transición para las entidades financieras el 1° de enero de 2019 y la frecuencia mensual para la reexpresión de la información contable, utilizando a tales efectos el Índice de Precios al Consumidor Nacional (IPC) publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INDEC). A su vez, incorporó las cuentas contables para registrar el resultado por la posición monetaria neta.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Adicionalmente, con fecha 27 de diciembre de 2019, el BCRA dispuso, mediante la Comunicación "A" 6849, los lineamientos complementarios para la aplicación del procedimiento de reexpresión, incluyendo la aplicación inicial del ajuste integral por inflación a la fecha de transición y al cierre del período comparativo, así como el mecanismo de reexpresión mensual para los ejercicios que se iniciaron a partir del 1° de enero de 2020.

Por lo tanto, los presentes estados financieros, han sido preparados en moneda corriente al 31 de diciembre de 2024, incluyendo la información comparativa del ejercicio anterior.

NOTA 4 – JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Dirección realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

Las estimaciones y los supuestos asociados se basan en las expectativas y otros factores que se consideran razonables en las circunstancias, cuyos resultados constituyen la base de los juicios sobre el valor de los activos y pasivos que no surgen fácilmente de otras fuentes. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos subyacentes se revisan de forma continua. El efecto de las revisiones de las estimaciones contables se reconoce prospectivamente.

4.1 Juicios

La información sobre juicios realizados en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se describe en la Nota 5 "Políticas contables materiales", en los siguientes acápites:

- 5.1 "Bases de consolidación", en lo que respecta a la determinación de la existencia de control sobre otras entidades.
- 5.4.b) "Clasificación de activos financieros".
- 5.4.g) "Deterioro de activos financieros".
- 5.10 "Provisiones".
- 5.15.a) "Arrendamientos - El Grupo como arrendatario".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

4.2 Premisas y estimaciones sobre incertidumbres

La información sobre premisas y estimaciones sobre incertidumbres que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los presentes estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Nota 12 “Préstamos y otras financiaciones”, en lo relacionado con deterioro de activos financieros.
- Nota 15 “Impuesto a las ganancias” y Nota 5.16 “Impuesto a las ganancias corriente y diferido”, en relación con la disponibilidad de futuras ganancias gravables contra las cuales pueden ser usados los activos por impuesto diferido.
- Nota 25 “Provisiones”, en relación con la probabilidad y magnitud de la salida de recursos.
- Nota 39.b) “Técnicas de valuación para Nivel 2”

4.3 Mediciones a valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría por la venta de un activo o que se pagaría por transferir una deuda en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de la medición.

Cuando está disponible, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento financiero usando la cotización que surge de un mercado activo. Se considera que un mercado es activo si existen transacciones con la suficiente frecuencia y volumen para proveer información sobre precios en forma continuada.

Si no se cuenta con un precio de cotización en un mercado activo, entonces el Grupo utiliza técnicas de valuación que maximiza el uso de datos de mercado relevantes y minimiza el uso de datos no observables. La elección de la técnica de valuación incorpora todos los factores que los participantes del mercado tomarían en consideración a los efectos de fijar el precio de la transacción.

Los valores razonables se categorizan en diferentes niveles de jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada usados en las técnicas de medición, según se detalla a continuación:

- Nivel 1: cotizaciones en mercados activos (sin ajustar) para instrumentos idénticos.
- Nivel 2: modelos de valuación que utilizan datos observables de mercado como datos de entrada significativos.
- Nivel 3: modelos de valuación que utilizan datos no observables de mercado como datos de entrada significativos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 5 –POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES

El Grupo ha aplicado de manera consistente las políticas contables, definidas de acuerdo con las NIIF de Contabilidad y el Marco de información contable establecido por el BCRA, en todos los ejercicios que se exponen en los presentes estados financieros.

5.1 Bases de consolidación

a) Subsidiarias

Subsidiarias son todas las entidades controladas por el Grupo. El Grupo controla a una entidad cuando está expuesto a, o tiene derechos sobre, los rendimientos variables por su participación en la entidad participada, y tiene el poder de afectar la variabilidad de tales rendimientos. El Grupo vuelve a evaluar si mantiene control cuando se producen cambios en algunas de las condiciones mencionadas. Los estados financieros de las subsidiarias se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha en la cual se obtiene control y hasta la fecha en la cual el control cesa.

b) Participación no controladora

Las participaciones no controladoras, las cuales no son significativas, representan la porción del resultado y del patrimonio neto que no pertenece al Grupo.

c) Fondos comunes de inversión

El Grupo actúa como administrador de fondos comunes de inversión (ver Nota 52). Al determinar si el Grupo controla tales fondos, se evalúa el agregado de la participación económica del Grupo en el fondo (que incluye la participación en el rendimiento del fondo y los honorarios por administración) y considera que los cuotapartistas no tienen derecho a remover al administrador sin causa. En los casos en que la participación económica resulte inferior al 37% el Grupo concluye que actúa como agente de los cuotapartistas y, por lo tanto, no consolida dichos fondos comunes de inversión.

d) Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora y otros componentes de patrimonio relacionados. La diferencia con la contraprestación recibida se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la mencionada subsidiaria, la misma se mide a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

e) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones entre las entidades del Grupo así como cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de dichas transacciones, son eliminados en su totalidad en el proceso de consolidación.

Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con asociadas son eliminadas en proporción de la participación del Grupo en la asociada. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero solo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

5.2 Moneda extranjera

a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la respectiva moneda funcional de las entidades del Grupo al tipo de cambio de referencia publicado por el BCRA a la fecha de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional al tipo de cambio de referencia vigente al cierre del ejercicio.

Los activos y pasivos no monetarios que son medidos a valor razonable en una moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional al tipo de cambio de referencia vigente de la fecha en la cual se determinó el valor razonable. Los ítems no monetarios que se miden sobre bases de costo histórico en moneda extranjera se convierten usando el tipo de cambio de referencia vigente a la fecha de la transacción.

Las diferencias de cambio se presentan en el Estado consolidado de resultados en la línea "Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera".

b) Operaciones en el exterior

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la respectiva moneda funcional de las entidades del Grupo al tipo de cambio de referencia publicado por el BCRA a la fecha de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a la fecha de cierre fueron convertidos a la moneda funcional al tipo de cambio vigente a dicha fecha. La diferencia de cambio por activos y pasivos monetarios es la diferencia entre el costo amortizado en la moneda funcional al inicio del ejercicio, ajustada por el interés efectivo y los pagos del año, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido al tipo de cambio del cierre del ejercicio.

Los activos y pasivos no monetarios que son medidos a valor razonable en la moneda extranjera son medidos a la moneda funcional al tipo de cambio vigente de la fecha en la cual se determinó el valor razonable. Los ítems no monetarios que se miden sobre bases de costo histórico en moneda extranjera se convierten usando el tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Las diferencias de cambio se reconocen en el Estado Consolidado de Otros Resultados Integrales, en el rubro "Diferencia de cambio por conversión de estados financieros".

5.3 Efectivo y depósitos en bancos

Efectivo y equivalentes de efectivo incluye el efectivo en caja, y los saldos sin restricciones que se mantienen con Bancos Centrales y las cuentas a la vista mantenidas en entidades financieras locales y del exterior.

5.4 Activos y pasivos financieros

a) Reconocimiento

El Grupo reconoce inicialmente los préstamos, los depósitos, los títulos de deuda emitidos y los pasivos en la fecha en que se originaron. Todos los demás instrumentos financieros (incluidas las compras y ventas ordinarias de activos financieros) se reconocen en la fecha de negociación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo reconoce las compras de instrumentos financieros con el compromiso de su retrocesión no opcional a un precio determinado (pases) como una financiación otorgada en la línea "Operaciones de pase y cauciones" en el Estado consolidado de situación financiera. La diferencia entre los precios de compra y venta de dichos instrumentos se registra como un interés el cual se devenga durante la vigencia de las operaciones usando el método de interés efectivo.

Los activos financieros y los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable. Para instrumentos que no se miden a valor razonable con cambios en resultados, se reconocen a su valor razonable más (en el caso de activos) o menos (en el caso de pasivos) los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición del activo o a la emisión del pasivo.

El precio de transacción usualmente es la mejor evidencia de su valor razonable en el reconocimiento inicial. Sin embargo, si el Grupo determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere de la contraprestación recibida o abonada, cuando el valor razonable es de jerarquías 1 o 2, el instrumento financiero se mide inicialmente a su valor razonable y la diferencia se reconoce en resultados. Si el valor razonable en el reconocimiento inicial es de jerarquía 3, la diferencia entre el valor razonable y la contraprestación se difiere en el plazo del instrumento.

b) Clasificación de activos financieros

A la fecha del reconocimiento inicial los activos financieros se clasifican y miden a costo amortizado, valor razonable con cambios en Otro resultado integral (ORI) o valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se mide a costo amortizado si cumple con las siguientes condiciones:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

- el activo es mantenido bajo un modelo de negocios cuyo objetivo es mantener el activo para cobrar los flujos de fondos contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de fondos que cumplen con el criterio de “solo pagos de capital e intereses”.

Un instrumento de deuda se mide a Valor razonable con cambios en ORI si cumple con las siguientes condiciones:

- el activo se mantiene en un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de fondos contractuales y vender el activo financiero; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de fondos que cumplen con el criterio de “solo pagos de capital e intereses”.

En el reconocimiento inicial de un instrumento de patrimonio que no se mantiene para comercializar, el Grupo puede elegir para cada instrumento en forma individual, presentar los cambios en el valor razonable en el ORI.

El resto de los activos financieros se clasifican como medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Esta categoría incluye a los instrumentos financieros derivados.

El Grupo evalúa el objetivo del modelo de negocios bajo el cual mantiene un activo a nivel de portafolio. La información considerada incluye:

- las políticas y objetivos establecidos para el portafolio y la forma en la cual tales políticas se implementan. En particular, si la Dirección se enfoca en la ganancia que se origina en los intereses contractuales;
- cómo se mide e informa a la Dirección el resultado del portafolio;
- los riesgos que afectan el resultado del modelo de negocios y cómo dichos riesgos son administrados;
- cómo se compensa a los administradores del portafolio (en función del valor razonable de los activos administrados o en función de los flujos de fondos cobrados); y
- la frecuencia, volumen y oportunidad de la venta en períodos anteriores, los motivos de dichas ventas y las expectativas sobre la futura actividad de ventas. Sin embargo, la información sobre la actividad de ventas no se considera en forma separada, sino como parte de la evaluación general sobre cómo el Grupo establece objetivos para la administración de los activos financieros.

Los activos financieros mantenidos para comercializar o que son administrados en un portafolio cuyo rendimiento se mide en función de su valor razonable, se miden a su valor razonable con cambios en resultados.

En la evaluación de si los flujos de fondos contractuales cumplen con el criterio de “solo pago de capital e intereses”, el Grupo define como “capital” el valor razonable del activo financiero a la fecha de su reconocimiento inicial y como “interés” a la contraprestación por el valor tiempo del dinero y los riesgos crediticios asociados con el capital pendiente de cobro y otros riesgos básicos de un préstamo. La evaluación considera si el activo financiero contiene condiciones contractuales que pueden cambiar la oportunidad o el monto de los flujos de fondos contractuales de manera que no cumpla con el criterio mencionado.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Los activos financieros no se reclasifican con posterioridad a su reconocimiento inicial, a excepción de un cambio en los modelos de negocios del Grupo.

c) Clasificación de pasivos financieros

El Grupo clasifica sus pasivos financieros como medidos a costo amortizado excepto aquellos pasivos financieros que sean valuados a valor razonable con cambios en resultados, las garantías emitidas y los compromisos de préstamos.

Los pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados incluyen a los instrumentos financieros derivados y se miden a su valor razonable con cambios en resultados.

Las garantías financieras son contratos que requieren que el Grupo realice pagos especificados para reembolsar al tenedor por una pérdida en la que incurre debido a que un determinado deudor no cumple con sus obligaciones de pago en las condiciones contractuales de un instrumento de deuda.

La deuda que surge de las garantías financieras emitidas se reconoce inicialmente a su valor razonable. Posteriormente la misma se mide al mayor entre el monto amortizado y el valor presente de cualquier pago esperado para cancelar la deuda cuando se considere que dicho pago es probable.

d) Baja de activos y pasivos financieros

El Grupo da de baja un activo financiero cuando expiran los derechos a recibir los flujos de fondos del activo, o si fueron transferidos los derechos a recibir los flujos de fondos del activo en una transacción que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, se ha transferido el control del mismo.

Cuando el Grupo da de baja un activo financiero, la diferencia entre el saldo contable del activo y la contraprestación recibida y cualquier saldo reconocido en ORI se reconoce en resultados.

El Grupo realiza transacciones en las cuales se transfieren activos financieros, pero se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios del activo transferido. En esos casos, no se da de baja los activos financieros transferidos.

El Grupo reconoce las ventas de instrumentos financieros con el compromiso de su retrocesión no opcional a un precio determinado (pases) como una financiación recibida en la línea "Operaciones de pase y cauciones" en el Estado consolidado de situación financiera. La diferencia entre los precios de compra y venta de dichos instrumentos se registra como un interés el cual es devengado durante la vigencia de las operaciones usando el método de interés efectivo.

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

diferentes, o las condiciones son modificadas en forma sustancial, dicho reemplazo o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia se imputa en la línea "Otros ingresos operativos - Por baja o modificación sustancial de pasivos financieros" del Estado consolidado de resultados.

e) Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el importe neto se presenta en el Estado consolidado de situación financiera cuando, y solo cuando, el Grupo tiene un derecho exigible legalmente para compensar los montos y tiene la intención de liquidarlos en forma neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos se presentan en términos netos solo cuando están permitidos según las NIIF de Contabilidad, o por ganancias y pérdidas que surgen de un grupo de transacciones similares.

f) Medición a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero es el monto de su reconocimiento inicial, menos los reembolsos de capital, más o menos la amortización, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento. En el caso de activos financieros, también incluye cualquier corrección por deterioro (incobrabilidad).

g) Deterioro de activos financieros

La Entidad adopta el modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros", con el alcance establecido por la Comunicación "A" 6847 del BCRA que excluyó de su aplicación a los instrumentos de deuda del sector público no financiero.

Los requerimientos de deterioro aplican a los activos financieros medidos a su costo amortizado, medidos a valor razonable con cambios en ORI, cuentas a cobrar por arrendamientos y ciertos compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera.

Para estos activos financieros, compromisos de préstamo y garantías financieras que se consideran que se encuentran en el Estado 1, esto es, aquellos instrumentos que no muestran un aumento significativo en el riesgo de crédito, el Grupo reconoce una previsión por las pérdidas crediticias esperadas (PCE) resultantes de eventos de "default" que se consideran posibles dentro de los próximos 12 meses (PCE 12 meses), incluyendo en esa estimación la consideración del efecto de variables económicas prospectivas.

Adicionalmente, en este Estado, se incluyen determinados títulos de deuda en función a la calificación otorgada por las principales calificadoras de riesgo.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Cuando ocurre un aumento significativo del riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, el Grupo considera que el instrumento se encuentra en el Estadío 2, y se estima una PCE que considera la probabilidad de “default” para el período contractual completo hasta el vencimiento del instrumento, contemplando el efecto de variables económicas prospectivas.

El Grupo ha definido un incremento significativo del riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial como una ponderación de distintas variables dependiente de la categoría de cada activo financiero.

El Grupo realiza una evaluación del riesgo crediticio y una estimación de las PCE imparciales y considerando una probabilidad ponderada, incorporando toda la información disponible relevante sobre eventos pasados, condiciones actuales, el valor tiempo del dinero y una razonable estimación de las condiciones económicas a cada fecha de cierre.

Los activos financieros que se encuentran en “default” se incluyen dentro del Estadío 3.

El Grupo define el “default” de sus activos financieros en concordancia con la definición utilizada a efectos de la gestión del riesgo crediticio interno. Dicha evaluación contempla el segmento de cada cliente y considera los atrasos mayores a 90 días en el cumplimiento de las obligaciones del deudor, la situación del cliente informada al BCRA y la calificación de crédito interna. En cuanto a los títulos de deuda, se considera la calificación “Default” asignada por las calificadoras de riesgo a los instrumentos correspondientes.

Para el caso de los activos financieros en “default”, el Grupo mide su valor estimado de recupero, considerando el valor tiempo del dinero.

Las estimaciones de deterioro internas del Grupo se basan en el modelo de PCE, según la siguiente fórmula:

$$Pérdida Esperada = \sum_{t=1}^n \frac{PD_t^{Lifetime} \times LGD \times EAD_t}{(1+i)^{Plazo desc_t^{MDE-MA}}}$$

Donde,

- t : Representa cada momento prospectivo de evaluación. En otras palabras, indica cada escenario de pérdida probable futuro.
- n : Representa el plazo de vida de la operación sobre el cual se estima la pérdida esperada. Este valor es condicional al stage en donde se aloque el activo financiero en función de su calidad crediticia.
- LGD : Representa la LGD de la operación.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

- EAD_t : Representa la EAD de la operación para flujo de fondos futuro "t".
- $PD_t^{Lifetime}$: Representa la PD de la operación condicional al momento "t" incluyendo el Coeficiente Foward Looking.
- i : Representa la tasa de descuento del activo financiero.
- $Plazo\ desc_t^{MDE-MA}$: Representa el plazo de descuento para cada momento futuro "t".

A continuación, se exponen los principales lineamientos metodológicos para cada uno de dichos parámetros:

Probabilidad de default - (PD)

Para el cálculo de las PCE, los valores de las PD a utilizar son PiT (*Point in Time*). Son específicas para un determinado punto en el tiempo siendo el último valor disponible el que se utiliza para el cálculo.

En lo que se refiere a la Probabilidad de *default*, la NIIF 9 establece una diferenciación por categorías según el nivel de deterioro del cliente definido como Estadíos:

Clientes en situación normal (Estadío 1): en el caso de activos cuyo riesgo crediticio no se haya incrementado en forma significativa desde el reconocimiento inicial, se estima la PD para los próximos 12 meses, incluyendo en esa estimación la consideración del efecto de variables económicas prospectivas.

Clientes que presenten deterioro significativo desde la originación (Estadío 2): para aquellos activos cuyo riesgo de crédito se haya incrementado de manera significativa desde el reconocimiento inicial, se estima una PD para todo el ciclo de vida del activo, incluyendo en esa estimación la consideración del efecto de variables económicas prospectivas. Para productos revolving, como tarjetas de crédito y cuentas corrientes, se realizará una estimación del tiempo de vida del activo.

Clientes en incumplimiento (Estadío 3): contempla aquellos activos en los cuales haya ocurrido un default y se asigna una PD de 100%.

Para los segmentos de personas, la PD se estima en base a los modelos de score de comportamiento interno y de originación, los cuales son desarrollados siguiendo prácticas ampliamente aceptadas y sometidas a validación independiente.

Para los segmentos de empresas las PDs se determinan a partir de matrices de transición, siguiendo el método conocido como "*Hazard Rate Approach*". Para la determinación colectiva de las PD, se efectúa una agrupación por subgrupos dentro de dicho segmento.

Asimismo, sobre las PDs resultantes del modelo anterior se aplica un Coeficiente de Ajuste por Credit Rating (CACR) que considera el comportamiento de pago relativo, que surge del cociente entre la PD de cada categoría del *Credit Rating* interno.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Para los instrumentos de deuda, la asignación de la PD se realiza de acuerdo con la calificación asignada por calificadoras de riesgo.

Pérdida dado el Default - (LGD)

La LGD se define como el porcentaje sobre la deuda que no se espera recuperar en caso de default.

El Grupo basa la construcción de su modelo de LGD en el enfoque de “experiencia histórica” en donde las estimaciones surgen de la medición de los saldos recuperados, descontados por la tasa de referencia de fondeo, deduciendo los costos estimados asociados a la gestión de recupero y considerando el efecto de las garantías asociadas a las operaciones.

Se utiliza una LGD promedio de los últimos 12 meses disponibles, evitando la volatilidad mensual presente en el parámetro. Se realiza, a su vez, una segmentación para calcular una LGD por garantía preferida “A” o “B” y sin garantía preferida.

El modelo de LGD desarrollado incorpora la siguiente apertura por segmento:

- Negocios con Personas
- Negocios con Empresas
- Refinanciaciones

Además, se utiliza una LGD específica para las combinaciones de segmentos y garantías, sobre los cuales se dificulta realizar una inferencia estadística.

En lo que se refiere a la LGD para títulos de deuda se considera una tasa que responde a una convención de aceptación general, de acuerdo con los antecedentes históricos de impagos, en donde se supone un porcentaje determinado de recupero de capital dado el default.

Exposición al Default – EAD

El Grupo estima la exposición dado el default de manera separada para cada producto, determinando dicho valor mediante la suma de la deuda a costo amortizado del cliente y un factor de conversión crediticia (CCF, por sus siglas en inglés) multiplicado por el límite no utilizado de tarjetas de crédito (TC) y acuerdos en cuenta corriente.

El CCF es un coeficiente porcentual aplicado a cada cliente que mide la potencial utilización de los límites disponibles al momento del default. Para su cálculo, se utiliza como input la deuda y el límite previos al momento de default (utilización normal por parte del cliente), y se compara con el saldo dispuesto a dicho momento. Por último, para los clientes que tienen una tarjeta de crédito sin uso en los últimos 3, 6 y 12 meses, se calcula la probabilidad de activación de dicho producto.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

La EAD para la cartera de títulos es determinada como la valuación a costo amortizado de las posiciones en instrumentos financieros medidos a costo amortizado y valor razonable con cambios en ORI.

Coefficiente Forward Looking (CFL):

El enfoque de modelización para la proyección de las PDs internas, condicionales a los escenarios *forward looking*, hace uso de variables macroeconómicas; es por ello por lo que se establecen tres escenarios, cada uno con una probabilidad de ocurrencia. El coeficiente resultante será el promedio ponderado de los mismos.

En primera instancia, se estima un modelo que relaciona la evolución de la serie de morosidad interna (apertura en Negocio con Personas y Negocio con Empresas), con la evolución de las variables macroeconómicas relevantes. A partir de este modelo, es posible proyectar dicha mora veinticuatro meses hacia adelante, condicional a cada uno de los escenarios macro mencionados anteriormente.

En una segunda etapa, a partir de la evolución proyectada de la mora para ambos tipos de negocio, se calcula el coeficiente de ajuste de las PDs internas, condicionándolas así al alza o a la baja, conforme al escenario prospectivo promedio ponderado previsto.

Se calculan, entonces, dos vectores de CFL (como ya se indicó, uno para cada negocio). Estos vectores se conforman con la relación entre la mora proyectada, respecto del valor de esta al inicio de la proyección para los próximos 24 meses.

Finalmente, las PD estimadas para el momento inicial se ajustan por el coeficiente CFL correspondiente (dependiendo de la duration de la operación y el tipo de cliente), obteniéndose así una PD condicional a las trayectorias de las variables macroeconómicas para cada momento t+k (con k=1...24), de acuerdo con la siguiente expresión:

$$PD_{t+k} = PD_t * CFL_{t+k}$$

Donde:

PD_t = Probabilidad de default al momento de partida de la proyección (t)

CFL_{t+k} = Coeficiente de ajuste forward-looking hasta el momento t+k, definido como

$$CFL_{t+k} = \frac{\sum_{k=1}^T \text{Mora sistémica}_{t+k}}{T \cdot \text{Mora sistémica}_t}, \text{ donde, para este indicador en particular, } k \in \{1, 2 \dots 23, 24\}$$

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

5.5 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos

Una asociada es una entidad sobre la que el Grupo tiene una influencia significativa pero no control o control conjunto, de sus políticas financieras y operativas. Un negocio conjunto es un acuerdo por el cual el Grupo tiene control conjunto y derechos sobre los activos netos del acuerdo, en lugar de derechos sobre los activos y obligaciones sobre los pasivos del mismo.

Las participaciones en asociadas se contabilizan usando el método de la participación. Inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción. Después del reconocimiento inicial, los estados financieros consolidados incluyen la participación del Grupo en los resultados y en el ORI de las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación hasta la fecha en que la influencia significativa o el control conjunto cesan.

5.6 Propiedad y equipo

El Grupo aplica como política contable para los Inmuebles clasificados como Propiedad y Equipo (PPE) el modelo de revaluación. Para el resto de las clases de activos comprendidos se aplica el modelo de costo.

En virtud de las variaciones en los precios de los bienes inmuebles ocurridos en los últimos años, el Grupo considera que el modelo de revaluación refleja en forma más fiable el valor de estos activos.

Bajo dicho modelo, con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos se miden a su valor razonable a la fecha de revaluación menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, en caso de existir.

La frecuencia de las revaluaciones dependerá de los cambios que experimenten los valores razonables de los elementos clasificados bajo este modelo. Cuando el valor razonable del activo difiera significativamente de su importe en libros, se realizará una nueva revaluación.

Las mediciones a valor razonable son realizadas por valuadores externos, cuya selección se realiza considerando atributos como el conocimiento del mercado, la reputación, la independencia y si reúne los estándares profesionales adecuados.

El incremento del importe en libros de un activo como consecuencia de la revaluación se reconoce en ORI, en la cuenta Revaluación PPE. En el caso de disminución del valor de libros, se reconoce en el resultado del período o en ORI, en la medida en que exista saldo acreedor en la cuenta Revaluación PPE en relación con el activo revaluado.

Las depreciaciones se determinan aplicando el método de la línea recta, en función del valor razonable y de la vida útil remanente estimada al momento de la revaluación y se reconocen íntegramente en resultados. Los métodos de depreciación y las vidas útiles se revisan a cada cierre de ejercicio y son ajustados, de ser necesario.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

5.7 Activos intangibles

Los activos intangibles comprenden los costos de adquisición e implementación de sistemas de información, los que son medidos a su costo menos amortización acumulada y cualquier deterioro, en caso de existir.

Los desembolsos posteriores relacionados con sistemas de información se capitalizan únicamente si incrementan los beneficios económicos del activo relacionado. Todas las otras erogaciones se reconocen como pérdida cuando se incurren.

Los sistemas de información se amortizan aplicando el método de la línea recta en función a su vida útil, la que se estima de 5 años.

Los métodos de amortización, así como las vidas útiles se revisan a cada fecha de cierre, y se ajustan prospectivamente en caso de corresponder.

5.8 Otros activos no financieros

a) Obras de arte y piezas de colección

Las obras de arte y piezas de colección se miden a su costo.

b) Propiedades de inversión

El Grupo aplica como política contable para las Propiedades de Inversión el modelo de valor razonable. El valor razonable se determina en base a la tasación realizada por un profesional independiente, aplicando técnicas de valuación de Nivel 3. Para dicha tarea se utiliza un enfoque de mercado.

5.9 Deterioro de activos no financieros

Como mínimo a cada fecha de cierre de ejercicio, el Grupo evalúa si existen indicios de que un activo no financiero (excepto los activos por impuesto diferido) pueda estar deteriorado. Si existe tal indicio, se estima el valor recuperable del activo.

Para la prueba de deterioro, los activos son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan ingresos de fondos por su uso continuado que es independiente de los ingresos de fondos de otros activos o de otras unidades generadoras de efectivo (UGE).

El "valor recuperable" de un activo o UGE es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. El "valor de uso" está basado en los flujos de fondos estimados, descontados a su valor presente usando la tasa de interés antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado del valor tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo o UGE.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Si el saldo contable de un activo (o UGE) es mayor que su valor recuperable, el activo (o UGE) es considerado deteriorado, su saldo contable se reduce a su valor recuperable y la diferencia se reconoce en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor contable de los activos no exceda el que hubieran tenido de no haberse reconocido el deterioro.

El Grupo ha realizado estas estimaciones y, considerando que el valor recuperable de los activos excede su valor contable, ha determinado que no se requiere realizar ningún ajuste por deterioro.

5.10 Provisiones

El Grupo reconoce una provisión únicamente cuando se presentan las siguientes circunstancias: a) el Grupo tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado; b) es probable (es decir, existe mayor posibilidad que se presente que de lo contrario) que sea requerida una salida de recursos para cancelar la obligación; y c) puede estimarse de manera fiable el importe a pagar.

Para determinar el saldo de las provisiones, se consideraron los riesgos y las incertidumbres existentes teniendo en cuenta la opinión de los asesores legales externos e internos del Grupo. En base al análisis efectuado, se registró como provisión el importe correspondiente a la mejor estimación del probable desembolso necesario para cancelar la obligación presente a la fecha de cierre de cada ejercicio.

Las provisiones registradas por el Grupo son objeto de revisión en la fecha de cierre de cada ejercicio y ajustadas para reflejar en cada momento la mejor estimación disponible. Adicionalmente, las provisiones son registradas con asignación específica con el objeto de que sean utilizadas para cubrir únicamente los desembolsos para los que fueron originalmente reconocidas.

En caso de que: a) la obligación sea posible; o b) no sea probable que se requiera salida de recursos para cancelar la obligación; o c) el importe de la obligación no pueda ser medido de manera fiable, dicho pasivo contingente no se reconoce y se revela en notas. Sin embargo, cuando la posibilidad de que deba efectuarse un desembolso sea remota, no se incluye revelación alguna.

5.11 Beneficios al personal

Beneficios al personal a corto plazo

Los beneficios al personal a corto plazo se reconocen en resultados cuando el empleado presta el servicio relacionado. Se reconoce una provisión si el Grupo tiene la obligación legal o implícita, como resultado de servicios pasados provistos por el empleado, de abonar un monto que puede ser estimado de manera confiable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

5.12 Capital social

Los costos de transacción incrementables directamente atribuibles a la emisión de acciones ordinarias se reconocen como reducción de los aportes recibidos, neto del impuesto a las ganancias relacionado.

5.13 Ingresos y egresos por intereses

Los ingresos y egresos por intereses se reconocen en resultados usando el método de la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los flujos de fondos de pagos y cobros contractuales durante la vida esperada del instrumento financiero al saldo contable del activo financiero o pasivo financiero.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye los costos de transacción, comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición de un activo financiero o la emisión de un pasivo financiero.

Los ingresos y egresos por intereses que se presentan en el Estado consolidado de resultados incluyen los intereses sobre:

- activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado; y
- activos financieros medidos a valor razonable con cambios en ORI.

5.14 Ingresos y egresos por comisiones

En este rubro se presentan los ingresos y egresos por comisiones resultantes de contratos con clientes e incluidas en el alcance de NIIF 15.

Las comisiones, honorarios y similares que forman parte de la tasa de interés efectiva de un activo o pasivo financiero se incluyen en la medición de la tasa de interés efectiva (ver Nota 5.13).

El resto de los ingresos por comisiones, que incluyen los honorarios por servicios, por administración de fondos comunes de inversión, comisiones por servicios, se reconocen cuando se presta el servicio relacionado.

El Banco posee un programa de fidelización de clientes consistente en la acumulación de puntos a través de los consumos efectuados con tarjetas de crédito y/o débito. Los mismos pueden ser canjeados por productos o servicios a ser provistos por el Banco.

Al cierre de cada ejercicio, el Banco mide los premios a otorgar como un componente identificable de la operación principal, cuyo valor razonable, es decir el importe en el que el premio podría ser vendido por separado, se encuentra registrado en el rubro "Otros pasivos – Programa de fidelización de clientes".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

El resto de los egresos por comisiones, se reconocen en resultados cuando se recibe el servicio relacionado.

5.15 Arrendamientos

La NIIF 16 introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que éste reconozca el activo relacionado con el derecho al uso del activo arrendado y el pasivo por arrendamiento que representa la obligación de realizar los pagos del arrendamiento.

a) El Grupo como Arrendatario

El Grupo asume la figura de arrendatario en los contratos de arrendamiento de cierto número de sucursales.

En la fecha en la que el Grupo tiene a disposición el activo subyacente, reconoce un activo por el derecho de uso y un pasivo por el arrendamiento.

El activo mencionado se mide a su costo, el cual incluye el valor inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamientos ya realizados, los costos directos iniciales y una estimación de las erogaciones a incurrir para retornar el activo subyacente a la condición requerida en los términos del contrato, de corresponder.

El pasivo por arrendamiento se reconoce como el valor presente de los pagos por arrendamiento pendientes de erogación al momento del alta del contrato, descontados a la tasa incremental de préstamos vigente.

Luego de su reconocimiento inicial, el Grupo mide sus activos por derecho de uso utilizando el modelo de costo, detrayendo del valor inicial, el monto de la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

El modelo de amortización adoptado es el método de línea recta por la totalidad de plazo del contrato de arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento devenga intereses a la tasa utilizada para el descuento con impacto en resultados y se reduce por los efectivos pagos del contrato.

b) Arrendamientos de corto plazo o sobre activos subyacentes de bajo valor

En el marco de la NIIF 16, para aquellos arrendamientos de corto plazo o en donde el activo subyacente es de bajo valor, el Grupo opta por reconocer los pagos asociados a estos contratos en forma lineal como gastos en resultados.

La mencionada elección se efectúa arrendamiento por arrendamiento.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

c) El Grupo como Arrendador

La NIIF 16 establece que un arrendador debe clasificar los arrendamientos en financieros y operativos. La norma define a los primeros como arrendamientos que transfieren sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente. En caso de que dicha transferencia no suceda, corresponderá a un arrendamiento operativo.

- Arrendamientos Financieros

Los arrendamientos financieros son reconocidos como una cuenta por cobrar por un importe igual a la inversión neta del arrendamiento, que incluye las comisiones, honorarios y los costos de la transacción que son aquellos incrementales directamente atribuibles a la negociación y contratación del arrendamiento.

Los arrendamientos financieros se reconocen al valor actual de los pagos que se recibirán del arrendatario incluido el precio del ejercicio de la opción de compra a la finalización del contrato, cuando existe una razonable seguridad de que se ejercerá la opción. Para determinar el valor actual, los flujos de fondos se descuentan aplicando la tasa implícita del arrendamiento. Los intereses por arrendamientos financieros se reconocen en la línea Ingresos por Intereses.

La inversión neta del arrendamiento está sujeta al análisis de deterioro de los activos financieros.

- Arrendamientos Operativos

Los pagos por arrendamientos operativos se reconocen como ingreso en forma lineal en el resultado del ejercicio.

5.16 Impuesto a las ganancias corriente y diferido

El cargo por el impuesto a las ganancias de cada ejercicio comprende el impuesto a las ganancias corriente y el diferido y se reconoce en resultados, excepto que se relacione con un concepto reconocido en ORI o directamente en el patrimonio.

a) Impuesto corriente

El impuesto a las ganancias corriente comprende el impuesto a pagar, o los adelantos realizados sobre el impuesto gravable del ejercicio y cualquier ajuste a pagar o cobrar relacionado con años anteriores. El monto del impuesto a pagar (o recuperar) corriente es la mejor estimación del monto que se espera pagar (o recuperar) medido aplicando las alícuotas de impuesto que surgen de leyes sancionadas o sustancialmente sancionadas a la fecha de cierre.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

b) Impuesto diferido

El cargo por impuesto diferido se reconoce con relación a las diferencias temporarias entre el saldo contable de activos y pasivos para propósitos de presentación de información contable y los montos usados para fines impositivos.

El impuesto diferido no se reconoce para:

- diferencias temporarias sobre el reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta ni los resultados contables ni impositivos;
- diferencias temporarias relacionadas con inversiones en subsidiarias, en la medida que sea probable que no se revertan en el futuro previsible; y
- diferencias temporarias gravables que surgen del reconocimiento inicial de llave de negocios.

Activos por impuesto diferido se reconocen para quebrantos impositivos, créditos fiscales no utilizados y diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que vayan a estar disponibles ganancias gravadas futuras contra las cuales ser utilizadas. Los activos por impuesto diferido son revisados a cada fecha de cierre y se reducen en la medida que no sea más probable que el beneficio fiscal relacionado vaya a ser realizado.

Los activos por impuesto diferido no reconocidos son revisados a cada fecha de cierre y reconocidos en la medida que sea probable que vayan a estar disponibles ganancias gravadas futuras contra los cuales puedan ser utilizados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se muestran netos en los Estados Consolidados de Situación Financiera cuando los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se relacionan con impuestos gravados por la misma autoridad fiscal y son del mismo contribuyente.

El impuesto diferido es medido a las alícuotas de impuesto que se espera que vayan a ser aplicadas a las diferencias temporarias cuando sean reversadas, usando las alícuotas de impuesto que surgen de leyes sancionadas a la fecha de cierre.

La medición del impuesto diferido refleja las consecuencias fiscales relacionados con la forma en la cual el Grupo espera, a la fecha de cierre, recuperar o cancelar el saldo contable de sus activos y pasivos.

Al determinar el monto del cargo por impuesto a las ganancias corriente y diferido, el Grupo considera el impacto de las distintas interpretaciones sobre la normativa fiscal, incluyendo los impuestos adicionales y los intereses que pudieran existir. Esta evaluación se basa en estimaciones y premisas que puede involucrar una serie de juicios de valor sobre futuros eventos. Puede surgir nueva información que implique que el Grupo deba reestimar las deudas por impuestos existentes; tales cambios en las deudas por impuesto pueden impactar el cargo por impuesto a las ganancias en el período en el cual se realiza dicha determinación.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

c) Posiciones fiscales inciertas

En la determinación de los montos de impuesto a las ganancias corriente y diferido, el Grupo considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas relacionadas con el impuesto a las ganancias, incluyendo si las mismas pueden generar impuestos o intereses adicionales. La evaluación se basa en estimaciones y premisas que pueden involucrar una serie de juicios sobre eventos futuros. Nueva información disponible puede causar que el Grupo modifique sus juicios con relación a lo adecuado de las deudas por impuestos reconocidas; tales cambios en las deudas impositivas impactarían el cargo por impuesto a las ganancias del período en el cual se realiza dicha determinación.

5.17 Ganancias por acción

Las ganancias básica y diluida por acción se calculan dividiendo la ganancia neta atribuible a los accionistas del Grupo por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante cada ejercicio. En los ejercicios económicos terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Grupo no mantiene instrumentos financieros con efecto dilusivo, por lo que las ganancias básica y diluida por acción son las mismas.

5.18 Ganancias reservadas

De acuerdo con las disposiciones del BCRA, el 20% de la utilidad del ejercicio debe ser apropiado a la constitución de la reserva legal.

Para la distribución de utilidades reservadas, las entidades financieras deben regirse por las disposiciones del BCRA en materia de "Distribución de resultados", de acuerdo con lo detallado en Nota 47 "Distribución de Utilidades y Restricciones".

Las participaciones no controladoras representan la porción del resultado y del patrimonio neto que no pertenece al Grupo y se exponen como una línea separada en los Estados Consolidados de Situación Financiera, de Resultados, de Otros Resultados Integrales y de Cambios en el Patrimonio Neto.

El Directorio del Banco considera que no existen otras sociedades ni entidades de cometido específico que deban ser incluidas en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 6 – NIIF DE CONTABILIDAD EMITIDAS AÚN NO VIGENTES

De acuerdo con la Comunicación “A” 6114, el BCRA dispuso con carácter general que no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF de Contabilidad, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

NIIF 18: Presentación e información a revelar en los estados financieros

El 9 de abril de 2024 Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) emitió la NIIF 18 “Presentación e información a revelar en los estados financieros” la cual entrará en vigor el 1 de enero de 2027, permitiendo su adopción anticipada, y reemplazará a la NIC 1 “Presentación de estados financieros”.

La NIIF 18 incorpora cambios importantes tales como:

- Introduce en el estado de resultados subtotales y categorías definidas de ingresos y gastos (operación, inversión, financiamiento, impuesto a las ganancias y operaciones discontinuadas) a fin de mejorar la estructura del estado de resultados.
- Introduce principios y requerimientos para agregar y desagregar información presentada en los estados financieros.
- Mejora la transparencia a través de la exigencia de divulgación de métricas de gestión rendimiento.
- Incorpora revelaciones que incluyen reconciliaciones entre la información preparada bajo la NIIF 18 y la NIC 1.

La publicación de la NIIF 18 incorpora también una modificación en la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” debido a que:

- Exige que todas las empresas utilicen el subtotal del resultado operativo como punto de partida para la elaboración del método indirecto de informar los flujos de efectivo de las actividades de operación; y
- Elimina las alternativas de presentación de flujos de efectivo relacionados con intereses y dividendos pagados y recibidos.

La Entidad se encuentra en proceso de evaluación del impacto de dicha normativa.

No existen normativas emitidas ni modificaciones a normas vigentes cuya entrada en vigencia a partir del 1° de enero 2025 se espere que tengan efectos significativos para la entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 7 – EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS

El saldo de Efectivo y equivalentes computado a los efectos de la preparación del Estado consolidado de flujos de efectivo incluye los siguientes conceptos:

	31/12/24	31/12/23
Efectivo	339.108.168	342.517.575
BCRA - Cuenta Corriente	491.261.324	508.154.587
Saldos en Entidades Financieras del País y del Exterior	12.885.174	11.468.927
Otros	2.269	-
Total	843.256.935	862.141.089

NOTA 8 – TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

A continuación, se detalla la composición del rubro títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados:

	31/12/24	31/12/23
Activo		
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	29.933.968	10.456.665
Títulos Públicos del Gobierno Nacional	17.960.197	4.458.613
Títulos Públicos del Exterior	882.244	1.355.526
Títulos Privados del país	18.400	11.866
Total	48.794.809	16.282.670
Pasivo		
Obligaciones por operaciones con títulos públicos	2.635	14.265
Total	2.635	14.265

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 9 – INSTRUMENTOS DERIVADOS

En el curso normal de sus negocios, el Grupo concertó operaciones a término de moneda extranjera con liquidación de diferencias con periodicidad diaria o al vencimiento, sin entrega del subyacente y operaciones de forward de moneda extranjera. Estas operaciones no califican como cobertura de acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

Los instrumentos mencionados se miden a su valor razonable y los cambios en los valores razonables se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados en la línea “Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados”.

La composición del rubro es la siguiente:

Valores efectivos	31/12/24	31/12/23
Activos		
Forwards de Moneda Extranjera	1.845.634	1.740.211
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	25.500	54.509
Total	1.871.134	1.794.720
Pasivos		
Forwards de moneda extranjera	453.912	885.246
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	14.056	94.524
Total	467.968	979.770
Valores nominales		
Activos		
Forwards de Moneda Extranjera	3.501	7.221
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	2.500	6.400
Total	6.001	13.621
Pasivos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	103.213	5.693
Forwards de moneda extranjera	11.822	9.024
Total	115.035	14.717

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 10 – OPERACIONES DE PASE Y CAUCIONES

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Activos		
Títulos públicos	11.205.568	24.005
Instrumentos emitidos por el BCRA	-	2.151.819.579
Total	11.205.568	2.151.843.584

NOTA 11 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Medidos a costo amortizado		
Deudores varios	40.934.225	19.952.018
Deudores varios Prisma Medios de Pago S.A. (Prisma)	17.153.324	43.001.685
Deudores financieros por ventas de títulos públicos al contado a liquidar	10.250.412	117.909.640
Deudores por ventas de moneda extranjera al contado a liquidar	9.331.152	28
Subtotal	77.669.113	180.863.371
Medidos a valor razonable con cambios en resultados		
Cuotapartes de fondos comunes de inversión	14.931.104	26.912.707
Subtotal	14.931.104	26.912.707
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(578.362)	(1.141.678)
Total	92.021.855	206.634.400

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 12 – PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

El Grupo mantiene los préstamos y otras financiaciones bajo un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de fondos contractuales. En consecuencia, mide los préstamos y otras financiaciones a su costo amortizado, excepto que las condiciones de los mismos no cumplan con el criterio de “solo pago de principal e intereses”, en cuyo caso los mide a valor razonable con cambios en resultados.

La clasificación de préstamos y otras financiaciones, considerando su forma de medición, es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Medidos a costo amortizado	2.308.060.398	1.448.256.381
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(20.109.581)	(11.941.482)
Total	2.287.950.817	1.436.314.899

La composición del rubro préstamos y otras financiaciones es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Sector Público	679.894	6.080.143
Sector financiero	149.352.990	87.956.573
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	2.158.027.514	1.354.219.665
Adelantos	864.347.504	382.645.447
Documentos	426.286.664	363.718.965
Tarjetas de crédito	374.245.108	301.721.380
Personales	198.049.275	73.717.021
Prendarios	57.868.922	16.970.197
Hipotecarios	56.745.808	30.351.999
Arrendamientos financieros	19.317.208	15.287.869
Intereses y conceptos asimilables	29.174.500	34.622.826
Otros	131.992.525	135.183.961
Subtotal	2.308.060.398	1.448.256.381
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(20.109.581)	(11.941.482)
Total	2.287.950.817	1.436.314.899

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La clasificación de los préstamos y otras financiaciones por situación crediticia (determinada según los criterios dispuestos por el BCRA) y de las garantías recibidas se informa en el Anexo "B" como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

La información sobre concentración de préstamos y otras financiaciones se presenta en el Anexo "C", como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

Los restantes activos financieros no se encuentran atrasados ni deteriorados.

Previsiones por riesgo de incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones

La evolución de las provisiones por tipo de financiación se presenta en el Anexo "R", Corrección de valor por pérdidas – Previsiones por riesgo de incobrabilidad.

NOTA 13 – OTROS TÍTULOS DE DEUDA

La composición del rubro es la siguiente:

Medidos a valor razonable con cambios en ORI	31/12/24	31/12/23
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	553.715.179	191.529.106
Títulos Privados del país	146.633.653	82.001.268
Letras Fiscales de Liquidez	140.235.328	-
Títulos Públicos de Gobiernos Provinciales	11.607.461	22.796.096
Instrumentos del BCRA	-	29.258.663
Subtotal	852.191.621	325.585.133
Medidos a costo amortizado	31/12/24	31/12/23
Títulos Públicos del Tesoro Nacional (1)	1.508.275.718	368.374.867
Instrumentos del BCRA	-	54.773.272
Títulos Públicos del Gobierno Nacional	-	156.981.749
Subtotal	1.508.275.718	580.129.888
Total	2.360.467.339	905.715.021

(1) Durante el mes de agosto 2024, la Entidad participó de un canje de deuda en pesos definido por el Ministerio de Economía, que abarcó títulos públicos del tesoro nacional ajustados por CER con vencimiento en el año 2025 por un valor total de 552.601.508 (monto expresado en moneda de dicha fecha), que fueron canjeados por bonos del tesoro nacional ajustados por CER con vencimiento en 2026 y letras capitalizables a tasa fija con vencimiento en 2025. (Ver Nota 2.1.1.2)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 14 – ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

La composición de los activos financieros entregados en garantía es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Cuentas Especiales de Garantía (*)	49.439.025	33.766.339
BCRA - Fideicomiso en garantía de las operaciones compensadas a término	35.896.866	62.323.131
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	35.896.866	62.323.131
Depósitos en Garantía - Administradoras de Tarjetas de crédito y débito	17.246.224	34.717.120
Depósitos en Garantía - Caucciones Bursátiles	-	1.900
Garantía - Línea BID - Programa Global de crédito a la MiPyME y otros	2.171.600	4.553.755
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	2.171.600	4.553.755
Otros	14.242.508	282.860
Total	118.996.223	135.645.105

(*) Se encuentran afectados en garantía en el BCRA y el Banco Central de Uruguay (ver Nota 48).

NOTA 15 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a) Activo y Pasivo por impuesto a las ganancias corriente:

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Activo por impuesto a las ganancias corriente	47.045.401	12.419
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente		
Provisión Impuesto	4.692.460	146.908.686
Anticipos	(1.313.259)	(5.986.835)
Total	3.379.201	140.921.851

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

b) Cargo por impuesto a las ganancias:

La composición y evolución de activo y pasivo por impuesto a las ganancias diferido se informan a continuación:

	31/12/23	Cambios reconocidos en		31/12/24
		Resultados	ORI	
Activo				
Quebranto impositivo	3.572.942	4.511.879	-	8.084.821
Saldo AXI Impositivo	3.847.695	(3.173.963)	-	673.732
Títulos de deuda	42.740.202	(42.740.202)	-	-
Previsiones por riesgo de incobrabilidad	7.314.397	1.680.734	-	8.995.131
Préstamos - Valuación a costo amortizado	2.798.955	(26.164)	-	2.772.791
Provisiones pasivas	1.478.458	(351.164)	-	1.127.294
Otros pasivos	2.195.950	(247.000)	-	1.948.950
Otros	333.390	9.860	-	343.250
Activo por impuesto diferido	64.281.989	(40.336.020)	-	23.945.969
Pasivo				
Activos intangibles	(222.869)	105.561	-	(117.308)
Préstamos - Valuación a costo amortizado	-	(694.128)	-	(694.128)
Títulos de deuda	-	(61.349.223)	4.887.758	(56.461.465)
Devengado exigible	(12.755.667)	6.811.016	-	(5.944.651)
Propiedades y equipos	(44.798.886)	(2.801.475)	12.009.966	(35.590.395)
Propiedades de Inversión	(306.132)	71.756	-	(234.376)
Obligaciones negociables	-	(7.133)	-	(7.133)
Diferencia de conversión	(1.287.770)	643.033	172.970	(471.767)
Pasivo por impuesto diferido	(59.371.324)	(57.220.593)	17.070.694	(99.521.223)
Total	4.910.665	(97.556.613)	17.070.694	(75.575.254)

El cargo por impuesto a las ganancias se compone de los siguientes conceptos:

	31/12/24	31/12/23
Impuesto corriente	5.752.046	197.731.187
Impuesto diferido	97.556.613	(71.951.636)
Cargo por impuesto a las ganancias	103.308.659	125.779.551

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La reconciliación de la tasa efectiva del impuesto se muestra a continuación:

	31/12/24	31/12/23
Resultado antes del impuesto a las ganancias	310.594.133	309.384.746
Alícuota del impuesto a las ganancias	35%	35%
Impuesto sobre la ganancia gravada	108.707.947	108.284.661
Diferencias de aplicación del ajuste por inflación contables a impositivos y otras diferencias permanentes netas	(5.399.288)	17.494.890
Cargo por impuesto a las ganancias	103.308.659	125.779.551

La ley N° 27.468 estableció que la aplicación del ajuste por inflación impositivo de la Ley de Impuesto a las Ganancias, tendrá vigencia para los ejercicios que se inicien a partir del 1° de enero de 2018 cuando, para el primer, segundo y tercer ejercicio, la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), calculada desde el inicio hasta el cierre de cada uno de esos ejercicios, supere un cincuenta y cinco por ciento (55%), un treinta por ciento (30%) y un quince por ciento (15%), respectivamente.

A partir del año 2021 al superar la inflación el 100% desde el 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2020, quedó restablecido normativamente la consideración del ajuste por inflación impositivo en el cálculo de la determinación del impuesto a las ganancias.

El ajuste por inflación positivo o negativo que se obtenga deberá imputarse, conforme con la modificación establecida en la Ley N° 27.541, un sexto en el período fiscal al que corresponde y los cinco sextos restantes diferirse, en partes iguales, en los períodos fiscales inmediatos siguientes, criterio que se aplica para los períodos fiscales 2019 y 2020. Los efectos de los diferimientos correspondientes son considerados en el activo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2024 Y 2023.

Posteriormente, para los ejercicios iniciados a partir del 1° de enero de 2021, la imputación del ajuste por inflación se realiza en su totalidad en el correspondiente período fiscal, sin aplicarse diferimiento alguno.

Con fecha 16 de junio de 2021, la Ley N° 27.630 estableció la alícuota del impuesto a las ganancias según una escala en función de la ganancia neta imponible acumulada, con alícuotas de 25%, 30% y 35% y una suma fija a tributar dependiendo del importe de ganancia neta total. El Banco aplica la alícuota del 35%.

Para la determinación del resultado impositivo correspondiente al ejercicio iniciado el 1 de enero de 2024, la Entidad ha computado la actualización por inflación de las amortizaciones para la totalidad de los bienes de uso, incluyendo aquellos incorporados con anterior al 1° de enero de 2018. Dicha determinación se basa en la existencia de razones fundadas sobre la inconstitucionalidad del artículo 93 de la Ley del Impuesto a las Ganancias que impide la aplicación integral del ajuste por inflación impositivo. El efecto de esta situación sobre las diferencias temporarias del impuesto diferido ha sido reconocido en el resultado del ejercicio. Adicionalmente se establece que los dividendos o utilidades distribuidos por sociedades argentinas a personas humanas, sucesiones indivisas o beneficiarios del exterior, están sujetos a una tasa adicional del 7% para ejercicios iniciados a partir del 1° de enero 2018.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 16 – INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

Las inversiones en instrumentos de patrimonio, en las cuales el Grupo no ejerce control, control conjunto ni influencia significativa se miden a su valor razonable con cambios en resultados. La composición del rubro es la siguiente:

Información al 31 de diciembre de 2024		
Descripción	Nivel de Valor Razonable	Saldo de Libros al 31/12/24
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A.	2	184.825
Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication	2	3.150
Matba Rofex S.A.	2	3.042
Seguros de depósitos S.A.	2	492
Argencontrol S.A.	2	53
Celta Coop. Obras Ser. Tres Arroyos	2	12
Coop. Eléctrica Ltda. de Claromecó	2	2
Total		191.576

Información al 31 de diciembre de 2023		
Descripción	Nivel de Valor Razonable	Saldo de Libros al 31/12/23
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A.	2	214.225
Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication	2	8.273
Matba Rofex S.A.	2	6.553
Seguros de depósitos S.A.	2	1.060
Argencontrol S.A.	2	114
Celta Coop. Obras Ser. Tres Arroyos	2	26
Coop. Eléctrica Ltda. de Claromecó	2	4
Total		230.255

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 17 – INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

El Grupo mantiene inversiones en las siguientes entidades sobre las cuales ejerce influencia significativa y, por lo tanto, las mide aplicando el método de la participación:

	31/12/24	31/12/23
Interbanking S.A.	4.900.521	3.993.936
Mercado Abierto Electrónico S.A. (1)	1.873.193	1.438.556
Compensadora Electrónica S.A.	568.852	274.379
Play Digital S.A.	319.063	522.917
Provincanje S.A. (2)	16.540	56.885
Total	7.678.169	6.286.673

- (1) El 20 de noviembre de 2024, las Asambleas Extraordinarias de Accionistas de MAE y MATBA ROFEX aprobaron la fusión de ambas entidades, dando lugar a la creación de una nueva sociedad que se denominará A3 Mercados S.A. La fecha efectiva de fusión está prevista para el 1 de marzo de 2025.
- (2) En proceso de disolución de acuerdo con la decisión societaria aprobada por la asamblea ordinaria y extraordinaria de la sociedad celebrada el 9 de abril del 2024.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 18 – PROPIEDAD Y EQUIPO

Como se menciona en la Nota 5.6 a los presentes estados financieros el Grupo adoptó el método de la revaluación como política contable para la medición de sus Inmuebles. En el marco de NIC 29 se los considera como activos revaluados por lo que se computa su reexpresión desde la fecha de transición a NIIF (31 de diciembre de 2016) o desde su última revaluación, según corresponda.

En cumplimiento de sus políticas contables, y considerando los cambios significativos experimentados por los valores razonables de los inmuebles de uso propio, el Grupo contrató a un experto independiente especialista en valuación para la revisión de los valores razonables de los inmuebles al 31 de diciembre de 2024.

Para la determinación del valor razonable se utiliza el enfoque de mercado, el cual parte del supuesto que un comprador bien informado no pagará por un activo más del precio de compra de otro bien similar, es decir que provee una indicación del valor comparando al activo con otros similares.

Los atributos empleados para la determinación del valor razonable de cada inmueble se detallan a continuación:

- ✓ Ubicación en zona
- ✓ Ubicación en manzana
- ✓ Ubicación en edificio
- ✓ Servicios de infraestructura
- ✓ Frente
- ✓ Superficie
- ✓ Calidad constructiva
- ✓ Antigüedad
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Comercialización

Como consecuencia de la mencionada revaluación se reconoció un deterioro del importe en libros de los inmuebles por 57.990.700, dándose de baja 36.359.978 de las reservas de Revaluación de Propiedad y Equipo constituidas en el ORI, hasta el importe que corresponda a cada inmueble. La porción restante del impacto fue reconocida como Resultado por Desvalorización de Bienes Inmuebles por 21.630.722.

La evolución del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, así como el valor residual de los inmuebles de uso propio revaluados se muestran en el Anexo "F" – Movimiento de Propiedad y Equipo, que acompaña a los presentes estados financieros.

Dado que el Revalúo de Inmuebles (considerado una valuación no recurrente) se basa en datos no observables del mercado, le corresponde una jerarquía de valor razonable de Nivel 3.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 19 – ACTIVOS INTANGIBLES

La evolución del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se muestra en el Anexo “G” - Movimiento de Activos Intangibles, que acompaña a los presentes estados financieros.

NOTA 20 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Pagos efectuados por adelantado	15.194.290	8.243.370
Otros Bienes diversos	2.043.101	2.608.303
Obras de arte	1.201.374	1.201.374
Propiedades de Inversión	671.038	877.799
Otros	678.430	771.992
Total	19.788.233	13.702.838

La evolución del rubro de Propiedades de Inversión incluido dentro de los Otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se muestran en el Anexo “F” - Movimiento de Propiedades de Inversión, que acompaña a los presentes estados financieros.

Asimismo, para su valuación se han aplicado los criterios informados en la Nota 5.8.b).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 21 – DEPÓSITOS

La información sobre los depósitos se muestra en el Anexo “H” - Concentración de los depósitos, que son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados y la composición de los depósitos correspondientes al sector privado no financiero es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Cajas de ahorro	1.713.780.013	2.124.131.169
Plazo fijo e inversiones a plazo	1.412.710.450	1.058.979.795
Cuentas corrientes	287.086.744	294.107.546
Cuentas de Inversiones	179.662.589	61.029.637
Intereses y ajustes	70.538.259	117.310.846
Otros	177.312.905	70.028.575
Total	3.841.090.960	3.725.587.568

NOTA 22 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El rubro otros pasivos financieros se mide a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Consumos a pagar de tarjetas de crédito	196.180.007	137.546.015
Acreedores varios	80.053.686	78.339.467
Acreedores por compras de títulos públicos contado a liquidar	18.917.517	114.047.771
Recaudaciones y otras cobranzas por cuenta de terceros	15.687.616	3.749.228
Acreedores por compras de moneda extranjera contado a liquidar	9.324.455	-
Obligaciones por operaciones vinculadas con comercio exterior	4.605.345	11.089.908
Total	324.768.626	344.772.389

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 23 – FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

Las financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Financiaciones recibidas de entidades financieras del exterior	38.711.478	108.276.633
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	691.760	2.622.635
BCRA	61.479	88.638
Total	39.464.717	110.987.906

NOTA 24 – OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS

A continuación, se describen los programas de obligaciones negociables vigentes:

1. Programa de emisión de obligaciones negociables de Banco Patagonia S.A. aprobado por la CNV con fecha 25 de octubre de 2012

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Banco Patagonia S.A. celebrada el 26 de abril de 2012, aprobó la creación de un Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables simples por un monto máximo en circulación en cualquier momento de hasta USD 250.000.000 o su equivalente en otras monedas, y una vigencia de cinco años desde la fecha de autorización de la CNV.

Por Asamblea ordinaria de accionistas del Banco del 26 de abril de 2017 se aprobó la ampliación por un monto máximo en circulación en cualquier momento de hasta USD 500.000.000 o su equivalente en otras monedas, y la respectiva prórroga del plazo por otros cinco años.

En virtud del vencimiento del Programa, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022 aprobó la prórroga de dicho programa por cinco años más y la disminución del monto en circulación hasta USD 50.000.000 en circulación en cualquier momento o su equivalente en otras monedas.

Los fondos a obtenerse serán destinados para uno o más de los destinos previstos en el artículo 36 de la Ley N° 23.576 y sus modificatorias y en las Normas de Operaciones Pasivas, Sección de Colocación de Títulos Valores y de Deuda del BCRA, o las que se establezcan en las regulaciones aplicables.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco no posee ninguna clase y/o serie de obligaciones negociables vigentes bajo dicho programa.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

2. Programa de emisión de obligaciones negociables de GPAT aprobado por la CNV con fecha 11 de febrero de 2011

Mediante la Resolución N° 15.868 del 30 de abril de 2008, la CNV autorizó el ingreso a la oferta pública de GMAC Compañía Financiera S.A. (antecesora de GPAT), mediante la creación de un programa global de emisión de obligaciones negociables simples, no convertibles en acciones, por hasta 400.000 o su equivalente en otras monedas.

Luego de sucesivas prórrogas y ampliaciones de los montos en circulación, con fecha 18 de marzo de 2022 la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas dispuso la ampliación del Programa Global de Obligaciones Negociables simples vigentes de 3.000.000 a 10.000.000 (o su equivalente en otras monedas) y extendió la vigencia por un plazo adicional de 5 años.

Los fondos obtenidos a partir de esta colocación fueron aplicados al otorgamiento de préstamos minoristas.

A continuación, se detalla la emisión vigente al 31 de diciembre de 2024:

Emisión	Valor emitido	Tasa Nominal Anual	Fecha de emisión	Fecha de Vto.	31/12/24
Serie XXXVIII Clase A	8.955.224	Badlar + 6,5%	15/11/24	15/11/25	9.383.886
Serie XXXVIII Clase B	937.500	Badlar + 4,5%	15/11/24	15/8/25	982.202
Total					10.366.088

NOTA 25 – PROVISIONES

Comprende los importes estimados para hacer frente a riesgos de probable concreción que, en caso de producirse, darán origen a una pérdida para el Grupo. El movimiento de dichas provisiones por el ejercicio finalizado el 31 diciembre de 2024 se expone en el Anexo J “Movimiento de Provisiones” integrante de los presentes estados financieros consolidados.

A continuación, se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2024:

Caída de provisiones	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Responsabilidades Eventuales	31/12/24
Menos de 12 meses	538.651	1.282.423	29.562	2.806.829	4.657.465
Más de 12 meses	385.204	891.169	208.685	486.807	1.971.865
Total	923.855	2.173.592	238.247	3.293.636	6.629.330

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2023:

Caída de provisiones	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Responsabilidades Eventuales	31/12/23
Menos de 12 meses	876.128	1.839.987	47.652	1.498.314	4.262.081
Más de 12 meses	708.075	523.406	362.520	450.645	2.044.646
Total	1.584.203	2.363.393	410.172	1.948.959	6.306.727

Debido a la naturaleza de su negocio, el Grupo tiene diversas demandas judiciales pendientes por las cuales se registran provisiones cuando, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, es probable que éstas puedan resultar en un pasivo adicional y la suma puede ser estimada razonablemente. Con respecto a otras demandas en contra del Grupo que no han sido provisionadas, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, no resultarán en pasivos adicionales a los ya registrados ni tendrán un efecto material en los estados financieros del Grupo.

En Nota 53 se incluye, a requerimiento del BCRA, la totalidad de sanciones administrativas, disciplinarias y penales con sentencia judicial de primera instancia o no, que fueron aplicadas o iniciadas por el BCRA, Unidad de Información Financiera, CNV y la Superintendencia de Seguros de la Nación, con independencia de si las mismas son probables, posibles o remotas.

La Gerencia del Grupo y sus asesores legales consideran que no son materiales los casos en los cuales es posible que impliquen desembolsos de efectivo, y que no existen otros efectos significativos que los expuestos en los presentes estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 26 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Los otros pasivos no financieros se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Otros Beneficios a corto plazo a pagar	29.329.599	31.276.769
Retenciones y percepciones	18.242.210	18.252.876
Otros Impuestos a pagar	13.412.983	24.181.716
Cobranzas efectuadas por adelantado	11.478.093	22.502.069
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	7.273.760	8.583.938
Acreeedores Varios	5.016.784	6.705.397
Por pasivos del contrato con cliente	4.308.792	1.319.463
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	2.769.214	2.087.000
Órdenes de pago previsionales	1.824.400	1.048.053
Otros	2.742.392	2.645.081
Total	96.398.227	118.602.362

NOTA 27 – CAPITAL SOCIAL

El capital social de la Entidad está representado por 719.145.237 acciones, de las cuales 22.768.818 son de Clase "A" y 696.376.419 son de Clase "B", siendo ambas clases ordinarias escriturales, de V\$N 1 y un voto cada una.

Las acciones Clase "A" representan la participación de la Provincia de Río Negro, en tanto que las acciones Clase "B" representan la participación del capital privado.

El accionista controlante del Banco es Banco do Brasil S.A., con una participación accionaria del 80,39% sobre el total del capital social.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 28 – INGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Intereses	31/12/24	31/12/23
Títulos Públicos	1.336.966.536	2.251.711.923
Primas por Pases Activos con el sector financiero	422.152.385	745.893.381
Adelantos	221.639.563	353.788.210
Documentos	202.534.714	255.496.441
Préstamos Personales	80.755.585	79.703.961
Tarjetas de Crédito	75.074.198	118.654.475
Ajuste U.V.A.	40.578.462	36.431.563
Préstamos al Sector Financiero	41.404.938	52.701.823
Obligaciones Negociables	20.066.805	39.615.561
Títulos Privados	30.044.133	64.870.372
Préstamos Prendarios	14.016.574	19.909.530
Arrendamientos Financieros (Leasing)	6.875.320	9.456.892
Otros Préstamos	14.091.457	31.357.449
Otros	107.679	431.439
Total	2.506.308.349	4.060.023.020

NOTA 29 – EGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Intereses	31/12/24	31/12/23
Depósitos a Plazo Fijo	662.201.950	1.790.177.885
Depósitos en Cuentas Corrientes	292.746.203	577.718.665
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	60.731.857	41.632.694
Depósitos a Plazo Fijo con Cancelación Anticipada	45.117.493	32.151.821
Depósitos en Caja de Ahorros	7.237.365	121.218.948
Obligaciones Negociables	509.677	2.426.322
Otras Financiaciones recibidas de entidades financieras	239.067	699.450
Otros	31.279.884	30.086.614
Total	1.100.063.496	2.596.112.399

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 30 – INGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Comisiones	31/12/24	31/12/23
Tarjetas de Débito y Crédito	41.866.957	47.744.384
Paquetes de Productos	35.469.311	38.799.375
Depósitos	19.191.340	23.793.781
Seguros	11.811.001	19.837.956
Comercio Exterior	8.212.548	7.329.729
Recaudaciones	7.264.573	10.340.576
Préstamos	2.684.501	1.417.132
Títulos Valores	1.862.022	1.838.047
Otros	1.862.383	2.217.926
Total	130.224.636	153.318.906

NOTA 31 – EGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Comisiones	31/12/24	31/12/23
Vinculadas con Tarjetas de Débito y Crédito	38.240.713	37.519.470
Sector Público	14.477.732	13.634.044
Vinculadas con Títulos	2.253.290	1.568.941
Transferencias	923.691	1.146.822
Recaudaciones	262.068	712.617
Otros	3.809.678	5.497.141
Total	59.967.172	60.079.035

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 32 – RESULTADO NETO POR MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

La composición del rubro es la siguiente:

Resultado neto por medición de instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	31/12/24	31/12/23
Operaciones a término de moneda extranjera	11.535.367	11.378.287
Resultado por venta o baja de activos financieros	4.886.204	14.647.691
Títulos públicos e Instrumentos emitidos por el BCRA	1.521.228	7.935.681
Títulos privados	72.363	41.364
Total	18.015.162	34.003.023

NOTA 33 – OTROS INGRESOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Ingresos Operativos	31/12/24	31/12/23
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	17.816.553	22.660.304
Honorarios de Gestión (Sociedad Gerente FCI)	16.930.899	14.070.532
Comisiones por Alquileres de cajas de seguridad	9.663.904	9.489.596
Vinculados a mercado de capitales y títulos	9.157.524	4.191.102
Intereses punitivos	1.816.451	1.314.327
Créditos recuperados	1.444.160	3.482.910
Previsiones desafectadas	391.570	553.600
Otros	20.785.702	18.593.679
Total	78.006.763	74.356.050

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 34 – BENEFICIOS AL PERSONAL

La composición del rubro es la siguiente:

Beneficios al Personal	31/12/24	31/12/23
Sueldos	161.129.130	187.358.917
Cargas Sociales	33.276.595	34.103.595
Otros beneficios	9.193.051	15.063.702
Servicios al personal	7.283.580	6.959.577
Indemnizaciones	3.647.754	4.523.923
Total	214.530.110	248.009.714

NOTA 35 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro es la siguiente:

Gastos de Administración	31/12/24	31/12/23
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	28.776.585	28.215.550
Impuestos	33.558.281	30.843.915
Honorarios	21.335.103	20.210.720
Transporte de valores diversos	13.923.391	15.591.312
Servicios de seguridad	8.686.619	8.260.867
Electricidad y comunicaciones	7.544.907	7.310.804
Papelería y útiles	5.122.844	3.534.928
Propaganda y publicidad	5.037.564	7.083.349
Otros	17.515.171	19.010.268
Total	141.500.465	140.061.713

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 36 – OTROS GASTOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Gastos Operativos	31/12/24	31/12/23
Impuesto sobre los ingresos brutos	116.025.046	240.742.127
Vinculados con Cajeros Automáticos	15.892.336	8.843.990
Aporte al Fondo de Garantía de los Depósitos	10.348.874	6.461.018
Cargo por otras provisiones	3.293.519	6.787.113
Arrendamientos - Intereses sobre pasivos	2.521.291	2.305.174
Otros	16.622.281	31.023.415
Total	164.703.347	296.162.837

NOTA 37 – GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO

Banco Patagonia es una Sociedad Anónima constituida conforme Ley General de Sociedades N° 19.550. Las actividades desarrolladas en función a su objeto social son las correspondientes a la categoría de Banco Comercial de acuerdo con la Ley N° 21.526 de Entidades Financieras, y se encuentra sujeta a la supervisión del BCRA. Asimismo, por encontrarse bajo el régimen de oferta pública se encuentra regulado por la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y sujeto al contralor de la CNV, siéndole aplicables las exigencias y recomendaciones vinculadas al gobierno societario de ambos Organismos.

A continuación, se detallan los principales lineamientos adoptados por la Entidad, relacionados con la transparencia en materia de Gobierno Societario, de acuerdo con lo solicitado por la Comunicación "A" 6324, sus modificatorias y complementarias:

1) Directorio, Alta Gerencia y Comités

a) Directorio

Integración del Directorio

La dirección y administración de la Entidad está a cargo del Directorio, cuyo número de integrantes titulares es fijado por la Asamblea de Accionistas entre un número mínimo de siete y un máximo de nueve miembros siendo elegidos por períodos de tres ejercicios anuales con posibilidad de ser reelegidos indefinidamente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto de la Entidad, un Director Titular será designado por el titular de las acciones ordinarias clase "A", que corresponden a la Provincia de Río Negro, quien podrá a su vez, designar un Director Suplente, mientras que los restantes Directores serán designados por los titulares de las acciones ordinarias clase "B", quienes también podrán designar Directores Suplentes.

Banco Patagonia posee en su Directorio dos miembros independientes.

Las condiciones bajo las cuales un miembro del Directorio no reúne la calidad de independiente, están expresamente contempladas para las Entidades Financieras en las normas del BCRA, y para las Sociedades bajo el Régimen de Oferta Pública, en las normas de la CNV, emitidas en el marco de la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales.

Ninguno de sus miembros cumple funciones ejecutivas, en cumplimiento de las Comunicaciones "A" 7143 y 8139.

Criterio para la selección de los Directores

Los Directores deben ser personas con idoneidad para el ejercicio de la función. El BCRA evaluará las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional de los miembros del Directorio propuestos. Estas condiciones deberán ser mantenidas durante todo el período de desempeño en el cargo.

Al menos dos tercios de la totalidad de los Directores deben acreditar experiencia en puestos directivos, gerenciales o en otras posiciones destacadas en materia financiera en la función pública o privada, en el país o en el exterior.

Hasta tanto el BCRA no notifique al Banco la aprobación del Director propuesto, el mismo no podrá asumir el cargo para el que fue designado. Sin perjuicio de ello, el Director designado por las acciones "clase A" Provincia de Río Negro, siempre que se cuente con el correspondiente Decreto provincial que lo designe, podrá asumir el cargo en tanto se tramite su autorización en el BCRA, considerándose su designación en comisión "ad referéndum" de la resolución de autorización, y sin perjuicio de la validez de los actos en que participa durante ese período, por aplicación de las normas del BCRA.

Cuando no se disponga de una nueva evaluación por parte del BCRA, las Entidades Financieras deberán certificar anualmente que sus Directores mantienen las condiciones exigidas por dicho Organismo para el desempeño del cargo.

No podrán integrar el Directorio quienes se encuentren comprendidos en las inhabilidades e incompatibilidades previstas en la Ley General de Sociedades N° 19.550, ni en la Ley N° 21.526 de Entidades Financieras, ni en la normativa del BCRA sobre Autoridades de Entidades Financieras, ni las contempladas en la normativa de la CNV.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Por su parte, el Estatuto Social de la Entidad dispone que no podrán ser Directores quienes desempeñen cualquier cargo o empleo, rentado o no, en la Administración Pública Nacional, Provincial o Municipal, con excepción de los docentes, ni los Directores o Administradores de personas jurídicas que sean deudores morosos de Entidades Financieras.

Obligaciones del Directorio conforme a la normativa vigente

Los Directores deberán observar en el ejercicio de su función una conducta ejemplar basada en los principios éticos que rigen a la entidad, promoviendo la generación de entornos de negocios íntegros y sentando sólidas bases de confianza.

Los Directores son conjunta y solidariamente responsables ante la Sociedad en la cual ejercen dichos cargos, sus accionistas y los terceros por el mal desempeño de su cargo, así como por la violación de la Ley, el Estatuto y por cualquier daño producido por dolo, abuso de facultades o culpa.

La Ley General de Sociedades N° 19.550 establece como criterio de conducta de los Directores que éstos:

- Pueden celebrar con la Sociedad los contratos que sean de la actividad en que ésta opere y siempre que se concierten en las condiciones de mercado.
- Tienen la obligación de informar al Directorio y a la Comisión Fiscalizadora de la Sociedad, sobre cualquier interés contrario al de la Sociedad que pudiera tener en una operación propuesta y abstenerse de intervenir en la deliberación y votación del mismo.
- No pueden participar por cuenta propia o de terceros en actividades en competencia con la Sociedad, salvo autorización expresa de la Asamblea.

Por su parte el BCRA exige que los miembros del Directorio cuenten con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del gobierno societario.

El Directorio debe contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la Entidad, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.

El BCRA requiere que los miembros del Directorio desempeñen su cargo respetando principios y estándares de conducta, tales como:

- La honestidad e integridad en el ejercicio de sus funciones.
- La actuación conforme a sus competencias, con el debido cuidado y diligencia propia de la actividad profesional.
- La observancia de los estándares de conducta del sistema financiero, de la propia entidad financiera y/o de las actividades reguladas y relacionadas en las que se desempeña o se haya desempeñado.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

- El cumplimiento de la legislación argentina, las disposiciones, instrucciones y recomendaciones del BCRA y de otros reguladores a los que esté sujeto. Este estándar presupone la abstención de obrar en casos de conflicto de intereses entre la entidad y sus clientes y la entidad y los organismos de control.
- La cooperación y provisión oportuna de información relevante a los organismos reguladores, evitando su ocultamiento o falseamiento.
- El resguardo –dentro de sus responsabilidades– de la confiabilidad de la información contable y no contable de la entidad y del buen funcionamiento de controles internos y externos.
- La salvaguardia de que los criterios contables utilizados sean adecuados, acordes con el principio de debido cuidado y diligencia propia de la actividad profesional.
- La defensa del mejor interés de los clientes y de la protección de los usuarios del sistema financiero, actuando con lealtad y advirtiendo los riesgos de las operaciones.
- La transparencia de la información relevante hacia los usuarios de servicios financieros.
- La no asunción de riesgos desproporcionados que puedan afectar el patrimonio de la entidad y, en consecuencia, de sus clientes.

Asimismo, el BCRA determina que, entre otros aspectos, el Directorio es responsable de:

- Aprobar y supervisar la implementación del código de gobierno societario y de los principios y valores societarios.
- Promover y revisar en forma periódica las estrategias generales de negocios y las políticas de la entidad financiera, incluida la de riesgos, y la determinación de sus niveles aceptables.
- Controlar que los niveles gerenciales tomen los pasos necesarios para identificar, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos asumidos.

A su vez, las normas de transparencia en la oferta pública, también impone a los Directores deberes de lealtad y diligencia en el ejercicio de sus funciones, en particular:

- Hacer prevalecer, sin excepción, el interés social de la Emisora en que ejercen su función y el interés común de todos sus socios por sobre cualquier otro interés, incluso el interés del o de los controlantes.
- Abstenerse de procurar cualquier beneficio personal a cargo de la Emisora que no sea la propia retribución por sus funciones.
- Organizar e implementar sistemas y mecanismos preventivos de protección del interés social, de modo de reducir el riesgo de conflicto de intereses permanentes u ocasionales en su relación personal con la emisora.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

- Procurar los medios adecuados para ejecutar las actividades de la emisora y tener establecidos los controles internos necesarios para garantizar una gestión prudente y prevenir los incumplimientos de los deberes que la normativa de la CNV y de las entidades autorreguladas les impone.
- Actuar con la diligencia de un buen hombre de negocios en la preparación y divulgación de la información suministrada al mercado y velar por la independencia de los auditores externos.

Honorarios al Directorio

Conforme a lo dispuesto por el Estatuto Social, los honorarios del Directorio son fijados anualmente por la Asamblea de Accionistas, teniendo en cuenta los topes establecidos en la Ley General de Sociedades N° 19.550. En la determinación de dichas remuneraciones se tienen en cuenta las responsabilidades, el tiempo dedicado a las funciones, la experiencia y reputación profesional.

Este criterio se basa en que el nivel de remuneración debería ser el que se considere necesario para atraer, retener y motivar a Directores que reúnan las condiciones requeridas para ejercer dicha función.

No está contemplada la posibilidad de otorgar otro tipo de beneficios tales como participaciones patrimoniales.

b) Alta Gerencia

Los miembros de la Alta Gerencia son los responsables de implementar las estrategias y políticas aprobadas por el Directorio, desarrollar procesos que identifiquen, evalúen, monitoreen, controlen y mitiguen los riesgos en que incurre la Entidad e implementar sistemas apropiados de control interno, monitoreando su efectividad y reportando periódicamente al Directorio sobre el cumplimiento de los objetivos.

Sus integrantes deberán tener la idoneidad y experiencia necesarias para gestionar el negocio bajo su supervisión, así como el control apropiado de su personal a cargo.

En función de la dimensión, magnitud y complejidad de la Entidad, se entiende como “Alta Gerencia” a las siguientes posiciones:

- Superintendentes y Gerentes con reporte directo al Directorio

c) Comités

Con el objetivo de mantener una adecuada organización, control y seguimiento de las actividades inherentes a la gestión, el Directorio de la Entidad ha creado distintos Comités, los cuales se encuentran bajo su supervisión, y en los que participan por lo menos un Director con carácter de Vicepresidente o Presidente y el máximo responsable del área correspondiente.

Cada Comité cuenta con un Reglamento que establece sus atribuciones, composición y funcionamiento.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación se detallan los Comités de Directorio del Banco:

Comité de Auditoría – BCRA

Previsto en las normas del BCRA, tiene a su cargo principalmente, las gestiones que permitan asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas y procedimientos de control interno de la Entidad, conforme a los lineamientos definidos por el Directorio.

Comité de Auditoría – CNV

Previsto en la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y en el Estatuto Social, se ajusta a la normativa establecida por la Comisión Nacional de Valores (CNV) en cuanto a su composición y atribuciones. Los miembros de dicho Comité son designados por el Directorio, con ajuste a los requerimientos de independencia establecidos por dicho Organismo. Principalmente, este Comité es responsable de supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del administrativo-contable.

Comité de Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros

Previsto en las normas del BCRA, tiene por objeto vigilar el adecuado funcionamiento de los procesos relacionados con la protección de los usuarios de los servicios financieros, así como de contribuir a la mejora de los mismos, y de sus controles.

Comité de Control y Prevención de Lavado de activos y Financiamiento del terrorismo

Previsto en las normas de la Unidad de Información Financiera (UIF), tiene a su cargo planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en la materia establezca el Directorio. Asimismo, el Comité asiste al Banco y al Oficial de Cumplimiento respecto a la detección en tiempo y forma de operaciones susceptibles de ser sospechadas como procedentes de actividades ilícitas, en el marco de las normas del BCRA, de la UIF y la CNV.

Comité de Tecnología Informática

Previsto en las normas del BCRA, es responsable principalmente de vigilar y evaluar el funcionamiento del marco de gestión de tecnología de la información y contribuir a la mejora de su efectividad. En ese marco, analiza y propone al Directorio la Política que soporte los objetivos estratégicos del Banco y aprueba el Plan de Tecnología y Sistemas. Además, deberá asegurarse de la existencia de un Plan de Contingencia, supervisar el resultado de las pruebas periódicas del mismo y verificar su permanente actualización, garantizando los mecanismos que aseguren resiliencia tecnológica.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Comité de Finanzas

Establece la estrategia en lo referente a la gestión de activos y pasivos, definiendo los lineamientos de gestión de la liquidez, tasa de interés y exposición a riesgo cambiario. Asimismo, propone políticas y procedimientos respecto de la gestión de los principales riesgos financieros, a saber: tasas de interés, precios, moneda, liquidez, plazos, tipo de instrumento, volumen, y mecanismo de cobertura.

Comité de Ética

Tiene por objeto resolver sobre cuestiones relativas a la interpretación y el alcance del Código de Ética. Adicionalmente debe tomar conocimiento de los reportes que surjan de las denuncias provenientes del Canal de denuncias "Línea Ética", o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional.

Comité de Riesgo Global

Tiene como objetivo principal proponer al Directorio la estrategia para la gestión de riesgos de mercado, tasa, liquidez y crédito, así como los límites globales de exposición a dichos riesgos y sus planes de contingencia. Por otra parte, toma conocimiento de las posiciones de cada riesgo y del cumplimiento de las políticas de límites relacionadas. Propone al Directorio las políticas y procedimientos que se utilizarán para la gestión del riesgo de modelo, aprueba el plan anual de validación de modelos, y toma conocimiento y aprueba los respectivos informes elaborados con las conclusiones alcanzadas durante el proceso de validación de cada modelo.

Comité de Riesgo Operacional

Tiene por objeto principal proponer al Directorio para su aprobación, las políticas, y estructuras necesarias para la gestión del riesgo operacional y reputacional, y de tecnología, regulatorio y de corrupción, los controles internos, la prevención de fraudes digitales y el Programa de Integridad. Asimismo, realiza el seguimiento de las actividades tendientes a asegurar una adecuada gestión de dichos riesgos.

Comité de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información

Es responsable de proponer al Directorio la política en materia de seguridad informática y protección de activos de información y monitorear su cumplimiento. Asimismo, tiene a su cargo la elaboración de propuestas al Directorio respecto de medidas preventivas tendientes a minimizar los riesgos vinculados con la seguridad de la información o, en su caso, de acciones correctivas. De la misma forma, propone al Directorio la planificación estratégica de la organización en materia de la ciberseguridad y la ciberresiliencia, con la finalidad de incorporar iniciativas y actividades de concientización en la materia, incorporando prácticas orientadas a disminuir los riesgos inherentes asociados a las ciber-amenazas.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Comité de Experiencia del Cliente

Es responsable de proponer al Directorio las políticas y estrategias orientadas a la gestión y la mejora de la experiencia del Cliente, evaluando la estructura y recursos destinados para desarrollar dicha gestión, realizando las revisiones correspondientes de los programas, acciones y capacitaciones inherentes.

Comité de Dirección

Tiene la función de analizar y aprobar el otorgamiento de facilidades crediticias, que excedan las atribuciones del resto de los Comités del Banco, así como analizar y proponer modificaciones en la política de créditos.

Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad

Evalúa todos los temas referentes a los esquemas de remuneraciones, gratificaciones, escalas e incrementos salariales, ascensos del personal, movimientos internos de cargos gerenciales, y emergentes de clima organizacional. Asimismo, aprueba los lineamientos, programas y acciones relacionadas con Sustentabilidad.

Comité de Negocios

Analiza diferentes propuestas comerciales, define las estrategias comerciales que serán adoptadas por los diferentes segmentos, analiza las fortalezas y debilidades de los posibles nuevos productos.

Comité de Arquitectura, Seguridad y Administración de Bienes

Analiza los temas relacionados con la infraestructura edilicia y mobiliaria del Banco, y trata temas referidos a su seguridad física.

Para más información consultar el siguiente sitio:

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/comites.php>

2) Estructura accionaria básica

Al 31 de diciembre de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el capital social de la Entidad está compuesto por 719.145.237 acciones, de las cuales 22.768.818 son de Clase "A" y 696.376.419 son de Clase "B", siendo ambas clases ordinarias escriturales, de V\$N 1 y con derecho a un voto cada una.

La composición accionaria es la siguiente: Banco do Brasil S.A. 80,39%, ANSES FGS LEY 26.425 15,29%, Provincia de Rio Negro 3,17% y Mercado 1,15%.

Ningún accionista es miembro del Directorio ni de la Alta Gerencia.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

3) Estructura organizacional

La Entidad está dirigida y administrada por un Directorio compuesto al 31 de diciembre de 2024 por nueve integrantes hombres: un Presidente, cinco Vicepresidentes y tres Directores Titulares, dos de los cuáles revisten la condición de independientes de acuerdo con las normas de oferta pública. A su vez, del Directorio dependen seis Superintendencias y siete Gerencias:

- Superintendencia de Negocios con Empresas
- Superintendencia de Red de Sucursales y Negocios con Personas
- Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público
- Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos
- Superintendencia de Operaciones
- Superintendencia de Tecnología y Negocios Digitales
- Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales
- Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio
- Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación
- Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
- Gerencia de Auditoría Interna
- Gerencia de Prevención de Lavado de Activos.
- Gerencia de Seguridad Informática y Protección de Activos de la Información

Para más información consultar el siguiente sitio:

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/autoridades.php>:

Sociedades Controladas

Banco Patagonia es la sociedad controlante de las siguientes sociedades:

Sociedad	% de participación
GPAT Compañía Financiera S.A.U.	100,00%
Patagonia Inversora S.A. S.G.F.C.I.	99,99%
Patagonia Valores S.A.	99,99%
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación" (*)	100,00%

Para un mayor entendimiento sobre las mencionadas sociedades ver Nota 1.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Red de sucursales

Al 31 de diciembre de 2024 la red de sucursales de la Entidad se encontraba conformada por 173 Sucursales, 23 Centros de Atención, 558 cajeros automáticos (ATM) y 383 terminales de autoservicios (TAS).

4) Política de conducta en los negocios: Código de Ética, Política y Programa de Compliance, Política y Programa de Integridad, Código de Conducta y Canal de Denuncias

Código de Ética

El Directorio aprobó un Código de Ética que refleja los valores que dicho órgano pretende que se observen y pregonen en todos los niveles de la organización, en la interacción con los clientes, con compañeros de trabajo, proveedores o la comunidad en la que se opera.

Para más información consultar el siguiente sitio:

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php>

El Código de Ética se ha establecido con el objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principios éticos y de conducta que cada uno de los integrantes de Banco Patagonia debe cumplir. En ese sentido, deberán actuar con eficiencia, calidad y transparencia, respetando la ley y las más altas normas de conducta.

Mediante este Código, el Directorio declara que, “la ética es la inspiración y condición de nuestro comportamiento personal e institucional.”

Asimismo, fija las pautas a fin de evitar todo conflicto entre los intereses personales y los intereses del ecosistema de negocios del Banco o sus clientes.

El Comité de Ética es el Órgano que debe revisar anualmente este Código y elevarlo al Directorio para su aprobación.

En el marco de los esfuerzos desplegados por el Directorio para consolidar una cultura empresaria íntegra, que construya vínculos éticos, transparentes y sostenibles con todas sus partes relacionadas, se emitieron los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, inspirados en los valores establecidos en el Código de Ética.

Política y Programa de Compliance

El Directorio del Banco aprobó una Política y un Programa de Compliance, con el objetivo de brindar los lineamientos sobre el modelo de gestión del riesgo de Compliance, entendiendo a dicho riesgo como la posibilidad de recibir sanciones legales o normativas, pérdida financiera material o pérdida de reputación como resultado de incumplir con las normas aplicables.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Mediante dicho Programa se establece un conjunto de directrices orientadas al logro de un estado de cumplimiento integral, no solo respecto a leyes y normativas en particular, sino también con relación a nuestros estándares éticos y compromisos asumidos voluntariamente.

Política y Programa de Integridad

El Directorio de Banco Patagonia, aprobó una Política y un Programa de Integridad que surgen como resultado de su compromiso indeclinable con la prevención y lucha contra la corrupción; un compromiso que se asume expresa y públicamente manifestando su postura de “tolerancia cero” frente a cualquier acto de corrupción cometido por algún miembro del Banco.

El Programa de Integridad consiste en un sistema articulado de acciones, mecanismos y procedimientos que el Banco posee, destinados a promover la integridad y a prevenir, detectar, corregir y, eventualmente sancionar conductas indebidas o actos ilícitos, en particular los alcanzados por la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que pudieran ser realizados por un funcionario o un tercero en interés o beneficio del Banco. Provee un marco normativo suficiente para llevar a cabo la investigación de toda forma de actividad fraudulenta, ilícita o deshonesta, estableciendo un claro esquema de sanciones ante la violación o incumplimiento de un deber ético.

El Programa de Integridad ha ido robusteciendo, progresivamente, procedimientos y generando nuevas políticas indispensables para fortalecer la cultura de integridad. Se han elaborado protocolos para interactuar con la Administración Pública, y formalizado pautas para llevar adelante procesos licitatorios. Asimismo, se formalizaron los recaudos que lleva adelante Banco Patagonia al vincularse con empresas proveedoras y terceros relacionados.

Alineado al Código de Ética y a las políticas específicas vigentes en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/politicas-aml-cft.php> como así también a su Política de Integridad y a las de nuestra controlante, el Programa consagra los valores éticos rectores del Banco, provee las directrices necesarias para que todo miembro oriente sus conductas cotidianas hacia la ética y la integridad.

La Política establece los lineamientos y directrices seguidos por Banco Patagonia con relación a su modelo de prevención y combate de la corrupción. Debe ser interpretada en forma armónica con el Programa de Integridad, el Programa de Compliance y el Código de Ética.

El cumplimiento del Programa y de la Política constituyen una responsabilidad compartida de todos los integrantes del Banco en todos los niveles y orientan a todos los miembros a construir mancomunadamente un ambiente de negocios íntegro, ético y transparente.

Para más información consultar el siguiente sitio:

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php>

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Código de conducta

La Entidad cuenta con un Código de Conducta que define los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, a fin de evitar posibles conflictos de interés. Asimismo, define los aspectos relacionados al uso de información privilegiada o reservada y el deber de guardar reserva.

Para más información consultar el siguiente sitio:

<https://www.bancopatagonia.com.ar/codigo-proteccion-inversor.php>

Canal de denuncias (Línea ética)

El Directorio del Banco aprobó una política dirigida a todos los colaboradores y empresas proveedoras del Banco, que tengan la intención de denunciar irregularidades o comportamientos que afecten los principios de integridad institucional. Para ello, se ha definido una Línea Ética como el canal formal para recibir y gestionar las denuncias que realicen los colaboradores, como así también las empresas proveedoras, sobre actuaciones o comportamientos que puedan ser contrarios a los establecidos en el Código de Ética, a los valores organizacionales y/o a la normativa legal o interna.

5) Rol como Agente financiero del sector público no financiero

La Entidad actúa como agente financiero de la Provincia de Río Negro desde el año 1996 (ver Nota 54), brindando servicios integrales en lo que respecta a productos financieros para la tesorería provincial, así como la atención del servicio de pago de haberes de los empleados provinciales.

6) Políticas relativas a conflictos de intereses y a la naturaleza y extensión de las operaciones con subsidiarias y vinculados

El conflicto de interés tiene lugar cuando una persona incumple un deber que le compete con la organización, en beneficio de otro interés que prioriza por motivaciones personales.

La Entidad ha considerado el tema "conflicto de interés" en distintos documentos, a saber: Política de celebración de actos o contratos entre Banco Patagonia y una parte relacionada por un monto relevante, Código de Ética, Código de Conducta, Política de Publicidad y Comunicación de la Información, Política y Programa de Integridad, Código de Gobierno Societario.

Con respecto a las financiaciones a personas humanas y jurídicas vinculadas, la Entidad aplica la definición, los límites y demás disposiciones que establece el BCRA en sus normas sobre grandes exposiciones al riesgo de crédito.

De acuerdo con la Ley General de Sociedades N° 19.550 y dentro de los límites establecidos por la normativa del BCRA, se permite la financiación a personas humanas y jurídicas vinculadas, siempre que dichas operaciones se ajusten a prácticas de mercado.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Mensualmente, la Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público presenta un informe al Directorio, indicando los montos de financiamientos acordados en el período, a cada una de las personas humanas y jurídicas vinculadas y las condiciones de contratación, informando si se corresponden con el resto de los clientes en circunstancias similares. Dicho informe debe contar con un dictamen escrito de la Comisión Fiscalizadora acerca de la razonabilidad de los financiamientos incluidos, como así también que ellos son la totalidad de los acordados a personas humanas y jurídicas vinculadas a la Entidad.

El manual de Regímenes Informativos establece el procedimiento de control a las exposiciones de personas vinculadas, así como la divulgación mensual del importe total de las asistencias financieras por todo concepto, otorgadas al conjunto de personas vinculadas por relación personal que desempeñen cargos titulares en el Directorio y la Comisión Fiscalizadora, incluyendo a las personas humanas y jurídicas vinculadas indirectamente por intermedio de ellos, como así también el porcentaje que representa respecto del capital de nivel uno.

Por otra parte, en forma anual, y en función de la normativa emitida por el BCRA, la Entidad presenta ante dicho Organismo un informe especial con el detalle de las empresas o entidades vinculadas del país o del exterior de accionistas y de quienes ejercen los órganos de dirección y control. Dichas personas, deben presentar a la Entidad, anualmente y cada vez que se produzca algún cambio, una declaración jurada informando el detalle de sus empresas vinculadas y de sus relaciones de parentesco.

Adicionalmente, la Entidad cumple con los recaudos para la autorización de transacciones con partes relacionadas por montos superiores al 1% del patrimonio de la Entidad, según lo normado por la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y la Resolución 622/13 de la CNV. Las mismas deberán acordarse en condiciones normales y habituales de mercado.

7) Políticas y prácticas implementadas en materia de género, informando el porcentaje de representación de cada género en el Directorio, el órgano de fiscalización, la Alta Gerencia y en el resto de la organización

Al 31 de diciembre de 2024 el Directorio se encontraba conformado por nueve miembros titulares y tres suplentes, no habiendo a dicha fecha mujeres entre sus integrantes.

La Alta Gerencia estaba conformada por seis Superintendencias, cuatro Gerencias Ejecutivas y tres Gerencias. De las trece áreas, cuatro estaban a cargo de mujeres (31%) y nueve por hombres (69%).

El Órgano de Fiscalización estaba conformado por tres síndicos titulares, dos hombres (67%) y una mujer (33%) a cargo de la Presidencia del Órgano colegiado, y por tres Síndicos suplentes, también dos hombres y una mujer.

A la misma fecha la nómina de la Organización estaba compuesta por 49,93% de mujeres, 50,04% hombres y 0,03% X.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Con respecto a las políticas y prácticas implementadas en materia de género, con el objetivo de contribuir a la transformación organizacional, promoviendo una cultura diversa e inclusiva se ha implementado el Programa Integral de Diversidad e Inclusión, que busca sensibilizar, reflexionar, detectar desafíos y creencias, con impacto en todos los niveles de la Entidad.

Durante 2024 se definió una nueva política de Sustentabilidad con lineamientos basados en criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) cuyos ejes de actuación son:

- Desarrollo y Promoción Social: Acompañar el desarrollo de la comunidad de la cual forma parte, considerando a todos los grupos de interés y nuestro ecosistema de negocios.
- Finanzas sostenibles e inclusión financiera: Integrar criterios ambientales, sociales y de gobierno en su modelo de negocios. Diseñar y promover instrumentos de financiación que contribuyan al desarrollo sustentable.
- Impactos ambientales y cambios climáticos: Promover prácticas sostenibles que permitan reducir los impactos ambientales y climáticos de toda nuestra operación, integrando el cambio climático en la gestión de riesgos
- Diversidad e inclusión: Tener como eje la perspectiva de DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) para seguir transformándose en una Organización que propicie soluciones más adecuadas frente a la comunidad interna y externa

También se cuenta con un Programa de Asistencia al Empleado, mediante el cual busca brindar acompañamiento de forma integral a través de medidas destinadas a contener y ayudar a los colaboradores y su grupo familiar ante la situación particular que estén atravesando. Esto incluye, por ejemplo, casos de discapacidad, enfermedad grave, cambio de género, etc. Asimismo, existe un Protocolo Contra la Violencia de Género y Doméstica donde se establecen procedimientos particulares para acompañar a los colaboradores que pasen por ese tipo de situaciones y de esta forma cuenten con asistencia de parte del Banco.

Banco Patagonia dispone de un Código de Ética que alcanza a todos los integrantes de la Organización y sus subsidiarias cuyos lineamientos buscan:

- Promover una cultura de respeto, fomentando la diversidad en todas sus manifestaciones.
- Evitar incurrir en actitudes o comentarios que reproduzcan estereotipos de género, o que puedan resultar lesivos o agraviantes para diversidades sexuales.
- Repudiar expresamente y condenar enérgicamente cualquier conducta de violencia, acoso, discriminación, asumiendo un rol de garante de un entorno de respeto.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Tal lo mencionado en el último párrafo del punto 4) precedente, los integrantes de Banco Patagonia, tienen disponible un canal de denuncias, "Línea ética", a través del cual cualquier persona puede realizar una denuncia de forma segura, anónima y confidencial. Esta tiene entre sus objetivos, brindar señales claras respecto a los valores éticos y la responsabilidad corporativa de la Entidad, tanto con sus colaboradores como con la sociedad en general.

8) Prácticas de remuneraciones e incentivos económicos del personal

Principios generales

La política de remuneraciones e incentivos al personal se ha establecido de manera tal de:

- cumplir con la legislación vigente,
- preservar la equidad interna,
- adoptar una posición competitiva respecto al mercado comparable,
- contar con personal capacitado y motivado.

La misma incluye una remuneración fija, establecida de acuerdo al nivel de responsabilidad y trayectoria profesional de cada colaborador, ajustada por negociaciones paritarias convencionales, y adicionalmente puede incluir una compensación variable, en concepto de incentivo comercial o comisión para las áreas comerciales, o en concepto de gratificación.

A fin de monitorear y orientar las prácticas de compensación, la Entidad se provee de encuestas e informes realizados por consultores externos especializados en el tema.

Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad

El Directorio ha aprobado la creación de un Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad, que funciona como órgano supervisor de la política de compensaciones.

Está integrado por el Presidente del Directorio, dos Vicepresidentes, un Director independiente y el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

La Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional brinda al Comité de Desarrollo Humano y sustentabilidad, la información necesaria para establecer las bandas salariales y que a consecuencia de ellas se determinen los montos de las remuneraciones de la Alta Gerencia, teniendo en cuenta los valores correspondientes a compañías comparables y la situación frente al mercado que se propone alcanzar.

La Entidad no cuenta con política de diferimiento de compensaciones.

Esquema de gratificaciones económicas

La Entidad contempla un esquema de gratificaciones económicas, en dinero en efectivo, con frecuencia de pago anual, con el objetivo de orientar a las personas a obtener resultados alcanzables que contribuyan al rendimiento global de la organización, teniendo en cuenta una toma prudente de riesgos, y considerando asimismo el cumplimiento de objetivos en el marco del proceso de gestión del desempeño.

Descripción de la manera en que los riesgos actuales y futuros son tomados en cuenta en los procesos de compensación

El Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad toma en cuenta la información emanada del informe anual del Comité de Riesgo Global y del Comité de Riesgo Operacional, a fin de ponderar los resultados económicos organizacionales en relación al cumplimiento de los límites de riesgo definidos por el Directorio.

De esta forma propicia una estrecha relación entre el desempeño de los colaboradores definidos como tomadores de riesgo y las gratificaciones económicas a las que sus integrantes puedan acceder, considerando los riesgos asumidos durante el ejercicio y su administración.

Una vez realizado este análisis determinará el monto máximo a distribuir en término de gratificaciones anuales.

Los principales riesgos considerados en la gestión vinculados con el pago de gratificaciones anuales son:

- riesgo de mercado
- riesgo de crédito
- riesgo de liquidez
- riesgo de tasa de interés
- riesgo de concentración
- riesgo estratégico
- riesgo de titularización

Con el fin de mitigar potenciales riesgos, el Banco no promueve esquemas generales de incentivos económicos de naturaleza remuneratoria de corto plazo vinculados a ingresos futuros de incierta efectivización.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

La compensación de los funcionarios comprendidos en los procesos de créditos, control financiero y de riesgos, no guarda dependencia con las áreas de negocios que supervisan. La totalidad de las decisiones en estas materias son colegiadas, evitando de este modo que se desarrollen esquemas de control y aprobación cuya resolución sea de carácter individual.

Cabe aclarar que no existe dependencia entre la remuneración de los sectores de Riesgo y Cumplimiento, con el tipo de negocios que supervisan, ni hay relación entre la remuneración y los eventuales riesgos actuales o futuros.

9) Información Pública

En su página web www.bancopatagonia.com.ar y en la Autopista de la Información Financiera (AIF) de la CNV <https://www.argentina.gob.ar/cnv>, se mantiene información actualizada sobre información financiera y/o institucional del Banco.

Como Anexo III a la Memoria anual integrada del Directorio, se presenta el Reporte Anual del Código de Gobierno Societario.

NOTA 38 – RIESGOS DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los riesgos son inherentes a las actividades del Banco y se administran a través de un proceso de identificación, medición y control constante, sujeto a los límites y otros controles del riesgo. Este proceso de administración de riesgos es crítico para la rentabilidad del Banco.

El Directorio tiene a su cargo la administración del Banco y toma todas las decisiones relacionadas con ese fin. Es el responsable de ejecutar las decisiones asamblearias, del desarrollo de las tareas especialmente delegadas por los accionistas y de establecer la estrategia de negocios debiendo aprobar las políticas generales y particulares con el fin de lograr una buena administración de los negocios. Sus objetivos son, entre otros, coordinar y supervisar que el funcionamiento operativo responda a los objetivos institucionales, facilitar el desarrollo de los negocios con eficiencia, control y productividad, tendiendo a generar una cultura de mejora permanente en los procesos administrativos y comerciales.

En línea con lo mencionado en Nota 37, la cobertura de riesgos es monitoreada por el Directorio Ejecutivo en cada comité en donde participa un director con dedicación exclusiva, principalmente los siguientes:

- Comité de Dirección.
- Comité de Riesgo Global.
- Comité de Finanzas.
- Comité de Riesgo Operacional.
- Comité de Seguridad Informática

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

a) Riesgo crediticio

El riesgo de crédito se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales.

El Directorio aprueba las políticas crediticias con el fin de proveer un marco para la generación de negocios tendiente a lograr una relación adecuada entre el riesgo asumido y la rentabilidad esperada de las operaciones.

Dichas políticas establecen límites, procedimientos, mitigadores y controles para mantener la exposición a este riesgo en niveles aceptables. Estos aspectos se encuentran establecidos en manuales y normativas internas (Créditos, Garantías, Recupero y Gestión de Riesgo), las cuales son objeto de periódicas revisiones y actualizaciones.

En particular, la definición de los límites de riesgo, por su parte, es uno de los principales instrumentos estratégicos de la gestión del riesgo de crédito, cuyo objetivo es evitar las concentraciones y niveles de exposición no deseados.

Asimismo, la gestión de este tipo de riesgo está basada en el estudio de las operaciones y en el amplio conocimiento de la cartera de clientes, lo que permite un seguimiento pormenorizado del riesgo, minimizando la exposición en la medida de lo posible.

Los manuales de procedimientos que contienen los lineamientos en la materia, el cumplimiento de la normativa vigente y los límites establecidos, persiguen, entre otros, los objetivos que se mencionan a continuación:

- a) Lograr una adecuada segmentación de la cartera, por tipo de cliente y por sector económico;
- b) Potenciar la utilización de herramientas de análisis y evaluación del riesgo que mejor se adecuen al perfil del cliente;
- c) Establecer pautas homogéneas para el otorgamiento de préstamos siguiendo parámetros conservadores basados en primer término en el conocimiento del cliente, en su solvencia y capacidad de repago para el caso de las empresas, mientras que para el caso de individuos dichas pautas se sustentan en el comportamiento crediticio, y nivel de ingresos;
- d) Establecer límites a las facultades individuales para el otorgamiento de créditos de acuerdo con su monto, propendiendo a la existencia de comités específicos que, según su ámbito de influencia, serán los responsables de definir los niveles de asistencia;

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

- e) Optimizar la calidad del riesgo asumido, contando con garantías adecuadas de acuerdo con el plazo del préstamo y el nivel de riesgo involucrado;
- f) Monitorear permanentemente la cartera de créditos y el nivel de cumplimiento de los clientes.

Tal como se menciona en Nota 37 y a fin de evaluar el riesgo crediticio, el Comité de Riego Global analiza la exposición a dicho riesgo y los planes de contingencia mientras que el Comité de Dirección analiza y aprueba el otorgamiento de facilidades crediticias que excedan la atribución del resto de los Comités de Crédito. Además, monitorea la gestión de los distintos segmentos de negocios.

Adicionalmente, la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, sobre la base del análisis de la situación patrimonial, económica y financiera de la empresa, sector de actividad al cual pertenece, capacidad de repago, proyecciones y características de la misma, entre otros aspectos, emite un informe en el que se detallan los principales riesgos a los que está expuesta la compañía y que eventualmente puedan comprometer la capacidad de afrontar sus compromisos en tiempo y forma. En función de dicho informe, las áreas comerciales elaboran una propuesta de calificación, que es tratada en el ámbito de los distintos Comités de Créditos.

Según los montos y garantías, las propuestas de calificación son tratadas en distintas instancias, dependiendo de la atribución crediticia delegada por el Directorio a cada Comité de Créditos. Cabe destacar que toda decisión es colegiada, participando mínimamente como nivel de decisión dentro de los distintos comités, un funcionario del área comercial y otro del área de créditos. No existen atribuciones crediticias individuales.

Particularmente, los clientes del Segmento Estandarizado, son calificados mediante métodos screening, resultantes de modelos de comportamiento y originación internos. La política del Banco establece que los casos especiales puedan ser analizados individualmente, requiriendo también la intervención de distintos niveles de aprobación en función del monto de asistencia crediticia a acordar.

El Banco monitorea permanentemente el comportamiento de los clientes bajo el concepto de administración de carteras, que propicia mantener permanentemente actualizado el legajo de crédito. Además, se toman en consideración distintos factores, como ser la información provista por el resto del sistema financiero, sector económico al que pertenece, cumplimiento en pago de sus obligaciones, etc. Con relación a los compromisos de los clientes, existen áreas especializadas que administran el atraso a través de distintas herramientas de gestión.

Las garantías otorgadas, cartas de crédito y responsabilidades por operaciones de comercio exterior se evalúan y previsionan de la misma forma que la cartera de préstamos. El riesgo crediticio en estas operaciones es definido como la posibilidad de que se produzca una pérdida debido a que una de las partes de una operación contingente incumpla con los términos establecidos en el contrato. El riesgo por pérdidas crediticias está representado por los montos estipulados en los contratos de los correspondientes instrumentos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Finalmente, cabe destacar que el Banco utiliza para mitigar el riesgo de crédito, la cobertura de distintas garantías para sus financiaciones.

Seguimiento y revisión del préstamo

De acuerdo con lo mencionado en el punto anterior, los manuales de procedimientos que contienen los lineamientos en materia de riesgo crediticio y el cumplimiento de las normativas vigentes establecen como objetivo, entre otros, el monitoreo permanente de la cartera de créditos y el nivel de cumplimiento de los clientes, mediante el análisis periódico de la situación crediticia de cada uno de ellos.

La verificación de los aspectos formales de la solicitud, de la instrumentación de las garantías correspondientes y el seguimiento del cumplimiento en el pago de las cuotas forma parte del proceso de seguimiento del préstamo.

En este sentido, una vez transcurrida una determinada cantidad de días desde que se configuró el atraso en el pago de un cliente, la gestión de cobro estará a cargo del área de Gestión de Atraso, en conjunto con la red de Sucursales, quienes, teniendo en cuenta las particularidades de cada caso, deben enviar las notificaciones y demás gestiones previstas en los manuales de procedimiento.

En caso de no lograrse este objetivo, el crédito pasa a la etapa de mora en la cual la gerencia de Recupero de Créditos del Banco intensifica las gestiones de recupero a los fines de obtener el pago de los deudores. Según el monto y las garantías del préstamo decidirán la utilización de procedimientos judiciales.

Manejo del riesgo crediticio en inversiones en activos financieros

El riesgo crediticio correspondiente a dichas inversiones es monitoreado en el Comité de Riesgo Global. Dicha evaluación comprende la identificación de cada uno de los activos financieros invertidos, analizando la calificación de riesgo otorgada por una agencia clasificadora de riesgo. Estos instrumentos financieros están principalmente concentrados en saldos depositados y operaciones de préstamos interfinancieros con entidades financieras de primer nivel, Obligaciones Negociables y títulos públicos emitidos por el Estado Nacional Argentino, los cuales tienen cotización en mercados activos.

A continuación, se detalla el porcentaje de exposición por emisor calculado sobre el total de inversiones en los activos financieros:

	31/12/24	31/12/23
Títulos Públicos emitidos por el Gobierno Nacional y Provinciales - a)	93,9%	81,1%
Instrumentos emitidos por el BCRA - b)	-	9,5%
Otros	6,1%	9,4%

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

- Los Bonos Soberanos y las Letras del Tesoro en pesos constituyen la principal tenencia del Banco en Títulos públicos emitidos por el Estado Nacional Argentino.
- Corresponde a LEFIs cuyo vencimiento es anual, pero diariamente hay una rueda para su venta a valor técnico.
- Para la totalidad de los activos financieros, su importe en libros es la mejor forma de representar la exposición máxima bruta a riesgo de crédito.

La Gerencia confía en la capacidad de continuar controlando y manteniendo una exposición mínima del riesgo crediticio para el Banco como resultado de su cartera de créditos y de activos financieros sobre la base de lo siguiente:

- 99% de la cartera de préstamos está clasificada en los dos niveles superiores del sistema de clasificación del BCRA al 31 de diciembre de 2024, al igual que se encontraba al 31 de diciembre de 2023;
- 99% de la cartera de préstamos está considerada como ni vencida ni deteriorada al 31 de diciembre de 2024 y del 95% para el 31 de diciembre de 2023;

El monto máximo de riesgo crediticio de los activos financieros del Grupo se informa a continuación:

	31/12/24	31/12/23
Activos financieros		
Efectivo y depósitos en bancos	843.256.935	862.141.089
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	48.794.809	16.282.670
Instrumentos derivados	1.871.134	1.794.720
Operaciones de pase y cauciones	11.205.568	2.151.843.584
Otros activos financieros	92.021.855	206.634.400
Préstamos y otras financiaciones	2.287.950.817	1.436.314.899
Otros títulos de deuda	2.360.467.339	905.715.021
Activos financieros entregados en garantía	118.996.223	135.645.105
Total	5.764.564.680	5.716.371.488
Partidas Fuera de Balance		
Saldos no utilizados de tarjetas de crédito	1.183.722.988	806.118.527
Garantías otorgadas	-	9.637.187
Responsabilidades por operaciones de comercio exterior	22.564.218	4.591.904
Cartas de crédito	10.791.754	3.895.862
Total	1.217.078.960	824.243.480

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Garantías mantenidas por el Banco

Las garantías recibidas por préstamos se informan en el Anexo B.

Concentración del riesgo crediticio

En el Anexo C se informa la concentración de las financiaciones otorgadas por la Entidad.

Calidad de préstamos y otras financiaciones

A continuación, se detalla la exposición de riesgo crediticio al 31 de diciembre de 2024 considerando los Estadios del modelo de pérdidas crediticias esperadas:

Exposición por Estadio	Estadio 1	Estadio 2	Estadio 3	31/12/24
Otros activos financieros	77.669.113	-	-	77.669.113
Préstamos y otras financiaciones	2.272.441.982	23.395.481	11.543.040	2.307.380.503
Otras Entidades Financieras	149.352.990	-	-	149.352.990
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	2.123.088.992	23.395.481	11.543.040	2.158.027.513
Adelantos	863.041.608	818.972	486.924	864.347.504
Tarjetas de Crédito	364.112.313	9.242.232	890.563	374.245.108
Documentos	425.028.732	1.027.872	230.060	426.286.664
Personales	187.949.971	6.938.135	3.161.169	198.049.275
Prendarios	54.988.574	2.049.119	831.228	57.868.921
Hipotecarios	55.874.421	613.228	258.159	56.745.808
Arrendamientos Financieros	19.296.127	12.973	8.108	19.317.208
Otros	152.797.246	2.692.950	5.676.829	161.167.025
Compromisos eventuales	1.217.317.003	6.932.104	351.590	1.224.600.697
Total	3.567.428.098	30.327.585	11.894.630	3.609.650.313

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se detalla la composición de la previsión por pérdidas crediticias esperadas al 31 de diciembre de 2024 por Estadíos:

Previsión por Estadío	Estadío 1	Estadío 2	Estadío 3	31/12/24
Otros activos financieros	578.362	-	-	578.362
Préstamos y otras financiaciones	9.533.667	3.105.065	7.470.849	20.109.581
Otras Entidades Financieras	27.390	-	-	27.390
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	9.506.277	3.105.065	7.470.849	20.082.191
Adelantos	178.138	45.488	278.379	502.005
Tarjetas de Crédito	4.332.181	1.456.170	571.028	6.359.379
Documentos	892.699	25.478	104.366	1.022.543
Personales	2.083.725	1.243.374	2.746.866	6.073.965
Prendarios	42.913	216.923	442.074	701.910
Hipotecarios	314.673	108.613	92.333	515.619
Arrendamientos Financieros	303.696	2.028	7.238	312.962
Otros	1.358.252	6.991	3.228.565	4.593.808
Compromisos eventuales	2.812.141	481.495	-	3.293.636
Total	12.924.170	3.586.560	7.470.849	23.981.579

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se detalla la exposición de riesgo crediticio al 31 de diciembre de 2023 considerando los Estadios del modelo de pérdidas crediticias esperadas:

Exposición por Estadio	Estadio 1	Estadio 2	Estadio 3	31/12/23
Otros activos financieros	180.863.371	-	-	180.863.371
Préstamos y otras financiaciones	1.401.513.140	34.954.420	5.709.312	1.442.176.872
Otras Entidades Financieras	87.956.572	-	-	87.956.572
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	1.313.555.933	34.954.420	5.709.312	1.354.219.665
Adelantos	381.158.316	1.123.259	363.872	382.645.447
Tarjetas de Crédito	282.898.690	18.491.278	331.412	301.721.380
Documentos	361.711.864	1.894.536	112.565	363.718.965
Personales	62.066.533	9.972.687	1.677.801	73.717.021
Prendarios	16.734.583	184.019	51.595	16.970.197
Hipotecarios	28.383.174	1.786.835	181.990	30.351.999
Arrendamientos Financieros	15.271.260	16.609	-	15.287.869
Otros	165.331.513	1.485.197	2.990.077	169.806.787
Compromisos eventuales	974.922.915	11.585.684	108.125	986.616.724
Total	2.557.299.426	46.540.104	5.817.437	2.609.656.967

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se detalla la composición de la previsión por pérdidas crediticias esperadas al 31 de diciembre de 2023 por Estadíos:

Previsión por Estadio	Estadio 1	Estadio 2	Estadio 3	31/12/23
Otros activos financieros	1.141.678	-	-	1.141.678
Préstamos y otras financiaciones	4.957.097	3.149.485	3.834.900	11.941.482
Otras Entidades Financieras	3.676	-	-	3.676
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	4.953.421	3.149.485	3.834.900	11.937.806
Adelantos	69.768	60.472	218.711	348.951
Tarjetas de Crédito	1.166.799	1.658.522	246.391	3.071.712
Documentos	752.134	51.262	47.770	851.166
Personales	496.170	1.021.252	1.364.394	2.881.816
Prendarios	49.165	28.839	33.288	111.292
Hipotecarios	123.231	315.624	70.228	509.083
Arrendamientos Financieros	330.935	2.010	-	332.945
Otros	1.965.219	11.504	1.854.118	3.830.841
Compromisos eventuales	1.498.851	450.108	-	1.948.959
Total	7.597.626	3.599.593	3.834.900	15.032.119

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se define como el riesgo de ocurrencia de desequilibrios entre activos y pasivos (“descalces” entre pagos y cobros) que puedan afectar la capacidad de cumplir con todos los compromisos financieros, presentes y futuros -dentro de diversos horizontes temporales-, tomando en consideración las diferentes monedas y plazos de liquidación de los derechos y obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

El Banco cuenta con políticas en materia de liquidez, las que tienen como objetivo administrar la misma en forma eficiente, optimizando el costo y la diversificación de las fuentes de fondeo, y maximizando la utilidad de las colocaciones mediante un manejo prudente que asegure los fondos necesarios para la continuidad de las operaciones y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

A fin de mitigar el riesgo de liquidez, el Banco mantiene una cartera de activos de alta liquidez y tiene como objetivo diversificar su estructura de pasivos, respecto a fuentes e instrumentos. En ese sentido, el objetivo es captar fondos con alto nivel de atomización en relación a clientes y volumen, ofreciendo la mayor diversidad de instrumentos financieros.

Asimismo, el Banco utiliza una serie de herramientas de medición y control del riesgo, incluyendo el monitoreo regular de los gaps de liquidez, diferenciado por moneda, así como diversos ratios de liquidez, incluyendo el "Ratio de Cobertura de Liquidez" (LCR, por sus siglas en inglés) y el "Ratio de Fondeo Estable Neto" (NSFR, por sus siglas en inglés).

La Gerencia de Riesgos Financieros monitorea en forma diaria el cumplimiento de los diversos límites establecidos por el Directorio para gestionar el riesgo de liquidez, los que contemplan, entre otros, niveles mínimos admisibles para los stocks de liquidez y niveles máximos de concentración por producto, cliente y segmento. Al igual que para el resto de los riesgos, el Banco cuenta con planes de contingencia los cuales se activarán en el eventual caso que se supere uno los límites previamente mencionados.

La siguiente tabla muestra los ratios de liquidez durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, que surgen de dividir los activos líquidos netos que consisten en efectivo, saldos en el BCRA, saldos en otras entidades financieras, letras del BCRA y los demás activos financieros valuados a valor razonable, sobre el total de depósitos.

	31/12/24	31/12/23
Saldo al cierre del ejercicio	79,0%	97,1%
Promedio ejercicio	93,9%	91,2%
Mayor	104,9%	97,1%
Menor	79,0%	87,6%

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente cuadro expone la apertura por vencimiento de los activos y pasivos financieros considerando los montos contractuales a su vencimiento:

	Anexo D – Apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones	Anexo I – Apertura de pasivos financieros por plazos remanentes	Descalce al 31/12/24
Hasta 1 mes	1.622.966.370	4.170.404.526	(3.250.268.008)
Entre 2 y 3 meses	161.492.258	365.831.794	(224.717.294)
Entre 3 y 6 meses	203.550.455	26.663.255	122.600.513
Entre 6 y 12 meses	291.833.089	19.406.548	201.284.843
Entre 12 y 24 meses	269.012.127	6.113	229.282.885
Más de 24 meses	395.678.458	8.817	242.352.627
Total	2.944.532.757	4.582.321.053	(2.679.464.434)

	Apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones	Apertura de pasivos financieros por plazos remanentes	Descalce al 31/12/23
Hasta 1 mes	944.054.032	4.213.882.158	(3.269.828.126)
Entre 2 y 3 meses	252.999.031	336.862.312	(83.863.281)
Entre 3 y 6 meses	171.782.578	69.448.112	102.334.466
Entre 6 y 12 meses	203.738.952	8.698.623	195.040.329
Entre 12 y 24 meses	153.909.227	15.308.337	138.600.890
Más de 24 meses	223.991.244	263.978	223.727.266
Total	1.950.475.064	4.644.463.520	(2.693.988.456)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Los montos de los activos y pasivos financieros del Grupo, que se espera serán cobrados o pagados doce meses después de la fecha de cierre se informa a continuación:

	31/12/24	31/12/23
Activos financieros		
Títulos de deuda	1.159.087.631	258.738.680
Préstamos y otras financiaciones	471.650.442	377.900.472
Total	1.630.738.073	636.639.152
Pasivos financieros		
Depósitos	-	14.400.526
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	14.930	15.557.914
Total	13.906.761	29.958.440

c) Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés es la posibilidad que se produzcan cambios en la condición financiera del Banco como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en los ingresos financieros netos y en su valor económico.

Para su gestión y control se utilizan herramientas de medición interna, tales como curvas de tasas, análisis de sensibilidad sobre composición de balance, GAP de tasas de interés, entre otras, las que permiten una gestión integrada del riesgo de tasa de interés en conjunto con el riesgo de liquidez, en lo que constituye una estrategia de gestión de activos y pasivos, la cual es llevada a cabo por la Gerencia de Gestión Financiera dentro de los límites establecidos por el Directorio.

Dentro del marco de la gestión del riesgo de tasa de interés, el Banco cuenta con una serie de políticas, procedimientos y controles internos que se incluyen en el Manual de Normas y Procedimientos, los que son revisados y actualizados en forma regular.

En el ámbito del enfoque de Valor Económico (EVE), y siguiendo los lineamientos del B.C.R.A. para la gestión del Riesgo de Tasa de Interés en la cartera de Inversión (RTICI), se establecen mediciones de este riesgo basadas en el marco estandarizado, el cual contempla 6 escenarios de variaciones en las curvas de tasas de interés.

Asimismo, el riesgo de descalce de tasas de interés en las mediciones internas con enfoque de valor económico se cuantifica realizando un análisis que mide el impacto de cambios en las tasas de interés sobre el valor presente neto de los flujos futuros de activos y pasivos, evaluando la sensibilidad del Patrimonio mediante variaciones de 100 mil simulaciones de las curvas de rendimientos a un nivel de confianza del 99%. Este enfoque es complementado además con otro basado en sensibilidad de ingresos financieros netos, el cual permite cuantificar el riesgo de tasa de interés con un horizonte de 12 meses.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

d) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por posiciones dentro y fuera de balance, a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado de diversos activos.

Los riesgos que lo componen son:

- Riesgos inherentes a las acciones, a los instrumentos financieros cuyo valor depende de las tasas de interés y demás instrumentos financieros, registrados en la cartera de negociación;
- Riesgo de moneda a través de las posiciones dentro y fuera del balance.

El Banco cuenta con políticas para la gestión de riesgo de mercado en las que se establecen los procesos de monitoreo y control de los riesgos de variaciones en las cotizaciones de los instrumentos financieros con el objetivo de optimizar la relación riesgo-retorno, valiéndose de la estructura de límites, modelos y herramientas de gestión adecuadas. El Comité de Riesgo Global y el Comité de Finanzas controlan en forma continua este riesgo, en forma integral junto a los demás riesgos.

Las metodologías y modelos cuantitativos que se aplican son de uso generalmente aceptado en las mejores prácticas, tales como enfoques de Valor a Riesgo (VaR) con diversas parametrías para reflejar situaciones normales de mercado, así como situaciones potenciales más estresadas.

La métrica de Valor a Riesgo (VaR) representa la mayor pérdida que, con cierto nivel de confianza estadística y bajo un horizonte temporal dado, podría esperarse para el portafolio de mercado bajo condiciones normales de mercado.

El VaR varía de acuerdo con la estructura del portafolio de los activos expuestos a riesgos de mercado y en función de la volatilidad de los factores de riesgo.

El monitoreo diario de este riesgo permite mantener la exposición acotada a los límites establecidos por el Directorio en todo momento.

Adicionalmente, se realizan diversas pruebas de estrés que consisten en considerar situaciones de mercado adversas, poco probables pero plausibles, a fin de identificar eventuales impactos en la cartera sujeta a riesgo de mercado y facilitar la planificación para contingencias de esta naturaleza.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La siguiente tabla muestra el VaR (en millones de pesos) de la cartera de negociación de títulos públicos a 1 día de *holding period*, con un nivel de confianza del 99% del portafolio expuesto a riesgo al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

	31/12/24	31/12/23
Máximo del ejercicio	2.085,5	200,7
Mínimo del ejercicio	32,5	33,5
Promedio del ejercicio	933,1	75,2
Al cierre del ejercicio	1.330,1	200,7

Las transacciones en moneda extranjera se efectúan a las tasas de tipo de cambio de la oferta y la demanda.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la posición abierta del Banco expresada en pesos por moneda es la que surge de la siguiente tabla:

	Euro	Dólar	Otras	31/12/24
Total Activo	19.731.589	849.935.813	14.947.816	884.615.218
Total Pasivo	(17.428.204)	(800.788.378)	(12.729.662)	(830.946.244)
Posición	2.303.385	49.147.435	2.218.154	53.668.974
Derivados				
Forward – compras	-	2.863.500	-	2.863.500
Forward – ventas	-	(110.489.237)	-	(110.489.237)
Total	-	(107.625.737)	-	(107.625.737)

	Euro	Dólar	Otras	31/12/23
Total Activo	35.937.517	1.124.517.574	2.629.563	1.163.084.654
Total Pasivo	(34.963.967)	(895.299.284)	(469.171)	(930.732.422)
Posición	973.550	229.218.290	2.160.392	232.352.232
Derivados				
Forward – compras	-	12.160.230	-	12.160.230
Forward – ventas	-	(8.568.080)	-	(8.568.080)
Total	-	3.592.150	-	3.592.150

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 39 – VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

a) Activos y pasivos medidos a valor razonable

La jerarquía de valor razonable de los activos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	Saldo en libros	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados
Activos Financieros			
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	48.794.809	-	48.794.809
Instrumentos derivados	1.871.134	-	1.871.134
Otros títulos de deuda	852.191.621	852.191.621	-
Activos financieros entregados en garantía	11.502.909	11.502.909	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	191.576	-	191.576
Total	914.552.049	863.694.530	50.857.519
Pasivos Financieros			
Pasivos a VR con cambios en resultados	2.635	-	2.635
Instrumentos derivados	467.968	-	467.968
Total	470.603	-	470.603

Concepto	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos Financieros				
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	48.794.660	149	-	48.794.809
Instrumentos derivados	-	1.871.134	-	1.871.134
Otros títulos de deuda	553.715.179	298.476.442	-	852.191.621
Activos financieros entregados en garantía	11.502.909	-	-	11.502.909
Inversiones en instrumentos de patrimonio	-	191.576	-	191.576
Total	614.012.748	300.539.301	-	914.552.049
Pasivos Financieros				
Pasivos a VR con cambios en resultados	2.635	-	-	2.635
Instrumentos derivados	-	467.968	-	467.968
Total	2.635	467.968	-	470.603

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo en libros	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados
Activos Financieros			
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	16.282.670	-	16.282.670
Instrumentos derivados	1.794.720	-	1.794.720
Otros títulos de deuda	325.585.143	325.585.143	-
Activos financieros entregados en garantía	26.421.701	26.421.701	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	230.255	-	230.255
Total	370.314.489	352.006.844	18.307.645

Pasivos Financieros			
Pasivos a VR con cambios en resultados	14.265	-	14.265
Instrumentos derivados	979.770	-	979.770
Total	994.035	-	994.035

Concepto	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos Financieros				
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	16.264.053	18.617	-	16.282.670
Instrumentos derivados	-	1.794.720	-	1.794.720
Otros títulos de deuda	191.770.439	133.814.704	-	325.585.143
Activos financieros entregados en garantía	26.421.701	-	-	26.421.701
Inversiones en instrumentos de patrimonio	-	230.255	-	230.255
Total	234.456.193	135.858.296	-	370.314.489

Pasivos Financieros				
Pasivos a VR con cambios en resultados	-	14.265	-	14.265
Instrumentos derivados	-	979.770	-	979.770
Total	-	994.035	-	994.035

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

b) Técnicas de valuación para Nivel 2

La siguiente es una descripción de los instrumentos financieros registrados a valor razonable Nivel 2, es decir, utilizando técnicas de valoración basadas en datos observables en el mercado:

- *Activos y Pasivos financieros valuados a valor razonable*: incluye principalmente Títulos del Tesoro Nacional, Letras de liquidez del BCRA, Títulos de deuda provinciales y Obligaciones negociables que son registrados a valor razonable utilizando curvas de rendimiento de especies correspondientes al mismo tipo de instrumento, con cotización normal y habitual y de similar duración.
- *Instrumentos financieros derivados*: incluye el valor razonable de los contratos de operaciones a término con liquidación al vencimiento de la operación que es determinado como la diferencia entre los valores concertados y los de mercado, descontados a la fecha de la medición.

c) Técnicas de valuación para Nivel 3

Al 31 de diciembre de 2024, no se han efectuado valuaciones a valor razonable Nivel 3.

d) Instrumentos financieros no medidos a valor razonable

A continuación, se describen los principales instrumentos financieros no medidos a valor razonable, cuando el instrumento no cuenta con un valor de cotización en un mercado conocido y las metodologías y supuestos utilizados para determinar sus valores razonables:

• **Activos y pasivos cuyo valor razonable es similar a su saldo contable**

Para los activos y pasivos financieros con vencimientos a corto plazo (menor a tres meses), se considera que el saldo contable es similar al valor razonable. Este supuesto también se aplica para los depósitos de caja de ahorro, cuentas corrientes y otros.

• **Instrumentos financieros de tasa fija**

El valor razonable de los activos financieros se determinó descontando los flujos de fondos futuros a las tasas de mercado a cada fecha de medición para instrumentos financieros de similares características.

El valor razonable estimado de los depósitos con tasa de interés fija se determinó descontando los flujos de fondos futuros mediante la utilización de tasas de interés de mercado para imposiciones con vencimientos similares a las de la cartera del Banco.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

• **Instrumentos financieros de tasa variable**

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que devengan una tasa variable se determinó descontando los flujos de fondos futuros estimados considerando la tasa variable aplicable contractualmente a la fecha de medición, descontados aplicando tasas de mercado para instrumentos financieros de similares características y riesgo crediticio.

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2024 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo contable al 31/12/24	Total	Valor razonable		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	843.256.935	(1)	-	-	-
Operaciones de pase y cauciones	11.205.568	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	92.021.855	(1)	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	2.287.950.817	2.261.614.384	-	-	2.261.614.384
Otros Títulos de Deuda	1.508.275.718	1.352.989.379	1.352.989.379	-	-
Activos financieros entregados en garantía	107.493.314	104.347.788	104.347.788	-	-
Pasivos financieros					
Depósitos	4.131.310.740	4.134.008.764	-	4.134.008.764	-
Otros pasivos financieros	324.768.626	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	39.464.717	(1)	-	-	-
Obligaciones negociables	10.366.088	12.822.902	-	-	12.822.902

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo contable al 31/12/23	Total	Valor razonable		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	862.141.089	(1)	-	-	-
Operaciones de pase y cauciones	2.151.843.584	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	206.634.400	(1)	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	1.436.314.899	1.417.343.236	-	-	1.417.343.236
Otros Títulos de Deuda	580.129.878	695.085.504	692.579.900	2.505.604	-
Activos financieros entregados en garantía	109.223.404	122.647.244	93.832.787	28.814.457	-
Pasivos financieros					
Depósitos	4.013.047.072	4.000.685.861	-	4.000.685.861	-
Otros pasivos financieros	344.772.389	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	110.987.906	(1)	-	-	-

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 40 – TRANSFERENCIA DE ACTIVOS FINANCIEROS

En el curso ordinario de los negocios, el Grupo realiza transacciones que resultan en la transferencia de activos financieros, principalmente préstamos y títulos públicos.

De acuerdo con la política contable descrita en la Nota 5.4 d) a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024, según surja de las condiciones de la transacción, el activo financiero continúa siendo reconocido completamente o es dado de baja.

Un activo transferido que no es dado de baja surge de las transacciones correspondientes a operaciones de pase pasivo que representan un acuerdo de venta con recompra posterior. En dichas transacciones el Grupo vende instrumentos financieros (generalmente títulos públicos) y simultáneamente acuerda recomprarlos por un precio fijo a una fecha determinada.

El Grupo continúa reconociendo los instrumentos en su totalidad en el estado consolidado de situación financiera porque retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad. La contraprestación recibida se reconoce como un activo financiero y se registra una deuda financiera por la obligación de recomprar el instrumento.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Grupo no posee operaciones de pase vigentes con acuerdo de venta con recompra posterior.

NOTA 41 – COMPENSACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Grupo no dispone de activos y pasivos financieros sujetos a compensación, según acuerdos marco de compensación o similares.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 42 – INFORMACION POR SEGMENTOS

El Grupo presenta información a la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas en base a los siguientes segmentos de operación.

- **Personas:** agrupa las operaciones de los clientes individuales. Los productos más utilizados incluyen préstamos personales, tarjetas de crédito, depósitos a plazo fijo y cuentas a la vista.
- **Empresas:** agrupa las operaciones de asistencia crediticia, servicios transaccionales y depósitos otorgadas a grandes, medianas, micro y pequeñas empresas, y las operaciones que realizan con el Banco los diferentes organismos de la administración pública nacional, provincial y municipal.
- **Tesorería y Otros:** agrupa las operaciones de clientes del sector financiero, actividades de inversión, derivados, otras operaciones de fondeo y subsidiarias.

A efectos de información de gestión, los saldos patrimoniales corresponden al promedio del mes y no a los saldos del cierre y los resultados de cada segmento fueron determinados utilizando la tasa de transferencia interna de la Entidad.

Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existen transacciones con clientes individuales que representen el 10% o más de los ingresos totales del Banco, ni explotaciones en zonas geográficas que sean significativamente diferentes al país de residencia principal de la Entidad (Argentina).

Las siguientes tablas presentan información en relación con los segmentos de negocios del Banco:

- Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 para la información relacionada con la situación patrimonial del Banco;
- Por los ejercicios económicos finalizados el 31 diciembre de 2024 y 2023 para la información relacionada con los resultados del Banco.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2024

	Personas	Empresas	Tesorería y Otros	Total al 31/12/24
Préstamos	559.816.908	1.397.225.409	241.904.080	2.198.946.397
Otros Activos	97.830.937	28.107.979	3.218.022.316	3.343.961.232
Total Activo	657.647.845	1.425.333.388	3.459.926.396	5.542.907.629
Depósitos	1.320.794.738	1.006.701.753	1.742.906.596	4.070.403.087
Otros Pasivos	-	-	404.011.261	404.011.261
Total Pasivo	1.320.794.738	1.006.701.753	2.146.917.857	4.474.414.348

Reconciliación con el Estado de Situación Financiera

Activo informado en el Estado de Situación Financiera	6.000.601.640
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:	
Préstamos	(89.004.417)
Otros Activos	(368.689.594)
Activo informado en Segmentos	5.542.907.629
Pasivo informado en Estado de Situación Financiera	4.689.393.149
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:	
Depósitos	(60.907.653)
Otros Pasivos	(154.071.148)
Pasivo informado en Segmentos	4.474.414.348

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2024

	Personas	Empresas	Tesorería y Otros	Total al 31/12/24
Resultado neto por intereses	57.650.899	96.120.251	1.262.451.566	1.416.222.716
Resultado neto por comisiones	19.865.010	37.335.070	13.057.031	70.257.111
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	-	1.402.092	16.612.925	18.015.017
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	1.560.870	2.397.388	54.985.829	58.944.087
Otros ingresos operativos netos	4.814.922	1.664.130	71.527.638	78.006.690
Cargo por incobrabilidad	(11.654.242)	(9.645.325)	(2.418.229)	(23.717.796)
Total de Ingresos Operativos	72.237.459	129.273.606	1.416.216.760	1.617.727.825
Gastos operativos y de administración				(564.326.144)
Resultados por asociadas y negocios conjuntos				3.921.741
Resultado por la posición monetaria neta				(746.730.444)
Impuesto a las ganancias				(103.308.659)
Resultado Neto del Ejercicio				207.284.319

Reconciliación con el Estado de Resultados

Resultado Neto informado en el Estado de Resultados	207.285.474
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria	(1.155)
Total Resultado neto informado en Segmentos	207.284.319

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2023

	Personas	Empresas	Tesorería y Otros	Total al 31/12/23
Préstamos	356.684.662	907.015.275	126.736.642	1.390.436.579
Otros Activos	57.636.493	24.406.025	2.625.054.577	2.707.097.095
Total Activo	414.321.155	931.421.300	2.751.791.219	4.097.533.674
Depósitos	1.219.691.261	1.220.117.346	952.133.971	3.391.942.578
Otros Pasivos	-	-	381.375.091	381.375.091
Total Pasivo	1.219.691.261	1.220.117.346	1.333.509.062	3.773.317.669

Reconciliación con el Estado de Situación Financiera

Activo informado en el Estado de Situación Financiera	5.967.252.731
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:	
Préstamos	(45.878.320)
Otros Activos	(1.823.840.737)
Activo informado en Segmentos	4.097.533.674
Pasivo informado en el Estado de Situación Financiera	4.737.804.854
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria:	
Depósitos	(621.104.494)
Otros Pasivos	(343.382.691)
Pasivo informado en Segmentos	3.773.317.669

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2023

	Personas	Empresas	Tesorería y Otros	Total al 31/12/23
Resultado neto por intereses	3.193.092	152.544.441	1.344.629.637	1.500.367.170
Resultado neto por comisiones	19.174.345	28.187.102	45.878.351	93.239.798
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	-	1.735.801	32.266.225	34.002.026
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	3.177.769	1.499.728	302.444.113	307.121.610
Otros ingresos operativos netos	3.515.713	2.165.427	68.676.099	74.357.239
Cargo por incobrabilidad	(7.139.184)	(5.448.854)	(1.195.642)	(13.783.680)
Total de Ingresos Operativos	21.921.735	180.683.645	1.792.698.783	1.995.304.163
Gastos operativos y de administración				(708.246.561)
Resultados por asociadas y negocios conjuntos				(918.947)
Resultado por la posición monetaria neta				(976.751.928)
Impuesto a las ganancias				(125.779.551)
Resultado Neto del Ejercicio				183.607.176

Reconciliación con el Estado de Resultados

Resultado Neto informado en el Estado de Resultados	183.605.196
Reconciliación entre la información gerencial y la información regulatoria	1.980
Total Resultado neto informado en Segmentos	183.607.176

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 43 – SUBSIDIARIAS

A continuación, se provee información sobre las subsidiarias del Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Sociedad	Acciones		Porcentual sobre	
	Tipo	Cantidad	Capital Total	Votos Posibles
GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Ordinaria	86.837.083	100,00%	100,00%
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión	Ordinaria	13.317.237	99,99%	99,99%
Patagonia Valores S.A.	Ordinaria	13.862.667	99,99%	99,99%
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación" (*)	Ordinaria	61.158	100,00%	100,00%

(*) Ver Nota 1.

NOTA 44 – INVOLUCRAMIENTO CON ENTIDADES ESTRUCTURADAS NO CONSOLIDADAS

El Banco ha firmado una serie de contratos con otras sociedades, mediante los cuales ha sido designada fiduciario de ciertos fideicomisos financieros. En los mismos, se recibieron principalmente créditos como activo fideicomitado. Dichos créditos no se contabilizan en los Estados Financieros, ya que no son activos del Banco y, por lo tanto, no se consolidan.

Al 31 de diciembre de 2024 el Banco actuaba como fiduciario de 25 fideicomisos y gestionaba, a través de Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión, un total de 11 fondos comunes de inversión (Ver Nota 51 y 52). La Entidad no responde en ningún caso con los bienes propios por las obligaciones contraídas en la ejecución de los fideicomisos; éstas sólo serán satisfechas con y hasta la concurrencia de los bienes fideicomitados y el producido de los mismos.

Las comisiones ganadas por el Banco en su actuación como agente fiduciario son calculadas bajo los términos de los respectivos contratos.

Los ingresos que percibe el Grupo por las mencionadas actividades se encuentran registrados en el rubro "Otros ingresos operativos" por 16.930.899 y 14.070.532 al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente (ver Nota 33).

De acuerdo con los términos y condiciones de estos acuerdos, no se puede requerir al Banco la provisión de ningún tipo de soporte financiero a estos fideicomisos. Asimismo, el Banco no ha incurrido en ninguna pérdida derivada de su relación con estos fideicomisos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 45 – PARTES RELACIONADAS

Se detallan a continuación las operaciones con las partes relacionadas (personas físicas y jurídicas) vinculadas con el Grupo.

Personal clave de la Dirección

De acuerdo con la NIC 24 el personal clave de la Dirección son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Banco, ya sea directa o indirectamente. De acuerdo con dicha definición, la Entidad considera como personal clave a los miembros del Directorio.

La cantidad de miembros del Directorio es fijada por la Asamblea de Accionistas, entre un número mínimo de siete y un máximo de nueve miembros siendo elegidos por períodos de tres ejercicios anuales con posibilidad de ser reelegidos indefinidamente. Actualmente el Directorio del Banco está integrado por nueve miembros.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 9° del Estatuto, los honorarios del Directorio son determinados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas y se tiene en cuenta las responsabilidades, el tiempo dedicado a las funciones, la experiencia y reputación profesional y el valor de los servicios prestados por los Directores en el accionar de la Entidad en el mercado. Asimismo, no existen miembros del Directorio que ejerzan cargos ejecutivos en la Entidad, por lo cual no obtienen otro tipo de remuneración y no es política de la Entidad otorgar participaciones patrimoniales en la sociedad en concepto de remuneración, ni otros tipos de beneficios.

A continuación, se detallan las operaciones con el personal clave de la Dirección, incluyendo sus familiares cercanos y las entidades vinculadas a los mismos:

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/24	31/12/23	31/12/24	31/12/23
Préstamos – Préstamos documentados	159.523	-	163.198	-
Préstamos – Préstamos personales	517	1.438	58.001	1.499
Préstamos – Adelantos en cuenta corriente	728.025	328.091	728.061	713.710
Préstamos – Garantías	200.000	-	200.000	-
Préstamos – Tarjetas de crédito	109.363	79.828	145.922	172.719
Préstamos – Otros adelantos	-	-	1	4
Préstamos – Otros préstamos	-	-	26	-
Depósitos recibidos	181.349	232.339	183.946	565.840

- (1) Debido a la gran cantidad de operaciones, particularmente en las cuentas corrientes y de depósitos, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Los préstamos y depósitos fueron otorgados de acuerdo con las condiciones de mercado para el resto de los clientes del Banco. Los préstamos se encuentran clasificados en situación normal de acuerdo con las normas de clasificación de deudores del BCRA. El total de honorarios al Directorio del Banco por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 ascendió a 5.091.299 y 3.083.476, respectivamente.

Banco do Brasil S.A.

Es una entidad financiera constituida según las leyes de Brasil, que posee el control accionario del Banco.

A continuación, se detallan los saldos patrimoniales con Banco do Brasil S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/24	31/12/23	31/12/24	31/12/23
Efectivo y equivalentes de efectivo - Saldos en otras entidades financieras	437.161	537.930	1.056.385	1.290.809
Préstamos y Otras financiaciones - Otros préstamos (2)	-	-	-	3.137.416
Depósitos - Cuentas corrientes (3)	261	58	361	58
Depósitos - Plazo Fijo (3)	473.919	408.133	473.919	408.133
Depósitos - Plazo Fijo Residentes en el exterior	118.381.576	68.805.301	118.381.576	68.805.301
Financiaciones recibidas de entidades financieras	14.775.073	78.160.491	38.382.780	78.160.491
Otros pasivos no financieros	-	-	19.630.526	-
Garantías recibidas (4)	-	-	-	8.463.764
Valores en custodia (5)	22.360	30.480	31.005	55.388
Responsabilidades Eventuales - Comercio Exterior	1.480.239	3.476.866	1.742.894	4.234.282

- (1) Debido a la gran cantidad de operaciones, el Banco considera que presentar el saldo máximo ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.
- (2) Corresponde a préstamos interfinancieros a un día de plazo con Banco do Brasil S.A.
- (3) Corresponde a depósitos de Banco Do Brasil S.A. Agencia Buenos Aires en liquidación.
- (4) Corresponde a cartas de crédito otorgadas por Banco do Brasil S.A. a clientes del Banco.
- (5) Corresponde a valores en custodia de Banco Do Brasil S.A. Agencia Buenos Aires en liquidación.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Las transacciones realizadas con el Banco do Brasil S.A. se realizan en condiciones de mercado.

Los resultados para los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 fueron los siguientes:

Concepto	Ejercicio finalizado el	
	31/12/24	31/12/23
Ingresos por intereses	-	83.029
Egresos por intereses (1)	37.274.924	30.372.687
Ingresos por comisiones	388	265
Otros ingresos operativos (2)	2.400	4.136

(1) Incluye egresos por intereses con Banco Do Brasil S.A. Agencia Buenos Aires en liquidación por 322.463.

(2) Corresponde a ingresos operativos con Banco do Brasil S.A. Agencia Buenos Aires en liquidación.

Provincia de Río Negro

La provincia de Río Negro, único accionista titular de acciones clase "A", posee de acuerdo con lo establecido en el estatuto social del Banco, la facultad de designar un director por la clase "A" mientras posea al menos una acción de dicha clase. Desde 1996, el Banco actúa como agente financiero de la Provincia de Río Negro (ver nota 54).

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/24	31/12/23	31/12/24	31/12/23
Activos financieros valuados a valor razonable - Títulos emitidos por la Provincia de Río Negro	2.923.655	21.098.756	9.794.080	21.098.756
Préstamos – Adelantos	-	-	16.037.584	23.224.487
Depósitos	4.808.003	3.855.612	25.300.200	18.310.101

(1) Debido a la gran cantidad de operaciones, particularmente en las cuentas corrientes y de depósitos, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.

Las operaciones realizadas con la Provincia de Río Negro se realizan en condiciones de mercado mientras que las financiaciones otorgadas se encuentran clasificadas en situación normal de acuerdo con la normativa aplicable del BCRA.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Los resultados para los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 fueron los siguientes:

Concepto	Ejercicio finalizado el	
	31/12/24	31/12/23
Ingresos por intereses	503.226	3.817.023
Ingresos por comisiones	1.388.199	1.303.254

Asociadas

A continuación, se detallan los saldos con las compañías asociadas al Grupo:

Concepto	Saldos al		Mayor saldo del ejercicio (1)	
	31/12/24	31/12/23	31/12/24	31/12/23
Depósitos	131.937	12.447	141.568	181.117

(1) Debido a la gran cantidad de operaciones, el Banco considera que presentar el saldo máximo del ejercicio es el mejor indicador de las transacciones realizadas durante el ejercicio.

NOTA 46 – ARRENDAMIENTOS

a) El Grupo en su calidad de arrendador, otorga financiamientos bajo la forma de arrendamientos financieros (leasing).

La siguiente tabla muestra la inversión bruta total de los arrendamientos financieros y el VA de los pagos mínimos a recibir por los mismos:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Arrendamientos Financieros	31/12/24		31/12/23	
	Inversión total	VA de los pagos mínimos	Inversión total	VA de los pagos mínimos
Plazo				
Hasta un año	11.716.246	3.455.263	12.554.082	2.889.422
1 a 5 años	26.453.677	16.241.447	26.372.965	12.869.871
Total	38.169.923	19.696.710	38.927.047	15.759.293

	31/12/24	31/12/23
Capital (Ver Nota 12)	19.317.208	15.287.869
Interés devengado	379.502	471.424
Total	19.696.710	15.759.293

b) El Grupo es arrendatario en arrendamientos operativos.

El Grupo arrienda una serie de sucursales y oficinas administrativas.

La siguiente tabla muestra los pagos mínimos no cancelados a abonar en concepto de arrendamientos operativos a cada una de las fechas informadas:

Arrendamientos Operativos	31/12/24	31/12/23
Plazo		
Hasta un año	5.289.200	2.793.649
De 1 a 5 años	5.189.689	2.800.013
Total	10.478.889	5.593.662

NOTA 47 – DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES Y RESTRICCIONES

Banco Patagonia S.A.

De acuerdo con las disposiciones del BCRA, el 20% de la utilidad del ejercicio debe ser apropiado a la constitución de la reserva legal.

Según la Ley N° 25.063, los dividendos que se distribuyan, en dinero o en especie, en exceso de las utilidades impositivas acumuladas al cierre del ejercicio inmediato anterior a la fecha de pago o distribución, estarán sujetos a una retención en concepto de impuesto a las ganancias con carácter de pago único y definitivo, de acuerdo con la alícuota general vigente en dicho ejercicio. El pago de dividendos distribuidos de ganancias del ejercicio se encuentra sujeto a una retención del impuesto a las ganancias del 7%.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Por otra parte, el BCRA establece en su normativa el procedimiento de carácter general para la distribución de utilidades. De acuerdo al mismo, se podrá efectuar la distribución siempre que no se verifiquen ciertas situaciones, entre las que se encuentran registrar asistencias financieras del citado organismo por iliquidez, presentar deficiencias de integración de capital o de efectivo mínimo y registrar sanciones establecidas por reguladores específicos y que sean ponderadas como significativas y/o no se hayan implementado medidas correctivas, entre otras condiciones previas detalladas en la mencionada normativa que deben cumplirse.

En tal sentido, las entidades podrán distribuir resultados hasta el importe positivo que surja del cálculo extracontable entre la sumatoria de los saldos registrados, al cierre del ejercicio anual al que correspondan, en la cuenta resultados no asignados y en la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, a la que se deberán deducir los importes –calculados a la misma fecha– de las reservas legal y estatutarias –cuya constitución sea exigible– y de ciertos conceptos que se detallan en la normativa.

A su vez, la Entidad deberá verificar que, luego de efectuada la distribución de resultados propuesta, se mantenga un margen de conservación de capital sobre sus activos ponderados por riesgo, el cual es adicional a la exigencia de capital mínimo requerida normativamente, y deberá ser integrado con capital ordinario de nivel 1, neto de conceptos deducibles.

De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 593 de la CNV, la Asamblea de Accionistas que considere los estados financieros anuales, deberá resolver un destino específico de los resultados acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través de la distribución efectiva de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

Por otra parte, mediante la comunicación “A” 6768 emitida el 29 de noviembre de 2019 el BCRA dispuso que las entidades financieras deberán contar con autorización previa del BCRA para efectuar la distribución de sus resultados.

Con fecha 1° de diciembre de 2022, mediante la Comunicación “A” 7659, el BCRA dispuso la suspensión de la distribución de utilidades con vigencia a partir del 1° de enero de 2023 y hasta el 31 de diciembre de 2023. Posteriormente, con fecha 21 de marzo de 2024, mediante la Comunicación “A” 7984 dispuso que, hasta el 31 de diciembre de 2024, las entidades financieras que cuenten con la autorización del BCRA, podrán distribuir resultados en nueve cuotas iguales, mensuales y consecutivas por hasta el 60% del importe que hubiera correspondido de aplicar las normas sobre “Distribución de resultados”. Asimismo, estableció que la distribución de resultados, así como las cuotas señaladas, deberán expresarse en moneda homogénea, según la fecha que corresponda.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2024 aprobó la siguiente distribución de utilidades correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2023 (en moneda de esa fecha):

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Importe
A Reserva Legal (20% s/85.229.854)	17.045.971
A Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades (30% s/85.229.854)	25.568.956
A Dividendos en efectivo (50% s/85.229.854)	42.614.927
Total	85.229.854

Posteriormente, con fecha 30 de abril de 2024, mediante la Comunicación "A" 7997, el BCRA dispuso que aquellas entidades financieras que dispongan distribuir resultados podrán hacerlo en tres cuotas iguales mensuales y consecutivas.

Con fecha 7 de mayo de 2024, la Entidad recibió la aprobación por parte del BCRA para el pago de los dividendos mencionado.

Por lo tanto, la suma total a pagar en concepto de dividendos en efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 fue de 42.614.927 (en moneda de esa fecha), pagaderos en tres cuotas mensuales, iguales y consecutivas de 14.204.976, expresadas en moneda de fecha de cada pago.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros los dividendos se han desembolsado en su totalidad.

Con respecto a los resultados del ejercicio 2024, el Directorio de la Entidad realizará las propuestas de distribución de utilidades en la reunión en la cual se realice la convocatoria a la próxima Asamblea General Ordinaria de accionistas. (Ver Proyecto de distribución de utilidades).

GPAT Compañía Financiera S.A.U.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de abril de 2024 aprobó el resultado del ejercicio 2023. El mismo asciende a 3.304.397 (pérdida) - importes expresados en moneda de diciembre de 2023 – el cual se determinó sean absorbidos de la siguiente manera:

Concepto	Importe
Resultado del Ejercicio	(3.304.397)
Total	(3.304.397)

Concepto	Importe
Con Reserva Legal	(1.180.659)
Con Ajuste de Capital	(2.123.738)
Total	(3.304.397)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Patagonia Valores S.A.

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2024, aprobó, entre otras cuestiones, la aplicación de 618.173 correspondientes a los resultados no asignados positivos acumulados al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, de acuerdo con el siguiente detalle:

Concepto	Importe (en moneda de diciembre 2023)
A Reserva Legal	30.909
A Pago de Dividendos en efectivo (*)	587.264
Total	618.173

(*) El mismo estará sujeto al pago de impuestos correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 19 de abril de 2024 resolvió, entre otras cuestiones, la siguiente distribución de resultados por el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2023. La misma incluyó la distribución total del resultado por el ejercicio finalizado en dicha fecha:

Concepto	Importe (en moneda de diciembre 2023)
A Reserva Legal (*)	55.879
A Pago de Dividendos en efectivo (**)	5.260.509
Total	5.316.388
A Pago de Dividendos en efectivo (**)	3.060.532
Total desafectación Reserva Facultativa	3.060.532
Total distribución aprobada	8.376.920

(*) Se destina un monto inferior al 5% del resultado del ejercicio dado que, con dicho importe, se alcanza el 20% del Capital Social inscripto más su correspondiente ajuste.

(**) El mismo estará sujeto al pago de impuestos correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 48 – ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

El Grupo mantiene los siguientes activos con disponibilidad restringida:

	31/12/24	31/12/23
Cuentas Especiales de Garantía (*)	49.439.025	33.766.339
BCRA - Fideicomiso en garantía de las operaciones compensadas a término	35.896.866	62.323.131
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	35.896.866	62.323.131
Depósitos en Garantía - Administradoras de Tarjetas de crédito y débito	17.246.224	34.717.120
Depósitos en Garantía - Cauciones Bursátiles	-	1.900
Garantía - Línea BID - Programa Global de crédito a la MiPyME y otros	2.171.600	4.553.755
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	2.171.600	4.553.755
Otros	14.242.508	282.860
Total	118.996.223	135.645.105

(*) Se encuentran afectados en garantía en el BCRA y en el Banco Central de Uruguay (ver Nota 14).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 49 – SEGURO DE GARANTÍA DE LOS DEPÓSITOS

Mediante la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/95, se dispuso la creación del Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras.

La misma dispuso la constitución de la sociedad Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA) con el objeto exclusivo de administrar el Fondo de Garantía de los Depósitos, cuyos accionistas, de conformidad con las modificaciones introducidas por el Decreto N° 1292/96 son el BCRA, con una acción como mínimo y los fiduciarios del contrato de fideicomiso constituido por las entidades financieras en la proporción que para cada una determine el BCRA en función de sus aportes al Fondo de Garantía de los Depósitos. En agosto de 1995 se constituyó dicha Sociedad en la que la Entidad participa en el 4,3993% del capital social de acuerdo con lo informado por el BCRA mediante Comunicación “B” 12.755 emitida el 4 de marzo de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 están alcanzados los depósitos en pesos y en moneda extranjera constituidos en las entidades participantes bajo la forma de cuenta corriente, caja de ahorros, plazo fijo, inversiones a plazo, cuenta sueldo, de la seguridad social, básica, gratuita universal y especiales, los saldos inmovilizados de los conceptos precedentes u otras modalidades que determine el BCRA hasta la suma de 6.000, con ciertas exclusiones establecidas por dicho organismo (Comunicación “A” 7661).

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los aportes realizados han sido registrados en el rubro “Otros Gastos Operativos - Aportes al fondo de garantía de los depósitos” por 10.348.874 y 6.461.018, respectivamente (ver Nota 36).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 50 – EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALS MÍNIMOS

Efectivo mínimo

El BCRA establece diferentes regulaciones prudenciales a ser observadas por las entidades financieras con respecto, principalmente, a los niveles de solvencia, liquidez y niveles de asistencia crediticia, entre otras.

Las normas de efectivo mínimo establecen la exigencia de mantener activos líquidos en relación con los depósitos y otras obligaciones registradas en cada período. Los conceptos computados a efectos de integrar esa exigencia se detallan a continuación:

Efectivo Mínimo	31/12/24	31/12/23
Efectivo y depósitos en bancos		
BCRA - Cuenta Corriente	491.261.324	508.154.594
Otros títulos de deuda		
Títulos Públicos en pesos	451.535.284	322.448.029
Títulos Públicos en dólares	-	54.773.272
Letras Emitidas por el BCRA	-	154.168.242
Activos Financieros Entregados en Garantía		
BCRA - Cuentas Especiales de Garantía	48.922.776	32.895.509
Total	991.719.384	1.072.439.646

Capitales mínimos

La composición de capitales mínimos es la siguiente a cada fecha mencionada:

Capitales Mínimos	31/12/24	31/12/23
Exigencia de Capital Mínimo (A)	341.035.622	261.883.489
Riesgo de crédito	223.826.827	164.142.568
Riesgo de mercado – Títulos	898.322	237.132
Riesgo de mercado – Monedas	4.655.724	18.088.320
Riesgo Operacional	111.654.749	79.415.469
Integración (B)	1.236.884.177	1.047.775.783
Exceso (B – A)	895.848.555	785.892.294

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 51 – ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

La Entidad ha firmado una serie de contratos con otras sociedades, mediante los cuales ha sido designada fiduciario de ciertos fideicomisos financieros. En los mismos, se recibieron principalmente créditos como activo fideicomitado. Al 31 de diciembre de 2024 la Entidad administra los siguientes fideicomisos financieros de oferta pública:

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activos al 31/12/24	Activo Fideicomitado	PN al 31/12/24
Mercado Crédito XX (*)	Mercado Libre S.R.L.	17/09/2023	803.633	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito XXI	Mercado Libre S.R.L.	26/03/2024	8.437.671	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	3.198.881
Mercado Crédito XXII	Mercado Libre S.R.L.	16/05/2024	8.199.865	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	2.619.548
Mercado Crédito XXIII	Mercado Libre S.R.L.	28/06/2024	21.281.039	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	5.635.107
Mercado Crédito XXIV	Mercado Libre S.R.L.	08/08/2024	19.634.679	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	5.151.504
Mercado Crédito XXV	Mercado Libre S.R.L.	26/08/2024	42.916.563	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	10.691.366
Mercado Crédito XXVI	Mercado Libre S.R.L.	16/09/2024	48.091.315	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	11.220.722
Mercado Crédito Consumo XIX	Mercado Libre S.R.L.	05/04/2023	873.420	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	789.080
Mercado Crédito Consumo XXVII (**)	Mercado Libre S.R.L.	29/11/2023	1.036.586	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito Consumo XXVIII (**)	Mercado Libre S.R.L.	05/01/2024	1.075.705	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito Consumo XXIX (*)	Mercado Libre S.R.L.	26/01/2024	1.388.647	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito Consumo XXX (***)	Mercado Libre S.R.L.	29/02/2024	1.235.761	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	-
Mercado Crédito Consumo XXXI	Mercado Libre S.R.L.	26/03/2024	23.670.466	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	7.510.046
Mercado Crédito Consumo XXXII	Mercado Libre S.R.L.	08/05/2024	26.951.491	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	8.747.922
Mercado Crédito Consumo XXXIII	Mercado Libre S.R.L.	29/05/2024	34.643.488	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	9.850.781
Mercado Crédito Consumo XXXIV	Mercado Libre S.R.L.	05/07/2024	28.551.626	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	6.858.354
Mercado Crédito Consumo XXXV	Mercado Libre S.R.L.	31/07/2024	32.899.987	Créditos otorgados a través de medios electrónicos	7.960.840
Total			301.691.942		80.234.151

(*) Fuente: EECC en Liquidación al 30/09/2024.

(**) Fuente: EECC en Liquidación al 31/08/2024.

(***) Fuente: EECC en Liquidación al 31/10/2024.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Fideicomisos Financieros Públicos autorizados por la CNV, cuyos estados contables son exigibles con posterioridad al 31/12/24

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activo Fideicomitado
Mercado Crédito XXVII	Mercado Libre S.R.L.	30/09/2024	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
Mercado Crédito XXVIII	Mercado Libre S.R.L.	18/10/2024	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
Mercado Crédito XXIX	Mercado Libre S.R.L.	08/11/2024	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
Mercado Crédito XXX	Mercado Libre S.R.L.	26/11/2024	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
Mercado Crédito XXXI	Mercado Libre S.R.L.	12/12/2024	Créditos otorgados a través de medios electrónicos
Mercado Crédito XXVII	Mercado Libre S.R.L.	30/09/2024	Créditos otorgados a través de medios electrónicos

Fideicomisos en Garantía y Administración

Fideicomiso Financiero	Fiduciante	Fecha Contrato	Activo Fideicomitado
Bogar Clase II Serie II	Provincia de Río Negro	11/06/09	Porcentaje de la recaudación diaria de los impuestos provinciales
Bogar Clase II Serie III	Provincia de Río Negro	30/07/13	Porcentaje de la recaudación diaria de los impuestos provinciales
Fondo Fiduciario de Desarrollo Rionegrino Plan Gobernador Castello	Provincia de Río Negro	24/11/17	Fondos percibidos por operatorias de crédito público autorizadas en el artículo 1° de la Ley N° 5.201

La Entidad actúa como Fiduciario de los fideicomisos antes citados, no respondiendo en ningún caso con los bienes propios por las obligaciones contraídas en la ejecución de los fideicomisos; éstas sólo serán satisfechas con y hasta la concurrencia de los bienes fideicomitados y el producido de los mismos. Adicionalmente, el Fiduciario no podrá gravar los activos fideicomitados o disponer de estos más allá de los límites establecidos en los respectivos contratos de fideicomisos.

Las comisiones ganadas por la Entidad en su actuación como agente fiduciario son calculadas bajo los términos de los respectivos contratos.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 52 – AGENTE DE CUSTODIA DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN COLECTIVA DE FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN

Banco Patagonia S.A., en su carácter de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, mantiene en custodia cuotapartes suscriptas por terceros y activos de los siguientes Fondos Comunes de Inversión:

Información al 31 de diciembre de 2024

Denominación	Depósitos	Otros	Total Activos	Patrimonio Neto
Lombard Renta en Pesos	778.465.109	348.441.223	1.126.906.332	1.126.778.189
Lombard Capital	22.009.255	114.165.929	136.175.184	127.980.485
Lombard Renta Fija en dólares	14.513.773	72.347.694	86.861.467	86.536.275
Lombard Abierto Plus	1.516	60.981.580	60.983.096	54.721.456
Lombard Acciones Líderes	3.976	21.558.409	21.562.385	21.401.142
Lombard Renta Fija	970	21.696.403	21.697.373	19.726.834
Lombard Pesos Plus	1.398.089	13.685.503	15.083.592	14.470.900
Lombard Ahorro Plus	1.776	9.764.371	9.766.147	9.765.827
Lombard Abierto PYMES	1.711	6.606.036	6.607.747	6.606.808
Lombard Dinámico I	1.514	6.436.272	6.437.786	6.424.740
Lombard Ahorro	24.094	40.000	64.094	64.087
TOTAL	816.421.783	675.723.420	1.492.145.203	1.474.476.743

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Información al 31 de diciembre de 2023

Denominación	Depósitos	Otros	Total Activos	Patrimonio Neto
Lombard Renta en Pesos	895.462.528	281.582.175	1.177.044.703	785.776.567
Lombard Renta Fija en Dólares	15.494.209	62.357.185	77.851.394	75.036.465
Lombard Capital	216.109	151.489.919	151.706.028	59.790.665
Lombard Abierto Plus	1.049.104	112.447.913	113.497.017	58.195.669
Lombard Acciones Líderes	4.600.749	95.893.221	100.493.971	39.308.399
Lombard Ahorro	2.109	43.555.552	43.557.661	8.690.499
Lombard Abierto PYMES	26.085	11.868.712	11.894.796	5.594.452
Lombard Ahorro Plus	5.110	7.834.339	7.839.449	5.302.360
Lombard Renta Fija	17.236	15.778.497	15.795.733	4.887.403
Lombard Pesos Plus	43.460	47.281	90.741	45.032
TOTAL	916.916.699	782.854.794	1.699.771.493	1.042.627.511

Con fecha 1 de noviembre de 2024 se lanzó un nuevo fondo denominado "Fondo Dinámico I FCI" con el objetivo de invertir en instrumentos de renta fija que ajustan por inflación dirigido tanto a personas físicas como jurídicas.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 53 – SANCIONES Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA

Banco Patagonia S.A.

Mediante la Comunicación “A” 5689 de fecha 8 de enero de 2015, el BCRA estableció que las entidades financieras deberán registrar contablemente e informar las sanciones administrativas y/o disciplinarias, y las penales con sentencia judicial de primera instancia, que fueron aplicadas o iniciadas por el BCRA, la Unidad de Información Financiera (UIF), la CNV y la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN).

Se debe contemplar la totalidad de las sanciones, constituyéndose una provisión por el 100% de cada una de ellas y mantener la misma hasta tanto se proceda al pago o bien se cuente con sentencia judicial firme.

Al 31 de diciembre de 2024 Banco Patagonia S.A. no posee sanciones firmes administrativas y/o disciplinarias ni penales con sentencia judicial de primera instancia iniciadas o aplicada por el BCRA, la Unidad de Información Financiera (UIF), la CNV y la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN).

El BCRA mediante la Comunicación “A” 5940 de fecha 1º de abril de 2016 dispuso que las entidades financieras que a dicha fecha tengan registradas contablemente provisiones por las sanciones mencionadas deberán analizar, de acuerdo con los informes legales vigentes, si se cumplen las condiciones para su registración contable total o parcial. En el caso de sanciones que no reúnan las condiciones para efectuar la provisión contable, la Entidad deberá desafectar estos saldos con contrapartida en “Ajuste de Resultado de Ejercicios Anteriores” o en la cuenta de pérdidas diversas “Cargos por Sanciones Administrativas, Disciplinarias y Penales”, según corresponda.

Para las sanciones pendientes de pago que no reúnan las condiciones para efectuar la provisión contable, la siguiente Asamblea de Accionistas deberá prever la constitución de una reserva normativa especial por el importe no provisionado correspondiente a las sanciones aplicadas en la medida en que se cuente con resultados no asignados. De no ser suficiente dicho saldo, deberá constituirse la Reserva Normativa Especial a medida que se cuente con resultados no asignados positivos.

Por otra parte, la Comunicación “A” 6324 establece que las entidades financieras deberán informar las actuaciones iniciadas por el BCRA desde el momento en que la SEFYC notifique su apertura. A continuación, se detalla dicha actuación:

- Sumario Cambiario N° 7631 notificado en noviembre 2021: el cargo imputado es haber dado curso a operaciones de cambio en exceso al límite mensual previsto de acuerdo con la Comunicación “A” 6770 y haber permitido el acceso al Mercado de Cambios a una persona jurídica bajo ciertos códigos de concepto sin contar con la información respaldatoria suficiente que permita constatar el carácter genuino de las mismas y su correcto encuadramiento en los conceptos declarados, de acuerdo con la normativa vigente en materia de operaciones de cambio. Las personas sumariadas son Banco Patagonia S.A., Alejandro Damián Mella, Sebastián Luis Ferraro, Jorge Rubio y Jimena Lancetti.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

El 8 de marzo de 2024 el juzgado resolvió absolver a Banco Patagonia S.A., Alejandro Damián Mella y Sebastián Luis Ferraro por el cargo imputado de haber dado curso a operaciones de cambio en exceso al límite mensual. En cuanto a la imputación respecto a haber permitido el acceso al Mercado de Cambios a una persona jurídica bajo ciertos códigos de concepto sin contar con la información respaldatoria suficiente, el juzgado dictaminó condenar a Banco Patagonia S.A., Sebastián Luis Ferraro y Jimena Lancetti al pago de multa por la suma de USD 150.000 cada uno y a Jorge Armando Rubio al pago de multa por la suma de USD 75.000, absolviendo a Alejandro Damián Mella.

El 06 de agosto de 2024 la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Penal Económico resolvió: confirmar la condena a Banco Patagonia S.A., a Sebastián Luis Ferraro y Jorge Armando Rubio, modificar los montos de condena para Banco Patagonia S.A. y Sebastián Luis Ferraro en USD 40.000 a cada uno y para Jorge Armando Rubio en la suma de USD 20.000 y absolver de cargo y culpa a Jimena Lancetti.

El 20 de agosto 2024 Banco Patagonia S.A. apeló la resolución interponiendo Recurso Extraordinario Federal el cual fue denegado por la Sala A de la Cámara. Finalmente, el 2 de octubre de 2024 Banco Patagonia S.A. interpuso recurso de Queja por ante la Corte Suprema de Justicia de la Nación a la espera de una resolución.

-Sumario Cambiario N° 7929 notificado en marzo de 2023: la conducta infraccional imputada para la apertura del Sumario respecto de Banco Patagonia S.A. y de los Sres. Alejandro Damián Mella, Sebastián Luis Ferraro y Jorge Rubio se configura en haber dado curso a seis operaciones efectuadas por el cliente Global Profit S.A.S. bajo los códigos de concepto "S14-Servicios de información y "S19-Servicios de ingeniería, arquitectónicos y otros", sin haber agotado las medidas a su alcance a fin de constatar, en base a los controles mínimos necesarios para el tipo de operatoria de que se trata, la genuinidad de las operaciones en los términos de los puntos 1.2, 3.2 y 5.3 del Texto Ordenado Exterior y Cambios. Actualmente, el expediente continúa en sede administrativa para su tramitación.

GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Al 31 de diciembre de 2024 GPAT Compañía Financiera S.A.U. no ha recibido sanciones administrativas y/o disciplinarias ni ninguna otra actuación judicial.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 54 – AGENTE FINANCIERO DE LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO

En el marco de lo establecido por la Ley N° 2.929 de la Provincia de Río Negro, y el contrato celebrado el 27 de mayo de 1996, la Entidad actúa como agente financiero del Estado Provincial, teniendo a su cargo las funciones bancarias que se establecían en el artículo 1.2 del mencionado contrato.

Con fecha 28 de febrero de 2006, se produjo el vencimiento del mencionado contrato, que mediante sucesivas prórrogas estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2006, en las mismas condiciones que el contrato antes citado.

Posteriormente, la Entidad resultó nuevamente adjudicada para prestar los servicios de Agente Financiero y el 14 de diciembre de 2006 se firmó el Contrato de Servicios Financieros y Bancarios de la Provincia de Río Negro por el plazo de diez años, cuyo vencimiento se produjo el 13 de diciembre de 2016.

Con fecha 29 de diciembre de 2016, la Ley N° 5187 sancionada por la Legislatura de la Provincia de Río Negro prorrogó la aplicación del contrato antes citado por un plazo de 180 días, prorrogable automáticamente, o lapso menor en caso de concluirse antes del plazo indicado el procedimiento de licitación para la selección de una entidad bancaria que preste servicio de agente financiero.

Finalmente, y como resultado del proceso de licitación citado anteriormente, el 28 de abril de 2017 la Entidad resultó nuevamente adjudicada para prestar los servicios de Agente Financiero de la Provincia de Río Negro, firmando el Contrato de Servicios Financieros y Bancarios de la Provincia de Río Negro, por el plazo de 10 años con una posible prórroga por otros cinco años.

Tales funciones no incluyen la obligación de asistir financieramente a la Provincia de Río Negro en otras condiciones que las compatibles con el carácter de banco privado de esta Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 55 – REQUERIMIENTO DE LA CNV PARA ACTUAR COMO AGENTE DE MERCADO ABIERTO

Banco Patagonia S.A.

- Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Patagonia SA, y conforme a las diferentes categorías de agentes que establecen las normas de la CNV (texto ordenado según la Resolución General N° 622/2013 y modificatorias), la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión y Fiduciario Financiero y no Financiero y Entidad de Garantía:

El patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma para las distintas categorías de agente en la cual se encuentra inscripto asciende al 31 de diciembre de 2024 a 1.420.350 Unidades de Valor Adquisitivo (UVAs), actualizables por el Coeficiente de Estabilización de Referencia (CER), ley 25.857, el cual equivale a 1.847.663.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 710.175 UVAs, equivalente a 923.832.

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio de la Entidad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada con fondos depositados en el BCRA en su cuenta corriente N° 034.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 792 de CNV de fecha 26 de abril de 2019 el patrimonio neto mínimo requerido para actuar como Sociedad Gerente asciende a 150.000 UVAs, debiendo incrementar el mismo en un monto equivalente a 20.000 UVAs por cada Fondo Común de Inversión adicional que administre, siendo el total 350.000 UVAs, equivalente a un patrimonio neto mínimo requerido de 455.297 al 31 de diciembre de 2024.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 175.000 UVAs, equivalente a 227.649.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio de la Sociedad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada por los siguientes conceptos:

Detalle	Importe
Cuentas a la vista en bancos locales y del exterior.	25.433
Fondos Comunes de Inversión	13.583.841
Acciones ordinarias con cotización	74.461
Títulos Públicos Nacionales	2.876.268
Total	16.560.003

Patagonia Valores S.A.

En cumplimiento de las disposiciones establecidas por la CNV con vigencia a partir de la RG N° 821/2019 de dicho organismo, y de acuerdo a las exigencias previstas, el patrimonio neto mínimo requerido para actuar como Agente de Liquidación y Compensación Integral y como Agente de Colocación y Distribución Integral, asciende a 633.850 Unidades de Valor Adquisitivo (UVA) (718.199) actualizables por el Coeficiente de Estabilización de Referencia (CER), Ley 25.857, el cual es inferior al patrimonio neto de la Sociedad.

Por su parte, la contrapartida líquida de acuerdo con la normativa vigente asciende a 412.272 la cual es cumplida por la Sociedad y al 31 de diciembre de 2024 se encuentra integrada por el siguiente concepto:

Detalle	Importe
Cuentas a la vista en bancos locales	322.540
Cuentas a la vista en bancos del exterior	6.810
Cuentas comitente Agente Local	6.107.232
Total	6.436.582

NOTA 56 – OPERACIONES CON DIRECTORES

No se han verificado operaciones en los términos del artículo 271 de la Ley General de Sociedades (Ley N° 19.550).

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 57 – REQUERIMIENTO DE LA CNV - GUARDA DE DOCUMENTACIÓN DEL GRUPO

En cumplimiento de la Resolución General N° 629 emitida por la CNV el 14 de agosto de 2014, se informa que las sociedades integrantes del Grupo delegan la custodia de la documentación respaldatoria de las operaciones contables y demás documentación de gestión, no comprendida en el artículo 5° inciso a.3), Sección I del Capítulo V del Título II de las Normas de CNV (NT 2013 y modificatorias) en los terceros que se detallan a continuación:

Banco Patagonia S.A.

Sujeto Encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 - Km. 31,5 - Florencio Varela - Provincia de Buenos Aires Av. Amancio Alcorta 2482 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Iron Mountain Argentina S.A.	San Miguel de Tucumán 601 - Carlos Spegazzini – Pcia. de Buenos Aires. Torcuato Di Tella 1800 – Carlos Spegazzini – Pcia. de Buenos Aires. Puente del Inca 2450 – Tristán Suárez – Pcia. de Buenos Aires.

Con fecha 24 de abril de 2023 se produjo un incendio en el depósito de Iron Mountain Argentina S.A. ubicado en Azara 1245, que fue de público conocimiento. Al respecto, se informa que la documentación respaldatoria de las operaciones vigentes de la Entidad que se encontraban allí archivadas no se ha visto afectada, así como tampoco, la necesaria para el curso ordinario de los negocios para hacer valer sus derechos o cumplir con sus obligaciones.

Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión

Sujeto encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 - Km. 31,5 - Florencio Varela -Provincia de Buenos Aires

Patagonia Valores S.A.

Sujeto encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 - Km. 31,5 - Florencio Varela -Provincia de Buenos Aires

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Sujeto encargado del depósito	Domicilio de ubicación
AdeA Administradora de Archivos S.A.	Ruta 36 Km. 31,5 - Florencio Varela – Pcia. de Buenos Aires
Bank S.A.	Unamuno 2095 - Quilmes - Pcia. de Buenos Aires Diógenes Taborda 73 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires Carlos Pellegrini 1401 – Dock Sud – Pcia. de Buenos Aires Av. Fleming 2190 - Munro - Pcia. de Buenos Aires Ruta Panamericana Km 37.5 – Garín – Pcia. de Buenos Aires Ruta Panamericana Km 31.5 – El Talar, Tigre – Pcia. de Buenos Aires
Iron Mountain Argentina S.A.	Av. Amancio Alcorta 2482 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Asimismo, todas las sociedades mencionadas mantienen, en su sede social inscripta, el detalle de la documentación dada en guarda a disposición de los organismos de control.

NOTA 58 – CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY N° 25.738

Banco Patagonia S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República Argentina cuyos accionistas limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas, de acuerdo con la Ley N° 19.550. Por consiguiente, y en cumplimiento de la Ley N° 25.738, se informa que ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero, ni los accionistas locales o extranjeros responden, en exceso de la citada integración accionaria, por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por la Entidad.

NOTA 59 – PUBLICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación “A” 2813 y complementarias del BCRA, la previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados financieros

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 60 – SITUACIÓN MACROECONÓMICA

Las autoridades del nuevo Gobierno Nacional implementaron una serie de medidas con significativo impacto económico, entre las cuales se incluyó la inmediata devaluación del tipo de cambio oficial del peso argentino respecto al dólar estadounidense en un 120% en diciembre 2023.

Con fecha 21 de diciembre de 2023, el Gobierno Nacional emitió el Decreto de Necesidad y Urgencia 70/2023 (DNU), a través del cual declara la emergencia pública en materia económica, financiera, fiscal, administrativa, previsional, tarifaria, sanitaria y social hasta el 31 de diciembre de 2025. Asimismo, estableció una reforma normativa nacional en búsqueda de la desregulación de la economía, a través de numerosas medidas y desregulaciones.

El 28 de junio de 2024, el Gobierno Nacional, luego de varias instancias, logró la aprobación de la Ley “Bases y Puntos de Partida para la Libertad de los Argentinos”, que incluye reformas en materia tributaria, laboral, penal, energética y laboral, entre otras.

Con el objetivo de reducir la creación primaria de dinero y profundizar el proceso de desinflación, el BCRA dispuso la reducción de la tasa de interés de política monetaria que pasó de 133% a 100% en el mes de diciembre 2023 y a partir de marzo de 2024 comenzó con una reducción gradual hasta el nivel actual de 29%. A su vez, eliminó la tasa de interés mínima garantizada para la retribución de los depósitos a plazo fijo en pesos, entre otras medidas.

Con el propósito de reducir los pasivos remunerados, el BCRA dejó de emitir los instrumentos de regulación monetaria (Leliqs) y de concertar operaciones de pase a un día, y estableció un nuevo régimen de operaciones de mercado abierto con títulos emitidos por el Tesoro Nacional denominados Letras de Regulación Monetaria (LeFi), que capitalizaron la tasa política monetaria. Asimismo, para asegurar un mayor control en el manejo de la liquidez del sistema bancario, el BCRA lanzó, con fecha 16 de julio de 2024, una propuesta de carácter integral y voluntaria para la rescisión de opciones “PUTs” sobre la cartera de títulos del Tesoro de los bancos, la cual obtuvo una amplia adhesión por parte de las entidades financieras.

Al mismo tiempo, con fecha 30 de julio de 2024, el Ministerio de Economía invitó a las entidades que adhirieron a la rescisión de las opciones PUTs, a participar de una operación de canje por hasta el valor nominal total de los PUTs. Dicha operación consistió en el canje de ciertos instrumentos de deuda nacional ajustables por inflación (CER) con vencimiento entre 2024 y 2027 por instrumentos en pesos a descuento ajustables por CER con vencimiento entre 2025 y 2027 y por letras de capitalización (Lecap) con vencimiento en 2025. La Entidad ha participado de dicho canje de deuda. Al 31 de diciembre de 2024, la tenencia de títulos públicos posee una participación significativa en el activo de la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior (cifras expresadas en miles de pesos)

Como consecuencia de estas medidas, se obtuvo superávit fiscal financiero y el riesgo país experimentó una notable disminución. A su vez, en los últimos meses se ha evidenciado una baja significativa en las tasas de interés y en los niveles de la inflación. La inflación del ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 fue de 117,8%.

Con respecto a la situación de la Entidad, presenta una sólida estructura de balance (tanto en moneda local como extranjera), de suficiencia de capital y mantiene una adecuada reserva de activos líquidos. Asimismo, presenta bajos niveles de riesgo de descalce (duration entre activos y pasivos) en las mediciones de sensibilidad del margen por intereses.

Respecto del riesgo de crédito y los niveles de provisionamiento, la estimación de las provisiones por pérdidas crediticias esperadas incorpora información prospectiva forward looking en los modelos de NIIF 9 para responder a las circunstancias del entorno macroeconómico y financiero descripto.

Por todo lo mencionado, el Directorio de la Entidad monitorea permanentemente la evolución de las situaciones arriba mencionadas, con el fin de tomar las medidas que correspondan a una gestión conservadora de riesgos y minimizar el impacto sobre su situación patrimonial y financiera. Los presentes estados financieros deben ser leídos teniendo en cuenta dichas circunstancias

NOTA 61 – HECHOS POSTERIORES

No existen acontecimientos u operaciones ocurridos entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no revelados en los mismos que puedan afectar significativamente la situación patrimonial y financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2024, ni los resultados del ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "B"
**CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN
Y GARANTÍAS RECIBIDAS**
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA COMERCIAL	31/12/24	31/12/23
En situación normal	1.689.331.000	1.104.221.780
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	131.258.043	52.192.539
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	24.412.660	42.950.750
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.533.660.297	1.009.078.491
Con seguimiento especial	83	14.238
En observación	83	7.271
Sin garantías ni contragarantías preferidas	83	7.271
En negociación o con acuerdos de refinanciación	-	6.967
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	2.460
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	4.507
Con problemas	-	1.581
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	1.581
Con alto riesgo de insolvencia	496	2.751
Sin garantías ni contragarantías preferidas	496	2.751
Irrecuperable	62.737	4.668
Sin garantías ni contragarantías preferidas	62.737	4.668
TOTAL CARTERA COMERCIAL	1.689.394.316	1.104.245.018

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "B"
**CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN
Y GARANTÍAS RECIBIDAS**
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	31/12/24	31/12/23
Cumplimiento normal	805.275.928	480.521.191
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	40.222.912	18.991.561
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	76.015.867	27.532.752
Sin garantías ni contragarantías preferidas	689.037.149	433.996.878
Riesgo Bajo	10.954.293	4.032.689
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	130.863	42.936
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.932.919	160.101
Sin garantías ni contragarantías preferidas	8.890.511	3.829.652
Riesgo bajo - En tratamiento especial	96.625	15.879
Sin garantías ni contragarantías preferidas	96.625	15.879
Riesgo Medio	5.793.661	2.217.336
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	34.646	16.674
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	306.224	55.866
Sin garantías ni contragarantías preferidas	5.452.791	2.144.796
Riesgo Alto	5.140.715	3.325.096
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	7.050	20.039
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	47.000	8.794
Sin garantías ni contragarantías preferidas	5.086.665	3.296.263
Irrecuperable	742.053	575.044
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.500	1.433
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	3.498	2.094
Sin garantías ni contragarantías preferidas	737.055	571.517
TOTAL CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	828.003.275	490.687.235
TOTAL GENERAL	2.517.397.591	1.594.932.253

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "B"
**CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN
 Y GARANTÍAS RECIBIDAS**
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/24	31/12/23
SALDO S/ANEXO "B"	2.517.397.591	1.594.932.253
Partidas incluidas en el Anexo "B" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(203.566.927)	(138.068.061)
Partidas fuera de balance - Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores	(56.933.274)	(56.066.785)
Otras partidas	(146.633.653)	(82.001.276)
Partidas no incluidas en el Anexo "B" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(25.879.847)	(20.549.293)
Préstamos y Otras Financiaciones - Préstamos al personal	5.252.058	1.823.363
Préstamos y Otras Financiaciones - Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(11.022.324)	(10.431.174)
Préstamos y Otras Financiaciones - Provisiones por riesgo de incobrabilidad	(20.109.581)	(11.941.482)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2.287.950.817	1.436.314.899

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "C"
CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	FINANCIACIONES			
	31/12/24		31/12/23	
	Saldo de Deuda	% sobre cartera total	Saldo de Deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	772.990.720	30,7%	490.211.145	30,7%
50 siguientes mayores clientes	635.789.354	25,3%	360.724.253	22,6%
100 siguientes mayores clientes	172.296.123	6,8%	131.690.029	8,3%
Resto de clientes	936.321.394	37,2%	612.306.826	38,4%
TOTAL	2.517.397.591	100,0%	1.594.932.253	100,0%

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/24	31/12/23
SALDO S/ANEXO "C"	2.517.397.591	1.594.932.253
Partidas incluidas en el Anexo "C" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(203.566.927)	(138.068.061)
Partidas fuera de balance - Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores	(56.933.274)	(56.066.785)
Otras partidas	(146.633.653)	(82.001.276)
Partidas no incluidas en el Anexo "C" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(25.879.847)	(20.549.293)
Préstamos y Otras Financiaciones - Préstamos al personal	5.252.058	1.823.363
Préstamos y Otras Financiaciones - Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(11.022.324)	(10.431.174)
Préstamos y Otras Financiaciones - Previsiones por riesgo de incobrabilidad	(20.109.581)	(11.941.482)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2.287.950.817	1.436.314.899

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "D"
APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total al 31/12/24
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector Público no Financiero	-	699.135	37.372	53.100	94.196	135.513	101.441	1.120.757
Sector Financiero	420	130.606.073	8.721.306	12.443.536	47.794.660	15.262.577	399.552	215.228.124
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	23.347.266	1.468.313.476	152.733.580	191.053.819	243.944.233	253.614.037	395.177.465	2.728.183.876
TOTAL	23.347.686	1.599.618.684	161.492.258	203.550.455	291.833.089	269.012.127	395.678.458	2.944.532.757

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida útil total estimada en años	Revaluación Disminución	Deterioro	Altas	Bajas	Valor de Origen al 31/12/24	Acumulada al 31/12/23	Depreciación			Valor residual al 31/12/24
									Bajas	Del ejercicio	Acumulada al 31/12/24	
Medición al costo	171.013.692		-	-	16.593.328	14.592.499	173.014.521	135.776.476	9.874.130	16.734.180	142.636.526	30.377.995
Inmuebles	22.306.056	50	-	-	205.224	441.569	22.069.711	21.735.262	441.569	272.283	21.565.976	503.735
Mobiliario e Instalaciones	36.490.016	10	-	-	416.045	171.286	36.734.775	31.250.212	155.835	1.223.643	32.318.020	4.416.755
Máquinas y equipos	94.195.262	5	-	-	6.039.190	3.214	100.231.238	78.488.691	1.475	7.148.994	85.636.210	14.595.028
Vehículos	2.095.485	5	-	-	392.732	388.619	2.099.598	1.043.013	388.621	351.965	1.006.357	1.093.241
Derecho de uso inmuebles arrendados	11.571.869	-	-	-	9.367.176	9.289.838	11.649.207	3.045.839	8.886.630	7.733.942	1.893.151	9.756.056
Diversos	224.914	5	-	-	-	-	224.914	213.459	-	3.353	216.812	8.102
Obras en curso	4.130.090	-	-	-	172.961	4.297.973	5.078	-	-	-	-	5.078
Modelo de revaluación	193.374.719		(36.359.978)	(21.630.722)	4.137.778	-	139.521.797	11.406.764	-	2.917.555	14.324.319	125.197.478
Inmuebles	193.374.719	50	(36.359.978)	(21.630.722)	4.137.778	-	139.521.797	11.406.764	-	2.917.555	14.324.319	125.197.478
TOTAL	364.388.411		(36.359.978)	(21.630.722)	20.731.106	14.592.499	312.536.318	147.183.240	9.874.130	19.651.735	156.960.845	155.575.473

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida útil total estimada en años	Altas	Bajas	Valor de Origen al 31/12/23	Acumulada al 31/12/22	Depreciación			Valor residual al 31/12/23
							Bajas	Del ejercicio	Acumulada al 31/12/23	
Medición al costo	173.735.631		11.319.561	4.041.500	171.013.692	132.482.128	14.011.026	17.305.374	135.776.476	35.237.216
Inmuebles	23.332.266	50	-	1.026.210	22.306.056	22.356.644	1.026.211	404.829	21.735.262	570.794
Mobiliario e Instalaciones	35.111.649	10	1.429.779	51.412	36.490.016	30.044.572	45.437	1.251.077	31.250.212	5.239.804
Máquinas y equipos	95.624.201	5	2.771.887	4.200.826	94.195.262	74.998.222	4.197.886	7.688.355	78.488.691	15.706.571
Vehículos	2.020.897	5	560.957	486.369	2.095.485	1.189.248	464.801	318.566	1.043.013	1.052.472
Derecho de uso inmuebles arrendados	13.455.774	-	6.392.612	8.276.517	11.571.869	3.683.174	8.276.526	7.639.191	3.045.839	8.526.030
Diversos	225.079	5	1	166	224.914	210.268	165	3.356	213.459	11.455
Obras en curso	3.965.765	-	164.325	-	4.130.090	-	-	-	-	4.130.090
Modelo de revaluación	194.050.805		-	676.086	193.374.719	8.555.051	13.444	2.865.157	11.406.764	181.967.955
Inmuebles	194.050.805	50	-	676.086	193.374.719	8.555.051	13.444	2.865.157	11.406.764	181.967.955
TOTAL	367.786.436		11.319.561	14.717.586	364.388.411	141.037.179	14.024.470	20.170.531	147.183.240	217.205.171

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

CUADRO DE REVALUACIÓN DE PROPIEDAD Y EQUIPO
MOVIMIENTO ORI RESERVA POR REVALUACIÓN

Detalle de Clases	Tasador	Fecha de Revaluación	Ajuste por Revaluación - ORI acumulado (*)			Importe Inmuebles s/ Modelo de costo
			Saldo al inicio del ejercicio	Cambio del ejercicio	Saldo al cierre del ejercicio	
Inmuebles	Favereau S.A.	31/12/2024	37.352.295	(36.359.978)	992.317	60.863.071

(*) Importes sin considerar el efecto del Impuesto a las Ganancias.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Resultado por medición a VR	Valor residual al 31/12/24
Medición al valor razonable				
Inmuebles alquilados	877.799	40	(206.761)	671.038
TOTAL	877.799		(206.761)	671.038

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Resultado por medición a VR	Valor residual al 31/12/23
Medición al valor razonable				
Inmuebles alquilados	610.452	40	267.347	877.799
TOTAL	610.452		267.347	877.799

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "G"
MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Altas	Acumulada al 31/12/23	Depreciación del ejercicio	Acumulada al 31/12/24	Valor residual al 31/12/24
Medición al valor razonable							
Inmuebles alquilados	26.353.541	5	629.839	19.992.831	2.262.804	22.255.635	4.727.745
TOTAL	26.353.541		629.839	19.992.831	2.262.804	22.255.635	4.727.745

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Altas	Acumulada al 31/12/22	Depreciación del ejercicio	Acumulada al 31/12/23	Valor residual al 31/12/23
Medición al valor razonable							
Inmuebles alquilados	21.591.172	5	4.762.369	16.161.827	3.831.004	19.992.831	6.360.710
TOTAL	21.591.172		4.762.369	16.161.827	3.831.004	19.992.831	6.360.710

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "H"
CONCENTRACION DE LOS DEPOSITOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	31/12/24		31/12/23	
	Saldo de Colocación	% sobre cartera total	Saldo de Colocación	% sobre cartera total
10 mayores clientes	1.464.507.253	35,4%	1.086.415.408	27,1%
50 siguientes mayores clientes	672.316.467	16,3%	755.904.286	18,8%
100 siguientes mayores clientes	197.768.282	4,8%	189.679.679	4,7%
Resto de clientes	1.796.718.738	43,5%	1.981.047.699	49,4%
TOTAL	4.131.310.740	100,0%	4.013.047.072	100,0%

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO “I”
APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						Total al 31/12/24
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	más de 24 meses	
Depósitos	3.801.020.737	349.756.690	17.193.645	817.168	-	-	4.168.788.240
Sector Público no Financiero	251.524.714	29.449.245	-	-	-	-	280.973.959
Sector Financiero	13.322.029	-	-	-	-	-	13.322.029
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	3.536.173.994	320.307.445	17.193.645	817.168	-	-	3.874.492.252
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.635	-	-	-	-	-	2.635
Instrumentos derivados	467.968	-	-	-	-	-	467.968
Otros pasivos financieros	324.768.626	-	-	-	-	-	324.768.626
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	43.347.701	15.278.245	7.735.251	8.912.813	6.113	8.817	75.288.940
Obligaciones negociables emitidas	796.859	796.859	1.734.359	9.676.567	-	-	13.004.644
TOTAL	4.170.404.526	365.831.794	26.663.255	19.406.548	6.113	8.817	4.582.321.053

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "J"
MOVIMIENTO DE PROVISIONES
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Resultado monetario generado por provisiones	Saldo al 31/12/24
			Desafectaciones	Aplicaciones		
DEL PASIVO						
Por compromisos eventuales	1.948.959	2.455.312	-	66.386	(1.044.249)	3.293.636
Otras	4.357.768	3.991.456	179.641	2.499.004	(2.334.885)	3.335.694
Demandas Laborales	1.584.203	755.695	92	567.138	(848.813)	923.855
Demandas generales, Sumarios y Apelaciones	2.363.393	3.170.636	179.549	1.914.586	(1.266.302)	2.173.592
Demandas Impositivas	410.172	65.125	-	17.280	(219.770)	238.247
TOTAL PROVISIONES	6.306.727	6.446.768	179.641	2.565.390	(3.379.134)	6.629.330

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/24	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR			
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
ACTIVOS FINANCIEROS								
Efectivo y depósitos en Bancos	843.256.935	843.256.935	-	-	-	-	-	
Efectivo	339.108.168	339.108.168	-	-	-	-	-	
Entidades Financieras y corresponsales	504.146.498	504.146.498	-	-	-	-	-	
Otros	2.269	2.269	-	-	-	-	-	
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	48.794.809	-	-	48.794.809	48.794.660	149	-	
Instrumentos derivados	1.871.134	-	-	1.871.134	-	1.871.134	-	
Operaciones de pase y cauciones	11.205.568	11.205.568	-	-	-	-	-	
Otros activos financieros	92.021.855	92.021.855	-	-	-	-	-	
Préstamos y otras financiaciones	2.287.950.817	2.287.950.817	-	-	-	-	-	
Sector Público no Financiero	679.894	679.894	-	-	-	-	-	
Otras Entidades financieras	149.325.600	149.325.600	-	-	-	-	-	
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	2.137.945.323	2.137.945.323	-	-	-	-	-	
Otros Títulos de Deuda	2.360.467.339	1.508.275.718	852.191.621	-	553.715.179	298.476.442	-	
Activos financieros entregados en garantía	118.996.223	107.493.314	11.502.909	-	11.502.909	-	-	
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	191.576	-	-	191.576	-	191.576	-	
TOTAL	5.764.756.256	4.850.204.207	863.694.530	50.857.519	614.012.748	300.539.301	-	

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/24	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	4.131.310.740	4.131.310.740	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	278.114.048	278.114.048	-	-	-	-	-
Sector Financiero	12.105.732	12.105.732	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	3.841.090.960	3.841.090.960	-	-	-	-	-
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.635	-	-	2.635	2.635	-	-
Instrumentos derivados	467.968	-	-	467.968	-	467.968	-
Otros pasivos financieros	324.768.626	324.768.626	-	-	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	39.464.717	39.464.717	-	-	-	-	-
Obligaciones negociables emitidas	10.366.088	10.366.088	-	-	-	-	-
TOTAL	4.506.380.774	4.505.910.171	-	470.603	2.635	467.968	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/23	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	862.141.089	862.141.089	-	-	-	-	-
Efectivo	342.517.575	342.517.575	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	519.623.514	519.623.514	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	16.282.670	-	-	16.282.670	16.264.053	18.617	-
Instrumentos derivados	1.794.720	-	-	1.794.720	-	1.794.720	-
Operaciones de pase y cauciones	2.151.843.584	2.151.843.584	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	206.634.400	206.634.400	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	1.436.314.899	1.436.314.899	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	6.080.143	6.080.143	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	87.953.531	87.953.531	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	1.342.281.225	1.342.281.225	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	905.715.021	580.129.878	325.585.143	-	191.770.439	133.814.704	-
Activos financieros entregados en garantía	135.645.105	109.223.404	26.421.701	-	26.421.701	-	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	230.255	-	-	230.255	-	230.255	-
TOTAL	5.716.601.743	5.346.287.254	352.006.844	18.307.645	234.456.193	135.858.296	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/23	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	4.013.047.072	4.013.047.072	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	255.932.621	255.932.621	-	-	-	-	-
Sector Financiero	31.526.883	31.526.883	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	3.725.587.568	3.725.587.568	-	-	-	-	-
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	14.265	-	-	14.265	-	14.265	-
Instrumentos derivados	979.770	-	-	979.770	-	979.770	-
Otros pasivos financieros	344.772.389	344.772.389	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	110.987.906	110.987.906	-	-	-	-	-
TOTAL	4.469.801.402	4.468.807.367	-	994.035	-	994.035	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Concepto	Medición Obligatoria	
	31/12/24	31/12/23
Resultado de títulos públicos	1.521.228	7.935.681
Resultado de Instrumentos financieros derivados	11.535.367	11.378.287
Por inversiones en Instrumentos de Patrimonio	72.363	41.364
Resultado vta./baja de activos financieros a valor razonable	4.886.204	14.647.691
TOTAL	18.015.162	34.003.023

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros medidos a costo amortizado

Concepto	31/12/24	31/12/23
Ingresos por Intereses		
Por efectivo y depósitos en bancos	104.937	415.164
Por títulos privados	-	-
Por títulos públicos	750.676.318	-
Por otros activos financieros	2.742	16.275
Por préstamos y otras financiaciones	696.970.811	957.500.344
Al Sector Financiero	41.404.938	52.701.823
Adelantos	221.639.563	353.788.210
Documentos	202.534.714	255.496.441
Hipotecarios	2.092.398	2.182.258
Prendarios	14.016.574	19.909.530
Personales	80.755.585	79.703.961
Tarjetas de Crédito	75.074.198	118.654.475
Arrendamientos Financieros	6.875.320	9.456.892
Otros	52.577.521	65.606.754
Por operaciones de pase y cauciones	422.152.385	745.893.381
Otras Entidades financieras	422.152.385	745.893.381
TOTAL	1.869.907.193	1.703.825.164

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO “Q”
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/24	31/12/23
Egresos por Intereses		
Por Depósitos	1.030.552.601	2.540.945.245
Cuentas Corrientes	292.746.203	577.718.665
Cajas de ahorro	7.237.365	121.218.948
Plazo fijo e inversiones a plazo	662.201.950	1.790.177.885
Otros	68.367.083	51.829.747
Por financiaciones recibidas del BCRA y otras Inst. financieras	1.683.758	2.232.057
Por operaciones de pase y cauciones	2.499.057	2.117.159
Otras Entidades financieras	2.499.057	2.117.159
Por otros pasivos financieros	64.818.403	48.391.616
Por obligaciones negociables emitidas	509.677	2.426.322
TOTAL	1.100.063.496	2.596.112.399

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros a valor razonable con cambios en ORI

Concepto	31/12/24		31/12/23	
	Resultado del ejercicio	ORI	Resultado del ejercicio	ORI
Por títulos de deuda privados	50.110.938	(899.609)	104.485.933	3.284.315
Por títulos de deuda públicos	586.290.218	(13.016.512)	2.251.711.923	78.544.323
TOTAL	636.401.156	(13.916.121)	2.356.197.856	81.828.638

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 Y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/24	31/12/23
Ingresos Por Comisiones		
Comisiones vinculadas con obligaciones	54.660.651	62.593.156
Comisiones vinculadas con créditos	2.548.167	1.258.625
Comisiones vinculadas con comp. de préstamos y gtias. Fin.	136.334	158.498
Comisiones vinculadas con valores mobiliarios	1.862.022	1.838.048
Comisiones por tarjetas	41.866.957	47.744.384
Comisiones por seguros	11.811.001	19.837.956
Comisiones por gestión de cobranza	7.264.573	10.341.867
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	8.212.548	7.329.729
Otros	1.862.383	2.216.643
TOTAL	130.224.636	153.318.906

Concepto	31/12/24	31/12/23
Egresos por Comisiones		
Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores	2.253.290	1.568.941
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	923.691	1.146.822
Otras	56.790.191	57.363.272
TOTAL	59.967.172	60.079.035

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "R"
CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS – PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	SalDOS al inicio del ejercicio	PCE de los próximos 12 meses	PCE de la vida remanente del activo financiero		Resultado monetario generado por provisiones	SalDOS al 31/12/24
			IF con incremento significativo del RC	IF con deterioro crediticio		
Otros activos financieros	1.141.678	49.684	(1.135)	(156)	(611.709)	578.362
Préstamos y otras financiaciones	11.941.482	6.945.479	1.849.815	5.690.838	(6.318.033)	20.109.581
Otras Entidades Financieras	3.676	25.683	-	-	(1.969)	27.390
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	11.937.806	6.919.796	1.849.815	5.690.838	(6.316.064)	20.082.191
Adelantos	348.951	137.275	22.416	180.330	(186.967)	502.005
Documentos	851.166	543.475	1.763	82.192	(456.053)	1.022.543
Hipotecarios	509.083	257.375	(37.837)	59.764	(272.766)	515.619
Prendarios	111.292	108.786	196.218	345.243	(59.629)	701.910
Personales	2.881.816	1.794.207	770.832	2.171.183	(1.544.073)	6.073.965
Tarjetas de Crédito	3.071.712	3.584.942	891.890	456.653	(1.645.818)	6.359.379
Arrendamientos Financieros	332.945	150.075	1.096	7.238	(178.392)	312.962
Otros	3.830.841	343.661	3.437	2.388.235	(1.972.366)	4.593.808
Compromisos eventuales	1.948.959	2.323.345	65.431	-	(1.044.099)	3.293.636
TOTAL DE PREVISIONES	15.032.119	9.318.508	1.914.111	5.690.682	(7.973.841)	23.981.579

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

al 31 de diciembre de 2024

ÍNDICE

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS	
ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	145
ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS.....	147
ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS –GANANCIAS POR ACCIÓN.....	148
ESTADOS SEPARADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	149
ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.....	150
ESTADOS SEPARADOS DE FLUJO DE EFECTIVO.....	152
NOTA 1 – MOTIVO DE LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS	154
NOTA 2 – CRITERIOS DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	154
NOTA 3 – POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES	156
NOTA 4 – EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS	156
NOTA 5 – INSTRUMENTOS DERIVADOS.....	157
NOTA 6 – OPERACIONES DE PASE Y CAUCIONES	158
NOTA 7 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	158
NOTA 8 – PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES	159
NOTA 9 – ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA.....	160
NOTA 10 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS	161
NOTA 11 – INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS	163
NOTA 12 – PROPIEDAD Y EQUIPO.....	164
NOTA 13 – ACTIVOS INTANGIBLES.....	164
NOTA 14 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	164
NOTA 15 – DEPÓSITOS.....	165
NOTA 16 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	165
NOTA 17 – FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	166
NOTA 18 – OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS	166
NOTA 19 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	166
NOTA 20 – PROVISIONES	167
NOTA 21 – INGRESOS POR INTERESES	168
NOTA 22 – EGRESOS POR INTERESES.....	169
NOTA 23 – INGRESOS POR COMISIONES.....	169
NOTA 24 – EGRESOS POR COMISIONES	170
NOTA 25 – RESULTADO NETO POR MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	170
NOTA 26 – OTROS INGRESOS OPERATIVOS.....	171
NOTA 27 – BENEFICIOS AL PERSONAL.....	171
NOTA 28 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	172
NOTA 29 – OTROS GASTOS OPERATIVOS	172
NOTA 30 – VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	173
NOTA 31 – ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	177
NOTA 32 – EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALES MÍNIMOS.....	178
NOTA 33 – OPERACIONES CON SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL ARTÍCULO 33º DE LA LEY GENERAL DE SOCIEDADES Nº 19.550 ..	179
NOTA 34 – CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY Nº 25.738.....	180
NOTA 35 – REQUERIMIENTO DE LA CNV PARA ACTUAR COMO AGENTE DE MERCADO ABIERTO	181

NOTA 36 – PUBLICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	181
NOTA 37 – HECHOS POSTERIORES	181
ANEXO A – DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS	182
ANEXO B – CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS	185
ANEXO C – CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES	188
ANEXO D – APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES.....	189
ANEXO E – DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES	190
ANEXO F – MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO	192
ANEXO F – MOVIMIENTO DE PROPIEDAD DE INVERSIÓN	193
ANEXO G – MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES	194
ANEXO H – CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS	195
ANEXO I – APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES.....	196
ANEXO J – MOVIMIENTO DE PROVISIONES	197
ANEXO K – COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL.....	198
ANEXO L – SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA	199
ANEXO N – ASISTENCIA A VINCULADOS	200
ANEXO O – INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS	201
ANEXO P – CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	202
ANEXO Q – APERTURA DE RESULTADOS	206
ANEXO R – CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS - PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD	210
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.....	211
RESEÑA INFORMATIVA	

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA al 31/12/24 y 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/24	31/12/23
ACTIVO			
Efectivo y Depósitos en Bancos	4	841.925.227	859.157.039
Efectivo		339.108.163	342.517.565
Entidades Financieras y corresponsales		502.814.795	516.639.474
BCRA		490.235.279	505.828.012
Otras del país y del exterior		12.579.516	10.811.462
Otros		2.269	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados (Anexo A)		39.793.058	14.780.396
Instrumentos derivados	5	1.871.134	1.794.720
Operaciones de pase y cauciones	6	11.205.568	2.134.151.102
Otros activos financieros	7	76.358.992	178.080.309
Préstamos y otras financiaciones (Anexos B y C)	8	2.249.739.946	1.418.837.229
Sector Público no Financiero		679.894	6.080.143
Otras Entidades financieras		184.270.871	87.958.158
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior		2.064.789.181	1.324.798.928
Otros Títulos de Deuda (Anexo A)		2.360.467.339	905.715.021
Activos financieros entregados en garantía	9	104.343.826	134.578.551
Activo por impuesto a las ganancias corriente	10 a)	46.816.361	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio (Anexo A)		191.576	230.255
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	11	50.405.387	59.550.379
Propiedad y equipo (Anexo F)	12	155.421.755	216.993.574
Activos intangibles (Anexo G)	13	4.727.745	6.360.710
Activos por impuesto a las ganancias diferido	10 b)	-	3.343.346
Otros activos no financieros	14	19.409.249	13.500.513
TOTAL ACTIVO		5.962.677.163	5.947.073.144

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	31/12/24	31/12/23
PASIVO			
Depósitos (Anexo H)		4.133.217.770	4.004.300.932
Sector público no Financiero		278.114.048	255.932.621
Sector Financiero		13.321.999	31.781.275
Sector privado no Financiero y Residentes en el exterior	15	3.841.781.723	3.716.587.036
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados		2.635	14.265
Instrumentos derivados	5	467.968	979.770
Otros pasivos financieros	16	302.301.761	340.665.082
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	17	39.464.539	110.987.906
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	10 a)	-	138.564.258
Provisiones (Anexo J)		6.514.476	6.173.123
Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	10 b)	75.607.028	-
Otros pasivos no financieros	19	93.892.500	115.939.937
TOTAL PASIVO		4.651.468.677	4.717.625.273
PATRIMONIO NETO			
Capital Social		719.145	719.145
Aportes no capitalizados		217.191	217.191
Ajustes al capital		392.321.997	392.321.997
Ganancias reservadas		683.606.920	591.804.328
Otros Resultados Integrales acumulados		27.057.762	60.780.018
Resultado neto del ejercicio		207.285.471	183.605.192
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.311.208.486	1.229.447.871
TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO		5.962.677.163	5.947.073.144

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS al 31/12/24 y 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	NOTAS	EJERCICIO FINALIZADO EL	
		31/12/24	31/12/23
Ingresos por intereses	21	2.471.689.205	4.001.287.619
Egresos por intereses	22	(1.098.080.420)	(2.588.753.768)
Resultado neto por intereses		1.373.608.785	1.412.533.851
Ingresos por comisiones	23	130.201.725	153.310.868
Egresos por comisiones	24	(60.432.081)	(60.385.322)
Resultado neto por comisiones		69.769.644	92.925.546
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	25	16.128.455	33.485.209
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI		9.978.114	36.454.714
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera		58.730.173	306.661.025
Otros ingresos operativos	26	53.454.893	53.639.529
Cargo por incobrabilidad		(22.512.816)	(13.714.336)
Ingreso operativo neto		1.559.157.248	1.921.985.538
Beneficios al personal	27	(211.222.517)	(244.448.767)
Gastos de administración	28	(136.154.980)	(135.627.814)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes		(43.526.335)	(23.945.714)
Otros gastos operativos	29	(160.750.482)	(292.294.512)
Resultado Operativo		1.007.502.934	1.225.668.731
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		13.125.655	4.557.363
Resultado por la posición monetaria neta		(717.322.052)	(926.350.784)
Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan		303.306.537	303.875.310
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	10 b)	(96.021.066)	(120.270.118)
Resultado neto de las actividades que continúan		207.285.471	183.605.192
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		207.285.471	183.605.192

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parre Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

GANANCIAS POR ACCIÓN	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/24	31/12/23
NUMERADOR		
Ganancia neta del ejercicio atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora	207.285.471	183.605.192
Ganancia neta del ejercicio atribuible a Accionistas de la Entidad Controladora ajustada por el efecto de la dilución	207.285.471	183.605.192
DENOMINADOR		
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio	719.145	719.145
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución	719.145	719.145
Ganancia por acción Básica	288,239	255,310
Ganancia por acción Diluida	288,239	255,310

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parre Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	EJERCICIO FINALIZADO EL	
	31/12/24	31/12/23
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	207.285.471	183.605.192
Componentes de Otro Resultado Integral que se no reclasificarán al resultado del ejercicio		
Revaluación de propiedad y equipo	(24.350.012)	-
Desvalorizaciones del ejercicio	(36.359.978)	-
Impuesto a las ganancias	12.009.966	-
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE NO RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	(24.350.012)	-
Componentes de Otro Resultado Integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio		
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	(343.881)	240.189
Diferencia de cambio por conversión	(516.851)	382.683
Impuesto a las ganancias	172.970	(142.494)
(Pérdida)/Ganancia por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2ª de la NIIF 9)	(9.028.363)	53.315.035
Resultado por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI	(13.916.121)	81.828.638
Impuesto a las ganancias	4.887.758	(28.513.603)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	(9.372.244)	53.555.224
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(33.722.256)	53.555.224
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	173.563.215	237.160.416

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO al 31/12/24 (cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)		Aportes no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Otros Resultados Integrales				Reserva de utilidades		Resultados no Asignados	Total PN Atribuible a la Participación Controladora	Total patrimonio neto al 31/12/24
	En circulación	Primas de emisión de acciones			Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por Inst. Fcieras. a VR con cambios en ORI	Otros	Legal	Otras			
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	392.321.997	2.456.838	24.993.505	33.238.838	90.837	351.398.026	240.406.302	183.605.192	1.229.447.871	1.229.447.871	
Distribución de Resultados no Asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24/04/24													
- Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	-	36.721.038	-	(36.721.038)			
- Reserva Facultativa	-	-	-	-	-	-	-	-	55.081.554	(55.081.554)			
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(91.802.600)	(91.802.600)	(91.802.600)	
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	207.285.471	207.285.471	207.285.471	
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	(343.881)	(24.350.012)	(9.028.363)	-	-	-	-	(33.722.256)	(33.722.256)	
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	392.321.997	2.112.957	643.493	24.210.475	90.837	388.119.064	295.487.856	207.285.471	1.311.208.486	1.311.208.486	

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2023 reexpresados al 31 de diciembre de 2024.

(1) Ver nota 27 a los estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO al 31/12/23 (cifras expresadas en miles de pesos)

Movimientos	Capital Social (1)	Aportes no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Otros Resultados Integrales				Reserva de utilidades		Resultados no Asignados	Total PN Atribuible a la Participación Controladora	Total patrimonio neto al 31/12/23
	En circulación	Primas de emisión de acciones		Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	Revaluación Propiedad y Equipo	Resultados acum. por Inst. Fcjeros. a VR con cambios en ORI	Otros	Legal	Otras			
Saldos al comienzo del ejercicio reexpresados (*)	719.145	217.191	392.321.997	2.216.649	24.993.505	(20.076.197)	90.837	326.494.702	226.651.629	124.516.637	1.078.146.095	1.078.146.095
Distribución de Resultados no Asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 26/04/23												
- Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	-	24.903.324	-	(24.903.324)	-	-
- Reserva Facultativa	-	-	-	-	-	-	-	-	37.354.995	(37.354.995)	-	-
- Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(62.258.318)	(62.258.318)	(62.258.318)
- Desafectación parcial de reserva facultativa para aplicar al pago de dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(23.600.322)	-	(23.600.322)	(23.600.322)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	183.605.192	183.605.192	183.605.192
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	-	240.189	-	53.315.035	-	-	-	-	53.555.224	53.555.224
Saldos al cierre del ejercicio	719.145	217.191	392.321.997	2.456.838	24.993.505	33.238.838	90.837	351.398.026	240.406.302	183.605.192	1.229.447.871	1.229.447.871

(*) Saldos al 31 de diciembre de 2022 reexpresados al 31 de diciembre de 2024.
(1) Ver nota 27 a los estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/24	31/12/23
Flujos de efectivo de las actividades operativas		
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a las Ganancias	303.306.537	303.875.310
Ajuste por el resultado monetario total del ejercicio	717.322.052	926.350.784
Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:	57.313.266	(217.843.343)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	43.526.335	23.945.714
Cargo por incobrabilidad	22.512.816	13.714.336
Otros ajustes	(8.725.885)	(255.503.393)
(Aumentos) / Disminuciones netas provenientes de activos operativos:	(160.759.916)	494.204.948
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	(20.968.848)	19.476.800
Instrumentos derivados	(76.414)	3.997.484
Operaciones de pase y cauciones	2.122.945.534	(1.215.026.131)
Préstamos y otras financiaciones	(815.675.367)	210.344.105
Sector Público no Financiero	(245.570)	1.839.756
Otras Entidades Financieras	(66.926.754)	25.019.123
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	(748.503.043)	183.485.226
Otros Títulos de Deuda	(1.497.112.585)	1.638.590.404
Activos financieros entregados en garantía	30.234.725	(12.520.549)
Inversión en Instrumentos de Patrimonio	38.679	(105.008)
Otros activos	19.854.360	(150.552.157)
Disminuciones netas provenientes de pasivos operativos:	(350.249.538)	(1.689.027.166)
Depósitos	84.706.717	(1.564.876.531)
Sector Público no Financiero	10.560.189	(57.879.672)
Sector Financiero	286.852	(4.402.726)
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	73.859.676	(1.502.594.133)
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	(11.630)	14.265
Instrumentos derivados	(511.802)	710.254
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	(83.365.174)	(140.026.753)
Otros pasivos	(351.067.649)	15.151.599
Pagos por Impuesto a las Ganancias	(114.073.797)	(13.423.370)
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (A)	452.858.604	(195.862.837)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ESTADOS SEPARADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/24	31/12/23
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Pagos:		
Compra de PPE, activos intangibles y otros activos	(7.847.981)	(9.673.862)
Cobros:		
Venta de PPE y otros activos	44.372.822	884.898
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (B)	36.524.841	(8.788.964)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Pagos:		
Dividendos	(91.802.600)	(85.858.640)
Financiaciones de entidades financieras locales	(4.670.378)	(5.800.978)
Pagos por arrendamientos	(4.014.082)	(2.459.133)
TOTAL DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (C)	(100.487.060)	(94.118.751)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO (D)	76.972.798	1.131.442.955
EFFECTO DEL RESULTADO MONETARIO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE (E)	(483.100.995)	(648.227.785)
AUMENTO / (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D + E)	(17.231.812)	184.444.618
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	859.157.039	674.712.421
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	841.925.227	859.157.039

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 1 – MOTIVO DE LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Tal como se menciona en la Nota 2 a los Estados financieros consolidados, Banco Patagonia S.A. (en adelante, “el Banco”) presenta estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF con las adaptaciones del BCRA.

Los presentes estados financieros separados del Banco se presentan en forma complementaria a los estados financieros consolidados mencionados, con el objetivo de cumplimentar requerimientos legales y regulatorios. Los mismos han sido aprobados por el Directorio de la Entidad en su reunión de fecha 27 de febrero de 2025.

NOTA 2 – CRITERIOS DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 Los presentes estados financieros separados correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo con la normativa del BCRA, (en adelante “Marco de información contable establecido por el BCRA”), que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera de Contabilidad (NIIF de Contabilidad) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (CNIC), excepto por:

2.1.1 la aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

2.1.2 el valor de reconocimiento inicial de los instrumentos de deuda del sector público recibidos en canje, de acuerdo con lo determinado en la Comunicación “A” 7014 del BCRA. Dicha Comunicación establece que los instrumentos mencionados deberán incorporarse al valor contable de los instrumentos entregados en canje a la fecha de la operación, criterio que difiere con lo estipulado por la NIIF 9 “Instrumentos financieros” que establece que los instrumentos deben reconocerse a su valor de mercado al momento de la incorporación, imputando la eventual diferencia con el valor contable en el resultado del ejercicio.

De haberse aplicado los criterios previstos en la NIIF 9 en el reconocimiento de los canjes en los que participó la Entidad en el mes de agosto 2024, se hubiera registrado al 31 de diciembre de 2024 un menor activo con contrapartida en resultados por un importe de 102.794.902.

2.2 Los lineamientos para la elaboración y presentación de los estados financieros de las entidades, incluyendo los requerimientos adicionales de información, así como la información a ser presentada en forma de Anexos, se encuentran establecidos en las Comunicaciones “A” 6323 y “A” 6324, y sus modificatorias y complementarias.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

2.3 A fin de evitar la duplicación de la información ya provista, nos referimos a los estados financieros consolidados en lo relacionado con:

- Moneda funcional y de presentación (Nota 3 a los estados financieros consolidados)
- Juicios y estimaciones contables (Nota 4 a los estados financieros consolidados)
- Políticas contables materiales (Nota 5 a los estados financieros consolidados), excepto por la medición de las participaciones en subsidiarias.
- NIIF de Contabilidad emitidas aún no vigentes (Nota 6 a los estados financieros consolidados)
- Capital Social (Nota 27 a los estados financieros consolidados)
- Transferencia de Activos Financieros (Nota 40 a los estados financieros consolidados)
- Información por Segmentos (Nota 42 a los estados financieros consolidados)
- Subsidiarias (Nota 43 a los estados financieros consolidados)
- Partes Relacionadas (Nota 45 a los estados financieros consolidados)
- Arrendamientos (Nota 46 a los estados financieros consolidados)
- Distribución de Utilidades y Restricciones (Nota 47 a los estados financieros consolidados)
- Seguro de garantía de los depósitos (Nota 49 a los estados financieros consolidados)
- Actividad fiduciaria (Nota 51 a los estados financieros consolidados)
- Agente de custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión (Nota 52 a los estados financieros consolidados)
- Sanciones y sumarios iniciados por el BCRA (Nota 53 a los estados financieros consolidados)
- Operaciones con Directores (Nota 56 a los estados financieros consolidados)
- Situación macroeconómica (Nota 60 a los estados financieros consolidados)

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 3 – POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES

El Banco ha aplicado de manera consistente las políticas contables en todos los ejercicios presentados en estos estados financieros.

Las políticas contables aplicadas son las mismas que las consideradas para la preparación de los estados financieros consolidados (Ver Notas 3 y 5 a los estados financieros consolidados), a excepción de la mencionada en el párrafo siguiente.

3.1 Inversiones en subsidiarias

Subsidiarias son todas las entidades controladas por el Banco. El Banco controla una entidad cuando está expuesto a, o tiene derechos sobre, los rendimientos variables por su participación en la entidad participada, y tiene el poder de afectar la variabilidad de tales rendimientos. El Banco vuelve a evaluar si mantiene control cuando se producen cambios en algunas de las condiciones mencionadas.

Las participaciones en subsidiarias se miden aplicando el método de la participación. Inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción. Después del reconocimiento inicial, los estados financieros incluyen la participación del Banco en los resultados y en el ORI de las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, hasta la fecha en que la influencia significativa o el control conjunto cesan.

NOTA 4 – EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS

El saldo de Efectivo y depósitos en bancos determinado a los efectos de la preparación del Estado de flujos de efectivo incluye los siguientes conceptos:

	31/12/24	31/12/23
Efectivo	339.108.163	342.517.565
BCRA - Cuenta Corriente	490.235.279	505.828.012
Saldos en Entidades Financieras del País y del Exterior	12.579.516	10.811.462
Otros	2.269	-
Total	841.925.227	859.157.039

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 5 – INSTRUMENTOS DERIVADOS

En el curso normal de sus negocios, la Entidad concertó operaciones a término de moneda extranjera con liquidación diaria o mensual de diferencias, sin entrega del subyacente; operaciones de forward de moneda extranjera y operaciones de permuta de tasas de interés (swap de tasas). Estas operaciones no califican como cobertura de acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

Los instrumentos mencionados se miden a su valor razonable y los cambios en los valores razonables se reconocen en el Estado Separado de Resultados en la línea “Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados”. La composición del rubro es la siguiente:

Valores efectivos	31/12/24	31/12/23
Activos		
Forwards de moneda extranjera	1.845.634	1.740.211
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	25.500	54.509
Total	1.871.134	1.794.720
Pasivos		
Forwards de moneda extranjera	453.912	885.246
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	14.056	94.524
Total	467.968	979.770

Valores nominales	31/12/24	31/12/23
Activos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	2.500	6.400
Forwards de Moneda Extranjera	3.501	7.221
Total	6.001	13.621
Pasivos		
Operaciones a Término de Moneda Extranjera	103.213	5.693
Forwards de moneda extranjera	11.822	9.024
Total	115.035	14.717

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 6 – OPERACIONES DE PASE Y CAUCIONES

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Activos		
Títulos públicos	11.205.568	24.005
Instrumentos emitidos por el BCRA	-	2.134.127.097
Total	11.205.568	2.134.151.102

NOTA 7 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Medidos a costo amortizado		
Deudores varios	40.202.466	18.310.634
Deudores varios Prisma Medios de Pago S.A. (Prisma)	17.153.324	43.001.685
Deudores financieros por ventas de títulos públicos al contado a liquidar	10.250.412	117.909.640
Deudores ventas de moneda extranjera y títulos públicos al contado a liquidar	9.331.152	28
Subtotal	76.937.354	179.221.987
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(578.362)	(1.141.678)
Total	76.358.992	178.080.309

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 8 – PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

El Banco mantiene los préstamos y otras financiaciones bajo un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de fondos contractuales. En consecuencia, mide los préstamos y otras financiaciones a su costo amortizado, excepto que las condiciones de los mismos no cumplan con el criterio de “solo pago de principal e intereses”, en cuyo caso los mide a valor razonable con cambios en resultados.

Los préstamos y otras financiaciones clasificados considerando su forma de medición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Medidos a costo amortizado	2.268.905.399	1.430.593.908
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(19.165.453)	(11.756.679)
Total	2.249.739.946	1.418.837.229

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Sector Público	679.894	6.080.143
Sector financiero	184.298.261	87.961.200
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	2.083.927.244	1.336.552.565
Adelantos	857.775.631	381.723.182
Documentos	426.286.664	363.718.965
Tarjetas de crédito	374.245.108	301.721.380
Personales	197.745.388	73.162.501
Hipotecarios	56.745.808	30.351.999
Arrendamientos financieros	19.317.208	15.287.869
Otros	128.356.240	137.270.437
Intereses y conceptos asimilables	23.455.197	33.316.232
Subtotal	2.268.905.399	1.430.593.908
Menos: Previsión por riesgo de incobrabilidad (Anexo R)	(19.165.453)	(11.756.679)
Total	2.249.739.946	1.418.837.229

La clasificación de los préstamos y otras financiaciones por situación crediticia (determinada según los criterios dispuestos por el BCRA) y de las garantías recibidas se informa en el Anexo “B” como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La información sobre concentración de préstamos y otras financiaciones se presenta en el Anexo "C", como así también la conciliación de la información con los saldos contables.

La información sobre las financiaciones clasificadas de acuerdo con los plazos que restan hasta su vencimiento se informa en el Anexo "D".

Los flujos contractuales totales de capital, interés y accesorios son computados en el plazo al que corresponden.

Previsiones por riesgo de incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones

La evolución de las provisiones por tipo de financiación se presenta en el Anexo "R", Corrección de valor por pérdidas – Provisiones por riesgo de incobrabilidad.

NOTA 9 – ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

La composición de los activos financieros entregados en garantía es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Cuentas Especiales de Garantía (*)	48.922.775	32.895.507
BCRA - Fideicomiso en garantía de las operaciones compensadas a término	35.896.866	62.323.131
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	35.896.866	62.323.131
Depósitos en Garantía - Administradoras de Tarjetas de crédito y débito	17.246.224	34.717.120
Depósitos en Garantía - Caucciones Bursátiles	-	1.900
Garantía - Línea BID - Programa Global de crédito a la MiPyME y otros	2.171.600	4.553.755
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	2.171.600	4.553.755
Otros	106.361	87.138
Total	104.343.826	134.578.551

(*) Ver Nota 31.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 10 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a) Activo y Pasivo por impuesto a las ganancias corriente:

La composición del rubro es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Activo por impuesto a las ganancias corriente	46.816.361	-
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente		
Provisión Impuesto	-	143.417.797
Anticipos	-	(4.853.539)
Total	-	138.564.258

b) Cargo por impuesto a las ganancias:

La composición y evolución de activo y pasivo por impuesto a las ganancias diferido se informan a continuación:

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/23	Cambios reconocidos en Resultados	ORI	31/12/24
Activo				
Quebranto impositivo	-	6.626.454	-	6.626.454
Saldo AXI Impositivo	3.733.960	(3.088.162)	-	645.798
Títulos de deuda	44.932.821	(44.932.821)	-	-
Previsiones por riesgo de incobrabilidad	7.266.651	1.456.420	-	8.723.071
Préstamos - Valuación a costo amortizado	2.753.466	19.325	-	2.772.791
Provisiones pasivas	1.478.458	(351.164)	-	1.127.294
Otros pasivos	2.167.941	(243.992)	-	1.923.949
Otros	328.814	14.604	-	343.418
Activo por impuesto diferido	62.662.111	(40.499.336)	-	22.162.775
Pasivo				
Activos intangibles	(222.869)	105.561	-	(117.308)
Títulos de deuda	-	(60.338.911)	4.887.758	(55.451.153)
Devengado exigible	(12.755.667)	6.811.016	-	(5.944.651)
Propiedades y equipos	(44.746.327)	(2.814.185)	12.009.966	(35.550.546)
Propiedades de Inversión	(306.132)	71.756	-	(234.376)
Diferencia de conversión	(1.287.770)	643.033	172.970	(471.767)
Pasivo por impuesto diferido	(59.318.765)	(55.521.730)	17.070.694	(97.769.801)
Total	3.343.346	(96.021.066)	17.070.694	(75.607.026)

El cargo por impuesto a las ganancias se compone de los siguientes conceptos:

	31/12/24	31/12/23
Impuesto corriente	-	191.641.630
Impuesto diferido	96.021.066	(71.371.512)
Cargo por impuesto a las ganancias	96.021.066	120.270.118

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La reconciliación de la tasa efectiva del impuesto se muestra a continuación:

	31/12/24	31/12/23
Resultado antes del impuesto a las ganancias	303.306.537	303.875.309
Alícuota del impuesto a las ganancias	35%	35%
Impuesto sobre la ganancia gravada	106.157.288	106.356.358
Diferencias de aplicación del ajuste por inflación contables a impositivos y otras diferencias permanentes netas	(10.136.222)	13.913.760
Cargo por impuesto a las ganancias	96.021.066	120.270.118

NOTA 11 – INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

La composición del rubro inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
GPAT Compañía Financiera S.A.	24.083.302	25.140.135
Patagonia Inversora Sociedad Gerente de FCI	13.485.969	24.047.129
Interbanking S.A.	4.900.521	3.993.936
Patagonia Valores S.A.	4.488.667	2.768.788
Mercado Abierto Electrónico S.A. (1)	1.873.193	1.438.556
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E.	669.280	1.307.654
Compensadora electrónica S.A.	568.852	274.379
Play Digital S.A.	319.063	522.917
Provincanaje S.A. (2)	16.540	56.885
Total	50.405.387	59.550.379

- (1) El 20 de noviembre de 2024, las Asambleas Extraordinarias de Accionistas de MAE y MATBA ROFEX aprobaron la fusión de ambas entidades, dando lugar a la creación de una nueva sociedad que se denominará A3 Mercados S.A. La fecha efectiva de fusión está prevista para el 1 de marzo de 2025.
- (2) En proceso de disolución de acuerdo con la decisión societaria aprobada por la asamblea ordinaria y extraordinaria de la sociedad celebrada el 9 de abril del 2024.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 12 – PROPIEDAD Y EQUIPO

El detalle de los activos de Propiedad y Equipo de la Entidad se expone en Anexo “F” de los estados financieros separados.

NOTA 13 – ACTIVOS INTANGIBLES

El detalle de los Activos Intangibles de la Entidad se expone en Anexo “G” de los estados financieros separados.

NOTA 14 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

	31/12/24	31/12/23
Pagos efectuados por adelantado	15.194.290	8.243.370
Otros Bienes diversos	2.043.101	2.608.303
Obras de Arte	1.201.374	1.201.374
Propiedades de Inversión	671.038	877.799
Otros	299.446	569.667
Total	19.409.249	13.500.513

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 15 – DEPÓSITOS

La información sobre los depósitos se muestra en el Anexo “H” - Concentración de los depósitos, que son parte integrante de los presentes estados financieros separados y la composición de los depósitos correspondientes al sector privado no financiero es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Cajas de ahorro	1.714.439.772	2.113.333.362
Plazo fijo e inversiones a plazo	1.412.710.450	1.061.126.082
Cuentas corrientes	287.117.748	294.110.519
Cuentas de Inversiones	179.662.589	61.029.637
Intereses y ajustes	70.538.259	116.958.861
Otros	177.312.905	70.028.575
Total	3.841.781.723	3.716.587.036

NOTA 16 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los otros pasivos financieros se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Consumos a pagar de tarjetas de crédito	196.180.007	137.546.015
Acreedores varios	57.695.752	75.667.702
Acreedores por compras de títulos públicos contado a liquidar	18.917.517	114.047.771
Recaudaciones y otras cobranzas por cuenta de terceros	15.578.686	2.313.686
Acreedores por compras de moneda extranjera contado a liquidar	9.324.455	-
Obligaciones por operaciones vinculadas con comercio exterior	4.605.344	11.089.908
Total	302.301.761	340.665.082

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 17 – FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

Las financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Financiaciones recibidas de entidades financieras del exterior	38.711.478	108.276.633
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	691.582	2.622.635
BCRA	61.479	88.638
Total	39.464.539	110.987.906

NOTA 18 – OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS

El Programa de Obligaciones Negociables vigente de la Entidad se encuentra descrito en la Nota 24 de los estados financieros consolidados y a la fecha no se encuentra vigente ninguna serie de obligaciones negociables emitidas bajo el referido Programa.

NOTA 19 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Los otros pasivos no financieros se miden a su costo amortizado y su composición es la siguiente:

	31/12/24	31/12/23
Otros beneficios a empleados a corto plazo a pagar	29.272.111	31.186.004
Retenciones y percepciones	18.162.990	18.205.922
Otros impuestos a pagar	12.478.134	23.558.248
Cobranzas efectuadas por adelantado	11.478.093	22.502.069
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	6.903.092	8.195.723
Por pasivos del contrato con cliente	4.239.692	1.289.304
Acreedores Varios	4.036.977	5.415.408
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	2.754.619	2.077.295
Órdenes de pago previsionales	1.824.400	1.048.053
Otros	2.742.392	2.461.911
Total	93.892.500	115.939.937

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 20 – PROVISIONES

Comprende los importes estimados para hacer frente a riesgos de probable concreción que, en caso de producirse, darán origen a una pérdida para la Entidad. El movimiento de dichas provisiones por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 se expone en el Anexo J “Movimiento de Provisiones” integrante de los presentes estados financieros separados.

A continuación, se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2024:

Caída de provisiones	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Responsabilidades Eventuales	31/12/24
Menos de 12 meses	538.651	1.282.423	29.562	2.806.829	4.657.465
Más de 12 meses	360.644	816.059	193.501	486.807	1.857.011
Total	899.295	2.098.482	223.063	3.293.636	6.514.476

A continuación, se detallan las caídas de las provisiones al 31 de diciembre de 2023:

Caída de provisiones	Demandas Laborales	Demandas Generales	Demandas Impositivas	Responsabilidades Eventuales	31/12/23
Menos de 12 meses	876.128	1.839.987	47.652	1.498.314	4.262.081
Más de 12 meses	654.747	458.869	346.781	450.645	1.911.042
Total	1.530.875	2.298.856	394.433	1.948.959	6.173.123

Debido a la naturaleza de su negocio, la Entidad tiene diversas demandas pendientes por las cuales se registran provisiones cuando, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, es probable que éstas puedan resultar en un pasivo adicional y la suma puede ser estimada razonablemente. Con respecto a otras demandas en contra de la Entidad que no han sido provisionadas, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, no resultarán en pasivos adicionales a los ya registrados ni tendrán un efecto material en los estados financieros de la Entidad.

La Gerencia de la Entidad y sus asesores legales consideran que no son materiales los casos en los cuales es posible que signifiquen cualquier desembolso de efectivo, y que no existen otros efectos significativos que los expuestos en los presentes estados financieros.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 21 – INGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Intereses	31/12/24	31/12/23
Títulos Públicos	1.336.494.272	2.251.039.866
Primas por Pases Activos con el sector financiero	416.750.397	737.869.784
Adelantos	219.564.247	352.384.436
Documentos	202.534.714	255.496.441
Préstamos Personales	80.260.344	79.300.930
Tarjetas de Crédito	75.074.198	118.654.475
Préstamos al Sector Financiero	45.944.318	52.808.273
Ajuste U.V.A.	34.435.895	34.061.613
Títulos Privados	20.851.610	39.251.342
Obligaciones Negociables	20.066.805	39.615.561
Otros Préstamos	12.729.406	31.282.287
Arrendamientos Financieros (Leasing)	6.875.320	9.456.892
Otros	107.679	65.719
Total	2.471.689.205	4.001.287.619

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 22 – EGRESOS POR INTERESES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Intereses	31/12/24	31/12/23
Depósitos a Plazo Fijo	662.201.950	1.789.942.113
Depósitos en Cuentas Corrientes	292.746.203	577.718.665
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	60.222.200	39.206.389
Depósitos a Plazo Fijo con Cancelación Anticipada	45.117.493	32.151.821
Depósitos en Caja de Ahorros	7.237.365	121.218.948
Primas por pases pasivos con el sector financiero	2.499.057	2.117.158
Otros	28.056.152	26.398.674
Total	1.098.080.420	2.588.753.768

NOTA 23 – INGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Ingresos por Comisiones	31/12/24	31/12/23
Tarjetas de Débito y Crédito	41.866.958	47.744.382
Paquetes de Productos	35.469.312	38.799.375
Depósitos	19.191.339	23.793.779
Seguros	11.811.003	19.837.956
Comercio Exterior	8.212.549	7.329.729
Recaudaciones	7.269.756	10.344.085
Préstamos	2.653.627	1.405.585
Títulos Valores	1.862.022	1.838.047
Otros	1.865.159	2.217.930
Total	130.201.725	153.310.868

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 24 – EGRESOS POR COMISIONES

La composición del rubro es la siguiente:

Egresos por Comisiones	31/12/24	31/12/23
Vinculadas con Tarjetas de Débito y Crédito	38.240.713	37.519.470
Sector Público	14.477.733	13.634.044
Vinculadas con Títulos	2.253.290	1.568.941
Transferencias	923.691	1.146.822
Recaudaciones	262.068	712.617
Otros	4.274.586	5.803.428
Total	60.432.081	60.385.322

NOTA 25 – RESULTADO NETO POR MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

La composición del rubro es la siguiente:

Resultado neto por medición de instrumentos financieros a VR con cambios en resultados	31/12/24	31/12/23
Operaciones a término de moneda extranjera	11.535.367	11.378.287
Resultado por venta o baja de activos financieros	4.886.204	14.647.691
Títulos privados	72.363	41.364
Títulos públicos e Instrumentos emitidos por el BCRA	(365.479)	7.417.867
Total	16.128.455	33.485.209

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 26 – OTROS INGRESOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Ingresos Operativos	31/12/24	31/12/23
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	17.816.553	22.660.304
Comisiones por Alquileres de cajas de seguridad	9.663.904	9.489.596
Vinculados a mercado de capitales y títulos	9.157.524	4.191.102
Intereses punitorios	1.776.821	1.235.077
Créditos recuperados	1.400.928	3.394.830
Vinculados a depósitos	654.653	186.294
Utilidades por venta de propiedad, planta y equipo	393.316	884.898
Previsiones desafectadas	391.570	537.185
Vinculados a transferencias	224.798	370.369
Otros	11.974.826	10.689.874
Total	53.454.893	53.639.529

NOTA 27 – BENEFICIOS AL PERSONAL

La composición del rubro es la siguiente:

Beneficios al Personal	31/12/24	31/12/23
Sueldos	158.669.545	184.773.905
Cargas Sociales	32.678.082	33.465.862
Otros beneficios	9.193.051	15.063.702
Servicios al personal	7.139.541	6.827.324
Indemnizaciones	3.542.298	4.317.974
Total	211.222.517	244.448.767

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 28 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro es la siguiente:

Gastos de Administración	31/12/24	31/12/23
Impuestos	30.716.243	29.098.476
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	27.793.953	27.181.840
Honorarios	20.760.717	19.580.326
Transporte de valores diversos	11.818.888	8.698.224
Servicios de seguridad	8.686.619	8.260.867
Electricidad y comunicaciones	7.516.060	7.259.473
Propaganda y publicidad	4.998.198	7.005.495
Papelería y útiles	4.970.048	3.471.781
Otros	18.894.254	25.071.332
Total	136.154.980	135.627.814

NOTA 29 – OTROS GASTOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

Otros Gastos Operativos	31/12/24	31/12/23
Impuesto sobre los ingresos brutos	113.263.999	237.888.921
Vinculados con Cajeros Automáticos	15.892.336	8.843.990
Aporte al Fondo de Garantía de los Depósitos	10.348.874	6.461.018
Cargo por otras provisiones	3.221.733	6.606.446
Arrendamientos - Intereses s/ pasivos	2.521.291	2.305.174
Otros	15.502.249	30.188.963
Total	160.750.482	292.294.512

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 30 – VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

a) Activos y pasivos medidos a valor razonable

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2024 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo en libros	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados
Activos Financieros			
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	39.793.058	-	39.793.058
Instrumentos derivados	1.871.134	-	1.871.134
Otros títulos de deuda	852.191.621	852.191.621	-
Activos financieros entregados en garantía	11.502.909	11.502.909	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	191.576	-	191.576
Total	905.550.298	863.694.530	41.855.768
Pasivos Financieros			
Pasivos a VR con cambios en resultados	2.635	-	2.635
Instrumentos derivados	467.968	-	467.968
Total	470.603	-	470.603

Concepto	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos Financieros				
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	39.792.909	149	-	39.793.058
Instrumentos derivados	-	1.871.134	-	1.871.134
Otros títulos de deuda	553.715.281	298.476.340	-	852.191.621
Activos financieros entregados en garantía	11.502.909	-	-	11.502.909
Inversiones en instrumentos de patrimonio	-	191.576	-	191.576
Total	605.011.099	300.539.199	-	905.550.298
Pasivos Financieros				
Pasivos a VR con cambios en resultados	2.635	-	-	2.635
Instrumentos derivados	-	467.968	-	467.968
Total	2.635	467.968	-	470.603

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo en libros	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados
Activos Financieros			
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	14.780.396	-	14.780.396
Instrumentos derivados	1.794.720	-	1.794.720
Otros títulos de deuda	325.585.143	325.585.143	-
Activos financieros entregados en garantía	26.421.701	26.421.701	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	230.255	-	230.255
Total	368.812.215	352.006.844	16.805.371
Pasivos Financieros			
Pasivos a VR con cambios en resultados	14.265	-	14.265
Instrumentos derivados	979.770	-	979.770
Total	994.035	-	994.035

Concepto	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos Financieros				
Títulos de deuda a VR con cambios en resultados	14.780.075	321	-	14.780.396
Instrumentos derivados	-	1.794.720	-	1.794.720
Otros títulos de deuda	191.770.439	133.814.704	-	325.585.143
Activos financieros entregados en garantía	26.421.701	-	-	26.421.701
Inversiones en instrumentos de patrimonio	-	230.255	-	230.255
Total	232.972.215	135.840.000	-	368.812.215
Pasivos Financieros				
Pasivos a VR con cambios en resultados	-	14.265	-	14.265
Instrumentos derivados	-	979.770	-	979.770
Total	-	994.035	-	994.035

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

b) Técnicas de valuación para Nivel 2

La siguiente es una descripción de los instrumentos financieros registrados a valor razonable Nivel 2, es decir, utilizando técnicas de valoración basadas en datos observables en el mercado:

- *Activos y Pasivos financieros valuados a valor razonable*: incluye principalmente Títulos del Tesoro Nacional, Letras de liquidez del BCRA, Títulos de deuda provinciales y Obligaciones negociables que son registrados a valor razonable utilizando curvas de rendimiento de especies correspondientes al mismo tipo de instrumento, con cotización normal y habitual y de similar duración.
- *Instrumentos financieros derivados*: incluye el valor razonable de los contratos de operaciones a término con liquidación al vencimiento de la operación que es determinado como la diferencia entre los valores concertados y los de mercado, descontados a la fecha de la medición.

c) Técnicas de valuación para Nivel 3

Al 31 de diciembre de 2024, no se han efectuado valuaciones a valor razonable Nivel 3.

d) Instrumentos financieros no medidos a valor razonable

A continuación, se describen los principales instrumentos financieros no medidos a valor razonable, cuando el instrumento no cuenta con un valor de cotización en un mercado conocido y las metodologías y supuestos utilizados para determinar sus valores razonables:

- **Activos y pasivos cuyo valor razonable es similar a su saldo contable**

Para los activos y pasivos financieros con vencimientos a corto plazo (menor a tres meses), se considera que el saldo contable es similar al valor razonable. Este supuesto también se aplica para los depósitos de caja de ahorro, cuentas corrientes y otros.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

- Instrumentos financieros de tasa fija**

El valor razonable de los activos financieros se determinó descontando los flujos de fondos futuros a las tasas de mercado a cada fecha de medición para instrumentos financieros de similares características. El valor razonable estimado de los depósitos con tasa de interés fija se determinó descontando los flujos de fondos futuros mediante la utilización de tasas de interés de mercado para imposiciones con vencimientos similares a las de la cartera del Banco.

- Instrumentos financieros de tasa variable**

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que devengan una tasa variable se determinó descontando los flujos de fondos futuros estimados considerando la tasa variable aplicable contractualmente a la fecha de medición, descontados aplicando tasas de mercado para instrumentos financieros de similares características y riesgo crediticio.

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2024 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo contable al 31/12/24	Total	Valor razonable		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	841.925.227	(1)	-	-	-
Operaciones de pase y cauciones	11.205.568	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	76.358.992	(1)	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	2.249.739.946	2.223.691.354	-	-	2.223.691.354
Otros Títulos de Deuda	1.508.275.718	1.352.989.379	1.352.989.379	-	-
Activos financieros entregados en garantía	92.840.917	89.695.391	89.695.391	-	-
Pasivos financieros					
Depósitos	4.133.217.770	4.135.915.794	-	4.135.915.794	-
Otros pasivos financieros	302.301.761	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	39.464.539	(1)	-	-	-

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía de valor razonable de los activos y pasivos no medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023 se detalla a continuación:

Concepto	Saldo contable al 31/12/23	Total	Valor razonable		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros					
Efectivo y Depósitos en Bancos	859.157.039	(1)	-	-	-
Operaciones de pase y cauciones	2.134.151.102	(1)	-	-	-
Otros activos financieros	178.080.309	(1)	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	1.418.837.229	1.408.196.892	-	-	1.408.196.892
Otros Títulos de Deuda	580.129.878	695.085.504	692.579.900	2.505.604	-
Activos financieros entregados en garantía	108.156.850	121.580.690	92.766.233	28.814.457	-
Pasivos financieros					
Depósitos	4.004.300.932	3.992.004.348	-	3.992.004.348	-
Otros pasivos financieros	340.665.082	(1)	-	-	-
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	110.987.906	(1)	-	-	-

(1) No se informa el valor razonable, porque se considera que el mismo es similar a su valor contable.

NOTA 31 – ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

	31/12/24	31/12/23
Cuentas Especiales de Garantía (*)	48.922.775	32.895.507
BCRA - Fideicomiso en garantía de las operaciones compensadas a término	35.896.866	62.323.131
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	35.896.866	62.323.131
Depósitos en Garantía - Administradoras de Tarjetas de crédito y débito	17.246.224	34.717.120
Depósitos en Garantía - Cautiones Bursátiles	-	1.900
Garantía - Línea BID - Programa Global de crédito a la MiPyME y otros	2.171.600	4.553.755
Títulos Públicos del Tesoro Nacional	2.171.600	4.553.755
Otros	106.361	87.138
Total	104.343.826	134.578.551

(*) Ver Nota 9.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 32 – EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALS MÍNIMOS

Efectivo mínimo

El BCRA establece diferentes regulaciones prudenciales a ser observadas por las entidades financieras con respecto, principalmente, a los niveles de solvencia, liquidez y niveles de asistencia crediticia, entre otras.

Las normas de efectivo mínimo establecen la exigencia de mantener activos líquidos en relación con los depósitos y otras obligaciones registradas en cada ejercicio. Los conceptos computados a efectos de integrar esa exigencia se detallan a continuación:

Efectivo Mínimo	31/12/24	31/12/23
Efectivo y depósitos en bancos		
BCRA - Cuenta Corriente	490.235.279	505.828.019
Otros títulos de deuda		
Letras Emitidas por el BCRA	-	54.773.272
Títulos Públicos en \$	451.535.284	322.448.029
Títulos Públicos en u\$s	-	154.168.242
Activos Financieros entregados en garantía		
BCRA - Cuentas Especiales de Garantía	48.922.776	32.895.509
Total	990.693.339	1.070.113.071

Capitales mínimos

La composición de capitales mínimos es la siguiente:

Capitales Mínimos	31/12/24	31/12/23
Exigencia de Capital Mínimo (A)	336.279.768	257.129.009
Riesgo de crédito	220.466.022	160.917.107
Riesgo de mercado – Títulos	898.322	237.132
Riesgo de mercado – Monedas	4.655.724	18.088.320
Riesgo Operacional	110.259.700	77.886.450
Integración (B)	1.189.077.696	1.024.908.291
Exceso (B - A)	852.797.928	767.779.282

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 33 – OPERACIONES CON SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL ARTÍCULO 33º DE LA LEY GENERAL DE SOCIEDADES N° 19.550

Se incluyen a continuación los saldos que la Entidad mantenía con sus sociedades controladas y vinculadas y con su sociedad controlante al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31/12/24	31/12/23
Patagonia Valores S.A.		
Depósitos - Cuentas corrientes	565.300	315.350
Depósitos - Cuenta corriente especial	142.082	574.272
Depósitos – Plazo fijo	-	2.383.869
Deudores varios	-	5.002
Valores en custodia	1.347.316	225.322
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de F.C.I.		
Depósitos - Cuentas corrientes	25.078	90
Valores en custodia	12.998.344	26.726.116
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. “En Liquidación”		
Depósitos - Cuenta corriente	37	80
GPAT Compañía Financiera S.A.U.		
Préstamos y otras financiaciones - Interfinancieros (Call recibidos)	34.945.271	-
Depósitos - Cuentas corrientes	1.216.267	254.392
Otros pasivos financieros	110.198	90.402
Valores en custodia	794.908	835.908
Banco do Brasil S.A.		
Efectivo y depósitos en bancos – Entidades financieras y corresponsales	437.161	537.930
Depósitos – Cuentas corrientes	261	58
Depósitos – Plazo Fijo	473.919	408.133
Depósitos – Plazo Fijo Residentes en el Exterior	118.381.576	68.805.301
Financiaciones recibidas de entidades financieras	14.775.073	78.160.491
Valores en Custodia	22.360	30.480
Responsabilidades por Operaciones de Comercio Exterior	1.480.239	3.476.866

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

Los resultados generados por los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 con sus sociedades controladas y vinculadas y con su sociedad controlante son los siguientes:

	31/12/24	31/12/23
Patagonia Valores S.A.		
Comisiones y otros ingresos operativos	3.358	-
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	4.492	7.561
Egresos por intereses - Intereses por Financiaciones a entidades financieras locales	1.532.576	1.047.553
Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de F.C.I.		
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	24.148	16.161
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación"		
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	-	1.099
GPAT Compañía Financiera S.A.U.		
Ingresos por intereses - Sector Financiero	4.539.380	106.449
Ingresos por intereses - Adelantos	37.499	60.530
Comisiones y otros ingresos operativos	16.672	5.442
Egresos por Comisiones	481.092	290.514
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	42.848	40.026
Banco do Brasil S.A.		
Ingresos Financieros - Intereses por otros préstamos	-	83.029
Egresos Financieros - Intereses por otras financiaciones de entidades financieras.	37.274.924	30.372.687
Ingresos por Comisiones	388	265
Otros Ingresos operativos - Utilidades Diversas	2.400	4.136

NOTA 34 – CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY N° 25.738

Banco Patagonia S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República Argentina cuyos accionistas limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas de acuerdo con la Ley N° 19.550. Por consiguiente, y en cumplimiento de la Ley N° 25.738, se informa que ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero, ni los accionistas locales o extranjeros responden, en exceso de la citada integración accionaria, por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por la Entidad.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024
presentados en forma comparativa con el ejercicio anterior
(cifras expresadas en miles de pesos)

NOTA 35 – REQUERIMIENTO DE LA CNV PARA ACTUAR COMO AGENTE DE MERCADO ABIERTO

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Patagonia SA, y conforme a las diferentes categorías de agentes que establecen las normas de la CNV (texto ordenado según la Resolución General N°622/2013 y modificatorias), la Entidad se halla inscripta ante dicho Organismo como Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión y Fiduciario Financiero y no Financiero y Entidad de Garantía:

El patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma para las distintas categorías de agente en la cual se encuentra inscripto asciende al 31 de diciembre de 2024 a 1.420.350 Unidades de Valor Adquisitivo (UVA), actualizables por el Coeficiente de Estabilización de Referencia (CER), ley 25.857, el cual equivale a 1.847.663.

Por su parte, la contrapartida mínima debe ser el 50% del importe requerido como patrimonio neto mínimo, la cual asciende a 710.175 UVAs, equivalente a 923.832.

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio de la Entidad supera al requerido por la CNV y la Contrapartida Mínima Total requerida se encuentra integrada con fondos depositados en el BCRA en su cuenta corriente N°034.

NOTA 36 – PUBLICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 2813 y complementarias del BCRA, la previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados financieros.

NOTA 37 – HECHOS POSTERIORES

No existen acontecimientos u operaciones ocurridos entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no revelados en los mismos que puedan afectar significativamente la situación patrimonial y financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2024, ni los resultados del ejercicio.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballeda (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "A"
DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Identificación	Tenencia				Posición	
		Valor Razonable	Nivel de Valor razonable	Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Sin Opciones (1)	Final
TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE							
CON CAMBIOS EN RESULTADOS							
Del País		39.793.058		39.793.058	14.780.396	39.790.423	39.790.423
Títulos públicos		39.792.909		39.792.909	14.780.075	39.790.274	39.790.274
Bono de la Nación Moneda Dual - Vto. 01/25	9203	17.959.220	1	17.959.220	-	17.959.220	17.959.220
Bono del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 02/26	9314	7.814.210	1	7.814.210	-	7.814.210	7.814.210
Bono del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 12/25	9310	3.415.159	1	3.415.159	-	3.415.159	3.415.159
Bono del Tesoro Nacional Dto. en \$ CER - Vto. 12/27	9250	2.338.495	1	2.338.495	-	2.338.495	2.338.495
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 08/25	9308	2.007.044	1	2.007.044	-	2.007.044	2.007.044
Bono del Tesoro Nacional en \$ CER - Vto. 10/26	9313	1.172.051	1	1.172.051	-	1.172.051	1.172.051
Bono del Tesoro Nacional en \$ CER - Vto. 02/25	9180	917.190	1	917.190	3.915.372	917.190	917.190
Bono del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 10/25	9309	784.893	1	784.893	-	784.893	784.893
Bono del Tesoro Nacional en \$ CER - Vto. 12/25	9248	736.332	1	736.332	-	736.332	736.332
Bono del Tesoro Nacional en \$ CER - Vto. 12/26	9249	554.017	1	554.017	-	554.017	554.017
Otros		2.094.298		2.094.298	10.864.703	2.091.663	2.091.663
Títulos privados		149		149	321	149	149
Otros		149		149	321	149	149

(1) Incluye "Tenencia" más "Depósitos afectados en garantía" y "Préstamos" menos "Depósitos".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "A"
DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Identificación	Tenencia				Posición	
		Valor Razonable	Nivel de Valor razonable	Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Sin Opciones (2)	Final
OTROS TITULOS DE DEUDA		852.191.621		2.360.467.339	905.715.021	2.398.506.493	2.398.506.493
MEDIDOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN ORI (1)		852.191.621		852.191.621	325.585.139	863.694.530	863.694.530
Del País		852.191.621		852.191.621	325.585.139	863.694.530	863.694.530
Títulos Públicos		705.557.968		705.557.968	214.325.200	717.060.877	717.060.877
Letra Fiscal Liquidez \$ - Vto. 07/25	9285	140.235.328	2	140.235.328	-	140.235.328	140.235.328
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 06/25	9288	105.729.122	1	105.729.122	-	105.729.122	105.729.122
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 08/25	9308	100.501.051	1	100.501.051	-	100.501.051	100.501.051
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 08/25	9296	79.678.450	1	79.678.450	-	79.678.450	79.678.450
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 09/25	9301	74.336.150	1	74.336.150	-	74.336.150	74.336.150
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 05/25	9300	55.186.149	1	55.186.149	-	55.186.149	55.186.149
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 09/25	9306	51.083.619	1	51.083.619	-	51.083.619	51.083.619
Letra del Tesoro Nacional en \$ - Vto. 06/25	9295	34.762.618	1	34.762.618	-	34.762.618	34.762.618
Bono del Tesoro Nacional CER - Vto. 02/25	9180	19.269.686	1	19.269.686	62.192.373	19.269.686	19.269.686
Bono del Tesoro Nacional CER - Vto. 07/25	9305	16.056.808	1	16.056.808	-	16.056.808	16.056.808
Otros		28.718.987		28.718.987	152.132.827	40.221.896	40.221.896
Instrumentos emitidos por el BCRA		-		-	29.258.663	-	-
Letra del BCRA Vinculada al u\$s	4727	-	2	-	29.258.663	-	-
Títulos Privados		146.633.653		146.633.653	82.001.276	146.633.653	146.633.653
VD FF Mercado Crédito en \$ - Clase 26	58070	10.217.200	2	10.217.200	-	10.217.200	10.217.200
VD FF Mercado Crédito en \$ - Clase 27	58115	8.923.769	2	8.923.769	-	8.923.769	8.923.769
ON Pampa Energía en u\$s - Clase 22	58107	7.309.729	2	7.309.729	-	7.309.729	7.309.729
VD FF Mercado Crédito Con \$ - Clase 33 C	57795	6.701.899	2	6.701.899	-	6.701.899	6.701.899
ON Vista Energy en u\$s - Clase 23	57636	5.251.202	2	5.251.202	-	5.251.202	5.251.202
ON Cía. Gral de Comb. u\$s - Clase 34	57586	5.248.870	2	5.248.870	-	5.248.870	5.248.870
ON Petro. Codoro. Rivadavia u\$s - Clase O	57379	4.872.825	2	4.872.825	8.245.910	4.872.825	4.872.825
ON Arcor en \$ - Clase 24	58105	4.461.892	2	4.461.892	-	4.461.892	4.461.892
ON Cía. Gral. Combustibles u\$s - Clase 36	58123	4.396.411	2	4.396.411	-	4.396.411	4.396.411
ON YPF en u\$s - Clase 32	58129	4.288.319	2	4.288.319	-	4.288.319	4.288.319
Otros		84.961.537		84.961.537	73.755.366	84.961.537	84.961.537

(1) Ver Nota 13 a los Estados Financieros Consolidados.

(2) Incluye "Tenencia" más "Depósitos afectados en garantía" y "Préstamos" menos "Depósitos".

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "A"
DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Identificación	Tenencia				Posición	
		Valor Razonable	Nivel de Valor Razonable	Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Sin Opciones (1)	Final
MEDIDOS A COSTO AMORTIZADO				1.508.275.718	580.129.882	1.534.811.963	1.534.811.963
Del País				1.508.275.718	580.129.882	1.534.811.963	1.534.811.963
Títulos Públicos				1.508.275.718	525.356.609	1.534.811.963	1.534.811.963
Boncer en \$ Cupón Cero - Vto. 12/26	9249			737.388.868	-	745.362.729	745.362.729
Bonos del Tesoro \$ CER - Vto. 03/26	9257			160.030.113	-	160.030.113	160.030.113
Bonos del Tesoro \$ CER - Vto. 06/26	9240			135.371.779	-	153.934.163	153.934.163
Bonos del Tesoro \$ CER - Vto. 03/25	9263			117.103.387	-	117.103.387	117.103.387
Bonos del Tesoro \$ - Vto. 08/25	9196			93.690.303	59.085.266	93.690.303	93.690.303
Bonos del Tesoro \$ CER - Vto. 12/25	9248			57.169.731	-	57.169.731	57.169.731
Bonos del Tesoro \$ CER 4,25% - Vto. 02/25	9180			48.814.139	-	48.814.139	48.814.139
Bonos del Tesoro \$ CER - Vto. 10/26	9313			43.449.686	-	43.449.686	43.449.686
Bonos del Tesoro \$ CER - Vto. 06/25	9244			33.573.896	-	33.573.896	33.573.896
Letra del Tesoro Cap. En \$ - Vto. 03/25	9256			25.513.392	-	25.513.392	25.513.392
Otros				56.170.424	466.271.343	56.170.424	56.170.424
Instrumentos Emitidos por el BCRA				-	54.773.273	-	-
Letra de Liquidez del BCRA - Vto. 01/24	4798			-	52.267.668	-	-
Letra de Liquidez del BCRA - Vto. 01/24	4797			-	2.505.605	-	-
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		191.576		191.576	230.255	191.576	191.576
MEDIDOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS		191.576		191.576	230.255	191.576	191.576
Del País		3.601		3.601	7.757	3.601	3.601
Matba Rofex S.A.		3.042	2	3.042	6.553	3.042	3.042
Seguros de depósitos S.A.		492	2	492	1.060	492	492
Argencontrol S.A.		53	2	53	114	53	53
Celta Coop. Obras Ser. Tres Arroyos		12	2	12	26	12	12
Coop. Eléctrica Ltda. de Claromecó		2	2	2	4	2	2
Del Exterior		187.975		187.975	222.498	187.975	187.975
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A		184.825	2	184.825	214.225	184.825	184.825
Society Worldwide Interbank Financial Telecommunication		3.150	2	3.150	8.273	3.150	3.150

(1) Incluye "Tenencia" más "Depósitos afectados en garantía" y "Préstamos" menos "Depósitos"

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "B"
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA COMERCIAL	31/12/24	31/12/23
En situación normal	1.723.878.305	1.104.146.478
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	131.258.043	52.192.538
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	24.412.660	42.950.750
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.568.207.602	1.009.003.190
Con seguimiento especial	83	14.238
En observación	83	7.271
Sin garantías ni contragarantías preferidas	83	7.271
En negociación o con acuerdos de refinanciación	-	6.967
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	2.460
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	4.507
Con problemas	-	1.581
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	1.581
Con alto riesgo de insolvencia	496	2.751
Sin garantías ni contragarantías preferidas	496	2.751
Irrecuperable	62.737	4.668
Sin garantías ni contragarantías preferidas	62.737	4.668
TOTAL CARTERA COMERCIAL	1.723.941.621	1.104.169.716

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "B" CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS

al 31/12/24 y 31/12/23
(cifras expresadas en miles de pesos)

CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	31/12/24	31/12/23
Cumplimiento normal	731.353.986	460.664.576
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	40.222.912	18.991.561
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	15.278.993	9.511.235
Sin garantías ni contragarantías preferidas	675.852.081	432.161.780
Riesgo Bajo	8.905.189	3.848.652
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	130.863	42.936
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	11.750	54.780
Sin garantías ni contragarantías preferidas	8.762.576	3.750.936
Riesgo Bajo – En tratamiento especial	96.625	15.879
Sin garantías ni contragarantías preferidas	96.625	15.879
Riesgo Medio	5.425.648	2.190.951
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	34.646	16.674
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.412	43.102
Sin garantías ni contragarantías preferidas	5.388.590	2.131.175
Riesgo Alto	4.679.622	3.244.983
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	7.050	20.039
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	11.432	5.719
Sin garantías ni contragarantías preferidas	4.661.140	3.219.225
Irrecuperable	739.939	571.226
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.500	1.433
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	3.498	2.094
Sin garantías ni contragarantías preferidas	734.941	567.699
TOTAL CARTERA DE CONSUMO Y/O VIVIENDA	751.201.009	470.536.267
TOTAL GENERAL	2.475.142.630	1.574.705.983

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO “B”
CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/24	31/12/23
SALDO S/ANEXO “B”	2.475.142.630	1.574.705.983
Partidas incluidas en el Anexo “B” y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(203.566.927)	(138.068.061)
Partidas fuera de balance Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores.	(56.933.274)	(56.066.785)
Otras partidas	(146.633.653)	(82.001.276)
Partidas no incluidas en el Anexo “B” e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(21.835.757)	(17.800.693)
Préstamos y Otras Financiaciones Préstamos al personal	5.252.058	1.823.363
Préstamos y Otras Financiaciones Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(7.922.362)	(7.867.377)
Préstamos y Otras Financiaciones Provisiones por riesgo de incobrabilidad	(19.165.453)	(11.756.679)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2.249.739.946	1.418.837.229

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "C"
CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	FINANCIACIONES			
	31/12/24		31/12/23	
	Saldo de Deuda	% sobre cartera total	Saldo de Deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	772.990.720	31,2%	490.211.143	31,1%
50 siguientes mayores clientes	635.735.048	25,7%	360.724.249	22,9%
100 siguientes mayores clientes	171.994.906	7,0%	131.689.986	8,4%
Resto de clientes	894.421.956	36,1%	592.080.605	37,6%
TOTAL	2.475.142.630	100,0%	1.574.705.983	100,0%

CONCILIACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES S/ESTADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DETALLE	31/12/24	31/12/23
SALDO S/ANEXO "C"	2.475.142.630	1.574.705.983
Partidas incluidas en el Anexo "C" y no incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(203.566.927)	(138.068.061)
Partidas fuera de balance Créditos acordados (saldos no utilizados), otras garantías otorgadas y otras comprendidos en las normas de Clasificación de Deudores.	(56.933.274)	(56.066.785)
Otras partidas	(146.633.653)	(82.001.276)
Partidas no incluidas en el Anexo "C" e incluidas en el rubro Préstamos y Otras Financiaciones	(21.835.757)	(17.800.693)
Préstamos y Otras Financiaciones Préstamos al personal	5.252.058	1.823.363
Préstamos y Otras Financiaciones Ajuste NIIF por tasa de interés efectiva	(7.922.362)	(7.867.377)
Préstamos y Otras Financiaciones Provisiones por riesgo de incobrabilidad	(19.165.453)	(11.756.679)
SALDO S/ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2.249.739.946	1.418.837.229

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "D"
APERTURA POR PLAZOS DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total al 31/12/24
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector Público no Financiero	-	699.135	37.372	53.100	94.196	135.513	101.441	1.120.757
Sector Financiero	420	130.606.073	8.721.306	12.443.536	47.794.660	15.262.577	399.552	215.228.124
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	21.449.503	1.462.299.259	140.575.810	173.465.300	215.782.706	226.364.225	388.131.220	2.628.068.023
TOTAL	21.449.923	1.593.604.467	149.334.488	185.961.936	263.671.562	241.762.315	388.632.213	2.844.416.904

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "E"
DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Denominación	Acciones y/o Cuotas Partes				Importe		
	Clase	Valor nominal unitario	Votos por acción	Cantidad	31/12/24	31/12/23	
PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES FINANCIERAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS							
Controladas							
En el país							
30678564822	GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Ordinarias	\$ 1	1	86.837	24.083.302	25.140.135
30608298815	Patagonia Inversora S.A. Soc. Gte. de F.C.I.	Ordinarias	\$ 1	1	13.317	13.485.969	24.047.123
30654325126	Patagonia Valores S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	13.863	4.488.667	2.768.789
En el exterior							
00034UY0117	Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación".	Ordinarias	U\$S 100	1	61	669.280	1.307.659
Asociadas y Negocios conjuntos							
30690783521	Interbanking S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	150	4.900.521	3.993.936
33628189159	Mercado Abierto Electrónico S.A.	Ordinarias	\$ 0,1	1	9.888	1.873.193	1.438.556
30716829436	Play Digital S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	181.047	319.063	522.917
30692264785	Compensadora Electrónica S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	44	568.852	274.379
33663293309	Provincanje S.A.	Ordinarias	\$ 1	1	9.003	16.540	56.885
Total					50.405.387	59.550.379	

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "E"
DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Denominación	Información sobre el emisor - Datos del último Estado Financiero					Resultado del ejercicio
	Actividad principal	Fecha cierre ejercicio	Capital	Patrimonio neto		
PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES FINANCIERAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS						
Controladas						
En el país						
GPAT Compañía Financiera S.A.U.	Compañía Financiera	31/12/2024	86.837	24.083.302	-1.056.837	
Patagonia Inversora S.A. Soc. Gte. de F.C.I.	Gerente de fondos comunes de inversión	31/12/2024	13.317	13.485.977	7.364.322	
Patagonia Valores S.A.	Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral	31/12/2024	13.863	4.488.669	2.984.982	
En el exterior						
Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación".	Entidad bancaria del exterior	31/12/2024	6.314.770	669.280	(105.929)	
Asociadas y Negocios conjuntos						
Interbanking S.A.	Servicio de transferencias interbancarias	30/11/2024	1.346	44.104.733	14.523.116	
Mercado Abierto Electrónico S.A.	Coordinación de operaciones con valores Mobiliarios	30/09/2024	499.344	94.596.231	(27.011.780)	
Play Digital S.A.	Prestación de servicios electrónicos de pagos	30/09/2024	5.602.198	9.567.687	(7.463.782)	
Compensadora Electrónica S.A.	Adm. Red de compra electrónica de cuentas	31/12/2023	1.000	14.252.846	3.409.762	
Provincanaje S.A.	Cámara compensadora bancos provinciales	30/09/2024	101.698	186.782	-18.221	

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD Y EQUIPO
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida útil total estimada en años	Revaluación Disminución	Deterioro	Altas	Bajas	Valor de Origen al 31/12/24	Acumulada al 31/12/23	Depreciación		Acumulada al 31/12/24	Valor residual al 31/12/24
									Bajas	Del ejercicio		
Medición al costo	169.733.651		-	-	16.585.318	14.591.783	171.727.186	134.708.032	9.873.416	16.668.293	141.502.909	30.224.277
Inmuebles	22.306.056	50	-	-	205.224	441.569	22.069.711	21.735.262	441.569	272.283	21.565.976	503.735
Mobiliario e Instalaciones	35.779.944	10	-	-	416.045	170.909	36.025.080	30.587.508	155.459	1.211.792	31.643.841	4.381.239
Máquinas y equipos	93.804.357	-	-	-	6.031.180	2.875	99.832.662	78.145.276	1.138	7.128.475	85.272.613	14.560.049
Vehículos	1.916.421	-	-	-	392.732	388.619	1.920.534	980.688	388.620	318.448	910.516	1.010.018
Derecho de uso inmuebles arrendados	11.571.869	-	-	-	9.367.176	9.289.838	11.649.207	3.045.839	8.886.630	7.733.942	1.893.151	9.756.056
Diversos	224.914	5	-	-	-	-	224.914	213.459	-	3.353	216.812	8.102
Obras en curso	4.130.090	-	-	-	172.961	4.297.973	5.078	-	-	-	-	5.078
Modelo de revaluación	193.374.719	-	(36.359.978)	(21.630.722)	4.137.778	-	139.521.797	11.406.764	-	2.917.555	14.324.319	125.197.478
Inmuebles	193.374.719	50	(36.359.978)	(21.630.722)	4.137.778	-	139.521.797	11.406.764	-	2.917.555	14.324.319	125.197.478
TOTAL	363.108.370		(36.359.978)	(21.630.722)	20.723.096	14.591.783	311.248.983	146.114.796	9.873.416	19.585.848	155.827.228	155.421.755

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "F"
MOVIMIENTO DE PROPIEDAD DE INVERSIÓN
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Resultado por medición a VR	Valor residual al 31/12/24
Medición al valor razonable				
Inmuebles alquilados	877.799	40	(206.761)	671.038
TOTAL	877.799		(206.761)	671.038

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "G"
MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Valor de origen al inicio del ejercicio	Vida Útil total estimada en años	Altas	Acumulada al 31/12/23	Depreciación del ejercicio	Acumulada al 31/12/24	Valor residual al 31/12/24
Medición al valor razonable							
Inmuebles alquilados	26.353.541	5	629.839	19.992.831	2.262.804	22.255.635	4.727.745
TOTAL	26.353.541		629.839	19.992.831	2.262.804	22.255.635	4.727.745

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "H"
CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Número de clientes	31/12/24		31/12/23	
	Saldo de Colocación	% sobre cartera total	Saldo de Colocación	% sobre cartera total
10 mayores clientes	1.464.507.253	35,4%	1.086.415.408	27,1%
50 siguientes mayores clientes	672.316.467	16,3%	755.904.286	18,9%
100 siguientes mayores clientes	197.768.282	4,8%	189.679.679	4,7%
Resto de clientes	1.798.625.768	43,5%	1.972.301.559	49,3%
TOTAL	4.133.217.770	100,0%	4.004.300.932	100,0%

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO “I”
APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						Total al 31/12/24
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	más de 24 meses	
Depósitos	3.801.020.737	349.756.690	17.193.645	817.168	-	-	4.168.788.240
Sector Público no Financiero	251.524.714	29.449.245	-	-	-	-	280.973.959
Sector Financiero	13.322.029	-	-	-	-	-	13.322.029
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	3.536.173.994	320.307.445	17.193.645	817.168	-	-	3.874.492.252
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.635	-	-	-	-	-	2.635
Instrumentos derivados	467.968	-	-	-	-	-	467.968
Otros pasivos financieros	302.301.761	-	-	-	-	-	302.301.761
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	8.402.252	15.278.245	7.735.251	8.912.813	6.113	8.817	40.343.491
TOTAL	4.112.195.353	365.034.935	24.928.896	9.729.981	6.113	8.817	4.511.904.095

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "J"
MOVIMIENTO DE PROVISIONES
 al 31/12/24
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Resultado monetario generado por provisiones	Saldo al 31/12/24
			Desafectaciones	Aplicaciones		
DEL PASIVO						
Por compromisos eventuales	1.948.959	2.455.312	-	66.386	(1.044.249)	3.293.636
Otras	4.224.164	3.923.239	170.553	2.492.710	(2.263.300)	3.220.840
Demandas Laborales	1.530.875	749.504	-	560.844	(820.240)	899.295
Demandas generales, Sumarios y Apelaciones	2.298.856	3.116.488	170.553	1.914.586	(1.231.723)	2.098.482
Demandas Impositivas	394.433	57.247	-	17.280	(211.337)	223.063
TOTAL	6.173.123	6.378.551	170.553	2.559.096	(3.307.549)	6.514.476

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO “K”
COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL
 al 31/12/24
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Clase	Acciones (1)			Capital Social	
	Cantidad	Valor Nominal por acción	Votos por acción	Emitido En circulación	Integrado (1)
Ordinarias Clase “A”	22.768.818	1	1	22.769	22.769
Ordinarias Clase “B”	696.376.419	1	1	696.376	696.376
Total	719.145.237			719.145	719.145

(1) Ver Nota 27 a los estados financieros consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "L"
SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Conceptos	Casa matriz y suc. en el país	Total al 31/12/24	Dólar	Euro	Reales	Otras	Total al 31/12/23
ACTIVO							
Efectivo y Depósitos en Bancos	550.652.324	550.652.324	530.645.463	17.888.266	391.242	1.727.353	726.413.799
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	17.960.197	17.960.197	17.960.197	-	-	-	4.575.739
Otros activos financieros	11.273.129	11.273.129	11.273.129	-	-	-	34.275.939
Préstamos y otras financiaciones	221.932.967	221.932.967	207.263.573	1.840.173	-	12.829.221	157.666.068
Otras Entidades financieras	-	-	-	-	-	-	1.225.652
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	221.932.967	221.932.967	207.263.573	1.840.173	-	12.829.221	156.440.416
Otros Títulos de Deuda	80.026.921	80.026.921	80.026.921	-	-	-	220.233.466
Activos financieros entregados en garantía	1.636.311	1.636.311	1.636.311	-	-	-	18.128.865
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	187.974	187.974	184.824	3.150	-	-	222.498
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	669.615	669.615	669.280	335	-	-	1.308.377
Otros activos no financieros	-	-	-	-	-	-	17
TOTAL ACTIVO	884.339.438	884.339.438	849.659.698	19.731.924	391.242	14.556.574	1.162.824.768
PASIVO							
Depósitos	763.048.553	763.048.553	748.003.528	15.045.025	-	-	782.574.229
Sector Público no Financiero	32.423.566	32.423.566	31.892.572	530.994	-	-	17.649.884
Sector Financiero	35.577	35.577	35.577	-	-	-	52.738
Sector Privado no Financiero y Residentes en el exterior	730.589.410	730.589.410	716.075.379	14.514.031	-	-	764.871.607
Otros pasivos financieros	29.179.654	29.179.654	28.610.202	551.956	-	17.496	40.306.327
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	38.711.478	38.711.478	24.168.476	1.830.836	-	12.712.166	106.853.072
Otros pasivos no financieros	126.266	126.266	126.266	-	-	-	194.876
TOTAL PASIVO	831.065.951	831.065.951	800.908.472	17.427.817	-	12.729.662	929.928.504

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "N"
ASISTENCIA A VINCULADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Situación Normal	Total	
		31/12/24	31/12/23
1. Préstamos	2.071.211	2.071.211	1.911.438
Adelantos	728.304	728.304	332.737
Sin garantías ni contragarantías preferidas	728.304	728.304	332.737
Documentos	1.117.537	1.117.537	1.314.118
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.117.537	1.117.537	1.314.118
Personales	10.261	10.261	29.440
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10.261	10.261	29.440
Tarjetas de crédito	215.109	215.109	235.141
Sin garantías ni contragarantías preferidas	215.109	215.109	235.141
Otros	-	-	2
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-	-	2
2. Compromisos eventuales	200.000	200.000	-
3. Inversiones en subsidiarias asociadas y neg. conjuntos	42.465.713	42.465.713	53.263.712
Total	44.736.924	44.736.924	55.175.150

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "O"
INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Tipo de Contrato	Objetivo de las operaciones	Activo Subyacente	Tipo de Liquidación	Ámbito de Negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado			Monto al 31/12/24
					Originalmente Pactado en meses	Residual en meses	Liquidación de Diferencias en días	
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Diaria de diferencias	ROFEX	2	2	1	113.352.737
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Al vencimiento de diferencias	OTC Residentes en el País Sector No Financiero	6	2	193	16.559.468
Operaciones de Pase	Intermediación cuenta propia	Títulos públicos nacionales e instrumentos emitidos por el BCRA	Con entrega del subyacente	MAE	-	-	3	11.554.168

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/24	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	841.925.227	841.925.227	-	-	-	-	-
Efectivo	339.108.163	339.108.163	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	502.814.795	502.814.795	-	-	-	-	-
Otros	2.269	2.269	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	39.793.058	-	-	39.793.058	39.792.909	149	-
Instrumentos derivados	1.871.134	-	-	1.871.134	-	1.871.134	-
Operaciones de pase y cauciones	11.205.568	11.205.568	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	76.358.992	76.358.992	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	2.249.739.946	2.249.739.946	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	679.894	679.894	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	184.270.871	184.270.871	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	2.064.789.181	2.064.789.181	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	2.360.467.339	1.508.275.718	852.191.621	-	553.715.281	298.476.340	-
Activos financieros entregados en garantía	104.343.826	92.840.917	11.502.909	-	11.502.909	-	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	191.576	-	-	191.576	-	191.576	-
TOTAL	5.685.896.666	4.780.346.368	863.694.530	41.855.768	605.011.099	300.539.199	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/24	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	4.133.217.770	4.133.217.770	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	278.114.048	278.114.048	-	-	-	-	-
Sector Financiero	13.321.999	13.321.999	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	3.841.781.723	3.841.781.723	-	-	-	-	-
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.635	-	-	2.635	2.635		-
Instrumentos derivados	467.968	-	-	467.968	-	467.968	-
Otros pasivos financieros	302.301.761	302.301.761	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	39.464.539	39.464.539	-	-	-	-	-
TOTAL	4.475.454.673	4.474.984.070	-	470.603	2.635	467.968	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/23	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
ACTIVOS FINANCIEROS							
Efectivo y depósitos en Bancos	859.157.039	859.157.039	-	-	-	-	-
Efectivo	342.517.565	342.517.565	-	-	-	-	-
Entidades Financieras y corresponsales	516.639.474	516.639.474	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	14.780.396	-	-	14.780.396	14.780.075	321	-
Instrumentos derivados	1.794.720	-	-	1.794.720	-	1.794.720	-
Operaciones de pase y cauciones	2.134.151.102	2.134.151.102	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	178.080.309	178.080.309	-	-	-	-	-
Préstamos y otras financiaciones	1.418.837.229	1.418.837.229	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	6.080.143	6.080.143	-	-	-	-	-
Otras Entidades financieras	87.958.158	87.958.158	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	1.324.798.928	1.324.798.928	-	-	-	-	-
Otros Títulos de Deuda	905.715.021	580.129.878	325.585.143	-	191.770.439	133.814.704	-
Activos financieros entregados en garantía	134.578.551	108.156.850	26.421.701	-	26.421.701	-	-
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	230.255	-	-	230.255	-	230.255	-
TOTAL	5.647.324.622	5.278.512.407	352.006.844	16.805.371	232.972.215	135.840.000	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "P"
CATEGORIAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo en Libros Al 31/12/23	Costo Amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en Resultado	Jerarquía de VR		
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
PASIVOS FINANCIEROS							
Depósitos	4.004.300.932	4.004.300.932	-	-	-	-	-
Sector Público no Financiero	255.932.621	255.932.621	-	-	-	-	-
Sector Financiero	31.781.275	31.781.275	-	-	-	-	-
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	3.716.587.036	3.716.587.036	-	-	-	-	-
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	14.265	-	-	14.265	-	14.265	-
Instrumentos derivados	979.770	-	-	979.770	-	979.770	-
Otros pasivos financieros	340.665.082	340.665.082	-	-	-	-	-
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	110.987.906	110.987.906	-	-	-	-	-
TOTAL	4.456.947.955	4.455.953.920	-	994.035	-	994.035	-

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Concepto	Medición Obligatoria	
	31/12/24	31/12/23
Resultado de títulos públicos	(365.479)	7.417.867
Resultado de Instrumentos financieros derivados	11.535.367	11.378.287
Por inversiones en Instrumentos de Patrimonio	72.363	41.364
Resultado por venta o baja de activos financieros a valor razonable	4.886.204	14.647.691
TOTAL	16.128.455	33.485.209

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros medidos a costo amortizado

Concepto	31/12/24	31/12/23
Ingresos por Intereses		
Por efectivo y depósitos en bancos	104.937	49.444
Por títulos públicos	750.676.318	-
Por otros activos financieros	2.742	16.275
Por préstamos y otras financiaciones	677.418.442	933.445.347
Al Sector Financiero	45.944.318	52.808.273
Adelantos	219.564.247	352.384.436
Documentos	202.534.714	255.496.441
Hipotecarios	2.092.398	2.182.258
Personales	80.260.344	79.300.930
Tarjetas de Crédito	75.074.198	118.654.475
Arrendamientos Financieros	6.875.320	9.456.892
Otros	45.072.903	63.161.642
Por operaciones de pase y cauciones	416.750.397	737.869.784
Otras Entidades financieras	416.750.397	737.869.784
TOTAL	1.844.952.836	1.671.380.850

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/24	31/12/23
Egresos por Intereses		
Por Depósitos	1.029.942.406	2.584.542.256
Cuentas Corrientes	292.746.203	577.718.665
Cajas de ahorro	7.237.365	121.218.948
Plazo fijo e inversiones a plazo	662.201.950	1.789.942.113
Otros	67.756.888	95.662.530
Por financiaciones recibidas del BCRA y otras Inst. financieras	1.033.355	2.043.229
Por operaciones de pase y cauciones	2.499.057	2.117.158
Otras Entidades financieras	2.499.057	2.117.158
Por otros pasivos financieros	64.605.602	51.125
TOTAL	1.098.080.420	2.588.753.768

Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros a valor razonable con cambios en el ORI

Concepto	31/12/24		31/12/23	
	Resultado del ejercicio	ORI	Resultado del ejercicio	ORI
Por títulos de deuda privados	40.918.415	(899.609)	78.866.903	3.284.315
Por títulos de deuda públicos	585.817.954	(13.016.512)	2.251.039.866	78.544.323
TOTAL	626.736.369	(13.916.121)	2.329.906.769	81.828.638

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "Q"
APERTURA DE RESULTADOS
 al 31/12/24 y 31/12/23
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	31/12/24	31/12/23
Ingresos por Comisiones		
Comisiones vinculadas con obligaciones	54.660.651	62.593.154
Comisiones vinculadas con créditos	2.517.293	1.247.083
Comisiones vinc. con compromisos de prést. y gías. financieras	136.334	158.498
Comisiones vinculadas con valores mobiliarios	1.862.022	1.838.048
Comisiones por tarjetas	41.866.958	47.744.382
Comisiones por seguros	11.811.003	19.837.956
Comisiones por gestión de cobranza	7.269.756	10.344.084
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	8.212.549	7.329.729
Otros	1.865.159	2.217.934
TOTAL	130.201.725	153.310.868

Concepto	31/12/24	31/12/23
Egresos por Comisiones		
Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores	2.253.290	1.568.941
Comisiones por operaciones de exterior y cambios	923.691	1.146.822
Otras	57.255.100	57.669.559
TOTAL	60.432.081	60.385.322

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025

Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

ANEXO "R"
CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS – PREVISIONES POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD
 al 31/12/24
 (cifras expresadas en miles de pesos)

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	PCE de los próximos 12 meses	PCE de la vida remanente del activo financiero		Resultado monetario generado por provisiones	Saldo al 31/12/24
			IF con incremento significativo del RC	IF con deterioro crediticio		
Otros activos financieros	1.141.678	49.684	(1.135)	(156)	(611.709)	578.362
Préstamos y otras financiaciones	11.756.679	6.797.604	1.646.278	5.264.216	(6.299.324)	19.165.453
Otras Entidades Financieras	3.676	25.683	-	-	(1.969)	27.390
Sector privado no financiero y residentes en el Exterior	11.753.003	6.771.921	1.646.278	5.264.216	(6.297.355)	19.138.063
Adelantos	344.113	100.038	17.418	176.854	(184.375)	454.048
Documentos	851.166	543.475	1.763	82.192	(456.053)	1.022.543
Hipotecarios	509.083	257.375	(37.837)	59.764	(272.766)	515.619
Personales	2.863.331	1.793.935	769.354	2.113.512	(1.534.168)	6.005.964
Tarjetas de Crédito	3.071.712	3.584.942	891.890	456.653	(1.645.818)	6.359.379
Arrendamientos Financieros	332.945	150.075	1.096	7.238	(178.392)	312.962
Otros	3.780.653	342.081	2.594	2.368.003	(2.025.783)	4.467.548
Compromisos eventuales	1.948.959	2.323.345	65.431	-	(1.044.099)	3.293.636
TOTAL	14.847.316	9.170.633	1.710.574	5.264.060	(7.955.132)	23.037.451

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025

Por Comisión Fiscalizadora

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Mónica M. Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (U.B.A.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 F° 66

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

PROYECTO DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

al 31/12/24

(cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se expone el proyecto de distribución de utilidades por el ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2024:

Concepto	Importe
Resultados No Asignados (1)	502.773.327
A Reserva de Utilidades	
- Reserva Legal (20% s/ 207.285.471)	41.457.094
Saldo Distribuible del Ejercicio (2) (3)	165.828.377
A disposición de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas	165.828.377

(1) Incluye "Reservas Facultativas para Futuras Distribución de Resultados" por 295.487.856 más Resultados No Asignados por 207.285.471.

(2) Resultado del ejercicio por 207.285.471 neto de Reserva Legal 41.457.094.

(3) Ver Nota 47 a los Estados Financieros Consolidados.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

BANCOPATAGONIA

Reseña Informativa
correspondiente al ejercicio económico
finalizado el 31 de diciembre de 2024

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

ASPECTOS DESTACADOS:

Banco Patagonia finalizó el ejercicio económico 2024 con una utilidad neta acumulada de \$ 207.285 M, aumentando en términos reales 12,9% con respecto al ejercicio anterior (\$ 183.605 M), determinando un ROE (rentabilidad sobre el patrimonio neto promedio) y un ROA (rentabilidad sobre activos promedios) anualizados de 16,2% y 4,0% respectivamente, frente a 18,7% y 4,7% del ejercicio anterior.

Por otra parte, el resultado integral total acumulado al 31 de diciembre de 2024 fue una ganancia de \$ 173.563 M, disminuyendo en términos reales 26,8% con respecto al ejercicio anterior (\$ 237.160 M) determinando un ROE y un ROA anualizados de 13,6% y 3,3% respectivamente, frente a 16,0% y 4,0% del ejercicio 2023.

Los préstamos otorgados al sector privado no financiero antes de provisiones ascendieron a \$ 2.158.028 M aumentando 59,4% (\$ 803.809 M) con respecto al 31 de diciembre de 2023 (\$ 1.354.219 M). Los depósitos totalizaron \$ 4.131.311 M, aumentando 2,9% (\$ 118.263 M) en la comparación interanual (\$ 4.013.048 M).

La entidad se destaca por la calidad de su cartera crediticia. En este sentido, el ratio de cartera irregular fue de 0,4% y la cobertura de cartera irregular con provisiones fue de 211,7% (calculados según las normas de clasificación de deudores del BCRA).

El índice de liquidez fue de 39,1% (activos líquidos sobre total de depósitos). Asimismo, la integración de capital mínimo presenta un exceso de capital de \$ 895.849 M con respecto a la exigencia normativa (\$ 341.036 M) y el ratio de capitalización fue de 29,6%.

Al 31 de diciembre de 2024, Banco Patagonia S.A. cuenta con una dotación de 2.875 empleados y una red compuesta por 196 puntos de atención a nivel nacional, distribuidos en las capitales y principales ciudades de cada provincia.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

Presentación de la información

La presente Reseña Informativa fue elaborada en base a información financiera consolidada y de acuerdo con el marco de información contable establecido por el BCRA basado en las normas internacionales de información financiera (NIIF) establecido por el BCRA con vigencia a partir del 1º de enero de 2018.

Las cifras al 31 de diciembre de 2024, así como la información comparativa se encuentra expresada en moneda constante del mismo poder adquisitivo por aplicación de la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias".

Banco Patagonia S.A. consolidó línea por línea su estado de situación financiera y de resultados, con los estados financieros de sus sociedades controladas: Patagonia Valores S.A., Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión, Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. "En Liquidación" y GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la normativa del BCRA que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (CNIC), excepto por:

- la aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero, de acuerdo con la Comunicación "A" 6847 del BCRA (ver nota 2.1 a los Estados Financieros Consolidados).
- el valor de reconocimiento inicial de los instrumentos de deuda del sector público recibidos en canje, de acuerdo con lo determinado en la Comunicación "A" 7014 del BCRA. Dicha Comunicación establece que los instrumentos mencionados deberán incorporarse al valor contable de los instrumentos entregados en canje a la fecha de la operación, criterio que difiere con lo estipulado por la NIIF 9 "Instrumentos financieros" que establece que los instrumentos deben reconocerse a su valor de mercado al momento de la incorporación, imputando la eventual diferencia con el valor contable en el resultado del período.

De haberse aplicado los criterios previstos en la NIIF 9 en el reconocimiento de los canjes en los que participó la Entidad en el mes de agosto 2024, se hubiera registrado al 31 de diciembre de 2024 un menor activo con contrapartida en resultados por un importe de 102.794.902.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

a) Síntesis de la Estructura patrimonial consolidada comparativa

Información correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023, 2022, 2021 y 2020:

Estados Financieros Consolidados					
(En millones de pesos)	31/12/24	31/12/23	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Efectivo y Depósitos en Bancos	843.256	862.142	678.057	901.124	1.209.678
Títulos de deuda	2.409.262	921.998	2.286.627	1.678.834	1.790.498
Otros activos financieros	224.095	2.495.918	1.171.605	1.024.748	388.203
Préstamos y otras financiaciones	2.287.951	1.436.315	1.759.346	2.192.314	2.259.134
Sector Público no Financiero	680	6.080	2.855	472	157
Otras Entidades financieras	149.326	87.954	120.823	147.430	151.240
Sector Privado no Financiero neto de Provisiones	2.137.945	1.342.281	1.635.668	2.044.412	2.107.737
Propiedad, planta y equipo	155.575	217.205	226.749	235.538	233.865
Otros activos	80.463	33.675	30.108	68.804	117.264
TOTAL ACTIVO	6.000.602	5.967.253	6.152.492	6.101.362	5.998.642
Depósitos	4.131.311	4.013.048	4.441.991	4.463.351	4.344.530
Sector Público no Financiero	278.114	255.933	268.599	311.305	424.939
Sector Financiero	12.106	31.527	16.929	32.002	240
Sector Privado no Financiero	3.841.091	3.725.588	4.156.463	4.120.044	3.919.351
Otros pasivos financieros	325.240	345.766	237.058	220.545	198.751
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	39.465	110.988	134.015	98.751	82.555
Obligaciones Negociables emitidas	10.366	-	7.253	8.262	19.338
Otros pasivos	183.012	268.004	254.028	331.470	353.955
TOTAL PASIVO	4.689.394	4.737.806	5.074.345	5.122.379	4.999.129
PATRIMONIO NETO	1.311.208	1.229.447	1.078.147	978.983	999.513
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	6.000.602	5.967.253	6.152.492	6.101.362	5.998.642

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

b) Síntesis de la estructura de resultados consolidada comparativa

Información correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023, 2022, 2021 y 2020:

Estado de Resultados Consolidado					
(En millones de pesos)	31/12/24	31/12/23	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Resultado neto por intereses	1.406.245	1.463.911	1.001.078	718.768	833.914
Resultado neto por comisiones	70.258	93.240	108.503	123.744	126.089
Rdo. neto por medición de instrum. financ. a VR c/cambios en rdos.	18.015	34.003	36.016	28.874	30.284
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado y a VR c/cambios en ORI	9.978	36.455	(1.575)	10.366	(59.025)
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	58.944	307.122	40.589	22.088	26.732
Otros ingresos operativos	78.007	74.356	116.024	69.492	71.479
Cargo por incobrabilidad	(23.718)	(13.784)	(36.982)	(13.251)	(25.909)
Ingreso operativo neto	1.617.729	1.995.303	1.263.653	960.081	1.003.564
Beneficios al personal	(214.530)	(248.010)	(228.018)	(230.070)	(230.840)
Gastos de administración	(141.500)	(140.062)	(128.467)	(140.914)	(144.254)
Depreciaciones	(43.592)	(24.012)	(24.957)	(25.694)	(25.436)
Otros gastos operativos	(164.704)	(296.163)	(176.265)	(165.467)	(104.727)
Resultado operativo	1.053.403	1.287.056	705.946	397.936	498.307
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	3.922	(919)	(1.642)	666	3.404
Resultado por la posición monetaria neta	(746.731)	(976.752)	(492.203)	(258.375)	(188.836)
Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan	310.594	309.385	212.101	140.227	312.875
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	(103.309)	(125.780)	(87.584)	(47.299)	(104.170)
Resultado neto del ejercicio	207.285	183.605	124.517	92.928	208.705

Estado de Otros Resultados Integrales					
(En millones de pesos)	31/12/24	31/12/23	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Revaluación de propiedad y equipo e intangibles	(24.350)	-	-	(2.833)	-
Diferencia de cambio por conversión de Estados Financieros	(344)	240	(383)	(1.125)	203
Pérdidas por instrum. Financ. a VR con cambios en el ORI	(9.028)	53.315	(24.972)	(5.147)	49.482
Total Otros Resultados Integrales	(33.722)	53.555	(25.355)	(9.105)	49.685
Resultado Integral Total	173.563	237.160	99.162	83.823	258.390

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

c) Estado de flujo de efectivo consolidado comparativo

Información correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023, 2022, 2021 y 2020:

Estado de flujo de efectivo consolidado					
(En millones de pesos)	31/12/24	31/12/23	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Fondos generados / (utilizados) por las actividades operativas	469.871	(138.454)	(9.491)	(676)	132.510
Fondos generados / (utilizados) en las actividades de inversión	36.516	(8.778)	(4.634)	(18.553)	(3.406)
Fondos utilizados en las actividades de financiación	(94.369)	(103.798)	(24.791)	(38.883)	(7.592)
Resultados Financieros y por Tenencia del Efectivo y sus equivalentes	81.607	1.133.744	300.996	137.281	30.681
Resultado monetario de efectivo y equivalente	(512.509)	(698.629)	(485.147)	(387.723)	(41.303)
Total de Fondos (utilizados) / generados en el ejercicio	(18.884)	184.085	(223.067)	(308.554)	110.890

d) Síntesis de datos estadísticos (*)

Síntesis de datos estadísticos					
Concepto	31/12/24	31/12/23	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Cantidad de operaciones a plazo fijo Individuos	82.440	148.355	137.673	106.372	93.749
Cantidad de operaciones a plazo fijo Empresas	2.910	3.422	4.310	3.654	3.299
Cantidad de operaciones por préstamos Individuos	959.395	878.834	919.685	932.947	1.000.037
Cantidad de operaciones por préstamos Empresas	31.977	25.367	22.453	21.607	30.184
Cantidad de Puntos de Atención	196	199	207	207	208
Cantidad de Cajeros Automáticos	558	562	583	591	600
Cantidad de Terminales de Autoservicio	383	388	403	402	399
Dotación de personal	2.875	2.909	2.992	3.144	3.230

(*) Información no cubierta por el informe de auditor

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

Detalle	Al 31 de diciembre				
	2024	2023	2022	2021	2020
Índices de Rentabilidad					
Retorno sobre patrimonio neto promedio (1)	16,2%	28,8%	16,4%	11,4%	28,1%
Retorno sobre patrimonio neto promedio con ORI (2)	13,6%	37,3%	13,1%	10,3%	30,8%
Retorno sobre activo promedio (3)	4,0%	5,3%	2,9%	1,8%	4,8%
Retorno sobre activo promedio con ORI (4)	3,3%	6,9%	2,3%	1,6%	5,2%
Índices de Margen por Intereses y Comisiones					
Margen financiero total (Resultado neto por intereses / Activo Promedio)	25,8%	23,4%	16,8%	11,6%	13,8%
Margen por servicios netos (Resultado neto por comisiones / Activo Promedio) (5)	1,6%	1,6%	1,9%	1,9%	2,1%
Margen total (Ingresos totales netos / Activo Promedio) (6)	27,3%	24,9%	18,6%	13,5%	15,9%
Resultado neto por comisiones sobre ingresos totales netos (5) (6)	5,7%	6,3%	10,0%	14,4%	13,3%
Índices de Patrimonio Neto					
Patrimonio neto sobre total de activo	21,9%	20,6%	17,7%	16,0%	15,4%
Solvencia (patrimonio neto sobre pasivo total)	28,0%	25,9%	20,3%	19,1%	18,4%
Pasivo total como múltiplo del Patrimonio Neto	3,6	3,9	4,9	5,2	5,4
RPC sobre Activos de Riesgo Ponderados (7)	28,8%	32,6%	30,3%	22,0%	19,8%
Índice de Calidad de Cartera					
Cartera irregular sobre financiaciones (antes de provisiones) (8)	0,4%	0,4%	0,6%	0,7%	1,1%
Provisiones sobre cartera irregular de financiaciones (8)	211,7%	226,7%	237,7%	295,2%	356,1%
Cost of Risk (9)	1,2%	0,9%	2,2%	0,6%	1,1%
Índice de Eficiencia					
Gastos de administración sobre ingresos totales netos (6)	26,8%	26,4%	34,3%	47,2%	41,7%
Resultado neto por comisiones sobre gastos de administración	21,3%	23,8%	29,1%	30,5%	31,8%
Índices de Liquidez					
Activos líquidos sobre depósitos (10)	39,1%	83,7%	45,6%	51,3%	43,1%
Préstamos (netos de provisiones) sobre activos	38,1%	24,1%	30,2%	35,9%	37,7%
Depósitos sobre pasivos	88,1%	84,7%	87,5%	87,1%	86,9%
Préstamos sobre depósitos	55,4%	35,8%	39,6%	49,1%	52,0%
Activos inmovilizados sobre activos (11)	2,7%	3,7%	3,8%	4,0%	4,1%
Activos inmovilizados sobre patrimonio neto (11)	12,2%	18,2%	22,5%	24,9%	26,5%

Referencias:

- (1) Definido como el cociente entre el resultado neto del ejercicio y el patrimonio neto promedio.
- (2) Definido como el cociente entre el resultado integral total del ejercicio y el patrimonio neto promedio.
- (3) Definido como el cociente entre el resultado neto del ejercicio y el activo promedio.
- (4) Definido como el cociente entre el resultado integral total del ejercicio y el activo promedio.
- (5) Resultado neto por comisiones definido como el resultado neto por comisiones más los resultados por comisiones incluidos en otros ingresos operativos y en otros gastos operativos.
- (6) Ingresos totales netos definido como la suma del resultado neto por intereses y el resultado neto por comisiones.
- (7) RPC significa Responsabilidad Patrimonial Computable.
- (8) Cartera irregular definida como las financiaciones en situación 3 4,5 y 6.de acuerdo con la normativa del BCRA.
- (9) Definido como el cociente entre Cargo por incobrabilidad del ejercicio y los préstamos promedio sin provisiones.
- (10) Definido como la sumatoria de efectivo y depósitos en bancos, títulos de deuda, operaciones de pases netas y calls netos dividido por el total de depósitos.
- (11) Activos Inmovilizados: definidos la sumatoria de propiedad, planta y equipo y activos intangibles.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27/02/2025
Deloitte & Co. S.A.
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1F° 3

Gustavo Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 218 F° 224

RESEÑA INFORMATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO finalizado el 31 de diciembre de 2024

Perspectivas (información no cubierta por el Informe del Auditor)

Para 2025 se prevé que continúe consolidándose el superávit fiscal y la estabilidad cambiaria. La tasa de inflación mensual se espera que continúe descendiendo y que la actividad económica comience a mostrar señales de recuperación. En este escenario, se proyecta que la economía se expanda en más del 4% para el año 2025, liderado principalmente por la energía, minería y el agro, y otros sectores vinculados a los recursos naturales.

La agenda económica, además de las variables mencionadas, incorpora desafíos relacionados con el ámbito externo, el nivel de reservas, las negociaciones con el FMI y las condiciones de liberación cambiaria versus las restricciones actuales.

La intermediación financiera del conjunto de entidades con el sector privado se expandió en 2024, en este sentido, el saldo de financiamiento en pesos al sector privado recobró especial dinamismo, y se espera que continúe haciéndolo a lo largo de 2025.

La actividad de provisión de servicios de pagos electrónicos por parte del sistema financiero tuvo un crecimiento importante durante 2024 y se estima que continuará incrementando su relevancia en la concertación de operaciones cotidianas.

En el acumulado de 2024 el sistema financiero registró niveles positivos de rentabilidad. Para 2025 se esperan indicadores de rentabilidad favorables, con mayor ponderación de los resultados provenientes de la intermediación financiera con el sector privado.

Banco Patagonia continuará con su visión de mantenerse dentro de los principales Bancos Privados del Sistema Financiero Argentino. Para ello gestiona diversos proyectos estratégicos, considerando todos los canales de atención del Banco, con el objetivo de desarrollar y fortalecer la relación comercial con los diversos segmentos de clientes a lo largo de todo el país.

El Directorio de la Entidad monitorea permanentemente la evolución de las situaciones arriba mencionadas, con el fin de tomar las medidas que correspondan a una gestión conservadora de riesgos y que le permitan, al mismo tiempo, mantener su posición competitiva en el sistema para enfrentar los desafíos que presente el nuevo año.

Marcelo A. Iadarola
Gerente Ejecutivo de Administración

Diego A. Ferreyra
Superintendente de Finanzas,
Administración y Sector Público

Oswaldo Parré Dos Santos
Presidente

INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA SOBRE ESTADOS FINANCIEROS

A los Señores Accionistas y Directores de
Banco Patagonia S.A.
Domicilio legal: Av. de Mayo 701, Piso 24
C.U.I.T. N°: 30-50000661-3
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Informe sobre los controles realizados por la Comisión Fiscalizadora respecto de los Estados Financieros y la Memoria

1. Opinión

Hemos llevado a cabo los controles que establecen las normas de sindicatura vigentes, así como el Estatuto Social, las regulaciones pertinentes y las normas profesionales, acerca de los Estados Financieros separados adjuntos de Banco Patagonia S.A., que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, los estados separados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los Estados Financieros separados 1 a 37 que incluyen información significativa sobre las políticas contables y los Anexos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, N, O, P, Q y R, correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha. Asimismo, hemos examinado los Estados Financieros consolidados de Banco Patagonia S.A. y sus sociedades controladas, los que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2024; los estados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, así como Anexos y Notas explicativas seleccionadas. Asimismo, hemos examinado el Inventario, la Memoria anual integrada del Directorio (la Memoria), que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario y el Proyecto de Distribución de Utilidades.

Como resultado de nuestro trabajo y los correspondientes informes de fecha 27 de febrero de 2025 que emitió el Dr. Gustavo Carballal (socio de Deloitte & Co S.A.), en nuestra opinión, los Estados Financieros separados y consolidados mencionados en el párrafo precedente, que se adjuntan a este informe firmados a efectos de su identificación, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Banco Patagonia S.A al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y otros resultados integrales, los cambios en su patrimonio y sus flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información financiera establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA). En relación con la Memoria que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario y el Proyecto de Distribución de Utilidades, nada tenemos que observar en lo que es materia de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva de la Dirección.

2. Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestros controles cumpliendo las normas legales y profesionales de sindicatura vigentes, contempladas, entre otras, en la Ley General de Sociedades N° 19.550 y en la Resolución Técnica N° 15 (RT N° 15) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) adoptada por la Resolución C.D. N° 96/2022 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CPCECABA) la cual tiene en cuenta que los controles de la información deben llevarse a cabo cumpliendo con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 (RT N° 37) de dicha Federación, en lo que resulte aplicable. Nuestras responsabilidades de acuerdo con las normas mencionadas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades de la Comisión Fiscalizadora en relación con el examen de los Estados Financieros, la Memoria, que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario y el Proyecto de Distribución de Utilidades*".

Para realizar nuestra tarea profesional sobre los Estados Financieros citados en el primer párrafo, planificamos y ejecutamos determinados procedimientos sobre la documentación de la auditoría efectuada por la firma Deloitte & CO S.A, quienes emitieron su informe de fecha 27 de febrero de 2025 de acuerdo con las normas de auditoría establecidas en la RT N° 37 de la FACPCE y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA. Dichas normas exigen que el auditor cumpla con los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones significativas.

Dado que no es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, nuestra revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de administración, financiación y comercialización, dado que estas cuestiones son de responsabilidad exclusiva del Directorio.

Asimismo, con relación a la Memoria que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 hemos verificado que contiene la información requerida por el artículo 66 de la Ley General Sociedades N° 19.550 y otra información requerida por los organismos de control y, en lo que es materia de nuestra competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la Entidad y otra documentación pertinente.

Dejamos expresa mención que los síndicos que integran la Comisión Fiscalizadora, somos independientes de Banco Patagonia S.A. y se ha cumplido con los demás requisitos de ética de conformidad con el Código de Ética del CPCECABA y de las RT N° 15 y 37 de la FACPCE, en lo que resulte aplicable. Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

3. Énfasis sobre marco contable

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención respecto de la información contenida en las notas 2.1. y 2.1.1 de los Estados Financieros separados y consolidados respectivamente, adjuntos, que describen que los mismos han sido preparados de acuerdo con el marco de información financiera establecido por el BCRA, que presenta ciertas diferencias con respecto a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) de contabilidad (NIIF de Contabilidad) descritas en las citadas notas. Esta cuestión debe ser tenida en cuenta para una adecuada interpretación de los Estados Financieros adjuntos.

4. Información distinta de los Estados Financieros, de su informe de auditoría y de la Reseña Informativa del Directorio (Otra Información)

La Dirección de la Entidad es responsable de la Otra Información, que comprende a la Reseña Informativa que se acompaña a los Estados Financieros. Esta Otra Información no es parte de los Estados Financieros ni de la Memoria por lo que no está alcanzada en los controles que llevamos a cabo como síndicos.

Nuestra opinión sobre los Estados Financieros y la Memoria no cubre la Otra Información y, por lo tanto, no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre la Otra Información.

En relación con nuestros controles de los Estados Financieros y controles sobre la Memoria, nuestra responsabilidad es leer la Otra Información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia significativa entre la Otra Información y los Estados Financieros o la Memoria en base al conocimiento obtenido en el examen realizado o si parece que existe una incorrección significativa en la Otra Información. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos, en lo que es materia de nuestra competencia, que existe una incorrección significativa en la Otra Información, estamos obligados a informar de ello. No tenemos nada que informar al respecto.

5. Responsabilidades de la Gerencia y Dirección de Banco Patagonia S.A. en relación con los Estados Financieros

La Gerencia y Dirección de Banco Patagonia S.A. son responsables de la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros adjuntos de conformidad con el marco de información financiera establecido por el BCRA. Tal como se indica en las notas 2.1 y 2.1.1 a los estados financieros separados y consolidados respectivamente, adjuntos, dicho marco de información financiera se basa en la aplicación de las NIIF de Contabilidad adoptadas por la FACPCE como normas contables profesionales, tal como fueron aprobadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés). Las NIIF de Contabilidad fueron adoptadas por el BCRA con las excepciones descritas en la citada nota. Asimismo, el Directorio de la Entidad es responsable del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección significativa.

En la preparación de los Estados Financieros separados y consolidados, la Gerencia y Dirección son responsables de la evaluación de la capacidad de Banco Patagonia S.A. para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, en caso de corresponder, las cuestiones relacionadas con este aspecto y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Dirección tuviera intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no existiera otra alternativa realista.

Respecto de la Memoria que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario, el Directorio es responsable de cumplir con la Ley General de Sociedades N° 19.550 y las disposiciones de los organismos de control en cuanto a su contenido.

6. Responsabilidades de la Comisión Fiscalizadora en relación con el examen de los Estados Financieros, la Memoria, que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario y el Proyecto de Distribución de Utilidades.

Nuestro objetivo es obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto están libres de incorrección significativa debida a fraude o error, que la Memoria, que incluye el Reporte del Código de Gobierno Societario y el Proyecto de Distribución de Utilidades, cumple con las prescripciones legales y reglamentarias y emitir un informe como Comisión Fiscalizadora que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable -según las normas de auditoría- es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la RT N° 37 de la FACPCE y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas para entidades financieras" emitidas por el BCRA siempre detecte una incorrección significativa cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran significativas si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los Estados Financieros y el contenido de la Memoria en aquellos temas de nuestra incumbencia profesional.

Como parte de nuestro trabajo sobre los Estados Financieros, empleando normas de auditoría de conformidad con la RT N° 37 de la FACPCE, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante nuestra actuación como síndicos. También:

- a) Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección significativa en los Estados Financieros debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos para responder a dichos riesgos y obtenemos elementos de juicio suficientes y adecuados para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección significativa debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección significativa debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- b) Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean apropiados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- c) Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas, así como la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Dirección de Banco Patagonia S.A.
- d) Concluimos sobre lo apropiado de la utilización por la Dirección y Gerencia de Banco Patagonia S.A., del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en los elementos de juicio obtenidos, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas importantes sobre la capacidad de Banco Patagonia S.A. para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe como síndicos sobre la información revelada en los Estados Financieros o en la Memoria, o, si dicha información revelada no es apropiada, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en los elementos de juicio obtenidos hasta la fecha de nuestro informe como síndicos. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- e) Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los Estados Financieros separados y consolidados, incluida la información revelada, y si los Estados Financieros separados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.
- f) Nos comunicamos con la Dirección de Banco Patagonia S.A. en relación con, entre otras cuestiones, la estrategia general de la planificación y ejecución de nuestros procedimientos de control como síndicos y los hallazgos significativos en nuestra actuación como responsables de la fiscalización privada, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de nuestra actuación como síndicos.

También proporcionamos a la Dirección de Banco Patagonia S.A. una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables relacionados con nuestra independencia.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

- a) Los Estados Financieros separados y consolidados adjuntos han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con las normas aplicables de la Ley General de Sociedades N° 19.550 y con las resoluciones pertinentes del BCRA y de la Comisión Nacional de Valores (CNV).
- b) Las cifras de los Estados Financieros separados adjuntos, mencionados en el primer párrafo del punto 1. de este informe surgen del libro Diario de la Entidad, llevado en medios ópticos de acuerdo con las autorizaciones emitidas por la Inspección General de Justicia con fecha 26 de marzo y 11 de abril de 2008 y por la CNV con fecha 21 de octubre de 2008, el que ha sido llevado de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- c) Los índices o contenidos de los compact-disks utilizados entre los meses de enero de 2024 y diciembre de 2024 para el vuelco mensual del libro Diario se encuentran transcritos en el libro "Registro de Habilitación de Medios Ópticos" de la Entidad. Asimismo, los índices o contenidos de los compact-disks utilizados para el Inventario anual, se encuentran transcritos en el libro "Balances" de la Entidad, según lo establecido por la Resolución N° DI-2021-68-APN-GRC#CNV emitida el 16 de noviembre de 2021; manteniendo las condiciones de seguridad e integridad en base a las cuales fueron oportunamente autorizados.
- d) Los Estados Financieros separados y consolidados adjuntos, se encuentran transcritos en el libro "Balances" de la Entidad.
- e) En virtud de lo requerido por la Resolución General N° 622/13 de la CNV, informamos que no tenemos observaciones que formular sobre la información incluida en las notas 35 y 55 a los Estados Financieros separados y consolidados respectivamente, adjuntos, relacionadas con las exigencias de Patrimonio Neto Mínimo y contrapartida líquida requeridas por la citada normativa.
- f) En el desempeño de nuestra función consideramos haber cumplido con nuestros deberes como síndicos conforme lo prescribe la Ley General de Sociedades N° 19.550 y el estatuto social.
- g) Hemos constatado la constitución de las garantías de los administradores previstas en la legislación.
- h) De acuerdo a lo requerido por el art. 105 de la Ley N° 26.831 y los arts. 21 – Sección VI del Capítulo III del Título II y 4° inciso d) – Sección III del Capítulo I del Título XII de las Normas de la C.N.V. (t.o. 2013), sobre la independencia del auditor externo y sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por el mismo y de las políticas de contabilización de la Entidad, los informes del auditor externo mencionados en el punto 1. precedente incluyen la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes en la República Argentina, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades con relación a la aplicación de dichas normas y de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27 de febrero de 2025

Por Comisión Fiscalizadora

Mónica María Cukar
Síndico Titular
Contadora Pública (UBA)
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 147 – F° 66

BANCOPATAGONIA

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 28 de febrero de 2025

Legalizamos de acuerdo con las facultades otorgadas a este CONSEJO PROFESIONAL por las leyes 466 (Art. 2, Inc. D y J) y 20488 (Art. 21, Inc. I) la actuación profesional con los datos que a continuación se detallan:

Fecha de intervención: 27/02/2025

Referida a: E.E.C.C. - Ejercicio Regular/ Irregular - EECC Consolidado

Perteneciente a: BANCO PATAGONIA S.A.

CUIT: 30-50000661-3

Fecha de Cierre: 31/12/2024

Monto total del Activo: \$6.000.601.640.000,00

Intervenida por: Dr. GUSTAVO GABRIEL RAMON CARBALLAL

Sobre la misma se han efectuado los controles de matrícula vigente y control formal de dicha actuación profesional de conformidad con lo previsto en la Res. C. D. 34/24, no implicando estos controles la emisión de un juicio técnico sobre la actuación profesional.

Datos del Matriculado

Dr. GUSTAVO GABRIEL RAMON CARBALLAL

Contador Público (Universidad de Belgrano)

CPCECABA T° 218 F° 224



Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

Esta actuación profesional ha sido aprobada por el profesional interviniente a través del Servicio de Legalizaciones Web, y la misma reúne los controles de matrícula vigente, incumbencias y control formal de acuerdo al Reglamento de Legalizaciones de Actuaciones Profesionales (Res. C.D. 34/24).

Se puede constatar la validez del documento ingresando a <https://legalizaciones.consejo.org.ar/validar> y declarando el código indicado en el recuadro de la derecha o escaneando el QR.

LEGALIZACIÓN N°

817282

CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN
eoapzoxu



Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 28 de febrero de 2025

Legalizamos de acuerdo con las facultades otorgadas a este CONSEJO PROFESIONAL por las leyes 466 (Art. 2, Inc. D y J) y 20488 (Art. 21, Inc. I) la actuación profesional con los datos que a continuación se detallan:

Fecha de intervención: 27/02/2025

Referida a: E.E.C.C. - Ejercicio Regular/ Irregular - Individual

Perteneciente a: BANCO PATAGONIA S.A.

CUIT: 30-50000661-3

Fecha de Cierre: 31/12/2024

Monto total del Activo: \$5.962.677.163.000,00

Intervenida por: Dr. GUSTAVO GABRIEL RAMON CARBALLAL

Sobre la misma se han efectuado los controles de matrícula vigente y control formal de dicha actuación profesional de conformidad con lo previsto en la Res. C. D. 34/24, no implicando estos controles la emisión de un juicio técnico sobre la actuación profesional.

Datos del Matriculado

Dr. GUSTAVO GABRIEL RAMON CARBALLAL

Contador Público (Universidad de Belgrano)

CPCECABA T° 218 F° 224



Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

Esta actuación profesional ha sido aprobada por el profesional interviniente a través del Servicio de Legalizaciones Web, y la misma reúne los controles de matrícula vigente, incumbencias y control formal de acuerdo al Reglamento de Legalizaciones de Actuaciones Profesionales (Res. C.D. 34/24).

Se puede constatar la validez del documento ingresando a <https://legalizaciones.consejo.org.ar/validar> y declarando el código indicado en el recuadro de la derecha o escaneando el QR.

LEGALIZACIÓN N°

817387

**CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN**
fsaitbbd



BANCOPATAGONIA

Memoria Anual Integrada al 31 de diciembre de 2024

Índice de contenidos

1. CARTA DEL PRESIDENTE	4
2. SOBRE ESTA MEMORIA	7
3. INTRODUCCIÓN AL BANCO	8
3.1. Introducción al Banco.....	8
3.2. Plan estratégico 2021-2025.....	8
3.3. Estructura accionaria.....	9
3.4. Sociedades controladas	9
3.5. Alianzas estratégicas	10
3.6. Historia.....	10
4. CONTEXTO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO	12
4.1. Panorama económico en el mundo	12
4.2. Panorama económico en la República Argentina	13
5. ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD	12
5.1. Foco sustentable.....	17
5.2. Identificación y relacionamiento con los grupos de interés	21
5.3. Análisis de materialidad	21
6. GOBIERNO SOCIETARIO	26
6.1. Buenas prácticas de gobierno societario	26
6.2. Directorio del Banco	26
6.3. Características del Directorio.....	27
6.4. Comisión Fiscalizadora	28
6.5. Comités del Banco	29
6.6. Macroestructura organizacional	33
7. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	35
7.1. Gestión de riesgos	35
7.2. Controles internos	41
7.3. Actividades de Auditoría Interna	41
7.4. Monitoreo	44
7.5. Política de Gestión del Canal de Denuncias	45
8. CAPITAL FINANCIERO	47
8.1. Análisis financiero y de resultados de la entidad	47
8.2. Procedimiento para el pago de dividendos según las normas aplicables.....	52
8.3. Proyecto de distribución de utilidades (información en moneda histórica).....	53
9. CAPITAL INTELECTUAL E INDUSTRIAL	53
9.1. Perfil de los clientes.....	54
9.2. Política comercial proyectada y aspectos relevantes de planificación empresarial, financiera y de inversión	54
9.3. Negocios con Personas.....	54

9.4.	Negocios con Empresas.....	56
9.5.	Comercio exterior.....	59
9.6.	Créditos.....	60
9.7.	Finanzas y sector público.....	62
9.8.	Tecnología y negocios digitales	63
9.9.	Experiencia del cliente.....	71
9.10.	Beneficios: Club Patagonia	71
9.11.	Gestión de reclamos	72
9.12.	La Red	72
9.13.	Accesibilidad	73
9.14.	Seguridad física.....	73
9.15.	Seguridad en el manejo de datos	74
10.	CAPITAL HUMANO	76
10.1.	Perfil de los colaboradores	76
10.2.	Empleos y oportunidades laborales	77
10.3.	Formación continua	81
10.4.	Gestión del desempeño.....	84
10.5.	Gestión del clima: contención y cuidado de las personas.....	84
10.6.	Diversidad e inclusión	85
10.7.	Comunicación interna.....	86
10.8.	Bienestar y salud de los colaboradores.....	88
11.	CAPITAL SOCIAL	92
11.1.	Compromiso con la inversión social privada	92
11.2.	La inversión social en 2024	93
11.3.	Desarrollo y promoción Social.....	93
11.4.	Finanzas sostenibles e inclusión financiera.....	98
11.5.	Impactos ambientales y cambio climático	100
11.6.	Diversidad e inclusión	100
11.7.	Canales de comunicación de las acciones con la comunidad.....	100
11.8.	Proveedores de Banco Patagonia	101
12.	CAPITAL NATURAL	104
12.1.	Generación de valor ambiental en el negocio	104
12.2.	Gestión de impactos directos	104
13.	CIERRE	108
	ANEXO I: Lineamientos internacionales	109
	ANEXO II: Informe de auditoría externa	120
	ANEXO III: Reporte del código de Gobierno Societario 2024	123

MEMORIA ANUAL INTEGRADA 2024

1. CARTA DEL PRESIDENTE

Con gran satisfacción y orgullo les presento nuestra Memoria Anual Integrada 2024, que resume nuestra gestión y logros alcanzados durante el año, gracias al esfuerzo colectivo de todo nuestro equipo. En estas páginas, compartimos, además, datos del negocio y de nuestra gestión sustentable, enfocada tanto en generar valor y contribuir al desarrollo socioeconómico de nuestro país, como en impulsar un impacto positivo en la vida de las personas, la comunidad y el medioambiente.

Si bien 2024 fue un año de estabilización para la economía global –con la reducción de la inflación y la reactivación del comercio internacional–, el panorama de crecimiento global presenta crecimientos inferiores a los esperados en comparación con los estándares históricos. En cuanto a la Argentina, este año estuvo marcado por la implementación de diversas políticas fiscales, monetarias, cambiarias y regulatorias por parte del nuevo gobierno, lo que ocasionó que el año terminara con precios relativos más acomodados, un flujo de dólares más consistente, una demanda de pesos estabilizándose y las cuentas fiscales equilibradas. En este contexto, el ejercicio económico 2024 finalizó con un resultado integral total positivo de \$ 173.563 MM, un ROE de 16,2% calculado sobre el resultado del ejercicio.

En Banco Patagonia, consideramos clave la confianza que nuestros clientes, accionistas y colaboradores depositan en nuestra marca, y es por ello que trabajamos día a día para ser reconocidos por nuestra experiencia de servicio y por ofrecer, a cada uno de nuestros segmentos de negocio, soluciones a medida. En este marco, en lo que respecta a nuestros clientes, buscamos brindarles experiencias *omnicanal* y personalizadas, con un firme compromiso con la innovación y la transformación digital. Atentos a sus expectativas y a las tendencias del mercado, los colocamos en el centro de cada una de nuestras operaciones, buscando fortalecer nuestro vínculo con ellos y adaptarnos a las necesidades de cada uno.

A modo de resumen, quisiera mencionar algunos de los aspectos destacados de nuestra gestión a lo largo del año. En primer lugar, es relevante mencionar que, en un contexto de recuperación del crédito en Argentina, nuestra cartera en el sector privado creció un 236%, al mismo tiempo que mantuvimos la mora en un nivel estable y significativamente por debajo del promedio del mercado, demostrando así nuestra capacidad de generación de una cartera de crédito saludable y sostenida. Asimismo, resalto el liderazgo del Banco en la colocación de fideicomisos financieros en el mercado argentino y en el financiamiento con fondeo del exterior, lo que demuestra la confianza del mercado y de nuestros Bancos corresponsales. Por otra parte, mantuvimos el liderazgo, dentro de los Bancos privados, como agente financiero de las Universidades Nacionales, acompañando el desarrollo del segmento joven. Destaco también el relanzamiento de los Préstamos Hipotecarios UVA con tasas competitivas y condiciones preferenciales para quienes cobran su sueldo en Banco Patagonia y para nuestros colaboradores. Además, en este ejercicio presentamos Cuenta MIX para emprendedores, profesionales y comercios, junto con un nuevo modelo de atención y beneficios asociados en todo el país. Fue también durante 2024 que trabajamos en una oferta cada vez más atractiva para el segmento joven, con nuevas funcionalidades en nuestra app y con el lanzamiento de Patagonia ON, una propuesta de valor 100% online con beneficios exclusivos y un monto en pesos para ser invertido en Fondos Lombard, y así ayudarlos en su primera inversión. Este lanzamiento superó el objetivo propuesto alcanzando picos históricos de crecimiento en el segmento.

A lo ya mencionado puedo agregar que, en este período, y por tercer año consecutivo, fuimos distinguidos por el Foro Ecuménico Social como Mejor Reporte Integrado de la Argentina y con el premio al Emprendedor Solidario por nuestro programa de educación financiera para adultos mayores “Un Click de Confianza”. Por otro lado, nuestra campaña *Taylormania* recibió en los premios Eikon tres estatuillas de oro en las categorías Campaña General de Difusión, Social Media, *Sponsoring Cultural* o Artístico, y una estatuilla de plata en Relaciones con los Consumidores. Esta campaña también fue galardonada con el Effie de oro en la categoría *Engaged Community*, mientras que nuestra campaña “Tour de Acciones 2024” fue reconocida con el premio Integración de Grupo Brasil, en la categoría Desarrollo de Talentos Humanos. Asimismo, nuestro programa BP Innova – Universidades fue distinguido con el Premio Conciencia en la categoría Bancos.

En el contexto de la transformación digital, comenzamos a ejecutar un ambicioso proyecto de recambio de todas las soluciones de canales digitales de atención, incluyendo los que utilizan nuestros clientes personas físicas y empresas, así como el canal con el cual interactúan nuestros colaboradores. Este proyecto es una de las mayores inversiones en tecnología realizada por el Banco y que involucra la construcción de una nueva arquitectura de sistemas sobre una plataforma *cloud* híbrida, una nueva solución de canales digitales basada en tecnología de microservicios, cambios en la metodología de desarrollo e integración de soluciones de canales digitales, cambios de procesos operativos tecnológicos, así como la capacitación de los colaboradores de las áreas de tecnología para que puedan adoptar nuestro nuevo stack tecnológico.

Por otro lado, dada nuestra responsabilidad como agente financiero de la provincia de Río Negro, continuamente acompañamos el desarrollo económico y social de los rionegrinos. Con presencia en toda la provincia contribuimos al crecimiento de cada municipio a través de propuestas de valor exclusivas tanto para el sector público local como para personas, pymes y empresas de los diversos sectores. Además, con nuestro programa “Emprendedores y Emprendedoras de Río Negro” impulsamos proyectos que generan un impacto positivo en lo económico, social y ambiental.

Nuestro apoyo al desarrollo social no se detiene en Río Negro, sino que trabajamos día a día para potenciar todas las comunidades donde estamos presente, tanto a través de programas propios, como acompañando iniciativas en alianza con otras instituciones. Nuestro compromiso está enfocado en fomentar el desarrollo y la promoción social, las finanzas sostenibles y la inclusión financiera, la reducción de los impactos ambientales y el cambio climático, teniendo como eje la perspectiva de diversidad e inclusión. También continuamos promoviendo acciones de voluntariado entre nuestros colaboradores; este año fueron más de 1000 participantes de todo el país, a quienes les agradezco profundamente su entusiasmo y dedicación.

En cuanto al análisis de riesgos sociales y ambientales, en 2024 categorizamos 2.994 propuestas de crédito –equivalentes a \$9.302.836 millones– siguiendo los lineamientos del Código de Clasificación Industrial Uniforme (CCIU) provisto por Naciones Unidas. Adicionalmente, continuamos reduciendo el consumo energético interno total del banco: en 2024 generamos un ahorro adicional del 7,4% respecto del año pasado. Y el 20% del consumo del edificio de nuestra sede central, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, provino de energía de fuentes renovables.

Por otro lado, abordamos la sustentabilidad como un proceso de mejora continua, en el que cada progreso nos permite incorporar nuevas competencias que potencian nuestro impacto positivo. Con el objetivo de fortalecer y ampliar el alcance de nuestra gestión y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, en 2024 rediseñamos nuestra Política de Sustentabilidad e incorporamos los estándares ambientales, sociales y de gobierno (ASG) como guía para nuestra gestión. De esta manera, nos alineamos con la Política de Responsabilidad Social, Ambiental y Climática (PRSAC) de Banco do Brasil y los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, afirmando nuestro compromiso con un futuro más sostenible, inclusivo y responsable.

Asimismo, a lo largo de 2024 continuamos profundizando nuestra evolución hacia la Integridad Sostenible, adoptando una perspectiva que contempla no solo la prevención de la corrupción, sino que fomenta estándares vinculados con el respeto por los derechos humanos de todos nuestros grupos de interés, la promoción social, la protección del ambiente y la perspectiva de inclusión y diversidad. De esta manera, priorizamos la transparencia y la inclusión como pilares fundamentales para seguir transformando nuestro banco en una entidad más cercana, accesible y equitativa.

Todos estos logros y reconocimientos no serían posible sin el trabajo, energía y dedicación de cada uno de nuestros colaboradores a quienes les doy mi más sincero agradecimiento. Quisiera también reconocer especialmente a los equipos involucrados en la elaboración de este informe, quienes asumieron la enorme responsabilidad que conlleva la recopilación y manejo de los datos de valor estratégico que aquí compartimos. Para asegurar la transparencia de este reporte seguimos los lineamientos de los Estándares GRI y el Marco de Reporte Integrado de IIRC.

Junto a nuestro accionista Banco do Brasil, uno de los grupos financieros más importante de América Latina, continuaremos nuestro camino hacia el desarrollo sostenible de negocios, poniendo en práctica nuestro propósito, acompañar el desarrollo de las personas, apoyando a los clientes y a la sociedad

en la transición hacia modelos de negocio más verdes e inclusivos, además de ampliar oportunidades y sinergias entre países para potenciar nuestro negocio y su impacto en el crecimiento de la región.

Los invito entonces a leer nuestro reporte, para conocer en detalle los avances que hemos logrado en materia ambiental, social y de gobierno. Agradezco nuevamente a los clientes por elegirnos, a nuestros colaboradores por su profesionalismo, a los accionistas y al Directorio por su apoyo. Es con el compromiso de todos que podemos enfrentar desafíos, prosperar y avanzar hacia un futuro más sostenible.

Oswaldo Parré dos Santos
Presidente

El Sr. Oswaldo Parré dos Santos, brasileño, nacido el 14 de diciembre de 1969, es Presidente de Banco Patagonia desde abril de 2021. Anteriormente, se desempeñó como Vicepresidente a partir de febrero de 2017 y ocupó el cargo de Director Suplente desde abril del 2016. Es Miembro de la Comisión Directiva de la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA) y Delegado Titular de la Asociación Civil Argentina de Empresas Brasileñas (Grupo Brasil) donde Banco Patagonia S.A. mantiene la Presidencia. Comenzó su carrera en Banco do Brasil en 1984, desempeñándose en varios cargos ejecutivos a partir del año 2000. Fue designado como Gerente General de la Agencia de Nueva York (Estados Unidos) en 2011 y anteriormente Gerente Adjunto en la Agencia de Frankfurt (Alemania) en 2008. Entre 2013 y 2016 actuó en las áreas de Crédito Large Corporate y Proyectos y Mercado de Capitales. Asimismo, se desempeñó como Presidente de GPAT Compañía Financiera SAU, Vicepresidente de Patagonia Valores S.A. y de Banco Patagonia (Uruguay) S.A. I.F.E. (en liquidación), y Director Titular de Play Digital S.A. Posee el título de Licenciado en Economía de la Universidad de Sao Judas Tadeu (Brasil) y cursó estudios de posgrado en Administración en la Fundación Dom Cabral (Brasil). También realizó cursos de Extensión Universitaria de Bank Management en la Universidad de Texas, Austin (USA), en la Universidad De Paul de Chicago (USA) y Northwestern Kellogg – Chicago (USA).

2. SOBRE ESTA MEMORIA

La Memoria Anual Integrada 2024 presenta el desempeño del Banco Patagonia en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobernanza, abarcando el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. En este documento, la Entidad da a conocer sus acciones, programas, procesos y resultados del año, proporcionando tanto información financiera como no financiera, en respuesta a las exigencias de transparencia e información del mercado.

Para su elaboración, el Banco Patagonia utilizó nuevamente al Marco de Referencia de Reporte Integrado del Consejo Internacional de Reporte Integrado (*IIRC*). La información se organiza de acuerdo con los capitales definidos por dicho marco: financiero, industrial, intelectual, humano, social y natural. Dado que la Entidad pone énfasis en la banca digital y en los avances tecnológicos como motores de la evolución de sus procesos, el capital industrial y el capital intelectual se presentan conjuntamente en un único capítulo, integrando ambos conceptos. Además, se adoptaron los Estándares GRI 2021 de *Global Reporting Initiative* como referencia.

La Memoria incluye un Informe de Aseguramiento Limitado emitido por la firma KPMG, en su calidad de auditores independientes. Asimismo, en cumplimiento de las disposiciones legales, ha sido revisada por la Comisión Fiscalizadora, tal como se detalla en su Informe a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024.

Uso del lenguaje

Banco Patagonia publica esta Memoria Anual en cumplimiento con los principios de lenguaje inclusivo, utilizando principalmente un lenguaje neutro, con excepción de algunos términos en los cuales se adoptó la forma masculina genérica para agilizar la lectura.

3. INTRODUCCIÓN AL BANCO

Como uno de los principales bancos de capitales privados en Argentina, Banco Patagonia opera con un enfoque centrado en el cliente, impulsado por el talento de sus equipos de trabajo y su profundo conocimiento del negocio. Esto le permite desarrollar una estrategia competitiva que impulsa resultados destacados, siempre priorizando el cuidado de las personas y el medio ambiente.

3.1. Introducción al Banco

Banco Patagonia es uno de los bancos líderes en el mercado argentino. Tiene como su propósito principal el de “acompañar el desarrollo de las personas”, y de esta forma, avanza de manera integral en sus dimensiones de negocio, gestión, nivel de servicio y clima interno, fortaleciendo además sus relaciones con las comunidades, con las que mantiene un estrecho vínculo y un firme compromiso de desarrollo.

Siguiendo los lineamientos del Plan Estratégico vigente, Banco Patagonia continúa desarrollando proyectos integrados para alinear las actividades de todas las áreas y alcanzar los Resultados Corporativos, definidos como metas integrales de toda la organización.

Estos resultados reflejan los principales objetivos en dimensiones clave: el crecimiento de los negocios, la performance en la gestión, el incremento y diversificación de la base de clientes, y el nivel de experiencia percibida por los clientes al interactuar con los servicios, canales, beneficios e imagen de marca que el Banco ofrece en cada segmento y en todas las provincias del país. Además, incluyen la evolución en la transformación digital, la salud de la marca y el fortalecimiento de la cultura interna de quienes conforman el Banco.

De este modo, el Banco avanza de manera integral en sus dimensiones de negocio, gestión, nivel de servicio y clima interno.

Propósito

Acompañar el desarrollo de las personas

Visión

Ser un Banco reconocido por la experiencia de servicio a sus clientes, posicionándose entre los primeros bancos privados de la Argentina.

Valores

- Ética
- Pertenencia
- Sustentabilidad
- Innovación
- Potencial Humano
- Competencia
- Eficiencia
- Agilidad

3.2. Plan estratégico 2021-2025

A través del Plan Estratégico a 2025, Banco Patagonia establece los Lineamientos Estratégicos alineados a su propósito y visión.

Durante 2024, Banco Patagonia gestionó de forma integral todos los proyectos que conforman su Plan Estratégico. El Banco realizó un monitoreo continuo de los avances, implementaciones, resultados y efectos que estos proyectos tuvieron en la gestión de negocios.

En el marco de los objetivos del Plan Estratégico, Banco Patagonia evaluó la percepción de los clientes respecto a los productos, servicios, beneficios y canales de atención ofrecidos -incluyendo canales digitales, personalizados y de atención automática e inteligente.

Dentro de todo el sistema de resultados, objetivos, líneas de acción, y mediciones, el Banco destaca la salud de la cultura y el clima de su organización.

Durante el 2025 se trabajará en estudios específicos orientados en la búsqueda de oportunidades que apunten al crecimiento de los negocios estratégicos del Banco.

3.3. Estructura accionaria

Al 31 de diciembre de 2024:

- Banco do Brasil S.A.: 80,39 %
- ANSES FGS: 15,29 %
- Provincia de Rio Negro: 3,17 %
- Mercado: 1,15 %

3.4. Sociedades controladas¹

Banco Patagonia es la Sociedad controlante de las siguientes Empresas, que brindan servicios complementarios a los desarrollados por el Banco:

- Patagonia Inversora S.A. S.G.F.C.I. 99,99 %
- Patagonia Valores S.A. 99,99 %
- Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. (en liquidación) 100 %
- GPAT Compañía Financiera S.A.U. 100 %

Los principales lineamientos para la gestión empresarial de las Sociedades nombradas son incluidos en la planificación estratégica de Banco Patagonia.

GPAT Compañía Financiera S.A.U.: es una Sociedad Anónima Unipersonal que desarrolla sus actividades de financiamiento mayorista y minorista dentro del sector de la industria automotriz, a través del otorgamiento de préstamos prendarios para la adquisición de vehículos nuevos y usados, comercializados principalmente por General Motors de Argentina S.R.L. mediante su red de concesionarios oficiales, agencias de autos usados y préstamos personales. Asimismo, se encarga de la prestación de servicios de administración de la cartera de créditos otorgados por Banco Patagonia a las concesionarias de General Motors de Argentina, llevando a cabo su operatoria bajo la supervisión del BCRA., Se encuentra bajo la supervisión de la Comisión Nacional de Valores (CNV) por estar habilitada a la emisión de Obligaciones Negociables con oferta pública.

PATAGONIA INVERSORA S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión: es una Sociedad Anónima inscrita en la CNV como Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, cuyo objeto es la promoción, administración y gerenciamiento de Fondos Comunes de Inversión. La comercialización de los Fondos es realizada principalmente a través del Banco Patagonia, que a su vez opera como la Sociedad depositaria de los mismos.

PATAGONIA VALORES S.A. es una Sociedad Anónima inscrita en la CNV como Agente de Liquidación y Compensación, Agente de Negociación Integral y como Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión. Tiene como objeto exclusivo intervenir en la liquidación y compensación de operaciones - colocación primaria y negociación secundaria de valores - por cuenta propia o de terceros.

BANCO PATAGONIA (Uruguay) S.A.I.F.E. (en Liquidación), es una Sociedad Anónima uruguaya que desarrollaba la actividad de intermediación financiera en ese país, exclusivamente con clientes no residentes de Uruguay y se encontraba bajo la supervisión del Banco Central del Uruguay. Con fecha 30 de junio de 2022, por Asamblea Extraordinaria se aprobó formalmente la disolución de la Sociedad y el nombramiento de los Liquidadores. El 15 de septiembre de 2022 la Superintendencia de Servicios

¹ En la nota 33 de los Estados Financieros Separados, se detallan los saldos patrimoniales y de resultados con las Sociedades controladas y vinculadas.

Financieros del Banco Central del Uruguay emitió la Resolución RR-SSF-2022-584, que dispuso su inhabilitación para funcionar como institución de intermediación financiera. Con fecha 09 de septiembre de 2024, el Ministerio de Economía y Finanzas de la República Oriental del Uruguay, emitió la resolución que revoca la autorización para funcionar como institución de intermediación financiera externa, por cese voluntario de sus actividades. Una vez que la Asamblea de Accionistas apruebe el balance definitivo, se solicitará a la Dirección General Impositiva el certificado final de clausura, y su inscripción en el Registro Nacional de Comercio para que se perfeccione el cese de la personería jurídica de la Sociedad.

3.5. Alianzas estratégicas

Banco Patagonia trabaja de manera articulada con distintas organizaciones para generar un impacto positivo en la sociedad. Así, se involucra activamente en diversos ámbitos empresariales para intercambiar experiencias, fomentar el crecimiento profesional y personal de sus equipos y colaborar en la creación de propuestas de valor que impulsen tanto al sector financiero como al desarrollo sostenible.

- Asociación Argentina de Ética y *Compliance*
- Asociación de Bancos de la Argentina (ABA). Banco Patagonia integra la Comisión Directiva.
- Asociación Civil Argentina de Empresas Brasileñas (Grupo Brasil). Banco Patagonia ejerce la Presidencia
- Asociación de Leasing de Argentina
- Cámara de Comercio Industria y Servicios de San Lorenzo y su zona
- Cámara de Comercio, Industria y Servicios Argentino Brasileña de la República Argentina - CAMBRAS
- Cámara del Asia
- Centro de Investigación y Acción Social (CIAS)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas (FIEL)
- Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE)
- Red de Acción política (RAP)

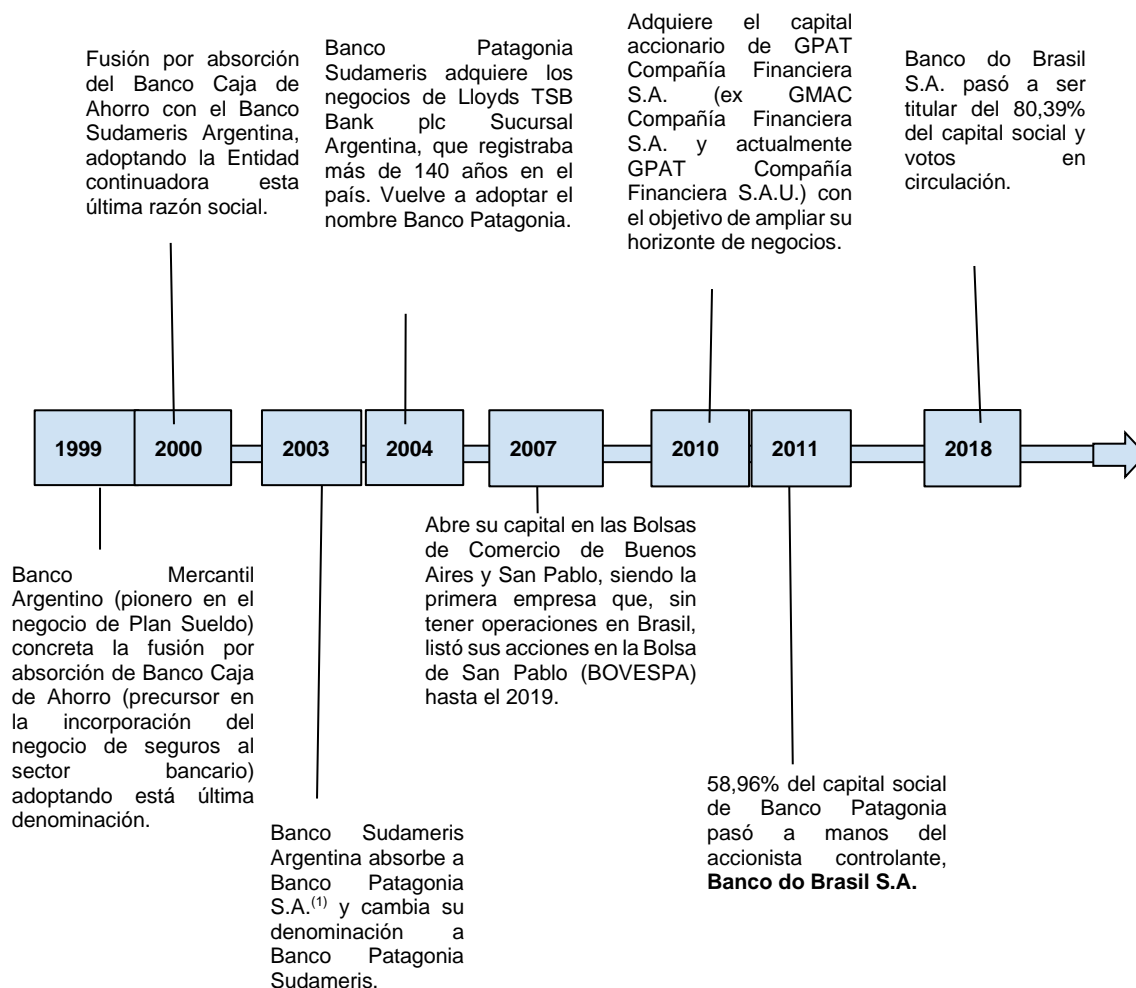
Además, Banco Patagonia también participa como accionista en las siguientes empresas:

- Interbanking S.A.
- Play Digital S.A.
- Mercado Abierto Electrónico S.A. y MATBA Rofex S.A. que comenzarán a operar fusionadas como A3 Mercado S.A.
- Compensadora Electrónica S.A.
- Garantizar SGR

3.6. Historia

Más de 90 años en el mercado financiero argentino. El valor de una extensa trayectoria.

Banco Patagonia es continuador de una serie de bancos de histórica presencia en Argentina. Entre los Bancos antecesores podemos mencionar al Banco Mercantil Argentino, al Banco Caja de Ahorro, al Banco Sudameris Argentina y al Lloyds TSB Bank.



(1) Ese Banco Patagonia había surgido de la fusión en 1997 del Banco Mildesa y el Banco Río Negro, manteniendo el nombre de este último hasta que en el año 2000 cambia su denominación por la de Banco Patagonia (cuya disolución sin liquidación fue inscripta en septiembre de 2004).

Banco do Brasil S.A. es el principal accionista de Banco Patagonia desde 2011 y uno de los conglomerados financieros más importantes de Brasil, con más de 215 años de historia. Fue el primer Banco en operar en su país y la primera empresa en realizar una oferta pública de acciones en el mercado de capitales brasileño. Atiende la demanda de más de 80 millones de clientes. Cuenta con amplia experiencia en mercados financieros mundiales, con presencia en diversos países.

El Banco do Brasil tiene una larga trayectoria en la evolución de su agenda ASG (Medioambiental, Social y de Gobernanza). La Sostenibilidad Corporativa es un aspecto transversal de la gestión de negocios y procesos. Cree en la viabilidad de conciliar los intereses de los accionistas con negocios social y ambientalmente sostenibles. El Banco do Brasil también entiende que tiene un papel en la promoción de las mejores prácticas sostenibles, apoyando a sus clientes y a la sociedad en la transición hacia modelos de negocio más verdes e inclusivos.

En reconocimiento a su contribución a una economía más sostenible, Banco do Brasil ha sido clasificado como el banco más sostenible del planeta en el ranking de las 100 Corporaciones Más Sostenibles del Mundo – Global 100 de *Corporate Knights*, en los años 2019, 2021, 2022, 2023 y 2024.

Los legados de estas instituciones y las demás que forman parte hoy de Banco Patagonia representan un activo de gran valor para la Entidad y un elemento competitivo diferenciador.

4. CONTEXTO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO

El 2024 fue un año de estabilización para la economía global, caracterizado por la moderación de la inflación, aunque a un ritmo más lento del esperado, y la reactivación del comercio internacional. No obstante, el panorama de crecimiento global permanece deprimido en comparación con los estándares históricos. En cuanto al panorama argentino, el 2024 estuvo marcado por la implementación de ajustes en las políticas fiscales, monetarias, cambiarias y regulatorias por parte del nuevo gobierno, destinados a reducir los desbalances macroeconómicos. Como consecuencia, el año terminó con precios relativos más acomodados, un flujo de dólares más consistente, una demanda de pesos estabilizándose y las cuentas fiscales equilibradas.

4.1. Panorama económico en el mundo

Tras varios años de shocks negativos superpuestos, la economía mundial comienza a estabilizarse, con una inflación que continúa moderándose y un comercio internacional que empieza a reactivarse. No obstante, el panorama de crecimiento global permanece deprimido en comparación con los estándares históricos. Tanto las economías avanzadas como las emergentes y en desarrollo crecerán alrededor de medio punto porcentual por debajo de su promedio de 2010-2019 durante el período 2024-2026.

El Fondo Monetario Internacional (FMI)² espera que la inflación global se modere a un ritmo más lento de lo previsto anteriormente, y habría alcanzado un promedio del 5,8% en 2024 (2,6% en economías avanzadas). La inflación subyacente persiste en niveles elevados en muchas economías, impulsada principalmente por el aumento en los precios de los servicios. Ante esta situación, es probable que los bancos centrales adopten una postura cautelosa respecto a la flexibilización de su política monetaria.

En este contexto, el FMI estimó un crecimiento de la economía mundial del 3,2% en 2024. Mientras que las economías avanzadas habrían crecido un 1,7%, las economías emergentes presentan una situación más heterogénea. China e India habrían exhibido tasas de crecimiento por encima del promedio (5% y 6,5%, respectivamente), mientras que América Latina y Caribe, habrían mantenido la tasa de crecimiento experimentada en 2023, 2,4%.

En 2024, se destaca nuevamente la resiliencia de los Estados Unidos, con una primera estimación de crecimiento del 2,8%, a pesar de la política monetaria restrictiva de la Reserva Federal, que mantuvo por un tiempo prolongado las tasas en su nivel más alto en 22 años para combatir la inflación más elevada de las últimas cuatro décadas. Con la inflación descendiendo sostenidamente hacia el objetivo del 2% de la Reserva Federal, la autoridad monetaria comenzó a reducir los costos de endeudamiento. Sin embargo, el mercado laboral no muestra señales claras de enfriamiento: la tasa de desempleo permanece en niveles históricamente bajos (4%) y los salarios en el sector de servicios continúan creciendo a un ritmo superior a la inflación. A esto se suma la incertidumbre respecto a la agenda que llevará adelante el presidente electo Donald Trump y las tensiones geopolíticas con China. Esta confluencia de eventos podría llevar a la Reserva Federal a avanzar cautelosamente con las bajas de tasas.

Por otro lado, China enfrenta un conjunto de desafíos que podría complicar su trayectoria de crecimiento. Entre ellos destacan una crisis del sector inmobiliario que lleva tres años y un elevado nivel de desempleo joven, lo que evidencia la debilidad del mercado laboral. Recientemente, el gobierno anunció medidas focalizadas, junto con la continua disminución de tasas por parte de las autoridades monetarias, con el objetivo de apuntalar la demanda interna. Por su parte, la recuperación de la demanda mundial tiene al sector externo chino como su principal motor del crecimiento en un contexto de descenso de la inversión en activos fijos.

En terreno latinoamericano, Brasil, nuestro principal socio comercial, habría crecido un 3,6% en 2024 según las estimaciones del FMI. Las transferencias del gobierno a las familias, el aumento del salario mínimo en enero y el mercado laboral más activo en casi una década impulsaron a la demanda interna. Sin embargo, se deterioraron las expectativas de inflación, que se situaron por encima del objetivo del Banco Central. Esto llevó a la autoridad monetaria a revertir el curso y elevar las tasas de interés. Por

² <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2025/01/17/world-economic-outlook-update-january-2025>

otro lado, estas expectativas se manifestaron en un tipo de cambio que llegó a cotizar en 6,1 reales por dólar. En este contexto, el 2025 se perfila incierto para el gigante de la región.

En lo que respecta a los precios internacionales de los commodities agrícolas, la cotización de los granos en 2024 sufrió una caída del 16% promedio, como consecuencia de la mayor oferta mundial de cereales -principalmente de maíz, soja y trigo. De cara al 2025 se espera un descenso adicional del 5% en el precio de los granos y una baja del 4% en el valor de los subproductos, debido a la mayor oferta de cereales y oleaginosas.

En el caso del petróleo, el precio medio del Brent se situó en USD80,7/barril en 2024, antes de reducirse a USD73/barril en 2025. La escalada en las tensiones geopolíticas contrasta con factores estructurales como la menor demanda de crudo, la diversificación de la oferta y los sucesivos recortes de producción de la OPEP. Por su parte, el precio del oro, especialmente sensible a las tensiones geopolíticas, mostró un alza sostenida durante el año, alcanzando en diciembre un valor un 31% por encima de su nivel de diciembre de 2023.

De cara al futuro, el panorama económico mundial enfrenta riesgos significativos. Las tensiones geopolíticas, particularmente en Oriente Medio, podrían generar interrupciones en el mercado del petróleo, elevando sus precios, lo que presionaría sobre la inflación, las tasas de interés, la confianza y el crecimiento. Además, la incertidumbre de la política comercial aumentó notablemente en los últimos meses y nuevas restricciones al comercio mundial elevarían los precios de importación, elevando los costos de producción y reduciendo el nivel de vida de los consumidores. Finalmente, los shocks negativos sobre el crecimiento o un desvío respecto de la trayectoria de desinflación prevista también podrían desencadenar correcciones en los mercados financieros y generar turbulencias en los flujos de capital y los tipos de cambio en economías emergentes.

4.2. Panorama económico en la República Argentina

Luego de un 2023 marcado por la sequía y la incertidumbre política y económica propia de un año electoral, el 2024 abrió paso a la implementación de una serie de políticas, por parte de la nueva administración, que transformaron el panorama general. La prioridad de reducir los desbalances macroeconómicos, en un contexto caracterizado por una significativa distorsión de precios relativos, implicó ajustes en las políticas fiscales, monetarias, cambiarias y regulatorias. En términos generales, la economía redujo fuertemente los déficits del sector externo y fiscal, aunque aún persisten retos importantes en los ámbitos financiero, fiscal, productivo y de ingresos para asegurar la sustentabilidad del proceso económico.

En el frente externo, se observaron los efectos iniciales del salto del tipo de cambio, que llevaron al superávit comercial acumulado en el año a ubicarse cerca de los USD18.900 millones. Las exportaciones de bienes acumularon envíos por USD79.721 millones, elevándose un 19% respecto a un año atrás (USD12.932 millones superiores). El auge está más asociado a una fuerte recuperación en las cantidades exportadas (+26,7%) ya que el año fue signado por un descenso en precios internacionales (-5,8%). La mejora en las cantidades de productos primarios y manufacturas de origen agropecuario, +41% y +39,5% respectivamente, fueron acompañadas por el incremento de las exportaciones energéticas (+28,6%).

El complejo sojero fue el principal motor de la recuperación de las ventas externas, explicando prácticamente el 50% del resurgimiento en las exportaciones. El complejo sojero fue el principal motor de la recuperación de las ventas externas explicando prácticamente el 50% del resurgimiento en las exportaciones. Las exportaciones del sector energético se sumaron al alza del sector agropecuario (+29% en cantidades), donde la producción de Vaca Muerta y las obras de infraestructura inauguradas durante el año pasado permitieron un ingreso adicional de casi USD 1.600 millones en comparación con 2023 y, llevaron a su vez revertir el déficit comercial del sector y alcanzar un superávit cercano a los USD5.700 millones.

Por su parte, las importaciones de bienes acumuladas en 2024 alcanzaron USD60.822 millones y se hundieron 17% interanual. La mayor parte de la caída tuvo lugar en el primer semestre del año (-27,6%), donde se conjugaron los efectos de la recesión, el salto del tipo de cambio y el incremento de los impuestos a la importación. Luego de una fuerte caída inicial, los efectos de la devaluación se

fueron diluyendo en la medida que la actividad se recomponía y los stocks preexistentes se fueron agotando, junto con una apreciación del tipo de cambio real y una reducción de la presión impositiva.

Al holgado superávit comercial devengado se sumaron una serie de medidas implementadas por el Banco Central con el objetivo de mejorar la posición bruta de las reservas internacionales, que aumentaron cerca de USD6.600 millones respecto a los valores de inicios de año y se ubican actualmente en torno a los USD28.900 millones. Todo ello ocurrió en un contexto de prevalencia de los controles de capitales.

Un primer paso fue abordar la presión latente sobre las reservas provocada por el crecimiento de la deuda comercial de los importadores, que creció casi en USD30.000 millones entre 2022 y 2023. En este contexto el Banco Central emitió instrumentos que permitieron aplazar la demanda de divisas para repagar parte de la deuda comercial acumulada por los importadores al igual que utilidades y dividendos pendientes de pago a accionistas no residentes por USD10.000 millones. A ello se sumó un cronograma escalonado de pago de importaciones, lo que permitió revertir el signo de la cuenta corriente cambiaria. Adicionalmente, con el objetivo de no intervenir en el mercado cambiario e incentivar la liquidación de las exportaciones el Gobierno sostuvo la posibilidad de liquidar el 20% de las ventas externas en el mercado financiero. Con el correr de los meses y el anclaje de las expectativas producto tanto del superávit fiscal como de la baja en la inflación, la porción de las exportaciones que se volcó al mercado paralelo fue disminuyendo, permitiendo mantener el superávit comercial base caja en simultáneo a la normalización de los pagos de las importaciones.

Por el lado de la cuenta financiera, el resultado también fue positivo, incluso con el Gobierno enfrentando vencimientos de capital de Bonares y Globales. Detrás de ello, se destaca la colocación de deuda por parte de las empresas que, en un contexto de baja del riesgo país e influjo de divisas en el marco del blanqueo, vieron la oportunidad de emitir créditos para capitalizar esa ventana de financiamiento.

En el plano fiscal, hubo una fuerte consolidación del balance del Tesoro, alcanzando el equilibrio financiero tras una fuerte baja del gasto público cercana al 4,5% del PIB.

El ajuste en la actividad económica y los ingresos traccionaron a la baja la recaudación, aunque esta terminó compensada por ingresos extraordinarios provenientes del impuesto a las Ganancias, Bienes Personales y el blanqueo realizado hacia el final del año. La corrección de precios relativos iniciada a fines de 2023 implicó un ajuste en el nivel de actividad, que se tradujo en una fuerte caída de los ingresos derivados del IVA y de los impuestos sobre Créditos y Débitos. Asimismo, la disminución de los salarios en términos reales durante gran parte del año, junto con la caída de los puestos de trabajo registrados, resultó en una menor recaudación de aportes y contribuciones a la seguridad social. Sin embargo, en términos agregados, la recaudación se mantuvo en niveles similares como porcentaje del producto, gracias al impuesto PAIS con el gravamen a las importaciones, así como a una mejor cosecha respecto a la temporada anterior, que generó mayores ingresos por exportaciones.

En razón de lo expuesto, la fuerte reducción del gasto público para lograr la consolidación fiscal se concentró en el recorte del gasto de capital y de las transferencias a las provincias, que en conjunto explicaron una baja de 1,7 puntos porcentuales del PBI. A esto se sumó una disminución de los subsidios económicos, resultado de la recomposición de tarifas y de una caída en los costos de generación. Otra parte del ajuste provino de menores transferencias a las familias, especialmente durante la primera parte del año, hasta la implementación de la nueva fórmula de movilidad. En la misma línea, se efectuaron recortes en la nómina de empleados estatales y en los ingresos de los trabajadores públicos, lo que contribuyó a reducir las erogaciones.

En este marco de reordenamiento económico, la economía acumuló al tercer trimestre una caída real de 3,1% del nivel de actividad, en un contexto donde la baja base de comparación, trastocada por la sequía de 2023, ayudó a la estadística. Neteando este efecto, la retracción se ubicaría en 6,2% acumulado. Tras el agresivo ajuste de precios relativos y consolidación fiscal, el nivel de actividad encontró piso en el segundo trimestre y comenzó nuevamente a recuperarse empujada por una menor nominalidad y acompañada de la recuperación de los ingresos reales, crecimiento del crédito interno y profundización de la apreciación del peso. De continuar esta dinámica, el 2024 cerraría con una caída del 2,4%.

Desde el lado de la demanda, el salto inicial del tipo de cambio implementado por la nueva administración, junto con la normalización de la cosecha respecto al año anterior, impulsaron las exportaciones, que acumulan un crecimiento del 21,8% y proyectamos que cierren el año en torno al 24,4%. La contracara de este crecimiento fue la retracción de la absorción interna. La inversión (formación bruta de capital fijo) acumuló una caída del 23,2% al tercer trimestre frente al año previo, con una disminución generalizada en todos sus componentes, pero especialmente en los segmentos nacionales de Maquinaria y Equipo, así como en Equipo de Transporte, que se retrajeron un 22,9% y un 22,6%, respectivamente. Los segmentos importados, aunque también cayeron fuertemente, lo hicieron en menor proporción, dado que continuó coordinándose la apreciación del peso frente al dólar. Con esto, se estima una baja acumulada del 17,4% para la inversión en 2024, tras el deterioro del 2% en 2023.

El consumo privado se vio fuertemente golpeado en los primeros nueve del año como consecuencia de la erosión de los ingresos reales, fruto del ajuste de precios relativos y la aceleración de la nominalidad. Acumuló una baja del 6,3%, aunque las expectativas están puestas en que se recupere, en la medida que se continúe coordinando el rebote de los salarios y el crédito al sector privado. Proyectamos una baja de 4,8% para 2024, ubicándonos en un nivel similar al registrado en 2019. En una línea similar, el consumo público acumuló al tercer trimestre una retracción de 4,8% enmarcado en el contexto de consolidación fiscal. Proyectamos una baja acumulada para este componente del 4,3% en 2024.

Por el lado del mercado laboral, el freno en la actividad marcó la tónica del año, con una pérdida estimada de 236.081 puestos de trabajo al tercer trimestre, nucleados principalmente en sectores como construcción, industria y comercio. Si bien la desocupación —que durante el 2023 se redujo a mínimos históricos— alcanzó el 6,9%, la evolución dentro de los distintos grupos no fue heterogénea. Tanto el empleo asalariado público como privado evidenciaron caídas, mientras que el cuentapropismo creció, morigerando el efecto de la recesión.

En cuanto a la evolución de los salarios, la devaluación minó el poder adquisitivo de las familias, con una caída del salario real que entre noviembre 2023 y enero 2024 alcanzó el 12% en el caso de los salarios privados y el 21,9% para los públicos. Desde mayo, la situación comenzó a revertirse, en un contexto donde la desaceleración de la inflación contribuyó a la recuperación de los salarios reales. A pesar de esto, a diciembre del 2024, sólo los salarios privados registrados muestran una recuperación completa (se ubican un 0,6% por encima del umbral de noviembre 2023), los salarios públicos - directamente afectados por el recorte en el gasto público- se ubican un 18,1% por debajo.

Dentro del resto de los ingresos que reciben las familias, el caso de las transferencias experimentó la situación más dispar. Mientras que los ingresos por la AUH crecieron significativamente (100% estimado en términos reales) debido a la duplicación nominal implementada por el gobierno al asumir, el congelamiento nominal del bono para jubilados que perciben el haber mínimo desde marzo —que representaba cerca del 60% de los ingresos a fines de 2023— afectó considerablemente el poder adquisitivo de este grupo, que entre noviembre de 2023 y diciembre de 2024 acumuló una caída del 13,5% en términos reales.

La evolución de los precios fue un tema clave durante el 2024. El reordenamiento del frente fiscal y monetario, la reducción de la brecha, el freno en la actividad y el cambio en las expectativas fueron algunos de los principales factores que tuvieron incidencia a nivel macro. Luego del pico experimentado en diciembre 2023, donde la inflación minorista alcanzó el 25,5% y el 211% interanual, el IPC comenzó un camino de desaceleración que llevó al indicador a ubicarse por debajo del 3% en el último trimestre del año, cerrando con una inflación para 2024 del 117,8%. Un punto para resaltar es que esta desaceleración se dio acompañada por un cambio en los precios relativos, donde los servicios regulados anotaron subas considerablemente por encima del resto de los precios, corrigiendo parte importante del atraso acumulado en los años anteriores. Mientras que la inflación general acumuló una suba de 117,8% en el año, el alza de los precios regulados alcanzó el 205,9%, con incrementos de más de 400% en el año para servicios como el gas o la electricidad.

La falta de necesidad por parte del Banco Central de financiar al fisco, sumada a la eliminación de los pasivos remunerados en pesos de la entidad, implicó una mejora en el panorama monetario, que vio limitado el crecimiento de la oferta de dinero. Además, la baja en la nominalidad, junto a la tasa positiva

en dólares, producto de un tipo de cambio oficial y paralelo estable, fomentó la recomposición de la demanda de moneda local. Esto generó un aumento de la base monetaria genuino luego de un largo período en mínimos históricos.

El desarme de Leliqs y pases tuvo como correlato un traspaso de la deuda hacia el Tesoro, que, a través de instrumentos a tasa fija, logró captar ese excedente, sosteniendo sin cambios el stock de deuda pública en moneda local con acreedores privados, al tomar el Tesoro y el Banco Central en forma conjunta.

El ordenamiento de la macroeconomía, sumado a ciertos factores internacionales que incidieron positivamente, ayudó a reducir el riesgo país, lo que se tradujo en una fuerte disminución del riesgo a lo largo del año. Si bien aún no se ha logrado acceder nuevamente a los mercados de crédito internacionales para renovar los servicios de la deuda, la continuidad de este avance será clave de cara a los vencimientos de los próximos años.

Estas perspectivas favorables también se derramaron en el mercado de acciones, obligaciones negociables y otros títulos públicos, donde el *market cap* tuvo un crecimiento significativo. Un punto a destacar fue el blanqueo de capitales iniciado en agosto, cuyo ingreso de más de USD20.000 millones permitió también el crecimiento de las reservas y acomodar la cuenta de financiamiento en dólares para el Gobierno y las empresas.

De esta manera, con precios relativos más acomodados, un flujo de dólares más consistente, una demanda de pesos estabilizándose y las cuentas fiscales equilibradas, el año entrante se presenta con mejores perspectivas y mayor certidumbre para el crecimiento y desarrollo económico.

5. ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Comprometido con el desarrollo sostenible, Banco Patagonia adopta una perspectiva estratégica en su gestión y reconoce la importancia de su rol como entidad financiera. A través de la innovación y la responsabilidad, trabaja para maximizar el impacto positivo de sus acciones en las personas y el planeta, con especial énfasis en las economías locales, el apoyo a las empresas y el bienestar de las comunidades.

5.1. Foco sustentable

A lo largo del año, la Entidad avanzó en la implementación de su Política de Sustentabilidad, identificando y gestionando los riesgos y oportunidades asociados con la sustentabilidad para el crecimiento de su negocio, abordando de manera integral tanto el entorno interno como el mercado.

Con el objetivo de fortalecer y ampliar el alcance de la gestión y el compromiso con el desarrollo sostenible, en 2024 Banco Patagonia rediseñó su Política de Sustentabilidad e incorporó los estándares Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) como guía para la gestión sustentable. De esta manera, el Banco logró alinearse con la Política de Responsabilidad Social, Ambiental y Climática (PRSAC) de Banco do Brasil y a los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que propicia prácticas corporativas sostenibles.

Aspectos destacados de la política:

- Proporciona un marco de referencia mediante el cual el Banco asume compromisos que aseguran una cultura organizacional y un modelo de negocios impactado en su totalidad por los estándares ASG (Ambiental, Social y de Gobierno).
- Establece objetivos de impacto en la dimensión ambiental, social y de gobierno.
- Define los principios y los ejes de actuación sobre los cuales se consolida la estrategia de la Entidad.
- Establece metas para contribuir con la Agenda 2030 de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Principios de la Política de Sustentabilidad

- **Sostenibilidad**

Banco Patagonia es una entidad comprometida con el desarrollo sostenible y con la mirada puesta en las personas y en el ambiente.

- **Diversidad**

El Banco valora las diferentes características que hacen que las personas sean únicas.

- **Transversalidad**

El enfoque de sustentabilidad impacta tanto en las prácticas internas, alcanzando a todas las áreas y jerarquías de la organización, como en el desarrollo externo de productos y servicios.

- **Transparencia**

Banco Patagonia tiene un fuerte compromiso con la ética y la transparencia en la divulgación de información relacionada con las prácticas y el desempeño sostenible, que parte de la gestión de su gobierno corporativo para las partes interesadas.

- **Innovación**

La Entidad fomenta la innovación en todas las áreas e incentiva la búsqueda de soluciones creativas y respetuosas con el ambiente para superar desafíos y crear oportunidades de mejora.

- **Capacitación**

El Banco asume la importancia de una comprensión más profunda de la sustentabilidad y se compromete con la educación y sensibilización, tanto dentro de la organización como de la comunidad.

Ejes de compromiso en actuación en Sustentabilidad

En línea con los principios que rigen la política, los ejes sobre los cuales Banco Patagonia se compromete a actuar en materia de sustentabilidad son:

- **Desarrollo y promoción social**

Acompañar el desarrollo de la comunidad de la que forma parte, considerando a todos los grupos de interés y su ecosistema de Negocios.

- **Finanzas sostenibles e inclusión financiera**

Integrar criterios ambientales, sociales y de gobierno en el modelo de negocios del Banco. Diseñar y promover instrumentos de financiación que contribuyan al desarrollo sustentable. Facilitar espacios que contribuyan a la innovación y a la educación financiera.

- **Impactos ambientales y cambio climático**

Promover prácticas sostenibles e inclusivas que permitan reducir los impactos ambientales y climáticos de todas las operaciones del Banco e integrar el cambio climático en la gestión de riesgos.

- **Diversidad e Inclusión**

Tener como eje la perspectiva de diversidad e inclusión para seguir transformándose en una entidad que propicie soluciones más adecuadas frente a la comunidad interna y externa.

Con el objetivo de fomentar una cultura organizacional más comprometida con la sociedad, el medio ambiente y las prácticas más responsables en la gestión del negocio, la estrategia de sustentabilidad y los principios de Desarrollo Sostenible y ASG fueron difundidos durante el 2024 a todos los colaboradores, a partir de acciones vinculadas a capacitación obligatoria y comunicaciones a través de la plataforma de comunicación interna Workplace.

En el mes de noviembre de 2024, participamos del 2º Fórum de Sustentabilidad, organizado por Banco do Brasil. El evento fue un momento especial y oportuno para el intercambio de conocimientos y reflexiones sobre este tema de suma importancia para la sociedad y para el Conglomerado Banco do Brasil.

Como una forma de sellar nuestro compromiso con un futuro más sostenible, inclusivo y responsable, hemos firmado la Carta de Intención de ASG, afirmando de este modo nuestro compromiso con la Agenda de Sustentabilidad de nuestro accionista controlante.

Integridad Sostenible

Durante el 2024 Banco Patagonia continuó profundizando su evolución hacia el concepto de Integridad Sostenible, destacándose la importancia de adoptar una perspectiva que no solo se centre en prevenir la corrupción, sino que abarque un concepto más amplio de Integridad que fomente estándares vinculados con el respeto por los derechos humanos de todos nuestros grupos de interés, la promoción social, la protección del ambiente, y la perspectiva de inclusión y diversidad.

Reconocimientos 2024

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Premio al Mejor Reporte Integrado de la Argentina del Foro Ecuménico Social ● Premio al Emprendedor Solidario por el Programa “Un Click de Confianza” del Foro Ecuménico Social ● Premio Conciencia por el Programa “BP Inova Universidades” ● Premio Integración de Grupo Brasil, categoría Desarrollo de Talentos Humanos por la campaña interna Tour de Acciones 2024 |
|---|

Modelo de creación de valor

El Banco lleva a cabo iniciativas enfocadas en maximizar el valor económico, social y ambiental generado en las comunidades y en el planeta. Estas acciones están alineadas con su plan estratégico de gestión empresarial, que busca generar un impacto positivo y desempeñar un papel clave en el desarrollo del país.

Siguiendo los principios del Marco de Reporte Integrado, la entidad ha establecido un modelo en el que los resultados reflejan su compromiso con la sustentabilidad. Este compromiso se materializa a través de la implementación de diversas acciones, programas, productos y servicios que generan valor tanto para la economía como para las personas y el medio ambiente.

Principios de la Política de Sustentabilidad	Recursos	Modelo de negocio para la creación de valor	Rendimiento	Resultados	Temas materiales
CAPITAL FINANCIERO					
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Fondos propios Inversiones Capital social 	Propósito Visión Valores Política de Sustentabilidad Plan Estratégico 2021-2025 Estructura organizacional: Directorio, Comisión Fiscalizadora, Comités, Superintendencias y Gerencias Grupos de interés: accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y sociedad Códigos internos, lineamientos y normativos Gestión de riesgos y sistemas de control	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilidad Solidez financiera Liquidez 	<ul style="list-style-type: none"> 13,6 % ROE (Retorno sobre el patrimonio neto) calculado sobre Otro Resultado Integral del ejercicio 2024. 39,1 % ratio de liquidez 	<ul style="list-style-type: none"> Ética y transparencia Gestión integral del riesgo
CAPITAL INTELLECTUAL E INDUSTRIAL					
Innovación Transversalidad	<ul style="list-style-type: none"> Procesos y sistemas con foco en la transformación hacia una banca digital integrando canales de 		<ul style="list-style-type: none"> Banca digital con foco en la experiencia del cliente Productos y servicios a medida 	<ul style="list-style-type: none"> + 72% de clientes traccionando a través de canales digitales Lanzamiento del proyecto de Transformación Tecnológica 	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia del cliente Innovación y tecnología Ciberseguridad y privacidad de la información

	<ul style="list-style-type: none"> atención y servicios • Productos y servicios para cada perfil • Sistemas de seguridad y privacidad de la información 		<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad en el manejo de datos • Accesibilidad y alcance federal 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de una nueva herramienta de onboarding digital • 173 sucursales en todo el país • 381 cajeros automáticos adaptados para el uso de personas con discapacidad visual • Estrategia de ciberseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Productos financieros de impacto
CAPITAL HUMANO					
Diversidad Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores • Formación continua y desarrollo de los equipos de trabajo • Prácticas de Diversidad e inclusión 		<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades laborales • Capacitación y desarrollo • Clima laboral • Salud, seguridad y bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> • 59 colaboradores promocionados • 40.069 horas de formación a colaboradores • 94 % de participación en la Encuesta de Clima 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y desarrollo del talento • Diversidad e inclusión • Gestión de clima organizacional
CAPITAL SOCIAL					
Sostenibilidad Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Programas con la comunidad • Alianzas multisectoriales • Relaciones con gobierno • Cadena de valor 		<ul style="list-style-type: none"> • Educación • Apoyo a las comunidades • Emprendedurismo • Voluntariado • Desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Más de 6.700 jóvenes y adultos mayores alcanzados por programas de finanzas sostenibles e inclusión financiera • Más de 600 emprendedores potenciados • 1.172 Voluntarios Patagonia • 11 universidades y más de 371 estudiantes participaron del programa BPInnova 	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión y educación financiera • Desarrollo de la comunidad local • Desarrollo de Pymes y emprendimientos • Gestión responsable de proveedores
CAPITAL NATURAL					
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales y recursos • Energía • Inversión en ambiente • Productos y servicios con impacto ambiental 		<ul style="list-style-type: none"> • Crédito con valor ambiental • Reciclado • Venta sin papel • Legajo digital • Concientización • Eficiencia energética • Energías renovables 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.994 propuestas de crédito analizadas bajo criterios sociales y ambientales. • 7,4% de ahorro energético en sucursales y áreas centrales • 20 % de la energía comprada para la sede central fue a una generadora de energía proveniente de fuentes renovables • 76,3% de trámites cursados de paquetes de productos se 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión responsable de recursos • Gestión de residuos • Lucha contra el cambio climático • Concientización ambiental

				realizaron con legajo digital	
--	--	--	--	-------------------------------	--

5.2. Identificación y relacionamiento con los grupos de interés

Banco Patagonia analiza a sus públicos clave utilizando criterios como responsabilidades legales, financieras y operativas, así como su capacidad de influir en el logro de metas, su proximidad geográfica, el grado de dependencia y su rol como representantes de otros, como los líderes de las comunidades locales. Además, el Banco implementa canales de diálogo específicos que permiten identificar y atender las necesidades y demandas particulares de estos grupos.

Grupos de interés de Banco Patagonia

ACCIONISTAS	COLABORADORES	SOCIEDAD	PROVEEDORES	CLIENTES
Compromiso				
Proteger los intereses de los accionistas mediante una administración ética, transparente y respetando las regulaciones vigentes.	Promover su desarrollo con posibilidades de crecimiento interno y capacitación, beneficios y con una comunicación adecuada, a la vez que se promueva la diversidad e inclusión en el entorno laboral.	Brindar respuestas simples y claras a las necesidades de la sociedad, garantizar la transparencia del gobierno societario, promover el voluntariado corporativo y acompañar el crecimiento de las economías regionales.	Cumplir las relaciones contractuales, buscando relaciones éticas y de largo plazo.	Brindar productos y servicios de calidad, atención personalizada y respuestas efectivas a sus necesidades, considerando la experiencia que se brinda al cliente en cada interacción y la inclusión de personas y empresas en el mercado bancario y financiero.

Canales de comunicación				
<ul style="list-style-type: none"> - Asambleas de Accionistas - Función de Relación con Inversores 	<ul style="list-style-type: none"> - Workplace - Carteleras digitales - Visitas, contacto telefónico y por correo electrónico - Línea Ética - Academia Patagonia Virtual 	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto directo con las comunidades - Alianzas con organizaciones de la sociedad civil - Correo electrónico - Atención telefónica - Sitio Web institucional - Participación y articulación con el sector público 	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico - Atención telefónica - Línea Ética 	<ul style="list-style-type: none"> - Atención en Sucursales -Medios de Comunicación Masiva -Sitio Web Institucional -Asistente Virtual PADI -Atención telefónica "Patagonia en línea" -Redes Sociales -Encuestas y estudios de mercado -Email Marketing -Mensajes Push y SM

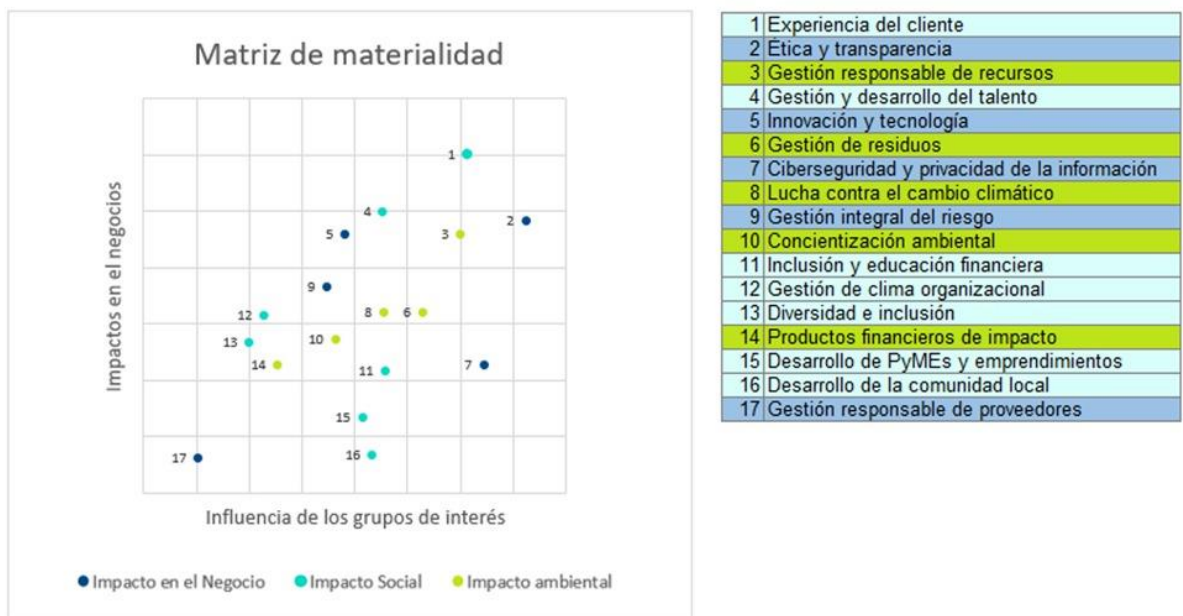
5.3. Análisis de materialidad

La Entidad identificó y seleccionó un listado de temas relevantes de acuerdo con los avances de la agenda global y local de sustentabilidad, principalmente la climática y de derechos humanos. Así,

Banco Patagonia evaluó los impactos del negocio en relación con la creación, conservación y erosión de valor, y las consecuencias positivas y negativas que sus acciones tienen en la sociedad y el planeta, y además los riesgos del contexto en la continuidad de las operaciones.

Este ejercicio realizado en el año 2021 implicó una consulta a referentes de grupos de interés a través de una encuesta *online* para priorizar los temas definidos en función a los impactos del Banco en la sociedad. En total se obtuvieron 1.678 respuestas de referentes de públicos externos –entre ellos clientes, colaboradores, organismos del estado y de control, referentes de sustentabilidad, cámaras empresariales y asociaciones, inversores, proveedores, medios de comunicación– y Superintendentes del Banco.

A partir de los resultados, el Banco elaboró una Matriz de materialidad que fue avalada por la alta dirección. Para este ejercicio, la selección de los temas materiales se mantuvo vigente según el último publicado.



- 1 Experiencia del cliente
- 2 Ética y transparencia
- 3 Gestión responsable de recursos
- 4 Gestión y desarrollo del talento
- 5 Innovación y tecnología
- 6 Gestión de residuos
- 7 Ciberseguridad y privacidad de la información
- 8 Lucha contra el cambio climático
- 9 Gestión integral del riesgo
- 10 Concientización ambiental
- 11 Inclusión y educación financiera
- 12 Gestión de clima organizacional
- 13 Diversidad e inclusión
- 14 Productos financieros de impacto
- 15 Desarrollo de PyMEs y emprendimientos
- 16 Desarrollo de la comunidad local
- 17 Gestión responsable de proveedores

Temas materiales	Estándares GRI ³	Páginas de referencia dentro de la Memoria
AMBIENTE		
Gestión responsable de recursos	GRI 301: Materiales 2016	12.2
Gestión de residuos	GRI 306: Residuos 2020	12.2
Lucha contra el cambio climático	GRI 302: Energía 2016 GRI 305: Emisiones 2016	12.2
Concientización ambiental	Tema propio: Concientización ambiental	12.2
Productos financieros de impacto	Tema propio: Productos financieros de impacto	12.1
SOCIEDAD		
Experiencia del cliente	Tema propio: Experiencia del cliente	9.9

³ Estándares GRI de referencia para la selección de los contenidos GRI más representativos de la gestión del Banco, su impacto en la sustentabilidad y la rendición de cuentas.

Desarrollo de Pymes y emprendimientos	GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	11.3, 11.8
Gestión y desarrollo del talento	GRI 401: Empleo 2016 GRI 404: Formación y enseñanza 2016	10.3, 10.4
Gestión de clima organizacional	Tema propio: Gestión de clima organizacional	10.5, 10.8
Desarrollo de la comunidad local	GRI 413: Comunidades Locales 2016	11.1-11.4
Inclusión y educación financiera	Tema propio: Inclusión y educación financiera	11.4
Diversidad e inclusión	GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	10.6, 11.6
NEGOCIOS Y GOBERNANZA		
Ética y transparencia	GRI 205: Anticorrupción 2016	6.3, 7.1, 7.5
Gestión integral del riesgo	GRI 205: Anticorrupción 2016	7.1-7.5
Ciberseguridad y privacidad de la información	GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016 GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	9.14, 9.15
Innovación y tecnología	Tema propio: Innovación y tecnología	9.8
Gestión responsable de proveedores	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	11.8

Ejercicio de doble materialidad

A continuación, se presenta el análisis de doble materialidad preliminar realizado por Banco Patagonia como respuesta al contexto regulatorio en materia de rendición de cuentas ambiental, social y de gobernanza -ASG-. A través del mismo, se buscó identificar riesgos y oportunidades para la Entidad en materia de sustentabilidad, y a la vez impactos significativos generados en la economía, las personas y el planeta por las operaciones del Banco. Este enfoque de materialidad financiera y no financiera incluyó la determinación de impactos positivos y negativos, ya sea reales o potenciales, e internos y externos. A continuación, se presenta un resumen de este primer análisis que será profundizado en los próximos años.

Eje Gobernanza y negocio

TEMA MATERIAL	IMPACTO EN LA ECONOMIA, EL AMBIENTE Y LAS PERSONAS		IMPACTO EN EL NEGOCIO	
	Impactos positivos	Impactos negativos	Impactos positivos	Impactos negativos
Ética y transparencia	Desarrollo socioeconómico Contribución fiscal Multas y sanciones	Multas o sanciones Sobornos Fomento de una cultura anti-ética	Reputación corporativa Ingresos	Multas y sentencias Pérdidas financieras, económicas y reputacionales
Gestión Integral del riesgo	Desarrollo socioeconómico sostenible	Efecto negativo sobre la economía Disminución de las financiaciones Exclusión de los grupos más vulnerables	Continuidad del negocio. Aumento de ganancias y reducción de costos Atracción de inversores, accionistas y clientes.	Aumento de costos Pérdidas financieras, económicas y reputacionales Pérdida de inversores, accionistas y clientes relevantes.

Gestión responsable de proveedores	Desarrollo socioeconómico sostenible Cadena de suministro resiliente	Perdida de confiabilidad Incumplimiento de derechos humanos	Reputación corporativa Continuidad de negocio Aumento de ingresos y reducción de costos	Aumento de costos Pérdidas financieras, económicas y reputacionales Multas y sanciones
Ciberseguridad y privacidad de la información	Desarrollo socioeconómico sostenible Ciberseguridad	Impacto negativo en clientes	Atracción y fidelización de clientes Retención de talento	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales
Innovación y tecnología	Bienestar y calidad de vida de las personas Digitalización Accesibilidad Empleabilidad	Impactos negativos sociales o ambientales Pérdidas de empleo Exclusión de colectivos	Aumento de ganancias Reducción de costos Oportunidades de negocio Atracción y fidelización de clientes Eficiencia de los procesos	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales

Eje Ambiente

TEMA MATERIAL	IMPACTO EN LA ECONOMIA, EL AMBIENTE Y LAS PERSONAS		IMPACTO EN EL NEGOCIO	
	Impactos positivos	Impactos negativos	Impactos positivos	Impactos negativos
Gestión responsable de recursos	Reducción de la contaminación. Bienestar de las personas Economía circular	Mala calidad de vida para las personas Pérdida de oportunidades de negocio para las personas	Oportunidades de negocio Reducción de costos Reputación corporativa Competitividad Eficiencia	Multas y sanciones Pérdidas financieras, económicas y reputacionales Pérdida de competitividad
Gestión de residuos	Reducción de la contaminación Bienestar de la sociedad. Desarrollo social y económico Economía circular	Aumento de la contaminación Empeoramiento de las condiciones del entorno	Oportunidades de negocio Reducción de costos Reputación corporativa Competitividad Eficiencia	Multas y sanciones Pérdidas financieras, económicas y reputacionales Pérdida de competitividad
Lucha contra el cambio climático	Salvaguarda de los ecosistemas Reducción de la huella de carbono. Mejora en la calidad del aire Eficiencia energética y transición hacia energías renovables.	Impacto negativo en el ambiente y la calidad de vida de las personas Financiación de clientes sin estrategias de transición	Oportunidades de negocios Reducción de costos Mejor solvencia y gestión de riesgos Reputación corporativa	Pérdida de clientes Multas y sanciones Pérdidas financieras, económicas y reputacionales
Concientización ambiental	Contribución social y aumento de la información sobre la importancia del cambio climático en la sociedad	Escasez de entendimiento y conocimiento de los impactos ambientales en los grupos de interés	Oportunidades de negocio Reputación corporativa	Pérdida reputacional Pérdida de nuevas oportunidades de negocio
Productos financieros de impacto	Inclusión social Desarrollo sostenible de la sociedad Contribución a la Agenda 2030 Inversión de impacto	Falta de accesibilidad de financiamiento sostenible	Oportunidades de negocio relacionadas a la sostenibilidad Aumento de la diversificación de los activos financieros	Pérdida de nuevas oportunidades de negocio Efecto de riesgos no medidos Reducción de la demanda de bienes y servicios

Eje Social

TEMA MATERIAL	IMPACTO EN LA ECONOMIA, EL AMBIENTE Y LAS PERSONAS		IMPACTO EN EL NEGOCIO	
	Impactos positivos	Impactos negativos	Impactos positivos	Impactos negativos
Gestión y desarrollo del talento	Atracción y fidelización del talento. Bienestar y desarrollo de colaboradores Empleabilidad	Malestar laboral Fuga de talento.	Aumento de productividad Reducción de riesgos Atracción y retención de talento	Pérdida de productividad Fuga de talento Aumento de riesgos operativos y normativos Pérdidas financieras, económicas y reputacionales
Experiencia del cliente	Bienestar de las personas Satisfacción de clientes	Disconformidad en los clientes Mala experiencia del cliente	Atracción de clientes Aumento de ganancias Reputación corporativa Oportunidades de negocio	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales
Inclusión y educación financiera	Accesibilidad Educación financiera de colectivos vulnerables Desarrollo socioeconómico	Exclusión de personas al sistema financiero	Aumento de demanda de productos y servicios Reputación corporativa Aumento de ganancias Oportunidades de negocio	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales
Desarrollo de la comunidad local	Desarrollo social y económico de las comunidades	Detrimiento de las comunidades y descontento social	Reputación corporativa Licencia social para operar	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales Pérdida de licencia social para operar Multas y sentencias
Diversidad e inclusión	Reducción de la discriminación Igualdad Bienestar de la sociedad	Trabas a la igualdad de oportunidades.	Baja rotación Atracción y retención de talento Reputación corporativa Aumento de la productividad	Pérdidas reputacionales Multas y sentencias Fuga de talento Incremento de costos Aumento de rotación
Desarrollo de clima organizacional	Satisfacción y desarrollo de colaboradores Empleabilidad	Fuga de talento Falta de oportunidades laborales Mal clima laboral.	Baja rotación Atracción de talento Aumento de la productividad	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales Multas y sentencias Fuga de talento
Desarrollo Pymes y emprendimientos	Empleo pleno y productivo Crecimiento económico	Falta de financiamiento	Reputación corporativa Oportunidades de negocio	Pérdidas financieras, económicas y reputacionales

6. GOBIERNO SOCIETARIO

El Directorio y la Alta Gerencia de Banco Patagonia lideran las actividades y operaciones de la Entidad, garantizando el cumplimiento de las normativas, la ejecución de la estrategia corporativa y la integración de la sustentabilidad, tanto para el Banco como para sus comunidades locales, de manera ética, responsable e íntegra.

6.1. Buenas prácticas de gobierno societario⁴

En un marco adecuado de gestión de riesgos, Banco Patagonia promueve prácticas éticas y transparentes en su gestión, protegiendo los intereses de la Sociedad, de los accionistas y de los terceros interesados.

6.2. Directorio del Banco

Responsable de la Estrategia de la Sociedad

El Directorio es responsable de la administración del Banco y de tomar todas las decisiones necesarias para este fin, así como aquellas decisiones específicamente establecidas en la Ley General de Sociedades N°19.550 y sus modificatorias, en el Estatuto Social del Banco y en otras normativas aplicables. De esta manera, el Directorio es el encargado de ejecutar las decisiones adoptadas en la asamblea y de llevar a cabo las tareas delegadas por los accionistas.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO⁵

Miembros del Directorio al 31 de diciembre de 2024 (con mandatos hasta la Asamblea de Accionistas que trate los Estados Financieros anuales al 31-12-25)

Presidente

Oswaldo Parré dos Santos

Vicepresidentes

Marvio Melo Freitas
 Juan Manuel Trejo
 Otacilio Martins de Magalhães Filho
 Felipe Guimaraes Geissler Prince
 João Francisco Fruet Junior

Directores Titulares

Rodrigo Mulinari
 Ernesto Juan Cassani (Director Independiente)
 Edgardo Omar Vega (Acciones clase "A" – Director Independiente)

Directores Suplentes

Luciano Matarazzo Regno
 Alejandro Damián Mella
 Luis Carlos Cerolini (Director independiente)

⁴ Para más información sobre el gobierno societario del Banco, ver en el Anexo III de la presente Memoria Anual Integrada, el Reporte Anual 2024 del código de Gobierno Societario.

⁵ Para más información visitar la página <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/autoridades.php>

6.3. Características del Directorio

Características del Directorio

Composición: La cantidad de miembros del Directorio es fijada por la Asamblea de Accionistas entre un número mínimo de siete y un máximo de nueve miembros titulares, pudiendo designar suplentes. Los Directores son elegidos por períodos de tres ejercicios anuales con posibilidad de reelección indefinida. Dos de sus miembros titulares son independientes, y representan la mayoría en la conformación del Comité de Auditoría – CNV. Ninguno de sus miembros cumple funciones ejecutivas.

Nombramiento: El BCRA evalúa las condiciones para el nombramiento de los Directores. Deben contar con habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional. Esas condiciones deben ser mantenidas durante todo el período de desempeño en el cargo.

Responsabilidades: El Directorio tiene a su cargo la administración del Banco y toma todas las decisiones relacionadas con ese fin, así como aquellas expresamente establecidas en la Ley General de Sociedades N 19.550, en el Estatuto Social del Banco y en otras regulaciones aplicables.

Funciones: Establece la estrategia global del negocio, aprueba las políticas generales, vela por la liquidez y solvencia del Banco e instruye a la Alta Gerencia para que implemente los procedimientos y controles de gestión de riesgos.

Reuniones: De acuerdo con lo establecido en el Estatuto Social, el Directorio se debe reunir al menos una vez por mes. En 2024, las reuniones se celebraron bajo una modalidad mixta, en las que se podía participar en forma presencial o a través de medios de transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras de acuerdo con lo previsto en el artículo duodécimo del Estatuto Social y la normativa aplicable.

Capacitación: Los miembros del Directorio participan de actividades orientadas a la actualización en las nuevas tendencias del mercado y en conferencias de actualización económica, capacitación en temas de prevención de lavado de activos, integridad y anticorrupción. Asimismo, asisten a encuentros, foros y congresos para compartir experiencias y mantenerse informados sobre el negocio, la actividad bancaria y temas relevantes como innovación y finanzas sostenibles, entre otros.

Evaluación: El Directorio expone los resultados de su gestión a través de la emisión de la Memoria Anual Integrada, el Reporte Anual de Gobierno Societario y los Estados Financieros trimestrales y anuales. Además, realiza anualmente la autoevaluación de Desempeño del Directorio en su conjunto y de manera individual.

Remuneración: Los honorarios del Directorio son determinados anualmente por la Asamblea de Accionistas conforme a lo dispuesto por el Estatuto Social y de acuerdo con lo prescripto por el artículo 261 de la Ley General de Sociedades. No se contempla la posibilidad de otorgar otros beneficios, como participaciones patrimoniales.

Gestión de conflicto de intereses: El conflicto de interés tiene lugar cuando una persona incumple un deber con la organización, en beneficio de otro interés que prioriza por motivaciones personales. El Directorio de Banco Patagonia ha considerado este tema en los siguientes documentos:

Política de celebración de actos o contratos entre Banco Patagonia y una parte relacionada por un monto relevante	Define los conceptos “parte relacionada” y “monto relevante”, y establece el procedimiento a seguir por cada área involucrada para su aprobación por el Directorio y divulgación de una operación de este tipo, incluyendo el pronunciamiento formal del Comité de Auditoría sobre la operación y su adecuación a condiciones normales y habituales de mercado.
Código de Ética	Identifica los posibles casos de conflicto entre los intereses personales y los intereses del negocio o sus clientes que se deberán evitar. Asimismo, este Código destina un punto a la confidencialidad de la información con

	la que todos los integrantes del Banco se deben desenvolver. También se destina un punto específico al conflicto de intereses en los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados.
Código de Conducta	Establece los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, a fin de evitar posibles conflictos de interés. Asimismo, define los aspectos relacionados al uso de información privilegiada o reservada y el deber de guardar reserva.
Código de Gobierno Societario	Contempla el conflicto de interés entre los accionistas y el Banco, en oportunidad del tratamiento de un tema particular en la Asamblea de Accionistas. Si algún accionista tiene un interés personal o un conflicto de intereses con el Banco, en oportunidad de tratar un tema en particular en dicha Asamblea de Accionistas, el inversor debe abstenerse de formar parte del tratamiento y votación del tema, en tanto actúe en nombre propio o de parte de un tercero. Dicha abstención y su motivo se asentarán en el Acta de Asamblea correspondiente. Adicionalmente, este Código contempla los deberes de lealtad y diligencia que deberán tener los Directores en el ámbito de la oferta pública, y prevé que los mismos deben abstenerse de tomar decisiones cuando haya conflicto de intereses que le impidan desempeñar su cargo adecuada y objetivamente.
Política de Publicidad y Comunicación de la Información	Considera el deber de guardar estricta reserva para todas las personas que, debido a su cargo, actividad, posición o relación, tengan información sobre el desenvolvimiento o negocios del Banco o sus Controladas, siempre que la misma no haya sido divulgada públicamente y que por su importancia pueda afectar la colocación de valores negociables o el curso de su negociación en los Mercados.
Política de Integridad	Establece como uno de sus principios básicos que los conflictos de interés son particularmente monitoreados, toda vez que pueden propiciar la ocurrencia de hechos de corrupción
Programa de Integridad	Establece la importancia de considerar los potenciales conflictos de interés, dada su capacidad para propiciar conductas poco transparentes, reñidas con la ética, o virtualmente capaces de encuadrar dentro de la tipificación prevista en el artículo 1° de la Ley de Responsabilidad Penal para las Personas Jurídicas.

SECRETARÍA DE DIRECTORIO

Secretaría del Directorio

La Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio cumple una función administrativa y organizativa en los aspectos societarios del Banco, sus sociedades controladas y sociedades participadas. Tiene como objetivo brindar asistencia a los miembros del Directorio, a los accionistas y a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora en los aspectos formales relacionados con el funcionamiento de los órganos que componen la entidad.

6.4. Comisión Fiscalizadora

La Comisión Fiscalizadora es responsable de fiscalizar la administración de la Sociedad. Para ello, asiste con voz, pero sin voto, a las Asambleas de Accionistas y a las reuniones del Directorio; vela por el cumplimiento de las leyes y demás normativas aplicables a la Sociedad; y verifica que los órganos sociales cumplan debidamente con la Ley, el Estatuto, el Reglamento y las decisiones asamblearias.

Miembros de la Comisión Fiscalizadora al 31-12-24

Designados por la Asamblea de Accionistas del 24-04-24 con mandatos hasta la Asamblea de Accionistas que trate los Estados Financieros anuales al 31-12-24.

Síndicos Titulares

Mónica María Cukar
Alberto Mario Tenaillon
Sebastián María Rossi

Síndicos Suplentes

María Cristina Tapia Sasot
Héctor Osvaldo Rossi Camilión
Julio Alberto Pueyrredon

6.5. Comités del Banco

Con el objetivo de mantener una organización, control y seguimiento adecuados de las actividades relacionadas con la gestión, el Directorio de Banco Patagonia ha establecido diversos Comités que están bajo su supervisión y cuentan con la participación de al menos un Director con el carácter de Vicepresidente o Presidente, así como del máximo responsable del área correspondiente. Cada Comité cuenta con un reglamento que define sus atribuciones, composición y funcionamiento.

Comités	Descripción	Miembros
COMITÉ DE AUDITORÍA – BCRA	Previsto en las normas del BCRA, tiene a su cargo principalmente, las gestiones que permitan asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas y procedimientos de control interno de la Entidad, conforme a los lineamientos definidos por el Directorio.	Cuatro Directores titulares, dos con carácter de Vicepresidente y dos independientes, y el Gerente de Auditoría Interna de la Entidad.
COMITÉ DE AUDITORÍA - CNV	Previsto en la Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales y en el Estatuto Social, se ajusta a la normativa establecida por la Comisión Nacional de Valores (CNV) en cuanto a su composición y atribuciones. Los miembros de dicho Comité son designados por el Directorio, con ajuste a los requerimientos de independencia establecidos por dicho Organismo. Principalmente, este Comité es responsable de supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del administrativo-contable.	Director con carácter de Vicepresidente y dos Directores independientes. La Presidencia y Vicepresidencia del Comité están a cargo de Directores independientes.
COMITÉ DE PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	Previsto en las normas del BCRA, tiene por objeto vigilar el adecuado funcionamiento de los procesos relacionados con la protección de los usuarios de los servicios financieros, así como de contribuir a la mejora de los mismos y de sus controles.	Dos Directores con carácter de Vicepresidente, uno de los cuales será el Responsable designado ante el BCRA, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de

		Tecnología y Negocios Digitales y el Gerente Ejecutivo de Asuntos Legales y como miembros sin derecho a voto, el Responsable de Atención al Usuario de Servicios Financieros, el Gerente de Auditoría Interna, el Gerente de Riesgos No Financieros y el Gerente de Soporte y Operaciones. En caso de ausencia de un Vicepresidente puede ser reemplazado por el Presidente.
COMITÉ DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO	Previsto en las normas de la Unidad de Información Financiera (UIF), tiene a su cargo planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en la materia establezca el Directorio. Asimismo, el Comité asiste al Banco y al Oficial de Cumplimiento respecto a la detección en tiempo y forma de operaciones susceptibles de ser sospechadas como procedentes de actividades ilícitas, en el marco de las normas del BCRA, de la UIF y la CNV.	Dos Directores, uno de los cuales es el Oficial de Cumplimiento designado por el Directorio, que en la actualidad es un Director independiente, y al menos uno tiene carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Gerente Ejecutivo de Asuntos Legales y como miembro sin derecho a voto, el Gerente de Prevención del Lavado de Activos. En caso de ausencia del Director con carácter de Vicepresidente, podrá ser reemplazado por el Presidente.
COMITÉ DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA	Previsto en las normas del BCRA, es responsable principalmente de vigilar y evaluar el funcionamiento del marco de gestión de tecnología de la información y contribuir a la mejora de su efectividad. En ese sentido analiza y propone al Directorio la Política que soporte los objetivos estratégicos del Banco y aprueba el Plan de Tecnología y Sistemas. Además, debe asegurarse de la existencia de un Plan de Contingencia, supervisar el resultado de las pruebas periódicas del mismo y verificar su permanente actualización, garantizando los mecanismos que aseguren resiliencia tecnológica.	Un Director con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Tecnología y Negocios Digitales, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, y el Gerente de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información, y como miembros sin derecho a voto el Gerente Ejecutivo de Negocios Digitales, el Gerente de Arquitectura, PMO y Gobierno de TI, el Gerente de Desarrollo de Sistemas, el Gerente de Tecnología y Producción y el Gerente de Canales Digitales. En caso de ausencia de un Vicepresidente, deberá ser reemplazado por el Presidente.
COMITÉ DE FINANZAS	Establece la estrategia en lo referente a la gestión de activos y pasivos, definiendo los lineamientos de gestión de la liquidez, tasa de interés y exposición a riesgo cambiario. Asimismo, propone políticas y procedimientos respecto de la gestión de los principales riesgos financieros, a saber: tasas de interés, precios, moneda, liquidez, plazos, tipo de instrumento, volumen y mecanismos de cobertura.	Presidente del Directorio, un Director con carácter de Vicepresidente, a cargo de la supervisión de las áreas de Finanzas, Administración y Sector Público, el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público y el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, y como miembro sin derecho a voto el Gerente de Gestión Financiera. En caso de ausencia del Presidente deberá ser reemplazado por un Director con carácter de Vicepresidente.

COMITÉ DE ÉTICA	Tiene por objeto resolver sobre cuestiones relativas a la interpretación y el alcance del Código de Ética. Adicionalmente debe tomar conocimiento de los reportes que surjan de las denuncias provenientes del Canal de denuncias "Línea Ética", o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional.	Presidente del Directorio, dos Directores con carácter de Vicepresidentes, y como miembro sin derecho a voto el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional.
COMITÉ DE RIESGO GLOBAL	Tiene como objetivo principal proponer al Directorio la estrategia para la gestión de riesgos de mercado, tasa, liquidez y crédito, así como los límites globales de exposición a dichos riesgos y sus planes de contingencia. Por otra parte, toma conocimiento de las posiciones de cada riesgo y del cumplimiento de las políticas de límites relacionadas. Propone al Directorio las políticas y procedimientos que se utilizarán para la gestión del riesgo de modelo, aprueba el plan anual de validación de modelos, y toma conocimiento y aprueba los respectivos informes elaborados con las conclusiones alcanzadas durante el proceso de validación de cada modelo.	Presidente del Directorio, dos Directores con carácter de Vicepresidentes, el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público y el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, y como miembros sin derecho a voto el Gerente de Riesgos Financieros y el Gerente de Riesgos No Financieros. En caso de ausencia del Presidente, podrá ser reemplazado por un Vicepresidente.
COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL	Tiene por objeto principal proponer al Directorio para su aprobación, las políticas, y estructuras necesarias para la gestión del riesgo operacional y reputacional, de tecnología, regulatorio y de corrupción, los controles internos, la prevención de fraudes digitales y el Programa de Integridad. Asimismo, realiza el seguimiento de las actividades tendientes a asegurar una adecuada gestión de dichos riesgos.	Está integrado por un Director con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos y el Superintendente de Tecnología y Negocios Digitales, y como miembros sin derecho a voto el Gerente de Riesgos No Financieros y el Gerente Ejecutivo de Negocios Digitales. En caso de ausencia de un Vicepresidente deberá ser reemplazado por el Presidente
COMITÉ DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN	Es responsable de proponer al Directorio la política en materia de seguridad informática y protección de activos de Información y monitorear su cumplimiento. Asimismo, tiene a su cargo la elaboración de propuestas al Directorio respecto de medidas preventivas tendientes a minimizar los riesgos vinculados con la seguridad de la Información o, en su caso, de	Un Director con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, el Superintendente de Tecnología y Negocios Digitales y el Gerente de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información. Adicionalmente, como miembros sin derecho a voto lo integran el Gerente de Riesgos No Financieros y el Gerente Ejecutivo de Negocios Digitales. En caso de ausencia del

	acciones correctivas. De la misma forma, propone al Directorio la planificación estratégica de la organización en materia de la ciberseguridad y la ciberresiliencia, con la finalidad de incorporar iniciativas y actividades de concientización en la materia, incorporando prácticas orientadas a disminuir los riesgos inherentes asociados a las ciber-amenazas.	Director con carácter de Vicepresidente deberá ser reemplazado por el Presidente.
COMITÉ DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE	Es responsable de proponer al Directorio las políticas y estrategias orientadas a la gestión y la mejora de la experiencia del Cliente, evaluando la estructura y recursos destinados para desarrollar dicha gestión, realizando las revisiones correspondientes de los programas, acciones y capacitaciones inherentes	Dos Directores con carácter de Vicepresidentes, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Tecnología y Negocios Digitales y el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional. Asimismo, como miembros sin derecho a voto participan el Gerente Ejecutivo de Planeamiento, Marca y Comunicación, el Gerente de Planeamiento y Proyectos Estratégicos y el Gerente de Negocios Digitales. En caso de ausencia de un Director con carácter de Vicepresidente podrá ser reemplazado por el Presidente.
COMITÉ DE DIRECCIÓN	Tiene la función de analizar y aprobar el otorgamiento de facilidades crediticias, que excedan las atribuciones del resto de los Comités del Banco, así como analizar y proponer modificaciones en la política de créditos.	Miembros con derecho a voto y participación permanente: un Director con carácter de Vicepresidente, a cargo de la supervisión de las áreas de análisis de créditos y gestión de riesgos, y por el Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos. Asimismo, como miembro con derecho a voto y participación alternada: un Director con carácter de Vicepresidente y el Superintendente correspondiente a la línea de crédito del segmento que corresponda (Negocios con Empresas o Finanzas, Administración y Sector Público). Además, está integrado por tres miembros sin derecho a voto: el Gerente de Análisis de Créditos <i>Corporate</i> , el Gerente de Análisis de Créditos Empresas y el Gerente de Área correspondiente a la línea de crédito del segmento que corresponda. En caso de ausencia de un Vicepresidente deberá ser reemplazado por el Presidente.
COMITÉ DE DESARROLLO HUMANO Y SUSTENTABILIDAD	Evalúa todos los temas referentes a los esquemas de remuneraciones, gratificaciones, escalas e incrementos salariales, ascensos del personal, movimientos internos de cargos	Presidente, dos Directores con carácter de Vicepresidentes, un Director independiente y como miembro sin derecho a voto el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional.

	gerenciales, y emergentes de clima organizacional. Asimismo, aprueba los lineamientos, programas y acciones relacionadas con Sustentabilidad.	
COMITÉ DE NEGOCIOS	Analiza diferentes propuestas comerciales, define las estrategias comerciales que serán adoptadas por los diferentes segmentos y analiza las fortalezas y debilidades de los posibles nuevos productos.	Dos Directores con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Negocios con Empresas, el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, el Superintendente de Tecnología y Negocios Digitales y el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público. En caso de ausencia de un Director con carácter de Vicepresidente deberá ser reemplazado por el Presidente. Como miembro sin derecho a voto participa el Gerente Ejecutivo de Negocios Digitales.
COMITÉ DE ARQUITECTURA, SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES	Analiza los temas relacionados con la infraestructura edilicia y mobiliaria del Banco, y trata temas referidos a su seguridad física.	Dos Directores con carácter de Vicepresidente, el Superintendente de Operaciones, el Superintendente de Finanzas, Administración y Sector Público y el Superintendente de Red de Sucursales y Negocios con Personas, todos con derecho a voto. Como miembros sin derecho a voto participan el Gerente de Procesos y Administración de Bienes Inmuebles, el Gerente de Marca y Comunicación y el Gerente de Canales Digitales. En caso de ausencia de un Director con carácter de Vicepresidente deberá ser reemplazado por el Presidente.

6.6. Macroestructura organizacional

El Directorio de Banco Patagonia aprobó una macroestructura organizacional, en la que la administración y supervisión diaria de todos los niveles gerenciales y operativos está descentralizada en la Alta Gerencia, la que se encuentra conformada por las siguientes áreas:

- Superintendencia de Negocios con Empresas
- Superintendencia de Red de Sucursales y Negocios con Personas
- Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público
- Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos
- Superintendencia de Operaciones
- Superintendencia de Tecnología y Negocios Digitales
- Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
- Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación
- Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales
- Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio
- Gerencia de Prevención de Lavado de Activos
- Gerencia de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información
- Gerencia de Auditoría Interna

Los miembros de la Alta Gerencia son responsables de implementar las estrategias y políticas aprobadas por el Directorio, desarrollar procesos que identifiquen, evalúen, monitoreen, controlen y mitiguen los riesgos en que incurre el Banco e implementar sistemas apropiados de control interno, monitoreando su efectividad y reportando periódicamente al Directorio sobre el cumplimiento de los objetivos.

7. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Banco Patagonia evalúa los riesgos asociados tanto a la entidad como a sus grupos de interés con el fin de establecer límites de exposición. Con base en esta evaluación, administra de manera eficiente las operaciones comerciales para garantizar su solidez, seguridad y sostenibilidad.

7.1. Gestión de riesgos

Banco Patagonia terminó el 2024 con niveles de mora por debajo del promedio del sistema financiero, especialmente en lo referido a la Banca Comercial. Asimismo, en línea con el apetito al riesgo definido por el Directorio, el Banco tiene un valor de cobertura por arriba del promedio del sistema.

Banco Patagonia implementa un proceso de gestión integral de riesgos conforme a los lineamientos establecidos por la Comunicación "A" 5398 y complementarias, y de acuerdo con las mejores prácticas recomendadas por el Comité de Basilea. A través de estos principios, se han determinado una serie de procedimientos y procesos que permiten identificar, medir y valorar los riesgos a los que está expuesta la Entidad, buscando la consistencia con su estrategia de negocio. Cuenta con políticas y procesos para manejar eficientemente la exposición a los diferentes riesgos propios de la actividad bancaria.

La Entidad se encarga de gestionar los principales riesgos de crédito, liquidez, concentración, mercado, tasa de interés, estratégico, reputacional, operacional, de tecnología, de modelo y de contagio. Además, tiene en cuenta los riesgos relativos a la seguridad de la información, la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, y los sociales y ambientales.

La Superintendencia de Créditos, Controles Internos y Gestión de Riesgos, a través de las diversas áreas especializadas que la conforman, es la responsable del monitoreo de los riesgos, y actúa de manera independiente respecto de las áreas de negocios. Los procesos se informan a todos los equipos de trabajo del Banco y se trabaja con otros comités para definir objetivos y metas relacionadas al apetito y tolerancia por el riesgo.

Todos los asuntos relacionados con riesgos que se presentan al Directorio son previamente analizados en los Comités de Riesgo Global (CRG) y de Riesgo Operacional (CRO). Esto asegura que lleguen al Directorio con las justificaciones técnicas y metodológicas necesarias, así como con una evaluación de posibles impactos económicos y/o financieros, cuando corresponda.

Durante 2024, el Directorio ajustó el apetito al riesgo de la entidad, privilegiando la solvencia y rentabilidad del Banco, buscando reducir los riesgos asumidos. Asimismo, en línea con las funciones definidas por el BCRA, el Directorio fue responsable de la aprobación de los modelos de crédito que fueron desarrollados durante 2024.

Asimismo, a lo largo del año, Banco Patagonia mantuvo una sólida posición de solvencia y liquidez, con ratios prudentes en ambos casos, lo que le permitió afrontar la demanda de créditos sin inconvenientes. La disposición de amplios márgenes de liquidez, compuestos por activos de alta calidad, junto con una gestión prudente en una estructura de balance sólida, permitieron mantener los ratios internos de apetito y tolerancia por el riesgo, así como los requerimientos, muy por encima de los mínimos exigidos.

Las gestiones de riesgo de seguridad de la información y ciberseguridad, además de la gestión del riesgo de lavado de activos y financiamiento de activos, son gestionadas por las gerencias de Seguridad informática y Protección de Activos de Información y la Gerencia de Prevención de lavado de Activos, con reporte y supervisión directa del Directorio.

Los principales riesgos que gestiona Banco Patagonia son:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo de tasa de interés

- Riesgo de contagio
- Riesgo operacional
- Riesgo reputacional
- Riesgo de corrupción
- Riesgo estratégico
- Riesgo de modelo
- Riesgos ambientales y sociales
- Riesgo asociado a la Seguridad Informática y la Protección de Activos de la Información (SIPAI)
- Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Riesgo de crédito

Se entiende riesgo de crédito como la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales.

Con el objetivo de establecer un marco para generar negocios que logren un equilibrio adecuado entre el riesgo de crédito asumido y la rentabilidad esperada de las operaciones, el Directorio aprueba las políticas crediticias, definiendo límites específicos para mantener las exposiciones dentro de márgenes de tolerancia bien definidos.

Banco Patagonia monitorea de forma constante las concentraciones en sus carteras, en línea con el apetito y las políticas aprobadas por el Directorio al respecto.

Dentro de este marco, durante 2024, la Entidad gestionó sus carteras de manera eficiente, monitoreando los cambios en las calificaciones crediticias y previniendo el deterioro en la calidad de sus activos financieros. Esto permitió garantizar la recuperabilidad del portafolio en riesgo y el sostenimiento de las tasas de mora. A lo largo del año el Banco desarrolló diversos modelos, destacándose los siguientes:

- Un nuevo modelo comportamental y de originación para Pymes, con submodelos específicos para las pymes del sector agropecuario.
- Nuevos modelos de cobranza diseñados para eficientizar los procesos de cobro a los clientes.
- Modelos de evaluación crediticia para Grandes Empresas.
- Nuevos submodelos para seguir mejorando la granularidad del modelo de Pérdida Crediticia Esperada.

Riesgo de liquidez

Se define como riesgo de liquidez al riesgo de ocurrencia de descalces entre los plazos de activos y pasivos que puedan afectar la capacidad de cumplir con los compromisos financieros, presentes y futuros —dentro de horizontes temporales—, teniendo en consideración las diferentes monedas y plazos de liquidación de derechos y obligaciones, sin pérdidas significativas.

Banco Patagonia posee políticas específicas en materia de liquidez, orientadas a gestionar eficientemente sus recursos, optimizando el costo y la diversificación de las fuentes de fondeo. Asimismo, busca maximizar la rentabilidad de las colocaciones mediante una gestión prudente que asegure la disponibilidad de los fondos necesarios para la continuidad de las operaciones y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

Durante 2024, el Banco mantuvo índices de liquidez holgados, sin registrar concentraciones significativas de fondeo. La alocaión de recursos en activos de alta calidad y elevada liquidez permitió sostener durante todo el año un Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR) holgado y en línea con el apetito de riesgo de la Entidad. En la segunda mitad del año, ante el aumento de la demanda de créditos, se redujeron los ratios de liquidez, aunque se mantuvieron en niveles suficientemente altos para garantizar la disponibilidad de fondos ante eventuales retiros por parte de los depositantes.

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la posibilidad de sufrir pérdidas por posiciones dentro y fuera de balance, a raíz de fluctuaciones adversas en precios de mercado o factores de riesgo asimilables a ellos.

Banco Patagonia dispone de políticas específicas para la gestión de riesgo de mercado, que establecen los procesos de monitoreo y control de los riesgos de variaciones en las cotizaciones de los instrumentos financieros, con el propósito de optimizar la relación entre riesgo y retorno.

Dada la volatilidad macroeconómica de 2024, se intentó reducir las pérdidas potenciales de la cartera sujeta a riesgo de mercado, mientras que se maximizan los retornos.

Riesgo de tasa de interés

Se entiende como riesgo de tasa de interés a la posibilidad de que fluctuaciones en las tasas de interés generen cambios en la condición financiera del Banco, lo que podría afectar a los ingresos financieros netos y su valor económico.

Este año, a partir del nuevo contexto económico-financiero, el Banco exhibió una posición favorable y extendió los plazos de colocación del activo a partir del incremento de la demanda de créditos.

Riesgo de contagio

Se entiende por riesgo de contagio al riesgo que asume el Banco por situaciones desafortunadas en las empresas donde tiene participaciones.

Riesgo operacional

El riesgo operacional se refiere al riesgo de pérdida resultante de la inadecuación o fallas en los procesos internos, en la actuación del personal y/o en los sistemas internos, así como a eventos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y reputacional.

Durante 2024, el Banco cumplió con la actualización de los mapas de los 72 procesos identificados para realizar las autoevaluaciones de riesgo, que consiste en la identificación, el seguimiento y el monitoreo. Además, el Directorio fue informado sobre las mejoras implementadas en los procedimientos internos y en las herramientas utilizadas, con el fin de seguir fortaleciendo la gestión.

Riesgo reputacional

El riesgo reputacional es aquel que está asociado a una eventual percepción negativa acerca del Banco por parte de clientes, contrapartes, accionistas, inversores, tenedores de deuda, analistas de mercado y/u otros grupos de interés. Este riesgo podría afectar la normal capacidad del Banco para mantener las relaciones comerciales existentes, establecer nuevas, y continuar accediendo a fuentes de fondeo en forma normal.

En 2024, Banco Patagonia continuó gestionando este riesgo a través del monitoreo de los indicadores vinculados a cada grupo de interés.

Riesgo de corrupción

Se entiende por riesgo de corrupción a la posibilidad de que se realicen directa o indirectamente, cualquiera de las conductas descritas en el artículo 1° de la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica en nombre, interés o beneficio del Banco, haciéndolo incurrir en responsabilidad penal o administrativa.

Como parte de la gestión de este riesgo, el Banco tiene un Programa de Integridad transversal a toda la Entidad. Además, cuenta con la colaboración de todas las áreas involucradas y el acompañamiento del Directorio, con el objetivo de consolidar la política de "tolerancia cero" frente a hechos de corrupción.

Tras la entrada en vigor de la Ley 27.401, el Banco consolidó su esquema de Prevención de la Corrupción mediante la creación de diversos documentos y protocolos, entre los que se incluyen el documento de buenas prácticas y pautas de actuación para el relacionamiento con funcionarios públicos. Además, formalizó el proceso de *Due Diligence* en lo relativo a donaciones y patrocinios, así como en la vinculación con proveedores, e instituyó los criterios de integridad aplicados en los procesos licitatorios. Con estos instrumentos, Banco Patagonia refuerza su Programa de Integridad, consolidando su compromiso de operar en un entorno transparente y libre de corrupción. Asimismo, la Entidad dispone de un documento denominado "Principios para la Gestión de Proveedores y Terceros

Relacionados”, a través del cual comunica sus estándares de Ética, Integridad y Anticorrupción a este grupo de interés clave. Estos documentos son de público acceso y se encuentran disponibles en <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php>

Banco Patagonia también gestiona el riesgo de corrupción mediante la implementación de un plan de capacitación segmentado para sus empleados/as, tomando en consideración su nivel de exposición a este riesgo. De esta manera, la Entidad diseña capacitaciones para lo que considera las interacciones de cada colaborador/a y optimiza las instancias formativas para difundir, explicar y concientizar a cada perfil respecto a las políticas de anticorrupción que alcanzan a sus tareas.

A nivel interno, además de las capacitaciones, el Banco dispone de otra vía fundamental para comunicar sus políticas y procedimientos: las campañas, publicaciones y difusión de conocimiento a través de Workplace y del grupo "Soy Compliance".

- 2.767 empleados realizaron el curso “Conociendo *Compliance*”, donde se abordaron conceptos centrales de la disciplina de *Compliance* y su relación con la cultura de Integridad.
- 14 horas sincrónicas dictadas de capacitación direccionada a perfiles específicos, alcanzando a casi 350 empleados.
- 95% de los colaboradores alcanzados por la campaña de difusión de *Compliance*, “Partituras”, la cual se estructuró en torno al concepto de la ética y tuvo una imagen positiva del 72%.

Por último, de forma periódica, el Banco realiza una evaluación del riesgo de corrupción utilizando una metodología basada en mapas de procesos y los referentes de riesgo definidos en la gestión de riesgo operacional. El ciclo de gestión abarca las etapas de identificación, validación, evaluación y mitigación de los riesgos, con sus correspondientes acciones de monitoreo y reporte. De esta forma, Banco Patagonia analiza y gestiona de forma razonable el riesgo de corrupción asociado a sus procesos y a sus empresas controladas.

En cuanto a la divulgación externa, la Entidad publica todas sus políticas centrales relacionadas con integridad y corrupción en la sección de su web institucional denominada "Ética e Integridad".

Riesgo estratégico

El riesgo estratégico es aquel riesgo que pudiese derivar de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia. Se lo asocia a la probabilidad de incurrir en pérdidas con impacto actual o futuro en los ingresos por desvíos respecto del plan de negocios proyectado.

Este riesgo se administra llevando a cabo un seguimiento continuo de los planes estratégicos y de negocios y del cumplimiento de las metas allí establecidas, así como diversos ejercicios de pruebas de estrés, para evaluar el impacto de eventuales escenarios que pudieran derivar por riesgo estratégico y diseñar planes de mitigación contingentes. En lo particular a este último punto, se analizaron los impactos en el resultado y la solvencia de la Entidad de no cumplir con los presupuestos.

Riesgo de modelo

Se define como riesgo de modelo al conjunto de posibles consecuencias adversas derivadas de decisiones basadas en resultados o informes incorrectos de modelos, o de su uso inapropiado.

En el marco para la gestión del riesgo de modelo, conocido con sus siglas en inglés como *Model Risk Management* (MRM), el Banco implementa un Tablero de Seguimiento de Performance de Modelos. Este tablero incluye niveles de apetito y tolerancia específicos para este riesgo, lo que permite monitorear los modelos más relevantes del Banco. La definición de este tablero es anual, en función de los límites de tolerancia establecidos por el Directorio del Banco.

Asimismo, la Gerencia de Gestión de Riesgo de Modelo cuenta con un mapa de modelos del Banco actualizado y cumple con su plan de validación anual, para lo que presenta las conclusiones alcanzadas al Comité de Riesgo Global. De la misma forma, esta Gerencia vela por el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la identificación, medición, control y mitigación del riesgo de modelo.

Sumado a estos procesos y mecanismos existentes, se desarrollaron metodologías para poder simplificar la evaluación del Riesgo de modelo de cada uno de los modelos de la entidad.

Riesgos ambientales y sociales⁶

El Banco lleva a cabo el análisis de Riesgos Sociales y Ambientales (RSA) para aquellos clientes que cumplan con las siguientes dos condiciones:

- Tomadores de operaciones fondeadas a través de Organismos Multilaterales.
- Financiación de proyectos de inversión, a largo plazo, por monto igual o superior a USD 10 millones, en línea con los Principios de Ecuador.

Para los clientes que cumplen con estas condiciones, antes del otorgamiento de cualquier calificación, el Banco evalúa aspectos vinculados a RSA, tales como:

- Cumplimiento de leyes y regulaciones medioambientales, laborales y de seguridad social.
- Existencia de juicios o litigios en materia socioambiental.
- Aplicación de sanciones, multas o penalidades por incumplimiento de regulaciones socioambientales.
- Que la actividad a financiar se encuentre incluida conforme las políticas detalladas en los manuales de políticas y procedimientos internos.

Riesgo asociado a la Seguridad Informática y la Protección de Activos de Información

La estrategia de Banco Patagonia se focaliza en prevenir, responder y mitigar la creciente variedad y cantidad de amenazas propias del ecosistema financiero. Durante 2024, Banco Patagonia siguió creciendo en Seguridad de la Información y Ciberseguridad, garantizando la seguridad en la operatoria y en el tratamiento de la información de los clientes.

El sistema de gestión de seguridad de la información fue sujeto nuevamente a una revisión integral por parte de la compañía internacional TÜV Rheinland, otorgando una vez más la recertificación ISO/IEC 27001.

Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Para asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de control y prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, Banco Patagonia tiene las políticas, procedimientos y herramienta necesarias para cumplir con los cambios exigidos por la Resolución 14/2023 UIF. Estas políticas y procedimientos son actualizados de manera continua para garantizar el cumplimiento ante modificaciones normativas, cambios en el contexto y el desarrollo o modificación de los productos y servicios brindados por el Banco.

A fin de gestionar el cumplimiento de la prevención del lavado de activos, Banco Patagonia cuenta con una estructura organizativa de Prevención y Control Interno. Dicha estructura está compuesta por un Comité de Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAyFT), el Oficial de Cumplimiento, la Gerencia de Prevención de Lavado de Activos y la Superintendencia de Créditos, Controles Internos y Gestión de Riesgos. A su vez, cuenta con el aval y seguimiento del Directorio.

La Gerencia de Prevención de Lavado de Activos es responsable de la implementación, control, monitoreo y reporte de los estándares FATCA y OCDE-CRS, en virtud de los cuales la Entidad debe identificar a sus clientes estadounidenses y no residentes, respectivamente.

Además de disponer de una estructura y políticas específicas para gestionar este riesgo, el Banco promueve el conocimiento de sus colaboradores en la temática a través del plan anual de capacitación. Asimismo, ha implementado un grupo especializado en Gestión PLA dentro de la plataforma Workplace y ha incorporado un apartado en la Biblioteca de Recursos. Estas herramientas de difusión facilitan el acceso a información, manuales y capacitaciones de manera más accesible y amigable, reforzando la prevención como un eje transversal en toda la Entidad.

⁶ Para más información ver sección de "Análisis de riesgos sociales y ambientales" en el capítulo de "Capital Natural" de esta Memoria.

Durante 2024, el Banco avanzó con el proceso de optimización del Sistema de Prevención de Lavado de Activos. Nuevamente, logró reducir la cantidad de alertas que deben ser analizadas por las áreas comerciales, gracias a la incorporación de nuevos controles que aseguran la exactitud y completitud de la información ingresada al sistema de análisis y monitoreo de operaciones sospechosas.

En marzo, la Unidad de Información Financiera emitió la Resolución 56/2024 que redujo los plazos establecidos para el monitoreo y reporte de operaciones. En respuesta, la Gerencia de PLA diseñó e implementó un nuevo procedimiento que permitió cumplir con los nuevos plazos, garantizando al mismo tiempo la calidad y efectividad del análisis de las operaciones.

Adicionalmente, a lo largo del año, el Banco finalizó el desarrollo de la nueva plataforma para la administración del sistema de Prevención de Lavado de Activos, la cual permitirá la incorporación de beneficios para el Banco en términos de eficiencia y experiencia de uso.

En relación con las Políticas en materia de PLA, Financiación del Terrorismo, y Corrupción, durante 2024 se mantuvieron adecuadas en concordancia a las establecidas por la Sociedad Controlante Banco Do Brasil y a los lineamientos establecidos por la Evaluación Nacional de Riesgos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masivas.

El 100% de los colaboradores del Banco cumplieron con la Declaración de Políticas de Prevención y Lavado de Activos y fueron capacitados en materia de Prevención de Lavado de Activos, Integridad y Anticorrupción y Financiamiento al Terrorismo.

En materia de capacitación, Banco Patagonia terminó el año con un 100% de colaboradores capacitados en material de Prevención de Lavado de Activos, Integridad y Anticorrupción y Financiamiento al Terrorismo. Además de los cursos de e-learning de cumplimiento obligatorio, Banco Patagonia ofreció a los colaboradores la oportunidad de participar en ciclos de ensayos donde se abordaron diferentes temáticas. Un total de 850 colaboradores participaron de estos encuentros.

100% de los integrantes del órgano de dirección realizaron la capacitación FIDESNET - Jornada de actualización anual obligatoria de Prevención de Lavado de Activos y Compliance e Integridad Sostenible.

Gerentes, jefes y analistas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo llevaron adelante los siguientes cursos externos:

- *Anti-Money Laundering (AML) & FINTECH* – Como establecer un sistema eficiente de AML en el mundo Fintech 2024
- 22° Conferencia Anual – *Compliance Forum* Prevención de Lavado de Activos 2024
- Jornada PLA y Financiamiento del Terrorismo – Cámara de Agentes de Bolsa y Estudio Mosin
- 14° Congreso Sudamericano de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo
- Seminario Técnico de Aplicación Práctica Adecuación de los Programas de PLA y Financiamiento del Terrorismo para bancos bajo el nuevo régimen de regularización excepcional
- FIDESNET – Jornada de actualización anual obligatoria de Prevención de Lavado de Activos y *Compliance* e Integridad Sostenible
- Colegio Público de Abogados Capital Federal – Contratos Comerciales y Empresariales.

Cumplimiento desafíos 2024

- Se actualizaron todos los manuales de procedimientos y políticas internas en la materia.
- Se finalizó el desarrollo de la nueva plataforma para la administración del sistema de PLA, la cual se va a implementar a partir de enero de 2025.
- El proceso de análisis y reporte que lleva adelante la Gerencia PLA recibió la calificación “Adecuado” del Revisor Externo Independiente.

<p>Desafíos para 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar con las pruebas de la nueva plataforma para la administración del sistema de Prevención de Lavado de Activos, realizando las adecuaciones que resulten convenientes. • Introducir las mejoras pendientes en la antigua plataforma y desarrollar manuales y capacitaciones para los usuarios en el uso de esta. • Iniciar el desarrollo de nuevos modelos de análisis automático de alertas para Personas Físicas y Jurídicas.
--

7.2. Controles internos

Banco Patagonia dispone de una Política y un área específica de Controles Internos, que depende de la Gerencia de Riesgos No Financieros.

El área de Controles Internos utiliza una metodología de evaluación del ambiente de control interno basada en diversas fuentes de información, como mapas de procesos del Banco, bases de incidentes y autoevaluaciones de riesgos y controles.

La metodología está alineada con estándares internacionales de referencia, como los informes COSO y COBIT, lo que garantiza la eficiencia de los controles, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y normativas aplicables. Esto contribuye al fortalecimiento de los controles y a la mitigación de riesgos.

Este método comprende la evaluación de las tres estructuras de control:

Controles Generales	Evaluaciones de Compliance	Controles a nivel de Procesos
Realizados en el ámbito corporativo, tanto del negocio como de tecnología, con el propósito de prevenir y detectar debilidades que puedan comprometer al ambiente de control de toda la organización. Entre los aspectos evaluados se encuentran: la existencia y conocimiento del Código de Ética, una adecuada gestión de riesgos, una gestión eficiente de la tecnología, la capacitación del personal, la segregación de funciones y niveles de autorización, el cumplimiento del Programa de Integridad, entre otros. Esta evaluación también abarca a las empresas subsidiarias.	Controles diseñados para mitigar el riesgo de incumplimiento, tanto en el ámbito regulatorio relacionado con las actividades del Banco como en el cumplimiento de cualquier normativa o estándar al que el Banco adhiera, ya sea de manera voluntaria o por obligación legal. Estas evaluaciones abarcan todas las normas que puedan tener un impacto en las operaciones del Banco.	Revisión del funcionamiento y mapeo de los procesos, seguida de la evaluación y prueba del diseño y ejecución de los controles identificados, ya sean manuales o integrados en los sistemas informáticos que respaldan los procesos.

7.3. Actividades de Auditoría Interna

Durante 2024, el Banco planificó las actividades bajo un enfoque plurianual, abarcando tanto las sucursales como los procesos críticos de la Entidad. Esta planificación incluyó seguimientos y revisiones periódicas en base a los resultados de una matriz de riesgos, la cual constituye una herramienta de gestión que facilita la identificación de los procesos, actividades y productos más relevantes del Banco, así como la evaluación de la magnitud de los riesgos asociados.

El Plan Anual de Auditoría Interna para el ejercicio 2024, aprobado por el Comité de Auditoría del BCRA y el Directorio de la Entidad, fue diseñado en cumplimiento de la normativa del BCRA y alineado

con la planificación estratégica del Banco, su Propósito, Visión y objetivos institucionales. Dicho plan contempló la realización de 162 trabajos de Auditoría Interna, incluyendo procesos generales de áreas centralizadas, gestión de riesgos, sistemas informáticos, auditoría de sucursales, centros de empresas y auditoría continua. También abarcó más de 30 trabajos realizados en las Subsidiarias de Banco.

Algunos de las revisiones más relevantes incluidas en el plan fueron:

- Servicios Financieros Digitales
- Ciberseguridad
- Revisión Ambiente de TI – Com “A” 7724
- Transformación Digital
- Sistemas de Transferencia de Fondos
- Revisión de Seguridad Lógica y Protección de Activos Informáticos
- Protección de Usuarios de Servicios Financieros
- Gestión Integral de Riesgos
- Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo
- Comercio Exterior y Cambios
- Préstamos y Depósitos
- Compras y Pagos a Proveedores
- Evaluación de empresas subsidiarias
- Gestión Integral de Riesgos
- Seguros
- Administración de Sucursales
- Relaciones Técnicas y Regímenes Informativos

Detalle ejemplificativo de procedimientos efectuados por Auditoría Interna	
Proceso	Revisiones de auditoría interna
Prevención del Lavado de Activos, del Financiamiento al Terrorismo y otras Actividades Ilícitas	Se llevaron a cabo actividades de control desde todas las jefaturas de la Gerencia de Auditoría Interna. Entre ellas, se destacan las auditorías realizadas sobre los procedimientos de control implementados por la Entidad para la generación y monitoreo de alertas, así como sobre los sistemas informáticos vinculados a esta operatoria.
Ciberseguridad	Se verificó la existencia de medidas, políticas y procedimientos vinculados a esta temática, evaluando los mecanismos de identificación de riesgos y los procedimientos de control implementados. Asimismo, se revisó la presencia de herramientas de monitoreo, protocolos de respuesta a incidentes de ciberseguridad y controles de acceso y prevención de fugas de información. También se analizó la realización de ciber ejercicios o simulacros de ciberataques, actividades de capacitación y concientización sobre los riesgos de ciberseguridad y la alineación a los requerimientos normativos del BCRA.
Ambiente de Tecnología Informática – Com. “A” 7724	Se implementó una evaluación del proyecto de encuadramiento a las disposiciones de la nueva Com. “A” 7724, “Requisitos mínimos para la gestión y control de los riesgos de tecnología y seguridad de la información”, realizando un seguimiento y revisión del estado de situación de los <i>gaps</i> identificados y del cumplimiento de los planes de acción definidos por los sectores responsables involucrados.
Servicios Financieros Digitales – Com. “A” 7783	Se llevaron a cabo revisiones para verificar el grado de cumplimiento de lo establecido en la nueva Comunicación “A” 7783, “Requisitos mínimos para la gestión y control de los riesgos de tecnología y seguridad de la información asociados a los Servicios Financieros Digitales”. Se evaluó el proyecto de encuadramiento y se realizó el seguimiento y revisión del análisis de <i>gaps</i> y del

	avance de los planes de acción definidos por los sectores responsables involucrados.
Productos activos y pasivos	Se verificó el cumplimiento de la normativa vigente del Banco en relación con los niveles de autorización, la calificación crediticia y, cuando correspondiera, la documentación de respaldo requerida para las principales líneas de préstamos – documentos a sola firma, préstamos personales, descuento de documentos y tarjetas de crédito, entre otros–. Asimismo, se revisaron los procesos vinculados a las cuentas de depósito, abarcando los distintos canales de comercialización y verificando los diferentes controles implementados para garantizar su correcto funcionamiento.
Sucursales	Se mantuvo un esquema de revisión trianual, con revisiones presenciales y a distancia, complementado mediante el monitoreo de indicadores y alertas implementados en las actividades correspondientes a Auditoría Continua. La revisión incluyó la operatoria de cajeros automáticos, las operaciones por caja, cheques, controles de Prevención de Lavado de Activos y aspectos administrativos y de seguridad, entre otros. Adicionalmente, se incluyó la revisión de los Centro de Empresas.
Protección de Usuarios de Servicios Financieros	Se examinaron los controles y el procedimiento de atención de reclamos de los clientes, así como el cumplimiento de las normativas emitidas por organismos de contralor. Además, se puso énfasis en la revisión de los procesos vinculados a la experiencia del cliente, destacando aspectos como el análisis de la causa raíz de los reclamos y la existencia de canales adecuados para su recepción.

Cumplimiento desafíos 2024

- El área implementó nuevos indicadores y automatizaciones de procesos y logró alcanzar a numerosos procesos críticos.
- Se migraron al nuevo tablero de la Gerencia los indicadores definidos para la Red de Sucursales.
- El Banco recibió una revisión por parte de la Gerencia de Control de Auditores del BCRA, referida al cumplimiento de las normas mínimas sobre controles internos por el período comprendido en entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, la cual tuvo resultados muy satisfactorios.

Desafíos para 2025

- Avanzar con la implementación de una nueva herramienta de Auditoría continua y seguir desarrollando nuevos indicadores/automatización de procesos.
- Ejecutar los más de 200 trabajos de Auditoría Interna planificados para el Banco y sus Sociedades Subsidiarias para 2025 dentro de los plazos previstos y generar recomendaciones de mejoras en los procesos evaluados.
- Poner en funcionamiento la matriz dinámica de sucursales, diseñada para identificar de manera proactiva situaciones que requieran una revisión puntual en las mismas.
- Continuar con la gestión de casos de fraude interno y de clientes, así como con la revisión de incidentes operativos según la alzada establecida.
- Mantener una buena *performance* en la nota obtenida en las inspecciones de los organismos de contralor.

Principales proyectos llevados a cabo en 2024:

Capacitación en materia de Prevención de Fraudes Digitales	Mesa de trabajo de cambio climático y Protocolo de Finanzas Sostenibles	Comisión Ambiental – Mesa de Emisiones Financiadas	Protocolo para la gestión de eventos operativos
En 2024, Banco Patagonia inició un	El área de Auditoría Interna participó, en	Durante 2024, se participó en la	Desde el segundo semestre del año, el

<p>ciclo de capacitaciones sobre prevención de fraudes digitales, comenzando con la “Jornada de Prevención de Fraudes Digitales” en la ciudad de Viedma. Este primer encuentro, dirigido a Municipios, Organismos y clientes de la Provincia de Río Negro, contó con el apoyo del Ministerio de Seguridad y Justicia y la Universidad Nacional de Río Negro. La capacitación, en formato híbrido, permitió la participación presencial y virtual de municipios alejados de la capital provincial. El objetivo fue brindar información sobre las amenazas digitales en la administración pública, estrategias de protección y avances hacia un modelo más seguro y eficiente. La Universidad Nacional de Río Negro evaluó académicamente los contenidos presentados.</p>	<p>conjunto con la Gerencia de Riesgos Financieros, en la mesa de trabajo de cambio climático, con el objetivo de generar una nueva política de cambio climático para la cartera comercial. Asimismo, colaboró en la mesa de trabajo vinculada al Protocolo de Finanzas Sostenible, orientada al desarrollo de una metodología que permita determinar el impacto de las emisiones de dióxido de carbono financiadas, producto de la actividad de las entidades financieras.</p>	<p>Comisión Ambiental – Mesa de Emisiones Financiadas– que tiene por objetivo fomentar que las entidades financieras incorporen políticas y estándares ASG (ambiente, social y gobernanza) y promover la coordinación de esfuerzos entre las entidades signatarias.</p>	<p>Banco implementó el “Protocolo para la Gestión de Eventos Operativos”. Este protocolo tiene como objetivo impulsar la mejora continua de los procesos operativos mediante un sistema de notificación de eventos que facilita el análisis temprano de las causas raíz de los incidentes, la identificación de debilidades y oportunidades de mejora, así como la evaluación del desempeño de los roles involucrados. La Gerencia de Auditoría Interna participó en la definición e implementación del Protocolo y realiza análisis de los casos de eventos operativos según el alcance establecido en la metodología definida.</p>
---	---	---	--

7.4. Monitoreo

En materia de acciones de monitoreo, en 2024, la Gerencia de Auditoría Interna:

- Continuó realizando el monitoreo de las temáticas tratadas en las reuniones de Directorio y de los diferentes Comités del Banco.
- Siguió desarrollando actividades vinculadas al seguimiento de la Estrategia de Transformación Digital, sobre la que se desarrollan diferentes proyectos de cara a los cambios en el entorno de negocios.
- Avanzó con la implementación de alertas e indicadores bajo la metodología de Auditoría Continua que complementan las revisiones en sucursales, procesos centralizados, sistemas y fraudes.
- Verificó el cumplimiento de los controles relacionados con la aplicación de las Medidas Mínimas de Seguridad en sucursales a través del Centro de Monitoreo Remoto.
- Participó en numerosas reuniones vinculadas a temáticas variadas, con el objetivo de acompañar el desarrollo de nuevos productos, propuestas de respuestas a organismos reguladores, modificaciones de procesos y normas y otros proyectos estratégicos para la Entidad.
- Monitoreó el 100% de las sucursales bajo la modalidad de Auditoría Continua.

Respecto a las actividades orientadas a asegurar la Continuidad Operativa del Negocio de la Entidad, la Auditoría Interna continuó monitoreando las mismas a través de las siguientes tareas:

- Identificación de estrategias de recuperación y planes de continuidad operativa del negocio.
- Constatación de la existencia de evaluaciones de impactos en el negocio y de riesgos de escenarios disruptivos.
- Revisión de procedimientos y responsabilidades ante situaciones de crisis.
- Verificación de los mecanismos de seguridad de las herramientas informáticas utilizadas por los colaboradores.
- Verificación de la existencia de un Plan de Pruebas de Continuidad del Negocio y del cumplimiento de su ejecución.
- Constatación de la realización de actividades de capacitación y concientización sobre los objetivos de continuidad del negocio, así como de los roles y responsabilidades ante escenarios disruptivos.

Política para la gestión de fraudes, ilícitos e irregularidades

Durante 2024, Banco Patagonia mantuvo su compromiso con la integridad y la transparencia. En este sentido, a lo largo del ejercicio se cumplimentaron las actividades vinculadas a esta temática, para prevenir, detectar y responder de manera eficaz ante cualquier tipo de actividad irregular o fraudulenta.

Por otra parte, el Banco continuó promoviendo y participando en diversas acciones orientadas a mejorar los controles aplicados en los servicios financieros digitales. Estas acciones incluyeron la modificación de procedimientos operativos, la incorporación de nuevas herramientas de prevención vinculadas a la transaccionalidad en dichos servicios financieros digitales, la implementación de estrategias de recupero frente a actividades fraudulentas identificadas, la redefinición de límites y la actualización de parámetros, entre otras.

Gestión de la Continuidad del Negocio (GCN)

En Banco Patagonia se gestiona la continuidad del negocio (GCN) con base en políticas y procedimientos específicos, alineados al *Business Impact Analysis* (BIA).

Se realizan capacitaciones periódicas sobre esta temática y de manera regular se llevan a cabo ejercicios para evaluar la eficacia de las estrategias desarrolladas. Estas estrategias consideran diversos escenarios contemplados en el *Business Continuity Plan* (BCP), como la imposibilidad de acceso al lugar de trabajo, la indisponibilidad de sistemas, proveedores críticos o recursos humanos.

7.5. Política de Gestión del Canal de Denuncias

A través de la Línea Ética del Banco, tanto colaboradores como proveedores pueden reportar irregularidades que afecten los principios de integridad institucional. Estas denuncias pueden realizarse de forma anónima o con identificación del denunciante. En todos los casos, la Entidad garantiza una gestión segura y confidencial.

El Comité de Auditoría es el encargado de definir los procesos y procedimientos para implementar y operar el marco de gestión de la Línea Ética.

Al momento de recibir denuncias, Banco Patagonia aplica los siguientes principios:

- Confidencialidad total en el tratamiento de la información.
- Presunción de inocencia y respeto por los derechos de las personas señaladas.
- Prohibición de represalias contra denunciante que actúen de buena fe, garantizando su protección efectiva.
- Rigor en las investigaciones, mediante un análisis exhaustivo de los hechos para verificar la veracidad de las posibles irregularidades.

Se pueden denunciar actos que vulneren el Código de Ética y el Clima Organizacional, posibles casos de fraude y/o corrupción, conflictos de intereses, descuido o uso inapropiado de los activos de la Entidad y situaciones de *mobbing* (acoso laboral).

Línea Ética

Teléfono: línea gratuita 0800-999-4636

Por WhatsApp: +54 11 5365 - 8978

Formulario web: www.resguarda.com/bancopatagonia

Correo electrónico: LineaEtica@resguarda.com

Sistema de reclamos para grupos de interés externos

A través del sitio institucional del Banco, de la Red de Sucursales o del Centro de Contacto con Clientes, los públicos externos pueden presentar cualquier queja o reclamo, que es registrado y derivado al sector correspondiente.

8. CAPITAL FINANCIERO

8.1. Análisis financiero y de resultados de la entidad

El presente análisis fue realizado tomando como base los estados financieros consolidados de Banco Patagonia al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo con el marco contable basado en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) y por lo tanto se encuentra expresado en moneda constante del 31 de diciembre de 2024 (NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”).

Asimismo, el Banco consolidó cuenta por cuenta su estado de situación financiera y de resultados, con los estados financieros de sus sociedades controladas: Patagonia Valores S.A., Patagonia Inversora S.A. Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión, Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. “En Liquidación” y GPAT Compañía Financiera S.A.U.

Al 31 de diciembre de 2024, Banco Patagonia (Uruguay) S.A.I.F.E. “En Liquidación” se encuentra en la etapa final del proceso de liquidación de la sociedad en Uruguay. Con fecha 15 de septiembre de 2022, el Banco Central de Uruguay aprobó la revocación de la autorización para actuar como entidad financiera y el 9 de septiembre de 2024, el Ministerio de Economía y Finanzas revocó la autorización para funcionar como institución de intermediación financiera.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la normativa del BCRA que establece que las entidades bajo su supervisión presenten estados financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por su sigla en inglés), salvo por las siguientes excepciones:

- a) Aplicación del modelo de deterioro de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” sobre los instrumentos de deuda del sector público no financiero de acuerdo con la Comunicación “A” 6847 del BCRA.
- b) El valor de reconocimiento inicial de los instrumentos de deuda del sector público recibidos en canje, de acuerdo con lo determinado en la Comunicación “A” 7014 del BCRA. Dicha Comunicación establece que los instrumentos mencionados deberán incorporarse al valor contable de los instrumentos entregados en canje a la fecha de la operación, criterio que difiere con lo estipulado por la NIIF 9 “Instrumentos financieros” que establece que los instrumentos deben reconocerse a su valor de mercado al momento de la incorporación, imputando la eventual diferencia con el valor contable en el resultado del ejercicio.

Resultado del Ejercicio 2024

(Cifras expresadas en moneda homogénea del 31 de diciembre de 2024)

El ejercicio económico 2024 finalizó con un resultado integral total positivo de \$ 173.563 MM siendo inferior en 26,8% (\$ 63.596 MM) al ejercicio anterior (\$ 237.160 MM). A continuación, se detallan las principales variaciones en la composición del resultado:

El resultado neto por intereses totalizó de \$ 1.406.245 MM con una disminución de 3,9% (\$ 57.666 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 1.463.911 MM), como consecuencia de que:

- Los ingresos por intereses totalizaron \$ 2.506.308 MM disminuyendo 38,3% (\$ 1.553.715 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 4.060.023MM).

La principal disminución corresponde a los intereses devengados por la cartera de títulos públicos que disminuyó 40,6% (\$ 1.336.967 versus \$ 914.745 MM), a pesar del crecimiento de la cartera, como consecuencia de la reducción de la tasa de política monetaria que pasó de 133% a mediados de diciembre 2023 al 32% al finalizar 2024 y a una menor variación de los títulos ajustables por CER, como consecuencia de la caída de la inflación durante el ejercicio 2024.

Las primas por pases activos totalizaron \$ 422.152MM reduciéndose 42,8% (\$ 315.717 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 737.870 MM), debido a que el BCRA dispuso la suspensión de la operatoria a partir de julio de 2024.

Los intereses por préstamos otorgados al sector privado no financiero totalizaron \$ 613.626 MM, reduciéndose 29,3% (\$ 254.663 MM) con respecto al ejercicio anterior (\$ 868.289 MM). Si bien esta cartera tuvo un crecimiento cercano al 60%, la baja generalizada de las tasas activas tuvo mayor ponderación en la variación del resultado. En cuanto a su composición, las principales disminuciones corresponden a las líneas de adelantos por \$ 132.148 MM, documentos por \$ 52.961 MM y tarjetas de crédito por \$ 43.580 MM.

- Los egresos por intereses totalizaron \$ 1.100.063 MM disminuyendo (\$ 1.496.049 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 2.596.112 MM), debido a menores intereses devengados por los depósitos a plazo fijo por \$ 1.127.976 MM. Si bien en la comparación interanual la cartera de estos depósitos subió 33,4%, no fue suficiente para compensar la fuerte baja de las tasas pasivas.

El resultado neto por comisiones alcanzó \$ 70.258 MM, con una disminución de 24,6% (\$ 22.982 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 93.240 MM), según se detalla a continuación:

- Los ingresos por comisiones totalizaron \$ 130.225 MM, disminuyendo 15,1% (\$ 23.094 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 153.319 MM) debido principalmente a menores comisiones ganadas vinculadas con seguros por \$ 8.027 MM, con tarjetas de crédito y débito por \$ 5.877 MM, con depósitos por \$ 4.603 MM y con paquetes de productos por \$ 3.330 MM.
- Los egresos por comisiones totalizaron \$ 59.967 MM, con un comportamiento similar al ejercicio anterior en cuanto a importe (\$ 60.079 MM) y a su composición.

La diferencia de cotización de oro y moneda extranjera fue de \$ 58.944, disminuyendo 80,8% frente a \$ 248.178 MM) del ejercicio anterior (\$ 307.122 MM), como consecuencia de un menor ritmo devaluatorio del peso durante el ejercicio 2024. La variación del tipo de cambio de referencia del BCRA fue de 27,7% en 2024 frente a 356,4% en 2023.

El resultado por otros ingresos operativos fue de \$ 78.007 MM aumentando 4,9% (\$ 3.651 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 74.356 MM). Las principales variaciones corresponden a los ingresos vinculados con mayores colocaciones en el mercado de capitales y con títulos valores por \$ 4.967 MM y a mayores honorarios de gestión obtenidos en carácter de sociedad gerente de Fondos Comunes de Inversión por \$ 2.860 y fueron parcialmente compensados por menores ajustes e intereses por créditos diversos por \$ 4.843 MM como consecuencia de la tendencia decreciente del ajuste por índice UVA que acompaña a la inflación.

El cargo por incobrabilidad fue de \$ 23.718 MM frente a \$ 13.784 MM del ejercicio anterior, aumentando 72,1% (\$ 9.934) acompañando el crecimiento de los préstamos del segmento personas que son los de mayor ponderación dentro del cálculo de la pérdida crediticia esperada.

Los beneficios al personal fueron de \$ 214.530 MM reduciéndose 13,5% (\$ 33.480 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 248.010 MM).

Los gastos de administración totalizaron \$ 141.500 MM, con un comportamiento similar al ejercicio anterior en cuanto a importe (\$ 140.062 MM) y a su composición.

Las depreciaciones y desvalorizaciones de bienes ascendieron a \$ 43.592 MM, mostrando un incremento de 81,5% (\$ 19.580 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 24.012 MM) producto de la contabilización de una pérdida por deterioro de los inmuebles propios por la disminución de los valores de mercado frente a los valores contables de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 "Deterioro del valor de los Activos".

Por su parte, los otros gastos operativos ascendieron a \$ 164.704 MM reduciéndose 44,4% (\$ 131.459 MM) con respecto al ejercicio anterior (\$ 296.163 MM), principalmente debido a menores impuestos

pagados sobre los ingresos brutos por \$ 124.717 MM en línea con la disminución de los ingresos financieros del Banco comentada anteriormente.

El resultado por posición monetaria neta totalizó \$ 746.731 MM disminuyendo 23,5% (\$230.021 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 976.752 MM) como consecuencia de la tendencia decreciente observada en los niveles de inflación durante 2024.

Otro resultado integral (ORI)

El ORI del ejercicio 2024 fue una pérdida de \$ 33.722 MM frente a la ganancia de \$ 53.555 MM del ejercicio anterior. Las principales variaciones corresponden a:

Resultado por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en ORI, registró una pérdida de \$ 13.916 M frente a la ganancia de \$ 81.820 del ejercicio anterior, como consecuencia de las variaciones en las cotizaciones de los títulos registrados bajo este modelo de negocios.

Revaluación de propiedad y equipo e intangibles: durante el ejercicio 2024 se registró una pérdida de \$ 24.350 MM producto de la disminución de las cotizaciones de mercado de los inmuebles por valores inferiores a sus registros contables en el 2024, por lo cual se dieron de baja las Reservas de inmuebles constituidas oportunamente, de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 "Deterioro del valor de los Activos".

ROE (Retorno sobre el patrimonio neto) y ROA (Retorno sobre los activos)

El ROE y el ROA calculados sobre el resultado del ejercicio fueron de 16,2 % y 4,0 %, respectivamente, frente a 28,8 % y 5,3 % del ejercicio 2023.

Por otra parte, el ROE y el ROA calculados sobre el Otro Resultado Integral del ejercicio fueron de 13,6% y 3,3% respectivamente, frente a 37,3 % y 6,9 % del ejercicio 2023.

Estado de Situación Patrimonial

Al 31 de diciembre de 2024, el total de los activos de la entidad fue de \$ 6.000.602 MM con un incremento de 0,5 % (\$ 33.349 MM) con respecto al ejercicio anterior (\$ 5.967.253 MM). El total de pasivos fue de \$ 4.689.394 MM con una disminución de 1,0% (\$ 48.411 MM) respecto al ejercicio anterior (\$ 4.737.805 MM).

Evolución de préstamos y otras financiaciones

La cartera de préstamos y otras financiaciones alcanzó \$ 2.287.951 MM representando un incremento en términos reales de 59,3% (\$ 851.636 MM) respecto al año anterior (\$ 1.436.315 MM), producto del aumento de las financiaciones al sector privado.

En las líneas comerciales se destaca el crecimiento de las líneas de adelantos por \$ 481.703 MM y documentos por \$ 62.568. En el segmento personas se destacan los aumentos de los préstamos personales por \$ 124.332 MM, tarjetas de crédito por \$ 72.524 MM, y préstamos prendarios por \$ 40.899 MM.

Índices de calidad de cartera

Banco Patagonia se destaca en el sistema financiero por la calidad de su cartera crediticia, lo que se ve reflejado en sus indicadores de calidad de cartera. En este sentido el indicador que compara la cartera irregular con el total de las financiaciones fue de 0,4% manteniéndose en el mismo nivel que el ejercicio anterior. El índice que mide la cobertura de la cartera irregular con provisiones fue de 211,7% frente a 226,7 % del año anterior (ambos indicadores calculados de acuerdo con las normas de clasificación de deudores del BCRA).

Evolución de depósitos

Los depósitos totales alcanzaron \$ 4.131.311 MM aumentando en términos reales 2,9% (\$ 118.263 MM) respecto del ejercicio anterior (\$ 4.013.048 MM), liderados por el crecimiento de 3,1% (\$ 115.503 MM) en los depósitos del sector privado.

Se destaca el crecimiento de la cartera de depósitos a plazo fijo e inversiones a plazo por \$ 353.730 MM y de las cuentas de inversión por \$ 118.633 MM, compensados por la disminución de los depósitos en cajas de ahorro por \$ 410.351 MM.

Liquidez

Al 31 de diciembre de 2024, los activos líquidos representan el 39,1 % del total de los depósitos frente a 83,7% del ejercicio anterior.

El menor índice de liquidez está dado principalmente por la realocación de activos líquidos al otorgamiento de préstamos al sector privado, en línea con lo mencionado anteriormente en el apartado referido a la evolución de préstamos y otras financiaciones.

Solvencia

El índice de solvencia medido en términos de patrimonio neto sobre el total del pasivo fue de 26,8% frente a 25,9% del año anterior. El apalancamiento, que se obtiene del cociente entre el patrimonio neto sobre el total de activos fue de 25,9%, frente a 20,6% del ejercicio precedente.

Integración de capital

Con respecto al capital regulatorio, al 31 de diciembre 2024, el Banco presenta un exceso de integración de \$ 895.849 MM con respecto a lo exigido por la normativa del BCRA (\$ 341.036 MM).

El índice de capitalización medido frente a los activos ponderados por riesgo fue de 29,6% frente a 32,6% del ejercicio anterior.

Inmovilización de Capital

El indicador de inmovilización de capital, entendido como los activos fijos (propiedad planta y equipo y activos intangibles) sobre el patrimonio neto fue de 12,7%, frente a 18,2% del año anterior.

Esta disminución del indicador es producto de la registración de un deterioro en el valor de los inmuebles propios de acuerdo con lo establecido en la NIC 36 "Deterioro del valor de los Activos", como consecuencia de la disminución de los valores de mercado en 2024 por debajo de los valores contables.

Estructura consolidada de situación financiera y de resultados

A continuación, se expone el estado de situación financiera consolidado del grupo al 31 de diciembre de 2024, comparativo con el ejercicio anterior.

CONSOLIDADO	2024	2023
Efectivo y depósitos en bancos	843.257	862.141
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	48.640	16.283
Instrumentos derivados	1.871	1.795
Operaciones de pase	11.206	2.151.844
Otros activos financieros	92.176	206.634
Préstamos y otras financiaciones	2.287.951	1.436.315
Otros títulos de deuda	2.360.467	905.715
Activos financieros entregados en garantía	118.996	135.645
Activos por impuestos a las ganancias corriente	47.045	12

Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	192	230
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	7.678	6.287
Propiedad, planta y equipo	155.575	217.205
Activos intangibles	4.728	6.361
Activos por impuesto a las ganancias diferido	1.030	7.082
Otros activos no financieros	19.790	13.704
TOTAL DE ACTIVO	6.000.602	5.967.253

CONSOLIDADO	2024	2023
Depósitos	4.131.311	4.013.048
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	3	14
Instrumentos derivados	468	980
Otros pasivos financieros	324.769	344.772
Financiamientos recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	39.465	110.988
Obligaciones negociables emitidas	10.366	-
Pasivo por impuestos a la ganancias corriente	3.379	140.922
Provisiones	6.629	6.307
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	76.606	2.173
Otros pasivos no financieros	96.398	118.602
TOTAL DE PASIVO	4.689.394	4.737.806
PATRIMONIO NETO	1.311.208	1.229.447
TOTAL DE PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO	6.000.602	5.967.253

A continuación, se expone el estado de resultados consolidado de situación financiera del grupo al 31 de diciembre de 2024 comparativo con el ejercicio anterior.

Estructura consolidado de resultados (en miles de \$)	2024	2023
Ingresos por intereses	2.506.308	4.060.023
Egresos por intereses	-1.100.063	-2.596.112
Resultado neto por intereses	1.406.245	1.463.911
Ingresos por comisiones	130.225	153.319
Egresos por comisiones	-59.967	-60.079
Resultado neto por comisiones	70.258	93.240
Resultado neto por medición de instrum.financieros a VR c/cambios en rdos.	18.015	34.003
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado	9.978	36.455
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	58.944	307.122
Otros ingresos operativos	78.007	74.356
Cargo por incobrabilidad	-23.718	-13.784
Ingreso operativo neto	1.617.729	1.995.303
Beneficios al personal	-214.530	-248.010
Gastos de administración	-141.500	-140.062
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	-43.592	-24.012
Otros gastos operativos	-164.704	-296.163
Resultado operativo	1.053.403	1.287.056
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	3.922	-919
Resultado por la posición monetaria neta	-746.731	-976.752
Resultado antes de impuestos	310.594	309.385
Impuesto a las ganancias	-103.309	-125.780
Resultado neto del ejercicio	207.285	183.605
Otro Resultado Integral	-33.722	53.555
Resultado integral total	173.563	237.160

Estructura consolidada de flujo de efectivo

VARIACIÓN DE EFECTIVO DEL EJERCICIO (en miles de \$)	2024	2023
Fondos generados por / (utilizados en) las actividades operativas	447.550	(138.454)
Fondos generados por / (utilizados en) las actividades de inversión	43.307	(8.778)
Fondos utilizados en las actividades de financiación	(94.369)	(103.798)
Efecto de las variaciones del tipo de cambio	97.137	1.133.744
Efecto del resultado monetario de efectivo y su equivalente	(512.509)	(698.629)
(DISMINUCIÓN) / AUMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES	(18.884)	184.084

8.2. Procedimiento para el pago de dividendos según las normas aplicables

El BCRA dispone, en su normativa, el procedimiento de carácter general para que las entidades financieras puedan distribuir utilidades sin afectar su liquidez y solvencia. En este orden, también establece una metodología específica de cálculo del resultado distribuible.

Por su parte la CNV, dispone que la Asamblea de Accionistas que considere los Estados Financieros anuales deberá resolver un destino específico de los resultados acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través del pago efectivo de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la Reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

La declaración, el monto y el pago de dividendos son determinados por el voto de la mayoría de los accionistas reunidos en Asamblea de Accionistas, sobre la base de una propuesta efectuada por el Directorio del Banco considerando los parámetros arriba mencionados.

Se ha definido como política que el Directorio de la Entidad proponga a la Asamblea de Accionistas la distribución de hasta el 50% de las ganancias líquidas y realizadas del ejercicio en concepto de dividendos, los que se pagarán en efectivo, dependiendo de los resultados del ejercicio económico, la situación financiera del Banco, sus eventuales requerimientos de liquidez y márgenes adicionales de capital, y otros factores que considere relevantes, resguardando en todo momento la solvencia de la Entidad y teniendo en cuenta los procedimientos y limitaciones establecidos por los organismos de control. En este sentido, según lo establecido por la Comunicación "A" 6768 del BCRA, las entidades financieras deberán contar con autorización previa del BCRA para la distribución de sus resultados. Con fecha 21 de marzo de 2024, mediante la Comunicación "A" 7984, el BCRA dispuso que, hasta el 31 de diciembre de 2024, las entidades financieras que cuenten con la autorización del BCRA, podrán distribuir resultados en nueve cuotas iguales, mensuales y consecutivas por hasta el 60% del importe que hubiera correspondido de aplicar las normas sobre "Distribución de resultados". Asimismo, estableció que la distribución de resultados, así como las cuotas señaladas, deberán expresarse en moneda homogénea, según la fecha que corresponda.

Posteriormente, con fecha 30 de abril de 2024, mediante la Comunicación "A" 7997, el BCRA dispuso que aquellas entidades financieras que dispongan distribuir resultados podrán hacerlo en tres cuotas iguales mensuales y consecutivas.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2024 aprobó la siguiente distribución de utilidades correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 (en moneda de esa fecha):

Concepto	Importe
• A Reserva Legal (20% s/85.229.854)	17.045.971
• A Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades (30% s/85.229.854)	25.568.956
• A Dividendos en efectivo (50% s/85.229.854)	42.614.927
Total	85.229.854

Por lo tanto, la suma total a pagar en concepto de dividendos en efectivo por la distribución de utilidades correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 fue de 42.614.927 (en moneda de esa fecha), pagadera en tres cuotas mensuales, iguales y consecutivas de 14.204.976, expresadas en moneda de cada fecha de pago.

Con fecha 7 de mayo de 2024, la Entidad recibió la aprobación por parte del BCRA para el pago de los dividendos mencionado, el cual, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, se ha desembolsado en su totalidad.

8.3. Proyecto de distribución de utilidades (información en moneda histórica)

A continuación, se expone el proyecto de distribución de utilidades por el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024:

Concepto	Importe (en miles de pesos)
Resultados No Asignados (1)	502.773.327
A Reserva de Utilidades - Reserva Legal (20% s/207.285.471)	41.457.094
Saldo distribuible del Ejercicio (2)	165.828.377
A disposición de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas	165.828.377

(1) Incluye "Reservas Facultativas para Futura Distribución de Resultados" por miles de pesos 295.487.856 más Resultados No Asignados por miles de pesos 207.285.471.

(2) Resultado del ejercicio por miles de pesos 207.285.471 neto de Reserva Legal por miles de pesos 41.457.094

9. CAPITAL INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Atentos a las tendencias del mercado y las expectativas de los clientes, Banco Patagonia trabaja para ser una entidad cercana y humana, poniendo al cliente en el centro de las operaciones. Con un firme compromiso con la innovación y la transformación digital, busca brindar experiencias *omnichannel* y personalizadas, adaptándose a las necesidades de cada persona y fortaleciendo el vínculo con los clientes.

9.1. Perfil de los clientes

El Banco acompaña a las personas, empresas, instituciones del sector público y entidades financieras de todo el país ofreciéndoles soluciones acordes a sus expectativas.

- Personas: jóvenes, estudiantes, profesionales, adultos mayores y jubilados, personas que trabajan en relación de dependencia o que poseen una actividad comercial.
- Empresas: Pymes, agronegocios, grandes empresas y *corporate*.
- Sector público, entidades financieras e institucionales: organismos públicos de orden nacional, provincial o municipal, empresas del Estado, universidades nacionales y entidades financieras bancarias y no bancarias.

9.2. Política comercial proyectada y aspectos relevantes de planificación empresaria, financiera y de inversión

Banco Patagonia lleva adelante un plan estratégico con objetivos claros de cumplimiento anual que le permiten mantener una posición competitiva en el mercado financiero. Es así como trabaja para atender las demandas de cada uno de los segmentos mediante los diferentes canales digitales y presenciales.

9.3. Negocios con Personas

Con más de 2.146.537 clientes en el negocio de personas, Banco Patagonia sigue apostando por agregar valor a través de una amplia oferta de productos y servicios a los segmentos Singular, Plus, Clásica y al recientemente lanzado segmento de los más jóvenes, ON.

En 2024, el Banco conformó un equipo de Planeamiento Comercial dentro de la Gerencia de Estrategia de Negocios con Personas, con el objetivo de trabajar en proyectos transversales a toda la cartera que le permitan identificar oportunidades de mejoras, monetización y eficientización de su modelo de negocios.

Otro de los grandes hitos del año fue el lanzamiento de una nueva segmentación estratégica, mediante la cual se identificaron segmentos objetivo según la actividad de cada cliente, complementando las variables de renta y producto con las que la Entidad ya trabajaba. Este cambio fortalece la fidelización de los clientes, mejora su rentabilidad y optimiza su experiencia mediante productos y beneficios ajustados a su perfil e intereses. En este marco, Banco Patagonia presentó una nueva propuesta para el Segmento 'MIX' (profesionales y comercios), junto con un nuevo modelo de atención y beneficios asociados.

Además, el Banco estableció un equipo dedicado a optimizar la experiencia del cliente, identificando puntos de dolor y consultas recurrentes. Se establecieron metas y resultados clave para los aspectos prioritarios y, mediante un seguimiento mensual en el Comité de Experiencia del Cliente, se implementaron proyectos de mejora continua.

En 2024 la Entidad lanzó Patagonia ON, un segmento innovador creado exclusivamente para captar la atención del público joven de hasta 28 años. Esta iniciativa se introdujo en el mercado como una propuesta única, diseñada para conectar profundamente con las necesidades, deseos y valores de una generación activa, consciente y exigente. Más allá de ofrecer productos y servicios financieros, Patagonia ON tiene como objetivo acompañar a los jóvenes en sus primeros pasos en el mundo financiero, alineándose con sus expectativas e intereses. A medida que los jóvenes crecen y evolucionan, el Banco pone a disposición una serie de nuevas ofertas de valor adaptadas a las nuevas necesidades, asegurando un acompañamiento constante a lo largo de su trayectoria financiera.

Seguros

+ de 100.000 seguros voluntarios vendidos en 2024

Con la finalidad de continuar mejorando su propuesta de valor y actualizar los productos de seguros ofrecidos, Banco Patagonia selló un nuevo e importantísimo acuerdo comercial con una de las compañías líderes del mercado asegurador. Este acuerdo se destaca por establecer más y mejores coberturas, además de un servicio de posventa ágil y eficaz.

Por otra parte, para continuar mejorando y simplificando la gestión de los clientes, el Banco perfeccionó las opciones de contratación a través de la Plataforma Digital para que los clientes puedan acceder a los productos y servicios de forma totalmente online y en simples pasos.

Adicionalmente, en el producto de Garantía de Alquiler, la Entidad se adaptó a los cambios de contexto y logró mejorar las condiciones, ampliar las coberturas y facilitar la contratación.

Contar con equipos capacitados es esencial para proporcionar un asesoramiento eficaz a los clientes. En ese sentido, el Banco desarrolló, a lo largo del año, capacitaciones continuas para sus colaboradores en diversos temas referidos a los procesos de venta y posventa de seguros.

Además, para brindar una experiencia superior a los usuarios, el Banco continuó ofreciendo un servicio de asistencias Premium incluido en los productos vigentes.

Préstamos

+ de \$216.000 MM en Préstamos Personales

+ de \$19.000 MM en Préstamos Hipotecarios UVA

Durante 2024, Banco Patagonia hizo el relanzamiento de los Préstamos Hipotecarios UVA, una línea de financiación a tasa fija para la adquisición o refacción de viviendas. Es actualizable mediante la aplicación del coeficiente de estabilización de referencia (CER) y es expresada en Unidades de Vivienda (UVA). Desde el lanzamiento, la Entidad se posicionó con la tasa más baja para clientes que acreditan su sueldo en el Banco.

Además, la Entidad continuó incentivando el uso del innovador producto Patagonia Cuotas -en conjunto con MODO-, a través de una tasa promocional para el Segmento ON, apostando a la operatoria digital de los clientes más jóvenes.

En línea con el plan estratégico de seguir digitalizando a los clientes, el Banco hizo cambios en la oferta de préstamos personales con acreditación inmediata de fondos y gestión 100% online mediante Patagonia Móvil, lo que resultó en mayor conveniencia para los usuarios y en un crecimiento importante de esa línea de crédito.

Plazo Fijo

Crecimiento del 46,5% respecto de 2023 en pesos, alcanzando los \$382.000 MM

Banco Patagonia siguió promoviendo la autogestión de sus clientes, incentivando el uso de canales digitales para facilitar el alta de las tres líneas de Plazos Fijos disponibles: Plazo Fijo Tradicional, Renta

y UVA Precancelable. Este enfoque fomenta una experiencia más ágil y eficiente, alineada con las necesidades actuales de sus clientes.

Paquete de Productos

En 2024, a partir de la flexibilización de la apertura de cuentas en moneda extranjera, Banco Patagonia relanzó el Producto Patagonia Ahorro e incorporó a su oferta de Paquetes de Patagonia la caja de ahorro en dólares.

Asimismo, la Entidad participó del régimen de regularización de activos contemplado en la Ley 27.743, impulsado por el Gobierno Nacional, y generó más de 4.000 CERA (Cuentas Especiales de Regularización de Activos).

Continuando con la estrategia de segmentación, se implementaron nuevos beneficios de bienvenida en los productos de clientes que acreditan haberes en el banco.

Medios de Pago

Con la finalidad de expandir la experiencia digital de sus clientes, Banco Patagonia se enfocó en las siguientes acciones:

- Implementación de *Push Provisioning* en *Google Pay* para todos los clientes con sistema operativo Android, para que puedan *onboardear* sus tarjetas Visa desde la APP del Banco sin necesidad de abrir *Google Wallet* ni de tipear información.
- Implementación de *Google Pay* para tarjetas American Express para que los clientes AMEX también puedan vivir la experiencia de esta nueva forma de pago con tecnología NFC.
- Incorporación de nuevos diseños para todas tarjetas de Banco Patagonia con una nueva forma de personalización. Se implementó el ultra graficado de la información en el dorso de los plásticos para que los clientes tengan la información completa en el dorso, brindando mayor facilidad de lectura y logrando un frente limpio y disruptivo.
- Implementación de *3D Secure* para tarjetas de crédito Visa que brinda mayor seguridad en los pagos *ecommerce* y mejora la experiencia y aceptación de dichas transacciones.
- Pagos de transporte público con NFC que permite realizar el pago en subtes con tarjetas de Débito Visa y Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard. Con esta nueva modalidad, los clientes pueden acercar sus plásticos o billeteras NFC directamente al molinete del transporte sin necesidad de realizar recargas para poder viajar.

9.4. Negocios con Empresas

Alineado a las tendencias actuales que marcan una evolución de las nuevas formas digitales de realizar negocios, Banco Patagonia centra sus esfuerzos en ofrecer soluciones integrales de manera ágil y sencilla a empresas de todos los tamaños, desde pequeñas y medianas empresas (PyMEs) hasta grandes corporaciones internacionales.

Para acompañar el crecimiento de este segmento y generar valor en cada interacción con los clientes como un socio estratégico dentro de su cadena de valor, la Entidad ofrece una gama de servicios que incluye:

- **Optimización de la gestión de tesorería:** Diseña soluciones que mejoran la eficiencia operativa y financiera de los clientes.
- **Financiamiento de capital de trabajo:** Apoya la sostenibilidad y el crecimiento de las operaciones diarias de las empresas de acuerdo con los estándares y tendencias internacionales en finanzas sostenibles.
- **Apoyo en proyectos de inversión:** Provee financiamiento y asesoramiento para iniciativas de expansión y desarrollo.

- **Facilitación de operaciones complejas:** Asiste en emisiones en el Mercado de Capitales, aportando experiencia y solidez.

Asimismo, para fortalecer su propuesta de valor, Banco Patagonia desempeña un papel clave en la integración de las empresas al comercio exterior al promover operaciones de exportación e importación. En este sentido, se destaca el compromiso que asume con el intercambio comercial con Brasil como única Entidad Financiera de capitales brasileños en el país. Durante 2024, la Entidad se posicionó al ofrecer una ventaja competitiva en asesoramiento, sinergia y un enfoque especializado en operaciones internacionales entre Brasil y Argentina.

Corporate, Grandes Empresas, Agronegocios y Pymes

El propósito del Banco es brindar un servicio ágil e innovador desde el momento cero de relación con el cliente y en todo el ciclo de interacción.

En este sentido, durante 2024 se llevó a cabo una readecuación del perfil de PyME, segmentando a personas humanas monotributistas con el objetivo de ofrecer una propuesta de valor específica que respondiera a las nuevas necesidades planteadas por el mercado.

Como resultado, la red de oficiales PyME fortaleció la sinergia con personas jurídicas cuya facturación alcanza hasta \$3.500 millones. Esto permitió acompañar su crecimiento mediante una atención personalizada y especializada.

En lo que respecta a los clientes segmentados como Grandes Empresas y Agro, el Banco continuó brindando atención a través de los Centros de Empresas dispuestos en los principales corredores productivos del país.

En cuanto al segmento Corporativo, la Entidad realizó ajustes en las calificaciones crediticias y potenció la especialización en comercio exterior. Este modelo de atención, altamente especializado y organizado según las actividades productivas, permite generar sinergias internacionales y productivas para las empresas multinacionales y aquellas con gobierno corporativo.

En 2024, las acciones implementadas con más impacto en el negocio se centraron en:

- **Ampliación de beneficios:** El Banco lanzó un *cashback* de primera utilización de TC Comerciales, así como beneficios en rubros como restaurant y combustible que le dieron la posibilidad a más de 2.000 clientes calificados de beneficiarse de este producto.
- **Avances en CopiCloto:** La herramienta de gestión comercial de empresas continuó creciendo, ampliando sus funcionalidades y mejorando su visualización. Como resultado, en 2024 se realizaron más de 50.000 gestiones.
- **Posicionamiento y presencia en eventos relevantes:** Con la participación en más de 15 eventos anuales, el Banco continuó posicionando la marca y demostrando su interés en los segmentos que aportan al crecimiento productivo del país. Se destacan:
 - **Expoagro:** Este evento permitió a Banco Patagonia colocar más de \$7.500 millones en préstamos destinados a la actividad agropecuaria y amplificó la presencia de marca con más de 90 menciones en medios de todo el país. Además, el Banco lanzó el premio a la Mejor Empresa de Servicio y Comercialización agropecuaria que permite visibilizar a aquellas empresas con propuestas innovadoras que mejoran la experiencia y atención de empresas agropecuarias. Los ganadores viajaron a Agrishow, la principal muestra agropecuaria de Brasil, junto con Banco do Brasil. El Banco también continuó acompañando a los emprendedores, esta vez con la participación del ganador del Programa de Emprendedores de Río Negro 2023, con su proyecto de forraje verde hidropónico.

- **Día de las PyMES:** Por segundo año consecutivo, el Banco organizó un desayuno en la Torre Patagonia para más de 90 Clientes PyME con la idea de fomentar la internacionalización de las PyMEs argentinas, especialmente en el mercado brasileño. Una PyME cliente dio su testimonio sobre la experiencia y calificó como positivo el acompañamiento del Banco en el desarrollo internacional de los emprendedores.
- **Jornadas Rionegrinas:** La Entidad realizó 4 eventos destinados a Empresas y PyMEs en la provincia de Río Negro, de los cuales 3 fueron destinados al fomento de la industria Oil&Gas. Tanto en Cipoletti, Sierra Grande y Villa Regina se presentaron las herramientas de acompañamiento con las que el Banco cuenta para pymes, personas, comercios y sector público, haciendo foco en los programas de educación financiera y en el desarrollo de beneficios exclusivos para la comunidad.

Nuevos lanzamientos

Línea Mujeres Líderes: Como parte del compromiso del Banco de fortalecer la equidad de género y promover modelos empresariales inclusivos, lanzó la Línea Mujeres Líderes, orientada a empresas con participación activa de mujeres en su estructura accionaria o decisoria. En 2024 la Entidad realizó más de 2.300 operaciones por un total de \$29.000 millones en condiciones especiales.

Línea de financiación para paneles solares: Con el objetivo de incentivar el uso de energías limpias y reducir el impacto ambiental, Banco Patagonia firmó un convenio con Energe SA, una empresa líder en el mercado de energías renovables, para ofrecer financiación para la adquisición de paneles solares con tasas especiales de largo plazo.

Productos Mayoristas

Con foco en la transformación digital, Banco Patagonia facilita la gestión de sus clientes y da respuestas a sus necesidades. En tal sentido, en 2024 lanzó nuevas soluciones para la obtención de financiaciones e inversiones ágiles y confiables, como así también alternativas para la gestión de pagos y cobros, a través del canal E-bank Empresas. Para potenciar la autogestión en forma ágil, incorporó funcionalidades de préstamos comerciales en E-bank Empresas, brindando la posibilidad a los clientes de gestionar altas y realizar consultas.

En materia de financiación, se destacaron entre otras acciones:

- La nueva alternativa de descuento en la operatoria de los ECHEQs, que posibilita financiar al descontante bajo la modalidad de sin recurso.
- El potenciamiento del descuento de facturas de crédito MiPyME para acompañar la cadena de valor de las corporativas a las Pymes.
- La promoción de diferentes líneas de financiación a nivel nacional, entre las que se destacaron las referentes al Cupo MiPyME Mínimo para el incentivo al financiamiento MiPyME.
- El lanzamiento del plazo fijo en el canal electrónico para empresas del Banco para posibilitar la gestión de altas y consultas de forma online.
- La incorporación de una nueva alternativa de pago a proveedores que permite a los clientes instruir órdenes de pago con endoso masivo de ECHEQs. También, se finalizó la integración de dicha solución a una plataforma multibanco para clientes corporativos y grandes empresas.

- La mejora del agrupador WAPA para ampliar las posibilidades de cobranzas de los clientes

Banco Patagonia trabaja permanentemente para la mejora continua de la calidad de sus productos y servicios manteniendo la calificación bajo **normas ISO9001:2015 sobre los procesos del servicio Pago a Proveedores y la re-certificación sobre el servicio Plan Sueldos.**

+ \$269 billones en Echeqs descontados en 2024.

+ \$1.019 billones en Echeqs emitidos a través del Servicio Pagos Cash Management en 2024.

Cumplimiento de los desafíos 2024

- + de 1.900 clientes activos de incremento durante 2024; la unidad de negocios con Empresas continuó expandiendo su base de clientes.
- 72% en clientes digitales fue la marca alcanzada a partir de promover la inclusión digital de las personas jurídicas, incorporando al E-bank Empresas cientos de clientes para que se adhieran al servicio.
- + de 30.000 clientes se dieron de alta para cobrar los sueldos por Banco Patagonia, donde se destaca el crecimiento de aquellos empleados de empresas PyMEs que duplicaron sus altas vs 2023.
- Oferta de productos y servicios para importaciones de bienes y cobros de exportaciones de bienes, posicionando a Banco Patagonia entre los líderes en Comercio Exterior.

9.5. Comercio exterior

En 2024, el comercio exterior estuvo marcado por un contexto particular a nivel país, caracterizado por los procesos de regularización y reducción de compromisos de pagos de deudas comerciales y por la remoción y flexibilización de las regularizaciones de acceso al mercado de cambios.

En este ámbito, Banco Patagonia continuó desarrollando el negocio de Comercio Exterior con sus clientes mediante la realización de acciones comerciales y la asistencia crediticia con utilización de líneas de corresponsales como parte de la estrategia para captar un mayor flujo de importaciones y exportaciones y otros negocios de cambios.

Así, las acciones comerciales se concentraron en la estrategia de comercialización a los clientes de Bonos para la Reconstrucción de una Argentina Libre (BOPREAL). Esta acción generó relevantes ingresos para el Banco y nuevas oportunidades de negocios asociados en empresas del grupo.

Por otra parte, la Entidad continuó implementando iniciativas con impacto en la fidelización de la cartera de clientes y la captación de nuevos clientes, principalmente a través de la participación de referentes del negocio de Comercio Exterior en eventos organizados por el Banco y por otras organizaciones. Asimismo, el Banco continuó fortaleciendo el vínculo con Banco do Brasil en la generación y desarrollo del comercio bilateral entre ambos países.

Con la mirada puesta en mejorar cada día la experiencia de los clientes, Banco Patagonia trabajó en la eficacia de los procesos inherentes a los productos de Comercio Exterior a través de la simplificación y agilidad en la instrumentación. En 2024, logró que el 87% de las operaciones de transferencias al exterior y órdenes de pago recibidas del exterior se realicen de forma electrónica mediante el canal E-bank Empresas.

Asimismo, el Banco continuó manteniendo actualizados a sus clientes a través de los canales *Trade News* y el sitio institucional, en donde comunicó constantemente los cambios normativos y sus impactos en la instrumentación de las operaciones.

En el marco del cumplimiento normativo, el Banco trabajó en la adecuación constante de sus procesos y servicios para alinearse con las reglamentaciones vigentes. Este enfoque incluyó la implementación de mejoras continuas y un exhaustivo mapeo de riesgos para garantizar no solo la conformidad con los estándares legales, sino también una operación más eficiente y segura para los clientes.

Por último, la Entidad participó, como miembro de la Asociación Bancaria Argentina (ABA), en la Comisión de Operaciones con el Exterior y brindó asistencia continua a clientes de Banco do Brasil en sus negocios de comercio exterior con contrapartes argentinas.

Una vez más, Banco Patagonia renovó el certificado sobre el sistema de gestión de calidad en los procesos de Comercio Exterior y Cambios, conforme las normas ISO 9001:2015 con foco en la gestión del riesgo y la satisfacción de la experiencia del cliente.

Cumplimiento de los desafíos 2024

- + de 1.100 clientes se sumaron a la base de clientes de comercio exterior de la unidad de negocios Pyme y Empresas.
- 36% de la cartera total de clientes Corporate operó con comercio exterior.
- 87% del total de operaciones de transferencias al exterior y órdenes de pago recibidas se realizaron por el canal electrónico.

9.6. Créditos

El Banco priorizó, durante 2024, distintas estrategias tendientes a fortalecer el crecimiento de las calificaciones crediticias, tanto en cantidad de clientes como en monto de asistencia.

En el caso del segmento minorista, la Entidad trabajó en la agilización de los procesos de evaluación masiva de clientes y en el impulso de la renovación de líneas de crédito a través de métodos tradicionales. Asimismo, implementó distintas estrategias acotadas para determinados universos de clientes. Como resultado de dichas estrategias, la base de clientes calificados en cartera de consumo sobre el universo considerado como “calificable” alcanzó al 89% versus 83% de diciembre 2023.

Por otra parte, para el segmento mayorista, el Directorio aprobó hacia el final del año un incremento en las atribuciones crediticias para esta cartera, llevando los límites a los máximos permitidos por el BCRA, con el objetivo de impulsar la estrategia de crecimiento en el segmento corporativo.

En 2024, Banco Patagonia continuó mostrando una cartera Irregular bajo total control, con un indicador de mora muy satisfactorio respecto a los comparables con el mercado. De acuerdo a la información disponible al cierre de los estados contables, respecto a la cartera de consumo se encuentra entre los tres mejores indicadores de mora y respecto a la cartera comercial mantiene el mejor indicador de mora del sistema financiero, no viéndose afectado por los grandes defaults del segmento agrícola producidos en el cierre del 2024.

Mejoras de eficiencia de procesos de análisis crediticios

Banco Patagonia implementó diversas medidas para mejorar la eficiencia de sus procesos de análisis crediticios. Desarrolló tableros sectoriales para monitorear, medir y tomar acciones correctivas sobre las actividades económicas de mayor riesgo, como así también para potenciar calificaciones en aquellos sectores con mejores perspectivas, dentro de las distintas medidas tomadas por el Gobierno. Además, adaptó diversas normativas internas, dentro de los Manuales de Créditos, para describir de manera ordenada y metodológica las acciones diarias vinculadas a la calificación y administración de universos de clientes integrantes.

La Entidad también desarrolló nuevos modelos predictivos para optimizar la calificación crediticia de los clientes y ajustar los indicadores de mora según el apetito de riesgo definido.

Mejoras desarrolladas para sistematizar el proceso de créditos de cartera comercial

Durante 2024, Banco Patagonia avanzó en la migración de calificaciones, deudas y garantías de clientes de cartera comercial a una nueva herramienta crediticia que optimiza tiempos y recursos, a la vez que reduce los riesgos operativos en diferentes áreas. Esta plataforma centraliza todo el legajo de crédito en un único sistema. Además, calcula automáticamente el margen de calificación disponible en línea, con apertura por producto y tipo de riesgo.

Recupero de créditos

268% de crecimiento en las calificaciones de la cartera de consumo alcanzando el 89% de los clientes calificables de Banco Patagonia, frente a un crecimiento de la deuda en el Sistema financiero del 240%

Durante 2024, hubo avances con distintas prácticas e iniciativas orientadas a reducir y mitigar el impacto de la mora en los clientes del Banco.

Entre las mejoras implementadas se destacan:

- La optimización de la eficiencia del ciclo de atraso en el segmento Personas.
- La automatización de procesos utilizando tecnología RPA (robotización).
- Las modificaciones realizadas en los procesos de envío de correos electrónicos con el fin de mejorar la trazabilidad de los resultados.
- Las mejoras en las estrategias de gestión.

Se intensificó la práctica del asesoramiento preventivo, de parte de los especialistas en recupero de créditos, dirigido a los sectores comerciales y crediticios. Además, se impulsó la mejora de procesos asociados a determinados tipos de garantías a fin de lograr mayor celeridad en tiempos de instrumentación. Asimismo, las áreas comerciales y de desarrollo de productos trabajaron en conjunto en nuevas líneas de negocios entre las que se destaca el relanzamiento de créditos hipotecarios para el segmento personas.

Para que los oficiales de negocios y las áreas crediticias estén alineados con los procesos, garantías y normativas actuales, además del uso de las herramientas de gestión asociadas a cada segmento de negocio, el Banco impartió diferentes instancias de capacitación.

De esta forma, Banco Patagonia buscó garantizar una experiencia más ágil y personalizada para los clientes, alineándose con sus objetivos estratégicos y con el objetivo de mejorar la experiencia de sus clientes.

Desafíos para 2025

- Incorporar innovaciones tecnológicas con un enfoque particular en la optimización de las estrategias de gestión de recuperos.
- Fomentar la construcción de un inventario de gases de efecto invernadero sobre determinados sectores que integran la cartera comercial.
- Finalizar la implementación de nuevas funcionalidades y evolutivos en la herramienta de calificación de cartera comercial, como así también ampliar su utilización con la incorporación de los segmentos Pyme y Agropyme.

9.7. Finanzas y sector público

Mercado de Capitales

Banco Patagonia continuó posicionándose como uno de los principales colocadores de fideicomisos y obligaciones negociables en el mercado local.

Durante 2024, el Banco fue uno de los principales colocadores de fideicomisos y obligaciones negociables en el mercado local.

En el mercado de obligaciones negociables participó en 70 emisiones con 37 emisores siendo uno de los principales colocadores de ONs de Entidades Financieras con una participación del 47% de las colocaciones en el mercado de valores emitidas por Entidades Financieras y Tarjeteras.

Adicionalmente, continuó sumando emisores en la colocación de obligaciones negociables como Aluar Aluminio Argentino, Oiltanking, Banco Hipotecario, Aeropuertos Argentina 2000, Mastellone Hermanos, Mirgor y Grupo ST por un monto de emisión por USD 150 millones, USD 51 millones, USD 44 millones, USD 29 millones, USD 20 millones, USD 11 millones y USD 10 millones respectivamente. Y siguió como colocador en emisiones de Genneia S.A. alineadas a los Principios de los Bonos Verdes.

Con respecto a los fideicomisos financieros, se renovaron y crearon nuevos acuerdos que nos permitieron participar en 32 transacciones por un monto de \$ 647.743 millones.

A diciembre 2024, el Banco mantuvo el primer puesto como colocador de fideicomisos financieros en el mercado local y se posicionó en segundo puesto al agregar obligaciones negociables, de acuerdo con la metodología del Mercado Abierto Electrónico.

Se continuó organizando y colocando en el mercado de capitales el Programa de Financiamiento de la Provincia de Río Negro, letras y bonos de la Provincia de Santa Fe y Córdoba. Además, se colocaron letras de las municipalidades de Córdoba y Rosario.

En el ámbito internacional, se mantiene el acuerdo con UBS BB Investment Bank, con sede en San Pablo, Brasil. Esto permite que los clientes en Argentina accedan a servicios de primera línea de banca de inversión y mercados de capitales internacionales, respetando los marcos regulatorios vigentes.

Clientes Institucionales y Productos Estructurados

Para mantener su liderazgo en el mercado, Banco Patagonia continuó fortaleciendo sus relaciones comerciales con compañías de seguros y con las principales sociedades de garantías recíprocas y fondos de garantías provinciales autorizados por el BCRA. En esta línea, siguió siendo socio protector en Garantizar SGR, lo que permitió continuar afianzando su participación el mercado desde distintos roles.

En lo que refiere a la custodia de títulos de valores a las compañías de seguros y la colocación de préstamos al sector financiero, el Banco se posicionó dentro de los primeros cinco bancos. A su vez, mantuvo la asistencia financiera a entidades de marca automotriz y logró participar como colocador de todas las emisiones de ON de las mismas.

Como Agente de Liquidación y Compensación (AlyC) y Agente de Negociación (AN) Integral N° 66, Banco Patagonia siguió en la búsqueda de la implementación de desarrollos tecnológicos para la operatoria de inversiones.

Durante el 2024, el Banco siguió avanzando en el camino para la comercialización de los FCI Lombard por parte de los Agentes de Colocación y Distribución Integral de los Fondos Comunes de Inversión (ACDI'S). Este nuevo negocio bilateral, entre los Órganos del Fondo (Sociedad Gerente y la Sociedad Depositaria) y el ACDI, le permite a Banco Patagonia suscribir y rescatar cuotas partes de los FCI por cuenta y orden de los clientes de dichos Agentes, mejorando los patrimonios de sus fondos y la rentabilidad.

Por otro lado, el grupo continuó trabajando en el crecimiento de PATAGONIA VALORES SA - AlyC y AN Integral N° 50 y ACDI N° 172, que se desempeña como agente BYMA (Bolsa y Mercados Argentinos) y miembro en MAV (Mercado Argentino de Valores).

Por último, la Entidad siguió perfeccionando los procesos para poder brindarle a los clientes del Grupo Patagonia el mejor servicio en la operatoria de Mercado de Capitales.

Negocios con Sector Público

Banco Patagonia volvió a liderar el ranking de Banco Privado como agente financiero de universidades nacionales.

Con presencia en más de 32 localidades como agente financiero de la Provincia de Río Negro, el Banco contribuye con el desarrollo económico y social de los rionegrinos. En esta línea, trabaja en propuestas diferenciales para las pymes, como la línea de financiamiento para capital de trabajo, proyectos de inversión, maquinarias y camiones. Asimismo, desarrolla líneas exclusivas para profesionales y comercios, destacándose el hito en el desarrollo energético de la región producto del crecimiento de Vaca Muerta con la Planta de GNL que estará en Punta Colorada.

Desde la perspectiva de la formación, el Banco continuó ofreciendo capacitaciones con foco en la ciberseguridad. Volvió a ofrecer dichas capacitaciones bajo la modalidad híbrida, lo que permitió la participación de personas de municipios alejados de la capital provincial y solicitó a la Universidad Nacional de Río Negro la evaluación de los contenidos y la entrega de certificados para los asistentes.

Asimismo, Banco Patagonia mantuvo su liderazgo como agente financiero de las universidades nacionales y se adjudicó como ganador en licitaciones tanto de gestión pública como de gestión privada. Además, desarrolló actividades académicas y deportivas en los campus universitarios para acercar su oferta a los alumnos. A su vez, la Entidad incorporó nuevos clientes gracias a su *expertise* en el mercado de capitales.

Desafíos para 2025

- Mantener el liderazgo como uno de los principales Bancos colocadores de fideicomisos financieros y obligaciones negociables del mercado de capitales local.
- Consolidar el liderazgo como agente financiero de universidades nacionales y expandir la presencia en el sector de universidades privadas.
- Acompañar a la Provincia de Río Negro en su avance hacia la transformación digital y seguir colaborando con los Municipios para fomentar la concienciación, prevención y formación en ciberseguridad.
- Mantener el liderazgo en el financiamiento a compañías financieras y su acompañamiento en el mercado de capitales.

9.8. Tecnología y negocios digitales

A lo largo del año, Banco Patagonia trabajó para aumentar la disponibilidad y usabilidad de los distintos canales digitales, tanto sea para clientes como para sus colaboradores internos. En este contexto, se realizaron cambios de toda la infraestructura de almacenamiento tanto del sistema central como de los distintos sistemas distribuidos, como así también se hizo actualización de la infraestructura de resguardo y recuperación.

Asimismo, el Banco implementó una herramienta de observabilidad y monitoreo para permitir el seguimiento en tiempo real del estado de las aplicaciones de canales, tanto en los aspectos puramente técnicos como así también de las transacciones de negocios.

También, se aumentó la disponibilidad de los canales de atención al cliente al implementar diversas iniciativas de eficiencia en el proceso de ejecución de tareas nocturnas, y se continuó entregando valor al cliente en términos de autogestión y mejora de experiencia, con la implementación de más 130 iniciativas de desarrollo de software.

En lo referido al canal digital empleado para la atención a clientes tanto por la Red de Sucursales como por el Centro de Contacto con Clientes, se resalta la implementación en 2024 de iniciativas que mejoran la eficiencia y la experiencia del cliente. En el primer caso podemos mencionar la digitalización de los legajos correspondientes a altas de plan sueldo generadas en forma masiva y, del segundo, la inclusión de la modalidad de aceptación remota que ya se encontraba disponible para otros productos, ahora para la venta seguros.

Por otra parte, el Banco trabajó intensamente para la atención de las distintas solicitudes de los entes reguladores, atendándose aproximadamente 200 solicitudes que implicaron desarrollo de software, en línea con nuestros objetivos de compliance.

Proyecto de Transformación Tecnológica

El lanzamiento de este proyecto es el hito de mayor importancia realizado por Banco Patagonia en materia de tecnología.

En el contexto de la transformación digital, poniendo en el centro de la estrategia a clientes y colaboradores, Banco Patagonia aprobó y comenzó a ejecutar un ambicioso proyecto de recambio de todas las soluciones de canales digitales de atención, incluyendo los canales que utilizan sus clientes personas físicas, las empresas y también el canal con el cual interactúan los colaboradores.

Dada la complejidad y alcance del mismo, se comenzó por los canales de personas físicas (aplicación móvil y web), con el objetivo de brindar una experiencia rápida, moderna y consistente entre las plataformas.

Este proyecto involucra:

- Nueva infraestructura tecnológica para el procesamiento y ejecución de sus canales de Personas y Empresas.
- Plataforma *cloud* híbrida, para ejecutar aplicaciones de este tipo bajo control total del Banco.
- Nueva solución de canales digitales, reescrita completamente, basada en tecnología de microservicios.
- Mejoras en la metodología de desarrollo e integración de soluciones de canales digitales.
- Mejoras en los procesos operativos tecnológicos.
- Mejoras en los procesos operativos de canales digitales.
- Reeskilling de los colaboradores de las áreas de Tecnología y Sistemas sobre estas nuevas tecnologías y procesos asociados.

Innovación tecnológica

El foco de Banco Patagonia es seguir impulsando la innovación, mediante la exploración y adopción de nuevas tecnologías, desarrollando soluciones digitales que conecten con el futuro, con las necesidades de los actuales y nuevos consumidores, y que además generen eficiencia en los procesos internos. Nuestra agenda de innovación busca anticiparse a las necesidades del mercado y mejorar la experiencia tanto de sus clientes finales como internos.

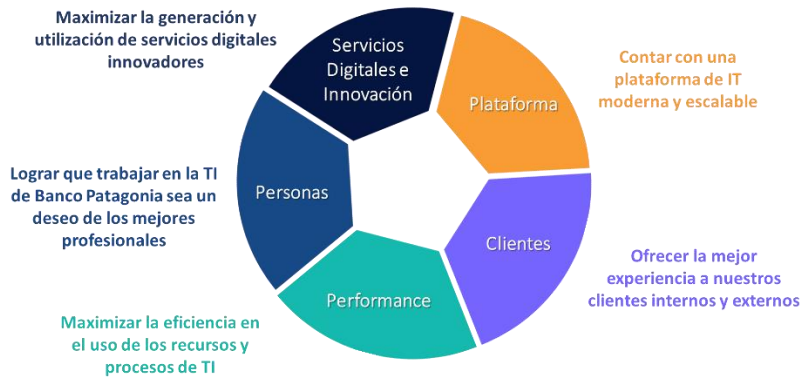
En ese sentido, se avanzó con la incorporación de herramientas de inteligencia artificial y soluciones de gamificación, además de profundizar estudios en lo que creemos serán los próximos avances de la regulación con impactos relevantes sobre los negocios.

Estrategia de TI y Transformación Digital

Banco Patagonia continuó entregando nuevas funcionalidades, soluciones y productos, alineados con el Plan de Transformación Digital, para usuarios y prospectos de todos los segmentos en las herramientas y/o canales digitales.

Con miras a ser uno de los principales líderes de la banca digital, la Entidad profundizó su Estrategia de TI y Transformación Digital basada en cinco objetivos que son la evolución de los utilizados en años previos:

5 objetivos de la Estrategia de TI y Transformación Digital



A lo largo del 2024, se continuó con el proceso de expansión de las metodologías ágiles, trabajando sobre los 5 ejes de la Estrategia de Agilidad y Diseño:

- Cultura & Madurez: afianzar el *mindset* ágil como filosofía de trabajo
- Eficiencia y Estandarización: garantizar la homogeneidad en las prácticas y metodologías adoptadas
- Entrega de valor: desarrollar *squads* adaptables y orientados a la entrega de valor
- Mejora continua: potenciar los resultados de los equipos de trabajo
- Organización ágil y centrada en el usuario: continuar transformando a la organización a través de prácticas ágiles y de co-creación con clientes.

El plan de acción desplegado tuvo como principal foco la capacitación y acompañamiento de las Tribus y *squads*, con el propósito de entregar soluciones digitales de alto valor para los usuarios y con una experiencia simple y sin fricciones.

Asimismo, los principales proyectos 2024 fueron:

<p>Billetera Digital</p> <p>El Banco consolidó el posicionamiento y la visión de convertir su app en la billetera digital preferida por sus clientes. Propuesta de valor: Continuar sumando nuevos y mejores atributos a su billetera, incluyendo <i>features</i> destacados como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Incentivar el uso de Patagonia Cuotas (<i>Buy Now, Pay Later - BNPL</i>). ● Ser parte de la interoperabilidad: se logró que los clientes puedan pagar con tarjeta de crédito en todos los QR del ecosistema. ● Incorporar una nueva sección para administrar medios de pago. ● Integrar un HUB de promociones exclusivas de Banco Patagonia directamente en la app. ● Innovar con una experiencia lúdica única en Argentina: su app bancaria fue la primera en incluir 	<p>Onboarding Digital</p> <p>El Banco logró importantes hitos en su canal de adquisición digital, que fortalecieron su propuesta de valor a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El desarrollo de una nueva herramienta de onboarding digital, ofreciendo flujos personalizados para distintos segmentos. ● El lanzamiento del segmento joven Patagonia ON, con una propuesta de valor diferencial adaptada a las necesidades y preferencias de este perfil de clientes. ● La promoción de la inclusión financiera, fomentando las inversiones para no especialistas mediante una propuesta única en el ecosistema. ● Mejoras en la experiencia de usuario (UX/UI): se identificaron 	<p>Canal de Atención Digital (Chatbot)</p> <p>Entre los principales avances de este canal de atención digital, se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La incorporación de reels con contenido relevante, visualizados por los clientes mientras esperan ser atendidos por un asesor digital humano. ● La evolución en la resolución autónoma del chatbot, integrando gestiones personalizadas y demandadas por los clientes que marcan un hito en la entrega de valor.
--	--	--

<p>una dinámica interactiva de gamificación al momento de pagar en un QR, permitiendo a los clientes ganar premios monetarios instantáneos dentro del flujo de pago con acreditación inmediata en su cuenta.</p>	<p>e implementaron más de 40 mejoras que optimizan la solución de Onboarding, facilitando la experiencia digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Avances técnicos significativos: realización de un análisis integral del proceso, incorporando eficiencia en todos los niveles, lo que permitió alcanzar una conversión histórica en altas. ● Integrando nuevas soluciones y medidas de seguridad para fortalecer la herramienta en esta vertical clave. 	
--	---	--

Los principales desafíos del Banco para 2025 en innovación tecnológica son:

Billetera Digital

Sumarse al Proyecto de Transformación Tecnológica, integrando nuevas tecnologías y estándares avanzados de seguridad en los pagos con QR establecidos por las marcas de bandera, a la vez que seguir sumando mejoras en todas las modalidades y formas de pagos.

Plataforma de Inversiones Digital

Habilitar la compraventa de instrumentos financieros de manera 100% online a través de una plataforma de inversiones, accesible desde los canales digitales del Banco, democratizando el acceso a las finanzas personales.

Onboarding Digital Individuos

Evolucionar la solución de captación de la Entidad hacia una visión más integral, incorporando nuevos segmentos y propuestas de valor diferenciadas en el flujo para ofrecer una mejor experiencia y fortalecer la solución en cuanto a su performance técnica y de seguridad.

Onboarding Digital Personas Jurídicas

Lanzar un nuevo canal digital de adquisición, diseñado exclusivamente para prospectos de este segmento. Este canal priorizará la autogestión, la trazabilidad y la simplicidad, permitiendo a las empresas gestionar sus altas de manera autónoma y ágil.

Canal de Relacionamento Digital

Continuar mejorando el canal digital de atención, priorizando las gestiones más demandadas por los clientes. El compromiso del Banco es transformar este canal en referente de eficiencia y resolución inmediata, asegurando que cada interacción genere valor y satisfacción a los clientes.

Inteligencia artificial

El Banco dio los primeros pasos en la implementación de inteligencia artificial aplicada al procesamiento de documentos. El desafío para 2025 es consolidar los circuitos de alta y actualización destinados al segmento de empresas.

Agilidad en los procesos

En la constante búsqueda de mejorar la eficiencia en la gestión y la experiencia de los clientes, durante el año se implementaron diversas iniciativas entre las que se destacan:

- Eliminación del PIN Físico en alta de tarjetas de débito.
- Firma en PAD para el alta Kits Plan sueldos y ANSES.
- Alta de Caja de ahorro en dólares en forma telefónica.
- Alta de plazo fijo en canales digitales (personas jurídicas).
- Firma en PAD en venta de seguros.
- Baja de cuenta comitente desde los canales digitales.

- Control de supervivencia ante el pago de beneficios.
- Simplificación proceso de adhesión a E-bank empresas.
- Automatización de oficios judiciales.
- Incorporación de Middle office.

Robotización de procesos

En línea con las iniciativas implementadas para agilizar los procesos existentes, se desarrollaron más de 95 nuevas automatizaciones y modificaciones a la que se suman 34 adecuaciones de existentes por mantenimiento de aplicativos. La inversión en estas mejoras tuvo un retorno al negocio de 19.005 horas/mes y se recuperó en los procesos de RPA \$ 4.911 millones en total.

Canales digitales

El Banco cuenta con aplicaciones de *internet banking* y *mobile banking* a través de las cuales los clientes de todos los segmentos pueden realizar una gran diversidad de consultas y transacciones.

Continuando con su estrategia de transformación digital y alineados al propósito de mejorar la experiencia del cliente en los canales digitales promoviendo la autogestión de manera simple y con el objetivo de seguir incorporando nuevos usuarios se siguió trabajando en acciones direccionadas a la conversión y uso de las aplicaciones. Actualmente, más de 800.000 clientes operan en alguno de los canales y durante el 2024 se implementaron más de 100 iniciativas de negocio con impacto en la eficiencia y la usabilidad, con destaque para la versión renovada de Patagonia Móvil y un conjunto de funcionalidades vinculadas a nuestra estrategia para el público joven.

Como consecuencia de las implementaciones asociadas a la experiencia de los clientes, se ha logrado una mejora significativa en la valoración que los usuarios dejan registrado en los store, obteniendo consistentemente valoración superior a 4,5 estrellas.

Al igual que en otros periodos las transferencias de dinero y los pagos se destacan como las transacciones más utilizadas.

Además, se fortaleció la capacidad de resiliencia de los canales digitales realizando ejercicios de recuperación ante desastres de manera remota.

- + 72% de clientes traccionando a través de canales digitales
- 96% de las transacciones monetarias en canales electrónicos / digitales
- 60 millones de transferencias y pagos de servicios a través de internet y banca móvil
- 558 ATM instalados
- 383 TAS instaladas

Desafíos para 2025

- Mejorar la experiencia del cliente en los canales digitales, con mayor foco en el canal móvil.
- Profundizar el uso de los canales digitales para las transacciones de los clientes y potenciar los canales en su rol de venta de los productos del Banco.
- Lograr implementar soluciones que tengan como objetivo crecer en transacciones en un entorno seguro.
- Aumentar la satisfacción de los clientes del Banco al respecto de los canales de atención.

Centro de Contacto con Clientes

Con el objetivo de brindar una atención de calidad y atención digital a los clientes, Banco Patagonia siguió renovando los canales de atención con principal foco en el servicio digital, ágil, rápido y de

resolución efectiva. En este sentido, se implementaron nuevas opciones de autogestión y de resolución a través de la opción de chat con asesor digital.

Además, En 2024, continuó trabajando en la transformación del Centro de Experiencias Digitales, logrando incrementar en más de un 15% el uso del canal de servicio digital respecto al año 2023.

Números destacados del Centro de Contacto con Clientes

4.235.187 llamadas de IVR Autogestión
 503.492 llamadas atendidas por operador en Segmento Personas.
 232.615 interacciones de chat derivadas por PADI a asesor digital.
 71.046 correos electrónicos.
 7.486 seguros vendidos.
 \$6.655.685.122 en préstamos personales vendidos.
 4.419 paquetes vendidos.
 53.507 clientes activos netos gestionados.
 74.515 clientes activos brutos gestionados.

- **En 2024, Banco Patagonia logró incrementar el uso del canal digital con PADI y la derivación en la atención con asesor digital, creciendo en la atención de consultas en un 5% con respecto al año 2023.**
- **La contribución comercial por parte del Centro de Contacto con Clientes creció con respecto al año anterior, logrando incrementar en 30% la retención y fidelización de clientes.**

Desafíos para 2025

- Continuar mejorando el desarrollo comercial del área de Centro de Contacto de Clientes, incrementando el servicio digital y la mejora de la atención al cliente.
- Implementar una nueva tecnología (PureCloud) para la plataforma de atención que permitirá ampliar las opciones de autogestión para los clientes del Banco.

Comunicación digital con clientes

Con foco en captar nuevas audiencias -en especial al público joven- el Banco incorporó nuevos medios del ecosistema digital, detallados a continuación:

- **Canales de Streaming:** El banco implementó una estrategia integral con presencia en los canales de *streaming* más relevantes, impactando directamente a los jóvenes en los medios que consumen a diario y destacando la propuesta de valor de Patagonia ON.
- **Influencers:** A partir de la selección de perfiles afines a los pilares de Patagonia ON, la Entidad diseñó una estrategia anual para llegar a los más jóvenes. En esta línea, cada *influencer* desde su *expertise* compartió los diferentes beneficios del segmento.
- **Reach Media:** El Banco adoptó un formato que se destaca por su capacidad de aparecer en múltiples medios y por ser más que un material estático, ya que incorpora elementos visuales atractivos que captan la atención y generan un mayor impacto en los usuarios.
- **Gaming Memo Test:** Se continuó apostando por el *Gaming*, un medio clave para el público objetivo. Esta vez, se optó por el formato *Playable Ad* con un *memo test* interactivo. Así, los usuarios pudieron ganar recompensas al encontrar pares de beneficios de Patagonia ON con un formato lúdico. Esta experiencia generó recordación y también educó y reforzó el branding de la campaña.
- **X (Twitter):** El Banco aprovechó el formato *Timeline Takeover* para posicionar su mensaje en la parte superior de la conversación diaria, maximizando la visibilidad del *hashtag* #PatagoniaON en un momento de alta receptividad de los usuarios.
- **Masthead YouTube:** La Entidad utilizó este formato, ideal para lanzamientos, que muestra un anuncio en video en la parte superior de la página principal. Esta opción ofrece gran visibilidad y cobertura, lo que le permitió al Banco mostrar el comercial de Patagonia ON como anuncio nativo a una audiencia masiva.

Presencia en redes sociales

Presencia en redes sociales	Descripción	Cantidad de seguidores en 2024	Cantidad de seguidores en 2023
Facebook	A través de esta red se comunican campañas, shows, beneficios y tutoriales considerando que es la más usada por la audiencia del Banco.	202.000	197.000
Twitter	Es un medio interactivo caracterizado por contenido de corta duración que ofrece frecuentes oportunidades para abordar temas actuales. Se emplea principalmente para atender consultas realizadas directamente al perfil del Banco.	23.697	23.711
LinkedIn	Red social enfocada en relaciones comerciales y profesionales, destinada a destacar al Banco como un empleador que responde a las necesidades de su equipo actual y futuro, con publicaciones institucionales y comerciales.	233.089	196.999
YouTube	Se utiliza como principal espacio para alojar contenidos audiovisuales del Banco, como tutoriales y comerciales, en un formato unidireccional.	10.561	7.540
Instagram	Plataforma principal para comunicar contenido relacionado con espectáculos, entretenimiento y beneficios. Opera como un canal interactivo, redirigiendo las conversaciones a mensajes privados para gestionar reclamos de manera eficiente.	86.213	70.772

Principales campañas digitales de branding y de performance:

- **Patagonia ON:** Este es un segmento innovador diseñado exclusivamente para jóvenes. Con una propuesta fresca y 100% digital, busca responder a las necesidades y aspiraciones de las nuevas generaciones, conectando con su estilo de vida y ofreciéndoles beneficios exclusivos que resuenan con sus intereses.

Para captar la atención de este segmento, el desafío fue desarrollar una campaña masiva basada en el lenguaje de los jóvenes y sus hábitos. Desde mensajes directos hasta contenido dinámico en redes sociales, la campaña utilizó formatos que priorizaron la interacción y reflejaron los valores de este segmento: agilidad, autenticidad y conexión.

- **Vos y lo que querés:** Con el objetivo de seguir posicionando a Banco Patagonia como nexo que une a los clientes con sus deseos de lograr aquello que quieren, se relanzó la campaña de branding “**Vos y Lo Que Querés**”. Este año, se renovaron las piezas con un enfoque más dinámico, adaptándolas a nuevos formatos y medios para maximizar su impacto.
- **Préstamos Hipotecarios UVA:** La campaña de Préstamos Hipotecarios nació como respuesta a una necesidad clave del negocio y se diseñó desde el propósito de la marca: ser un facilitador en los momentos que más importan. Bajo esta premisa, la comunicación se centró en reforzar el rol del Banco como el nexo entre las personas y el sueño de alcanzar su casa propia. La estética se basó en el Key Visual "Intersecciones" sumando misceláneas propias del producto. Para conectar con diferentes audiencias, la Entidad apostó por una estrategia con presencia en medios digitales, plataformas de streaming y otros espacios clave.

Patagonia ON logró destacarse como la campaña más sólida de la marca en términos históricos de branding, según el resultado de medición del módulo Brand Campaign en el tracking de marca. Fue ampliamente disfrutada por el público joven y contribuyó de manera significativa a diferenciar a Banco Patagonia en su segmento objetivo.

En cuanto a los resultados de negocio, el Banco superó el objetivo anual de altas en más de un 127% y alcanzó picos históricos de adquisición, reflejando su éxito tanto en la conexión con el target como en el crecimiento del segmento.

Eventos y sponsoros

En 2024, el Banco continuó posicionándose como referente en el mundo de la música. En este marco, se llevaron adelante importantes acciones para fidelizar a los clientes y posicionar la marca. Así, se sponsoró a destacados artistas nacionales e internacionales ofreciendo beneficios exclusivos como entradas, *meet & greet*, *backstage* tours y experiencias VIP. Entre los artistas patrocinados se encuentran “Yami Safdie”, “Luck Ra”, “Wos”, “María Becerra” y “Lenny Kravitz”.

Este tipo de conciertos permitió que el Banco genere acciones en redes sociales, incentivando el uso del #PatagoniaTieneEntradas apalancado en nuevas experiencias para los clientes.

Por otra parte, con el objetivo de afianzar vínculos con los clientes más importantes y brindar experiencias exclusivas, se llevaron adelante eventos presenciales de relacionamiento destinados al segmento Singular de Banca Personas. También se realizaron una serie de encuentros para clientes institucionales a través de un ciclo de charlas económico-financieras con destacados especialistas.

Asimismo, Banco Patagonia estuvo presente un año más con Temporada Patagonia:

- En Las Grutas, con una activación de marca, y en Mar del Plata, donde se desarrollaron una serie de shows en la playa acompañando al público joven durante la temporada de verano.
- En Bariloche, a lo largo de la temporada de invierno, junto a Banco do Brasil, se impulsó una experiencia exclusiva para clientes de ambas entidades. Para ello, se habilitaron dos refugios en el espacio exclusivo del Banco en la base del Cerro Catedral, donde más de 3.000 clientes disfrutaron una nueva #ExperienciaBP y pudieron vivir una temporada de nieve a otro nivel.

Un año más, el Banco estuvo presente en Expoagro 2024 con excelentes resultados y nuevos negocios. En este espacio, se lanzó la primera edición del premio Banco Patagonia Agro a la “Mejor Empresa de Servicio y Comercialización Agropecuaria”, en donde los aspirantes participaron por un viaje a Agrishow, la Feria de tecnología agrícola más importante de Brasil.

Además, como ya es tradición, el Banco acompañó a la provincia de Río Negro en sus fiestas regionales y aniversarios, y fue sponsor de diversos eventos, actividades deportivas y culturales.

Premios 2024

Premios Eikon 2024: la campaña "Taylormanía" recibió tres estatuillas de oro en las categorías de Campaña General de Difusión, *Social Media* y *Sponsoring* Cultural o Artístico, además de una estatuilla de plata en Relaciones con los Consumidores.

Effie Awards Argentina 2024: Asimismo, la campaña fue galardonada con un Effie de oro en la categoría *Engaged Community*, destacando su efectividad en generar una comunidad comprometida.

Desafíos para 2025

- Desarrollar una campaña que comunique el propósito de la marca de acompañar el desarrollo de las personas y a su vez permita captar nuevos clientes.
- Consolidar la estrategia Below the Line (BTL), auspiciando los mejores shows y artistas, para fortalecer el crecimiento del atributo “Auspicia los mejores eventos” en la medición de salud de la marca.

9.9. Experiencia del cliente

Banco Patagonia siguió evolucionando en sus sistemas para medir y gestionar la experiencia del cliente. Para ello, amplió el alcance y el tipo de encuestas realizadas. Estos estudios, ahora más automatizados y estratégicos, permitieron obtener información valiosa para fortalecer la comunicación con los clientes y mejorar las tasas de respuesta.

El Banco realizó mediciones en diversos segmentos, como Personas Humanas, Pymes, Empresas y Corporate e integró encuestas relacionales y transaccionales que abarcaron los diferentes canales de atención: Patagonia E-bank (home banking), Patagonia móvil (mobile banking), Centro de Contacto con Clientes (canal telefónico, redes sociales), Sucursales y Padi.

La combinación de las mediciones realizadas por las consultoras especializadas con los desarrollos propios permitió integrar el conocimiento de los distintos negocios y canales de atención que facilitan el diseño de encuestas, la identificación de los universos y la ejecución de una comunicación efectiva. Todas estas herramientas y procesos son gestionados través de una plataforma de software especializada para medir y gestionar la experiencia del cliente.

A su vez, las áreas de negocios responsables de los segmentos de clientes desarrollaron programas y proyectos orientados a mejorar la experiencia del cliente, con el objetivo de ofrecer mejores servicios y productos, una atención de mayor calidad y soluciones efectivas a sus necesidades cotidianas en relación con el Banco.

En 2024, el Bancó integró nuevas encuestas e incluyó por primera vez al segmento Corporate, completando así los estudios en los tres segmentos de empresas (Pymes, Empresas y Corporate). También se ampliaron las encuestas en los segmentos de Personas, categorizadas por renta y actividad.

Desafío para 2025

Promover las encuestas sobre segmentos de clientes y canales e integrar activamente a los resultados de las encuestas los datos propios del banco y las herramientas de software utilizadas, dotando a estos estudios de un nivel superior de inteligencia a través de una mayor explotación de datos.

9.10. Beneficios: Club Patagonia

+340.000 clientes suscriptos al programa Club Patagonia
3.500 comercios adheridos al programa de beneficios

Durante el año 2024, Banco Patagonia continuó desarrollando beneficios orientados a todos sus segmentos de clientes a través de todos los medios de pago con tarjeta de crédito, débito y QR, priorizando los descuentos en rubros de consumos masivos como principal atributo diferenciador. Además, se trabajó en el desarrollo de beneficios exclusivos orientados a la captación de nuevos clientes a través de diferentes alianzas con *partners* estratégicos.

Como hito destacado, el Banco implementó para su canal de adquisición digital Onboarding digital, un beneficio absolutamente disruptivo y diferenciador llamado tu Primera Inversión. Este consta en otorgar a todos los nuevos clientes que soliciten productos por el canal digital, un fondo común de inversión para que puedan descubrir el mundo de las inversiones en Banco Patagonia.

Asimismo, se desarrollaron campañas de beneficios que acompañaron a los clientes en sus momentos de esparcimiento, como por ejemplo campañas durante el verano en Mar del Plata y Las Grutas, como así también desarrollando propuestas diferenciales de beneficios durante el invierno en Bariloche.

Adicionalmente, se potenciaron los descuentos en fechas especiales como Vuelta al Cole, Día del Padre y Día de la Madre.

El Banco fortaleció su *marketplace* Club Patagonia sumando nuevas alianzas comerciales, que le permitieron incorporar nuevos rubros y productos, y robustecer la propuesta de valor. En este sentido, la Entidad continuó ofreciendo durante todo el año cuotas sin interés y exclusivos descuentos focalizados en fechas y momentos especiales, como el Hot Sale o Navidad.

Por último, Banco Patagonia renovó su web de beneficios, con nuevo diseño y nuevas funcionalidades, lo que permite, a todos sus clientes, poder conocer todos los descuentos ofrecidos.

9.11. Gestión de reclamos

6,5 días hábiles es el plazo promedio de resolución de los reclamos.

A partir de las mejoras implementadas en el sistema propio de registro, solución y seguimiento, se redujo un 5% el plazo promedio de resolución de reclamos respecto al 2023 y se estuvo durante 2024, en promedio, un 35% por debajo del plazo normado por el BCRA.

Contamos con trazabilidad del reclamo desde que ingresan hasta la respuesta final del cliente. Los plazos de resolución por áreas son medidos a través de acuerdos de nivel de servicio y se controlan a través de alertas automáticas y del seguimiento por parte de analistas del equipo de atención de quejas y reclamos.

Durante el 2024, el foco de los reclamos estuvo en las casuísticas que generaron fraudes digitales. A su vez disminuyeron los reclamos de desconocimiento de contratación de seguros voluntarios con un fuerte trabajo en el proceso de venta y de resolución.

Cantidad de consultas por canal	2024	2023
Atención telefónica	52.791	54.032
Atención de quejas y reclamos	4.113	5.715
Red de sucursales	49.418	55.662
Administradoras	14,622	11.194
Total	120.944	126.603

Desafíos para 2025

- Mejorar la experiencia del cliente al momento de gestionar una inquietud o reclamo, desde la gestión humana como así también implementando mejoras con desarrollos e incorporación de nuevas tecnologías que facilite la interacción con los clientes y genere una mejor experiencia.

9.12. La Red

Banco Patagonia mantiene su foco en la eficiencia al adaptar el negocio a los nuevos hábitos de consumo de sus clientes, promoviendo un incremento en el uso de canales digitales y potenciando la funcionalidad de sus sucursales para responder a estas transformaciones. En la búsqueda de contar con una red de sucursal modernas y con atención que tenga al cliente en el centro, el Banco impulsa diferentes proyectos que van desde la capacitación hasta la mejora de equipamiento y tecnología.

La red en números

- 173 sucursales
- 23 centros de Atención
- 558 cajeros Automáticos (ATM), 514 en sucursales y centros de atención y 44 en Neutrales
- 383 terminales de Autoservicio (TAS) instaladas en sucursales
- 3.693 m² intervenidos por obras

En 2024, el Banco intensificó el programa de capacitación a los oficiales de negocios de todos los segmentos y puso foco en las herramientas de ventas, el conocimiento del producto y la experiencia

del cliente. Adicionalmente, impulsó y mejoró el protocolo de atención, haciendo más ameno y profesional el trato los clientes.

Por otra parte, la Entidad implementó un esquema de ordenador digital de turnos en las nuevas sucursales, lo que permitió agilizar la atención y priorizar a los clientes que lo requieran. Además, estas herramientas digitales facilitan el monitoreo de los tiempos de atención y espera y de satisfacción de los clientes para luego hacer las correcciones necesarias ante la detección de desvíos.

El seguimiento periódico a los oficiales de negocios garantiza que la atención y el ofrecimiento de productos se realicen de manera adecuada, en línea con las necesidades de los clientes y del negocio.

<p>Desafíos para 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Incorporar nuevos clientes al negocio. ● Diversificar la cartera. ● Incrementar el share de mercado. ● Actualizar el programa de incentivo. ● Incrementar las capacitaciones.
--

9.13. Accesibilidad

381 cajeros automáticos adaptados para el uso de personas con discapacidad visual

Banco Patagonia trabaja constantemente para estar al alcance de todos comprometiéndose con la accesibilidad como pilar fundamental. A través de mejoras continuas, busca facilitar el acceso a sus servicios y productos garantizando que cada persona pueda interactuar de manera simple y efectiva sin barreras ni limitaciones.

En 2024, la Entidad incorporó 3 nuevos cajeros automáticos adaptados para el uso de personas con discapacidad visual. A su vez, el Banco continuó mejorando los canales Patagonia E-bank y Patagonia Móvil para facilitar la navegación a personas con discapacidad visual y la disposición del servicio de interpretación de Lengua de Señas Argentina para aquellas personas que se comuniquen por esa vía.

Para apalancar las iniciativas mencionadas, el Banco desarrolló diversas actividades de capacitación en materia de accesibilidad para todo el Banco.

<p>Certificado de Edificio Accesible</p> <p>En lo que respecta a la infraestructura, se construyó una rampa de acceso para personas con movilidad reducida en Sucursal Barracas, además de adaptaciones que se realizaron en Av. de Mayo. De este modo se obtuvo certificado de Edificio Accesible otorgado por la Asociación Civil ALPI.</p>
--

Accesibilidad	2024	2023
Cajeros automáticos adaptados para el uso de personas no videntes	402	381*
Baños especiales	104*	103*
Sucursales acondicionadas con rampas	175*	172*

*Durante 2023, se cerraron 8 sucursales, quedando actualmente un total de 176 sucursales. Debido a esto es que bajaron las cantidades de Baños especiales y sucursales accesibles (a nivel, con rampa o medio mecánico).

*Durante 2024, se cerraron 3 sucursales, quedando actualmente un total de 173 sucursales. Debido a esto es que bajaron las cantidades de baños especiales, sucursales accesibles (a nivel, con rampa o medio mecánico) y cantidad de ATM's.

9.14. Seguridad física

Para asegurar la salud y seguridad de todas las personas que diariamente asisten a sus instalaciones, Banco Patagonia desarrolló las siguientes iniciativas:

- Implementación de simulacros de evacuación en el 100 % de las sucursales de forma presencial y/o remota, para verificar el cumplimiento del Plan de Evacuación y la capacidad de respuesta ante emergencias.

- Promoción de 3 campañas de comunicación para informar y concientizar sobre temas vinculados a la seguridad física y a seguridad e higiene (#CampañaDeSeguridad2024, #SEGURIDADeHIGIENE y #SEGUTIPS).
- Instalación del sistema de cierre remoto de lobbies en sucursales de AMBA, Rosario, Mendoza y Bariloche.
- Instalación de cerraduras inteligentes en sucursales ubicadas en el AMBA, donde el sistema se implementó únicamente en los espacios de cajeros automáticos (ATM), y en el interior del país, donde se instaló en todos los atesoramientos de la sucursal. La particularidad de estas sucursales es que tenían un gran gasto en cerrajería.
- Realización de diversos trabajos de video, seguridad privada, alarmas y cerrajería, entre otros, para mejorar la seguridad y el monitoreo de las sucursales y los clientes.
 - 100 % de sucursales con monitoreo remoto
 - 100 % de planes de evacuación actualizados y aprobados
 - 100 % de inspecciones BCRA aprobadas
 - 70.571 km recorridos por móviles de seguridad
 - 76 sucursales ahora cuentan con DVRs IP
- Implementación de evaluaciones en materia de salud y seguridad en el 100% de las sucursales sobre el plan de evacuación, iluminación, ergonomía y puesta a la tierra. Además, el Banco brindó capacitaciones y material a todos los colaboradores, lo que contribuye a afrontar las inspecciones de los distintos entes de control del país.

Por otra parte, el Banco capacitó al 100 % del personal de seguridad y vigilancia, servicio que está tercerizado, sobre temas legales, derechos humanos y primeros auxilios. Todos los guardias de seguridad cuentan con la capacitación pertinente al servicio de vigilancia de sucursal o de edificio central. Adicionalmente, este año se modificó la normativa interna y se incorporó un instructivo para cada puesto de seguridad contratado para que los guardias puedan repasar el detalle de sus obligaciones y tareas.

- Se continuó con la instalación de cerraduras inteligentes y de cierres y aperturas remotos en sucursales.
- Capacitación en materia de Seguridad e Higiene a todas las sucursales.
- Publicación de campañas de seguridad durante todo el año.

Desafíos para 2025

- Continuar con la instalación de cerraduras inteligentes y cierres y aperturas remotas en sucursales.
- Lograr la reconversión tecnológica del sistema de video y cerraduras.

9.15. Seguridad en el manejo de datos

Banco Patagonia siguió afianzando los sistemas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad para garantizar la seguridad en la operatoria y en el tratamiento de la información de los clientes.

Durante 2024, Banco Patagonia trabajó de manera constante para prevenir, responder y mitigar las amenazas al ecosistema financiero. A lo largo del año, se incrementó la madurez de las herramientas de prevención y acción ante los ciberincidentes con el objetivo de gestionar y garantizar la seguridad de la información y la ciberseguridad.

Adicionalmente, el Banco incrementó las acciones de capacitación y concientización a clientes privados y al sector público mediante campañas y charlas de seguridad. Estos espacios tuvieron un

valor fundamental para alertar y prevenir sobre los diversos métodos utilizados por los ciberdelincuentes para acceder a la información. Además, la Entidad difundió las acciones recomendadas a seguir en caso sospecha de fraude.

Respecto al tratamiento de la información de los clientes, el Banco garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas y transacciones para contribuir con una experiencia más segura. Esto es posible mediante la implementación de herramientas de ciberseguridad y la incorporación de nuevas tecnologías de monitoreo en eventos de seguridad.

En cumplimiento con las distintas normativas, se actualizaron las políticas, manuales y prácticas de Seguridad Informática alineados a los requerimientos vigentes.

Cumplimiento de desafíos 2024

Se cumplieron los objetivos estratégicos planteados para el 2024 gracias a la automatización de procesos internos, la implementación de nuevas herramientas, la realización de capacitaciones internas y a través de medios digitales y tradicionales.

Desafíos para 2025

- Incrementar la automatización de procesos internos.
- Promover la capacitación y concientización en los distintos medios sobre la Seguridad de la Información.
- Seguir creciendo en la optimización de las distintas herramientas de Seguridad.
- Desarrollar el plan estratégico de SIPAI, mejorando la postura de seguridad de la Información.

Certificaciones de calidad

- **ISO 9001 – SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC):** la certificación de esta norma acredita el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad. La revisión del 2024 incluyó auditoría de seguimiento de Cash Management Pagos, Custodia de Títulos y Comercio Exterior y de recertificación de Plan Sueldos.
- **ISO/IEC 27001:** la certificación de esta norma acredita el cumplimiento de los estándares internacionales de seguridad de la información. La empresa TÜV Rheinland Argentina efectuó, durante el mes de octubre, la auditoría de seguimiento de esta certificación sobre las actividades de control de acceso lógico a los activos de información, monitoreo y mantenimiento de los controles necesarios para la adecuada prestación de servicios de confidencialidad e integridad a clientes internos y externos.

10. CAPITAL HUMANO

Banco Patagonia promueve un ambiente laboral cercano y humano, donde predominan el diálogo y la colaboración entre equipos. Para consolidar el sentido de pertenencia de los colaboradores, lleva a cabo iniciativas innovadoras de comunicación interna y clima, e implementa programas de capacitación adaptados a las necesidades y demandas del contexto.

10.1. Perfil de los colaboradores

COLABORADORES EN CIFRAS	2024	2023
Cantidad de colaboradores	2.866	2.909
Por género:		
Mujeres	1.431	1.446
Hombres	1.434	1.463
Personas no binarias	1	0
Por categoría:		
Superintendentes	6	6
Alta Gerencia	63	64
Mandos Medios	277	269
Colaboradores	2.520	2.570
Por edad:		
Hasta 30 años	188	204
De 30 a 50 años	1.824	2.025
Más de 50 años	854	680
Por región:		
Áreas centrales	1.200	1.178
Sucursales CABA y Bs. As.	710	747
Sucursales del Interior	956	984
Por tipo de contrato:		
Plazo fijo	0	0
Efectivos	2.866	2.909
Antigüedad promedio (en años):		
Superintendentes	17	16
Alta Gerencia	20	19
Mandos Medios	20	19
Colaboradores	16	15
Edad promedio:		
Superintendentes	53	52
Alta Gerencia	51	50
Mandos Medios	49	49
Colaboradores	44	43
Otros indicadores:		
Personal alcanzado por los acuerdos paritarios	97,34%	97,86 %

COLABORADORES EN CIFRAS POR GÉNERO Y POR TIPO DE CONTRATO POR GÉNERO	2024			2023		
	Mujeres	Hombres	Personas no binarias	Mujeres	Hombres	Personas no binarias
Por tipo de contrato						
Contrato laboral permanente	1431	1434	1	1446	1.463	0
Contrato laboral temporal	0	0	0	0	0	0
Por categoría						

Superintendentes	2	4	0	2	4	0
Alta Gerencia	16	47	0	15	49	0
Mandos Medios	99	178	0	93	176	0
Colaboradores	1314	1205	1	1336	1.234	0
Por región						
Áreas centrales	581	618	1	570	608	0
Sucursales CABA y Bs. As.	422	288	0	442	305	0
Sucursales del Interior	428	528	0	434	550	0
Por tipo de contrato laboral						
Jornada completa	1431	1434	1	1446	1.463	0
Media jornada	0	0	0	0	0	0

COLABORADORES EN CIFRAS	2024			2023		
	Mujeres	Hombres	Personas no binarias	Mujeres	Hombres	Personas no binarias
Colaboradores permanentes por género y región						
Áreas centrales	581	618	1	570	608	0
Sucursales CABA y Bs. As.	422	288	0	442	305	0
Sucursales del Interior	428	528	0	434	550	0
Colaboradores temporales por género y región						
Áreas centrales	0	0	0	0	0	0
Sucursales CABA y Bs. As.	0	0	0	0	0	0
Sucursales del Interior	0	0	0	0	0	0
Colaboradores por horas no garantizadas por género y región						
Áreas centrales	0	0	0	0	0	0
Sucursales CABA y Bs. As.	0	0	0	0	0	0
Sucursales del Interior	0	0	0	0	0	0
Colaboradores de jornadas completas por género y región						
Áreas centrales	581	618	1	570	608	0
Sucursales CABA y Bs. As.	422	288	0	442	305	0
Sucursales del Interior	428	528	0	434	550	0
Colaboradores de media jornadas por género y región						
Áreas centrales	0	0	0	0	0	0
Sucursales CABA y Bs. As.	0	0	0	0	0	0
Sucursales del Interior	0	0	0	0	0	0

COLABORADORES EN CIFRAS POR CATEGORÍA LABORAL Y EDAD – 2024				
	Menores de 30 años	De 31 a 50 años	Mayores de 51 años	Totales por categoría
Superintendencia	0	1	5	6
Alta Gerencia	0	23	40	63
Mandos Medios	0	154	123	177
Colaboradores	228	1684	608	2520
Totales por edad	228	1862	776	2866

10.2. Empleos y oportunidades laborales

Desde el área de Desarrollo Humano, Banco Patagonia lleva a cabo diversas acciones orientadas a atraer, retener y fidelizar el talento. Entre las principales iniciativas se encuentran:

- La participación en ferias de empleo en universidades de renombre;
- La promoción de la marca empleadora en redes sociales como LinkedIn;
- El proceso de *onboarding* denominado Bienvenida BP;
- Las búsquedas internas bajo el lema #OportunidadesBP para el desarrollo de carrera;
- El Taller de Marca Personal dirigido a quienes se postulan a puestos internos.

Presencia en ferias de empleo

A lo largo de 2024, Banco Patagonia continuó fortaleciendo su vínculo con la comunidad académica a través de la participación de ferias de empleo en distintas universidades, entre ellas:

- Universidad Nacional del Nordeste (Resistencia – Chaco)
- Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas
- Universidad Nacional de San Martín.

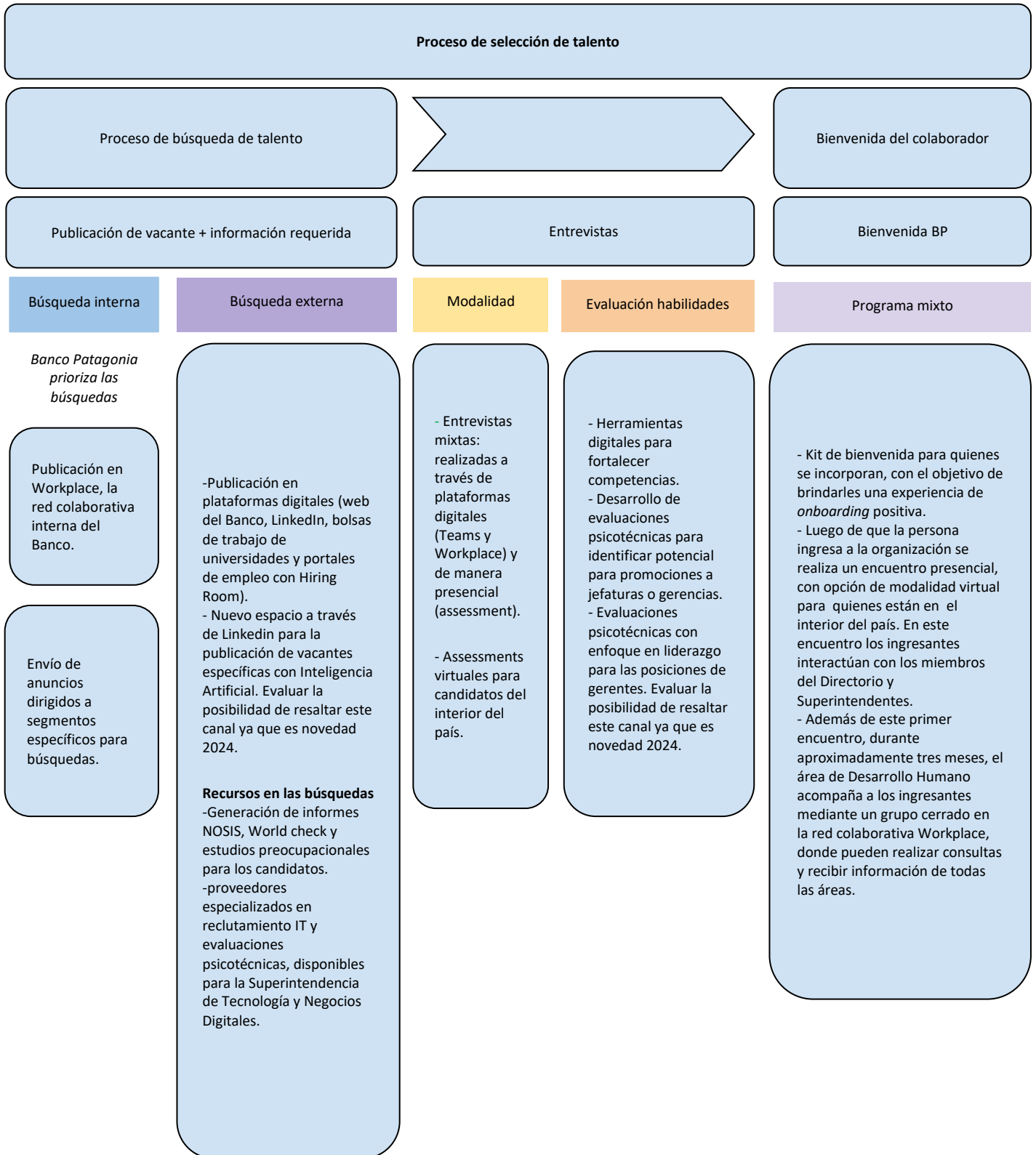
Además, el Banco participó junto a la Gerencia de Negocios con Sector Público y Universidades, de una charla dirigida a los alumnos de la Universidad Nacional del Sur con el objetivo de fortalecer la marca empleadora, compartir las oportunidades laborales que ofrece el Banco y brindar información para facilitar la inserción de los estudiantes en el mercado laboral.

85 incorporaciones (73 en áreas centrales y 12 en red de sucursales) 59 promociones (39 en áreas centrales y 20 en red de sucursales)

En 2024, el Banco continuó con un proceso de selección mixto, con etapas virtuales y presenciales. Además, profundizó el uso de herramientas digitales para evaluar competencias y ofreció talleres de Marca Personal para preparar a los candidatos para las búsquedas internas de #OportunidadesBP. Este año, incorporó el concepto de Reputación, brindando consejos y herramientas para poner en práctica. Las actividades fueron presenciales en CABA y virtuales para el Interior.

Paralelamente, siguió brindando, de manera opcional, espacios de *feedback* para apoyar el fortalecimiento de habilidades y la construcción del recorrido profesional dentro de la organización.

Comprometido con el desarrollo y la capacitación profesional, en 2024 se realizó la tercera edición del programa de intercambio con Banco Do Brasil a través del cual 15 colaboradores de diferentes áreas de la sede fueron seleccionados y viajaron a Brasilia y Río de Janeiro para compartir prácticas, experiencias y afianzar vínculos con sus pares de Banco do Brasil.



Programas destacados en 2024

Programa Sumando Talento	#OportunidadesBP
Para que los colaboradores internos puedan referir a personas conocidas para ocupar diversos puestos en el negocio. A través de esta propuesta, el Banco fomenta la fidelización de los colaboradores al reconocerlos con puntos en Club Patagonia por referir a nuevos integrantes para la organización.	Para fomentar el desarrollo de los colaboradores, el Banco prioriza la cobertura interna de las vacantes que se vayan generando dentro de la organización. Para ello: <ul style="list-style-type: none"> - Publica de forma interna las búsquedas. - Realiza talleres de Marca Personal que brindan al colaborador interno herramientas y tips para mejorar sus habilidades en instancias de entrevistas, tanto individuales como grupales.

En 2024, se lanzó la inscripción del Programa Guiando tu Desarrollo por BP que comenzará en 2025 y tiene por objetivo promover el autodesarrollo a través del autoconocimiento.

Altas y rotación	2024				2023			
	Altas	Bajas	Rotación (1)	Tasa nuevas contrataciones (2)	Altas	Bajas	Rotación (1)	Tasa nuevas contrataciones (2)
TOTAL	85	127	-1,46%	2,96%	188	226	-1,31 %	6,46 %
Por edad								
Hasta 30 años	41	16	0,87%	1,43%	105	41	2,20 %	3,61 %
De 30 a 50 años	40	79	-1,36%	1,39%	50	130	-2,75 %	1,72 %
Más de 50 años	4	32	-0,97%	0,13%	2	30	-0,96 %	0,07 %
Por región								
Áreas centrales	73	54	0,66%	2,54%	144	102	1,44%	4,95%
Sucursales CABA y Bs. As.	2	33	-1,08%	0,07%	1	50	-1,68%	0,03%
Sucursales del Interior	10	40	-1,04%	0,34%	12	49	-1,27%	0,41%
Por género								
Femenino	34	48	-0,48%	1,18%	80	99	-0,65%	2,75%
Masculino	50	79	-1,01%	1,74%	77	102	-0,86%	2,65%
Personas no binarias	1	0	0%	0,03%	0	0	0%	0%
(1) Fórmula = (Altas - Bajas) / Total de colaboradores.								
(2) Fórmula = Altas / Total de colaboradores.								

10.3. Formación continua

40.069 horas de formación

2.842 colaboradores capacitados

Banco Patagonia brinda formación continua a sus colaboradores para impulsar su crecimiento profesional dentro de la organización. Para ello, dispone de la Academia Patagonia Virtual, una plataforma de aprendizaje interna que ofrece capacitaciones y programas accesibles para todo el personal, así como formaciones especializadas para roles específicos.

Transformación de Campus Patagonia a Academia Patagonia Virtual

Durante 2024, Banco Patagonia relanzó su Plataforma de e-learning, ahora denominado Academia Patagonia Virtual. La plataforma continúa ofreciendo formación abierta a todos los colaboradores del Banco, brindando oportunidades de aprendizaje en diversas áreas. El relanzamiento se enfocó en optimizar la interfaz de navegación, mejorando la experiencia del usuario y facilitando la identificación clara de los cursos según el rol de cada colaborador, así como los cursos normativos. De esta manera, el Banco se asegura que sus equipos se mantengan siempre actualizados y capacitados para afrontar los desafíos del entorno laboral.

Estrategia de formación y desarrollo

En 2024, la estrategia de Capacitación y Desarrollo se estructuró en torno a diversas Academias de Formación, diseñadas para responder a las necesidades específicas de los diferentes segmentos del Banco:

- **Academia Comercial Patagonia:** dirigida a la red de sucursales y a los centros de empresas, contó con un recorrido de formación específico para cada uno de los segmentos y el foco principal fue mantenerlos actualizados y acompañar la gestión de todas las personas involucradas.
- **Academia de Nuevas Habilidades:** dirigida a todos los colaboradores, contó con dos ediciones del Programa de Becas de Especialización, un programa optativo que tiene como desafío de desarrollar nuevas habilidades e incorporar nuevos conocimientos en las personas participantes y trabajar el concepto de *learnability*.

Programas y acciones destacadas en 2024

Programa Formador de Formadores

Banco Patagonia cuenta con una red de personas formadoras internas en áreas clave del negocio que colaboran año a año brindando capacitaciones internas a la red de sucursales y centros de empresas sobre temáticas como seguros, productos, créditos, garantías, entre otras

En 2024, el Banco los convocó para participar en un programa de capacitación diseñado específicamente para fortalecer las habilidades necesarias para el diseño de programas de formación efectivos, así como para mejorar sus capacidades en la exposición de los mismos.

Becas de Especialización

318 becas otorgadas, todas con un acompañamiento del 100% por parte del Banco.

A lo largo de 2024, Banco Patagonia continuó con el Programa Becas de Especialización, reafirmando su compromiso con el desarrollo profesional de sus colaboradores y fomentando el concepto de *learnability* dentro del Banco. Este programa, que ofrece un 100% de acompañamiento económico, tiene como objetivo la capacitación en herramientas técnicas y la formación voluntaria en habilidades blandas, finanzas, tecnología, programación y metodologías ágiles.

Durante el año, se lanzaron dos ediciones del programa, cada una con más de 10 opciones de cursos disponibles. En total, se otorgaron 318 vacantes. El programa incluyó cursos de diversas temáticas

tales como: Gestión de Proyectos, UX, User Research, Customer Experience, Oratoria, Comunicación Interpersonal Eficaz, IA y Productividad, Phyton, JAVA, Mercado de Capitales, Contabilidad para Finanzas, Business Analytics, Power BI, entre otras.

Áreas de tecnología

En el marco del programa de Becas de Especialización, la Entidad continuó brindando capacitación enfocada en Tecnología. Particularmente, las temáticas abordadas en 2024 fueron: Introducción a Phyton, Desarrollo web con HTML, Introducción a JAVA e Introducción a Android.

Actualización a segmentos comerciales acorde a sus necesidades y productos

En 2024, el Banco lanzó las Academias Comerciales Patagonia, una formación pensada para cada uno de los segmentos comerciales:

- Segmento Personas:
 - Módulos enfocados en la gestión comercial incluyendo “Manejo de Objeciones” y “Neuroventas”.
 - Capacitación en inversiones a cargo de sectores internos del Banco para los oficiales Singular
- Segmento PyMEs: módulos con disertantes internos y externos donde se trabajó en la Gestión y Segmentación Comercial, Créditos, CoPICloto, el sistema de gestión comercial para dicho segmento, Garantías y Productos.
- Segmento Empresas y COMEX:
 - Formación orientada a la gestión comercial y actualización de productos.
 - Charla de contexto sobre la coyuntura y perspectiva económicas y financieras de Argentina.
- Segmento Agro: programa específico con foco en las principales características del negocio agropecuario, los modelos de negocio y actividades, estacionalidad, cálculo de resultados, entre otros temas.

Adicionalmente, en 2024 Banco Patagonia realizó un programa específico para Oficiales Agro con foco en las principales características del negocio agropecuario, los modelos de negocio y actividades, estacionalidad, cálculo de resultados, entre otros temas.

Actualización y Capacitación en Mercado de Capitales

Como parte de la apuesta por la formación continua, se llevaron adelante las *Jornadas de Actualización para Idóneos e Idóneas en Mercado de Capitales*. En estas jornadas se abordaron temáticas teórico-prácticas clave, entre ellas: análisis de expectativas macroeconómicas, actualización normativa, mercado de renta fija (AL vs GD), riesgo país y dólar CCL, mercado de renta variable y futuros (índices, nuevos CEDEARS y Rofex).

Además, el Banco realizó un Programa de Preparación dirigido a personas que, por su posición, debían certificarse como idóneas en mercado de capitales. El programa incluyó 26 horas de formación virtual sincrónica, estructuradas en clases semanales, y se complementó con material de lectura y ejercicios prácticos. A lo largo del programa, se recorrieron en profundidad todos los módulos requeridos por la CNV, poniendo foco en la comprensión de conceptos clave y en la reflexión sobre posibles desafíos y problemáticas en la interacción con el público inversor

Programas de Becas

19 colaboradores acompañados

Durante 2024, el Banco continuó apoyando a sus colaboradores con becas de grado, posgrado, especializaciones y programas técnicos. Particularmente, priorizó becas de grado y posgrado y así, acompañó a 19 colaboradores.

La selección para el programa se realiza una vez al año y solicita que las carreras sean afines a la posición desarrollada o el negocio bancario. Adicionalmente, para la postulación se solicita como

mínimo un año de antigüedad en la organización y buen desempeño laboral y académico. Se ofrece un acompañamiento del 70% para las carreras de grado.

Prevención de Lavado de Activos y Compliance

Como cada año, se llevó a cabo la jornada anual de Prevención de Lavado de Activos, *Compliance* e Integridad Sostenible, donde se abordaron las últimas actualizaciones en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y armas de destrucción masiva, así como temáticas asociadas a *compliance* e integridad sostenible.

En la misma línea, se realizó una charla en celebración del “Día del *Compliance Officer*” con Delia Ferreira Rubio, quien hasta el año pasado presidió Transparencia Internacional, un organismo central para la lucha contra la corrupción

Formación ASG

En 2024, Banco Patagonia brindó diversas capacitaciones en materia de sustentabilidad con el objetivo de integrar los conceptos en su gestión del talento. Entre las formaciones se llevaron a cabo:

- “Sustentabilidad en Constante Evolución”: un e-learning para toda la organización en el cual se detallan los principios de Desarrollo Sostenible y ASG.
- “Conociendo *Compliance*”: con el objetivo de profundizar sobre la función de *Compliance* en el Banco, entendiendo el rol que tiene en la construcción de una cultura empresarial ética, íntegra, responsable y transparente.

Cantidad de horas de formación	2024	2023
Capacitación interna	31.757	34.619
- Idiomas	723	721
- Presencial y aula virtual	13.332	11.502
- <i>Online</i>	17.702	22.396
Capacitación externa	8.312	12.774
Total de horas	40.069	47.393

Cantidad de horas de formación/colaborador	2024	2023
Horas/colaborador por género		
Horas de formación/mujeres	13,54	16,21
Horas de formación/hombres	13,98	16,37
Horas de formación/ personas no binarias	30,00	0,00
Horas/colaborador por categoría		
Alta Gerencia	14,27	17,10
Mandos Medios	15,66	14,10
Otros Colaboradores	13,55	16,50

Cantidad de colaboradores capacitados	2024	2023
Total	2.842	2.884
Por género		
Femenino	1.424	1.442
Masculino	1.417	1.442
Personas no binarias	1	0
Por edad		
Hasta 30 años	229	259
De 31 a 50 años	1871	1.942
Más de 51 años	742	683
Por región		

Áreas centrales	1271	1.253
Sucursales CABA y Bs. As.	660	702
Sucursales del Interior	903	929

10.4. Gestión del desempeño⁷

En 2024 se continuó utilizando la metodología OKR, alineada con los objetivos del Plan Estratégico Organizacional. Además, se realizaron dos revisiones formales, una a mitad de año y otra a fin de año, y se fomentaron conversaciones frecuentes sobre el desempeño de los colaboradores.

10.5. Gestión del clima: contención y cuidado de las personas

Encuesta de Clima

94 % de participación en la encuesta clima y cultura organizacional

Fortalezas identificadas:

- “La equidad en el trato”
- “La conducción honesta y ética del negocio”
- “Una mejor valoración de nuestros beneficios especiales”
- “La bienvenida con la que recibimos a los nuevos talentos”
- “Más acciones de asociadas a nuestro desarrollo y capacitación”
- “El orgullo por lo que logramos”

El Banco realizó la encuesta de clima y cultura organizacional con la metodología Great Place to Work (GPTW). Este año participó el 94 % de los colaboradores y se conoció su percepción sobre su lugar de trabajo, sus superiores directos y sus compañeros. Los aspectos evaluados incluyeron la credibilidad, el respeto, la ecuanimidad, el orgullo, el compañerismo, entre otros.

Además, la Entidad realizó las siguientes acciones específicas para conocer mejor la percepción de los empleados y las oportunidades de mejora existentes:

- Visitas a las sucursales con el mejor promedio en la encuesta anual GPTW para celebrar el buen clima y dialogar sobre las buenas prácticas.
- *Focus group* por posición para conocer las percepciones de determinadas sentencias de GPTW según el puesto.
- Encuentros con gerentes de sucursales y de distintas áreas para lograr una lectura integral de los resultados de la encuesta. Estos incluyeron visitas presenciales a sucursales y reuniones con los equipos de la red de sucursales, la sede central y los líderes.

Acciones para fomentar la cercanía

Con el objetivo de promover la cercanía, Banco Patagonia llevó adelante distintas acciones, como encuentros de integración para gerentes, gerentes regionales y superintendentes de todas las áreas del Banco. En estos encuentros estuvo presente el Directorio y se abordaron temas clave y los principales desafíos del negocio. Además, se realizaron actividades lúdicas y distendidas para fomentar el *networking*.

El Directorio también participó de dos encuentros para compartir experiencias e intercambiar opiniones con colaboradores de distintas sucursales y sectores de la sede, reconocidos por su destacado desempeño.

Para fortalecer la cultura innovadora, el Banco generó instancias de *afters* en todo el país, con sorteos y juegos. En el Interior, cada equipo pudo organizar su *after* en el lugar que quisiera y compartir con otras sucursales.

⁷ Los resultados de las evaluaciones de desempeño del 2024 van a estar disponibles durante marzo del 2025.

Por otro lado, en la búsqueda de afianzar los lazos e integrar a cada colaborador con sus familias, Banco Patagonia celebró las vacaciones de invierno, tanto en la sede central como en las demás localidades del país, e invitó a los colaboradores a ir con su familia a sus lugares de trabajo y compartir una tarde juntos. Más de 1.500 invitados disfrutaron de actividades con la temática de circo, que incluyeron un show musical, disfraces, estaciones lúdicas y sorpresas.

Asimismo, un año más el Banco celebró “Un día distinto” en todo el país. Los colaboradores de AMBA disfrutaron de un día en un parque de diversiones acompañados de su familia o amigos. En el resto del país, se hicieron diferentes festejos con el mismo espíritu de integración.

10.6. Diversidad e inclusión

Año a año, Banco Patagonia profundiza su compromiso y responsabilidad en materia de Derechos Humanos, a través de la generación de una cultura organizacional inclusiva y respetuosa. Por ello, en 2024, continuó impulsando un plan de acción que impacta en todo su ecosistema: colaboradores, clientes, empresas proveedoras y la comunidad.

El Banco cuenta con una Célula Interdisciplinaria de Diversidad e Inclusión, creada en 2022, cuyo propósito es fortalecer la transformación cultural iniciada en 2021. A lo largo del año, la Entidad continuó trabajando transversalmente en esta agenda, promoviendo su integración progresiva a la cultura organizacional de Banco Patagonia. En este sentido, se reafirmaron los siguientes objetivos:

- Fomentar la perspectiva de género y accesibilidad en la elaboración de las comunicaciones internas y externas.
- Promover la generación de entornos laborales libres de violencia.
- Incorporar la perspectiva de género y accesibilidad en las áreas de productos y negocios digitales, a fin de crear productos, servicios y soluciones inclusivas desde su origen/ diseño.
- Promover el desarrollo de mujeres líderes, sentando bases que permitan lograr equidad de género en posiciones de decisión.
- Fomentar y promover la perspectiva de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en la organización.

En el marco de la evolución de su estrategia de sustentabilidad, la Entidad identificó oportunidades de mejora en el eje “Género”, en áreas de liderazgo femenino. En esta línea, el Banco llevó a cabo un Programa de Mentorías destinado a diez mujeres líderes, en alianza con la Fundación Liderazgos y Organizaciones Responsables (FLOR).

Asimismo, Banco Patagonia acompañó la primera edición del Programa de Talentos BP Mujeres, diseñado para potenciar el talento femenino en áreas tradicionalmente ocupadas por hombres. La iniciativa buscó fortalecer habilidades profesionales y brindar herramientas para una integración efectiva en los equipos de trabajo.

Se seleccionaron 10 jóvenes profesionales recibidas o próximas a recibirse de carreras afines al negocio bancario, que rotaron por distintas áreas del Banco en tres recorridos específicos: Finanzas, Riesgos/Créditos, y Sistemas y Negocios Digitales. Así, las participantes recibieron formación en habilidades clave como inteligencia emocional, oratoria, negociación, trabajo en equipo, gestión del tiempo, comunicación efectiva y presentaciones. Además, accedieron a capacitaciones internas relacionadas con los ejes del programa, como introducción a la perspectiva de género, metodologías ágiles y profundización del plan estratégico del banco.

Al cierre del programa, las participantes presentaron proyectos integradores con propuestas de mejoras, soluciones o innovaciones aplicables a uno o más sectores del Banco. Asimismo, se alentó a desarrollar propuestas que contribuyeran al cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico 2021-2025, destacando aquellas que contemplaron la perspectiva de género.

El programa incluyó mentorías a cargo de voluntarios internos, quienes participaron en sesiones formativas para acompañar de manera efectiva el desarrollo profesional de las participantes.

Por otro lado, con el fin de materializar acciones concretas de inclusión laboral de personas con discapacidad, el Banco transversalizó la perspectiva de discapacidad al programa "Experiencia de Verano Patagonia" para los familiares de los colaboradores. La edición 2024 contó con la participación de personas con distintas discapacidades intelectuales y se fortaleció a través del acompañamiento profesional de una consultora social especializada en discapacidad e inclusión. Asimismo, se llevó adelante un plan de sensibilización sobre perspectiva de discapacidad en las áreas que recibieron a los participantes del programa, para promover la generación de entornos inclusivos y respetuosos.

En 2024, el Banco también implementó un ciclo de Conversatorios sobre "Discapacidad y Derechos", con alcance federal gracias a la participación de las regiones AMBA Norte y AMBA Sur, así como de integrantes de la Sede y del Centro de Contacto de Clientes. El objetivo fue crear espacios institucionales y redes locales para abordar la temática de discapacidad, dirigidos a los colaboradores interesados o involucrados en el tema. En total, participaron 60 personas y se abordaron temas como el Certificado Único de Discapacidad (CUD), los derechos y prestaciones para personas con discapacidad y la educación inclusiva. En 2025, el Banco buscará expandir el alcance de los conversatorios a toda la Red de sucursales del país.

Por último, con relación a los derechos humanos, en 2024 el Banco llevó adelante el **E-learning "Empresas y Derechos Humanos"**, que aborda la relación entre las actividades empresariales y la protección de los derechos humanos, centrado en los Principios Rectores de la ONU. Este programa, dirigido a todo el personal, destaca la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos y aplicar procesos de debida diligencia para prevenir impactos negativos. Su objetivo es concientizar sobre el rol que tiene cada persona que trabaja en Banco Patagonia en la promoción de un entorno laboral responsable y alineado con los valores de la organización.

Además, para impulsar la transformación cultural y el fomento de la agenda de Diversidad e Inclusión, Banco Patagonia realizó las siguientes actividades y comunicaciones en 2024:

Acciones en fechas especiales

- 8 de marzo – Día Internacional de las mujeres – Taller 8M "Vamos por la igualdad de género". La Entidad llevó a cabo una jornada donde fueron invitadas representantes de distintas áreas del Banco a pensar y compartir acciones e ideas para la elaboración de productos, servicios, procesos o soluciones que permitan hacer tangible el propósito y acompañar el desarrollo de las personas, desde una perspectiva de género. También se realizó una activación en la red social interna del Banco y en el hall del Edificio Central para apoyar la promoción de la plena participación de las mujeres en la sociedad.
- 28 de mayo – Día Internacional de Acción por la Salud de la Mujer – Banco Patagonia asume el compromiso con la salud de la mujer y realiza su aporte con acciones para la prevención y el cuidado de la salud de sus colaboradoras, como consultorios ginecológicos y ecografías mamarias, en el marco de las Semanas de la Salud Patagonia.

Instancias de comunicación

- 3 de junio - Día del "Ni una menos"
- 28 de junio - Día internacional del Orgullo LGBTIQ+
- 4 de noviembre - Marcha del orgullo en Argentina
- 25 de noviembre - Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer
- 3 de diciembre - Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Banco Patagonia participó del grupo de Trabajo sobre Discapacidad en la Comisión de Género del Protocolo de Finanzas Sostenibles, en el marco del cual se impulsó la creación de la "Guía de Recomendaciones para incorporar perspectiva de discapacidad en la industria financiera". A partir de este documento, el Protocolo procura promover buenas prácticas de inclusión, accesibilidad e impulsar la generación de empleo de calidad para personas con discapacidad en el ámbito financiero.

10.7. Comunicación interna

Desde el área de Comunicaciones Internas, Banco Patagonia acompaña a todos sus equipos de trabajo, ofreciendo soporte estratégico para sus proyectos e iniciativas. Con el foco en el negocio y el

objetivo de dar a conocer los proyectos que apuntan a mejorar la experiencia de sus clientes, el Banco desarrolla identidades visuales y genera piezas de comunicación en diferentes formatos.

Workplace continuó siendo la plataforma de comunicación interna para difundir, en tiempo real, información importante para todo el personal. La red conectó a más de 2.800 colaboradores en todo el país y permitió fortalecer el sentido de pertenencia, reconocer el trabajo en equipo y dar visibilidad a los diversos proyectos.

Como novedad en 2024, el Banco trabajó en darle un mayor protagonismo a sus colaboradores al personalizar las comunicaciones para generar cercanía y autenticidad. Entre las iniciativas, se crearon videos donde ellos mismos fueron quienes presentaron las iniciativas y las novedades de sus equipos.

Así, en 2024, se crearon siete campañas de comunicación interna, logrando una gran participación de los equipos. Las mismas fueron:

- **Patagonia Remix:** compilado de los temas más destacados para dar la mejor versión y seguir sumando miles de fans.
- **Partituras:** difusión de los valores del Banco en materia de ética y transparencia creada por el equipo de *Compliance*.
- **Top 5:** resumen mensual de los 5 temas más relevantes que sonaron en Workplace, consolidando los hitos del Banco.
- **Ciberseguridad:** prácticas para operar seguros en internet y prevenir fraudes con el objetivo de educar a los colaboradores y que se conviertan en voceros/amplificadores de esta información de cara a los clientes.
- **#StreamingDelAño:** estreno de nueva sala de *streaming* donde se repasarán en 2025 los grandes hitos del año, destacando cómo las diferentes iniciativas impactarán en el negocio.
- **Transformación Digital:** avances del proyecto de transformación tecnológica del Banco, #EvolucionaBP, contados en un minuto.
- **Fandom:** difusión de los beneficios exclusivos que ofrece el Banco, destacando el valor para nuestros clientes.

Los principales resultados fueron:

- + 12.000 publicaciones impulsaron el intercambio
- + 51.000 comentarios
- + 287.000 reacciones destacando la interacción con los contenidos
- + 2.6 millones de mensajes enviados desde Workplace Chat
- 310 piezas de comunicación creadas desde el área de Comunicaciones Internas
- 12 identidades visuales, en formato editable, para incentivar la autogestión de las diferentes áreas
- 2896 usuarios activos

Desafíos para 2025

- Implementar y lograr una exitosa adopción de la nueva plataforma de comunicación interna, Workvivo.

En lo que respecta a las campañas de comunicación interna de acciones asociadas a Desarrollo Humano y Clima Organizacional, durante el 2024 se realizaron las siguientes campañas principales:

#SoyBP

Nace como la nueva insignia que distingue a todos los colaboradores como integrantes de Banco Patagonia, con foco en trabajar el sentido de pertenencia, el ADN que se comparte en cada punto del país donde estamos presentes y que se adopta cuando se ingresa a nuestro Banco.

El lanzamiento de la campaña se centró en ocho sentencias principales para presentar y construir el concepto de “*Ser BP*” y su relación con el orgullo de formar parte de Banco Patagonia

*Ser BP es generar la mejor **experiencia para nuestros clientes.***
*Ser BP es trabajar cada día para generar los **mejores resultados.***

*Ser BP es marcar la diferencia por nuestra contribución a la **comunidad**.*
*Ser BP es estar enfocado en la calidad de atención y el desarrollo de **productos innovadores**.*
*Ser BP es respetar la **diversidad** y promover la **inclusión**.*
*Ser BP es **recomendar nuestro Banco** a familiares y amigos.*
*Ser BP es sentir **orgullo por lo que logramos**.*
Ser BP es ser parte de un gran lugar para trabajar.

La idea fue adoptada con éxito y hoy el concepto #SoyBP está presente en el día a día de los colaboradores.

#CrackBP

#CrackBP es el programa de reconocimiento interno de Banco Patagonia que distingue a los colaboradores que contribuyen a los resultados corporativos y representan los valores de la organización.

Creado en 2022, el programa contempla los siguientes ejes de reconocimiento: Cultura, Performance y Experiencia del Cliente, alineados con los objetivos corporativos del Banco.

En el 2024 los reconocimientos fueron los siguientes:

- #CrackBP Experiencia del Cliente: se reconocen las áreas que mejor servicio brindan en el trabajo diario a toda la organización, según la Encuesta de Experiencia del Cliente Interno.
- #CrackBP Estrellas Comerciales y Operativas: se reconocen los resultados comerciales semestrales en las distintas unidades de negocio del Banco.
- #CrackBP Después de Hora: se reconocen las historias de los 27 finalistas en la red social interna, donde más de 1.000 votos eligieron a los 3 #CrackBP que despliegan su talento en otros ámbitos de su vida personal, como en un deporte o en alguna disciplina artística. Los elegidos recibieron un premio económico para acompañar sus talentos.
- #CrackBP 2024: se reconocen a los #CrackBP que ayudaron, enseñaron o tuvieron alguna acción destacable durante el año. Se seleccionaron a los 10 colaboradores más votados en Workplace y se les agasajó con el Directorio.

Tour de Acciones 2024

Todas las acciones llevadas a cabo para mejorar la experiencia de las personas que forman parte de Banco Patagonia son reforzadas y difundidas mediante la campaña de comunicación interna "Tour de Acciones".

En 2024, el Banco presentó el Tour "En Primera Persona" para que los colaboradores pudieran contar, a través de Workplace, el impacto que tuvieron en sus vidas los diferentes programas en los que participaron. Así, se dieron a conocer las actividades y celebraciones más divertidas, las capacitaciones más desafiantes, los beneficios más valorados y hasta los proyectos de sustentabilidad que más enorgullecen a los colaboradores.

Además, se continuó comunicando todos los beneficios, celebraciones y acciones destinadas al desarrollo, capacitación y bienestar de los colaboradores.

10.8. Bienestar y salud de los colaboradores

El Banco cuenta con una estrategia de beneficios enfocada en el bienestar de sus colaboradores y sus familias, que los acompaña en cada etapa de la vida y se estructura en cuatro pilares: Para vos, Para tu Salud y Bienestar, Para tu Familia y Para tu Desarrollo.

En esta línea, en 2024, se siguió fortaleciendo la Propuesta de Valor al Colaborador con distintas iniciativas para mejorar la percepción y difusión de los beneficios. Así, se logró acrecentar la percepción de los colaboradores respecto de los Beneficios alcanzando un 21% de crecimiento en la medición de la sentencia en GPTW en relación al año anterior.

Programa de Bienestar

Paralelamente, en 2024 el Banco aprobó el Programa de Bienestar que proporcionó un marco para las acciones realizadas en esta materia. El programa cuenta con 4 ejes de actuación: Salud, Crianza, Bienestar Emocional y Discapacidad donde las acciones incluyeron:

- **Bienestar Emocional:** charlas tituladas “Prevención del consumo de sustancias y conductas adictivas” y “Autorregulación para la vida laboral y familiar”.
- **Salud:**
 - Campaña de vacunación antigripal, que alcanzó a 1.484 colaboradores.
 - 2 Semanas de la Salud, donde participaron 1.200 colaboradores en actividades como: consultorios de dermatología, clínica, nutrición y kinesiología; chequeo oftalmológico y evaluación ginecológica y eco mamaria; laboratorio *in company*; taller de RCP + DEA; jornada de hemodonación; pausas Activas; charlas sobre distintas temáticas y; consultorio de masajes.
- **Crianza:** gestión de crianza saludable y acompañamiento en el retorno de las madres al trabajo luego de la licencia por maternidad.
- **Discapacidad:** conversatorios y asesoramiento integral sobre derechos y prestaciones, inclusión, accesibilidad.

Los principales indicadores de salud y seguridad laboral son:

- Días de licencia por enfermedad: 17.501 días
- Promedio anual de días de licencia por enfermedad/colaborador: 6,1

Estrategia de beneficios con foco en el bienestar y la salud

EJE	BENEFICIO	ACCIONES
Para vos	Convenios de descuento	Más de 30 convenios en distintos rubros a lo largo de todo el país.
	Productos para colaboradores	Paquetes Singular y productos crediticios con condiciones preferenciales para todo el personal. Este año, se lanzaron los Préstamos Hipotecarios y Prendarios con condiciones preferenciales para los colaboradores. Se recibieron 400 solicitudes.
Para tu desarrollo	Obsequio por graduación	Premios para colaboradores que se gradúan de carreras universitarias. En 2024, se entregaron obsequios por graduación a 32 colaboradores . Asimismo, se realizaron dos eventos de reconocimiento para celebrar a los colaboradores que obtienen su primer título de grado.
	Convenios de descuento con universidades y centros de formación	Más de 20 convenios con instituciones como ITBA, UADE, UCEMA, Universidad de San Andrés, CoderHouse, Educación IT, Open English y Casa Do Brasil, que promueven el estudio de carreras de grado y posgrado, cursos de idiomas, entre otros.
Para tu familia	Regalos	Obsequios al personal en acontecimientos significativos de su vida. En 2024: <ul style="list-style-type: none"> ● Se festejaron 62 nacimientos; ● Se repartieron más de 1.800 kits escolares para los hijos de los colaboradores en su regreso a la escuela; ● Se entregaron 124 kits de bienvenida a los nuevos integrantes del Banco y a los participantes del programa Experiencia de Verano 2024 y Talento BP Edición Mujeres. ● Se entregaron 1.476 juguetes en el Mes de las Infancias, donde los colaboradores pudieron elegir un presente para sus hijos.

	Subsidios especiales	Subsidios a colaboradores con hijos de hasta 11 años, hijos con discapacidad y en caso de fallecimiento de familiares directos.
	Día Distinto	Día en el que todos los colaboradores pueden asistir acompañados de un invitado, y aquellos que tienen hijos pueden participar junto a ellos.
	Vacaciones de Invierno BP	Celebradas en todo el país para compartir una tarde en las oficinas y sucursales con hijos, sobrinos y nietos de colaboradores.
	Colonia de vacaciones	Acompañamiento para los colaboradores con hijos de hasta 11 años durante el periodo estival.
	Experiencia de verano	En enero y febrero de 2024, se facilitó una primera experiencia laboral a familiares de colaboradores por un plazo de 30 días para más de 30 jóvenes , el cual contempló también a 3 personas con discapacidad .
Para tu salud y bienestar	Medicina Prepaga y Seguro de Vida	Cobertura de medicina prepaga corporativa y un seguro de vida adicional para el colaborador y su grupo familiar a través de un convenio corporativo. La cobertura abarca a cónyuge e hijos menores de 21 años o de 25 años si estudian y no trabajan. Se basa en un sistema de pool de aportes y contribuciones. En 2024 alcanzó a 2.423 colaboradores .
	Convenios con gimnasios	Más de 400 colaboradores acceden a un gimnasio con cuota preferencial, y cuentan con descuentos en otras actividades recreativas y centros de estética y salud en todo el país.
	Wellhub	En 2024 se implementó una plataforma de bienestar que permite acceder a distintos espacios de entrenamientos físico y salud mental, tales como mindfulness, yoga, meditación, danza y una gran red de gimnasios. Incluye precios preferenciales para incorporar familiares.
	Jubilaciones	Acompañamiento a 18 colaboradores en el marco del proceso jubilatorio. Se brindó un regalo y ágape de despedida para compartir con su equipo de trabajo.
	Movilidad	Bicicleteros y vestuarios en la sede.
Flexibilidad	Licencia en el mes de cumpleaños	Un día de licencia para gozar durante el mes del cumpleaños.
	Licencia por cuidado de Hijos/as	Este año se implementó una licencia de hasta 3 días por año para acompañar a hijas/os de hasta 13 años que estén atravesando una situación de salud.
	Licencia por paternidad extendida	Extensión de la licencia de paternidad por 15 días para acompañar a los padres a compartir con su familia el nacimiento de sus hijos (5 días de licencia por encima de la ley).

Indicadores sobre licencias y reincorporaciones	2024		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cantidad de empleados que se tomaron una licencia por maternidad/paternidad	52	29	67	42
Cantidad de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizara su baja por maternidad o paternidad	50	29	63	42

Cantidad de empleados que se tomaron una licencia por maternidad/paternidad en el año anterior al período del Informe	67	42	60	50
Cantidad de empleados que se tomaron una licencia por maternidad/paternidad en el año anterior al período del Informe, y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	56	39	54	46
Tasa de regreso (1)	96,15%	100%	94,02%	100%
Tasa de retención (2)	83,58%	92,85%	90%	92%

(1) Fórmula= Empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja en el período objeto de la Memoria / Empleados que se tomaron una licencia en el período objeto de la Memoria *100

(2) Fórmula = Empleados que se tomaron una licencia en el año anterior al período de la Memoria, y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación/ Empleados que se tomaron una licencia en el año anterior al período de la Memoria *100.

Desafíos para 2025

- Continuar consolidando y ampliando la propuesta de valor al colaborador con iniciativas que favorezcan su experiencia dentro del Banco y nos permitan afianzar nuestra marca empleadora.

11. CAPITAL SOCIAL

Banco Patagonia promueve y acompaña proyectos para generar valor agregado en las comunidades en las que está presente, con el objetivo de contribuir a su desarrollo y crecimiento. A partir de su Política de Sustentabilidad, se compromete a actuar dentro de 4 ejes principales: desarrollo y promoción social, finanzas sostenibles e inclusión financiera, impactos ambientales y cambio climático, y diversidad e inclusión. Mediante la creación de valor compartido junto a sus grupos de interés, y en búsqueda de una sociedad más justa y equitativa, pone el foco en las economías locales, el acompañamiento a empresas, el cuidado del ambiente y el bienestar de las personas y las comunidades.

El área de RSE que depende de la Gerencia de Clima Organizacional, dependiente de la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional, es la responsable de la coordinación de los programas de inversión social y de las acciones relacionadas con la gestión de sustentabilidad desarrolladas en conjunto con otras áreas del Banco.

11.1. Compromiso con la inversión social privada

En el marco de su plan estratégico global, el Banco considera la inversión social privada como un pilar fundamental de creación de valor para su comunidad de influencia. Es por ello que desarrolla tanto programas propios como iniciativas en alianza con el sector público, instituciones académicas y organizaciones sociales, enfocados en fomentar el desarrollo y la promoción social, las finanzas sostenibles y la inclusión financiera, la reducción de los impactos ambientales y el cambio climático. De esta manera, y teniendo como eje la perspectiva de diversidad e inclusión, busca seguir transformándose en una organización que brinda soluciones a toda su comunidad.

Durante 2024, Banco Patagonia reforzó su ductilidad y adaptación a nuevos contextos, y continuó cerca de quienes más lo necesitaban. Así, mantuvo su compromiso social y los vínculos con sus aliados estratégicos en los programas de inversión social privada.

Diagnóstico y evaluación del impacto social

El Banco promueve tres modalidades de implementación de proyectos, alineadas a los ejes de actuación de su Política de Sustentabilidad:

1. Programas diseñados en conjunto con especialistas para abordar temas de interés para la comunidad.
2. Detección de proyectos desde las sucursales, donde es posible identificar las necesidades dentro de los ámbitos de su inversión social, así como las organizaciones locales capaces de brindar respuesta.
3. Contacto desde organizaciones de la sociedad civil y/o diferentes instituciones para la creación de alianzas o generación de acciones conjuntas.

A su vez, el Banco cuenta con un proceso que procura la gestión responsable, transparente y ordenada de todos sus proyectos sociales. Para retroalimentarlo, mide el impacto social en términos de cantidad y tipo de beneficiarios, alcance territorial (local, provincial, regional o nacional) y alianzas potenciales con el sector público.

Asimismo, cuando define el objetivo de un proyecto, el Banco diseña en conjunto con sus aliados una metodología de evaluación para identificar resultados y transformaciones concretas en la comunidad. Estos resultados se difunden tanto interna como externamente, con el objetivo de potenciar los proyectos y dar a conocer el trabajo realizado.

11.2. La inversión social en 2024

Banco Patagonia trabaja día a día para estar cerca de quienes más lo necesitan. Durante 2024, continuó con su compromiso social y fortaleció la relación con sus aliados estratégicos, consciente de que el trabajo en red permite potenciar el impacto de sus programas de inversión social privada.

Ejes de compromisos en actuación	Organizaciones aliadas	Acciones	Alcance territorial
Desarrollo y promoción social	Tekuoia, Junior Achievement, Fundación Cruzada Patagónica, Fundación Cimientos, Nobleza Obliga, Mensajeros de la Paz, Huerta Niño, Eco House.	BP Innova – Escuelas, BP innova – Universidades, Emprendedores de Río Negro, voluntariado, programa de becas.	Nacional
Finanzas sostenibles e inclusión financiera	Junior Achievement, Foro 21	Economía personal, Vos y aprender a ahorrar, Un click de confianza.	Nacional
Impactos ambientales y cambio climático	Sutcraft	Medición de huella de carbono, consumo de energía, gestión de residuos.	Nacional
Diversidad e inclusión	ALPI, Fundación FLOR, Redactivos	Accesibilidad, compras sostenibles, mentoría para mujeres, talentos BP Edición Mujeres, Experiencia de Verano.	Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires

11.3. Desarrollo y promoción Social

La Entidad acompaña el desarrollo de las comunidades donde está presente mediante programas que buscan mejorar la educación formal de estudiantes de nivel medio y, para generar valor al crecimiento local, respalda proyectos de impacto social que contribuyen al desarrollo económico sustentable del país. En 2024, impulsó diversas iniciativas con alianzas multisectoriales.

BPInnova - Escuelas

+371 estudiantes participantes
94 proyectos

En 2024, se relanzó el programa Desafío BP bajo el nombre BPInnova - Escuelas. Dirigido a estudiantes y docentes de los últimos tres años de escuelas secundarias de todo el país, este concurso nacional ofrece talleres de ideación y *pitch* para resolver problemas locales, generando espacios de creatividad y promoviendo el compromiso social activo, la innovación y el trabajo colaborativo.

El certamen tuvo cuatro ejes: inclusión financiera, bienestar, diversidad y empleabilidad. Tras la evaluación de los 94 proyectos presentados, los 5 finalistas participaron de una capacitación en *pitch* y presentaciones efectivas para perfeccionar sus habilidades de comunicación y prepararse para la presentación final frente al jurado, conformado por representantes del Banco y miembros de universidades y organizaciones sociales.

El proyecto ganador, CHICK 2.0, de la Escuela N°76 GUSTAVO RIEMANN (Córdoba), propone un suplemento alimenticio natural para el desarrollo del pollo sin químicos, hormonas sintéticas, conservantes ni colorantes, compuesto por nutrientes esenciales y vitaminas extraídas de residuos de supermercados y verdulerías, con fórmulas ajustadas para cada etapa de crecimiento del animal. Sus miembros recibieron una *tablet* cada uno y la escuela un Kit Creativo Digital. Los cuatro equipos finalistas recibieron mochilas para cada uno de sus miembros.

BPIInnova - Universidades

68 propuestas de innovación financiera digital

3 ganadores

1 mención especial

Este concurso de ideas busca fomentar la cultura emprendedora e innovadora en los estudiantes y graduados recientes de las universidades con convenio con Banco Patagonia en todo el país. A través de este certamen, el Banco brinda talleres de ideación a los participantes, promoviendo su formación e impulsando la creación y desarrollo de proyectos de innovación digital para el sector financiero y de los negocios.

En 2024, se presentaron 68 proyectos de 11 universidades, y un equipo de profesionales eligió a los 7 mejores para participar de capacitaciones sobre propuesta de valor, *pitch* y presentaciones efectivas, además de contar con mentores del ecosistema emprendedor y financiero. En el evento final (*Pitch Competition*), celebrado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los equipos expusieron sus proyectos ante un jurado de expertos.

Proyectos ganadores:

- **VAQUITA - Ahorros Cooperativos - Universidad Nacional de Chaco Austral:**
Plataforma de ahorro colaborativo que permite a los usuarios formar grupos y alcanzar metas financieras comunes. Con un sistema flexible que permite la personalización de reglas y la gestión en tiempo real, los usuarios pueden ahorrar de manera conjunta para cumplir objetivos individuales o grupales. Vaquita promueve un enfoque social del ahorro, aumentando las probabilidades de éxito y proporcionando un entorno de apoyo mutuo para los participantes.
- **ICOMaster - Universidad Nacional del Sur:**
Aplicación diseñada para facilitar la gestión de inversiones en preventas de criptomonedas. Los usuarios pueden visualizar todas sus inversiones en un solo lugar y recibir notificaciones sobre fechas clave, permitiéndoles gestionar sus activos de manera eficiente y sin complicaciones, optimizando el control de sus inversiones y minimizando errores.
- **ESTACIONALO SMART - Universidad Nacional de La Rioja:**
Aplicación móvil que digitaliza la gestión del estacionamiento en las ciudades, ofreciendo el pago a través de billeteras virtuales y enviando notificaciones en tiempo real sobre el tiempo de estacionamiento. Su objetivo es optimizar la movilidad urbana, reducir la congestión y mejorar la experiencia del conductor.

La mención especial fue para el equipo FOCUS, de la Universidad Nacional de San Martín.

Programa Emprendedores y Emprendedoras de Río Negro

+600 emprendimientos inscriptos

7 finalistas

3 ganadores

El Programa de Emprendedores y Emprendedoras es un certamen que desde hace nueve años capacita y premia los mejores emprendimientos de Río Negro. A través de este programa Banco Patagonia, junto a la Fundación Nobleza Obliga, brinda de manera gratuita cursos virtuales, mentorías personalizadas, divulgación especializada y oportunidades de *networking* a emprendedores de toda la provincia, promoviendo su desarrollo y fortaleciendo el ecosistema emprendedor de la región. Cuenta con el apoyo del gobierno provincial, municipios, la agencia de desarrollo económico provincial CREAR, cámaras de comercio locales y organizaciones de la sociedad civil, entre otros.

El programa hace especial foco en el desarrollo sustentable y busca que los emprendimientos generen un impacto económico, social y ambiental. En la edición 2024, se incorporó la perspectiva de género, y se valoraron positivamente aquellos proyectos que contribuyen al empoderamiento económico de las mujeres y proponen soluciones a desafíos, necesidades u oportunidades relacionadas con la igualdad de género, ya sea a través de su oferta de productos o servicios, su modelo de negocio o su impacto en la comunidad.

De los más de 600 emprendedores participantes se destacaron 23 proyectos, que fueron incluidos en un catálogo virtual interactivo para difundir su trabajo. Un jurado compuesto por funcionarios locales, gerentes del Banco y el ministro de Desarrollo Económico y Productivo de la Provincia, seleccionó los 7 emprendimientos finalistas, que tuvieron la oportunidad de presentar sus proyectos, y los 3 más votados fueron premiados con capital semilla por parte del Banco.

Los ganadores fueron:

- DECO KLART (Fernández Oro): objetos y muebles ecológicos elaborados con plástico reciclado, resistentes y duraderos, que contribuyen a reducir el impacto ambiental del consumo y la generación de residuos.
- BUDDHA NUTRICION (Cipolletti): *snacks* saludables y conscientes aptos para la mayoría de las restricciones alimentarias, que contribuyen a la producción local y colaboran con la economía circular a través de sus empaques compostables.
- ÚNICO VERMOUTH (Cinco Saltos): vermouths y destilados fabricados casi en su totalidad con materias primas de la zona y de bodegas de la provincia, además de algunos cultivos propios. Pioneros en lanzar en el mercado la primera lata de vermutonic listo para tomar.

En 2024, el Banco continuó integrando a los Emprendedores RN como proveedores, comprando sus productos para regalos y premios. Además, a todos los participantes que completaron los cursos de capacitación se les otorgó el nuevo Paquete de productos Emprendedores de Río Negro, pensado para su actividad cotidiana. Totalmente bonificado, el paquete consta de una cuenta corriente y caja de ahorro en pesos y movimientos en cajeros propios sin cargo. Adicionalmente, los emprendedores recibieron la nueva solución de cobranzas WAPA y, como beneficio de bienvenida, un *cashback* por única vez para aquellos que comiencen a acreditar sus ventas con el Banco.

Apoyo a escuelas técnicas

Banco Patagonia apoya proyectos de equipamiento y capacitación para escuelas técnicas a través del Régimen de Crédito Fiscal del Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET), Ley No 22317.

En 2024, el Banco acompañó siete proyectos correspondientes a la convocatoria realizada en 2023, por un monto total de \$ 61.787.868,00.

Expediente	Institución	Provincia	Importe
EX-2023-88815844- APN-INET # ME	CFP 403 "Oscar Smith"	Pcia. Bs As	8.211.153,00
EX-2023-88537257- APN-INET # ME	Instituto de Educación Superior Villa Ángela - IESVA	Chaco	9.155.500,00
EX-2023-83250722- APN-INET # ME	CET N°2 Jorge Newbery	Río Negro	6.549.106,00
EX-2023-88539515- APN-INET # ME	Centro de Educación Técnica N°11	Río Negro	5.223.600,00
EX-2023-83463046- APN-INET # ME	Centro de Educación Técnica N°13 "Amed Alí Chiatelli"	Río Negro	13.099.223,00
EX-2023-83304413- APN-INET # ME	Instituto Superior de Formación Docente	Salta	9.672.534,00
EX-2023-79737194- APN-INET # ME	Escuela de Educación Técnica N°3104 Lanza Colombes	Salta	9.876.752,00

A finales de 2024 el INET realizó una nueva convocatoria y el Banco presentó diferentes proyectos, de los cuales siete fueron aprobados, sumando un importe total de \$149.725.383,00.

A diciembre 2024, los siete proyectos ya recibieron el dinero destinado a equipamiento por un total de \$137.277.680,00. Durante 2025 recibirán los fondos restantes por un total de \$ 12.447.703 para acciones formativas. Las instituciones beneficiadas son:

Expediente	Institución	Provincia	Importe
EX2024-62826045-APN-INET#MCH	Escuela de Educación Secundaria Técnica (E.E.S.T) N°01 Almirante Guillermo Brown	Buenos Aires	26.395.000,00
EX2024-62830262-APN-INET#MCH	Escuela de Educación Secundaria Técnica (E.E.S.T) N°3302 Instituto	Buenos Aires	26.300.808,00
EX2024-60664030-APN-INET#MCH	Escuela de Educación Secundaria Técnica (E.E.S.T) Escuela Secundaria Técnica	Buenos Aires	26.400.000,00
EX2024-60847430-APN-INET#MCH	Escuela Normal Superior Víctor Mercante	Córdoba	19.799.991,00
EX2024-73929366-APN-INET#MCH	Liceo Agrícola y Enológico N°17 Domingo Faustino Sarmiento	Mendoza	19.159.028,00
EX2024-60811091-APN-INET#MCH	Instituto Técnico Superior de General Conesa	Río Negro	13.422.160,00
EX2024-60881610-APN-INET#MCH	Centro de Educación Técnica (C.E.T) N°1	Río Negro	18.248.396,00

Voluntariado

9 propuestas nacionales en formato virtual y presencial

Banco Patagonia fomenta la solidaridad de sus colaboradores a través del Programa Voluntarios Patagonia, que busca impulsar iniciativas para mejorar el bienestar de las comunidades donde está presente. Se basa en un esquema de responsabilidad compartida, donde el Banco provee la coordinación, la logística, los insumos y el financiamiento para cada proyecto y los voluntarios aportan su tiempo y entusiasmo.

Voluntariado en cifras	2024	2023
Cantidad de voluntarios	1.172	1.195

Principales acciones de Voluntarios Patagonia durante 2024:

Organización aliada	Iniciativa	Detalle de beneficiarios directos	Alcance Territorial
Mensajeros de la Paz Argentina	“Tus km más útiles” El Banco apoyó la educación de más de ciento cincuenta niños y niñas de Mensajeros de la Paz Argentina con una carrera solidaria, realizando un aporte económico por cada km efectuado. Colaboradores de todo el país corrieron desde sus localidades y, entre todos, sumaron 1000 km, lo que	+150 niños	Ciudad Autónoma de Buenos Aires, San Martín, Barrio 31, Longchamps (Buenos Aires)

	garantizó horas de apoyo escolar para los niños.		
Banco Patagonia - Programa propio	“Una banda solidaria” El Banco coordinó un concurso de proyectos de impacto social presentados por sus colaboradores. Los 7 proyectos más votados ganaron un premio económico para hacer realidad su propuesta.	Más de 650 niños, madres, docentes y más de 50 animales en refugios.	Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Gran Buenos Aires, Mendoza y Salta
Banco Patagonia - Programa propio	“Vos y aprender a ahorrar” El Banco enseñó a jóvenes de escuelas secundarias a desarrollar habilidades de ahorro y gestión financiera. A través de talleres, los Voluntarios Patagonia compartieron sus conocimientos y consejos con los alumnos.	Alumnos de escuela media	Nacional
ArteCura	Campana solidaria por el Día de las Infancias El Banco invitó a sus colaboradores a pintar cuadros decorativos que luego fueron donados a distintos hospitales del país, para alegrar los espacios donde se encuentran los niños y así promover su bienestar.	Niños y niñas en hospitales municipales de distintos puntos del país.	Nacional
Fundación Junior Achievement Argentina	“Socios por un día” El Banco recibió en sus distintas sucursales y áreas a alumnos del último año para que tengan una experiencia cercana a la actividad profesional, de la mano de los Voluntarios Patagonia. Con ellos los jóvenes pudieron compartir sus motivaciones e inquietudes, además de ser alentados a continuar estudiando para crecer profesionalmente.	Estudiantes del último año de escuelas medias	Nacional
Eco House	Plantación de árboles Los Voluntarios y sus familiares plantaron 35 árboles nativos en la Reserva Costanera Sur para contribuir a la biodiversidad.	Acción con impacto ambiental positivo para la comunidad.	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
ArteCura Fundación Sí	“En Navidad pintemos alegría” En alianza con ArteCura el Banco invitó a sus colaboradores a pintar y decorar juguetes que fueron donados a hospitales y organizaciones sociales en todo el país. Además, donó 200 cajas de alimentos a la Fundación Sí para que 200 familias pasen una Nochebuena diferente.	Familias	Nacional
Refugio “El Campito”	Cuidado de perros Los Voluntarios participaron de dos jornadas presenciales en las que colaboraron con distintas actividades y compartieron tiempo de calidad con los	Animales en refugio	Gran Buenos Aires.

	más de 100 perros que alberga el refugio.		
Fundación Junior Achievement Argentina	Desafío financiero Los Voluntarios participaron de charlas online destinadas a estudiantes para brindarles herramientas para la toma de decisiones financieras informadas. Además de experiencias lúdicas y prácticas de desafíos financieros simulados, también compartieron sus propias experiencias.	Estudiantes del último año de escuelas medias	Nacional
Fundación Huerta Niño	“Huerta BP” Los Voluntarios participaron en jornadas de construcción de huertas en varias escuelas del país para proveerlas de alimentos sanos, nutritivos y sostenibles.	Familias	AMBA, Mar del Plata, y Viedma

Concurso de proyectos solidarios 2024 “Una Banda Solidaria”

En 2024, el Banco realizó una nueva edición del certamen a través del cual invita a sus colaboradores a presentar iniciativas de impacto social y/o ambiental positivo en conjunto con organizaciones sociales de sus comunidades. Así, 15 Voluntarios Patagonia presentaron sus proyectos y los difundieron a través *Workplace* para someterlos a votación por todo el personal. Las 7 iniciativas ganadoras que recibieron un premio económico para hacerse realidad fueron:

Objetivo del proyecto	Organización	Localidad	Tipo de beneficiarios
Comprar alimento balanceado y cubrir gastos de veterinaria y pensionados	Los callejitos de Flores	CABA	+50 perros y gatos rescatados
Refaccionar y arreglar la cocina	Fundación Santa Teresita del niño Jesús	Salta	39 niños y 6 personas en situación de calle
Comprar leches para colaborar con la nutrición de niños y niñas.	CONIN	Mendoza	121 niños y madres
Refaccionar el techo del comedor y el baño	Merendero Los Piecitos	Ezeiza	+40 niños y sus familias
Construir un baño adecuado para los niños	PRASAM	Ezeiza	100 niños
Colaborar con el proyecto “Acompañemos las infancias sordas”	FULSA	CABA	200 niños sordos
Refaccionar el sector de la cocina, comprar una cocina industrial y depósito para alimentos.	Parroquia Nuestra Señora de los Dolores	CABA	+90 personas en situación de calle

11.4. Finanzas sostenibles e inclusión financiera

El Banco acompaña iniciativas de organizaciones sociales que fomentan el seguimiento a la educación formal y el acceso a la educación superior, apoyando la formación para el futuro. Además, promueve la educación financiera, impulsando programas que mejoran los hábitos y conocimientos de las personas para que tomen decisiones informadas vinculadas con su economía personal y familiar.

Programa de Economía Personal

+4600 estudiantes alcanzados
150 escuelas de todo el país
17 provincias

Esta iniciativa de educación financiera del Banco en conjunto con la Fundación Junior Achievement Argentina tiene como objetivo mejorar el vínculo de los jóvenes con el sistema financiero, promoviendo su autonomía y confianza, y brindándoles herramientas de economía para un futuro más sostenible.

En la octava edición del programa el Banco continuó con la modalidad 100% virtual, alcanzando a más de 4.600 estudiantes de 150 escuelas secundarias de todo el país. Los participantes hicieron actividades de introspección, incorporaron conceptos prácticos de economía, diseñaron un presupuesto personal y familiar, y reflexionaron sobre el valor del ahorro. También se les enseñó sobre los diferentes tipos de publicidad y cómo hacer compras inteligentes.

Además, en 2024 se acercó esta propuesta formativa a familiares y estudiantes conocidos de los colaboradores a través de un curso gratuito y online, generando más y mejores oportunidades en el ámbito de la educación e inclusión financiera.

Programa “Un *click* de confianza”

+600 adultos mayores participantes

A través de esta iniciativa el Banco Patagonia asume el desafío de difundir los beneficios de la banca electrónica, al ofrecer a adultos mayores de 60 años diferentes herramientas que les permiten familiarizarse con los medios digitales y así gestionar sus operaciones con seguridad, eficacia y autonomía.

El programa contribuye con el ODS 4: "Educación de calidad" y cuenta con tres componentes:

- Alianzas con instituciones de referencia en todo el país, para que los contenidos lleguen a los adultos de manera coordinada y transparente.
- Contenidos educativos breves, sencillos y adaptados a las necesidades de los adultos mayores, con videos y simuladores de los canales digitales.
- Capacitaciones presenciales grupales sobre seguridad bancaria dictados por un facilitador externo formado en la temática y, en algunos casos, la colaboración de Voluntarios Patagonia que enseñan conceptos generales de la banca electrónica y sus ventajas, la prevención del fraude electrónico y brindan consejos para operar por internet, entre otros temas.

A lo largo de 2024, el Banco realizó talleres presenciales en distintos centros e instituciones de adultos mayores en diferentes localidades del AMBA y de la Provincia de Río Negro, afianzando su compromiso con la educación e inclusión financiera y reforzando los vínculos con diferentes comunidades.

Taller “Vos y aprender a ahorrar”

+1500 jóvenes alcanzados

Este programa tiene como objetivo enseñarles a jóvenes de escuelas secundarias a ahorrar y administrar bien sus finanzas, en preparación para el inicio de su vida laboral. Esto les permitirá manejar sus ingresos con eficiencia y alcanzar una economía sostenible.

Los Voluntarios Patagonia llevan adelante esta iniciativa mediante talleres de introducción al sistema financiero, donde comparten conocimientos y consejos de manera didáctica y entretenida, con el fin de empoderar a los estudiantes. En 2024, los talleres dictados bajo este programa alcanzaron a más de 1.500 jóvenes.

11.5. Impactos ambientales y cambio climático⁸

En 2024, Banco Patagonia comenzó a medir la generación de su huella de carbono con alcance 1, 2 y otros⁹, como muestra de su compromiso por promover prácticas sostenibles e inclusivas que mitiguen los impactos negativos ambientales y el cambio climático de sus operaciones. Las mediciones alcanzan la sede, la red de sucursales y el edificio de Luzuriaga.

Por otro lado, el Banco continuó trabajando en la concientización y optimización del consumo de recursos y en gestionar de manera responsable los residuos generados. Además, se comprometió a evaluar los riesgos ambientales asociados a los créditos y financiamientos que otorga, promoviendo productos que estén alineados con los Principios de Bonos Verdes, en colaboración con su cadena de valor.

Este año, la Entidad continuó participando de la Comisión Social y Ambiental del Protocolo de Finanzas Sostenibles, desde la cual se impulsaron distintas actividades con el objetivo de facilitar y fomentar la incorporación de políticas y estándares relacionados con los criterios ASG.

11.6. Diversidad e inclusión¹⁰

Banco Patagonia trabaja día a día para promover la igualdad y diversidad en toda la organización. Como parte de este compromiso, durante el 2024 continuó ampliando continuamente su comprensión sobre el tema y realizando diagnósticos de D&I de manera constante, identificando fortalezas y oportunidades de mejora en el camino hacia la construcción de un banco más diverso e inclusivo.

La Entidad continuó capacitando a sus colaboradores para atender a sus clientes de manera respetuosa, igualitaria e inclusiva, y para concientizar sobre el rol que tiene cada persona que trabaja en el Banco en la promoción de un entorno laboral responsable e inclusivo.

Asimismo, como miembro del Grupo de Fundaciones y Empresas (GDPE) y del Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina, el Banco promueve la adopción de buenas prácticas y fomenta espacios de intercambio y colaboración con otras empresas y entidades comprometidas con la temática y el desarrollo sostenible.

Durante 2024, el Banco impulsó distintas acciones que impactaron en todo su ecosistema y cadena de valor, como la promoción de compras sostenibles de productos desarrollados por mujeres de comunidades vulnerables y personas con discapacidad, los programas Mentoría para Mujeres, Talentos BP Edición Mujeres y Experiencia de Verano. Asimismo, la Entidad continuó capacitando a sus colaboradores para atender a sus clientes de manera respetuosa, igualitaria e inclusiva, y para concientizar sobre el rol que tiene cada persona que trabaja en el Banco en la promoción de un entorno laboral responsable e inclusivo.

En 2024 la Sede del Banco fue certificada por ALPI¹¹ como edificio accesible, colaborando con la inserción y autonomía de las personas con discapacidad.

11.7. Canales de comunicación de las acciones con la comunidad

El Banco difunde las iniciativas que lleva a cabo a través de sus canales institucionales, dependiendo de la iniciativa y el público al que se dirige. Por un lado, desde el área de prensa institucional se mantiene un permanente contacto con los medios de comunicación en todo el país. A través de ese relacionamiento se dan a conocer los distintos programas y las diversas actividades que realiza Banco Patagonia en cada comunidad. Algunos de estos programas también se trabajan en Instagram, LinkedIn y Facebook.

⁸ Para más información sobre este eje, dirigirse al Capítulo 12 – Capital Natural.

⁹ Las emisiones de alcance 1 corresponden a las emisiones directas, las de alcance dos a las emisiones indirectas y dentro de la categoría otros se encuentran: gas natural, agua, gases refrigerantes, combustibles líquidos y residuos sólidos urbanos.

¹⁰ Para más información sobre este eje, dirigirse al Capítulo 10 – Capital Humano.

¹¹ Asociación civil sin fines de lucro que promueve la inclusión de personas con discapacidad trabajando las barreras que dificultan su inserción laboral y social.

- BP Innova: su lanzamiento se realizó con una campaña digital en Meta para promover las instancias de participación, complementada con comunicaciones orgánicas en Instagram y Facebook, logrando mayor visibilidad y conexión con los públicos objetivo. Además, se renovó la estética, diferenciando sus dos enfoques: Escuelas y Universidades, cada una con su propia paleta de colores distintiva. Al mismo tiempo, se realizó el contacto con las áreas institucionales de cada universidad para la difusión dentro de sus propios conglomerados de medios, con participación de gerentes y oficiales de negocios. En la final del programa, se invitó a los directores de diversos medios digitales especializados en educación superior a difundir los proyectos ganadores.
- Emprendedores y Emprendedoras de Río Negro: las diversas etapas del programa se difundieron en los medios de comunicación de la provincia (radios, sitios digitales, televisión y redes). El objetivo fue visibilizar cada proyecto participante y crear una red de contactos para promover el emprendedurismo local.
- Un click de confianza: se diseñó un nuevo *key visual* para el programa de 2024, adoptándose el actual *look & feel* del Banco, y se acompañó con comunicación a través de *Workplace*.

11.8. Proveedores de Banco Patagonia

1.855 proveedores activos

90,96 % de pagos realizados a proveedores locales

Banco Patagonia prioriza la ética y la transparencia en la gestión de su cadena de suministros. Para ello, implementa procesos, normativas y principios que aseguran la calidad y sustentabilidad de sus operaciones.

El Banco también apoya el desarrollo de la economía local al colaborar con proveedores argentinos, especialmente pymes de rubros habituales en su actividad: tecnología; construcción; marketing, *merchandising* y gráfica; consultoría, limpieza, y seguridad.

En los últimos años, ha llevado adelante distintas iniciativas sustentables que ilustran este compromiso. Estas son las principales:

- Eligió nuevos proveedores según criterios sustentables como comprar insumos de materia prima reciclada.
- Continuó exigiendo a proveedores la firma de los Principios Éticos en órdenes de compra y contratos. Estos últimos además incluían una cláusula de responsabilidad ambiental.
- Consolidó el circuito sin papel para las Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios. En la actualidad el circuito es 100 % online.
- Profundizó la automatización del proceso de rendición de gastos y captura de facturas en las sucursales.
- Continuó sin usar papel en compras y pagos.

Perfil de proveedores	2024	2023
Proveedores activos	1.855	1.837
% de montos de pagos efectuados a proveedores locales	90,96 %	90,50 %
Pago a proveedores	\$166.603.342.687,50	\$ 48.699.177.323,12
% de pagos efectuados al exterior del país	9,04 %	9,50 %

Durante los últimos años, además, Banco Patagonia intensificó la implementación de su normativa y procedimientos sustentables. Estos son algunos ejemplos:

Durante 2024, Banco Patagonia consolidó el circuito sin papel en las aprobaciones de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios. Actualmente, es 100% *on line* en reemplazo del anterior legajo impreso.

La automatización del proceso de captura de facturas, un proceso clave en la digitalización de trámites, se encuentra en su etapa final.

Beneficios para proveedores

- Apertura de cuentas gratuitas.
- Referencias a otras financieras para que puedan comercializar sus servicios o productos.
- Asesoramiento para hacer propuestas de servicios o contratos con el Banco.

Análisis y evaluación de proveedores

- Continuidad en el uso del formulario RFI (Pedido de información de primera vez) para evaluarlos antes de cualquier operación. El formulario incluye, como requisitos esenciales para iniciar una relación comercial, criterios de sustentabilidad, responsabilidad social y anticorrupción.

Digitalización de procesos

- Consolidación del circuito de aprobación de propuestas técnicas, 100 % online.
- Canalización de compras menores a través de la web.

Capacitación

- Capacitación actualizada y continua de la Gerencia de Compras en integridad y procedimientos anticorrupción.

Todos los integrantes del área de Compras fueron capacitados en temas de integridad y procedimientos anticorrupción.

Canales de comunicación

La comunicación de Banco Patagonia con sus proveedores es constante y fluida. Utiliza diversos medios como llamadas telefónicas, correos electrónicos, videoconferencias y reuniones presenciales. Como parte del Programa de Integridad del Banco, todos los grupos de interés, entre los que se incluyen los proveedores, disponen de un canal confidencial (Línea Ética) para reportar irregularidades. Este canal es accesible a través del sitio web institucional y aparece en cada orden de compra emitida.

Proceso de selección y contratación

Durante los últimos años, Banco Patagonia ha mantenido una política rigurosa de selección y contratación de proveedores, lo que favorece una gestión transparente y equitativa. El área de Compras se encarga de verificar que los proveedores cumplan con los estándares y valores definidos por el Banco, con un fuerte énfasis en la sostenibilidad.

El proceso comienza con el envío de la propuesta técnica, para lo cual los proveedores deben completar el formulario de requerimiento inicial (RFI). Deben proporcionar información detallada sobre lo siguiente:

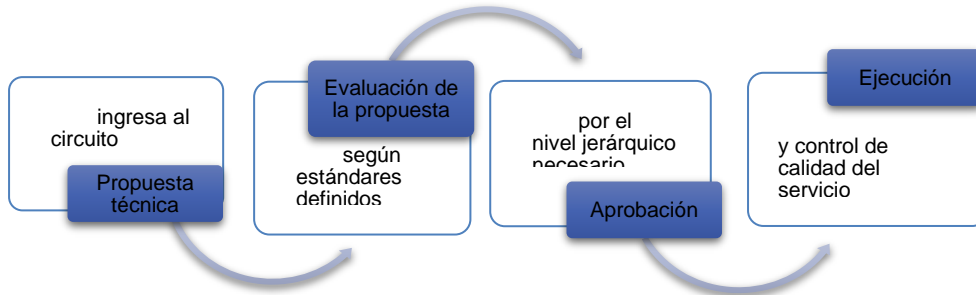
- Situación contable, financiera, legal e impositiva
- Capacidad organizativa
- Principales clientes
- Aspectos laborales
- Certificaciones de calidad
- Medidas para prevenir el lavado de dinero
- Manejo de residuos y otros aspectos ambientales
- Planes anticorrupción y relación con el Estado

Luego de presentado el formulario, el proceso continúa con los siguientes pasos:

1. Entrada al circuito con la propuesta técnica
2. Evaluación de la propuesta según los estándares establecidos

3. Aprobación por el nivel jerárquico
4. Ejecución y control de calidad del servicio

Además, el área de Compras se asegura de que no haya conflicto de intereses entre el área solicitante y el proveedor, garantizando así una selección justa y responsable.



Proceso de evaluación

Una vez recibida la solicitud, el Banco evalúa al proveedor a partir de las especificaciones de su Manual de Compras y Contrataciones. Este responde a los requerimientos del Sistema de Gestión de la Calidad y la Norma ISO 9001. Examina su situación contable, financiera, legal e impositiva, así como su documentación laboral. Complementariamente, consulta a ARCA para evitar el uso de facturas apócrifas.

En 2024, el Banco reforzó estos controles y aumentó, por ejemplo, la verificación del pago de las obligaciones previsionales. Cabe destacar que en el transcurso del año, no encontró proveedores con impactos sociales y ambientales negativos significativos, potenciales o reales. Durante 2025, incorporará mayores controles sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Banco continuó incluyendo los Principios Éticos en contratos y órdenes de compra para que todos los proveedores estén informados.

Principios éticos para la gestión de proveedores

Desde hace años, Banco Patagonia implementa en su normativa de compras sus Principios Éticos para la Gestión de Proveedores. Estos principios se incluyen en todos los documentos de contratación. Este compromiso se refuerza cada vez que se realiza una renovación o una nueva contratación. Además, para fortalecerlo aún más y asegurarse de que los proveedores estén informados, el Banco ha venido actualizando los modelos de contratos y órdenes de compra regularmente.

Desafíos para 2025

- Contratar una consultora externa para la evaluación inicial conjunta de nuevos proveedores.
- Continuar desarrollando relaciones con proveedores ya evaluados con criterios ambientales y/o sociales e implementar una metodología para su evaluación.
- Profundizar la implementación de un registro de proveedores sustentables para poder medir y cuantificar cantidad y montos.

12. CAPITAL NATURAL

El compromiso de Banco Patagonia con la sostenibilidad ambiental involucra tanto su gestión como sus productos y servicios. Entre otras acciones, año a año mide y reduce el impacto de sus operaciones en el medio ambiente y evalúa los riesgos ambientales de los créditos que otorga, conforme a los Principios de Bonos Verdes.

12.1. Generación de valor ambiental en el negocio

Análisis de riesgos sociales y ambientales¹²

2.994 propuestas de crédito analizadas bajo criterios sociales y ambientales.

\$ 9.302.836 millones analizados

100% de las propuestas de calificación aprobadas cumplieron con los requisitos solicitados en materia social y ambiental

El Banco, cuyas operaciones responden globalmente a una Política de Riesgo Social y Ambiental, cuenta con una operatoria específica para analizar el impacto de sus productos y servicios. Denominada Sistema de Análisis de Riesgos Sociales y Ambientales, esta operatoria analiza riesgos en clientes que cuentan con financiamiento a largo plazo de organismos multilaterales con un plazo igual o superior a 10 millones de dólares.

Durante 2024, se categorizaron 2.994 propuestas de crédito equivalentes a \$ 9.302.836 millones siguiendo los lineamientos del Código de Clasificación Industrial Uniforme (CCIU) provisto por Naciones Unidas en términos ambientales y sociales. Los sectores agrícola y automotriz fueron los más analizados bajo este sistema.

Complementariamente, el Banco continuó su tarea como miembro del Protocolo de Finanzas Sostenibles, un acuerdo entre entidades del sistema financiero argentino que promueve el desarrollo sostenible. Entre otras tareas, estuvo abocado al desarrollo de guías para implementar el SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales) y para adaptar los bancos argentinos al Cambio Climático.

Bonos Verdes

Banco Patagonia continuó alineado a los Principios de los Bonos Verdes, que promueven la integridad del mercado a través de directrices de transparencia e información.

12.2. Gestión de impactos directos

Ahorro energético de 7,4% del consumo interno total del Banco con respecto al 2023.

20% de la energía comprada a una generadora sustentable para la sede central.

La Entidad continuó bajando el consumo interno total del banco, tal como había sucedido en años anteriores. Respecto de 2023 produjo un ahorro adicional del 7,4%. Y además en el caso de la sede central, el 20 % de su consumo provino de energía comprada a una generadora sustentable.

Consumo de energía

Migración a LED y uso racional de iluminación en áreas centrales y sucursales

El ahorro de consumo energética logrado en 2024 estuvo sostenido por un conjunto de acciones. Aquí un listado de las principales relacionadas con la iluminación y la refrigeración:

- Migración a tecnología de iluminación LED en 30 sucursales y áreas centrales (siete pisos en la torre de Av. de Mayo), incluida la modalidad de iluminación “a demanda” en varios sectores.

¹² Para más información ver sección de “Riesgos ambientales y sociales” en el capítulo de “Gestión integral de riesgos” en esta Memoria.

- Uso de aires acondicionados a 24°C.
- Uso racional de la energía en publicidades luminosas, incluyendo iluminación LED en nueva cartelería y control del apagado en horarios no necesarios.
- Reemplazo en sucursales de equipos obsoletos por nuevos de alta eficiencia energética.
- Baja del servicio de gas natural en las sucursales.

Como quedara dicho, estas y otras acciones dieron como resultado un ahorro global del 7,4% respecto del año anterior.

Profundización de la renovación de la flota a vehículos híbridos

En 2024, el Banco continuó renovando su flota de vehículos a automóviles híbridos, que reducen las emisiones de CO₂ en más del 30%. Se renovó toda la flota de gerentes ejecutivos y se terminó de renovar la flota de superintendentes iniciada el año anterior.

Consumo energético interno	2024	2023
Energía eléctrica	15.232 MWh	16.462 MWh

Intensidad energética en KWh/m ²	2024	2023
Sucursales	11,80	12,21
Áreas centrales	13,44	13,89

Desafíos para 2025

- Continuar reduciendo el consumo de energía eléctrica en sucursales y edificios centrales, adecuando las instalaciones con sistemas LED de iluminación y con buenas prácticas en el uso del equipamiento.

Valor para la biodiversidad

Las siguientes sucursales se encuentran emplazadas en zonas de alto valor de biodiversidad. En todas ellas, Banco Patagonia trabaja activamente para ser un actor sustentable y que nada atente contra esa condición:

- En La Rioja, la sucursal Chilecito
- En Santa Cruz, la sucursal Calafate
- En Tierra del Fuego, la sucursal Ushuaia
- En Neuquén, las sucursales San Martín de los Andes y Villa La Angostura
- En Río Negro, las sucursales El Bolsón, Ingeniero Jacobacci, Beltrán, Campo Grande, Los Menucos, Fernández Oro, y Enrique Godoy; los centros de atención Dina Huapi y Las Grutas; y los cajeros automáticos de Playas Doradas y Ñorquincó

Gestión de documentos y ahorro de papel

30.544.118 documentos digitalizados.

76,3% de trámites cursados de paquetes de productos se realizaron con legajo digital.

Durante 2024, el Banco continuó implementando medidas para reducir el consumo de papel y para fomentar la digitalización. Superó en un 10% la cantidad de tramites digitalizados y en un 30% los documentos respecto del año anterior. Esta son algunas de las medidas que lo hicieron posible:

Digitalización de documentos

- Digitalización con firma digital de documentos anexos y listados, antes impresos. Los comprobantes físicos se imprimen ahora a doble faz (50 % menos papel).
- Firma digital de documentación de clientes y certificaciones notariales en CABA y Provincia de Buenos Aires.

- Documentación digital para todos los procesos involucrados de clientes vigentes en paquetes, préstamos personales, alta de productos, adicionales de tarjetas de crédito y servicios mayoristas. Lo mismo para el proceso de fallecidos y las operatorias de alta en origen.
- Lectura de legajos mediante código de barras.
- Líneas telefónicas grabadas y correos electrónicos para instrucciones de Fondos Comunes de Inversión y Títulos.
- Identificación digital para que los clientes puedan abrir cuentas y operar en línea con Interbanking.

Reducción y eliminación de papel

- Eliminación del uso de papel en todos los procesos de compras y pagos. En compras, se consolidó el circuito sin papel para todas las aprobaciones, para pasar a un proceso totalmente digital.
- Registro online de visitas a las cajas de seguridad.
- Automatización del proceso de captura de facturas (etapa final en curso).
- Ofertas de préstamos personales sin necesidad de asistencia a sucursales.
- Gestión de venta remota de productos y servicios para segmentos mayoristas.
- Uso de PAD para firmar digitalmente en seguros y certificado electrónico de depósitos e inversiones a plazo.
- Traslado y mejoras de procesos al Banco antes ejecutados por Provincanje.

Consumo de papel, en toneladas ¹		
	2024	2023
Resmas de papel carta	72,82	83,31
Resmas de papel A4	0,74	0,51
Resmas de papel oficio	0,17	0,05
Total	73,73	83,87

¹Se toma como referencia que cada resma pesa 2,5 kilos.

El 100 % del papel utilizado es papel sustentable certificado (Certificación FSC)

Cantidad de trámites cursados de paquetes		
	2024	2023
Con formularios impresos	27.400	37.428
Legajo digital-firma digital	111.638	114.619
Legajo digital-firma en papel	28.084	30.813
Legajo digital firma remota	67.170	28.149
Total	234.292	211.009

Resumen digital		
	2024	2023
Cajas de ahorro mensuales	5.763.830	5.104.731
Cajas de ahorro cuatrimestrales	2.230.034	1.507.866

Desafíos para 2025

- Fortalecer la eficiencia de las operaciones del Banco, priorizando la digitalización de documentos y de procesos para minimizar el uso de papel.

Gestión de residuos

Banco Patagonia continuó, al igual que en años anteriores, retirando residuos húmedos y reciclables en todas las sucursales de CABA y Comodoro Rivadavia. Desde 2021, el personal de limpieza de esas

sucursales acopia los residuos diferenciadamente en bolsas que son retiradas por proveedores validados para esta tarea: además de cumplir con los procesos establecidos, miden el volumen de cada retiro y entregan un remito que diferencia cantidades de residuos húmedos y reciclables. Esta práctica permitió establecer con precisión los volúmenes de 2024: se retiraron 28.080 kg de residuos húmedos y 1.728 kg de materiales reciclables de 36 edificios.

13. CIERRE

El Directorio hace llegar su agradecimiento a clientes, proveedores, instituciones financieras, organismos de control y accionistas por el apoyo recibido, y especialmente al personal de la Entidad por su esfuerzo, profesionalismo y compromiso demostrados durante el presente ejercicio.

27 de febrero de 2025.

ANEXO I: Lineamientos internacionales

Índice de contenidos GRI

Esta Memoria fue elaborada en referencia con los Estándares GRI. En esta sección, se presenta el Índice de Contenidos GRI con sus respectivas páginas y notas para aquellos tópicos materiales definidos en el Análisis de materialidad descrito en este documento.

Declaración de uso	Banco Patagonia ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión	Verificación
Contenidos Generales				
GRI 2: contenidos generales	2-1 Detalles organizacionales	2, 3.3-3.4 Buenos Aires, Argentina		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	2		
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Coordinación general: Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional rse@bancopatagonia.com.ar (011) 4323 - 5517 Av. de Mayo 701, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. www.bancopatagonia.com.ar Año 2024, frecuencia anual		
	2-4 Actualización de la información	La información presentada en el informe no afecta la comparabilidad con informes anteriores.		
	2-5 Verificación externa	Anexo II		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.1, 3.3-3.4, 9.1, 9.3-9.7, 9.12, 11.8		
	2-7 Empleados	10.1		#
	2-8 Trabajadores que no son empleados	10.1		

2-9 Estructura de gobernanza y composición	6.2-6.6 La antigüedad de cada miembro en el Directorio, sus edades, así como sus currículos, donde se detallan las competencias relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales, se encuentran publicados en el sitio institucional del Banco https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/autoridades.php		#
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	6.3		
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente de Banco Patagonia no ocupa un cargo ejecutivo.		
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impacto	5.3, 6.2-6.3, 7.1-7.5, 12.1		
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de impactos	6.2-6.6		
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Directorio del Banco emite la Memoria Anual Integrada.		
2-15 Conflictos de interés	6.3		
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	5.3 El Directorio conoce las opiniones y expectativas significativas de los grupos de interés a través de las presentaciones de los estudios de mercado, encuestas de satisfacción, análisis del clima laboral, evaluación de los programas de inversión social, entre otros. Entre las preocupaciones importantes se incluyen los temas seleccionados en el Análisis de Materialidad.		
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	6.3		
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	6.3		
2-19 Políticas de remuneración	6.3, Anexo III		

2-20 Proceso para determinar la remuneración	6.3, Anexo III		
2-21 Ratio de compensación total anual		No se reporta por restricciones de confidencialidad. Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades de Banco Patagonia, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad.	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1		
2-23 Compromisos y políticas	3.1-3.2, 5.1-5.2, 7.1, 7.4, 9.15, 10.6, 12.1		
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.1-3.2, 5.1-5.3, 6.3		
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	5.2		
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	7.5		
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se registraron casos de incumplimiento de la legislación y las normativas.		
2-28 Afiliación a asociaciones	3.5		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.2-5.3, 7.5, 9.9, 9.11, 10.5, 10.7, 11.7, 11.8		

	2-30 Convenios de negociación colectiva	10.1		
TEMAS MATERIALES				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Procesos para determinar los temas materiales	5.3		
	3-2 Listado de temas materiales	5.3		
Gestión responsable de recursos				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 12.2		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales por peso o volumen	12.2		
	301-2 Insumos reciclados utilizados	El Banco no utiliza elementos reciclados para realizar productos y servicios primarios. Sin embargo, utiliza papel sustentable fabricado a partir de fibra de caña de azúcar.		
Gestión de residuos				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 12.2, 12.2		
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	12.2		
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	12.2		
	306-3 Residuos destinados a eliminación	12.2		
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	12.2		
Lucha contra el cambio climático				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 12.2		
	302-1 Consumo energético	12.2		

GRI 302: Energía 2016	dentro de la organización			
	302-3 Intensidad energética	12.2		
	302-4 Reducción del consumo energético	12.2		
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	12.1, 12.2		
Indicador propio	Ahorro energético en sucursales y áreas centrales	12.2		
Indicador propio	Energía comprada para el edificio de Avenida de Mayo 701 a una generadora de energía sustentable	12.2		
Concientización ambiental				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 11.3, 11.5		
Indicador propio	Acciones y campañas de concientización ambiental	5.1, 11.3		
Productos financieros de impacto				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 12.1		
Indicador propio	Propuestas de crédito analizadas bajo criterios sociales y ambientales	12.1		
Experiencia del cliente				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 9.9		
Indicador propio	Medición de satisfacción de clientes	9.9		

Desarrollo de PyMEs y emprendimientos				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 11.8		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	11.8 Se considera por local a todos aquellos proveedores ubicados dentro del territorio de la República Argentina.		#
Gestión y desarrollo del talento				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 10.1-10.4		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	10.2		#
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	10.8		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	10.3		#
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	10.3		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	10.4		
Indicador propio	Horas de formación a colaboradores	10.3		
Gestión de clima organizacional				

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 10.5		
Indicador propio	Resultados de la encuesta de clima	10.5		
Desarrollo de la comunidad local				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 11.1-11.4		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	11.1		
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	No se registraron impactos negativos en las comunidades locales por el desarrollo de las operaciones del Banco.		
Indicador propio	Cantidad de inscriptos del programa Emprendedores de Río Negro	11.3		
Indicador propio	Cantidad de beneficiarios de los programas de Inversión Social en educación	11.3-11.4		
Indicador propio	Beneficiarios directos del programa voluntariado corporativo	11.3		
Inclusión y educación financiera				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 9.13, 11.2-11.4		
Indicador propio	Iniciativas realizadas sobre educación financiera para grupos de interés	11.4		

Indicador propio	Iniciativas realizadas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros	11.2-11.4		
Indicador propio	Incremento de cajeros automáticos adaptados para el uso de personas no videntes	9.13		
Diversidad e inclusión				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 6.2, 10.1, 10.6, 10.8, 11.6		
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso parental	10.8		#
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	10.1, Nota 1		#
Ética y transparencia				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 7.1-7.5		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	7.1		
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron casos de corrupción.		#
Gestión integral del riesgo				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 7.1-7.5		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	7.1-7.5		

Ciberseguridad y privacidad de la información				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 9.14-9.15		
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la Seguridad	9.14-9.15		
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	No se han registrado casos derivados del incumplimiento de la normativa descripta.		#
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas	No se han registrado reclamaciones en este sentido.		#
Innovación y tecnología				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 9.8, 12.2		
Indicador propio	Cantidad de clientes que operaron de manera digital	9.8, 12.2		
Gestión responsable de proveedores				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	5.1-5.3, 11.8		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Actualmente, Banco Patagonia no tiene conocimiento de la existencia de impactos negativos significativos en la cadena de suministros por este concepto. No obstante lo mencionado, se efectúan controles respecto del cumplimiento de las obligaciones previsionales de ciertos proveedores definidos como "críticos" por tener personal trabajando en sus edificios.		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y	Actualmente, Banco Patagonia no tiene conocimiento de la existencia de impactos negativos significativos en la cadena de suministros por este concepto. No obstante lo mencionado, se efectúan controles respecto del cumplimiento de las obligaciones previsionales de ciertos proveedores		

	medidas tomadas	definidos como "críticos" por tener personal trabajando en sus edificios.		
--	-----------------	---	--	--

Nota 1

Miembros del Directorio 2024		
Por género	Porcentaje	Cantidad
Mujeres	0	0
Hombres	100 %	9
Por edad		
Más de 51 Años	55,56%	5
Entre 31 y 50 años	44,44%	4
Menores de 30 años	0	0

Índice de contenidos SASB – Bancos Comerciales

Con el objetivo de estar a la vanguardia en términos de rendición de cuentas, y los lineamientos y regulación internacional respecto de información no financiera; y a su vez dar respuesta a requisitos de analistas, inversores y otros grupos de interés, este año Banco Patagonia comenzó a publicar los estándares Sustainability Accounting Standards Board (SASB).¹³

Tema	Métricas	Ubicación/ respuesta
Seguridad de los datos	FN-CB-230a.1 (1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	No se han registrado reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
	FN-CB-230a.2 Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	7.1, 9.15

¹³ La siguiente tabla presenta aquellos indicadores que Banco Patagonia tiene disponibles para publicar sobre el ejercicio 2024. La Entidad continúa trabajando para divulgar las demás métricas en los próximos ejercicios.

Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.3 Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	Durante el período del reporte se otorgaron 46.391 Cuentas Gratuitas Universales.
	FN-CB-240a.4 Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	11.3-11.4
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.2 Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	7.1, 12.1
Ética empresarial	FN-CB-510a.1 Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	Durante el período del reporte no hubo casos de procedimientos judiciales relacionados con el fraude interno, el uso de la información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos de la industria financiera.
	FN-CB-510a.2 Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	7.5
Gestión del riesgo sistémico	FN-CB-550a.1 Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	No aplica, por no ser una entidad reconocida dentro de la categoría G-SIB.
	FN-CB-550a.2 Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	7.1
Parámetros de actividad	FN-CB-000.A (1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas	9.1, 9.3, 9.4
	FN-CB-000.B (1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos	9.1, 9.3, 9.4

ANEXO II: Informe de auditoría externa.



KPMG
Boulevard 710 - 1° piso - C1106ABL
Buenos Aires, Argentina

+54 11 4316 5700
www.kpmg.com.ar

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES SOBRE LA MEMORIA ANUAL INTEGRADA

Señores Presidente y Directores de
Banco Patagonia S.A.
Av. de Mayo 701, Piso 24
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
CUIT: 30-50000661-3

Identificación de la información objeto del encargo

Hemos sido contratados por la Dirección del Banco Patagonia S.A. (en adelante, "el Banco") para realizar un encargo de aseguramiento limitado sobre los indicadores de sustentabilidad que se detallan en este apartado incluidos en la Memoria Anual Integrada del Banco correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 (en adelante, "la Memoria").

Los indicadores de sustentabilidad objeto del encargo de aseguramiento limitado son:

- Clientes
- Colaboradores
- Sociedad
- Proveedores
- Ética y transparencia

Responsabilidad de la Dirección del Banco en relación con la información objeto del encargo

La Dirección del Banco es responsable por la preparación y presentación de la Memoria de acuerdo con las directrices de reportes de sostenibilidad versión standard del "Global Reporting Initiative" (en adelante "GRI Standards").

Asimismo, la Dirección del Banco es responsable por:

- a. la información y las afirmaciones contenidas en la Memoria;
- b. la determinación de los objetivos del Banco, en relación con el desarrollo sustentable de resultados y de reporte, incluyendo la identificación de las partes interesadas y los asuntos significativos;
- c. el diseño, la implementación y el mantenimiento de un control interno apropiado de manera que la Memoria no contenga incorrecciones significativas debidas a errores o irregularidades, y
- d. mantener registros adecuados que respaldan el proceso de información.



Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión de aseguramiento limitado en base al trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Resolución Técnica N° 35 “Adopción de las Normas Internacionales de Encargos de Aseguramiento y Servicios Relacionados” emitida por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (en adelante, “FACPCE”), en lo que respecta a la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (Revisada) “Compromisos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría o Revisión de Información Financiera Histórica”. Dichas normas exigen que planifiquemos y ejecutemos el encargo con el fin de obtener una seguridad limitada acerca de si los contenidos de la Memoria, se encuentran libres de incorrección significativa debida a fraude o error.

No obstante, la ausencia de una metodología o práctica generalmente aceptada para identificar, evaluar y medir información no financiera puede dar lugar a supuestos y criterios diferentes y con ello a valores no necesariamente comparables con los de otras entidades, lo que representa una limitación inherente.

En un encargo de aseguramiento limitado, se obtienen elementos de juicio válidos y suficientes como parte de un proceso sistemático, que incluye obtener un entendimiento del asunto objeto del encargo y de otras circunstancias del trabajo, realizar indagaciones principalmente a las personas responsables de la preparación de la información presentada y aplicar otros procedimientos adecuados, pero en el que los procedimientos tienen un alcance significativamente menor al de un encargo de aseguramiento razonable y, por consiguiente, no nos permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse, motivo por el cual no emitimos una opinión sobre la Memoria citada.

Hemos cumplido con los requisitos de independencia y otros requisitos éticos del Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código del IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

La firma aplica la Norma Internacional sobre Gestión de la Calidad 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relacionados con el cumplimiento de los requisitos éticos, estándares profesionales y requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Procedimientos realizados

Un encargo de aseguramiento limitado sobre un informe de sustentabilidad consiste en hacer indagaciones, principalmente a los funcionarios responsables de la preparación de la información presentada en el informe, en realizar procedimientos analíticos y en obtener evidencia mediante otros procedimientos, según se considere apropiado. Estos procedimientos incluyeron:

- indagaciones a la Dirección para obtener un conocimiento sobre los procesos del Banco, con el objeto de determinar los asuntos relevantes para los grupos de interés del Banco.
- entrevistas con la Dirección en relación a la estrategia de sustentabilidad, las políticas sobre asuntos significativos y su implementación.
- entrevistas con el personal responsable de preparar la información incluida en la Memoria.



- con relación a la información financiera incluida en el Índice de contenidos GRI del Reporte, identificada con (#), verificación de que surjan de los estados contables auditados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y por el ejercicio finalizado en esa fecha.
- inspección, sobre bases selectivas, de documentación para corroborar ciertas manifestaciones de la Dirección.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Conclusión

Sobre la base del trabajo descrito en el presente informe, apartado "Procedimientos realizados" nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que los indicadores de sustentabilidad informados en el apartado "Identificación de la información objeto del encargo", incluidos en la Memoria del Banco correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los criterios de GRI Standards y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

Restricciones al uso de este informe

El presente informe se emite para uso exclusivo del Directorio de la Sociedad a efectos de su difusión, solamente a los fines de colaborar con el Directorio en su divulgación del desempeño de la Sociedad en temas sustentables. En consecuencia, no aceptamos ni asumimos responsabilidad hacia terceros distintos de dicho Directorio por nuestro trabajo, o por las conclusiones a las cuales arribamos en el informe de aseguramiento.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27 de febrero de 2025

KPMG

Reg. de Asoc. Prof. CPCECABA T° 2 F° 6

Mabel F. Casillas

Socia

Contadora Pública (UBA)

CPCECABA T° 195 F° 103

ANEXO III: Reporte del código de Gobierno Societario 2024

En cumplimiento de las Normas emitidas por la Comisión Nacional de Valores, se adjunta el Reporte del Código de Gobierno Societario de Banco Patagonia S.A. como Anexo III a la Memoria Anual Integrada, correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024.

REPORTE DEL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO 2024

A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

Principios

- I. La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.
- II. El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.
- III. El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía.
- IV. El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.
- V. El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.

1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio de Banco Patagonia (en adelante "Banco Patagonia", el "Banco" o la "Entidad") ha aprobado un Código de Ética, que traduce los valores que dicho Directorio pretende que se observen y pregonen en todos los niveles de la organización, en la interacción con los clientes, con compañeros de trabajo, proveedores o la comunidad en la que se opera.

El Código de Ética se ha establecido con el objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principios éticos y de conducta que cada uno de los integrantes de Banco Patagonia debe cumplir en su desempeño, con eficiencia, calidad y transparencia, respetando la ley, las buenas prácticas y las más altas normas de conducta, promoviendo y protegiendo los derechos humanos en todo nuestro ecosistema de negocios.

Mediante este Código, el Directorio declara el propósito, la visión de futuro y los valores del Banco, definiendo que "la ética es la inspiración y condición de nuestro comportamiento personal e institucional."

Los miembros del Banco que ocupan roles de liderazgo deben velar por hacer cumplir estos principios, promoviendo una cultura de respeto y condenando enérgicamente cualquier manifestación de violencia.

Adicionalmente, Banco Patagonia cuenta con un Código de Conducta, aplicable a todos los empleados en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, que define los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas alcanzadas y establece la política y los procedimientos correspondientes a las normas legales y éticas.

El Comité de Ética del Banco, dependiente del Directorio, es el Órgano que posee la atribución de resolver las cuestiones interpretativas relativas al alcance del Código de Ética, tomar conocimiento de los reportes que surjan de las denuncias provenientes del Canal de denuncias "Línea Ética", o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional. Asimismo, es el Órgano encargado de revisar anualmente el Código de Ética y elevarlo al Directorio para su aprobación.

Asimismo, el Directorio de Banco Patagonia aprobó una Política y un Programa de Integridad, el cual surge como resultado de su compromiso indeclinable con la prevención y lucha contra la corrupción; un compromiso que se asume expresa y públicamente manifestando su postura de "tolerancia cero" frente a cualquier acto de corrupción cometido por algún miembro del Banco. Alineado al Código de Ética y a las políticas específicas vigentes en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, como así también a las políticas de integridad de nuestra Sociedad controlante, el Programa consagra los valores éticos rectores del Banco y provee las directrices necesarias para que todo miembro oriente sus conductas cotidianas hacia la ética y la integridad.

Inspirados en los valores sostenidos en el Código de Ética, los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, integran los factores éticos, sociales y medioambientales a nuestras prácticas de contratación.

El Código de Ética, el Código de Conducta, los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, así como la Política y el Programa de Integridad y las Políticas sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, se encuentran publicadas en nuestro sitio web:

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php>

<https://www.bancopatagonia.com.ar/codigo-proteccion-inversor.php>

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/politicas-aml-cft.php>

2. **El Directorio fija la estrategia general de la compañía y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia. Al hacerlo, el Directorio tiene en consideración factores ambientales, sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación mediante la utilización de indicadores clave de desempeño y teniendo en consideración el mejor interés de la compañía y todos sus accionistas.**

Se aplica la práctica recomendada.

Tal como surge del Código de Gobierno Societario, el Directorio es responsable de establecer la estrategia global del negocio y en ese marco aprueba el Plan Estratégico. El mismo es elaborado con la participación de todas las Superintendencias, la Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación y la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional, considerando las variables del contexto macroeconómico, socio-político y regulatorio, así como también las capacidades del Banco en relación a su entorno competitivo, determinando como resultante los principales lineamientos estratégicos, como son el propósito, la visión de futuro, los valores corporativos y un mapa estratégico compuesto por resultados corporativos basados principalmente en el crecimiento y la transformación digital, los objetivos de negocios y de desarrollo humano. El Plan Estratégico vigente fue aprobado por el Directorio el 16-12-20 por el período 2021-2025.

El Directorio monitorea la ejecución del Plan Estratégico, verifica la implementación de estrategias y políticas, el cumplimiento del presupuesto y controla el desempeño de las gerencias en relación con los

objetivos fijados y las utilidades previstas. Mensualmente se comparte y se analiza con los Directores y gerentes de primera línea, diversos tableros de gestión que resumen la evolución de las principales variables, el seguimiento de los objetivos de negocios y las metas a lograr por parte de las distintas Superintendencias.

Banco Patagonia es signatario, en carácter de Banco fundador, del Protocolo de Finanzas Sostenibles suscrito en el año 2019, inicialmente junto a otras 17 Entidades Financieras argentinas y renovado en 2024 (en la actualidad cuenta con una adhesión de 39 Entidades que concentran el 94,6% de la cuota de préstamos del Sistema Financiero argentino).

Dicho Protocolo tiene como principal objetivo promover prácticas de inversión sostenible e institucionalizar el criterio de la sostenibilidad como principio rector de la actividad financiera. A partir de la labor de sus distintas Comisiones, en las cuales el Banco participa activamente, el Protocolo busca fomentar la implementación de las mejores prácticas y políticas internacionales que promueven una efectiva integración entre los factores económicos, sociales y ambientales, instando a que esta triple mirada integre la estrategia de negocio de cada Entidad Financiera.

Bajo este marco, Banco Patagonia se encuentra profundizando su estrategia de sostenibilidad a partir de distintos abordajes: integrando el análisis de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobierno societario) en el otorgamiento de créditos, desarrollando herramientas vinculadas a la gestión del riesgo climático, analizando la viabilidad de desarrollar productos financieros "verdes", robusteciendo su estrategia de diversidad e inclusión internamente, a partir de la creación de una Célula Interdisciplinaria.

Durante 2024, se definió una nueva política de Sustentabilidad con lineamientos basados en criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG), cuyos ejes de actuación son:

- Desarrollo y Promoción Social: Acompañar el desarrollo de la comunidad de la cual el Banco forma parte, considerando a todos los grupos de interés y nuestro ecosistema de negocios.
- Finanzas sostenibles e inclusión financiera: Integrar criterios ambientales, sociales y de gobierno en el modelo de negocios; diseñar y promover instrumentos de financiación que contribuyan al desarrollo sustentable.
- Impactos ambientales y cambios climáticos: Promover prácticas sostenibles que permitan reducir los impactos ambientales y climáticos de toda nuestra operación, integrando el cambio climático en la gestión de riesgo.
- Diversidad e inclusión: Tener como eje la perspectiva de DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) para seguir transformándose en una Organización que propicie soluciones adecuadas frente a la comunidad interna y externa.

En el mes de noviembre de 2024, participamos del 2º Fórum de Sustentabilidad, organizado por nuestro accionista controlante Banco do Brasil S.A. El evento fue un momento especial y oportuno para el intercambio de conocimientos y reflexiones sobre este tema de suma importancia para la sociedad y para el Conglomerado Banco do Brasil.

Como una forma de sellar nuestro compromiso con un futuro más sostenible, inclusivo y responsable, hemos firmado la Carta de Intención de ASG, afirmando de este modo nuestro compromiso con la Agenda de Sustentabilidad de nuestro accionista controlante.

Finalmente, Banco Patagonia promueve activamente estándares de transparencia e integridad entre todos sus grupos de interés, poniendo especial atención en sus colaboradores/as y terceros relacionados, entre quienes difunde periódicamente los principios de ética, integridad y anticorrupción que rigen el accionar diario.

3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que ésta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.

Se aplica la práctica recomendada.

La Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos, que depende del Directorio, tiene a su cargo la Gerencia de Riesgos No Financieros. De dicha gerencia depende la Jefatura de Cumplimiento Normativo, Compliance y Controles Internos, quien tiene dentro de sus misiones establecer y ejecutar los procedimientos tendientes a monitorear los controles internos a fin de asegurar la eficiencia, eficacia y calidad de los diferentes procesos del Banco y sus Subsidiarias.

El Directorio es el responsable de asegurar que la Alta Gerencia realiza un seguimiento apropiado y consistente de la implementación de sus políticas, estrategias, el cumplimiento del presupuesto y desempeño de estas con los objetivos fijados y las utilidades previstas. A tales fines se han establecido controles e indicadores que permiten detectar desvíos, variaciones y controlar la gestión, cuyo seguimiento está a cargo del Comité de Riesgo Operacional.

Por su parte, los miembros de la Alta Gerencia, son los máximos responsables operativos de la implementación, administración y seguimiento de las normas mínimas de control interno. Siguiendo las mejores prácticas del Marco COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), el Directorio estableció un esquema de tres Líneas de Defensa por la cual, la primera línea (Dueños de Procesos) es propietaria de los riesgos, de su gestión y de la implementación de acciones correctivas para hacer frente a deficiencias de proceso y control, mantener un control interno efectivo ejecutando los procedimientos de control sobre los riesgos de manera constante en el día a día. Una segunda línea en la que se establecen diversas funciones de gestión de riesgos y cumplimiento para ayudar a crear y/o monitorear los controles de la primera línea de defensa (ej.: Controles Internos); y por último una tercera línea que se encuentra constituida por la Auditoría Interna, que proporciona a la alta dirección un aseguramiento comprensivo basado en un alto nivel de independencia y objetividad dentro de la Organización.

4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo definido por la Resolución General N° 797 de la CNV el Gobierno Societario es el conjunto de prácticas, procesos y estructuras por el cual se dirigen y controlan las Compañías, aclarando que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) agrega que el gobierno societario “involucra una serie de relaciones entre la gerencia de la Compañía, su Directorio, accionistas y otras partes interesadas.”

El Directorio de Banco Patagonia tiene a su cargo la administración del Banco y tal como surge de las actas de Directorio resultantes de sus reuniones, toma todas las decisiones relacionadas con ese fin, pudiendo afirmar que como parte de ese proceso, diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario y a los responsables de su implementación (aprueba la macroestructura organizacional, la composición y atribuciones de los Comités, las políticas generales, designa a los miembros de la Alta Gerencia, etc).

El Directorio aprobó un Código de Gobierno Societario, el cual es revisado anualmente evaluando si es adecuado al perfil, complejidad e importancia económica del Banco. Del mismo surgen las funciones del Directorio, la Alta Gerencia, los Comités, las Auditorías, el Control Interno y las principales políticas de la Entidad.

Tal lo detallado en la Práctica 9, la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, es el área dependiente del Directorio que ejerce una función administrativa y organizativa de los aspectos societarios tanto del Banco como de sus Sociedades controladas, asistiendo a los miembros del Directorio, a los Accionistas y a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora en los aspectos formales del funcionamiento de los Órganos que integran. De dicha Gerencia depende la Jefatura de “Gobierno Corporativo y Asesoramiento al Directorio”, cuya misión es asesorar y asistir al Directorio en su función de velar por el cumplimiento de la política de Gobierno Societario.

Desde el área de Controles Internos se realiza periódicamente un procedimiento de revisión del presente Reporte.

5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

Los miembros del Directorio de la emisora <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/autoridades.php> cuentan con suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente.

Cada uno de ellos ha sido evaluado y autorizado por el Banco Central de la República Argentina, quien ha considerado las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional. Adicionalmente, el Directorio del Banco aprobó un procedimiento de control aplicable a sí mismo y a sus Sociedades controladas, para que anualmente se puedan verificar dichas condiciones. Dicho procedimiento, se aplica también de manera previa a la Asamblea de Accionistas en el caso de las nuevas autoridades a ser designadas.

Sin perjuicio de lo estipulado en leyes y normas de Organismos de contralor aplicables, las reglas que gobiernan el accionar del Directorio están establecidas en el Estatuto Social <https://bp.bancopatagonia.com.ar/relacion-con-inversores/es/informacion-publica/estatuto> y en el Reglamento interno de funcionamiento, ambos documentos inscriptos en el Registro Público de Comercio de la Inspección General de Justicia. Dichos documentos detallan claramente: integración, duración de los mandatos, inhabilidades e incompatibilidades, designación del Presidente y los Vicepresidentes, convocatoria a las reuniones, periodicidad de las mismas, quórum y votos, reuniones a distancia, responsabilidades, funciones y atribuciones, representación legal, ejercicio de la función, confidencialidad, rol de la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, etc.

Durante el ejercicio 2024 se celebraron las reuniones de Directorio cumpliendo con la periodicidad reglamentada, las que contaron con una alta participación de sus miembros. Las reuniones se realizaron bajo una modalidad mixta, en la que los participantes podían participar en forma presencial o comunicados a través de medios de transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras de acuerdo a lo previsto en el artículo duodécimo del Estatuto Social y la normativa aplicable.

Con respecto a los Comités, creados por el Directorio del Banco con el objetivo de mantener una adecuada organización, control y seguimiento de las actividades inherentes a la gestión, cada uno de ellos, cuyo detalle se encuentra publicado en la página web del Banco <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/comites.php> (Comité de: Auditoría CNV; Auditoría BCRA; Control y Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo; Protección de los Usuarios de Servicios Financieros; Tecnología Informática; Seguridad Informática y Protección de Activos de Información; Finanzas, Riesgo Operacional; Riesgo Global; Desarrollo Humano y Sustentabilidad; Negocios; Ética; Experiencia del Cliente; Dirección; Seguridad, Arquitectura y Administración de Bienes), cuenta con un Reglamento que establece sus atribuciones, composición y reglas de funcionamiento. Dichas reglas establecen, entre otras cuestiones, la periodicidad de las reuniones, la anticipación para realizar las convocatorias y así contar con tiempo suficiente para disponer de la información a tratar, el quórum necesario -que requiere para cada Comité la participación de al menos un Director con carácter de Vicepresidente o Presidente-, la posibilidad de reuniones a distancia. Dichos Reglamentos se encuentran publicados en el sistema de normas internas del Banco.

B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA

Principios

- VI. El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.
- VII. El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la compañía.
- VIII. El Presidente del Directorio deberá velar por que el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del gerente general.

6. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal como surge del Código de Gobierno Societario del Banco, el Presidente del Directorio es el responsable de asegurar el buen funcionamiento del Directorio. Como parte de dicha responsabilidad debe garantizar la buena organización de las reuniones de Directorio y para ello es asistido por la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, como se explica en la Práctica 9 del presente Reporte.

El Reglamento interno de funcionamiento del Directorio establece que dicha área será la encargada de administrar y archivar la información a incluir en las reuniones de Directorio, organizar las mismas y transmitir las decisiones en ellas tratadas al resto de la Organización. Es decir que con su asistencia se establece el orden del día de las reuniones que se celebran en cada ciclo anual, incluyendo los asuntos pertinentes cuya consideración haya sido solicitada por alguno de los Vicepresidentes o por los responsables de cada uno de los Comités, y se garantiza que los miembros del Directorio reciban información completa y suficiente para la toma de decisiones, lo que implica asegurar una vía de consulta entre el Directorio y la Alta Gerencia, en caso de ser necesario. Es misión del Presidente, estimular el debate y determinar la información que resulte necesaria en cada momento para asegurar que los Directores podrán formarse una opinión y mantenerse informados sobre las materias de su competencia.

La convocatoria a las reuniones de Directorio se hace por escrito con al menos dos (2) días hábiles de anticipación, tal como está estipulado en el Estatuto Social.

Cabe aclarar, que tal lo explicado en la Práctica 7, se realiza un procedimiento anual de autoevaluación del Directorio. Dicho procedimiento contempla la evaluación de los aspectos formales de las reuniones de Directorio, entre otras, se evalúa si la información para las reuniones de Directorio se recibe con suficiente antelación y contiene todos los elementos necesarios para llegar bien preparado a las reuniones.

Con respecto a los Comités creados por el Directorio del Banco <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/comites.php>, cada uno de ellos cuenta con un Reglamento interno de funcionamiento, por medio de los cuales se designa a un “Coordinador” quien tiene a su cargo, entre otras tareas, la de convocar y presidir las reuniones, autorizar la inclusión de temas que exijan decisión fuera del plazo previsto para la elaboración de la pauta de reunión, evaluar y definir los temas que se discutirán en las reuniones, y autorizar la participación de invitados. Asimismo, cada Reglamento especifica el plazo a cumplir para las correspondientes convocatorias.

7. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.

Se aplica la práctica recomendada.

Anualmente, de manera previa a la Asamblea de Accionistas, bajo la coordinación de la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, se realiza una autoevaluación del desempeño del Directorio, el cual contiene un cuestionario para que cada miembro del Directorio pueda realizar una evaluación de desempeño del Directorio en su conjunto - de los aspectos formales de las reuniones de Directorio, de sus responsabilidades y el desempeño de su gestión, de la relación con la Organización - y una autoevaluación individual. De dichas encuestas se confecciona un informe de resultados, del que posteriormente se toma formal conocimiento en una reunión de Directorio.

Por otra parte, la Auditoría Interna en su ciclo de revisión de gobierno societario realiza la evaluación de las tareas relacionadas con la aplicación del Código de Gobierno Societario, entre las que se evalúa el funcionamiento de los Comités.

Desde el área de Controles Internos se realiza periódicamente un procedimiento de revisión del presente Reporte.

8. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.

Se aplica la práctica recomendada.

Es función del Presidente generar un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegurar que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.

Con respecto a la capacitación, se ha adoptado para todos los integrantes del Banco como enfoque de aprendizaje organizacional, la Teoría del Aprendizaje 70/20/10 que plantea que el 70 % de lo que los adultos aprenden es a través de desafíos y experiencias, el 20% de los otros que los rodean (líderes, pares) y sólo un 10% en cursos y lecturas. Desde el área de Capacitación y Desarrollo se proponen actividades pensadas para favorecer esta modalidad de aprendizaje bajo la premisa de fomentar el autodesarrollo y el crecimiento de todos los colaboradores. Durante 2024 se mejoró la plataforma virtual de capacitación interna, denominada Academia Patagonia Virtual, a los efectos de que sea más rápida, ágil y fácil de utilizar.

En particular, para Directores y Alta Gerencia, dichas actividades están orientadas a la actualización y formación en las nuevas tendencias del mercado. Durante el 2024 se realizaron las siguientes actividades:

- Conferencias de actualización económica a cargo de consultoras externas.
- Jornada anual de Prevención de Lavado de Activos y Compliance dirigida a Directores, Síndicos y Alta Gerencia .
- Encuentro con la Sra. Delia Ferreira Rubio, ex presidenta de Transparencia Internacional, quien cuenta con una enorme trayectoria en materia de Compliance y lucha contra la corrupción
- Programa de capacitación en Idiomas: inglés, portugués y español.
- Reuniones de Comisiones especialistas en la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA).
- Encuentros y congresos a nivel nacional e internacional para compartir experiencias y mantenerse informados sobre el negocio, la actividad bancaria y temas relevantes como innovación y finanzas sostenibles, entre otros.
- Capacitaciones generales de la Organización correspondientes a compliance/diversidad/sustentabilidad/derechos humanos.

9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo explicado en la Práctica 4, el Banco cuenta en su estructura con un área que depende directamente del Directorio, denominada Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio. La misma ejerce una función administrativa y organizativa de los aspectos societarios tanto del Banco como de sus Sociedades controladas, asistiendo a los miembros del Directorio, a los Accionistas y a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora en los aspectos formales del funcionamiento de los Órganos que integran.

De dicha Gerencia Ejecutiva dependen tres Jefaturas: “Secretaría de Directorio”, con la misión de asistir a los miembros del Directorio y a la Entidad en los asuntos de sus competencias, a efectos de acompañar el proceso de toma de decisiones y velar por el cumplimiento normativo de las decisiones adoptadas; “Gobierno Corporativo y Asesoramiento al Directorio”, cuya misión es asesorar y asistir al Directorio en su función de velar por el cumplimiento de la política de Gobierno Societario; “Atención a Empresas Subsidiarias”, con la misión de asistir a los Accionistas, miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora de las empresas controladas del Banco, a efectos de cumplimentar los aspectos formales requeridos para el funcionamiento de las mismas e intervenir en todos sus aspectos societarios.

Entre otras funciones a cargo del área se incluyen: organizar las Asambleas de Accionistas y reuniones de Directorio, tanto del Banco como de sus Sociedades controladas, analizar y preparar el temario de dichas reuniones y confección de las Actas resultantes, atender las necesidades de los accionistas y Comisión Fiscalizadora relacionadas con temas societarios y demás temas de su interés, analizar la normativa emitida por los distintos Organismos de control, focalizando la atención en aquellas que impactan en temas de Gobierno, mantener la actualización del Código de Gobierno Societario, coordinar la realización de los procedimientos de: inducción a los nuevos Directores y Síndicos, autoevaluación del Directorio y control de inhabilidades, participar y acompañar a la Organización en todos los temas relacionados con la información que involucra a los miembros del Directorio, realizar todas las presentaciones de información ante los organismos de control referidas a temas societarios del Banco, velar por el cumplimiento de los procedimientos societarios en general y aquellos relacionados con los miembros del Directorio del Banco ante los diferentes organismos de control, coordinar las acciones necesarias sobre los asuntos societarios relacionados con las Sociedades en las que el Banco posee una participación minoritaria.

Cabe aclarar, que el procedimiento anual de autoevaluación del Directorio explicado en la Práctica 7, contempla la evaluación a la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio sobre el apoyo que brinda al Presidente en la administración efectiva del Directorio, así como la colaboración en la comunicación entre accionistas, Directorio y Alta Gerencia.

10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio de Banco Patagonia ha aprobado una macroestructura organizacional, en la que la administración y supervisión diaria de todos los niveles gerenciales y operativos está descentralizada en la Alta Gerencia, la que se encuentra conformada por las siguientes áreas:

- Superintendencia de Negocios con Empresas
- Superintendencia de Red de Sucursales y Negocios con Personas
- Superintendencia de Finanzas, Administración y Sector Público
- Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos
- Superintendencia de Operaciones
- Superintendencia de Tecnología y Negocios Digitales
- Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional
- Gerencia Ejecutiva de Planeamiento, Marca y Comunicación

Gerencia Ejecutiva de Asuntos Legales
 Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio
 Gerencia de Prevención de Lavado de Activos
 Gerencia de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información
 Gerencia de Auditoría Interna

Con el objetivo de fortalecer y desarrollar las habilidades de sus líderes y prepararlos para cubrir eventuales vacancias, a través de la Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional se llevan adelante acciones específicas para identificar a potenciales candidatos.

Los integrantes de la Alta Gerencia deben tener la idoneidad y experiencia necesarias para gestionar el negocio bajo su supervisión, así como el control apropiado de su personal a cargo.

A fin de actualizar la información existente que se considera para el plan de sucesión, en 2025 se propondrán informes completos de potencial a Gerentes Ejecutivos y Superintendentes, por intermedio de una consultora externa.

C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO

Principios

- IX. El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.
- X. El Directorio deberá asegurar que la compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.

11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio del Banco posee dos miembros independientes, de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores, de un total de nueve miembros titulares.

Cabe aclarar que los Directores del Banco no cumplen funciones ejecutivas en la Entidad, de acuerdo a lo establecido en la Comunicación "A" 7143 y 8139 del BCRA.

La biografía profesional de cada Director, se encuentra publicada en <https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/organizacion/autoridades.php>

12. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.

Considerando que Banco Patagonia cuenta con mecanismos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar un cargo en el Directorio, tal lo mencionado en el principio que inspira esta práctica, no advierte la necesidad de contar con un Comité de Nominaciones. Las designaciones y remociones del Directorio son resueltas por la Asamblea Ordinaria de Accionistas, según lo previsto en el art. 234 de la Ley General de Sociedades N° 19.550, cumpliéndose con dicha Ley, la Ley de Entidades Financieras, las normas del BCRA sobre Autoridades de Entidades Financieras, las normas de la CNV y el Estatuto Social, en cuanto a las prohibiciones e incompatibilidades para ejercer el cargo de Director.

Cabe aclarar que el BCRA, como órgano de contralor de las Entidades Financieras, evalúa las condiciones de habilidad legal, idoneidad, competencia, probidad, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional de los miembros del Directorio propuestos. Estas condiciones deberán ser mantenidas durante todo el período de desempeño en el cargo. Los correspondientes antecedentes son presentados ante el BCRA para su aprobación, con una antelación de por lo menos 60 días a la fecha prevista para la celebración de la Asamblea que tratará su designación, o dentro de los 30 días corridos posteriores a su designación.

A los efectos de que el Directorio pueda certificar que tanto sus miembros, como los miembros de la Comisión Fiscalizadora, Alta Gerencia y responsables de determinadas áreas, no se encuentren comprendidos en las inhabilidades previstas en la Ley de Entidades Financieras ni en otras disposiciones legales de aplicación, y cuenten y mantengan los antecedentes que acrediten su idoneidad, competencia, experiencia en la actividad financiera y posibilidad de dedicación funcional, el Directorio aprobó un procedimiento aplicable a sí mismo y a sus Sociedades controladas, para que anualmente se puedan verificar estas condiciones. Dicho procedimiento contempla el control de inhabilidades previo a la designación por parte de la Asamblea de Accionistas de los nuevos Directores y Síndicos.

13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.

Tal lo detallado en la Práctica 12, las designaciones y remociones del Directorio son resueltas por la Asamblea Ordinaria de Accionistas.

Los miembros del Directorio de Banco Patagonia, conforman un grupo diverso, con una combinación de experiencia profesional, edad y origen geográfico, alineados a las necesidades del Banco, que le permiten tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes.

Al 31 de diciembre de 2024, el Directorio estaba compuesto por nueve miembros titulares, de los cuales tres son argentinos y seis son extranjeros; sus edades se encuentran entre los 46 y 72 años, y lo más destacado es la diversidad de experiencia profesional con la que cuenta cada uno de ellos. Asimismo, a dicha fecha el Directorio contaba con tres miembros suplentes, que son los sucesores en caso de renuncia, muerte o incapacidad de los titulares.

14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.

Se aplica la práctica recomendada.

Se ha implementado un Programa de Orientación a cargo de la Gerencia Ejecutiva de Secretaría de Directorio, que es el área a cargo de asistir a los miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, desde el momento en que se toma conocimiento de su posible designación o efectiva asunción. A partir de ese momento se los contacta, no solo para requerirles la documentación exigida por los Organismos de contralor, sino para apoyarlos en su incorporación, presentando los aspectos relevantes del Banco y sus órganos de gobierno, temas administrativos, presentaciones, explicaciones, organización de reuniones, visita a las instalaciones, y toda aquella necesidad que manifiesten, antes y durante el ejercicio de su cargo.

D) REMUNERACIÓN

Principios

- XI. El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia – liderada por el gerente general- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la compañía

de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.

15. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.

Se aplica la práctica recomendada.

La Entidad cuenta con un Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad, integrado por: el Presidente del Directorio, dos Directores con carácter de Vicepresidentes y un Director independiente, todos con derecho a voto, y por el Gerente Ejecutivo de Desarrollo Humano y Clima Organizacional como miembro sin derecho a voto.

Tal lo explicado en la Práctica 11, de acuerdo a la Comunicación "A" 7143 y 8139 del BCRA, Banco Patagonia no puede tener Directores que cumplan funciones ejecutivas en la Entidad, con lo cual de los cuatro miembros con derecho a voto todos son no ejecutivos y uno de ellos además es independiente.

Según la política de compensación, es práctica del Banco Patagonia administrar la compensación integral de sus colaboradores basándose en los principios de equidad interna y competitividad externa, dentro del marco de la normativa legal vigente. En este sentido, el sistema de retribución incluye la compensación que por todo concepto percibe el colaborador como contraprestación por su aporte a la organización en términos de función y resultados.

El Banco desea que la retribución de su personal sea competitiva a través de una compensación adecuada, promoviendo de esta manera la motivación, atracción y retención del talento.

La Gerencia Ejecutiva de Desarrollo Humano y Clima Organizacional brinda al Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad, por lo menos una vez al año, la información necesaria para establecer las bandas salariales y que a consecuencia de ellas se determinen los montos de las remuneraciones de la Alta Gerencia, teniendo en cuenta los valores correspondientes a compañías comparables y la situación frente al mercado que se propone alcanzar.

Los temas tratados en las reuniones del Comité, son formalizados en actas que se elevan mensualmente al Directorio para su toma de conocimiento.

16. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración para el gerente general y miembros del Directorio.

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio del Banco ha asignado al Comité de Desarrollo Humano y Sustentabilidad la atribución de revisar y aprobar toda política relacionada con compensaciones a los colaboradores del Banco y sus Sociedades Controladas. En ese marco, se ha aprobado una política de compensaciones que se ha establecido de manera tal de:

- cumplir con la legislación vigente,
- preservar la equidad interna,
- adoptar una posición competitiva respecto al mercado comparable,
- contar con personal capacitado y motivado.

Asimismo, dicho Comité analiza y aprueba la compensación de la Alta Gerencia en el marco de la política de compensaciones, a fin de compensar a sus funcionarios, manteniendo la equidad interna y la competitividad externa. Dicha compensación se compone de una remuneración fija y un esquema variable que contempla los resultados alcanzados y su contribución en el rendimiento global de la organización, considerando una toma prudente de riesgos y permitiendo la diferenciación de la contribución individual

Con el fin de mitigar potenciales riesgos, el Banco no promueve esquemas generales de incentivos económicos de naturaleza remuneratoria de corto plazo, vinculados a ingresos futuros de incierta efectivización.

Con respecto a las remuneraciones (honorarios) al Directorio, se ha aprobado una política, estableciendo la responsabilidad de fijar dichos honorarios a la Asamblea de Accionistas, de acuerdo con lo prescripto por el artículo 261 de la Ley General de Sociedades N° 19.550. En la determinación de dichas remuneraciones se debe tener en cuenta las responsabilidades, el tiempo dedicado a las funciones, la experiencia y la reputación profesional. Este criterio se basa en que el nivel de remuneración debería ser el que se considere necesario para atraer, retener y motivar a Directores que reúnan las condiciones requeridas para ejercer dicha función.

No está contemplada la posibilidad de otorgar otro tipo de beneficios tales como participaciones patrimoniales.

E) AMBIENTE DE CONTROL

Principios

- XII. El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la compañía y de sus reportes financieros.
- XIII. El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la compañía hacia sus objetivos estratégicos.
- XIV. El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta) encargado de la auditoría interna de la compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas.
- XV. El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente.
- XVI. El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos.

17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo -entre otros- los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.

Se aplica la práctica recomendada.

La Entidad posee políticas y procesos para manejar la exposición a los diferentes riesgos propios de su actividad, sobre la base de las definiciones estratégicas que emanan del Directorio, especialmente en lo relativo a apetito y tolerancia al riesgo.

El Banco y sus subsidiarias han implementado un proceso de gestión integral de riesgos conforme a los lineamientos establecidos por el BCRA, en línea con las mejores prácticas bancarias recomendadas por el Comité de Basilea. A través de estos principios, se han definido una serie de procedimientos y procesos

que permiten identificar, medir y valorar los riesgos a los que está expuesta la Entidad, buscando la consistencia con su estrategia de negocio.

Los riesgos de crédito, liquidez, mercado, tasa de interés, estratégico, reputacional, operacional, de tecnología y de modelo, son los principales riesgos a los que está expuesta la Entidad y sus Sociedades controladas. Además, se evalúa y da seguimiento a los riesgos relativos a la seguridad de la información, a la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y al riesgo de corrupción. También son evaluados en los procesos de análisis de las operaciones de créditos los riesgos ambientales y sociales.

El Directorio establece el nivel de tolerancia al riesgo y los límites asociados. Con el apoyo de los Comités el Directorio supervisa el Sistema Integral de Riesgos, define los objetivos globales expresados en metas, alertas y límites para las unidades de negocio en el marco del proceso de fijación y control del apetito de riesgo. Entre los distintos Comités relacionados con la gestión de riesgos, podemos mencionar al: Comité de Riesgo Global, Comité de Riesgo Operacional, Comité de Seguridad Informática y Protección de Activos de Información y Comité de Control y Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Por último, la Superintendencia de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos junto a las Gerencias y Áreas que la integran, es responsable por la gestión y monitoreo integral de los diversos riesgos asumidos por Banco Patagonia y sus subsidiarias.

18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.

Se aplica la práctica recomendada.

La Gerencia de Auditoría Interna de Banco Patagonia es independiente de las áreas de gestión y reporta en forma directa al Comité de Auditoría. Cuenta con una estructura permanente y calificada y con un presupuesto independiente.

El plan de Auditoría Interna es presentado en forma anual al Comité de Auditoría y al Directorio de la Entidad para su revisión y aprobación. Las directrices para ejercer su función se hallan contenidas en el Manual de Auditoría, el cual es aprobado por el Comité y el Directorio y es actualizado periódicamente.

El Directorio, entre otras funciones enunciadas en el Código de Gobierno Societario, promueve reuniones periódicas con la Auditoría Interna, a través del Comité de Auditoría BCRA y CNV, para revisar los resultados que surjan del monitoreo del control interno y de los diferentes aspectos incluidos bajo su ámbito de responsabilidad.

Dichos Comités se hallan compuestos de la siguiente manera:

Comité de Auditoría – BCRA:

Integrado por cinco (5) miembros con derecho a voto, a saber:

- Dos Directores con carácter de Vicepresidente.
- Dos Directores independientes.
- El Gerente de Auditoría Interna.

Comité de Auditoría – CNV:

Integrado por (3) miembros con derecho a voto, a saber:

- Dos Directores independientes.

- Un Director con carácter de Vicepresidente.

19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo mencionado en la práctica 18, la Gerencia de Auditoría Interna de Banco Patagonia es independiente de las áreas de gestión y reporta en forma directa al Comité de Auditoría. Los integrantes de dicha Gerencia cuentan con una amplia experiencia en la materia y un importante nivel de capacitación acorde a los requisitos de la función que ejercen.

Adicionalmente, el Manual de Auditoría Interna contempla la capacitación permanente de los integrantes de la misma, considerando que el estudio de nuevas técnicas y la constante actualización profesional y general es uno de los requisitos indispensables para mantener la calidad del trabajo de Auditoría.

En tal sentido, el Directorio fomenta la capacitación permanente, mediante la autorización de cursos y seminarios de actualización y perfeccionamiento. El Gerente de Auditoría Interna establecerá los cronogramas, cupos, materias y destinatarios más convenientes para realizar las capacitaciones.

20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.

Se aplica la práctica recomendada.

Banco Patagonia posee dos Comités de Auditoría, el Comité de Auditoría CNV, bajo las normas de la Comisión Nacional de Valores, y el Comité de Auditoría BCRA, bajo las normas del Banco Central de la República Argentina. Ambos Comités se rigen por las normas de dichos Organismos de contralor según corresponda, y por sus Reglamentos Internos de funcionamiento.

El Comité de Auditoría CNV se encuentra integrado por tres Directores, de los cuales dos revisten el carácter de independientes y dichos Directores ejercen la Presidencia y la Vicepresidencia del Comité.

El Comité de Auditoría BCRA se encuentra integrado por cinco miembros: dos Directores con carácter de Vicepresidente, dos Directores independientes y el Gerente de Auditoría Interna.

Cabe aclarar que en ambos Comités hay miembros con experiencia profesional en áreas financieras y contables, así como también en control de gestión y en negocios digitales. Uno de sus miembros está designado ante el BCRA como Experto Contable y Financiero.

21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.

El Directorio ha establecido procedimientos específicos para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos, tal lo establecido en el Principio que inspira esta Práctica y en las exigencias establecidas al respecto por la normativa del BCRA vigente. El Directorio de Banco Patagonia tiene asignada, entre otras funciones, la de ejercer la debida diligencia en el proceso de contratación y seguimiento de la labor de los auditores externos.

De acuerdo al Reglamento interno de funcionamiento del Comité de Auditoría CNV, este Comité opina respecto de la propuesta del Directorio para la designación de los auditores externos a contratar por el Banco y vela por su independencia, revisa sus planes y evalúa su desempeño, emite una opinión al respecto en ocasión de la presentación y publicación de los estados financieros anuales, y analiza los

diferentes servicios prestados por los mismos y su relación con la independencia conforme a las normas vigentes.

Adicionalmente, según surge de su Reglamento interno de funcionamiento del Comité de Auditoría BCRA, este Comité revisa periódicamente el cumplimiento de las normas de independencia de los auditores externos, recomienda al Directorio los candidatos para desempeñarse como auditor externo de la Entidad, así como las condiciones de contratación, detallando la opinión del Comité de Auditoría en relación con la propuesta de designación o remoción de los auditores externos, la cual deberá contener como mínimo una evaluación de los antecedentes considerados y las razones que fundamentan la designación del contador público en el cargo, verifica periódicamente que lleven a cabo su labor de acuerdo con las condiciones contratadas, analizando su desempeño y comprobando el cumplimiento de los requerimientos del Directorio y del BCRA, analiza y opina, previamente a su contratación, respecto de los diferentes servicios prestados en la Entidad y su relación con la independencia, de acuerdo con las normas de auditoría establecidas por la FACPCE y en toda otra reglamentación que, al respecto, dicten las autoridades que llevan el contralor de la matrícula profesional.

A los efectos de reunir en un documento los criterios establecidos en lo relativo a la designación y monitoreo del Auditor Externo de Banco Patagonia S.A. y sus Sociedades controladas, en el presente año se emitirá una norma interna específica.

F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

Principios

- XVII. El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.
- XVIII. El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.

22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.

Se aplica la práctica recomendada.

Tal lo mencionado en la práctica 1, el Directorio de Banco Patagonia ha aprobado un Código de Ética, comunicado a toda la Organización, con el objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principios éticos y de conducta que cada integrante del Banco debe observar en su desempeño. En ese sentido, deberán actuar con eficiencia, calidad y transparencia, respetando la ley, las buenas prácticas y las más altas normas de conducta, promoviendo y protegiendo los derechos humanos en todo nuestro ecosistema de negocios, siendo la base para un comportamiento ético con clientes, proveedores, organismos de control y la comunidad en la que se opera.

Los miembros del Banco que ocupan roles de liderazgo deben velar por hacer cumplir estos principios, promoviendo una cultura de respeto y condenando enérgicamente cualquier manifestación de violencia.

Asimismo, el Directorio ha aprobado la creación de un Comité de Ética, que tiene por objeto resolver cuestiones relativas a la interpretación y el alcance del Código de Ética y revisarlo anualmente con el objetivo de que refleje año tras año la cultura ética del Banco. Adicionalmente, este Comité toma

conocimiento de los reportes que surgen del Canal de denuncias “Línea Ética” o de las diferentes fuentes de detección de comportamientos que afecten los principios de integridad institucional.

De manera complementaria, Banco Patagonia cuenta con un Código de Conducta aplicable a todos los empleados en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, que establece la política y los procedimientos correspondientes a las normas legales y éticas aplicables.

El Directorio de Banco Patagonia aprobó además una Política y un Programa de Integridad, que surge como resultado de su compromiso indeclinable con la prevención y lucha contra la corrupción; un compromiso que se asume expresa y públicamente manifestando su postura de “tolerancia cero” frente a cualquier acto de corrupción cometido por algún miembro del Banco. Alineado al Código de Ética y a las políticas específicas vigentes en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, como así también a las políticas de integridad de nuestra Sociedad controlante, el Programa consagra los valores éticos rectores del Banco y provee las directrices necesarias para que todo miembro oriente sus conductas cotidianas hacia la ética y la integridad.

Inspirados en los valores sostenidos en el Código de Ética, los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, integran los factores éticos, sociales y medioambientales a nuestras prácticas de contratación.

El Código de Ética, el Código de Conducta, los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, así como la Política y el Programa de Integridad y las Políticas sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, se encuentran publicados en nuestro sitio web

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/etica-e-integridad.php>

<https://www.bancopatagonia.com.ar/codigo-proteccion-inversor.php>

<https://www.bancopatagonia.com.ar/institucional/banco-patagonia/politicas-aml-cft.php>

- 23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.**

Se aplica la práctica recomendada.

El Directorio del Banco ha aprobado en el año 2019 el Programa de Integridad (PDI), elaborado a partir de los principios éticos plasmados en el Código de Ética. La confección del PDI fue encomendada por el Directorio a un equipo interdisciplinario liderado por el área de Compliance y compuesto por distintas Gerencias involucradas tangencialmente en la temática de Integridad. En esto se manifiesta el apoyo e involucramiento inequívoco del Directorio con el PDI. Este documento recogió, en gran parte, políticas y prácticas ya existentes en la Entidad, e impulsó la creación de nuevos mecanismos de prevención frente a posibles hechos de corrupción. Se designó como Responsable Interno del PDI a la figura de Superintendente de Créditos, Gestión de Riesgos y Controles Internos quien, en base a un monitoreo y evaluación permanente del Programa, reporta en forma directa al Directorio sobre las novedades y avances del mismo. Este documento es revisado en forma anual, reflejando su compromiso con la mejora y revisión continua del esquema de prevención de la corrupción.

El PDI aborda en forma integral los distintos elementos previstos en la normativa de responsabilidad penal de la persona jurídica. Al respecto, contiene previsiones sobre:

- Capacitaciones periódicas a todos los miembros de la Entidad.
- Línea Ética, un canal de denuncia provisto por BP tanto para colaboradores como para proveedores.
- Protocolos de actuación vinculados a la protección de los denunciantes de buena fe, y procedimientos para la investigación de ilícitos y fraudes. Por otro lado, y conforme fuera definido en el Código de Ética, el régimen disciplinario/ sancionatorio es abiertamente comunicado.
- Manual de procedimiento para Procesos Licitatorios.
- Previsión de un monitoreo periódico del PDI, a cargo de la Gerencia de Riesgos No Financieros.
- Procedimiento de due diligence para proveedores, en donde se detalla la evaluación previa de requisitos de integridad que debe atravesar todo proveedor o tercero relacionado.
- Previsiones vinculadas al due diligence necesario en procesos de fusiones y adquisiciones.
- Protocolos de interacción con la administración pública.
- Procedimiento de due diligence vinculado a las donaciones, patrocinios y mecenazgos.

Cada persona que integra los distintos grupos de interés del Banco ha sido sensibilizada sobre los estándares de Integridad y Transparencia que rigen en la Entidad, utilizando un criterio de segmentación y criticidad basado en el grado de exposición al riesgo de corrupción. Se ha institucionalizado la difusión de contenido vinculado a la Integridad, siendo parte de las comunicaciones periódicas que se difunden en la herramienta oficial de comunicación. El Directorio y la Alta Gerencia del Banco reciben con una periodicidad anual una capacitación sobre temas de Integridad y Anticorrupción, impartida por consultores externos que mantienen actualizados los conocimientos sobre la temática de cada miembro del top management. Asimismo, el Banco ha institucionalizado un encuentro anual vinculado a la promoción de buenas prácticas sobre Compliance, contando con la presencia de notables referentes y expertos/as en la materia.

La cultura de Integridad y prevención de la corrupción ha ido permeando progresivamente todos los procesos del Banco, evolucionando paulatinamente hacia el concepto de Integridad sostenible, en donde a partir de una mirada ampliada la Entidad se encuentra abordando estándares no sólo vinculados a la lucha contra la corrupción, sino también a los derechos humanos, ambiente, géneros, diversidad e inclusión. Este concepto ha sido el centro sobre el cual se estructuraron las distintas instancias formativas, como así también la campaña de difusión de Compliance: se introdujo la Agenda 2030 como elemento de relevancia, vinculando el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> a la labor que desarrolla el área de Compliance, destacando su impacto e importancia para el negocio.

Durante el 2024, el área de Compliance abocó su gestión en dos ejes:

- Capilarizar los entrenamientos en Integridad. En el 2024 se realizó la Jornada anual de Prevención de Lavado y Compliance, dirigida a Directores, Síndicos y Alta Gerencia y, con alcance a toda la Organización, una capacitación virtual obligatoria sobre Compliance y un encuentro con la Sra. Delia Ferreira Rubio, ex presidenta de Transparencia Internacional, quien cuenta con una enorme trayectoria en materia de Compliance y lucha contra la corrupción. Asimismo, y como resultado del proceso de mejora continua que posee el PDI, se trabajó en robustecer la capacitación de distintas posiciones, especialmente gerencias de la red de sucursales y áreas con contacto esporádico con organismos de la Administración Pública.
- Evaluar la suficiencia del PDI, con el fin de alinearlos a las buenas prácticas locales e internacionales en la materia, bajo la premisa conceptual de la Integridad Sostenible, como así también los lineamientos definidos por el accionista controlante, Banco do Brasil.

En función de ello, durante el 2025 se abordarán planes de trabajo tendientes a robustecer cada elemento del Programa, poniendo especial foco en diseminar criterios de integridad en la cadena de actividades del Banco.

A fin de honrar el compromiso asumido por el Directorio en sostener una postura de tolerancia cero frente a hechos de corrupción, el Banco mantiene anualmente su membresía en la Asociación Argentina de Ética y Compliance, participando como entidad auspiciante en los eventos que organiza.

Asimismo, los referentes del área de Compliance de la Entidad participan activamente en distintos espacios académicos, promoviendo y divulgando en distintos espacios conocimientos y buenas prácticas de Integridad y Transparencia.

24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o sólo a ciertos inversores.

Se aplica la práctica recomendada.

El conflicto de interés tiene lugar cuando una persona incumple un deber que le compete con la organización, en beneficio de otro interés que prioriza por motivaciones personales.

El Directorio de Banco Patagonia ha considerado el tema “conflicto de interés” en los siguientes documentos:

- Política de celebración de actos o contratos entre Banco Patagonia y una parte relacionada por un monto relevante: define los conceptos “parte relacionada” y “monto relevante”, y establece el procedimiento a seguir por parte de cada área involucrada para la aprobación y divulgación de una operación de este tipo, incluyendo el pronunciamiento formal del Comité de Auditoría sobre la operación y su adecuación a condiciones normales y habituales de mercado.
- Código de Ética (Prácticas 1 y 22): se identifican los posibles casos de conflicto entre los intereses personales y los intereses del negocio o sus clientes que se deberán evitar. Asimismo, este Código destina un punto a la confidencialidad de la información con la que todos los integrantes del Banco se deben desenvolver. También se destina un punto específico al conflicto de intereses en los Principios para la gestión de proveedores y terceros relacionados, mencionado en la Práctica 1 y en la Práctica 22.
- Código de Conducta (Prácticas 1 y 22): define los deberes de lealtad con que deberán desempeñarse todas las personas en el ejercicio de sus actividades relacionadas con el rol de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral, a fin de evitar posibles conflictos de interés. Asimismo, define los aspectos relacionados al uso de información privilegiada o reservada y el deber de guardar reserva.
- Código de Gobierno Societario (Práctica 4): destina un punto específico denominado “Conflictos de interés”. Contempla el conflicto de interés entre los accionistas y el Banco, en oportunidad del tratamiento de un tema particular en la Asamblea de Accionistas. Adicionalmente, este Código contempla los deberes de lealtad y diligencia que deberán tener los Directores en el ámbito de la oferta pública, y prevé que los mismos deben abstenerse de tomar decisiones cuando haya conflicto de intereses, que le impidan desempeñar su cargo adecuada y objetivamente.
- Política de Publicidad y Comunicación de la Información: contempla el deber de guardar estricta reserva para todas las personas que, en razón de su cargo, actividad, posición o relación tengan información sobre el desenvolvimiento o negocios del Banco o sus Controladas, siempre que la misma no haya sido divulgada públicamente y que por su importancia pueda afectar la colocación de valores negociables o el curso de su negociación en los Mercados.
- Política de Integridad (Prácticas 1 y 22): establece como uno de sus principios básicos que los conflictos de interés son particularmente monitoreados, toda vez que pueden propiciar la ocurrencia de hechos de corrupción.
- Programa de Integridad (Prácticas 1, 22 y 23): consiste en un sistema articulado de acciones, mecanismos y procedimientos que Banco Patagonia posee, destinados a promover la integridad y a prevenir, detectar, corregir y eventualmente sancionar conductas indebidas o actos ilícitos, en particular las alcanzadas por la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que pudieran ser realizados por un funcionario o un tercero en interés o beneficio del Banco.

G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

Principios

- XIX. La compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la compañía.
- XX. La compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.
- XXI. La compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.
- XXII. La compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.

25. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.

Se aplica la práctica recomendada.

Banco Patagonia posee un sitio web de acceso público www.bancopatagonia.com.ar, en el cual publica y mantiene actualizada su información financiera, institucional y de disciplina de mercado.

En dicho sitio, se puede encontrar información acerca de la historia del Banco, Estatuto, composición accionaria, información financiera trimestral y anual, autoridades, comités, presentaciones institucionales, responsabilidad social, políticas de prevención del lavado de activos, Código de Ética, Política y Programa de Integridad, Principios para la gestión de proveedores, Memoria anual integrada y reporte del Código de Gobierno Societario, etc.

El Banco ha previsto la función Relación con Inversores, cuya misión es garantizar al público inversor el acceso a la visión estratégica e información del Banco. Sus funciones son:

- Mantener fluido contacto con inversores actuales o potenciales para comunicar la situación actual del Banco y su estrategia futura.
- Tener reuniones con inversores actuales o potenciales que permitan incrementar la relación con éstos y mejorar la gestión.
- Llevar la relación con las agencias calificadoras de riesgo, informándolos de los planes de acción del Banco.
- Cumplir con las demás funciones que en materia de su competencia le sean asignadas para el logro de los objetivos del Banco.

El contacto con el Responsable de Relación con Inversores puede realizarse en forma telefónica o por correo electrónico a la dirección investors@bancopatagonia.com.ar.

Adicionalmente, tal lo expresado en la Práctica 27, cualquier consulta relacionada con la Asamblea de accionistas y los temas a tratarse en la misma, puede ser dirigida a la dirección de correo electrónico secretariaejecutiva@bancopatagonia.com.ar.

26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.

Se aplica la práctica recomendada.

Según el Glosario del Anexo III de la Resolución de la CNV N° 797/2019, se define como “Parte interesada” a una parte que tiene un interés en las operaciones y resultados de la Compañía, como por ejemplo, los consumidores, empleados, ONG’S, la comunidad, el Estado, proveedores, entre otros. Adicionalmente, debemos considerar a los accionistas y a las Sociedades controladas.

Conocer las Partes interesadas o Grupos de interés o Públicos clave y sus perfiles y expectativas, es clave para crear valor en la sociedad. Banco Patagonia analiza a sus públicos clave utilizando criterios como: responsabilidades legales, financieras y operativas, así como su capacidad de influir en el logro de metas, su proximidad geográfica, el grado de dependencia y su rol como representantes de otras personas, como es el caso de líderes de comunidades locales, implementando canales de diálogo que permiten identificar y atender las necesidades y demandas particulares de estos grupos, tal como está detallado en el punto 5.2 de la Memoria anual integrada.

27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un “paquete de información provisorio” que permite a los Accionistas -a través de un canal de comunicación formal realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.

Se aplica la práctica recomendada.

Anualmente, el Directorio expone los resultados de su gestión con la emisión de los Estados Financieros auditados y la Memoria anual integrada (Memoria más Informe de Responsabilidad Social Empresaria) los que están disponibles para los accionistas en forma previa a la Asamblea que los debe considerar, considerando que son formalmente aprobados por el Directorio y divulgados públicamente, aproximadamente dos meses antes de la celebración de la Asamblea de Accionistas. Este último documento incluye, información financiera y no financiera del Banco, datos relativos a la estructura de gobierno, autoridades, responsables de las distintas áreas de negocio, información sobre gobierno societario y de responsabilidad social empresaria, aspectos de la gestión más importantes ocurridos en el año, razones sobre el estado actual de los negocios, proyecciones futuras y razones de las variaciones significativas del activo, pasivo y resultados, entre otros.

Tal lo manifestado en la Práctica 28, hay un alto porcentaje de participación de accionistas en las Asambleas del Banco. Podemos afirmar que no hay restricción alguna para que los mismos participen como así tampoco para que tengan voz y voto. La documentación de respaldo de los temas incluidos en la Convocatoria, según el caso, se encuentra publicada en la página web del Banco, en la Autopista de la Información Financiera de la CNV y en el sitio de BYMA, así como las propuestas del Directorio para cada punto. El canal habilitado para cualquier tipo de aclaración o pedido adicional puede ser canalizado a través del Responsable de Relación con Inversores investors@bancopatagonia.com.ar, tal como se explica en la Práctica 25, o a la dirección de correo electrónico informado en la Convocatoria a Asamblea secretariaejecutiva@bancopatagonia.com.ar.

La Ley N° 26.831 de Mercado de Capitales dispone en su art. 70 que hasta cinco (5) días corridos antes de la fecha para la celebración de la asamblea ordinaria que deba considerar la documentación del ejercicio, los accionistas que representen por lo menos el dos por ciento (2%) del capital social podrán entregar en la sede social comentarios o propuestas relativas a la marcha de los negocios sociales correspondientes al ejercicio. Además del accionista controlante Banco do Brasil, Banco Patagonia posee dos accionistas que superan dicho porcentaje, ANSES FGS y Provincia de Río Negro, con quienes existe un canal de comunicación habitual.

28. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.

Se aplica la práctica recomendada.

El Estatuto Social <https://bp.bancopatagonia.com.ar/relacion-con-inversores/es/informacion-publica/estatuto> prevé en el artículo décimo octavo la posibilidad de realizar las Asambleas de Accionistas con sus participantes presentes o a distancia, siempre y cuando se garanticen los recaudos dispuestos por la normativa aplicable, entre otros: a) deberá establecerse un canal de comunicación que permita la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes; b) se dejará constancia en el acta de los sujetos y el carácter en que participaron en el acto a distancia, el lugar donde se encontraban, y de los mecanismos técnicos utilizados. El órgano de fiscalización dejará constancia de la regularidad del acto en caso de reuniones a distancia. A los efectos del quórum, se computará la asistencia de los accionistas presentes y de los que participen a distancia.

En la página web de la CNV <https://www.cnv.gov.ar/SitioWeb/Empresas/Empresa/30500006613?fdesde=7/11/2020> se encuentra publicado el reglamento que establece el procedimiento para la celebración de asambleas bajo la modalidad a distancia.

Con respecto a la documentación de respaldo de los temas incluidos en la Convocatoria a Asamblea de Accionistas, toda la información relacionada con la aprobación de Estados Financieros, se encuentra publicada en la página web del Banco, en la Autopista de la Información Financiera de la CNV, y en el sitio de BYMA, así como las propuestas del Directorio para cada punto que surgen de un acta de dicho órgano. El canal habilitado para cualquier tipo de aclaración o pedido adicional puede ser canalizado a través del Responsable de Relación con Inversores investors@bancopatagonia.com.ar, tal como se explica en la Práctica 25 o a la dirección de correo electrónico informado en la Convocatoria a Asamblea secretariaejecutiva@bancopatagonia.com.ar como se explica en la Práctica 27.

29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.

Se aplica la práctica recomendada.

El artículo vigésimo del Estatuto Social de Banco Patagonia establece el destino que se deberá dar a las ganancias realizadas y líquidas.

A los efectos de establecer los lineamientos a seguir para la distribución de Dividendos, el Directorio del Banco ha aprobado una Política, cuyo objetivo es establecer el marco regulatorio para dicha distribución, manteniendo un adecuado equilibrio entre los montos a distribuir y las políticas de inversión y expansión del Banco.

La normativa del BCRA establece un procedimiento especial para determinar el resultado distribuible y demostrar que la distribución de dividendos no afecta la solvencia y liquidez de las Entidades, así como también establece que será necesaria la previa autorización de dicho Organismo para proceder al efectivo pago de dividendos. Este procedimiento establece que las Entidades Financieras podrán distribuir resultados, en la medida que en la Entidad no se verifiquen determinadas situaciones expresamente detalladas en su normativa, disponiendo la metodología de cálculo del importe a distribuir, y los límites que no debe superar.

Considerando la normativa del BCRA y la política interna del Banco, el Directorio propondrá a la Asamblea Ordinaria de Accionistas, - siempre que sea posible en virtud del cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente - la distribución de hasta el 50% de las ganancias líquidas y realizadas del ejercicio en concepto de dividendos, a pagar en efectivo.

Una vez llevada a cabo la Asamblea de Accionistas y de no mediar prohibiciones a la distribución de dividendos por parte del BCRA, y habiendo obtenido la autorización previa, se pondrá a disposición de los accionistas en el menor tiempo posible, considerando los plazos máximos establecidos por las normas de la Comisión Nacional de Valores (Texto Ordenado 2013) y el Reglamento de Listado de Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (BYMA).

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27 de febrero de 2025

El Directorio